

# LAPORAN AKTUALISASI PENERAPAN NILAI NILAI DASAR PNS BerAKHLAK

## OPTIMALISASI INFORMASI LAYANAN PENDAFTARAN TANAH PERTAMA KALI MELALUI MEDIA SOSIAL DI KANTOR PERTANAHAN KOTA KENDARI

#### Disusun Oleh:

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

Nip : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II ANGKATAN XIII

PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/

BADAN PERTANAHAN NASIONAL

**TAHUN 2022** 



## **LEMBAR PERSETUJUAN** LAPORAN AKTUALISASI

## (Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial di Kantor Pertanahan Kota Kendari)

Oleh:

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

: Kantor Pertanahan Kota Kendari Satuan/Unit Kerja

disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi sebagai salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari Kamis Tanggal 1 Desember 2022.

Bogor, 29 November 2022

Noor Anggorowati, S.iP., MPA.

NIP. 19860505 200912 2 002

Kendari, 29 November 2022

Mentor

Giovanny Kasy, S.Kom. NIP. 19830813 200903 2 004

#### **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Aktualisasi dengan judul "Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari". Penulisan aktualisasi ini merupakan salah satu syarat kelulusan bagi Calon Pegawai Negeri Sipil dalam Latihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Golongan II di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

Penyusunan Aktualisasi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menghanturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segenap pribadi dan berbagai pihak antara lain:

- 1. Bapak Dr. Herman Saeri, S. SiT., M.T. sebagai Kepala Kantor Pertanahan Kota Kendari.
- Ibu Rahmatia, S.SiT., M.M. sebagai Kepala Subbagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Kendari yang telah memberikan saran dan masukan selama aktualisasi.
- 3. Ibu Giovanny Kasy, S.Kom. sebagai mentor yang telah memberi arahan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Aktualisasi.
- 4. Ibu Noor Anggorowati, S.IP., MPA. sebagai coach yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam penyelesaian Laporan Aktualisasi ini.
- 5. Bapak Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H. sebagai penguji yang telah membantu dalam menyempurnakan Aktualisasi hingga Laporan Akhir dan meluangkan waktu untuk menguji penulis.
- Seluruh ASN baik PNS maupun PPNPN di Kantor Pertanahan Kota Kendari yang telah banyak membantu, membagikan ilmu dan berbagi pengalaman kepada penulis.

- 7. Seluruh Keluarga CPNS BPN Sulawesi Tenggara 2022 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, untuk kebersamaan, persahabatan bahkan kekeluargaan yang tercipta selama proses CPNS.
- 8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Laporan Aktualisasi ini tidak luput dari kekurangan dan ketidaksempurnaan. Karena itulah kepada berbagai pihak diharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan kegiatan aktualisasi ini.

Kendari, 29 November 2022

Penulis

Rahmat Purnomo, A.Md.Kom NIP. 19950722 202204 1 001

## **DAFTAR ISI**

HΑ	LAMAN JUDUL	İ
LE	MBAR PERSETUJUAN	ii
ΚA	TA PENGANTAR	. iii
DA	FTAR ISI	V
DA	FTAR TABEL	vii
DA	FTAR GAMBAR	viii
ВА	B I PENDAHULUAN	1
Α.	Latar Belakang	1
В.	Tujuan Organisasi	5
C.	Tugas dan Fungsi	6
D.	Struktur Organisasi	7
E.	Program dan Kegiatan Saat Ini	7
ВА	B II RANCANGAN AKTUALISASI	9
Α.	Identifikasi Isu	9
В.	Pemilihan Isu	13
C.	Penentuan Gagasan Pemecah Isu	15
D.	Rancangan Kegiatan Aktualisasi	18
E.	Rencana Jadwal Kegiatan Aktualisasi	32
ВА	B III PELAKSANAAN AKTUALISASI	34
Α.	Role Model	34
В.	Realisasi Aktualisasi	35
C.	Faktor Pendukung dan Penghambat Aktualisasi	65
D.	Tindak Lanjut	67
ВА	B IV KESIMPULAN	.71
Α.	Kesimpulan	71
В.	Rekomendasi	72

DAFTRA PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75
BIODATA PENULIS	160

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Perjanjian Kinerja Kantor Pertanahan Kota Kendari	8
Tabel 1.2	Pemilihan isu dengan Metode USG	. 13
Tabel 1.3	Gagasan Alternatif Pemecahan Isu	. 16
Tabel 1.4	Analisis Tapisan Gagasan	. 17
Tabel 1.5	Matriks Rancangan Akutualisasi	. 19
Tabel 1.6	Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai-Nilai BerAKHLAK	. 33
Tabel 1.7	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Aktualisasi	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Kendari	7
Gambar 1.2	Survey terkait Prosedur Pendaftaran Tanah Pertama kali	11
Gambar 1.3	Dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran	12
Gambar 1.4	Kuesioner terkait penentuan skor ISU	15
Gambar 1.5	Diagram Fishbone	16
Gambar 3.1	Melakukan konsultasi dengan mentor terkait alur informasi	35
Gambar 3.2	Mencari Peraturan Perundangan	.36
Gambar 3.3	Mempelajari peraturan perundangan	.39
Gambar 3.4	Konsep alur informasi	.40
Gambar 3.5	Konsultasi dengan mentor terkait desain yang akan dikerjakan	.41
Gambar 3.6	Aplikasi edit video dan foto	.42
Gambar 3.7	arahan rekan kerja terkait penggunaan aplikasi edit vdeo dan foto	.42
Gambar 3.8	Mengajukan usul rancangan kepada mentor	.44
Gambar 3.9	Konsultasi dengan mentor mengenai upload konten	.45
Gambar 3.10	Koordinasi bersama admin media sosial	.45
Gambar 3.11	Hasil Upload Konten	.46
Gambar 3.12	Konsultasi dengan mentor mengenai pemasangan x-banner dan fl	yer
		.47
Gambar 3.13	Percakan via WhatsApp	.48
Gambar 3.14	Koordinasi dengan perangkat kelurahan	.48
Gambar 3.15	Pemasangan X-Banner dan Flyer	.49
Gambar 3.16	Konsultasi bersama mentor terkait persiapan evaluasi	. 50
Gambar 3.17	Pembagian link Survey	.51
Gambar 3.18	Penulis melaporkan hasil evaluasi kepada atasan	.52

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

Aparatur Sipil Negara (ASN) mempunyai peran yang sangat penting dalam pembangunan nasional. Sehingga pengembangan dan peningkatan kualitas sumber daya ASN harus segera dan wajib dilaksanakan untuk menjawab penilaian sumbang dari masyarakat terhadap kualitas kinerja instansi publik dalam mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance), dan masyarakat (civil society) dapat terlayani dengan maksimal

Pelaksanaan cita-cita bangsa untuk mewujudkan tujuan Negara Indonesia perlu dikembangkan. Aparatur Sipil Negara yang memiliki nilai-nilai berorientasi pelayanan, akuntabel, kompeten, harmonis, loyal, adaptif dan kolaboratif. Demi tercapainya tujuan pemerintah menjamin kepuasan masyarakat akan pelayanan publik dan sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara yang telah mengamanatkan Instansi Pemerintah untuk memberikan Pendidikan dan pelatihan terintegrasi bagi Calon Pegawai Negara Sipil (CPNS) selama satu tahun masa percobaan, maka dibuatlah suatu program berupa kegiatan untuk memperbaiki dan sekaligus dijadikan bekal mendasar bagi para calon pegawai negara sipil sebelum diangkat menjadi Pegawai Negeri Sipil yaitu berupa suatu pelatihan dasar bagi Calon Pegawai Negeri Sipil yang diselenggarakan oleh masing-masing instansi pemerintah yang menaunginya dengan berkolaborasi dengan Lembaga Administrasi Negara. Program Latsar dilaksanakan oleh seluruh instansi pemerintah tanpa terkecuali Kementerian ATR/BPN

Kementerian ATR/BPN merupakan kementerian yang mempunyai tugas menyelenggarakan urusan di bidang agraria/pertanahan dan tata ruang dalam pemerintahan untuk membantu Presiden dalam penyelenggaraan pemerintahan. Sebagai instansi pemerintah, Kementerian ATR/BPN terus berbenah dalam mewujudkan pemerintahan yang bersih, mewujudkan pemerintahan yang efektif dan efisien, serta mewujudkan pemerintahan yang memberikan kualitas pelayanan publik yang semakin baik melalui reformasi birokrasi. Dalam pelaksanaannya reformasi

birokrasi mulai dilaksanakan diseluruh satuan unit kerja Kementerian ATR/BPN, salah satunya yaitu di Kantor Badan Pertanahan Kota Kendari.

Mengingat pentingnya akan tanah, hal-hal mengenai pertanahan telah diatur di dalam peraturan perundang-undangan. Sebagaimana Dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Pasal 33 ayat 3 tentang Sumber Daya Alam dijelaskan bahwa "bumi dan air dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya dikuasai oleh negara dan dipergunakan sebesar-besar untuk kemakmuran rakyat". Sebagai bentuk realisasi dari UUD RI pasal 33 ayat 3 maka pada tanggal 24 September 1960 dikeluarkannya Undang-Undang No 5 tahun 1960 tentang Pokok-pokok Agraria atau yang dikenal dengan UUPA.

Hal ini diperlukan agar memberikan rasa aman ketika seseorang sudah memegang tanda bukti kepemilikan atas bidang tanah dapat dipenuhi, sehingga ketika kemudian dilakukan kegiatan-kegiatan ekonomi di atas bidang tanah tersebut tidak ada lagi kekhawatiran terjadinya kerugian atas investasi yang sudah dikeluarkan. Kepastian hukum hak atas tanah harus dijamin oleh negara melalui pendaftaran tanah.

Adapun tujuan dari UUPA itu sendiri sebagaimana yang dicantumkan dalam penjelasan umumnya adalah:

- Meletakkan dasar-dasar bagi penyusunan hukum agraria nasional, yang akan merupakan alat untuk membawakan kemakmuran, kebahagiaan dan keadilan bagi negara dan rakyat tani dalam rangka masyarakat yang adil dan makmur;
- 2. Meletakkan dasar-dasar untuk mengadakan kesatuan dan kesederhanaan dalam hukum pertanahan;
- 3. Meletakkan dasar-dasar untuk memberikan kepastian hukum mengenai hakhak atas tanah bagi rakyat seluruhnya.

Di samping itu, pada Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 1997 pasal 1 tentang pendaftaran tanah dijelaskan bahwa pendaftaran tanah adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah secara terus menerus, berkesinambungan dan teratur, meliputi pengumpulan, pengolahan, pembukuan, dan penyajian serta pemeliharaan data fisik dan data yuridis dalam bentuk peta dan daftar mengenai bidang-bidang tanah dan satuan-satuan rumah susun serta hak –hak tertentu yang membebaninnya

Berdasarkan ketentuan tersebut, dapat diketahui bahwa tujuan pendaftaran tanah adalah memberikan kepastian hukum dan perlindungan hukum kepada pemegang hak atas tanah dengan diberikannya sertifikat tanah. Jaminan kepastian hukum yang dimaksud ialah upaya untuk menghindari terjadinya penerbitan sertifikat tanah bukan kepada orang yang berhak atas tanah (bukan pemilik atas tanah). Sertifikat tanah yang diberikan tersebut akan memberikan arti dan perananan penting bagi setiap pemegangnya.

Adanya beberapa aturan dalam tahapan pelaksanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali, dimana masih banyak masyarakat yang kurang mendapatkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan yang harus dipenuhi secara lebih terperinci dalam pengumpulan berkas permohonan Pendaftaran Tanah Pertama Kali sehingga kepengurusan berkas menjadi terhambat dan lama karena berkas dokumen yang sering diajukan tidak lengkap. Padahal dalam pendaftaran tanah mengandung asasas, yaitu:

- Sederhana, yang artinya dalam pendaftaran tanah dimaksudkan agar ketentuan-ketentuan pokoknya maupun prosedurnya dengan mudah dapat dipahami oleh pihak-pihak yang berkepentingan, terutama para pemegang hak atas tanah;
- 2. Aman, yang artinya untuk menunjukkan, bahwa pendaftaran tanah perlu diselenggarakan secara teliti dan cermat sehingga hasilnya dapat memberikan jaminan kepastian hukum sesuai tujuan pendaftaran tanah itu sendiri;
- 3. Terjangkau, yang artinya keterjangkauan bagi pihak-pihak yang memerlukan, khususnya dengan memperhatikan kebutuhan dan kemampuan golongan ekonomi lemah;
- 4. Mutakhir, yang artinya kelengkapan yang memadai dalam pelaksanaannya dan berkesinambungan dalam pemeliharaan datanya. data yang tersedia harus menujukkan keadaan yang mutakhir.
- 5. Terbuka, yang artinya masyarakat dapat mengetahui atau memperoleh keterangan mengenai data fisik dan data yuridis yang benar setiap saat di Kantor Pertanahan Kabupaten/Kota.

Kurangnya pemahaman masyarakat tentang alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali, menyebabkan banyaknya pemohon yang datang kekantor hanya untuk menanyakan alur informasi terkait pendaftaran tanah pertama kali, kemudian mereka harus pulang terlebih dahulu untuk melengkapi berkas-berkas tersebut dan menjadi kurang efisien dikarenakan harus bolak-balik dalam pengurusan administrasi tanah mereka. Sehingga kepengurusan berkas menjadi terhambat dan lama karena berkas dokumen yang diajukan tidak lengkap, serta berdampak terhadap produktifitas Kantor Pertanahan Kota Kendari dalam Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia.

Adanya hambatan permasalahan di atas, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional harus meningkatkan layanan informasi di seluruh Wilayah Republik Indonesia, utamanya kantor pertanahan Kota Kendari. Sesuai Whole of Government dalam lingkup Penyelenggaraan Pemerintah bahwa manajemen pelayanan publik yang baik harus mempunyai pengelolaan informasi kepada masyarakat. Berdasarkan hal tersebut, maka fokus penulis dalam penyusunan laporan aktualisasi ini adalah "Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari" dan perlunya peningkatan Sosialisasi permohonan pendaftaran tanah pertama kali, agar berkas permohonan lengkap dan penerbitan sertifikat dapat terselesaikan tepat waktu.

#### B. Tujuan Organisasi

Sebuah organisasi sudah sewajarnya menetapkan visi dan misi yang hendak dicapai dan menjadi fokus bagi semua unsur yang ada di dalamnya. Berdasarkan visi dan misi tersebut kemudian diimplementasikan dalam bentuk tujuan organisasi. Sama halnya dengan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertahanan Nasional menetapkan Visi dan Misi untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Presiden yang tertuang dalam RPJMN 2020-2024. Adapun Visi Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional, yaitu: Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong."

Penjabaran dari Visi Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional diwujudkan dalam beberapa Misi sebagai berikut:

- Menyelenggarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Produktif, Berkelanjutan, dan Berkeadilan;
- Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia.

Tujuan disusun sebagai implementasi atau penjabaran dari Misi, dengan target yang spesifik dan terukur. Adapun penjabaran tujuan dari Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional sebagai berikut:

- 1. Pengelolaan Pertanahan untuk Mewujudkan Kesejahteraan Rakyat;
- 2. Penataan Ruang yang Adil, Aman, Nyaman, Produktif dan Lingkungan Hidup yang Berkelanjutan;
- Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing.

Secara garis besar terdapat tujuh Rencana Strategis Kementerian ATR/BPN pada periode 2020-2024, yaitu:

- 1. Terwujudnya keadilan pertanahan;
- 2. Mendaftarkan bidang-bidang tanah di seluruh Indonesia;
- 3. Penataan ruang berbasis RDTR untuk mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan yang mendorong pertumbuhan ekonomi;
- 4. Meningkatkan standar kompetensi SDM menuju birokrasi berstandar dunia;
- 5. Mewujudkan kantor layanan modern;
- 6. Mengoptimalisasi layanan informasi pertanahan dan tata ruang;
- 7. Mewujudkan kepastian hukum hak atas tanah dengan memberlakukan sistem stelsel positif.

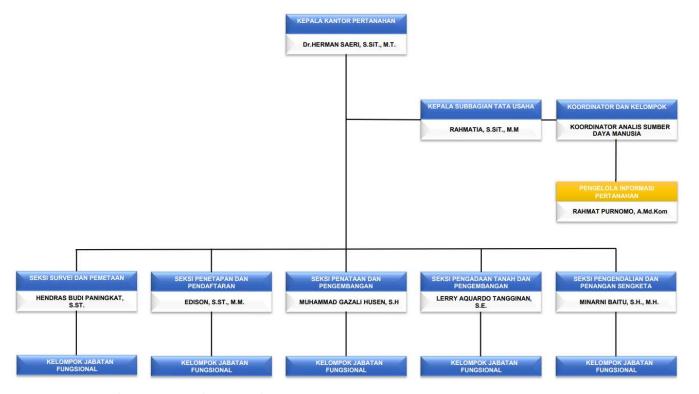
Adapun yang menjadi rujukan dalam rancangan aktualisasi ini berdasarkan tujuan Kementerian ATR/BPN adalah dapat menyelenggarakan pelayanan publik dan tata kelola kepemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran yang hendak dicapai, yaitu terwujudnya tata kelola kelembagaan yang kompetitif dan berstandar kepemerintahan yang baik dari aspek pengelolaan operasional.

#### C. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional No. 14 Tahun 2019 Tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional tugas pokok dan fungsi jabatan Pengelola Informasi Pertanahan adalah sebagai berikut

- 1. Mengumpulkan bahan dan data, berita, informasi dan dokumentasi pertanahan;
- 2. Menyusun dan memilah bahan informasi pertanahan atas informasi yang dikecualikan dan yang dapat diakses oleh masyarakat;
- 3. Menyimpan dan mendokumentasikan informasi pertanahan;
- 4. Menyediakan dan memberi pelayanan informasi kepada masyarakat;
- 5. Melakukan pemutakhiran database informasi dan dokumentasi;
- Menerima dan mencatat pengaduan dan data/bukti-bukti pemilikan yang diajukan oleh pengadu/pelapor pada buku register;
- 7. Mengkaji dan mengidentifikasi kewenangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional terhadap materi pengaduan;
- 8. Memberikan penjelasan kepada pelapor/pengadu apabila materi pengaduan yang disampaikan bukan kewenangan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional dan menyarankan untuk menyampaikan pengaduannya kepada instansi yang berwenang;
- 9. Mewawancarai/menanyakan materi pengaduan yang disampaikan oleh pelapor/pengadu, apakah pengaduan tersebut pernah dilaporkan atau belum;
- 10. Melakukan konsultasi dengan pejabat berwenang untuk menentukan pengaduan yang dapat ditindaklanjuti;
- 11. Mengarahkan dan membantu agar pengaduan disampaikan secara tertulis;
- 12. Membuat tanda terima/bukti pengaduan;
- 13. Meneruskan laporan pengaduan kepada pejabat yang berwenang sesuai dengan jenis pengaduan;
- 14. Mendistribusikan dan mencatat pengaduan dan data/bukti-bukti pemilikan yang diajukan oleh pengadu/pelapor pada buku register.

