

#### LAPORAN AKTUALISASI NILAI-NILAI DASAR PNS BerAKHLAK

### OPTIMALISASI LAYANAN PENGECEKAN SERTIPIKAT SECARA ELEKTRONIK TERKENDALA VALIDASI SU MELALUI MEDIA GOOGLE SPREEDSHEET DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN BANDUNG BARAT

Disusun Oleh:

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Satuan Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

# PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II GELOMBANG VII ANGKATAN XIII PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL TAHUN 2022



#### LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aktualisasi dengan judul:

Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

yang diajukan oleh peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 Gelombang VII Angkatan XIII Tahun 2022

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Satuan/Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi, sebagai salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari Kamis, tanggal 1 Desember 2022

#### Menyetujui:

Bogor, 1 Desember 2022 Bandung Barat, 1 Desember 2022

COACH MENTOR

(Dr. Siti Redjeki, M.Si.) (Cilvia, A.Ptnh., M.H..)

NIP 19670819 199303 2 003 NIP 19690516 189803 2 003

#### **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Aktualisasi ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Rancangan Aktualisasi ini merupakan salah satu syarat dalam menjalankan Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada tahun 2022 dengan judul Laporan Aktualisasi, "Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat".

Penulisan Laporan Aktualisasi ini tidak terlepas dari bantuan, doa, dan dukungan yang penulis peroleh dari seluruh pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Agustyarsyah, S.SiT., S.H., M.P selaku Kepala Pusat PPSDM Kementerian ATR/BPN;
- 2. Bapak Ir. H. Hehen Suhendar selaku Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat:
- 3. Ibu Cilvia, A.Ptnh., M.H., selaku mentor dan Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan saran yang membangun selama proses penyusunan laporan aktualisasi;
- 4. Ibu Dr. Siti Redjeki, M.Si., selaku coach yang senantiasa sabar dan teliti dalam proses bimbingan penyusunan laporan aktualisasi ini;
- 5. Bapak Sarjono Agus Santoro, S.H. selaku penguji pada Seminar Laporan Aktualisasi yang telah memberikan koreksi serta saran dalam laporan aktualisasi;
- 6. Bapak/Ibu Widyaiswara di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat;

7. Keluarga penulis khususnya orangtua, kakak dan adik yang selalu memberikan

8. Rekan Calon Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Kantor Pertanahan Kabupaten

dukungan materil serta moril dalam menyelesaikan seluruh rangkaian kegiatan;

Bandung Barat yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam proses

penyusunan rancangan aktualisasi, pelaksanaan kegiatan aktualisasi, dan penyusunan

laporan aktualisasi;

9. Keluarga besar Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat atas dukungan,

semangat, dan kerjasamanya; dan

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan aktualisasi

ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Aktualisasi ini masih jauh dari

kata Sempurna. Maka dari itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik serta saran yang

membangun. Penulis berharap dari Laporan Aktualisasi ini dapat bermanfaat untuk

semua pihak yang membacanya.

Bandung Barat, 1 Desember 2022

Penulis

Nurul Syifa

NIP. 199611182022042001

iii

# **DAFTAR ISI**

LEMI	BAR PERSETUJUAN	i
KATA	A PENGANTAR	ii
DAFT	AR ISI	iv
DAFT	AR TABEL	v
DAFT	AR GAMBAR	vi
DAFT	AR BAGAN	vii
DAFT	AR LAMPIRAN	viii
BAB I	PENDAHULUAN	1
A.	Latar Belakang	1
В.	Tujuan Organisasi	3
C.	Tugas dan Fungsi	4
D.	Struktur Organisasi	10
<b>E.</b>	Program dan Kegiatan Saat Ini	12
BAB I	I RANCANGAN AKTUALISASI	13
A.	Identifikasi Isu	13
В.	Pemilihan Isu	18
C.	Penentuan Gagasan Pemecah Isu	20
D.	Rancangan Kegiatan Aktualisasi	26
E.	Jadwal Kegiatan Aktualisasi	60
BAB I	III PELAKSANAAN AKTUALISASI	62
A.	Role Model	62
В.	Realisasi Aktualisasi	64
C.	Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi	105
D.	Tindak Lanjut	107
BAB I	V PENUTUP	109
A.	Kesimpulan	109
В.	Rekomendasi	110
DAFT	AR PUSTAKA	111
LAMI	PIRAN	112
RIOD	ATA PENIILIS	162

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Keterkaitan Identifikasi Isu dengan Agenda III	. 16
Tabel 2.2. Hasil Pemilihan Isu dengan Metode USG	. 18
Tabel 2.3. Deskripsi Kriteria <i>Urgency</i>	. 19
Tabel 2.4. Deskripsi Kriteria Seriousness	. 19
Tabel 2.5. Deskripsi Kriteria <i>Growth</i>	. 19
Tabel 2.6. Keterkaitan Gagasan Kreatif Pemecah Isu dengan Agenda III	. 21
Tabel 2.7. Tabel Analisis Penilaian Tapisan Gagasan Kreatif Menggunakan Metode	
McNamara	. 23
Tabel 2.8. Jenis Kegiatan	. 24
Tabel 2.9. Formulir Rancangan Aktualisasi	. 26
Tabel 2.10. Rancangan Aktualisasi	. 27
Tabel 2.11. Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai BerAKHLAK	. 59
Tabel 2.12. Jadwal Kegiatan Aktualisasi	. 60
Tabel 3.1 Rencana Tindak Lanjut Aktualisasi	107