#### D. Struktur Organisasi



**Gambar 1.1** Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Kendari

### E. Program dan Kegiatan Saat Ini

Program kerja yang saat ini dilaksanakan Kantor Pertanahan Kota kendari, khususnya pada Sub BagianTata Usaha dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Perjanjian Kinerja Kantor Pertanahan Kota Kendari

NO	SASARAN KEGIATAN		INDIKATOR KINERJA		
1	Mengumpulkan bahan	1	Jumlah rekapitulasi bahan dan data, berita, informasi		
	dan data, berita, informasi		dokumen		
	dan dokumentasi	2	Persentase kualitas hasil rekapitulasi bahan dan		
	pertanahan;		data, berita, informasi dan dokumentasi		
			pertanahan		
		3	Batas waktu penyelesaian pekerjaan	6 Bulan	
2		1	Jumlah rekapitulasi dokumentasikan informasi	24	
			pertanahan	dokumen	

	Menyimpan dan	2	Persentase kualitas hasil konsep bahan	100 %
	mendokumentasikan		dokumentasikan informasi pertanahan	
	informasi pertanahan;	3	Batas waktu penyelesaian pekerjaan	6 Bulan
3	Melakukan pemutakhiran	1	Jumlah rekapitulasi pemutakhiran database informasi	24
	database informasi dan		dan dokumentasi	laporan
	dokumentasi;	2	Persentase kualitas hasil rekapitulasi pemutakhiran	100%
			database informasi dan dokumentasi	
		3	Batas waktu penyelesaian pekerjaan	6 Bulan
4	Menerima dan mencatat	1	Jumlah rekapitulasi pengaduan oleh	24
	pengaduan oleh pengadu		pengadu/pelapor pada buku register	laporan
	/ pelapor pada buku	2	Persentase hasil konsep rekapitulasi pengaduan dan	100%
	register;		data/bukti-bukti pemilikan yang diajukan oleh	
			pengadu/pelapor pada buku register	
		3	Batas waktu penyelesaian pekerjaan	6 Bulan
5	Meneruskan laporan	1	Jumlah rekapitulasi laporan pengaduan kepada	8 laporan
	pengaduan kepada		pejabat yang berwenang sesuai dengan jenis	
	pejabat yang berwenang		pengaduan	
	sesuai dengan jenis	2	Persentase kualitas hasil rekapitulasi laporan	100%
	pengaduan.		pengaduan kepada pejabat yang berwenang sesuai	
			dengan jenis pengaduan	
		3	Batas waktu penyelesaian pekerjaan	6 Bulan

#### **BAB II**

#### RANCANGAN AKTUALISASI

#### A. Identifikasi Isu

Berdasarkan hasil pengamatan dalam melaksanakan tugas dari pimpinan dan diskusi Bersama mentor dan rekan-rekan kerja, penulis memperoleh beberapa isu yang dapat diangkat sebagai rancangan aktualisasi dalam pemenuhan tugas pelatihan calon pegawai negeri kementerian agraria dan tata ruang/badan pertanahan nasional tahun 2022, sebagai berikut:

## 1. Belum optimalnya akses data antar bagian unit kerja di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Pengelolaan data antar bagian atau seksi yang satu membutuhkan data dari bagian atau seksi lainnya, Salah satu contoh Kasusnya Ketika permintaan data Capaian Kinerja Tahunan, Sub Bagian Tata Usaha membutuhkan data dari bebererapa seksi, tapi dikarenkan pegawai atau staf yang bekerja di bagian pengambilan data tersebut sedang mengerjakan pekerjaan lain atau tidak berada di tempat jadi tertunda karena sulitnya akses data antar bagian ini.

Sulitnya akses data ini pada umumnya terjadi karena masih dikerjakan secara manual dan kondisional (dicari ketika dibutuhkan). Meskipun ada beberapa informasi yang sudah dibuat dalam bentuk data elektronik (excel, pdf, dll), untuk mengaksesnya terkadang masih sulit, karena masih dibutuhkan tindakan manual diberikannya data tersebut, diberikan secara langsung atau dikirim dengan media online, masih membutuhkan ketersediaan petugas atau staf yang bertanggung jawab.

Sulitnya akses data antar bagian dan unit kerja ini dapat berdampak terhambatnya proses diselesaikannya satu pekerjaan, dan ketika proses ini terhambat pemohon mungkin akan memberikan keluhan, bahkan akan berdampak pada penilaian instansi Kantor Pertanahan Kendari sebagai instansi pelayanan publik.

Relevansi isu dengan Agenda 3 yaitu **MANAJEMEN ASN** dimana untuk mengatasi permasalahan ini maka harus dicari inovasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pencarian atau mengakses data bagian unit kerja.

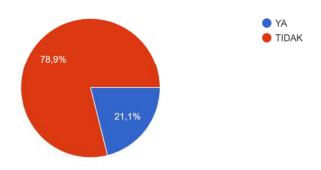
Adapun relevansi isu dengan Agenda 3 yaitu **SMART ASN**, belum optimalnya akses data antar bagian unit kerja sehingga membutuhkan digitalisasi data dengan cara membuat daftar data atau memindai data asli kemudian disimpan dalam bentuk pdf, dan kemudian menyimpannya pada drive penyimpanan online yang dapat diakses secara online.

## 2. Kurangnya Informasi Layanan terkait Pendaftaran Tanah Pertama kali di Kota Kendari.

Isu ini terkait dengan hasil survey digital penulis dimana masih banyaknya masyarakat yang masih kurang paham akan prosedur Pendaftaran Tanah Pertama kali sesuai aturan yang berlaku. Berikut hasil survey digital yang penulis lakukan.

Nama Lengkap	Pekerjaan	Alamat	Apakah anda mengetahui prosedur Pendaltaran Tanah Pertama Kali ?	Jika "YA" Apa saja yang anda ketahui, Jika "TIDAK Silahkan isi dengan tanda"-"	
Ken Pratiwi	CPNS	Puuwatu	YA	Pendaftaran tanah pertama ka adalah salah satu program Kementerian ATR/BPN diman pendaftaran tanah dilakukan secara sistematis lengkap di seluruh indonesia	
Abdi maslamsyah	Wiraswasta	Kabupaten konawe kepulauan desa langara	TIDAK	7.7	
Putra	Swasta	Kota Kendari	TIDAK		
Muhammad Resa	Karyawan JNE	Ji pasaeno ir swadaya no 1	TIDAK		
Adelia	Mahasiswa	Baruga	TIDAK		
Fajar	Wiraswasta	Puuwatu	TIDAK		
Dea Putri	Karyawan Swasta	Lepo-lepo	TIDAK		
Hayyan	Swasta	R. E martadinata	YA	Salah satu syaratxx berkas penguatan fisik bidang tanah PBB, identitas diri, identitas tanah dan di legisir oleh ppa atau lurah/kepala desa	
Samsudin syamsir	Wiraswasta	Ji mataiwoi	TIDAK	==	
Siti khadijah	Ibu rumah tangga	Baruga	TIDAK	i.e.	
Bunga Ayuni	Swasta	Jl. Lumba-Lumba no.6	TIDAK		
Neni	Pedagang	Kambu	TIDAK	-	
Satya pramuni	Mahasiswa	Jin. Anawai lepo lepo	TIDAK		
Muruhidi awaluddin	Freelance	Jl. Laute 1	YA	Formulir pendaftaran, surat kuasa, fc ktp dan kk, bukti perolehan tanah, surat2 bukt pelepasan, pbb, bukti ssp	
La Ode Ariswan Gunawan	Staf Ahli	Jl. Abunawas	YA	Pemeliharaan pendaftaran tana pembuatan peta dasar, penetapan batas tanah, pengukuran dan pemetaan, pembuatan peta pendaftaran pembuatan daftar tanah, dan pembuatan surat ukur.	
Setiowatu hermin	IRT	Ji mt haryono no 01	TIDAK	-	
Naftalia Ika	Pekerja Swasta	Ji bahgia no.23	TIDAK	1,11	
Akbar Toasa	Pegawai Negeri Sipil	Jl. Anawai Kel. Anawai Kota Kendari	YA		
Anhar	Freelance	Jl. Bunga seroja NO 7	TIDAK	- 2	
Riswanto nanda	Pns	Ji balaikota 2 no4	TIDAK	*.*	
Dian Yunanti Yakob Udi	ASN	Jl. Kh. Ahmad Dahlan No.14	TIDAK	TIDAK	
Nurlin Musanida	Pegawai negeri	Jl. Saranani	YA	Surat permohonan Fe ktp dan kk Surat perolehan tanah Bukti pelepasan suatu hak Pembayaran pbb	
Friska rahayu lestari	Mahasiswi	Jl. Banteng	TIDAK		
Wastin nudiana	Mahasiswi	Jl hea mokodompit	TIDAK	3	
Adele	Pengusaha	Jalan Tunggala No 4	YA	Pendaftaran Tanah untuk Pembuatan Sertipikat Baru.	
Banisi amlin	Mahasiswa	Ji kelinci no 10	TIDAK		
Ramdhan uhra, S.Si	Pns	JL Anawai no 21	TIDAK		
Natalia Desti	Wiraswasta	Jalan kosgoro	TIDAK		
Miftah	Swasta	Jin durian	TIDAK		
Andi zainal	Honorer	Jalan wijaya kusuma	YA	Datang kekantor pertanaha: Membawa formulir, surat kua apabila dikuasakan, fotocopt dan ktp, alas hak, surat bukti, dan bikti pph	
Fadilla umar	Pengusaha	Jalan abunawas IV	TIDAK	400	
Muhammad fadil	Wiraswasta	Lorong gembol no 2	TIDAK	***	
Aldi saputra	Polri	Jalan abunawas no 08	TIDAK	-	
Try syahrial	Pengusaha	Loroang swadaya 3	TIDAK	1	
Harisman	Wiraswasta	Jalan pin lorong matahari	TIDAK	904	
Fadil ahmad	wiraswasta	Andounohu	TIDAK	-	
Harisman jaya	Honorer	Jin salangga no4	TIDAK	-	





Gambar 1.2 Survey terkait Prosedur Pendaftaran Tanah Pertama kali

Hasil survey digital menunjukkan dari 38 responden yang berdomisili di Kota Kendari hanya 21,1% yang mengetahui prosedur pendaftaran tanah pertama kali sedangkan 78,9% responden lainnya tidak mengetahui, diharapkan masyarakat mengetahui dan memahami prosedur pendaftaran tanah Pertama Kali melalui prosedur hukum yang berlaku.

Optimalisasi penyebaran informasi layanan terkait prosedur pendaftaran tanah Pertama Kali seharusnya dapat terus dilakukan agar masyarakat mengetahui bagaimana proses pendaftaran tanah Pertama Kali seharusnya berlangsung sehingga dapat memperjelas kepemilikan hak atas tanah dimasa depan. Hal ini berdampak Kurangnya pemahaman masyarakat tentang alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali, menyebabkan banyaknya pemohon yang datang kekantor hanya untuk menanyakan alur informasi terkait pendaftaran tanah pertama kali, kemudian mereka harus pulang terlebih dahulu untuk melengkapi berkas-berkas tersebut dan kurang efisien dikarenakan harus bolak-balik dalam pengurusan administrasi tanah mereka. Sehingga kepengurusan berkas menjadi terhambat dan lama karena berkas dokumen yang diajukan tidak lengkap, serta berdampak terhadap produktifitas Kantor Pertanahan Kota Kendari dalam Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia.

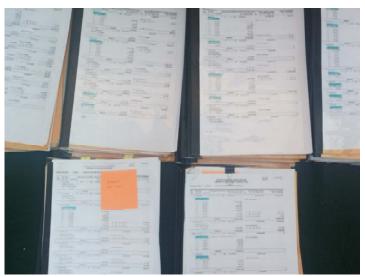
Relevansi isu dengan Agenda 3 yaitu **MANAJEMEN ASN** Dimana sebagai seorang calon ASN Badan Pertanahan Nasional, penulis diharapkan mampu mengedukasi masyarakat sesuai dengan tugas dan fungsi. Serta

dengan sikap profesional, penulis diharapkan mampu menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas bagi masyarakat.

Adapun relevansi isu dengan Agenda 3 yaitu **SMART ASN**, belum optimalnya penyebaran informasi terkait pendaftaran tanah pertama kali sehingga dapat memanfaatkan media digital sebagai sarana untuk memberikan informasi kepada masyarakat. Serta menigkatkan kemampuan ASN dalam mengoperasikan teknologi digital dalam menjalankan pekerjaan.

## 3. Kurang Optimalnya Pengarsipan Dokumen Keuangan Terkait Pelaksanaan Anggaran di Kantor pertanahan Kota Kendari

Latar belakang isu ini terkait dengan dokumen Keuangan dimana pada tahun 2021 terdapat sekitar 343 dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran di Kantor Pertanahan Kota Kendari, jika dirata-rata terdapat 28 sampai 29 dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran dalam satu bulan, dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran yang pengajuannya bisa setiap hari membuat dokumen semakin lama semakin menumpuk.



Gambar 1.3 Dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran

Pengelolaan dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran pada Sub Bagian Tata Usaha masih menggunakan cara konvensional seperti pengarsipan dokumen yang telah di jilid dan dirapikan, kemudian di simpan di lemari penyimpanan. Hal ini mengakibatkan tidak efisiennya penyimpanan dokumen tersebut, karena akan memerlukan tempat penyimpanan dengan

kapasitas yang besar, apabila dokumen dibiarkan tertumpuk akan membuat dokumen rusak. Dampaknya pegawai kesulitan untuk mengakses atau mencari ulang dokumen tersebut. Perlunya data secara digital agar memudahkan mencari dokumen saat dibutuhkan.

Relevansi isu dengan Agenda 3 yaitu **MANAJEMEN ASN**, tidak optimalnya dalam pengarsipan dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran yang dilakukan oleh pegawai, membuat dokumen tersebut hanya tertumpuk didalam lemari. Diperlukannya SDM yang mengerti dan mampu membuat tata kelola pengarsipan dokumen keuangan terkait pelaksanaan anggaran agar menjadi lebih baik.

Adapun relevansi isu dengan agenda 3 yaitu **SMART ASN**, Belum di manfaatkannya media digital dalam penyimpanan arsip membuat dokumen menumpuk dan saat dibutuhkan sulit untuk ditemukan, sehingga membutuhkan sistem pengarsipan dokumen secara digital.

#### B. Pemilihan Isu

Dalam memilih core issue yang akan menjadi fokus permasalahan aktualisasi selama habituasi nanti, maka penulis akan menggunakan metode USG (Urgent, Seriousness, dan Growth). Metode USG adalah salah satu alat tapisan isu untuk menentukan urutan prioritas pemilihan isu berdasarkan kriteria sebagai berikut:

- 1. *Urgency*: Seberapa mendesak suatu isu harus dibahas, dianalisis dan ditindaklanjuti.
- 2. Seriousness: Seberapa serius suatu isu harus dibahas dikaitkan dengan akibat yang akan ditimbulkan.
- 3. *Growth*: Seberapa besar kemungkinan memburuknya isu tersebut jika tidak ditangani segera.

Selanjutnya penilaian dilakukan dengan memberikan skor pada masingmasing isu berdasarkan ketiga kriteria tersebut dengan skala 1-5. Isu yang memiliki skor tertinggi akan menjadi isu prioritas yang akan diselesaikan. Selengkapnya disajikan pada tabel berikut.

Tabel 1.2 Pemilihan isu dengan Metode USG

No	Isu		Kriteri	a	Total
		U	S	G	
1	Belum optimalnya akses data antar bagian unit kerja di Kantor Pertanahan Kota Kendari	4	4	4	12
2	Kurangnya Informasi Layanan terkait Pendaftaran Tanah Pertama Kali di Kota Kendari	5	5	4	14
3	Kurang Optimalnya Pengarsipan Dokumen Keuangan Terkait Pelaksanaan Anggaran di Kantor Pertanahan Kota Kendari	4	5	4	13

#### Keterangan:

- 1 = Sangat Kurang
- 2 = Kurang
- 3 = Cukup
- 4 = Tinggi
- 5 = Sangat Tinggi

Responden terkait penentuan Skor ISU:

- GIOVANNY KASY, S.Kom (Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Pertama Sub Bagian Tata Usaha)
- 2. ASJUN DACHIAR (Bendahara Sub bagian Tata Usaha)
- 3. ACHMAD, S.Si (Pengadministrasi Pertanahan Sub Bagian Tata Usaha)



Gambar 1.4 Kuesioner terkait penentuan skor ISU

Berdasarkan analisis pemilihan isu menggunakan metode USG, maka didapatkan isu utama yaitu **Kurangnya Informasi Layanan terkait Pendaftaran Tanah Pertama Kali di Kota Kendari** dengan nilai total sebanyak 14 poin dan isu tersebut dinilai perlu segera ditindaklanjuti.

#### C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu

Pada rancangan aktualisasi ini metode yang digunakan dalam membantu menemukan akar permasalahan adalah menggunakan metode fishbone. Fishbone diagram atau diagram tulang ikan lebih menekankan pada hubungan sebab akibat (cause effect). Selanjutnya akar permasalahan dari isu Kurangnya Informasi Layanan terkait Pendaftaran Tanah Pertama Kali di Kota Kendari disajikan pada diagram sebagai berikut:



Gambar 1.5 Diagram Fishbone

Berdasarkan hasil analisis core issue menggunakan fishbone diagram yang dapat dilihat di atas, didapatkan hasil identifikasi penyebab dari terjadinya core issue "Kurangnya Informasi Layanan terkait Pendaftaran Tanah Pertama Kali di Kota Kendari", Maka dibuatlah beberapa alternatif gagasan pemecah isu sebagai berikut:

Tabel 1.3 Gagasan Alternatif Pemecahan Isu

No	Penyebab	Gagasan
1	Kurang maksimalnya penyebaran alur	Membuat modul digital dan brosur terkait
	informasi layanan pendaftaran tanah	prosedur pendaftaran tanah pertama kali.
	pertama kali	
2	Terbatasnya SDM dalam melakukan	Melakukan pembinaan terhadap SDM
	sosialisasi kepada masyarakat terkait alur	serta menyediakan sarana dan prasaran
	informasi	yang memadai.
3	Terbatasnya bahan informasi yang akan di	Memaksimalkan kinerja tim pengelolaan
	publikasikan	media informasi dalam membuat informasi
		mengenai alur prosedur pendaftaran tanah
		pertama kali
4	Minimnya media informasi terkait pendaftaran	Menyediakan informasi layanan
	tanah pertama kali	pendaftaran tanah pertama kali melalui
		media sosial.

Berdasarkan beberapa gagasan yang telah disebutkan dipilih 1 (satu) gagasan yang akan digunakan untuk penyelesaian isu utama. Untuk memilih 1 (satu) gagasan yang akan digunakan, maka dilakukan pemilihan gagasan dengan menggunakan analisis tapisan Mc Namara dengan kriteria sebagai berikut:

- A. Efektivitas: seberapa tepat gagasan yang dilaksanakan dikaitkan dengan tingkat efisiensi dan kemudahan.
- B. Efisiensi: seberapa cepat waktu penyelesaian dan seberapa murah biaya yang harus dikeluarkan dalam melaksanakan gagasan tersebut.
- C. Kemudahan: seberapa mudah gagasan tersebut untuk dipelajari, dipahami, dan dilaksanakan.

Selanjutnya penilaian dilakukan dengan memberikan skor pada masing-masing gagasan berdasarkan ketiga kriteria tersebut dengan skala 1-5. Gagasan yang memiliki skor tertinggi akan menjadi gagasan utama yang akan dilaksanakan. Selengkapnya hasil tapisan gagasan dengan metode Mc Namara disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 1.4 Analisis Tapisan Gagasan

No	Alternatif Gagasan	Efektivitas	Efisiensi	Kemudahan	Total	Ket.
1	Memaksimalkan kinerja tim pengelolaan media informasi dalam membuat informasi mengenai alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali	4	4	3	11	
2	Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.	5	5	4	14	Terpilih
3	Melakukan pembinaan terhadap SDM serta menyediakan sarana dan prasaran yang memadai.	3	3	4	10	

### Keterangan:

- 1 = Sangat Kurang
- 2 = Kurang
- 3 = Cukup
- 4 = Tinggi
- 5 = Sangat Tinggi

Berdasarkan analisis tapisan diatas maka diketahui bahwa gagasan yang memperoleh skor tertinggi dan dianggap paling efektif, efisien, dan mudah untuk dilaksanakan yaitu Optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.

#### D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

Identifikasi Isu : 1. Belum optimalnya akses data antar bagian unit kerja di Kantor Pertanahan Kota Kendari.

2. Kurangnya Informasi Layanan terkait Pendaftaran Tanah Pertama kali di Kota Kendari.

3. Kurang Optimalnya Pengarsipan Dokumen Keuangan Terkait Pelaksanaan Anggaran di Kantor

Pertanahan Kota Kendari

Isu yang diangkat : Belum optimalnya Informasi Layanan terkait Pendaftaran Tanah Pertama kali di Kota Kendari.

Gagasan pemecah Isu: Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.