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat						
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat Tahun						
2022	11					
Gambar 3.1 Role Model, Ibu Cilvia, A.Ptnh., M.H	62					
Gambar 3.2 Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Layanan Infor	masi					
Pertanahan Secara Elektronik	65					
Gambar 3.3 Mempelajari Peraturan PERKBPN No. 1 Tahun 2010 dan Permen ATR/KBPN	No.					
19 Tahun 2020	66					
Gambar 3.4 Resume PERKBPN No. 1 Tahun 2010	67					
Gambar 3.5 Resume Permen ATR/KBPN No. 19 Tahun 2020	67					
Gambar 3.6 Data Permohonan Masuk Layanan Pengecekan Sertipikat dari Website						
kkp.atrbpn.go.id	68					
Gambar 3.7 Media Google Spreedsheet Data Permohonan Masuk Layanan Pengecekan						
Sertipikat	70					
Gambar 3.8 Koordinasi dengan petugas arsip terkait buku tanah layanan pengecekan sertipi	kat					
	71					
Gambar 3.9 Menerima buku tanah dari petugas arsip	72					
Gambar 3.10 Memproses kegiatan layanan pengeecekan sertipikat	73					
Gambar 3.11 Data Validasi SU pada Layanan Pengecekan Sertipikat	74					
Gambar 3.12 Koordinasi dengan Petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur	75					
Gambar 3.13 Memberikan buku tanah dan file pdf sertipikat kepada petugas validasi	76					
Gambar 3.14 Menerima buku tanah yang telah selesai di validasi oleh petugas validasi	78					
Gambar 3.15 Menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat	79					
Gambar 3.16 Data Google Spreedsheet Pengembalian buku tanah	81					
Gambar 3.17 Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip	81					
Gambar 3.18 Konsultasi dengan Mentor terkait evaluasi pelaksanaan kegiatan	82					
Gambar 3.19 Google Form Evaluasi Pelaksanaaan Kegiatan	83					
Gambar 3.20 Jawaban Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan	84					
Gambar 3.21 Melaporkan Data Google Spreedsheet Hasil Evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi	į					
kepada Mentor/Atasan.	85					

#### **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Diagram Fishbo	ne	20

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pernyataan	113
Lampiran II Rekapitulasi Habituasi Nilai BerAKHLAK	114
Lampiran IV Kartu Bimbingan Mentor	117
Lampiran V Kartu Bimbingan Coach	138
Lampiran VI Laporan Mingguan Aktualisasi CPNS	156

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional yang kemudian disebut dengan Kementerian ATR/BPN memiliki tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang agraria/pertanahan dan tata ruang guna membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara. Kementerian ATR/BPN merupakan instansi vertikal, yang dalam menyelenggarakan tugas dan fungsinya, tidak hanya berkedudukan di Kantor Pusat saja namun juga pada unit-unit kerja yang berada di hampir seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Unsur pelaksana tugas dan fungsi Kementerian ATR/BPN di daerah dilakukan oleh Kantor Wilayah BPN (Kanwil) dan Kantor Pertanahan (Kantah).

Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat merupakan instansi vertikal Badan Pertanahan Nasional yang berada di bawah dan bertanggung-jawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Barat. Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat memiliki tugas melaksanakan sebagian tugas dan fungsi Badan Pertanahan Nasional di Kabupaten Bandung Barat. Susunan organisasi dari Kantor Pertanahan te rdiri atas Subbagian Tata Usaha, Seksi Survei dan Pemetaan, Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, Seksi Penataan dan Pemberdayaan, Seksi Pengadaan Tanah dan Pengembangan, dan Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa.

Berdasarkan Peraturan Menteri ATR/KBPN Nomor 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan, Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran memiliki tugas melaksanakan pembinaan, koordinasi, pelaksanaan dan inventarisasi, identifikasi, pengelolaan data dan penyajian informasi penetapan hak tanah dan ruang, pendaftaran tanah dan ruang, pemeliharaan hak atas tanah dan ruang, penatausahaan tanah ulayat dan hak komunal, penetapan dan pengelolaan tanah

pemerintah, hubungan kelembagaan serta pembinaan dan pengawasan mitra kerja dan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT).

Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat merupakan perpanjangan tangan dari Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat secara langsung. Sebagai ujung tombak dari pelayanan publik terkait pertanahan, sudah seharusnya Kantor Pertanahan memberikan pelayanan yang prima dan terbaik kepada masyarakat. Menurut Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional No. 19 Tahun 2020 Pasal 2 Ayat (1) dan (2) Layanan informasi pertanahan diberikan secara elektronik melalui Sistem Elektronik berupa aplikasi Layanan Informasi Pertanahan yang disediakan oleh Kementerian. Jenis Layanan Informasi Pertanahan secara Elektronik sebagaimana dimaksud pada ayat (1), terdiri atas: a. pengecekan Sertipikat; b. Surat Keterangan Pendaftaran Tanah; c. informasi data tekstual/grafikal; d. informasi Nilai Tanah; e. informasi titik koordinat; f. informasi paket data Global Navigation Satellite System (GNSS)/Continuously Operating Reference System (CORS); g. informasi Riwayat kepemilikan tanah; h. informasi riwayat tanah; dan i. layanan informasi lainnya yang akan ditetapkan