Tabel 1.5 Matriks Rancangan Akutualisasi

٦	Kogiatan	Tahanan Kogiatan	Output/Hacil	Keterkaitan Subtansi Mata	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
١	Negialaii	Tallapali Neglatali	Outputriasii	Pelatihan	Visi/Misi Organisasi	Organisasi
	Membuat konsep alur	1.1. Konsultasi dengan	Konsep terkait alur	Berorientasi Pelayanan:	Dengan Membuat	Membuat konsep alur
	informasi layanan	mentor terkait alur	informasi	Melakukan konsultasi dengan mentor	konsep alur informasi	informasi layanan
	pendaftaran tanah	informasi pendaftaran	pendaftaran tanah	untuk memenuhi kebutuhan	layanan pendaftaran	pendaftaran tanah
	pertama kali	tanah pertama kali.	pertama kali	masyarakat agar dapat memahami	tanah pertama kali	pertama kali,
				alur prosedur pendaftaran tanah	menjadi salah satu	merupakan
				pertama kali	tahap untuk terwujudnya	penerapan dari nilai
				Akuntabel:	Pelayanan Publik dan	melayani,
				Bertanggung jawab atas	Tata Kelola	professional dan
				perintah/masukan yang diberikan	Pemerintahan yang	terpercaya.
				oleh mentor.		
		. Membuat konsep alur informasi layanan	. Membuat konsep alur 1.1. Konsultasi dengan informasi layanan mentor terkait alur pendaftaran tanah informasi pendaftaran	Membuat konsep alur 1.1. Konsultasi dengan Konsep terkait alur informasi layanan mentor terkait alur informasi pendaftaran tanah informasi pendaftaran pendaftaran tanah	Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran pendaftaran tanah pertama kali tanah pertama kali.  Membuat konsep alur informasi dengan Konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.  Membuat konsep alur informasi dengan Konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pendaftaran tanah pertama kali.  Melakukan konsultasi dengan mentor untuk memenuhi kebutuhan masyarakat agar dapat memahami alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali  Akuntabel:  Bertanggung jawab atas perintah/masukan yang diberikan	Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali tanah pertama kali.  Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali tanah pertama kali bertama kali Berorientasi Pelayanan:  Membuat konsep alur informasi dengan Konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali bertama kali ber

	Kompeten:	Berkualitas dan Berdaya
	Mendengarkan arahan mentor serta	Saing.
	mencatat hal-hal penting yang	
	disampaikan.	
	Loyal:	
	berkomitmen untuk mampu	
	melaksanakan arahan mentor	
	dengan baik.	
1.2. Mencari peraturan	Akuntabel:	
perundangan terkait	mencari peraturan perundangan	
pendaftaran tanah	dengan cermat,teliti dan bertanggung	
pertama kali yang masih	jawab.	
berlaku	Kompoten:	
	Meningkatkan kemampuan diri	
	dengan mempelajari peraturan	
	perundangan yang masih berlaku	
	Loyal:	
	Mencari peraturan yang masih	
	berlaku diantara peraturan-peraturan	
	yang ada.	
	Adaptif:	
	Mencari peraturan perundangan di	
	beberapa sumber termasuk mencari	

	data melalui website-website yang	
	memuat peraturan perundangan yang	
	masih berlaku.	
	Kolaboratif:	
	Bertanya kepada rekan kerja perihal	
	peraturan perundangan yang belum	
	diketahui	
1.3. Mempelajari peraturan	Akuntabel:	
perundang-undangan	Jujur dan Bertanggung jawab atas	
terkait persyaratan dan	data yang akan disajikan.	
alur pendaftaran tanah	Harmonis:	
pertama kali.	Menghargai masukan dari atasan dan	
	rekan kerja yang memberikan arahan	
	terkait data yang telah dikumpulkan.	
	Adaptif:	
	Mengumpulkan data dengan cara	
	memisahkan data yang masih	
	berlaku.	
	Kolaboratif:	
	Bertanya kepada rekan kerja perihal	
	data yang belum ditemukan.	

		1.4. Menyusun konsep alur		Akuntabel:		
		informasi pendaftaran		Mebuat konsep alur informasi		
		tanah pertama kali		dengan jelas dan bertanggung jawab		
				Kompeten:		
				Melaksanakan dengan kinerja yang		
				baik dalam pembuatan alur informasi		
				Loyal:		
				Dengan alur yang baik akan		
				memberikan kontribusi untuk hasil		
				yang nyata.		
				Adaptif:		
				Menciptakan alur informasi yang		
				mempermudah masyarakat.		
	Manaharat danah	0.4.1/2	Danais informaci	Danariantasi Balananan	Dan was Manakasat	NA
2.		2.1. Konsultasi kepada		•		Membuat desain
	informasi layanan	Mentor terkait desain	_	melakukan pengajuan tentang desain		informasi layanan
	pendaftaran tanah	•	pendaftaran tanah	informasi layanan pendaftaran tanah		-
	pertama kali	•	pertama kali	pertama kali kepada mentor agar	•	pertama kali
		pertama kali		·	•	mewujudkan nilai
				tersampaikan dengan optimal kepada		
				masyarakat	Pelayanan Publik dan	•
						terpercaya.
					Pemerintahan yang	

	Akuntabel:	Berkualitas dan Berdaya
	Bertanggung jawab atas	Saing.
	perintah/masukan yang diberikan	
	oleh mentor.	
	Loyal:	
	Menyampaiakan pendapat mengenai	
	alur prosedur pendaftaran tanah	
	pertama kali kepada mentor.	
2.2. Membuat konsep	Akuntabel:	
desain informasi	Membuat konsep desain informasi	
layanan pendaftaran	layanan dengan teliti, cermat dan	
tanah pertama kali	bertanggung jawab.	
	Kompoten:	
	menciptakan kemudahan bagi	
	masyarakat mengakses informasi	
	layanan	
	Harmonis:	
	Menghargai masukan dari atasan dan	
	rekan kerja yang memberikan arahan.	
	Adaptif:	
	menyusun isi materi infomasi layanan	
	dalam bentuk X-Banner, Flyer dan	
	konten media sosial	

		2.3. Mengajukan usul		Berorientasi Pelayanan:	
		rancangan kepada		Mengajukan usulan rancangan	
		mentor tentang konsep		kepada mentor agar informasi	
		desain informasi		prosedur mudah dipahami oleh	
		layanan pendaftaran		masyarakat.	
		tanah pertama kali.		Akuntabel:	
				Bertindak sesuai arahan mentor dan	
				tidak menyalahgunakan wewenang.	
				Loyal:	
				Menyampaiakan usul rancangan	
				kepada mentor terkait prosedur	
				pendaftaran tanah pertama kali	
				kepada mentor.	
3.	Mengupload konten	3.1. Konsultasi dengan	Konten berupa foto	Akuntabel:	Dengan Mengupload Melakukan upload
	di media sosial	mentor mengenai	dan video di media	Bertanggung jawab atas	konten di media sosial konten di media
	(Facebook,	upload konten di media	sosial(Facebook,	perintah/masukan yang diberikan	(Facebook, Instagram, sosial (Facebook,
	Instagram, Twitter	sosial	Instagram, Twitter	oleh mentor.	Twitter dan Youtube) Instagram, Twitter
	dan Youtube) terkait		dan Youtube)	Loyal:	terkait alur informasi dan Youtube) terkait
	alur informasi		terkait alur	Menyampaiakan pendapat mengenai	pendaftaran tanah alur informasi
	pendaftaran tanah		informasi layanan	alur prosedur pendaftaran tanah	pertama kali menjadi pendaftaran tanah
	pertama kali			pertama kali kepada mentor.	salah satu tahap untuk pertama kali

3.2. Melakukan 🗼	oordinasi	pendaftaran tanah	Berorientasi Pelayanan:	terwujudnya Pelayanan	merupakan
dengan admi	n sosial	pertama kali	terdapat tindakan tolong menolong	Publik dan Tata Kelola	penerapan dari nilai
media terkait	konten		agar aktualiasi dapat terwujud dalam	Pemerintahan yang	melayani,
yang	akan		hal memberikan pelayanan publik	Berkualitas dan Berdaya	professional dan
dipublikasikan			yang baik dan sesuai	Saing.	terpercaya
			Adaptif:		
			Berkoordinasi dengan admin media		
			sosial untuk terus berinovasi dengan		
			menyajikan konten yang bermanfaat.		
			Kolaboratif:		
			Saya akan bekerjasama dengan		
			admin media sosial dalam		
			Mengunggah konten yang memuat		
			informasi layanan terkait prosedur		
			pendaftaran tanah pertama kali		
3.3. Mengupload	konten		Berorientasi Pelayanan:		
yang memu	at alur		memberikan kemudahan kepada		
informasi	terkait		masyarakat dalam mendapatkan		
pendaftaran	tanah		informasi		
pertana kali.			Akuntabel:		
			Mengunggah konten di media sosial		
			dengan cermat dan bertanggung		
			jawab atas informasi yang di unggah.		
	dengan admin media terkait yang dipublikasikan  3.3. Mengupload yang memusinformasi pendaftaran	dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan  3.3. Mengupload konten yang memuat alur informasi terkait pendaftaran tanah	dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan  3.3. Mengupload konten yang memuat alur informasi terkait pendaftaran tanah	dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan  Adaptif: Berkoordinasi dengan admin media sosial untuk terus berinovasi dengan menyajikan konten yang bermanfaat.  Kolaboratif: Saya akan bekerjasama dengan admin media sosial dalam Mengunggah konten yang memuat informasi layanan terkait pendaftaran tanah pertana kali.  Berorientasi Pelayanan: memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mendapatkan informasi hal memberikan pelayanan publik yang baik dan sesuai  Adaptif: Berkoordinasi dengan admin media sosial dalam Mengunggah konten yang memuat informasi layanan terkait pendaftaran tanah pertana kali.  Berorientasi Pelayanan: memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mendapatkan informasi hal memberikan pelayanan admin media sosial dengan cermat dan bertanggung	dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan  Adaptif: Berkoordinasi dengan admin media sosial untuk terus berinovasi dengan admin media sosial untuk terus berinovasi dengan admin media sosial dalam Mengunggah konten yang memuat informasi terkait pendaftaran tanah pertana kali.  Dertama kali  terdapat tindakan tolong menolong agar aktualiasi dapat terwujud dalam hal memberikan pelayanan publik yang baik dan sesuai  Adaptif: Berkoordinasi dengan admin media sosial dengan menyajikan konten yang bermanfaat.  Kolaboratif: Saya akan bekerjasama dengan admin media sosial dalam Mengunggah konten yang memuat informasi layanan terkait prosedur pendaftaran tanah pertama kali  Berorientasi Pelayanan: memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mendapatkan informasi Akuntabel: Mengunggah konten di media sosial dengan cermat dan bertanggung

				Kompeten:  Dengan mengunggah konten yang mudah dipahami oleh masyarakat	
				Loyal:	
				Dengan mengunggah konten di	
				media sosial sebagai wujud	
				kontribusi nyata pada instansi serta	
				meningkatkan citra dan nama baik	
				instansi di masyarakat	
				Adaptif:	
				Pemanfaatan media sosial sebagai	
				sarana penyampaian informasi yang	
				efektif dan efisien	
4	Pemasangan x-	4.1. Konsultasi dengan	Banner dan flyer	Akuntabel:	Dengan melakukan Melakukan
	banner dan flyer	mentor mengenai	terkait alur	Bertanggung jawab atas	pemasangan x-banner pemasangan x-
	terkait alur informasi	pemasangan x-banner	informasi	perintah/masukan yang diberikan	dan flyer terkait alur banner dan flyer
	pendaftaran tanah	dan flyer terkait alur	pendaftaran tanah	oleh mentor.	informasi pendaftaran terkait alur informasi
	pertama kali di titik	informasi pendaftaran	pertama kali.	Loyal:	tanah pertama kali di titik pendaftaran tanah
	strategis kota kendari	tanah pertama kali.		Menyampaiakan pendapat mengenai	strategis kota kendari pertama kali di titik
				desain pengumuman terkait	menjadi salah satu strategis kota kendari
				pendaftaran tanah pertama kali.	tahap untuk terwujudnya merupakan

4.2. Mencetak Banner dan	Akuntabel:	Pelayanan Publik dan	penerapan dari nilai
Flyer	mencetak banner dan flyer sesuai	Tata Kelola	melayani,
	dengan hasil konsultasi dan arahan	Pemerintahan yang	professional dan
	dari mentor sebagai wujud	Berkualitas dan Berdaya	terpercaya
	pertanggungjawaban yang telah	Saing.	
	diberikan.		
	Kompeten:		
	Mencari informasi tempat untuk		
	mencetak banner dan flyer dengan		
	kualitas yang baik.		
	Loyal:		
	mencetak banner dan flyer untuk		
	dapat berkontribusi terhadap instansi		
	untuk meningkatkan kualitas		
	pelayanan.		
	Adaptif:		
	Menciptakan informasi layanan yang		
	mempermudah masyarakat.		
	Kolaboratif:		
	Bekerjasama kepada pihak terkait		
	dalam mencetak banner dan flyer		

	4.3. Melakukan koordinasi	Berorientasi Pelayanan:
	dengan perangkat	berkoordinasi dengan perangkat
	kelurahan terkait	kelurahan tentang adanya layanan
	pemasangan x-banner	pendaftaran tanah pertama kali.untuk
	dan Flyer	memenuhi kebutuhan masyarakat
		agar dapat memahami alur prosedur
		pendaftaran tanah pertama kali
		Harmonis:
		Menghargai pendapat yang diberikan
		oleh pihak kelurahan
		Kolaboratif:
		Menerima masukan dan saran yang
		disampaikan oleh pihak kelurahan
		sebagai nilai tambah.
	4.4. Melakukan	Berorientasi Pelayanan:
	pemasangan x-banner	Melakukan pemasangan banner dan
	dan Flyer	pembagian flyer sebagai pemenuhan
		kebutuhan masyarakat.
		Akuntabel:
		Melakukan pemasangan banner dan
		pembagian flyer sebagai wujud
		prinsip keterbukaan informasi kepada
		masyarakat.
11		

			Loyal:	
			Dengan harapan X-Banner dan Flyer	
			yang dibuat oleh Penulis dapat	
			memberikan kontribusi bagi	
			pelayanan pertanahan.	
			Adaptif:	
			Dengan pemanfaatan banner dan	
			pembagian flyer diharapkan	
			masyarakat lebih mudah mengetahui	
			informasi terkait alur prosedur	
			pendaftaran tanah pertama kali	
5	Melakukan Evaluasi 5.1. Konsultasi Bersama	Hasil survey terkait	Akuntabel:	Dengan Melakukan Melakukan Evaluasi
	kegiatan optimalisasi mentor terkait persiapan	Prosedur	Bertanggung jawab atas	Evaluasi terkait kegiatan terkait kegiatan
	informasi layanan evaluasi kegiatan	Pendaftaran	perintah/masukan yang diberikan	optimalisasi informasi optimalisasi informasi
	pendaftaran tanah optimaliasi informasi	Tanah Pertama	oleh mentor.	layanan pendaftaran layanan pendaftaran
	pertama kali layanan	kali	Kompeten:	tanah pertama kali tanah pertama
			Mendengarkan arahan mentor serta	menjadi salah satu kali.merupakan
			mencatat hal-hal penting yang	tahap untuk terwujudnya penerapan dari nilai
			disampaikan.	Pelayanan Publik dan melayani,
			Loyal:	Tata Kelola professional dan
			berkomitmen untuk mampu	Pemerintahan yang terpercaya
			melaksanakan arahan mentor	Berkualitas dan Berdaya
			dengan baik.	Saing.

5.2. Melakukan survey	Berorientasi Pelayanan:	
terkait kegiatan	Melakukan survey terkait kegiatan	
optimalisasi informasi	optimalisasi informasi layanan demi	
layanan melalui G-Form	mengutamakan pemahaman	
	masyarakat terhadap alur informasi	
	pendaftaran tanah pertama kali	
	Loyal:	
	Dengan melakukan survey sebagai	
	wujud kontribusi nyata pada instansi	
	serta meningkatkan citra dan nama	
	baik instansi di masyarakat.	
	Adaptif:	
	Pemanfaatan G-Form dalam	
	melakukan survey	
	Kolaboratif:	
	Melibatkan masyarakat untuk	
	menyampaikan pendapatnya	
5.3. Melaporkan hasil	Kompeten:	
evaluasi kegiatan	Pendapat dari masyarakat yang telah	
kepada mentor	diterima dapat memacu untuk terus	
	aktif meningkatkan kompetensi diri	

	Harmonis:	
	Menghargai pendapat yang telah	
	disampaikan oleh masyarakat	
	Adaptif:	
	Untuk menghadapi perubahan dari	
	apa yang telah masyarakat	
	sampaikan. Penulis menanggapinya	
	dengan pola pikir yang terbuka	

**Tabel 1.6** Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai-Nilai BerAKHLAK

				Jumlah F	Penerapan/Ha	abituasi	Nilai		
No	Kegiatan	Berorientasi Pelayanan	Akuntabel	Kompeten	Harmonis	Loyal	Adaptif	Kolaboratif	Total
1	Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali	1	4	3	1	3	3	2	17
2	Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali	2	3	1	1	2	1		10
3	Mengupload konten di media sosial (Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali		2	1		2	2	1	9
	Pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari		3	1	1	3	2	2	14
	Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali	1	1	2	1	2	1	1	9
	Jumlah	7	13	8	4	12	9	6	59

### E. Rencana Jadwal Kegiatan Aktualisasi

**Tabel 1.7** Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Aktualisas

								С	ktok	er													N	lov	em	ber						
No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Membuat konsep alur informasi layanan	Konsultasi dengan mentor terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.																														
	pendaftaran tanah pertama kali	Mencari peraturan perundangan terkait pendaftaran tanah pertama kali yang masih berlaku																														
		Mempelajari peraturan perundang- undangan terkait persyaratan dan alur pendaftaran tanah pertama kali.																														
		Menyusun konsep alur informasi pendaftaran tanah pertama kali																														
2	Membuat desain informasi layanan pendaftaran	Konsultasi kepada Mentor terkait desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.																														
	tanah pertama kali	Membuat konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.																														
		Mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.																														
3	Mengupload konten di media sosial (Facebook,	Konsultasi dengan mentor mengenai upload konten di media sosial																														
	Instagram, Twitter dan	Melakukan koordinasi dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan																														

										-		 	
	Youtube) terkait												
	alur informasi	alur informasi terkait pendaftaran											
	pendaftaran	tanah pertana kali.											
	tanah pertama												
	kali												
4	Pemasangan x-	Konsultasi dengan mentor											
	banner dan flyer	mengenai pemasangan x-											
	terkait alur	banner dan flyer terkait alur											
	informasi	informasi pendaftaran tanah											
		pertama kali.											
	pendaftaran	Mencetak Banner dan Flyer											
	tanah pertama	Melakukan koordinasi dengan											İ
	kali di titik	perangkat kelurahan terkait x-											
	strategis kota	banner dan pembagian Flyer											
	kendari	Melakukan pemasangan x-banner											
		dan Flyer											
5	Melakukan	Konsultasi Bersama mentor terkait											
	Evaluasi kegiatan	persiapan evaluasi kegiatan											
	optimalisasi	optimaliasi informasi layanan											
	informasi layanan	Melakukan survey terkait kegiatan											
	pendaftaran	optimalisasi informasi layanan											
	tanah pertama	pendaftaran tanah pertama kali											
	kali	melalui G-Form											
		Melaporkan hasil evaluasi kegiatan											
		kepada mentor											

### Keterangan:

Waktu Pelaksanaan : Kegiatan

#### **BAB III**

#### PELAKSANAAN AKTUALISASI

#### A. Role Model



Role Model yang penulis jadikan panutan dalam melaksanakan kegiatan aktualisasi adalah Ibu GIOVANNY KASY, S.Kom. Beliau lahir di Kendari pada tanggal 13 Agustus 1983. sekarang beliau di tempatkan di Kantor Pertanahan Kota Kendari sebagai Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Pertama. Penulis memilih beliau sebagai Role Model karena penulis melihat beliau memiliki nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yang patut untuk

dicontoh oleh penulis. Adapun nilai-nilai dasar ASN Berakhlak yang bisa penulis identifikasi dari beliau adalah sebagai berikut :

- 1. Nilai Berorientasi Pelayanan yang ditunjukkan melalui sikap beliau yang ramah terhadap pegawai, terbuka dalam memahami pegawai, dan selalu melakukan perbaikan tiada henti dalam melaksanakan pekerjaan kantor.
- 2. Nilai Akuntabel juga diterapkan dalam melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab dan disiplin.
- Nilai Kompeten juga diterapkan oleh beliau Apabila peserta merasa kesulitan dalam proses habituasi, beliau selalu membantu peserta menemukan solusinya.
- 4. Nilai Harmonis dari beliau adalah memiliki sikap peduli, suka menolong, toleransi dan menghargai perbedaan di lingkungan kerja maupun
- 5. Nilai Loyal dari beliau adalah berdedikasi pada pekerjaan dengan rela bekerja lembur dan disiplin dalam memyelesaikan pekerjaan.
- 6. Nilai Adaptif dari beliau adalah antusias dan mampu beradaptasi terhadap perubahan, bergerak lincah dan aktif memanfaatkan peluang untuk menjadi lebih baik dalam menyelesaikan pekerjaan.
- 7. Nilai Kolaboratif dari beliau adalah dalam bekerja beliau memiliki keterbukaan dalam bekerja sama, dan mencari solusi bersama, serta

selalu membangun koordinasi, komunikasi dalam menyelesaikan pekerjaan.

#### B. Realisasi Aktualisasi

#### 1. Realisasi Kegiatan

- a. Kegiatan pertama: Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rentang waktu selama 4 hari. Dalam kegiatan pertama ini memiliki 4 tahapan kegiatan dengan output yaitu "Konsep terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali". Berikut tahapan kegiatan yang telah di laksanakan:
  - 1) Konsultasi dengan mentor terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Rabu, 19 Oktober 2022. Pada tahapan ini penulis melakukan konsultasi kepada mentor terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Dalam kegiatan awal ini mentor memberikan arahan untuk mempelajari secara cermat terkait peraturan perundang-undangan khsususnya yang berkait dengan pendafataran tanah pertama kali seperti contohnya Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 1 Tahun 2010



Gambar 3.1 Melakukan konsultasi dengan mentor terkait alur informasi

2) Mencari peraturan perundangan terkait pendaftaran tanah pertama kali yang masih berlaku

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Kamis, 20 Oktober 2022. Pada tahapan ini penulis mencari referensi terkait dengan peraturan perundangan pendaftaran tanah pertama kali yang berlaku menggunakan internet melalui website https://jdih.atrbpn.go.id/ dan https://peraturan.bpk.go.id, serta berdiskusi bersama rekan kerja.



Gambar 3.2 Mencari Peraturan Perundangan

3) Mempelajari peraturan perundang-undangan terkait persyaratan pendaftaran tanah pertama kali.

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Jumat, 21 Oktober 2022. Pada tahapan ini penulis mempelajari peraturan perundangan terkait pendaftaran tanah pertama kali sesuai Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 dan Peraturan Pemerintah Nomor 24 TAHUN 1997, serta pada tahapan ini penulis membuat resume dari bacaan yang telah dilakukan.

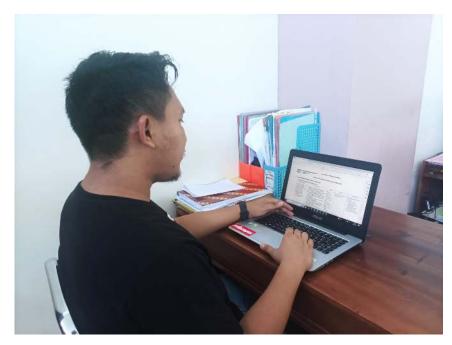
Peraturan Pemerintah Nomor 24 TAHUN 1997, Pendaftaran tanah adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah secara terus menerus, berkesinambungan dan teratur, meliputi pengumpulan, pengolahan, pembukuan, dan penyajian serta pemeliharaan data fisik dan data yuridis, dalam bentuk peta dan daftar, mengenai bidang-bidang tanah dan satuan-satuan rumah susun, termasuk pemberian surat tanda bukti hanya bagi bidang-bidang tanah yang sudah ada haknya, dan hak milik atas satuan rumah susun serta hak-hak tertentu yang membebaninnya. Pendaftaran tanah diatur sebelumnya dalam Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1961 tentang Pendaftaran Tanah. Pendaftaran tanah bertujuan:

- Untuk memberikan kepastian hukum dan perlindungan hukum kepada pemegang hak atas suatu bidang tanah, satuan rumah susun dan hak-hak lain yang terdaftar, agar dengan mudah dapat membuktikan dirinya sebagai pemegang hak yang bersangkutan.
- 2. Untuk menyediakan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan, termasuk Pemerintah agar dapat memperoleh data yang diperlukan dalam mengadakan perbuatan-perbuatan hukum sehubungan dengan tanah dan rumah susun.
- 3. Untuk dapat terselenggaranya tertib administrasi pertanahan.
- Adapun obyek pendaftaran tanah seperti yang disebutkan dalam PP 24 Tahun 1997 Pasal 9. antara lain:
  - Bidang-bidang tanah yang dipunyai dengan hak milik, hak guna usaha, hak guna bangunan, dan hak pakai;
  - 2. tanah hak pengelolaan;
  - 3. tanah wakaf;
  - 4. hak milik atas satuan rumah susun;
  - hak tanggungan;
  - 6. tanah Negara.
- Tahap-tahap pendaftaran tanah akan dilaksanakan sesuai tahapan berikut sesuai dengan PP 24 Tahun 1997 Pasal 11 sampai dengan Pasal 23:
  - 1. Pendaftaran tanah untuk pertama kali
  - 2. Pemeliharaan pendaftaran tanah.
  - 3. Pembuatan peta dasar pendaftaran
  - 4. Penetapan batas bidang-bidang tanah

- 5. Pengukuran dan pemetaan bidang-bidang tanah dan pembuatan peta pendaftaran
- 6. Pembuatan daftar tanah
- 7. Pembuatan surat ukur
- 8. Pembuktian hak baru

Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Lampiran II Nomor 1 Tahun 2010. Persyaratan Pelayanan Pendaftaran Tanah pertama kali yaitu:

- 1. Formulir permohonan yang sudah diisi dan ditandatangani pemohon atau kuasanya diatas materai
- 2. Surat kuasa apabila dikuasakan
- 3. Fotocopy identitas (KTP, KK) pemohon dan kuasa apabila dikuasakan, yang telah dicocokkan dengan aslinya oleh prtugas loket
- 4. Asli bukti perolehan tanah/alas hak
- 5. Asli surat-surat bukti pelepasan hak dan pelunasan tanah dan rumah (rumah Gol III) atau rumah yang dibeli dari pemerintah
- Foto copy SPPT PBB Tahun berjalan yang telah dicocokkan dengan aslinya oleh petugas loket, penyerahan bukti SSB (BPHTB) dan bukti bayar uang pemasukan(pada saat pendaftaran hak)
- 7. Melampirkan bukti SSP/PPh sesuai dengan ketentuan
- Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Lampiran III Nomor 1 Tahun 2010. Alur Pendaftaran Tanah pertama kali yaitu:
  - 1. Penerimaan dan pemeriksaan dokumen permohonan
  - 2. Penerimaan pembayaran biaya pengukuran dan pemeriksaan tanah
  - 3. Pengukuran dan pemeriksaan tanah
  - 4. Penerbitan SK pemberian HAK
  - 5. Pendaftaran SK HAK dan pembayaran BPHTB
  - 6. Pembukuan HAK dan penerbitan sertifikat
  - 7. Penyerahan sertifikat ke pemohon



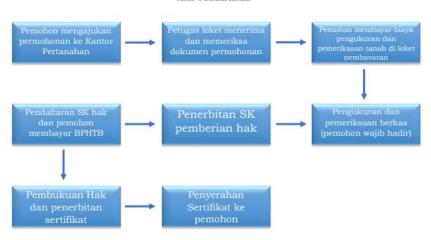
Gambar 3.3 Mempelajari peraturan perundangan terkait pendaftaran tanah pertama kali

4) Menyusun konsep alur informasi pendaftaran tanah pertama kali Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Senin, 24 Oktober 2022. Pada tahapan ini penulis melakukan penyusunan terhadap konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali (mulai kedatangan Pemohon di loket sampai penyerahan Sertipikat).

#### Dokumen Persyaratan

- 1. Fotocopy KTP + Kartu Keluarga Pemohon/pembeli;
- 2. Fotocopy KTP + Kartu Keluarga Penjual suami istri;
- 3. Fotocopy SPPT PBB objek tanah tahun berjalan;
- 4. Mengisi formular permohonan pendaftaran dan surat pernyataan;
- Surat kuasa + KTP + kartu keluarga bagi yang mewakili pemohon (cantumkan alasan memberi kuasa, dan hubungan antara pemberi kuasa dan penerima kuasa);
- Surat bukti perolehan tanah (surat bukti kepemilikan tanah satu tingkat di atas pemohon atau surat bukti kepemilikan penjual/pemberi hibah apabila kepemilikan tanah diperoleh dari proses jual beli/hibah);
- Apabila tanah diperoleh dari warisan orang tua, suami, istri dll yang sudah meninggal maka kepemilikan tanah dibuktikan dengan surat keterangan waris/surat pernyataan waris/fotocopy KTP dan KK para ahli waris serta surat keterangan kematian;
- 8. Semua dokumen yang berupa fotocopy wajib di legalisir.

#### Alur Pendaftaran



Gambar 3.4 Konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

- b. Kegiatan kedua: Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rentang waktu selama 7 hari. Dalam kegiatan pertama ini memiliki 3 tahapan kegiatan dengan output yaitu "Desain terkait informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali". Berikut tahapan kegiatan yang telah di laksanakan:
  - 1) Konsultasi kepada Mentor terkait desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali yang akan dikerjakan.

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Selasa, 25 Oktober 2022. Pada tahapan ini penulis berkonsultasi dengan mentor terkait desain informasi yang akan dikerjakan tidak lupa memperlihatkan kembali konsep alur informasi yang telah dibuat di tahapan kegiatan sebelumnya serta penulis diberikan arahan terkait desain yang akan dikerjan. Pada tahapan ini penulis juga diberikan kesempatan oleh mentor untuk menyampaikan pendapat dan pemikiran terkait desain informasi yang akan dikerjakan.

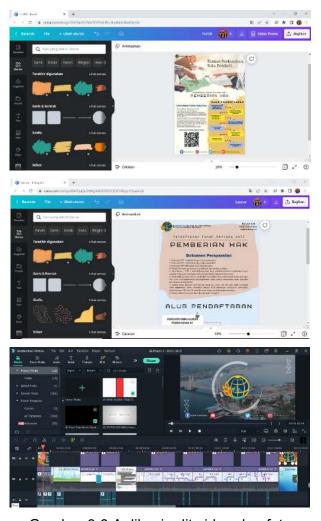


Gambar 3.5 Konsultasi dengan mentor terkait desain yang akan dikerjakan

2) Membuat konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Rabu, 26 Oktober 2022 sampai dengan Selasa, 1 November 2022. Pada tahapan ini penulis membuat konsep desain informasi dengan menggunakan 3 aplikasi edit video dan foto yaitu FILMORA, CANVA, dan DORATOON. Serta pada saat pengerjakan konsep desain penulis diberikan arahan oleh rekan kerja apabila terdapat kesulitan pada saat menggunkan aplikasi edit video dan foto tersebut.





Gambar 3.6 Aplikasi edit video dan foto



Gambar 3.7 arahan rekan kerja terkait penggunaan aplikasi edit vdeo dan foto

3) Mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Rabu, 2 November 2022. Pada tahapan ini penulis diberikan kesempatan oleh mentor untuk menyampaikan pendapat terkait rancangan yang telah dikerjakan, serta mentor memberikan saran terhadap desain yang di ajukan.







Gambar 3.8 Mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain

- c. Kegiatan Ketiga: Mengupload konten di media social (Facebook, Instagram, Twitter dan youtube) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rentang waktu selama 3 hari. Dalam kegiatan ketiga ini memiliki 3 tahapan kegiatan dengan output yaitu "Konten berupa foto dan video di media sosial (Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali". Berikut tahapan kegiatan yang telah di laksanakan:
  - Konsultasi dengan mentor mengenai upload konten di media sosial.
     Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Kamis, 3 November 2022.
     Pada tahapan ini penulis diberikan arahan oleh mentor terkait waktu upload konten yang akan dilakukan.



Gambar 3.9 Konsultasi dengan mentor mengenai upload konten di media sosial

2) Melakukan koordinasi dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Jumat, 4 November 2022. Pada tahapan ini penulis diberikan saran oleh admin media sosial terkait ukuran font dari desain konten yang akan di Upload, serta disarankan menambahkan efek suara pada bagian-bagian tertentu dari konten video.



Gambar 3.10 Koordinasi bersama admin media sosial

3) Mengupload konten yang memuat alur informasi terkait pendaftaran tanah pertana kali.

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Senin, 7 November 2022. Pada tahapan ini penulis dibantu oleh admin media sosial untuk mengupload konten yang telah dibuat pada tahapan kegiatan sebelumnya.



Gambar 3.11 Hasil Upload Konten

- d. Kegiatan Keempat: Pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rentang waktu selama 5 hari. Dalam kegiatan ketiga ini memiliki 4 tahapan kegiatan dengan output yaitu "Banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali". Berikut tahapan kegiatan yang telah di laksanakan:
  - Konsultasi dengan mentor mengenai pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.
     Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Selasa, 8 November 2022.
     Pada tahapan ini penulis tidak lupa meminta bimbingan dan saran dalam hal menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi dan Negara sebelum melakukan kegiatan di luar kantor.



Gambar 3.12 Konsultasi dengan mentor mengenai pemasangan x-banner dan flyer

#### 2) Mencetak X-Banner dan Flyer

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Rabu 9 November 2022 sampai dengan Kamis, 10 November 2022. Pada tahapan ini penulis melakukan pencetakan X-Banner dan Flyer di Percetakan enamenam Advertising, sebelum melakukan pencetakan terlebih dulu berkoordinasi melalui pesan singkat (WhatsApp) dengan admin percetakan.



Gambar 3.13 Percakan via WhatsApp

 Melakukan koordinasi dengan perangkat kelurahan terkait pemasangan X-banner dan Flyer

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Jumat, 11 November 2022 dan Senin, 14 November 2022. Pada tahapan ini penulis Berkoordinasi dengan perangkat kelurahan terkait izin pemasangan X-Banner dan Flyer pada kelurahan tersebut.



Gambar 3.14 Koordinasi dengan perangkat kelurahan

4) Melakukan pemasangan x-banner dan Flyer Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Jumat, 11 November 2022 dan Senin, 14 November 2022. Pada tahapan ini penulis melakukan pemasangan X-Banner dan Flyer sesuai arahan dari perangkat Kelurahan.





Gambar 3.15 Pemasangan X-Banner dan Flyer

- e. Kegiatan Kelima melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Kegiatan ini dilaksanakan dalam rentang waktu selama 3 hari. Dalam kegiatan ketiga ini memiliki 3 tahapan kegiatan dengan output yaitu "Hasil survey terkait Prosedur Pendaftaran Tanah Pertama kali". Berikut tahapan kegiatan yang telah di laksanakan:
  - 1) Konsultasi bersama mentor terkait persiapan evaluasi kegiatan optimaliasi informasi layanan.

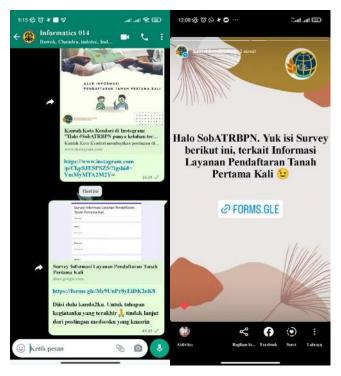
Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Selasa, 15 November 2022. Pada tahapan ini penulis diberikan arahan terkait evaluasi yang akan dikerjakan



Gambar 3.16 Konsultasi bersama mentor terkait persiapan evaluasi

2) Melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui G-Form.

Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Rabu, 16 November 2022. Pada tahapan ini penulis melakukan survey melalui g-form dengan cara membagikan link survey ke grup-grup WhatsApp penulis dan membagikan link tersebut ke instagram dan facebook kantor pertanahan kota kendari.



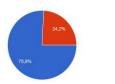
Gambar 3.17 Pembagian link Survey

3) Melaporkan hasil evaluasi kegiatan kepada mentor Tahapan kegiatan ini dilaksanakan pada hari Kamis, 17 November 2022. Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil evaluasi kegiatan kepada mentor agar dapat diberikan arahan untuk tindak lanjut kedepannya.



Nama	Pekerjaan	Alamat	Apakah anda mengetahui Alur Prosedur Pendaftaran Tanah Pertama Kali ?
Dian	PNS	Baruga	Ya
Friska R	Pengusaha	Jl. Banteng	Ya
Ayen	Mahasiswa	Mata	Ya
Siti hardiyanti	Ibu rumah tangga	JI abunawas no.08 kendari	Ya
Muhammad Yusuf S	Freelancer	Jl. Lawata	Tidak
NICKY ASRIYANI	SWASTA	JALAN SAO-SAO NO. 224	Tidak
Alexander julia mokochan	WIRASWASTA	Jalan nanga nanga no 23	Tidak
Rachmad Purnama	PNS	Jl. Abunawas samping Mesjid Mtq	Ya
Novry	Wiraswasta	Wijaya kusuma	Tidak
Sri Wahyuningsih	Pns	Jl. Lumba-Lumba	Tidak
fahriel	mahasiswa	jl. pasaeno kendari	Tidak
Muhammad Resa S.H	Karyawan JNE Kendari	JI Pasaeno Lr Swadaya No 1	Tidak
Muhammad Akhiruddin Mushara	ASN	Jl. Bunga duri III	Tidak
LILIK TOVA SETIADI	PNS	Unaaha	Ya
AL AYUMA RIFANDARU WICAKSONO	WIRASWASTA	JL. BALAI KELURAHAN TALIA	Ya
Fathul afifi abdullah	Wiraswasta	Jln abunawas 3 no 5	Ya
Aldi saputra	POLRI	Jalan benteng andounohu	Ya
Harisman java	Honorer	Jin salangga no4	Ya
Harisman	wiraswasta	Jalan pln lorong matahari	Ya
Muhammad fadil	Pengusaha	Lorong gembol no 2	Ya
Ramdhan uhra, S.Si	PNS	JI. Anawai no 21	Ya
Nurlin Musanida	Pegawai negeri sipil	Jl. Saranani	Ya
Satya pramuni	Mahasiswi	Jln. Anawai lepo lepo	Ya
Adelia	MAHASISWI	Baruga	Ya
Setiowatu hermin	IRT	JI mt haryono no 01	Ya
Wastin nudiana	Mahasiswi	JI hea mokodompit	Ya
Natalia Desti	Wiraswasta	Jalan Kosgoro No.2	Ya
muhammad fatur	wiraswasta	jalan mekar no 24	Ya
Wisnu S.	PNS	Kota Kendari	Ya
siti nafsiah	Swasta	btn batu marupa blok a	Ya
ronal pratama	Freelance	jalan wayong 2 no 11	Ya
wahyudin	pengusaha	JI gembol nomor 7	Ya
muhammad amin	karvawan swasta	kota lama	Ya

Apakah anda mengetahui Alur Prosedur Pendaftaran Tanah Pertama Kali 33 jawaban



Gambar 3.18 Penulis melaporkan hasil evaluasi kepada atasan

### 2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

Aktualisasi nilai-nilai Agenda II yang diterapkan oleh penulis dalam melaksanakan kegiatan di masa habituasi di Kantor Pertanahan Kota Kendari adalah Nilai Dasar ASN BerAKHLAK yang terdiri dari Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif. Selain itu kegiatan aktualisasi yang diselenggarakan di masa habituasi juga merupakan perwujudan dari visi misi Kementerian ATR/BPN dan mencerminkan nilai organisasi Kementerian ATR/BPN yaitu Melayani, Profesional, Terpercaya. Berikut adalah nilai-nilai agenda yang telah diimplementasikan dalam setiap kesgiatan aktualisasi:

- a. Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.
  - 1) Konsultasi dengan mentor terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Saya melaksanakan arahan yang diberikan oleh mentor dengan penuh tanggung jawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel**
- b) Pada saat konsultasi saya mendengarkan arahan mentor dan mencatat hal-hal penting yang disampaikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- c) Saya melakukan konsultasi dengan mentor untuk mendapatkan arahan agar dapat membuat alur informasi yang akan mewujudkan Kontribusi agar penulis dapat Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- d) Bertindak proaktif dalam menyampaikan ide kepada mentor serta cepat menyesuaikan jika terdapat perubahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai adaptif.