Sebagai pelaksanaan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional No. 19 Tahun 2020, dikeluarkan Petunjuk Teknis Nomor 5/Juknis-100.HK.02/VIII/2021 tentang Layanan Informasi Pertanahan dan Tata Ruang Secara Elektronik dengan tujuan menjadi standarisasi, panduan dan petunjuk lebih rinci dalam pemberian layanan informasi pertanahan dan tata ruang secara elektronik yang didalamnya termuat hasil layanan Pengecekan Sertipikat Elektronik diterbitkan paling lama 1 (satu) hari kerja sejak permohonan layanan dikonfirmasi oleh Sistem Elektronik, tetapi pada pelaksanaannya di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat masih banyak permohonan yang melebihi waktu yang telah ditentukan dalam petunjuk teknis, hal ini dikarenakan dalam pelaksanaan layanan pengecekan sertipikat terkendala Validasi SU yang menyebabkan terhambatnya pelayanan.

kemudian.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat masih belum optimal, salah satu hal yang menjadi kendala dalam proses layanan pengecekan sertipikat yaitu Validasi SU. Oleh karena itu Penulis mengangkat isu yang prioritas yaitu "Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat" serta dapat mengaktualisasikan nilai nilai dasar Berakhlak (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) berdasarkan kegiatan yang sudah direncanakan sesuai tugas pokok dan fungsi penulis pada Seksi Pendaftaran dan Penetapan Hak.

#### B. Tujuan Organisasi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024, diketahui Visi Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional adalah: terwujudnya penataan ruang dan pengelolaan pertanahan yang tepercaya dan berstandar dunia dalam melayani masyarakat untuk mendukung tercapainya indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong. Untuk mencapai visi tersebut, berdasarkan mandat Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional dijalankan melalui 2 (dua) Misi dengan uraian sebagai berikut:

- Menyelenggarakan penataan ruang dan pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan, dan berkeadilan dilaksanakan untuk mencapai 2 (dua) tujuan, yaitu:
  - a) Menyelenggarakan pengelolaan pertanahan untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat;
  - b) Menyelenggarakan penataan ruang yang adil, aman, nyaman, produktif dan lingkungan hidup yang berkelanjutan.

2. Menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia dilaksanakan untuk mencapai tujuan: menyelenggarakan pelayanan publik dan tata kelola kepemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing.

Laporan Aktualisasi ini terkait dengan tujuan dari Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional yaitu, pengelolaan pertanahan untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat dan pelayanan publik dan tata Kelola kepemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing.

Dengan Laporan Aktualisasi "Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkait Validasi SU melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat" ini diharapkan dapat berkontribusi untuk memenuhi tujuan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional tersebut dan memberikan pengelolaan pertanahan yang baik. Dengan optimalnya layanan pengecekan sertifikat akan menyebabkan pelayanan publik menjadi lebih baik. Karena Badan Pertanahan Nasional adalah Badan yang memberikan layanan publik baik secara langsung maupun tidak langsung kepada masyarakat.

#### C. Tugas dan Fungsi

Berikut adalah tugas dan fungsi penulis sebagai Pengolah Data Yuridis Pertanahan sesuai dengan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 Tahun 2019 :

#### 1. Ikhtisar Jabatan:

Melaksanakan pengumpulan dan pengolahan data hukum pertanahan, Pendaftaran Hak Tanah dan Ruang, Penetapan Hak, Pengaturan dan Pengadaan Tanah, Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah dan PPAT.

#### 2. Uraian Tugas:

- a) Mengolah bahan dan data dalam rangka penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- b) Mengolah bahan dan data dalam rangka penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c) Mengolah bahan pelaksanaan izin peralihan hak;
- d) Mengolah bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- e) Mengolah bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf; dan
- f) Mengolah bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf.
- g) Mengolah bahan pengadaan ujian PPAT;
- h) Mengolah bahan pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- i) Mengolah bahan pengembangan PPAT;
- j) Mengolah bahan penyusunan formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- k) Mengolah bahan pemberian sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- 1) Mengelola basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT;
- m) Memeriksa kelengkapan berkas permohonan;

- n) Mengumpulkan bahan dan data pendukung permohonan;
- o) Mencatat di buku tanah perubahan data atas tanah;
- p) Mencetak permohonan pendaftaran hak atas tanah;
- q) Mengolah data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- r) Mengelola arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### 3. Hasil:

- a) Rekapitulasi bahan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- b) Rekapitulasi bahan penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c) Rekapitulasi bahan penyiapan pelaksanaan izin peralihan hak;
- d) Rekapitulasi bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- e) Rekapitulasi bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- f) Rekapitulasi bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- g) Hasil olahan data pengadaan ujian PPAT;
- h) Hasil olahan data pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- i) Hasil olahan data Pengembangan PPAT;
- j) Hasil olahan data formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional)
   PPAT;
- k) Hasil olahan data sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;

- Hasil olahan data pengelolaan basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT;
- m) Kendali kelengkapan berkas permohonan;
- n) Bahan dan data pendukung permohonan;
- o) Perubahan data atas tanah di buku tanah perubahan data atas tanah;
- p) Mencetak permohonan pendaftaran hak katas tanah;
- q) Mengolah data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- r) Mengelola arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### 4. Tanggung Jawab

- a) Kebenaran atas usul, saran dan pendapat yang diajukan kepada atasan langsung;
- b) Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c) Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan bahan penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- d) Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan pelaksanaan izin peralihan hak;
- e) Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- f) Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyusunan bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;

- g) Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyusunan bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- h) Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data pengadaan ujian PPAT;
- Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- j) Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data Pengembangan PPAT;
- k) Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- m) Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data pengelolaan basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT.
- n) Keakuratan dan kesesuaian kendali kelengkapan berkas permohonan;
- o) Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pendukung permohonan;
- Keakuratan dan kesesuaian perubahan data atas tanah di buku tanah perubahan data atas tanah;
- q) Keakuratan dan kesesuaian hasil cetak permohonan pendaftaran hak katas tanah;
- r) Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- s) Keakuratan dan kesesuaian pengelolaan arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### 5. Wewenang

- a) Mengajukan usul, saran dan pendapat kepada atasan langsung;
- b) Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak

- atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c) Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk bahan penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- d) Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyiapan pelaksanaan izin peralihan hak;
- e) Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyusunan bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- f) Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyusunan bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- g) Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyusunan bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf.
- h) Meminta data dan informasi untuk data pengadaan ujian PPAT;
- i) Meminta data dan informasi untuk data pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- j) Meminta data dan informasi untuk data Pengembangan PPAT;
- k) Meminta data dan informasi untuk data formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- Meminta data dan informasi untuk data sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- m) Meminta data dan informasi untuk data pengelolaan basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT;

- n) Mendapatkan data dan informasi kendali kelengkapan berkas permohonan;
- o) Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pendukung permohonan;
- p) Keakuratan dan kesesuaian perubahan data atas tanah di buku tanah perubahan data atas tanah;
- q) Keakuratan dan kesesuaian hasil cetak permohonan pendaftaran hak katas tanah;
- r) Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pengumuman pendaftaran tanah;
- s) Keakuratan dan kesesuaian pengelolaan arsip pendaftaran hak atas tanah

#### D. Struktur Organisasi



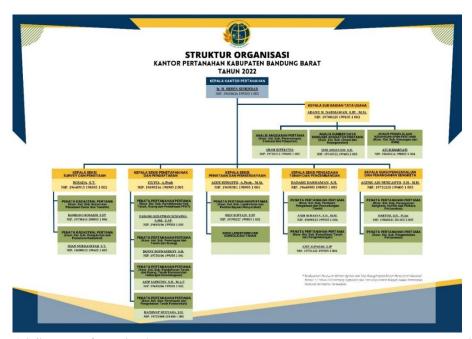
Gambar 1.1 Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat berlokasi di Jl. Raya Ciburuy - Padalarang No. 334, Kabupaten Bandung Barat. Dalam rangka mengikuti perkembangan dan pembentukan SKPD di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Barat, maka ditetapkan Perwakilan Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat yang beralamat di Komplek Pemda Kabupaten Bandung di Soreang yang dibentuk berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pertanahan Nasional RI Nomor 51 Tahun 2007 sebagai pengejawantahan dari

Undang-undang Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Bandung Barat di Provinsi Jawa Barat.

Perwakilan Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat telah mulai beroperasi pada tanggal 24 September 2007 bertepatan dengan Hari Ulang Tahun Undang-Undang Pokok Agraria yang ke 47. Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat dipimpin oleh Kepala Kantor Badan Pertanahan Kabupaten Bandung Barat yang memiliki tanggung jawab langsung kepada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Barat, dalam melaksanakan tugasnya Kepala Kantor dibantu oleh:

- a. Kepala Subbagian Tata Usaha;
- b. Kepala Seksi Survei dan Pemetaan;
- c. Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran;
- d. Kepala Seksi Penataan dan Pemberdayaan;
- e. Kepala Seksi Pengadaan Tanah dan Pengembangan; dan
- f. Kepala Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa.



Gambar 1.2 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat Tahun 2022

Penulis merupakan Pengolah Data Yuridis Pertanahan, yang ditugaskan di Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran dibawah kepemimpinan Cilvia, A.Ptnh. selaku Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran. Di dalam Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, penulis ditugaskan di Subseksi Penetapan Hak Tanah dan Ruang yang dikoordinatori oleh Bapak Denny Roswandenny, S.H.

#### E. Program dan Kegiatan Saat Ini

Berdasarkan Surat No. UP.02.03/917-32.100/V/2022 tentang Surat Perintah Melaksanakan Tugas Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) di lingkungan Kantor Wilayah Provinsi Jawa Barat dengan penempatan Satuan Kerja di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran. Program dan kegiatan penulis yang dilaksanakan selama masa habituasi adalah merealisasikan aktualisasi agar berjalan sesuai dengan rancangan yang telah dibuat berdasarkan nilai-nilai dasar profesi ASN. Kegiatan lainnya yaitu melaksanakan tugas pokok dan fungsi sesuai jabatan sebagai Pengolah Data Yuridis Pertanahan pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah. Selain itu kegiatan yang dilakukan penulis ialah:

- Petugas Layanan Pengecekan Sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah (SKPT) Secara Elektronik
  - a) Verifikator Pemeriksa Kelengkapan Berkas Permohonan :
     Penulis bertugas memeriksa kelengkapan berkas persyaratan permohonan melalui sistem elektronik dan memastikan data pertanahan sudah tervalidasi
  - b) Verifikator Pemeriksaan Akhir Berkas
     Penulis bertugas dalam pemeriksaan berkas tahap akhir sebelum dilakukan pengesahan

Berdasarkan program dan kegiatan tersebut, penulis mengamati dan menganalisis masih terdapat hal yang perlu dilakukan peningkatan terkait pelayanan karena Belum Optimalnya Pelaksanaan Layanan Pengecekan Sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah (SKPT) Secara Elektronik di Kantor Pertanahan

Kabupaten Bandung Barat masih ditemukannya kendala-kendala dalam pelayanan di faktor internal dan eksternal yang mengakibatkan kurang maksimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah (SKPT) Secara Elektronik di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat, mulai dari kurang lengkapnya pelayanan sistem informasi, fasilitas yang belum memadai dan SDM masih tergolong kurang dari segi jumlah. Kapasitas penulis sebagai Pengolah Data Yuridis Pertanahan berinisiatif untuk mengoptimalisasikan pelaksanaan Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik khususnya Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat.