## 2) Mencari peraturan perundangan terkait pendaftaran tanah pertama kali yang masih berlaku

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Saya Mencari peraturan perundangan sehingga dapat Meningkatkan kompetensi diri dengan cara mencari melalui website dan bertanya kepada rekan kerja agar saya dapat terus belajar sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten dan Harmonis
- b) Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggungjawab dengan cara melakukan pencarian peraturan perundang-undangan yang akan digunakan sebagai dasar dalam pembuatan konsep alur informasi sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel**
- c) Terbuka dalam bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah dengan cara mengkomunikasikan dengan baik dan jelas maksut dan tujuan Mencari peraturan perundangan terkait pendaftaran tanah pertama kali yang masih berlaku sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kolaboratif

## 3) Mempelajari peraturan perundang-undangan terkait persyaratan pendaftaran tanah pertama kali.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

a) Saya mempelajari peraturan perundang-undangan terkait persyaratan pendaftaran tanah pertama kali sehingga dapat Meningkatkan kompetensi diri sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten** 

- b) Pada saat membuat ringkasan terkait peraturan perundangan saya melakukan dengan cermat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- c) Pada saat mempelajari peraturan perundang-undangan terkait peryaratan pendaftaran tanah pertama kali saya menanyakan kepada rekan kerja di saat masih ada persyaratan yang belum saya pahami sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis

### 4) Menyusun konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Melakukan perbaikan tiada henti dengan cara menyusun konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali agar memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Berorientasi Pelayanan**
- b) Saya menyusun konsep terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali sehingga dapat terus berinovasi dan mengembangkan kreatifitas dalam menggerakkan atau menghadapi perubahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**
- c) Pada saat menyusun konsep terkait alur informasi saya melakukan dengan cermat sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel**
- d) Dalam penyusunan konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali saya terlebih dulu mempelajari peraturan perundangan yang berlaku sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**

#### Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan membuat konsep terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

#### Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan membuat Konsep terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- a) Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b) Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku
- c) Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

#### b. Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

1) Konsultasi kepada Mentor terkait desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Pada saat konsultasi dengan mentor saya memperlihatkan konsep alur informasi yang telah dibuat sebelumnya. Untuk dapat diberikan arahan dalam tahapan kegiatan selanjutnya agar didapatkan desain alur informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Berorientasi Pelayanan**, **Adaptif**
- b) Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggungjawab dan cermat atas arahan yang telah di sampaikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- c) saya mencatat hal penting yang telah di sampaikan oleh mentor sehingga meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**.
- 2) Membuat konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

a) Saya Membuat konsep desain informasi dengan cermat dan bertanggung jawab agar dapat memberikan informasi yang baik dan

benar sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Berorientasi Pelayanan, Akuntabel** 

- b) Saya Membuat desain terkait informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali sesuai hasil referensi dan arahan mentor yang akan mewujudkan Kinerja Terbaik agar saya dapat Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- c) Dalam membuat desain informasi saya mencari referensi desain sehingga saya dapat berinovasi dan mengembangkan kreatifitas dengan cara memperhatikan kebutuhan masyarakat agar informasi mudah dipahami sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**
- d) Pada saat penulis membuat desain informasi, penulis berkoordinasi kepada rekan kerja dikantor mengenai aplikasi editor apa saja yang digunukan untuk membuat desain informasi sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Harmonis**
- e) Saat penulis mengerjakan desain informasi, penulis menemui kendala dalam pembuatan desain infomasi sehingga meminta bantuan kepada rekan kerja agar dapat memberiikan arahan terkait fitur aplikasi yang penulis belum mengetahuinya sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kolaboratif**
- f) Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi, dan Negara dengan cara menjelaskan secara jelas alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalu media sosial yang akan mewujudkan dedikasi bagi bangsa dan negara sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- 3) Mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

a) Saya menyampaikan rancangan desain informasi kepada mentor dengan cara menjelaskan secara singkat dan jelas serta mendengarkan masukan mentor agar saya dapat Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten** 

- b) Masukan yang telah diberikan oleh mentor membuat saya dapat berinovasi dan mengembangkan kreatifitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**
- c) saya akan melaksakan masukan yang telah diberikan dengan bertanggungjawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel**

#### Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

#### Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- a) Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b) Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku
- c) Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan.
- c. Mengupload konten di media sosial (Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.
  - 1) Konsultasi dengan mentor mengenai upload konten di media sosial. Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:
    - a) penulis bertanggungjawab untuk melaksanakan arahan yang diberikan terkait waktu(jam) yang tepat untuk mengupload konten sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel**
    - b) Bertindak proaktif pada saat menyampaikan pendapat terkait kontenkonten apa saja yang akan di upload ke media sosial untuk dapat

memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi terkait pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorieantasi Pelayanan dan Adaptif

# 2) Melakukan koordinasi dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Terdapat tindakan tolong menolong agar aktualiasi dapat terwujud dalam hal memberikan pelayanan publik yang baik dan sesuai aturan yang berlaku sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan dan Harmonis
- b) Terbuka dalam bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah dengan cara admin media soaial memberikan masukan tekait konten yang akan diupload sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kolaboratif
- c) Melaksanakan masukan/arahan dari admin media sosial dengan penuh tanggungjawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- d) Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan dengan cara melakukan editan pada konten foto dan video atas masukan/arahan yang telah diberikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**

# 3) Mengupload konten yang memuat alur informasi terkait pendaftaran tanah pertana kali.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Saya Mengunggah/Upload Konten agar dapat memberikan informasi yang mudah diakses demi kepuasan masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Berorientasi Pelayanan**
- b) Admin media sosial membantu dalam proses upload konten sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Harmonis**
- c) Dengan mengunggah konten di media sosial sebagai wujud kontribusi nyata pada instansi serta meningkatkan citra dan nama baik instansi di masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal

- d) Terus berinovasi dengan memanfatkan media sosial sebagai sarana penyampaian informasi yang efektif dan efisien sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**
- e) Memberikan kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi dengan cara admin media sosial melakukan upload konten ke media sosial kantor sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kolaboratif**
- f) Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah dengan cara mengikuti perkembangan sosial media sehinnga penulis membuat konten serta mengunggah konten tersebut sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten

#### Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan mengupload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

#### Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil Hasil kegiatan upload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- a) Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b) Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku
- c) Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

- d. Pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari.
  - 1) Konsultasi dengan mentor mengenai pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Meningkatkan kompetensi diri dengan mencatat hal penting yang telah di sampaikan oleh mentor agar dapat menjaga nama baik sesama ASN, dan Instansi sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten dan Loyal
- b) Bertanggungawab atas apa yang telah disampaikan oleh mentor sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel**
- 2) Mencetak X-Banner dan Flyer.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Mencari informasi kepada rekan kerja dimana tempat untuk mencetak banner dan flyer dengan kualitas yang baik sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Harmonis**
- b) Bekerjasama dengan pihak terkait dalam mencetak x-banner dan flyer sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kolaboratif**
- c) Dengan mencetak x-banner dan flyer agar dapat berkontribusi terhadap instansi untuk meningkatkan kualitas pelayanan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- d) Mencetak x-banner dan flyer akan menciptakan informasi layanan yang mempermudah masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**
- Melakukan koordinasi dengan perangkat kelurahan terkait pemasangan X-banner dan Flyer.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Penulis berkoordinasi dengan pihak kelurahan terkait izin pemasangan X-Banner dan Flyer agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mencari informasi terkait pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan
- b) Saya bertindak proaktif dengan bertanya kepada pihak kelurahan untuk menambah wawasan terkait kebutuhan masyarakat dalam mengakses informasi pertanahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

c) Menghasilkan nilai tambah dengan cara mengkomunikasikan dengan baik dan jelas maksud dan tujuan dari pemasangan X-Banner dan flyer tersebut sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kolaboratif

### 4) Melakukan pemasangan x-banner dan Flyer.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Melakukan pemasangan banner dan pembagian flyer sebagai wujud prinsip keterbukaan informasi kepada masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- b) Melakukan pemasangan banner dan pembagian flyer guna membantu masyarakat dalam mengakses informasi alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- c) Pemasangan X-Banner dan Flyer yang dilakukan oleh Penulis dapat memberikan kontribusi bagi pelayanan pertanahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Loyal**
- d) Dengan memanfaatan banner dan pembagian flyer diharapkan masyarakat lebih mudah mengetahui informasi terkait alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

#### Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan melakukan pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota Kendari. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

#### Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota Kendari akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

a) Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

- b) Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku
- c) Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

## e. Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

1) Konsultasi bersama mentor terkait persiapan evaluasi kegiatan optimaliasi informasi layanan.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Pada saat berkonsultasi penulis diberikan arahan terkait evaluasi yang akan dilakukan sehingga penulis mencatat hal-hal penting yang disampaikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- b) Penulis akan melaksanakan arahan yang telah diberikan dengan penuh tanggung jawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel**
- 2) Melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui G-Form.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi informasi layanan demi mengetahui pemahaman masyarakat terhadap alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan
- b) Melakukan survey secara terbuka sebagai wujud aktualisasi dari nilai
   Akuntabel
- c) Dengan melakukan survey akan memperoleh hasil, sehingga menjadi pemacu bagi penulis untuk belajar memperbaiki kekurangan yang ada. sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- d) Melibatkan masyarakat untuk menyampaikan pendapatnya sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kolaboratif**
- 3) Melaporkan hasil evaluasi kegiatan kepada mentor.

Nilai agenda II yang terdapat dalam tahapan kegiatan ini adalah:

- a) Pendapat dari masyarakat yang telah diterima dapat memacu untuk terus aktif meningkatkan kompetensi diri sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- b) Menghargai pendapat yang telah disampaikan oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Harmonis**
- c) Untuk menghadapi perubahan dari apa yang telah masyarakat sampaikan. Penulis menanggapinya dengan pola pikir yang terbuka sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

#### Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

#### Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- a) Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b) Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku
- c) Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

**Tabel 3.1** Rekapitulasi Habituasi Nilai-Nilai BerAKHLAK

		Jumlah Penerapan/Habituasi Nilai													
No	Kegiatan	Berorientasi Pelayanan	Akuntabel	Kompeten	Harmonis	Loyal	Adaptif	Kolaboratif	Total						
	Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.	1	4	4	2	1	2	1	15						
	Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.	2	3	3	1	1	3	1	14						
	Mengupload konten di media sosial (Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.		2	1	2	1	3	2	14						
	Pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari.	1	2	2	1	3	3	2	14						
	Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.	1	2	3	1	0	1	1	9						
	Jumlah	8	13	13	7	6	12	7	66						

#### 3. Manfaat Aktualisasi

Setelah realisasi aktualisasi Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial di Kantor Pertanahan Kota Kendari, ada beberapa manfaat yang didapat yaitu:

### a. Bagi Penulis

Manfaat yang dirasakan oleh penulis adalah meningkatnya pemahaman dan pembiasaan diri terhadap nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK dalam lingkungan kerja maupun dalam kehidupan sehari-hari. Selain itu, kegiatan aktualisasi ini menjadikan penulis mampu membuat desain gambar dan video dengan aplikasi yang tersedia secara online dan offline, penulis juga jadi lebih mengetahui tentang prosedur pendaftaran tanah pertama kali.

### b. Bagi Unit Kerja

Adanya Aktualisasi ini memiliki dapat memberikan manfaat terhadap nilainilai organisasi antara lain:

- Tersedianya alur Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali yang dapat di akses oleh masyarakat sebagai penguatan nilai Melayani
- 2) Penyampaian informasi secara digital sesuai standar pelayanan sebagai penguatan nilai Profesional.
- Dengan memberikan informasi secara terbuka kepada masyarakat dapat menumbuhkan kepercayaan masyarakat sebagai penguatan nilai Terpercaya

### c. Bagi Masyarakat

Masyarakat mendapatkan alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali yang bisa diakses dengan mudah melalui informasi yang termuat dalam X-Banner dan Flyer yang Penulis sebar di Kelurahan dan konten pada akun media sosial Kantor Pertanahan Kota Kendari.

### C. Faktor Pendukung dan Penghambat

Sama halnya dengan pelaksanaan kegiatan-kegiatan lainnya tentu saja realisasi aktualisasi tidak terlepas dari faktor-faktor pendukung dan penghambat terkait dengan aktualisasi aktualisasi Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial di Kantor Pertanahan Kota Kendari.

Adapun faktor pendukung dan penghambat dalam merealisasikan aktualisasi diuraikan sebagai berikut

- 1. Faktor Pendukung Realisasi Aktualisasi
  - a. Adanya dukungan dari atasan, dan rekan kerja terhadap pelaksanaan kegiatan aktualisasi dalam memberikan ide, kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga membantu dalam pelaksanaan
  - b. Tersedianya fasilitas yang menunjang kegiatan aktualisasi di Kantor Pertanahan Kota Kendari. Fasilitas penunjang yang digunakan sangat membantu dalam menekan biaya dan memberikan kemudahan dalam pelaksanakan kegiatan aktualisasi. Dalam hal ini fasilitas penunjang yang dimaksud adalah PC dekstop, printer dan jaringan internet. Tanpa adanya fasilitas penunjang tersebut pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini tidak akan berjalan dengan efisien dan efektif.

## 2. Faktor Penghambat Realisasi Aktualisasi

- a. Manajemen waktu merupakan faktor yang menjadi penghambat dalam penyusunan laporan aktualisasi, dalam membagi waktu antara penyusunan laporan aktualisasi dengan pekerjaan sehari-hari di kantor dan kegiatan Penguatan Kompetensi Teknis Bidang Tugas (PKTBT). Peserta mengalami sedikit kendala karena pekerjaan di kantor dan kegiatan Penguatan Kompetensi Teknis Bidang Tugas (PKTBT) namun tetap bisa menyelesaikan laporan aktualisasi. Solusi yang dapat peserta lakukan untuk mengatasi hambatan yang ada, peserta mengerjakan aktualisasi di luar jam kerja, seperti di malam hari setelah pulang kerja dan atau di hari libur kerja.
- b. Tidak dipungkiri pengetahuan penulis yang masih kurang menjadi salah satu faktor penghambat yang dialami penulis. karena penulis baru beberapa bulan ditugaskan di Kantor Pertanahan, sehingga seringkali penulis kebingungan dalam aktualisasi dan pembuatan laporan, namun penulis atasi dengan melakukan konsultasi dan bertanya kepada atasan/mentor dan rekan kerja untuk menambah wawasan. Serta mempelajari peraturan perundangan yang terkait dengan aktualisasi penulis

# D. Tindak Lanjut

Berikut ini rencana Tindak Lanjut Aktualisasi Nilai-Nilai Dasar, Kedudukan dan Peran PNS untuk Mendukung Terwujudnya Smart Governance

**Tabel 3.2** Tindak Lanjut Kegiatan Aktualisasi

	Kegiatan/Tahapan	Nilai-nilai dasar	
No	Kegiatan Kegiatan	PNS yang	Teknik Aktualisasi
	Regialari	diaktulaisasikan	
1	Pemanfaatan website	a. Berorientasi	a. Berkoordinasi kepada admin website
	kantor dalam	Pelayanan	kantor agar mendapatkan izin akses
	penyampaian informasi	b. Akuntabel	untuk dapat
	Layanan Pendaftaran	c. Kompeten	mengunggah/mengupload informasi
	Tanah Pertama Kali.	d. Harmonis	layanan pendaftaran tanah pertama
	a. Meminta izin akses	e. Loyal	kali guna mempermuah masyarakat
	website terhadap	f. Adaptif	dalam mengakses alur informasi
	admin website	g. Kolaboratif	dengan mudah merupakan wujud
	b. Mempelajari alur <b>front</b>		nilai <b>Berorientasi Pelayanan</b>
	end dan back end		b. Melaksanakan tugas dengan jujur,
	pada website		bertanggungjawab, dan cermat
	c. Menyiapkan data-data		dengan cara Membuat informasi
	informasi yang akan di		sesuai dengan aturan yang berlaku
	tampilkan		merupakan wujud nilai <b>Akuntabel</b>
	d. Mengupload data		c. Meningkatkan kompetensi diri untuk
	informasi		menjawab tantangan yang selalu
			berubah dengan cara Mempelajari
			alur front end dan back end pada
			website merupakan wujud nilai
			Kompeten
			d. Membangun lingkungan kerja yang
			kondusif dengan cara meminta izin
			atas akses website kepada pihak
			terkait merupakan wujud nilai
			Harmonis

memperhatikan etika dan per perundang-undangan yang b merupakan wujud nilai <b>Loyal</b> f. Berusaha untuk lebih kreat mencoba inovasi baru	erlaku if dan dalam
merupakan wujud nilai <b>Loyal</b> f. Berusaha untuk lebih kreat mencoba inovasi baru	if dan dalam
f. Berusaha untuk lebih kreat mencoba inovasi baru	dalam
mencoba inovasi baru	dalam
	ebsite
mengupload informasi pada w	
merupakan wujud nilai <b>Adapti</b>	f
g. Bekerjasama kepada admin w	ebsite
untuk menghasilkan nilai ta	ambah
dengan cara mengkomunik	asikan
dengan baik dan jelas maks	ut dan
tujuan dalam mengakses w	ebsite
kantor tersebut merupakan	wujud
nilai <b>Kolaboratif</b>	
2. Pembuatan WhatsApp a. Berorientasi a. Memahami dan men	nenuhi
Auto Respon dalam Pelayanan kebutuhan masyarakat denga	n cara
penyampaian informasi b. Akuntabel menjelaskan informasi pela	yanan
Layanan Pendaftaran c. Kompeten yang diperoleh masyaraka	dari
Tanah Pertama Kali. d. Harmonis whatsapp auto respon meru	pakan
a. Koordinasi kepada e. Loyal wujud nilai <b>Berorientasi Pelay</b>	anan
atasan terkait f. Adaptif b. Melaksanakan tugas dengar	ı jujur
pembuatan WhatsApp g. Kolaboratif dan bertanggungjawab denga	n cara
auto respon merancang konsep tampilan	sesuai
b. Mencari referensi dengan aturan yang b	erlaku
terkait pembuatan merupakan wujud nilai <b>Akunta</b>	bel
WhatsApp Auto c. Meningkatkan kompetensi diri	untuk
Respon menjawab tantangan yang	selalu
c. Merancang Konsep berubah dengan cara M	lencari
Tampilan referensi terkait peml	ouatan
d. Menyiapkan Aplikasi WhatsApp Auto Respon meru	pakan
yang dibutuhkan wujud nilai <b>Kompeten</b>	

e. Pembuatan		d. Membangun lingkungan kerja yang
	۸4-	
WhatsApp _	Auto	kondusif dengan cara menjelaskan
Respon		bahwa whatsapp auto respon saya
		kerjakan sendiri karena sebagai
		tugas latsar yang akan mewujudkan
		Keselarasan agar saya dapat Saling
		peduli dan menghargai perbedaan
		merupakan wujud nilai <b>Harmonis</b>
		e. Dalam merancang konsep tampilan
		tetap memperhatikan etika dan
		peraturan perundang-undangan
		yang berlaku merupakan wujud nilai
		Loyal
		f. Berusaha untuk lebih kreatif dan
		mencoba inovasi baru dengan
		membuat whatsapp auto respon
		merupakan wujud nilai <b>Adaptif</b>
		g. Saya berkoordinasi dengan atasan
		sehingga dapat Terbuka dalam
		bekerjasama untuk menghasilkan
		nilai tambah dengan cara
		mengkomunikasikan dengan baik
		pembuatan whatsapp auto respon
		merupakan wujud nilai Adaptif
		Kolaboratif

## Kendari, 28 November 2022

Mentor

Peserta Latihan

<u>Giovanny Kasy, S.Kom.</u> NIP. 19830813 200903 2 004 Rahmat Purnomo, A.Md.Kom NIP. 19950722 202204 1 001

Mengetahui

Coach

Noor Anggorowati, S.IP., MPA. NIP. 19860505 200912 2 002

## BAB IV PENUTUP

## A. Kesimpulan

Untuk membentuk Aparatur Sipil Negara yang profesional, sehingga pelaksanaan penyelenggaraan pemerintahan dapat berjalan dengan baik dan bebas dari tindakan korupsi serta nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK tersebut mampu menjadi pedoman bagi Calon Pegawai Negeri Sipil untuk selalu berbuat sesuai kaidah dan selalu bertanggung jawab atas segala tugas yang akan dikerjakan pada institusi tempat kerja masing-masing. Melaksanakan tugas dan perannya sebagai pelayan masyarakat, diperlukan pembentukan karakter yang didasarkan pada nilai-nilai dasar profesi Pegawai Negeri Sipil yaitu BerAKHLAK. Untuk mewujudkan hal tersebut, Calon Pegawai Negeri Sipil diwajibkan untuk membuat aktualisasi sesuai dengan kebutuhan dan isu yang ditemukan serta menerapkan nilai-nilai yang ada dalam kegiatan yang dibuat. Kegiatan aktualisasi ini merupakan wujud dari penerapan nilai-nilai BerAKHLAK yang dilakukan oleh Penulis dalam hal pengoptimalisasian informasi layanan pertanahan terkait alur Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Kendari. Ada 5 kegiatan yang dilakukan Penulis yaitu:

- Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali
- 2) Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali
- 3) Mengupload konten di media sosial (Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali
- 4) Pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari
- 5) Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

Hasil output dari kegiatan dari aktualisasi yang dilakukan Penulis berupa penyebaran informasi layanan pertanahan terkait alur Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali melalui X-Banner, Flyer dan konten media sosial Kantor Pertanahan Kota Kendari

### B. Rekomendasi

Kegiatan aktualisasi telah direalisasikan penulis, agar dapat dilakukan secara berkelanjutan maka penulis akan melakukan pemantauan terhadap postingan/konten di media sosial yang berarti bahwa kegiatan ini bukan sematamata hanya dilaksanakan pada saat aktualisasi saja, akan tetapi juga dilaksanakan secara terus menerus dan konsisten dalam hal optimalisasi informasi layanan pertanahan terkait Pendaftaran Tanah Pertama Kali pada Kantor Pertanahan Kota Kendari, agar terwujudnya pemenuhan kebutuhan masyarakat dalam hal memperoleh informasi secara mudah. Setelah mendapatkan kesimpulan dari aktualisasi yang telah penulis lakukan, tindak lanjut yang akan penulis lakukan adalah Pemanfaatan website kantor dan pembuatan WhatsApp auto respon dalam penyampaian informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### Modul:

- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Berorientasi Pelayanan" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Akuntabel" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Kompeten" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Harmonis" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Loyal" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Adaptif" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Kolaboratif" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Smart ASN" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta:Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2021). "Manajemen ASN" Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

## Peraturan Peundang-Undangan:

- Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria (UUPA).
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997. Tentang. Pendaftaran Tanah

Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 Tahun 2019. Jabatan Pelaksana Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional tugas pokok. Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional. Jakarta.