#### **BAB II**

#### RANCANGAN AKTUALISASI

#### A. Identifikasi Isu

Dalam pelaksanaan tugas harian di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat, terdapat beberapa isu dan juga potensi permasalahan ke depannya yang terjadi khususnya di unit kerja penulis yaitu Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran. Dari identifikasi tersebut, nanti akan dipilih satu isu prioritas yang akan diangkat dalam rancangan aktualisasi. Berikut beberapa isu permasalahan di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat:

# 1. Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi SU

Peraturan Menteri ATR/BPN No. 19 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dikeluarkan oleh Pemerintah dalam hal ini ialah Kementerian ATR/BPN untuk menggantikan Peraturan Menteri ATR/BPN No. 5 Tahun 2017 sebagai bentuk penyempurnaan Layanan Informasi

Pertanahan. Bentuk tindaklanjut dari Peraturan Menteri diatas, kemudian dikeluarkan Petunjuk Teknis Nomor 5/Juknis-100.HK.02/VIII/2021 tanggal 9 Agustus 2021 sebagai pedoman untuk peningkatan kualitas layanan yang baik akan menciptakan sistem tata kelola pemerintahan menuju good governance yang transparan dan akuntabel.

Salah satu bentuk Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik adalah Layanan Pengecekan Sertifikat. Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik adalah layanan untuk pemeriksaan kesesuaian data fisik dan data yuridis sertipikat Hak atas Tanah dmelalui Sistem Elektronik berupa aplikasi Layanan Informasi Pertanahan yang disediakan oleh Kementerian. Untuk melakukan pengecekan sertifikat perlu adanya data pertanahan yang valid yaitu data yang telah di validasi buku tanah, surat ukur dan persil bidang tanahnya.

Dalam pelaksanaannya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik masih terdapat kendala salah satunya yaitu masih kurangnya tingkat Validasi SU pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. Hal ini menyebabkan Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik ini menjadi terhambat. Karena untuk dapat dilakukan layanan pengecekan sertipikat diperlukan data yang telah valid. Pengguna aplikasi mitra kementerian yang masih kurang memahami pemakaian aplikasi. Hal ini terlihat dari adanya pemohon yang mengupload berkas yang tidak lengkap, salah input atau lainnya sehingga menghambat untuk dilakukannya pelayanan.

Selain itu, sarana dan prasarana yang kurang memadai di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. Dalam pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat memanfaatkan teknologi. Namun ketersediaan sarana dan prasarana masih kurang memadai sehingga menghambat dalam memberikan pelayanan

#### 2. Belum Adanya Register Perjalanan Berkas Permohonan SK

Berkas Permohonan SK pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, Substansi Penetapan Hak Tanah dan Ruang sudah berjalan dengan cepat dan sesuai dengan Standar Operating Procedure (SOP) yang tertera pada Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan. Pada Aplikasi KKP di bagian informasi berkas sebenarnya sudah terdapat informasi terkait perjalanan berkas tersebut, mulai dari loket pembayaran, tim panitia hingga ke tahapan akhir yaitu kembali lagi ke loket penyerahan. Dahulu sudah terdapat pencatatan secara manual sebagai alur kendali register perjalanan berkas namun setelah adanya informasi perjalanan berkas pada aplikasi tersebut, tidak ada lagi register perjalanan berkas sebagai rekap internal. Register perjalanan berkas dirasakan perlu untuk mengetahui posisi berkas permohonan SK tersebut, jadi apabila ada pemohon yang menanyakan terkait posisi berkas sudah sampai dimana, kita dapat memberikan informasi yang jelas terkait itu.

# 3. Kurang Kooperatif nya beberapa PPAT terhadap Aplikasi Layanan Pertanahan Elektronik khususnya dalam hal Perbaikan Berkas

Layanan pertanahan elektronik diluncurkan oleh Kementerian ATR/BPN untuk dapat digunakan oleh PPAT dan Jasa Keuangan melalui layanan Informasi Pertanahan dan Hak Tanggungan yang dapat didaftarkan secara langsung tanpa perlu ke kantor pertanahan lagi.

Pelayanan pertanahan berbasis elektronik di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat terdiri dari Hak Tanggungan Elektronik, Pengecekan Sertipikat Elektronik, serta Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik. Sadar akan pentingnya asas efekti dan efisien serta asas kepastian hukum dalam Manajemen ASN berlawanan dengan banyaknya permasalahan upload file untuk permohonan layanan Pengecekan Sertipikat, Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik dari pemohon (PPAT) dan juga pada layanan HTel dari PPAT/notaris dan Pihak Kreditur.

Dalam hal ini ditemukan adanya kendala yang mengakibatkan terhambatnya layanan pertanahan elektronik akibat beberapa PPAT kurang kooperatif terkait hal perbaikan berkas pada aplikasi layanan pertanahan elektronik.