### Artikel:

https://ppid.atrbpn.go.id/bpn/content/details?key=-kementerian-atr%2Fbpn-berhasil-daftarkan-10%2C7- juta-bidang-tanah-di-tahun-2021

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 1 : Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

## **LAMPIRAN**

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓	Tahapan Kegiatan:	-	\ / N
	1. Konsultasi dengan mentor terkait alur		1 South
	informasi pendaftaran tanah pertama		(10,
	kali.s		<b>'</b>
	2. Mencari peraturan perundangan terkait		
	pendaftaran tanah pertama kali yang		
	masih berlaku.		
	3. Mempelajari peraturan perundang-		
	undangan terkait persyaratan		
	pendaftaran tanah pertama kali.		
	4. Menyusun konsep alur informasi		
	pendaftaran tanah pertama kali		
<b>√</b>	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
	Konsep terkait alur informasi pendaftaran		
	tanah pertama kali.		
<b>√</b>	Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:		
	TAHAPAN 1:		

- Saya melaksanakan arahan yang diberikan oleh mentor dengan penuh tanggung jawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai akuntabel
- Pada saat konsultasi saya mendengarkan arahan mentor dan mencatat hal-hal penting yang disampaikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- c. Saya melakukan konsultasi dengan mentor untuk mendapatkan arahan agar dapat membuat alur informasi yang akan mewujudkan Kontribusi agar penulis dapat Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara sebagai wujud aktualisasi dari nilai loyal

#### **TAHAPAN 2:**

- a. Saya Mencari peraturan perundangan sehingga dapat Meningkatkan kompetensi diri dengan cara mencari melalui website dan bertanya kepada rekan kerja agar saya dapat terus belajar sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten dan Harmonis
- Saya melakukan pencarian peraturan perundang-undangan yang akan digunakan sebagai dasar dalam pembuatan konsep alur informasi sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

### **TAHAPAN 3:**

a. Saya mempelajari peraturan perundangundangan terkait persyaratan pendaftaran

- tanah pertama kali sehingga dapat Meningkatkan kompetensi diri sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- Pada saat membuat ringkasan terkait peraturan perundangan saya melakukan dengan cermat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- c. Pada saat mempelajari peraturan perundang-undangan terkait peryaratan pendaftaran tanah pertama kali saya menanyakan kepada rekan kerja di saat masih ada persyaratan yang belum saya pahami sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis

#### **TAHAPAN 4:**

- a. Saya menyusun konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali sehingga dapat terus berinovasi dan mengembangkan kreatifitas dalam menggerakkan atau menghadapi perubahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif
- b. Pada saat menyusun konsep terkait alur informasi saya melakukan dengan cermat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- c. Dalam penyusunan konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali saya terlebih dulu mempelajari peraturan perundangan yang berlaku sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**

d. Saya menyusun konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali bertujuan agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mewujudkan Kualitas pelayanan agar saya dapat komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan

## ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan membuat konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi jelas untuk mempermudah yang meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam penyelenggaraan mewujudkan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

## ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan membuat Konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku

c. Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 2 : Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓	Tahapan Kegiatan:	-	
	a. Konsultasi kepada Mentor terkait desain		
	informasi layanan pendaftaran tanah		
	pertama kali yang akan dikerjakan.		
✓	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
	Desain terkait informasi layanan		
	pendaftaran tanah pertama kali		
✓	Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:		
	TAHAPAN 1:		
	a. Pada saat konsultasi dengan mentor		
	saya memperlihatkan konsep alur		la.) /
	informasi yang telah dibuat sebelumnya.		March
	Untuk dapat diberikan arahan dalam		1

tahapan kegiatan selanjutnya agar didapatkan desain alur informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai

## Berorientasi Pelayanan, Adaptif

 saya mencatat hal penting yang telah di sampaikan oleh mentor sehingga meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten.

## ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

## ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan membuat Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 2 : Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

	berpegang teguh pada peraturan yang	
	berlaku	
C.	Terpercaya: mengimplementasikan	
	sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan	
	diandalkan serta memegang teguh kode	
	etik yang berlaku dalam menjalankan	
	tugas yang diberikan	

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓	Tahapan Kegiatan:	Konten yang akan di upload	
	b. Konsultasi kepada Mentor terkait desain	ukuran font di perbesar. Serta	frunk
	informasi layanan pendaftaran tanah	merubah warna font.	10.
	pertama kali yang akan dikerjakan.		
	c. Membuat konsep desain informasi		
	layanan pendaftaran tanah pertama kali		
	melalui media sosial.		

d. Mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.

## ✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:

Desain terkait informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

## ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

### **TAHAPAN 1:**

 c. Pada saat konsultasi dengan mentor saya memperlihatkan konsep alur informasi yang telah dibuat sebelumnya.
 Untuk dapat diberikan arahan dalam tahapan kegiatan selanjutnya agar didapatkan desain alur informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai

## Berorientasi Pelayanan, Adaptif

d. saya mencatat hal penting yang telah di sampaikan oleh mentor sehingga meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten.** 

#### **TAHAPAN 2:**

- a. Saya Membuat konsep desain informasi dengan cermat dan bertanggung jawab agar dapat memberikan informasi yang baik dan benar sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan, Akuntabel
- Sava Membuat desain terkai

 Saya Membuat desain terkait informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

- sesuai hasil referensi dan arahan mentor yang akan mewujudkan Kinerja Terbaik agar saya dapat Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- c. Dalam membuat desain informasi saya mencari referensi desain sehingga saya dapat berinovasi dan mengembangkan kreatifitas dengan cara memperhatikan kebutuhan masyarakat agar informasi mudah dipahami sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**
- d. Pada saat penulis membuat desain informasi, penulis berkoordinasi kepada rekan kerja dikantor mengenai aplikasi editor apa saja yang digunukan untuk membuat desain informasi sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Harmonis**
- e. Saat penulis mengerjakan desain informasi, penulis menemui kendala dalam pembuatan desain infomasi sehingga meminta bantuan kepada rekan kerja agar dapat memberiikan arahan terkait fitur aplikasi yang penulis belum mengetahuinya sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kolaboratif**

## **TAHAPAN 3:**

 Saya menyampaikan rancangan desain informasi kepada mentor dengan cara menjelaskan secara singkat dan jelas serta mendengarkan masukan mentor agar saya dapat Terus belajar dan

mengembangkan kapabilitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten b. Masukan yang telah diberikan oleh mentor membuat saya dapat berinovasi dan mengembangkan kreatifitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif c. saya akan melaksakan masukan yang telah diberikan dengan bertanggungjawab wujud sebagai aktualisasi dari nilai Akuntabel Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi: Dengan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk dan mempermudah meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia. ✓ Penguatan Nilai Organisasi: Hasil kegiatan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang: a. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku. b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga

yang

menghasilkan

berlaku

kualitas

berpegang teguh pada peraturan yang

kerja

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 3 : Mengupload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter)

terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.

Ī	c. Terpercaya: mengimplementasikan	
	sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan	
	diandalkan serta memegang teguh kode	
	etik yang berlaku dalam menjalankan	
	tugas yang diberikan	

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor Paraf M	entor
✓	Tahapan Kegiatan:	Upload konten sebaiknya	
	a. Konsultasi dengan mentor mengenai	dilakukan pada jam istrahat	ml
	upload konten di media sosial	(makan siang) 12.00-13.00	•
	b. Melakukan koordinasi dengan admin		
	sosial media terkait konten yang akan		
	dipublikasikan		

## ✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:

Konten berupa foto dan video di media sosial (Facebook,Instagram dan Twitter) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

## ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

### **TAHAPAN 1:**

c) penulis bertanggungjawab untuk melaksanakan arahan yang diberikan terkait waktu(jam) yang tepat untuk mengupload konten sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel** 

### **TAHAPAN 2:**

a. Terdapat tindakan tolong menolong agar aktualiasi dapat terwujud dalam hal memberikan pelayanan publik yang baik dan sesuai aturan yang berlaku sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi

# Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Pelayanan dan Harmonis

Dengan mengupload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

## ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan upload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kal akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang: a. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku. b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja sehingga cerdas dan tuntas menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku. mengimplementasikan c. Terpercaya: sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode

Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

etik yang berlaku dalam menjalankan

tugas yang diberikan.

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 3 : Mengupload konten di media social (Facebook, Instagram, Twitter, dan

youtube) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<b>✓</b>	Tahapan Kegiatan:  e. Mengupload konten yang memuat alur informasi terkait pendaftaran tanah pertanahan kali.		frunk
<b>✓</b>	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:  Konten berupa foto dan video di media sosial (Facebook,Instagram dan Twitter) terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali		
<b>✓</b>	Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:  TAHAPAN 3:  e. Saya Mengunggah/Upload Konten agar dapat memberikan informasi yang mudah diakses demi kepuasan		

masyarakat	sebagai	wujud	aktualisasi
dari nilai <b>Be</b> ı	rorientas	i Pelay	anan

- f. Admin media sosial membantu dalam proses upload konten sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis
- g. Dengan mengunggah konten di media sosial sebagai wujud kontribusi nyata pada instansi serta meningkatkan citra dan nama baik instansi di masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- h. Terus berinovasi dengan memanfatkan media sosial sebagai sarana penyampaian informasi yang efektif dan efisien sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**

## ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan mengupload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan sebagai meningkatkan mutu pelayanan kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

### ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan upload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

d. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku. e. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku f. Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

tugas yang diberikan

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

etik yang berlaku dalam menjalankan

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 4 : Pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah

pertama kali di titik strategis kota Kendari.

Penyelesaian Kegiatan		Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓ Tahapan Kegiatan:			. / .
a. Konsultasi dengan mentor n	nengenai		South
pemasangan x-banner dan flye	er terkait		10.
alur informasi pendaftaran	tanah		,
pertama kali.			
b. Mencetak X-Banner dan Flyer			

## ✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:

Banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.

## ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

#### **TAHAPAN 1:**

- Saya mencatat hal penting yang telah di sampaikan oleh mentor agar dapat menjaga nama baik sesama ASN, dan Instansi sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten.dan Loyal
- Bertanggungawab atas apa yang telah disampaikan oleh mentor sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

### **TAHAPAN 2:**

- Mencari informasi kepada rekan kerja dimana tempat untuk mencetak banner dan flyer dengan kualitas yang baik sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis
- b. Bekerjasama dengan pihak terkait dalam mencetak x-banner dan flyer sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kolaboratif

# c. Dengan mencetak x-banner dan flyer agar dapat berkontribusi terhadap instansi untuk meningkatkan kualitas pelayanan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Loval**

 d. Mencetak x-banner dan flyer akan menciptakan informasi layanan yang mempermudah masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

## Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi: Dengan melakukan pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota Kendari. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia. Penguatan Nilai Organisasi: Hasil kegiatan pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota Kendari akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang: a. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku. b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku mengimplementasikan c. Terpercaya: sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan

tugas yang diberikan

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 4 : Pemasangan X-Banner dan Flyer terkait alur informasi pendaftaran

tanah pertama kali di titik strategis kota kendari

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓	Tahapan Kegiatan:		. / .
	f. Melakukan koordinasi dengan		frunk
	perangkat kelurahan terkait		10.
	pemasangan X-Banner dan Flyer		
	g. Melakukan pemasangan X-Banner dan		
	Flyer		
✓	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
	X-Banner dan Flyer terkait alur informasi		
	pendaftaran tanah pertama kali.		
✓	Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:		
	TAHAPAN 3:		
	i. Penulis berkoordinasi dengan pihak		
	kelurahan terkait izin pemasangan X-		
	Banner dan Flyer agar dapat memenuhi		
	kebutuhan masyarakat dalam mencari		
	informasi terkait pendaftaran tanah		
	pertama kali sebagai wujud aktualisasi		
	dari nilai <b>Berorientasi Pelayanan</b>		

j. Saya bertindak proaktif dengan bertanya kepada pihak kelurahan untuk menambah wawasan terkait kebutuhan masyarakat dalam mengakses informasi pertanahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif** 

### **TAHAPAN 4:**

- a. Melakukan pemasangan banner dan pembagian flyer sebagai wujud prinsip keterbukaan informasi kepada masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- b. Melakukan pemasangan banner dan pembagian flyer guna membantu masyarakat dalam mengakses informasi alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- c. Pemasangan X-Banner dan Flyer yang dilakukan oleh Penulis dapat memberikan kontribusi bagi pelayanan pertanahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- d. Dengan memanfaatan banner dan pembagian flyer diharapkan masyarakat lebih mudah mengetahui informasi terkait alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

## ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan memasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari. Maka

	hasiln	nya dapat memberikan informasi yang
	jelas	untuk mempermudah dan meningkatkan
	mutu	pelayanan sebagai kontribusi pada visi
	misi	organisasi dalam mewujudkan
	penye	elenggaraan pelayanan pertanahan dan
	penat	aan ruang yang berstandar dunia.
✓	Peng	uatan Nilai Organisasi:
	Hasil	kegiatan pemasangan x-banner dan flyer
	terkai	t alur informasi pendaftaran tanah
	pertar	ma kali di titik strategis kota kendari akan
	mewu	ıjudkan pelayanan pertanahan yang:
	g.	Melayani: memberikan layanan dengan
		alur informasi yang jelas sesuai dengan
		peraturan yang berlaku.
	h.	Profesional: selalu berperilaku sesuai
		dengan ketentuan yang berlaku, kerja
		cerdas dan tuntas sehingga
		menghasilkan kualitas kerja yang
		berpegang teguh pada peraturan yang
		berlaku
	i.	Terpercaya: mengimplementasikan
		sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan
		diandalkan serta memegang teguh kode
		etik yang berlaku dalam menjalankan
		tugas yang diberikan
1		

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 5 : Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan

pendaftaran tanah pertama kali

	Penyelesaian Kegiatan		Catatan Mentor
✓ Tah	apan Kegiatan:	ĺ	
a	a. Konsultasi Bersama mentor terkait		
	persiapan evaluasi kegiatan optimaliasi		
	informasi layanan		
k	o. Melakukan survey terkait kegiatan		
	optimalisasi informasi layanan		
	pendaftaran tanah pertama kali melalui		
	G-Form		
(	c. Melaporkan hasil evaluasi kegiatan		
	kepada mentor		
✓ Out	put kegiatan terhadap pemecahan isu:		
!	Hasil survey terkait Prosedur Pendaftaran		
	Tanah Pertama kali		
✓ Ket	erkaitan Substansi Mata pelatihan:		
TAF	IAPAN 1:		
á	a. Pada saat berkonsultasi penulis		
	diberikan arahan terkait evaluasi yang		
	akan dilakukan sehingga penulis		
	mencatat hal-hal penting yang		

- disampaikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- b. Penulis akan melaksanakan arahan yang telah diberiakan dengan penuh tanggung jawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

### **TAHAPAN 2:**

- a. Melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi informasi layanan demi mengetahui pemahaman masyarakat terhadap alur informasi pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan
- b. Melakukan survey secara terbuka sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- c. Dengan melakukan survey akan memperoleh hasil, sehingga menjadi pemacu bagi penulis untuk belajar memperbaiki kekurangan yang ada. sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- d. Melibatkan masyarakat untuk menyampaikan pendapatnya sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kolaboratif

## **TAHAPAN 3:**

 a. Pendapat dari masyarakat yang telah diterima dapat memacu untuk terus aktif meningkatkan kompetensi diri sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten

- b. Menghargai pendapat yang telah disampaikan oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis
- c. Untuk menghadapi perubahan dari apa yang telah masyarakat sampaikan.
   Penulis menanggapinya dengan pola pikir yang terbuka sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

## ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

## ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- a. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku

c. Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 1 : Membuat konsep alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan Media Coaching
✓ Tahapan Kegiatan:	Output per kegiatan. Untuk	Sabtu, 29
a. Konsultasi dengan mentor terkait alur	kegiatan mingguan sesuaikan	Oktober 2022.
informasi pendaftaran tanah pertama	dengan jadwal di Rancangan	Melalui media
kali.	Aktualisasi	sosial
b. Mencari peraturan perundangan terkait		
pendaftaran tanah pertama kali yang		
masih berlaku.		
c. Mempelajari peraturan perundang-		
undangan terkait persyaratan		
pendaftaran tanah pertama kali.		
d. Menyusun konsep alur informasi		
pendaftaran tanah pertama kali		
✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		

Konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.

## ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

#### **TAHAPAN 1:**

- Saya melaksanakan arahan yang diberikan oleh mentor dengan penuh tanggung jawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai akuntabel
- b. Pada saat konsultasi saya mendengarkan arahan mentor dan mencatat hal-hal penting yang disampaikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- c. Saya melakukan konsultasi dengan mentor untuk mendapatkan arahan agar dapat membuat alur informasi yang akan mewujudkan Kontribusi agar penulis dapat Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara sebagai wujud aktualisasi dari nilai loyal

### **TAHAPAN 2:**

- a. Saya Mencari peraturan perundangan sehingga dapat Meningkatkan kompetensi diri dengan cara mencari melalui website dan bertanya kepada rekan kerja agar saya dapat terus belajar sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten dan Harmonis
- Saya melakukan pencarian peraturan perundang-undangan yang akan digunakan sebagai dasar dalam

pembuatan konsep alur informasi sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel** 

#### **TAHAPAN 3:**

- a. Saya mempelajari peraturan perundangundangan terkait persyaratan pendaftaran tanah pertama kali sehingga dapat Meningkatkan kompetensi diri sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- Pada saat membuat ringkasan terkait peraturan perundangan saya melakukan dengan cermat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel
- c. Pada saat mempelajari peraturan perundang-undangan terkait peryaratan pendaftaran tanah pertama kali saya menanyakan kepada rekan kerja di saat masih ada persyaratan yang belum saya pahami sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis

#### **TAHAPAN 4:**

- a. Saya menyusun konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali sehingga dapat terus berinovasi dan mengembangkan kreatifitas dalam menggerakkan atau menghadapi perubahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif
- Pada saat menyusun konsep terkait alur informasi saya melakukan dengan cermat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

- c. Dalam penyusunan konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali saya terlebih dulu mempelajari peraturan perundangan yang berlaku sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- d. Saya menyusun konsep terkait informasi pendaftaran tanah pertama kali bertujuan agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mewujudkan Kualitas pelayanan agar saya dapat komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan

### ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan membuat konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi ielas yang untuk mempermudah meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

### ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan membuat Konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- k. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja

	cerdas dan	tuntas	seh	ingga
İ	menghasilkan	kualitas	kerja	yang
	berpegang teg	uh pada pe	raturan	yang
	berlaku			
I.	Terpercaya:	mengimp	lementa	asikan
	sikap jujur, disip	olin, dapat d	dipercay	a dan
	diandalkan sert	a memegar	ng teguh	kode
	etik yang berla	aku dalam	menjala	ankan
	tugas yang dibe	erikan		

# Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 2 : Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan
	reliyelesalali Regiatali	Catalan Coach	Media Coaching
<b>√</b>	Tahapan Kegiatan:	Output per kegiatan. Untuk	Sabtu, 29
	a. Konsultasi kepada Mentor terkait desain	kegiatan mingguan sesuaikan	Oktober 2022.
	informasi layanan pendaftaran tanah	dengan jadwal di Rancangan	Melalui media
	pertama kali yang akan dikerjakan.	Aktualisasi	sosial
<b>✓</b>	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
	Desain terkait informasi layanan		
	pendaftaran tanah pertama kali		
<b>√</b>	Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:		
	TAHAPAN 1:		

- a. Pada saat konsultasi dengan mentor saya memperlihatkan konsep informasi yang telah dibuat sebelumnya. Untuk dapat diberikan arahan dalam tahapan kegiatan selanjutnya agar didapatkan desain alur informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan, Adaptif
- b. saya mencatat hal penting yang telah di sampaikan oleh mentor sehingga meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten.

# ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

# ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan membuat Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

 Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

b. Profesional: se	lalu berperilaku sesuai
dengan ketent	ıan yang berlaku, kerja
cerdas dan	tuntas sehingga
menghasilkan	kualitas kerja yang
berpegang teg	ıh pada peraturan yang
berlaku	
c. Terpercaya:	mengimplementasikan
sikap jujur, disi	olin, dapat dipercaya dan
diandalkan sert	a memegang teguh kode
etik yang berla	aku dalam menjalankan
tugas yang dibe	rikan

# Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 2 : Membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

Penyelesaian Kegiatan		Catatan Mentor	Waktu dan Media Coaching
<b>✓</b>	Tahapan Kegiatan:		
	a. Konsultasi kepada Mentor terkait desain		
	informasi layanan pendaftaran tanah		
	pertama kali yang akan dikerjakan.		
	b. Membuat konsep desain informasi		
	layanan pendaftaran tanah pertama kali		
	melalui media sosial.		

c. Mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.

# ✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:

Desain terkait informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

# Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

### **TAHAPAN 1:**

a. Pada saat konsultasi dengan mentor memperlihatkan konsep informasi yang telah dibuat sebelumnya. Untuk dapat diberikan arahan dalam tahapan kegiatan selanjutnya agar didapatkan desain alur informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai

# Berorientasi Pelayanan, Adaptif

b. saya mencatat hal penting yang telah di oleh sampaikan mentor sehingga meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan selalu yang berubah sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**.

#### **TAHAPAN 2:**

a. Saya Membuat konsep desain informasi dengan cermat dan bertanggung jawab agar dapat memberikan informasi yang baik dan benar sebagai wujud aktualisasi nilai Berorientasi dari Pelayanan, Akuntabel

b. Saya Membuat desain terkait informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

- sesuai hasil referensi dan arahan mentor yang akan mewujudkan Kinerja Terbaik agar saya dapat Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- c. Dalam membuat desain informasi saya mencari referensi desain sehingga saya dapat berinovasi dan mengembangkan kreatifitas dengan cara memperhatikan kebutuhan masyarakat agar informasi mudah dipahami sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Adaptif**
- d. Pada saat penulis membuat desain informasi, penulis berkoordinasi kepada rekan kerja dikantor mengenai aplikasi editor apa saja yang digunukan untuk membuat desain informasi sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Harmonis**
- e. Saat penulis mengerjakan desain informasi, penulis menemui kendala dalam pembuatan desain infomasi sehingga meminta bantuan kepada rekan kerja agar dapat memberiikan arahan terkait fitur aplikasi yang penulis belum mengetahuinya sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kolaboratif**

### **TAHAPAN 3:**

 Saya menyampaikan rancangan desain informasi kepada mentor dengan cara menjelaskan secara singkat dan jelas serta mendengarkan masukan mentor agar saya dapat Terus belajar dan

- mengembangkan kapabilitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- b. Masukan yang telah diberikan oleh mentor membuat saya dapat berinovasi dan mengembangkan kreatifitas sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif
- c. saya akan melaksakan masukan yang telah diberikan dengan bertanggungjawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

# ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

# ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan membuat desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- a. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku

c. Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

# Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 3 : Mengupload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter)

terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach
✓	Tahapan Kegiatan:	
	a. Konsultasi dengan mentor mengenai	
	upload konten di media sosial	
	b. Melakukan koordinasi dengan admin	
	sosial media terkait konten yang akan	
	dipublikasikan	
✓	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:	
	Konten berupa foto dan video di media	
	sosial (Facebook,Instagram dan Twitter)	
	terkait alur informasi layanan pendaftaran	
	tanah pertama kali	
<b>✓</b>	Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:	

### **TAHAPAN 1:**

a. penulis bertanggungjawab untuk melaksanakan arahan yang diberikan terkait waktu(jam) yang tepat untuk mengupload konten sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Akuntabel** 

### **TAHAPAN 2:**

a. Terdapat tindakan tolong menolong agar aktualiasi dapat terwujud dalam hal memberikan pelayanan publik yang baik dan sesuai aturan yang berlaku sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Berorientasi** 

### Pelayanan dan Harmonis

# ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan mengupload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang ielas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

### ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan upload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

 a. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.

b. Profesional: selalu berperilaku sesuai
dengan ketentuan yang berlaku, kerja
cerdas dan tuntas sehingga
menghasilkan kualitas kerja yang
berpegang teguh pada peraturan yang
berlaku.
c. Terpercaya: mengimplementasikan
sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan
diandalkan serta memegang teguh kode
etik yang berlaku dalam menjalankan
tugas yang diberikan.

### Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 2 : Mengupload konten di media social (Facebook, Instagram, Twitter, dan

youtube) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali

Penyelesaian Kegiatan		Catatan Coach	Waktu dan Media Coachin
✓	Tahapan Kegiatan:		
	h. Mengupload konten yang memuat alur		
	informasi terkait pendaftaran tanah		
	pertanahan kali.		
✓	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
	Konten berupa foto dan video di media		
	sosial (Facebook,Instagram dan Twitter)		

terkait alur informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali

### ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

#### **TAHAPAN 3:**

- k. Saya Mengunggah/Upload Konten agar dapat memberikan informasi yang mudah diakses demi kepuasan masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Berorientasi Pelayanan
- Admin media sosial membantu dalam proses upload konten sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis
- m. Dengan mengunggah konten di media sosial sebagai wujud kontribusi nyata pada instansi serta meningkatkan citra dan nama baik instansi di masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- n. Terus berinovasi dengan memanfatkan media sosial sebagai sarana penyampaian informasi yang efektif dan efisien sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

### ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan mengupload konten di media social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu sebagai pelayanan kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan

pertanahan dan penataan ruang yang	
berstandar dunia.	
✓ Penguatan Nilai Organisasi:	
Hasil kegiatan upload konten di media social	
(Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur	
informasi pendaftaran tanah pertama kali akan	
mewujudkan pelayanan pertanahan yang:	
m. Melayani: memberikan layanan dengan	
alur informasi yang jelas sesuai dengan	
peraturan yang berlaku.	
n. Profesional: selalu berperilaku sesuai	
dengan ketentuan yang berlaku, kerja	
cerdas dan tuntas sehingga	
menghasilkan kualitas kerja yang	
berpegang teguh pada peraturan yang	
berlaku	
o. Terpercaya: mengimplementasikan	
sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan	
diandalkan serta memegang teguh kode	
etik yang berlaku dalam menjalankan	
tugas yang diberikan	

# Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 3 : Pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah

pertama kali di titik strategis kota Kendari.

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan
<b>,.</b>		Media Coachin
✓ Tahapan Kegiatan:		
a. Konsultasi dengan mentor mengenai		
pemasangan x-banner dan flyer terkait		
alur informasi pendaftaran tanah		
pertama kali.		
b. Mencetak X-Banner dan Flyer		
✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Banner dan flyer terkait alur informasi		
pendaftaran tanah pertama kali.		
✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:		
TAHAPAN 1:		
a. Saya mencatat hal penting yang telah di		
sampaikan oleh mentor agar dapat		
menjaga nama baik sesama ASN, dan		
Instansi sebagai wujud aktualisasi dari		
nilai <b>Kompeten.dan Loyal</b>		

 b. Bertanggungawab atas apa yang telah disampaikan oleh mentor sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

### **TAHAPAN 2:**

- a. Mencari informasi kepada rekan kerja dimana tempat untuk mencetak banner dan flyer dengan kualitas yang baik sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis
- b. Bekerjasama dengan pihak terkait dalam mencetak x-banner dan flyer sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kolaboratif
- c. Dengan mencetak x-banner dan flyer agar dapat berkontribusi terhadap instansi untuk meningkatkan kualitas pelayanan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- d. Mencetak x-banner dan flyer akan menciptakan informasi layanan yang mempermudah masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

# ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan melakukan pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota Kendari. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

### ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota Kendari akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku
- c. Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

### Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 4 : Pemasangan X-Banner dan Flyer terkait alur informasi pendaftaran

tanah pertama kali di titik strategis kota kendari

Penyelesaian Kegiatan		Catatan Coach	Waktu dan
	renyelesalan Regialan	Catatan Coach	Media Coaching
✓	Tahapan Kegiatan:		
	a. Melakukan koordinasi dengan		
	perangkat kelurahan terkait		
	pemasangan X-Banner dan Flyer		
	b. Melakukan pemasangan X-Banner dan		
	Flyer		
✓	Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
	X-Banner dan Flyer terkait alur informasi		
	pendaftaran tanah pertama kali.		
✓	Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:		
	TAHAPAN 3:		
	a. Penulis berkoordinasi dengan pihak		
	kelurahan terkait izin pemasangan X-		
	Banner dan Flyer agar dapat memenuhi		
	kebutuhan masyarakat dalam mencari		
	informasi terkait pendaftaran tanah		
	pertama kali sebagai wujud aktualisasi		
	dari nilai <b>Berorientasi Pelayanan</b>		
	b. Saya bertindak proaktif dengan bertanya		
	kepada pihak kelurahan untuk		
	menambah wawasan terkait kebutuhan		
	masyarakat dalam mengakses informasi		
	pertanahan sebagai wujud aktualisasi		
	dari nilai <b>Adaptif</b>		
	TAHAPAN 4:		
	a. Melakukan pemasangan banner dan		
	pembagian flyer sebagai wujud prinsip		
	keterbukaan informasi kepada		
	masyarakat sebagai wujud aktualisasi		
	dari nilai <b>Akuntabel</b>		

- b. Melakukan pemasangan banner dan pembagian flyer guna membantu masyarakat dalam mengakses informasi alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
   c. Pemasangan X-Banner dan Flyer yang
- c. Pemasangan X-Banner dan Flyer yang dilakukan oleh Penulis dapat memberikan kontribusi bagi pelayanan pertanahan sebagai wujud aktualisasi dari nilai Loyal
- d. Dengan memanfaatan banner dan pembagian flyer diharapkan masyarakat lebih mudah mengetahui informasi terkait alur prosedur pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

# ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan memasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

### ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali di titik strategis kota kendari akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

Ī	a.	Melayani: memberikan layanan dengan
		alur informasi yang jelas sesuai dengan
		peraturan yang berlaku.
	b.	Profesional: selalu berperilaku sesuai
		dengan ketentuan yang berlaku, kerja
		cerdas dan tuntas sehingga
		menghasilkan kualitas kerja yang
		berpegang teguh pada peraturan yang
		berlaku
	C.	Terpercaya: mengimplementasikan
		sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan
		diandalkan serta memegang teguh kode
		etik yang berlaku dalam menjalankan
		tugas yang diberikan
-1	1	

# Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

ISU : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui

Media Sosial Di Kantor Pertanahan Kota Kendari

Gagasan : Menyediakan informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui

media sosial

Kegiatan 5 : Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan

pendaftaran tanah pertama kali

Penyelesaian Kegiatan		Catatan Coach	Paraf Waktu dan Media Coaching
✓	Tahapan Kegiatan:		
	a. Konsultasi Bersama mentor terkait		
	persiapan evaluasi kegiatan optimaliasi		
	informasi layanan		

- b. Melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui G-Form
- c. Melaporkan hasil evaluasi kegiatan kepada mentor

### ✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:

Hasil survey terkait Prosedur Pendaftaran Tanah Pertama kali

# ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

### **TAHAPAN 1:**

- a. Pada saat berkonsultasi penulis diberikan arahan terkait evaluasi yang akan dilakukan sehingga penulis mencatat hal-hal penting yang disampaikan sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- b. Penulis akan melaksanakan arahan yang telah diberiakan dengan penuh tanggung jawab sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

### **TAHAPAN 2:**

a. Melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi informasi layanan demi mengetahui pemahaman masyarakat terhadap alur informasi pendaftaran tanah pertama kali sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Berorientasi** 

# Pelayanan

 b. Melakukan survey secara terbuka sebagai wujud aktualisasi dari nilai Akuntabel

- c. Dengan melakukan survey akan memperoleh hasil, sehingga menjadi pemacu bagi penulis untuk belajar memperbaiki kekurangan yang ada. sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kompeten
- d. Melibatkan masyarakat untuk menyampaikan pendapatnya sebagai wujud aktualisasi dari nilai Kolaboratif

#### **TAHAPAN 3:**

- a. Pendapat dari masyarakat yang telah diterima dapat memacu untuk terus aktif meningkatkan kompetensi diri sebagai wujud aktualisasi dari nilai **Kompeten**
- b. Menghargai pendapat yang telah disampaikan oleh masyarakat sebagai wujud aktualisasi dari nilai Harmonis
- c. Untuk menghadapi perubahan dari apa yang telah masyarakat sampaikan.
   Penulis menanggapinya dengan pola pikir yang terbuka sebagai wujud aktualisasi dari nilai Adaptif

# ✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:

Dengan Melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali. Maka hasilnya dapat memberikan informasi yang jelas untuk mempermudah dan meningkatkan mutu pelayanan sebagai kontribusi pada visi misi organisasi dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia.

# ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Hasil kegiatan melakukan Evaluasi kegiatan optimalisasi informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali akan mewujudkan pelayanan pertanahan yang:

- a. Melayani: memberikan layanan dengan alur informasi yang jelas sesuai dengan peraturan yang berlaku.
- b. Profesional: selalu berperilaku sesuai dengan ketentuan yang berlaku, kerja cerdas dan tuntas sehingga menghasilkan kualitas kerja yang berpegang teguh pada peraturan yang berlaku
- c. Terpercaya: mengimplementasikan sikap jujur, disiplin, dapat dipercaya dan diandalkan serta memegang teguh kode etik yang berlaku dalam menjalankan tugas yang diberikan

### LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS

### **KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022**

Laporan Minggu ke- : 1 (Satu)

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial Di Kantor

Pertanahan Kota Kendari

Hari/Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
Rabu,	Membuat konsep	Konsultasi dengan mentor terkait	·	Sudah
19 Oktober 2022	alur informasi layanan	alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.	informasi pendaftaran tanah pertama kali	dilaksanakan
Kamis,	pendaftaran tanah	Mencari peraturan perundangan	tanan pertama kan	
20 Oktober 2022	pertama kali	terkait pendaftaran tanah pertama		Sudah dilaksanakan
		kali yang masih berlaku		
Jumat		Mempelajari peraturan perundang-		Sudah
21 Oktober 2022		undangan terkait persyaratan dan alur pendaftaran tanah pertama kali.		dilaksanakan

Senin		Menyusun konsep alur informasi		Sudah
24 Oktober 2022		pendaftaran tanah pertama kali		dilaksanakan
Selasa	Membuat desain	Konsultasi kepada Mentor terkait	Desain terkait informasi	
25 Oktober 2022	informasi layanan	desain informasi layanan	layanan pendaftaran	Sudah
	pendaftaran tanah	pendaftaran tanah pertama kali yang	tanah pertama kali	dilaksanakan
	pertama kali	akan dikerjakan.		
Rabu-Selasa,		Membuat konsep desain informasi		
26 Oktober -		layanan pendaftaran tanah pertama		DDOSES
1 November 2022		kali		PROSES

Mentor

<u>Giovanny Kasy, S.Kom.</u> NIP. 19830813 200903 2 004 Rahmat Purnomo, A.Md.Kom NIP. 19950722 202204 1 001

Peserta

# Lampiran Bukti/Evident

# 1. Rabu, 19 Oktober 2022

Tahapan kegiatan : Konsultasi dengan mentor terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis berkonsultasi dengan mentor terkait alur informasi

pendaftaran tanah pertama kali.

Evidence :



Gambar 1.

# 2. Kamis, 20 Oktober 2022

Tahapan kegiatan : Mencari peraturan perundangan terkait pendaftaran tanah pertama kali yang masih berlaku

Uraian : Pada kegiatan hari ini penulis mencari referensi terkait dengan peraturan perundangan pendaftaran tanah

pertama kali yang berlaku menggunakan internet melalui website https://jdih.atrbpn.go.id/ dan

https://peraturan.bpk.go.id/

Evidence :



Gambar 2. Mencari Peraturan Perundangan melalui website

### 3. Jumat, 21 Oktober 2022

Tahapan kegiatan : Mempelajari peraturan terkait alur pendaftaran tanah pertama kali.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis mempelajari peraturan Perundang-Undangan

Evidence : Pada kegiatan hari ini penulis membuat rangkuman dari Perundang-undangan terkait persyaratan

pendaftaran tanah pertama kali, seperti yang tertera sebagai berikut:

Peraturan Pemerintah Nomor 24 TAHUN 1997, Pendaftaran tanah adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah secara terus menerus, berkesinambungan dan teratur, meliputi pengumpulan, pengolahan, pembukuan, dan penyajian serta pemeliharaan data fisik dan data yuridis, dalam bentuk peta dan daftar, mengenai bidang-bidang tanah dan satuan-satuan rumah susun, termasuk pemberian surat tanda bukti hanya bagi bidang-bidang tanah yang sudah ada haknya, dan hak milik atas satuan rumah susun serta hak-hak tertentu yang membebaninnya. Pendaftaran tanah diatur sebelumnya dalam Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1961 tentang Pendaftaran Tanah. Pendaftaran tanah bertujuan:

- 4. Untuk memberikan kepastian hukum dan perlindungan hukum kepada pemegang hak atas suatu bidang tanah, satuan rumah susun dan hak-hak lain yang terdaftar, agar dengan mudah dapat membuktikan dirinya sebagai pemegang hak yang bersangkutan.
- 5. Untuk menyediakan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan, termasuk Pemerintah agar dapat memperoleh data yang diperlukan dalam mengadakan perbuatan-perbuatan hukum sehubungan dengan tanah dan rumah susun.
- Untuk dapat terselenggaranya tertib administrasi pertanahan.
   Adapun obyek pendaftaran tanah seperti yang disebutkan dalam PP 24 Tahun 1997 Pasal 9, antara lain:
- 7. Bidang-bidang tanah yang dipunyai dengan hak milik, hak guna usaha, hak guna bangunan, dan hak pakai;
- 8. tanah hak pengelolaan;

- 9. tanah wakaf;
- 10. hak milik atas satuan rumah susun;
- 11. hak tanggungan;
- 12. tanah Negara.

Tahap-tahap pendaftaran tanah akan dilaksanakan sesuai tahapan berikut sesuai dengan PP 24 Tahun 1997 Pasal 11 sampai dengan Pasal 23:

- 9. Pendaftaran tanah untuk pertama kali
- 10. Pemeliharaan pendaftaran tanah.
- 11. Pembuatan peta dasar pendaftaran
- 12. Penetapan batas bidang-bidang tanah
- 13. Pengukuran dan pemetaan bidang-bidang tanah dan pembuatan peta pendaftaran
- 14. Pembuatan daftar tanah
- 15. Pembuatan surat ukur
- 16. Pembuktian hak baru

Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Lampiran II Nomor 1 Tahun 2010.

### Persyaratan Pelayanan Pendaftaran Tanah pertama kali yaitu:

- 8. Formulir permohonan yang sudah diisi dan ditandatangani pemohon atau kuasanya diatas materai
- 9. Surat kuasa apabila dikuasakan
- 10. Fotocopy identitas (KTP, KK) pemohon dan kuasa apabila dikuasakan, yang telah dicocokkan dengan aslinya oleh prtugas loket
- 11. Asli bukti perolehan tanah/alas hak

- 12. Asli surat-surat bukti pelepasan hak dan pelunasan tanah dan rumah (rumah Gol III) atau rumah yang dibeli dari pemerintah
- 13. Foto copy SPPT PBB Tahun berjalan yang telah dicocokkan dengan aslinya oleh petugas loket, penyerahan bukti SSB (BPHTB) dan bukti bayar uang pemasukan(pada saat pendaftaran hak)
- 14. Melampirkan bukti SSP/PPh sesuai dengan ketentuan

  Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Lampiran III Nomor 1 Tahun 2010. Alur
  Pendaftaran Tanah pertama kali yaitu:
  - 8. Penerimaan dan pemeriksaan dokumen permohonan
  - 9. Penerimaan pembayaran biaya pengukuran dan pemeriksaan tanah
  - 10. Pengukuran dan pemeriksaan tanah
  - 11. Penerbitan SK pemberian HAK
  - 12. Pendaftaran SK HAK dan pembayaran BPHTB
  - 13. Pembukuan HAK dan penerbitan sertifikat
  - 14. Penyerahan sertifikat ke pemohon



Gambar 3. Mempelajari peraturan perundang-undangan

# 4. Senin, 24 Oktober 2022

Tahapan kegiatan : Menyusun konsep alur informasi pendaftaran tanah pertama kali

Uraian : Penulis membuat alur informasi pendaftaran pertama kali (mulai kedatangan Pemohon di loket sampai

penyerahan Sertipikat pendaftaran tanah pertama kali

Evidence : Dokumen Persyaratan

- 1. Fotocopy KTP + Kartu Keluarga Pemohon/pembeli;
- 2. Fotocopy KTP + Kartu Keluarga Penjual suami istri;
- 3. Fotocopy SPPT PBB objek tanah tahun berjalan;
- 4. Mengisi formular permohonan pendaftaran dan surat pernyataan;
- Surat kuasa + KTP + kartu keluarga bagi yang mewakili pemohon (cantumkan alasan memberi kuasa, dan hubungan antara pemberi kuasa dan penerima kuasa);
- Surat bukti perolehan tanah (surat bukti kepemilikan tanah satu tingkat di atas pemohon atau surat bukti kepemilikan penjual/pemberi hibah apabila kepemilikan tanah diperoleh dari proses jual beli/hibah);
- Apabila tanah diperoleh dari warisan orang tua, suami, istri dll yang sudah meninggal maka kepemilikan tanah dibuktikan dengan surat keterangan waris/surat pernyataan waris/fotocopy KTP dan KK para ahli waris serta surat keterangan kematian;
- 8. Semua dokumen yang berupa fotocopy wajib di legalisir.