Dalam layanan pengecekan sertipikat dan surat keterangan pendaftaran tanah, permasalahan yang dialami antara lain, kurang tepat dan lengkapnya berkas yang harus diupload seperti KTP pemegang hak yang dicantumkan bukan KTP yang tercantum pada sertipikat tetapi ahli warisnya (seharusnya juga melampirkan surat keterangan ahli waris), surat permohonan atau surat kuasa tidak terupload atau bukan atas nama pemegang hak/pemohon, serta salah upload sertipikat, perbedaan nama antara Kartu Identitas dengan nama Fisik di setipikat, kurang jelasnya file yang diupload sehingga sulit terbaca, sedangkan apabila perbaikan berkas lama diperbaiki oleh PPAT, maka berkasberkas tersebut akan menjadi tunggakan di kantor pertanahan. Sedangkan dalam layanan hak tanggungan elektronik, permasalahan yang dialami antara lain, kurang tepat dan lengkapnya berkas yang harus diupload seperti PBB yang dicantumkan bukan PBB berjalan, File surat keterlambatan dari kreditur apabila Permohonan di upload lebih dari tujuh hari setelah APHT dibuat, perbedaan nama antara Kartu Identitas dengan nama Fisik di setipikat, kurang jelasnya file yang diupload sehingga sulit terbaca, sedangkan permohonan HTel memiliki batas waktu dan permohonan akan di tutup oleh sistem apabila tidak diperbaiki sesegera mungkin, karena batas untuk melakukan upload perbaikan berkas 5 hari sejak dilakukan pendaftaran, di hari ke enam sudah tidak dapat melakukan perbaikan berkas, dan pada hari ketujuh setelah pendaftaran berkas akan otomatis ditutup permohonannya jika tidak juga segera diperbaiki.

Identifikasi isu tersebut selanjutnya dikaitkan dengan substansi pada agenda III yaitu Kedudukan dan Peran PNS dalam NKRI. Keterkaitan ketiga identifikasi isu ditampilkan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 2.1. Keterkaitan Identifikasi Isu dengan Agenda III

No	Identifikasi Isu	Keterkaitan dengan Agenda III
1	Belum Optimalnya Layanan	Berdasarkan permohonan Layanan Pengecekan
	Pengecekan Sertipikat Secara	Sertipikat Secara Elektronik yang belum
	Elektronik terkendala Validasi SU	diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan

		dalam petunjuk teknis bila dikaitkan dengan Manajemen ASN belum diterapkannya fungsi dan tugas ASN sebagaimana yang tertuang dalam Undang-undang No. 5 Tahun 2014 pasal 10 ayat (a) ASN berfungsi sebagai pelaksana kebijakan publik, dan pasal 10 ayat (b) ASN berfungsi sebagai pelayan publik.  Bila dilihat dari segi SMART ASN belum terpenuhinya kompetensi digital culture dengan tidak membiasakan menggunakan media digital sebagaimana yang telah dikeluarkannya Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional No. 19 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik.  Dampak dari tidak diselesaikannya isu diatas ialah terhambatnya pelayanan untuk masyarakat untuk layanan yang lain, karena pengecekan sertipikat menjadi syarat awal untuk permohonan layanan pertanahan lainnya.
2	Belum Adanya Register Perjalanan Berkas Permohonan SK	Bila dikaitkan dengan Manajemen ASN sebagaimana yang tertulis dalam Undang-undang No. 5 Tahun 2014 Pasal 4 Nilai dasar ASN sebagai profesi berlandaskan memberikan layanan kepada publik secara jujur, tanggap, cepat, tepat, akurat, berdaya guna, berhasil guna, dan santun. Dalam hai ini dapat disimpulkan kurang optimal Manajemen ASN terkait belum adanya register perjalanan berkas permohonan SK yang dibutuhkan untuk memberikan informasi aktual kepada pemohon mengenai posisi berkas yang ditanyakan sudah sampai dimana.  Dampak tidak diselesaikannya isu diatas adalah pemohon tidak dapat mengetahui secara pasti posisi berkas yang dibutuhkan apabila ada yang menanyakan terkait itu.
3	Kurang Kooperatif nya beberapa PPAT terhadap Aplikasi Layanan Pertanahan Elektronik khususnya dalam hal Perbaikan Berkas	Bila dikaitkan dengan Manajemen ASN dapat dilihat bahwa kurang optimal dalam dalam menjalankan fungsi dan tugas ASN salah satunya sebagai pelayan publik dan pelaksana kebijakan publik, sehingga masih banyak terdapat pemohon yang tidak mengupload berkas persyaratan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, yang mengakibatkan terhambatnya layanan Hak Tanggungan Elektronik serta Layanan Pengecekan Sertipikat/Surat Keterangan Pendaftaran Tanah akibat lamanya perbaikan oleh pemohon.  Bila dikaitkan dengan SMART ASN, dapat dilihat perlu ditingkatkan pemberian informasi terkait persyaratan berkas yang harus dilengkapi oleh pemohon yang akan mendaftar pada aplikasi layanan pertanahan seperti Layanan Hak Tanggungan Elektronik dan Layanan Pengecekan Sertipikat/Surat Keterangan Pendaftaran Tanah,

informasi ini dapat disebarkan melalui platform
media sosial kantor serta melalui Whatsapp Group.