#### Alur Pendaftaran



Gambar 4. Konsep terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali

# 5. Selasa, 25 Oktober 2022

Tahapan kegiatan : Konsultasi kepada Mentor terkait desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali yang akan

dikerjakan.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis berkonsultasi dengan Mentor mengenai desain yang

akan dikerjakan.

Evidence :



Gambar 5. Konsultasi dengan mentor

# 6. Rabu - Selasa, 26 Oktober -1 November 2022

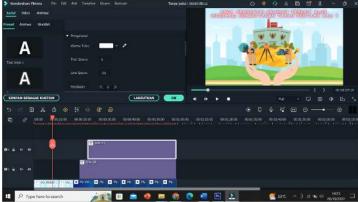
Tahapan kegiatan : Membuat konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Uraian : Penulis membuat konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali, menggunakan 2

aplikasi editor video dan foto yaitu FILMORA, CANVA, dan DORATOON.

Evidence :





Gambar 6. Aplikasi editor video dan foto

### LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS

### **KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022**

Laporan Minggu ke- : 2 (Dua)

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial Di Kantor

Pertanahan Kota Kendari

Hari/Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
Selasa,	Membuat desain	Konsultasi kepada Mentor terkait	Desain pengumuman	
25 Oktober 2022	informasi layanan	desain informasi layanan	terkait informasi layanan	Sudah
	pendaftaran tanah	pendaftaran tanah pertama kali	pendaftaran tanah	dilaksanakan
	pertama kali	melalui media sosial.	pertama kali	
Rabu, Selasa		Membuat konsep desain informasi		Sudah
26 September – 1		layanan pendaftaran tanah pertama		dilaksanakan
November 2022		kali melalui media sosial.		ullaksanakan
Rabu,		Mengajukan usul rancangan kepada		Sudah
2 november 2022		mentor tentang konsep desain		dilaksanakan

		informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.		
Kamis,	Mengupload	Konsultasi dengan mentor mengenai	Konten berupa foto dan	Sudah
3 November 2022	konten di media	upload konten di media sosial	video di media sosial	dilaksanakan
Jumat, 4 November 2022	social (Facebook, Instagram dan Twitter) terkait alur	sosial media terkait konten yang	(Facebook,Instagram dan Twitter) terkait alur informasi layanan	Sudah dilaksanakan
Senin, 7 November 2022	informasi pendaftaran tanah pertama kali	Mengupload konten yang memuat	]	Belum dilaksanakan

Mentor

<u>Giovanny Kasy, S.Kom</u> NIP. 19830813 200903 2 004 Peserta

Rahrnat Purnomo, A.Md.Kom NIP. 19950722 202204 1 001

135

# Lampiran Bukti/Evident

# 4. Selasa, 25 Oktober 2022

Tahapan kegiatan : Konsultasi kepada Mentor terkait desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali yang akan

dikerjakan.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis berkonsultasi dengan Mentor mengenai desain yang

akan dikerjakan.

Evidence :



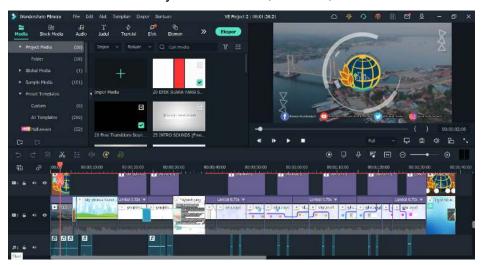
Gambar 1. Konsultasi dengan mentor

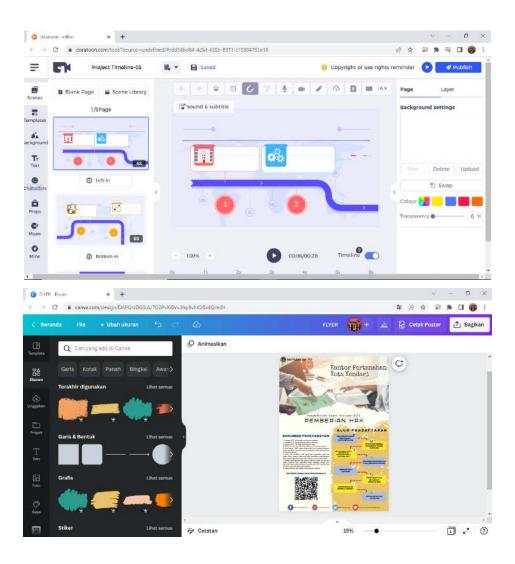
## 5. Rabu - Selasa, 26 Oktober - 1 November 2022

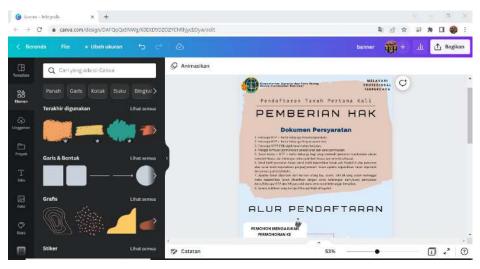
Tahapan kegiatan : Membuat konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali.

Uraian : Penulis membuat konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali, menggunakan 2

aplikasi editor video dan foto yaitu FILMORA, CANVA, dan DORATOON.







Gambar 2. Aplikasi editor video dan foto

## 6. Rabu, 2 November 2022

Tahapan kegiatan : Mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain informasi layanan pendaftaran tanah

pertama kali melalui media sosial.

Uraian : Penulis mengajukan usul rancangan kepada mentor tentang konsep desain informasi layanan

pendaftaran tanah pertama kali melalui media sosial.



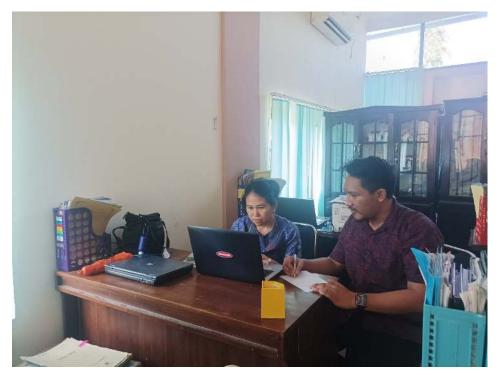
Gambar 3. Mengajukan usul rancangan kepada mentor

## 5. Kamis, 3 November 2022

Tahapan kegiatan : Konsultasi dengan mentor mengenai upload konten di media social.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis berkonsultasi dengan mentor mengenai upload

konten di media sosial.



Gambar 4. Konsultasi dengan mentor

## 6. Jumat, 4 November 2022

Tahapan kegiatan : Melakukan koordinasi dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan.

Uraian : Penulis berkoordinasi dengan admin sosial media terkait konten yang akan dipublikasikan berupa foto dan

video.



Gambar 5. Berkoordinasi dengan admin media sosial

### LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS

### **KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022**

Laporan Minggu ke- : 3 (Tiga)

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial Di Kantor

Pertanahan Kota Kendari

Hari/Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
Senin,	Mengupload	Mengupload konten yang memuat	Konten berupa foto dan	
7 November 2022	konten di media	alur informasi terkait pendaftaran	video di media sosial	
	social (Facebook,	tanah pertanahan kali.	(Facebook,Instagram,	
	Instagram, Twitter		Twitter dan Youtube)	Sudah
	dan youtube)		terkait alur informasi	dilaksanakan
	terkait alur		layanan pendaftaran tanah	ullaksanakan
	informasi		pertama kali	
	pendaftaran tanah			
	pertama kali			

Selasa,	Pemasangan x-	Konsultasi dengan mentor mengenai	Banner dan flyer terkait	
8 November 2022	banner dan flyer	pemasangan x-banner dan flyer	alur informasi pendaftaran	Sudah
	terkait alur	terkait alur informasi pendaftaran	tanah pertama kali.	dilaksanakan
	informasi	tanah pertama kali.		
Rabu - Kamis	pendaftaran tanah	Mencetak X-Banner dan Flyer		Sudah
9 - 10 November	pertama kali di titik			dilaksanakan
2022	strategis kota			ullaksallakali
Jumat dan Senin	kendari	Melakukan koordinasi dengan		
11 dan 14		perangkat kelurahan terkait		Proses
November 2022		pemasangan X-banner dan Flyer		
Jumat dan Senin		Melakukan pemasangan x-banner		
11 dan 14		dan Flyer		Proses
November 2022				

Mentor

<u>Giovanny Kasy, S.Kom.</u> NIP. 19830813 200903 2 004 Peserta

Rahmat Purnomo, A.Md.Kom NIP. 19950722 202204 1 001

144

### Lampiran Bukti/Evident

### 7. Senin, 7 November 2022

Tahapan kegiatan : Mengupload konten yang memuat alur informasi terkait pendaftaran tanah pertanahan kali.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis melakukan upload konten yang memuat alur

informasi terkait pendaftaran tanah pertanahan kali yang dibantu oleh admin media sosial.



Gambar 1. Hasil upload konten

## 8. Selasa, 8 November 2022

Tahapan kegiatan : Konsultasi dengan mentor mengenai pemasangan x-banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran

tanah pertama kali.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis konsultasi dengan mentor mengenai pemasangan x-

banner dan flyer terkait alur informasi pendaftaran tanah pertama kali.



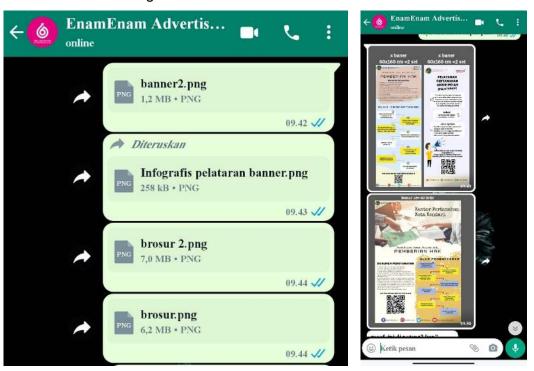
Gambar 2. Konsultasi dengan mentor mengenai pemasangan x-banner dan flyer

### 9. Rabu - Kamis, 9 - 10 November 2022

Tahapan kegiatan : Mencetak X-Banner dan Flyer

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis mencetak X-Banner dan Flyer di percetakan

enamenam Advertising



Gambar 3. Percakapan via WhatsApp Percetakan

## 6. Jumat dan Senin, 11 dan 14 November 2022

Tahapan kegiatan : Melakukan koordinasi dengan perangkat kelurahan terkait pemasangan X-banner dan Flyer.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis melakukan koordinasi dengan perangkat kelurahan

terkait pemasangan X-banner dan Flyer. Akan tetapi kelurahan yang ditujukan sudah tertutup, selanjutnya

penulis akan Kembali ke kelurahan pada hari senin 14 november 2022

Evidence :



Gambar 4. Kantor Lurah Abeli Dalam

## 4. Jumat dan Senin, 11 dan 14 November 2022

Tahapan kegiatan : Melakukan pemasangan x-banner dan Flyer

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis melakukan pemasangan x-banner dan Flyer. Akan

tetapi kelurahan yang ditujukan sudah tertutup, selanjutnya penulis akan Kembali ke kelurahan pada hari

senin 14 november 2022

Evidence :



Gambar 5. Kantor Lurah Abeli Dalam

## LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS

## **KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022**

Laporan Minggu ke- : 4 (Empat)

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Informasi Layanan Pendaftaran Tanah Pertama Kali Melalui Media Sosial Di Kantor

Pertanahan Kota Kendari

Hari/Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
Jumat dan Senin,	Pemasangan x-	Melakukan koordinasi dengan	X-Banner dan Flyer terkait	Sudah
11 dan 14	banner dan flyer	perangkat kelurahan terkait	alur informasi pendaftaran	dilaksanakan
November 2022	terkait alur	pemasangan X-banner dan Flyer	tanah pertama kali.	ullansallanall
Jumat dan Senin,	informasi	Melakukan pemasangan x-banner		
11 dan 14	pendaftaran tanah	dan Flyer		Sudah
November 2022	pertama kali di titik			dilaksanakan
	strategis kota			ullaksallakall
	Kendari			
Selasa,	Melakukan	Konsultasi Bersama mentor terkait	Hasil survey terkait	Sudah
15 November 2022	Evaluasi kegiatan	persiapan evaluasi kegiatan	Prosedur Pendaftaran	dilaksanakan
	optimalisasi	optimaliasi informasi layanan	Tanah Pertama kali	ullaksallakall
Rabu,	informasi layanan	Melakukan survey terkait kegiatan		
16 November 2022	pendaftaran tanah	optimalisasi informasi layanan		Sudah
	pertama kali	pendaftaran tanah pertama kali		dilaksanakan
		melalui G-Form		

Kamis,	Melaporkan hasil evaluasi kegiatan	Sudah
17 November 2022	kepada mentor	dilaksanakan

Mentor

<u>Giovanny Kasy, S.Kom.</u> NIP. 19830813 200903 2 004 Peserta

Rahmat Purnomo, A.Md.Kom NIP. 19950722 202204 1 001

# Lampiran Bukti/Evident

## 10. Jumat dan Senin, 11 dan 14 November 2022

Tahapan kegiatan : Melakukan koordinasi dengan perangkat kelurahan terkait pemasangan X-banner dan Flyer.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis melakukan koordinasi dengan perangkat kelurahan

terkait pemasangan X-banner dan Flyer

Evidence :



Gambar 1. Koordinasi dengan perangkat kelurahan

# 11. Jumat dan Senin, 11 dan 14 November 2022

Tahapan kegiatan : Melakukan pemasangan x-banner dan Flyer

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis melakukan pemasangan x-banner dan Flyer

Evidence :



Gambar 2. Pemasangan X-Banner dan Flyer

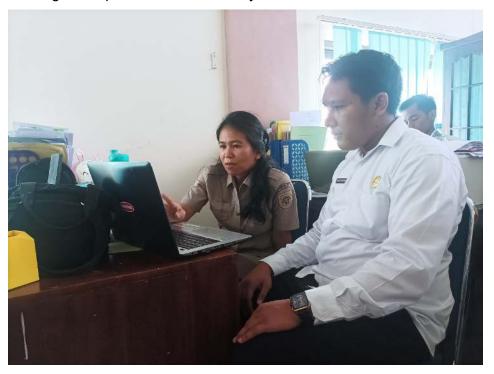
# 12. Selasa, 15 November 2022

Tahapan kegiatan : Konsultasi Bersama mentor terkait persiapan evaluasi kegiatan optimaliasi informasi layanan

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis berkonsultasi Bersama mentor terkait persiapan

evaluasi kegiatan optimaliasi informasi layanan

Evidence :



Gambar 3. Konsultasi Bersama Mentor

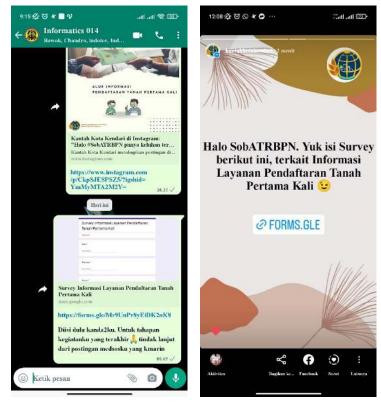
## 7. Rabu, 16 November 2022

Tahapan kegiatan : Melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi informasi layanan melalui G-Form

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis melakukan survey terkait kegiatan optimalisasi

informasi layanan pendaftaran tanah pertama kali melalui G-Form

Evidence :



Gambar 4. Pembagikan link survey

## 8. Kamis, 17 November 2022

Tahapan kegiatan : Melaporkan hasil evaluasi kegiatan kepada atasan.

Uraian : Dalam melaksanakan kegiatan pada hari ini, penulis melaporkan hasil evaluasi kegiatan kepada atasan.



Gambar 5. Penulis melaporkan hasil evaluasi kepada atasan



# KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL KANTOR PERTANAHAN KOTA KENDARI PROVINSI SULAWESI TENGGARA

Jalan: H.E.A.Mokodompit No. 9 Telp.(0401) 3195416 Fax.(0401) 3196689 Email: kot-kendari@atrbpn.go.id

#### SURAT TUGAS

Nomor: 222/ST-74.71.100.UP.02.03/XI/2022

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka Pelaksanaan Aktualisasi pada Pelatihan Dasar CPNS Golongan 2 Tahun 2022 di Kantor Pertanahan Kota Kendari;
  - b. bahwa sehubungan dengan hal tersebut sebagaimana pada butir a, perlu menugaskan pegawai peserta Pelatihan Dasar CPNS untuk melaksanakan rancangan aktualisasi.

Dasar

: Surat Kepala Biro Organisasi dan Kepegawaian tanggal 02 September 2022 Nomor: KP.01.01/5302-100.2/IX/2022 tentang Pemanggilan Peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Golongan II Gelombang 7 dan 8 Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2022.

#### MEMBERI TUGAS:

Kepada

: Nama

Rahmat Purnomo, A.Md.Kom.

NIP

199507222022041001

Pangkat/Gol Ruang:

Pengatur/IIc

Jabatan

: Pengelola Informasi Pertanahan

Untuk

- 1. Melaksanakan rancangan aktualisasi di Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran selama 30 (tiga puluh) hari terhitung dari tanggal 19 Oktober 2022 s.d.17 November 2022.
- 2. Melaksanakan tugas ini dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Kendari, 19 Oktober 2022 a.n. Kepala Kantor Pertanahan Kota Kendari Kepala Sub Bagian Tata Usaha

NIP.19661231 199103 2 005

Melayani, Profesional. Terpercaya



# KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL KANTOR PERTANAHAN KOTA KENDARI PROVINSI SULAWESI TENGGARA

Jalan : H.E.A. Mokodompit No. 9 Telp (0401) 3195416 Fax (0401) 3196689 Email : kot-kendari@atrbpn.go.id

#### SURAT TUGAS

Nomor: 258/ST-74.71.100.UP.02.03/XI/2022

Menimbang : a. bahwa dalam rangka tindak lanjut Pelaksanaan Aktualisasi pada Pelatihan Dasar CPNS Golongan II Tahun 2022:

 b. bahwa sehubungan dengan hat tersebut sebagaimana pada butir a, perlu menugaskan peserta Pelatihan Dasar CPNS untuk melaksanakankegiatan aktualisasi, implementasi aktualisasi dan seminar.

Dasar

: Surat Kepala Biro Organisasi Dan Kepegawaian tanggal 02 September 2022 Nomor: KP.01.01/5302-100.2/IX/2022 tentang Pemanggilan Peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Golongan II Gelombang 7 dan 8 Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2022

### MEMBERI TUGAS:

Kepada: I. Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 199507222022041001 Pangkat/Gol Ruang : Pengatur / IIc

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

Untuk

: Melaksanakan pemasangan X-bannerdan Flyer dikantor Kelurahan Abeli Dalam dan Kelurahan Anggalomelai, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara dalam rangka tindak lanjut kegiatan Aktualisasi Pelatihan Dasar CPNS Kementerian ATR/BPNpada tanggal 11 November 2022 dan14 November 2022.

> Kendari, 11 November 2022 a.n Kepala Kantor Pertanahan KotaKendari Kepala Subbagian Tata Usaha

RAHMATIA S SIT, M.M NIP.19661231 199103 2 005

Milayani Profesiooni Terpenjaya

#### LEMBAR KOMITMEN

#### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP : 19950722 202204 1 001

Pangkat/Gol : Penatur/IIc

Jabatan : Pengelola Informasi Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Kendari

Instansi Nasional : Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan

Pertanahan Nasional

#### Menyatakan bahwa:

1. Saya adalah peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Golongan II Angkatan XIII Tahun 2022.

- 2. Berkomitmen untuk melaksanakan pembiasaan diri dalam melaksanakan tugas jabatan ditempat kerja, dengan mengaktualisasikan substansi mata-mata pelatihan nilai-nilai dasar PNS yang dilandasi oleh kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya Smart Governance.
- 3. Bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan jabatan.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kendari, 21 November 2022

Mengetahui

Peserta

Rahmat Purnomo, A.Md.Kom

NIP. 19950722 202204 1 001

Mentor

### **BIODATA PENULIS**



Penulis Bernama Rahmat Purnomo lahir di Kota Kendari tanggal 22 Juli 1995. Menempuh pendidikan Diploma 3 dari Juusan Teknik Informatika Politeknik Indotec Kendari. Saat ini penulis sedang bekerja di Kementerian ATR/BPN Kota Kendari dengan Jabatan Pengelola Informasi Pertanahan. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi masyarakat, instansi Kementerian ATR/BPN dan pihak-pihak yang terkait