#### B. Pemilihan Isu

Proses pemilihan isu dalam rangka penyelesaian isu strategis organisasi dapat dilakukan dengan berbagai metode. Metode yang dilakukan dalam rancangan aktualisasi ini adalah menggunakan metode USG (*Urgency, Seriousness, Growth*). Metode USG merupakan salah satu metode untuk menguji isu mana yang layak untuk dibahas dalam aktualisasi. Metode ini membantu memilih isu strategis organisasi berdasarkan indicator:

- 1. *Urgency*, Seberapa mendesak suatu isu harus dibahas, dianalisis dan ditindaklanjuti.
- 2. *Seriousness*, Seberapa serius suatu isu harus dibahas dikaitkan dengan akibat yang akan ditimbulkan.
- 3. *Growth*, Seberapa besar kemungkinan memburuknya isu tersebut jika tidak ditangani segera.

Dalam proses penentuan isu strategis ini, penilaian masing-masing indikator ditentukan dalam skala satu sampai lima, dimana skala ini mengimplikasikan tingkat urgensi, keseriusan dan pertumbuhan isu dari tingkatan paling rendah yang ditunjukkan dengan nilai 1, hingga paling tinggi yang ditunjukkan dengan nilai lima. Hasil penilaian ini dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 2.2. Hasil Pemilihan Isu dengan Metode USG

No	Lou	Indikator	Responden		Jumlah		Prioritas	
NO	Isu	markator	Penulis	Mentor	Koorsub	Juii	пап	Prioritas
	Belum Optimalnya Layanan Pengecekan	U	5	5	5	15		
1	Sertipikat Secara Elektronik terkendala	S	5	5	5	15	45	I
	Validasi SU	G	5	5	5	15		
	Belum Adanya Register	U	4	3	4	11		
2	Perjalanan Berkas	S	4	4	3	11	34	III
	Permohonan SK	G	4	4	4	12		

	Kurang Kooperatif nya beberapa PPAT terhadap Aplikasi Layanan	U	5	4	5	14	44		
3	Elektronik khususnya dalam hal Perbaikan	S	5	5	4	14		II	
	Berkas	G	4	4	4	16			

# Dengan indikator sebagai berikut :

# 1. Deskripsi kriteria Urgency

Tabel 2.3. Deskripsi Kriteria Urgency

Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator
5	Sangat Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 1 Bulan
4	Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 3 Bulan
3	Cukup Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 6 Bulan
2	Kurang Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 1 Tahun
1	Tidak Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu >1 Tahun

# 2. Deskripsi kriteria Seriousness

Tabel 2.4. Deskripsi Kriteria Seriousness

Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator
5	Sangat Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada seluruh pegawai
		Kantor Pertanahan dan Pemohon
4	Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada semua ASN Kantor
		Pertanahan
3	Cukup Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada semua pegawai
		Loket Pelayanan dan Seksi Penetapan Hak dan
		Pendaftaran
2	Kurang Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada satu seksi di Kantor
		Pertanahan
1	Tidak Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada individu analis

# 3. Deskripsi kriteria Growth

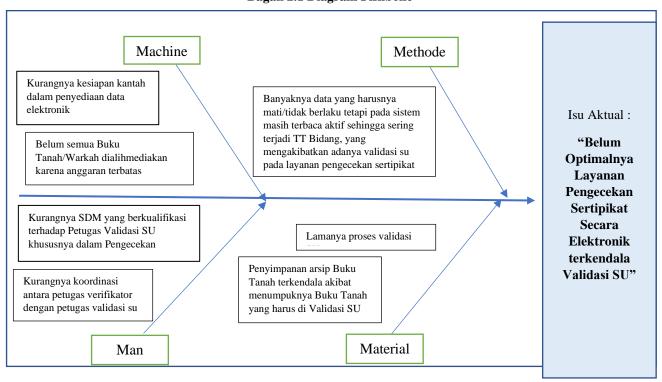
Tabel 2.5. Deskripsi Kriteria Growth

Nilai	Indikator Deskripsi Indikator			
5	Sangat Cepat Memburuk	Memburuk dalam kurun waktu 1 Bulan		
4	Cepat Memburuk	Memburuk dalam kurun waktu 3 Bulan		
3	Cukup Cepat Memburuk	Memburuk dalam kurun waktu 6 Bulan		
2	Kurang Cepat Memburuk Memburuk dalam kurun waktu 1 Tahun			
1	Tidak Cepat Mmemburuk	Memburuk dalam kurun waktu >1 Tahun		

Bahwa berdasarkan analisis USG tersebut, maka terpilihlah isu "Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi SU" dengan total skor penilaian dari 3 orang penapis yaitu 45. Isu tersebut memiliki keterkaitan dengan nilai-nilai BerAKHLAK, Manajemen ASN dan SMART ASN. Keterkaitan isu dengan nilai BerAKHLAK sendiri khususnya pada nilai Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Adaptif, dan Kolaboratif.

#### C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu

Setelah melalui tapisan isu USG, selanjutnya isu aktual yang terpilih dianalisis lebih lanjut menggunakan teknik analisis *fishbone*. Berikut adalah komponen-komponen penyebab dari isu "Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi SU".



Bagan 2.1 Diagram Fishbone

Berdasarkan analisis menggunakan diagram fishbone diatas, diketahui bahwa akar penyebab dari Isu Tersebut adalah :

- 1. Kurangnya kesiapan kantah dalam penyediaan data elektronik
- 2. Lamanya Proses Validasi SU yang mengakibatkan menumpuknya buku tanah yang harus di Validasi SU
- 3. Kurangnya koordinasi antar petugas verifikator dengan petugas validasi SU
- 4. Banyak data yang seharusnya mati tetapi masih terbaca aktif pada sistem sehingga sering terjadi TT Bidang, yang mengakibatkan adanya validasi SU pada layanan pengecekan sertipikat

Dengan merujuk pada akar penyebab pada fishbone diagram di atas, maka gagasan kreatif yang akan dilakukan untuk menyelesaikan penyebab-penyebab isu tersebut ialah:

- Optimalisasi penyediaan data elektronik buku tanah khususnya pada layanan pengecekan sertipikat
- 2. Meningkatkan koordinasi dengan Petugas Validasi SU
- 3. Mengoptimalkan proses layanan Validasi SU pada layanan pengecekan sertipikat untuk meminimalisir menumpuknya buku tanah
- 4. Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan layanan pengecekan sertipikat

Gagasan kreatif pemecah isu tersebut selanjutnya dikaitkan dengan substansi pada agenda III yaitu Kedudukan dan Peran PNS dalam NKRI. Keterkaitan keempat gagasan kreatif pemecah isu ditampilkan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 2.6. Keterkaitan Gagasan Kreatif Pemecah Isu dengan Agenda III

No	Gagasan Kreatif Pemecah Isu	Keterkaitan dengan Agenda III			
1	Optimalisasi penyediaan data elektronik	Dengan melakukan optimalisasi penyediaan			
	buku tanah khususnya pada layanan	data elektronik buku tanah khususnya pada			
	pengecekan sertipikat	layanan pengecekan sertipikat maka gagasan			
		ini terkait dengan Manajemen ASN yaitu			
		pegawai ASN berperan sebagai perencana,			
		pelaksana, dan pengawas penyelenggaraan			
		tugas umum pemerintahan. Dengan			
		mengoptimalkan penyediaan data elektronik			
		buku tanah khususnya pada layanan			

		<u></u>
		pengecekan sertipikat maka ASN sebagai pelayan publik dilakukan untuk memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas.  Bila dikaitkan dengan SMART ASN dalam implementasi literasi digital pengembangan digital skill dan digital culture dengan mengoptimalkan penyediaan data elektronik pada aplikasi layanan pertanahan yang telah tersedia.
2	Meningkatkan koordinasi dengan Petugas Validasi SU	Gagasan tersebut bila dikaitkan dengan Manajemen ASN, sesuai dengan kode etik dan kode perilaku ASN yaitu dalam meningkatkan koordinasi dengan petugas validasi su dilakukan dengan sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan demi menjaga agar tidak terjadi konflik kepentingan dalam melaksanakan tugasnya. Hal ini juga sesuai dengan tugas dan fungsi ASN yaitu sebagai pelayan publik agar dalam memberikan pelayanan publik dilakukan dengan professional dan berkualitas.
3	Mengoptimalkan proses layanan Validasi SU pada layanan pengecekan sertipikat untuk meminimalisir menumpuknya buku tanah	Dengan mengoptimalkan proses layanan validasi su pada layanan pengecekan sertipikat yang bertujuan untuk meminimalisir menumpuknya buku tanah ini menunjukkan nilai <b>Manajemen ASN</b> sebagai pelayan publik, yaitu ASN dalam melaksanakan tugas dan fungsi harus bekerja secara professional, memberikan pelayanan secara prima dan melakukan perbaikan pelayanan tiada henti.  Bila dikaitkan dengan <b>SMART ASN</b> dalam implementasi literasi digital pengembangan digital skill dan digital culture dengan mengoptimalkan proses layanan validasi su pada layanan pengecekan sertipikat untuk meminimalisir menumpuknya buku tanah.
4	Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan layanan pengecekan sertipikat	Gagasan tersebut bila dikaitkan dengan Manajemen ASN yaitu keterkaitan dengna tugas dan fungsi ASN salah satunya adalan ASN sebagai pelayan publik. Maksud dari ASN sebagai pelayan publik yaitu seorang ASN dalam melaksanakan tugas dan fungsinya harus bekerja secara professional, memberikan pelayanan secara prima, dan melakukan perbaikan tiada henti. Selain itu melakukan pendataan berkas validasi su pada google spreadsheet dalam berkoordinasi dengan petugas validasi su untuk meningkatkan layanan pengecekan sertipikat ini sebagai bentuk komitmen dalam mewujudkan institusi berstandar dunia

dengan memberikan layanan pertanahan dan tata ruang yang semakin mudah diakses dan transparan berbasis elektronik.

Dalam kaitannya dengan SMART ASN, gagasan ini berkaitan dengan transformasi digital bagi instansi yaitu melakukan pelayanan dengan memanfaatkan aplikasi google spreadsheet. Gagasan ini harus didukung dengan Sumber Daya Manusia yang memiliki digital skill yang mampu, mengetahui, memahami, dan memumpuni dalam menggunakan perangkat keraas dan piranti lunak TIK serta sistem operasi digital dalam kehidupan sehari-hari.

Dari 4 gagasan isu tersebut, kemudian penulis memilih 1 gagasan utama yang dapat dilaksanakan di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. Penentuan gagasan pemecah isu dilaksanakan dengan metode tapisan dari Mc Namara. Alat tapisan Mc Namara menggunakan 3 (tiga) indikator utama yaitu efektivitas, efisiensi, dan kemudahan. Penilaian dengan menggunakan metode Mc Namara adalah nilai 1 – 5. Berikut merupakan hasil penilaian dari gagasan pemecah isu dari permasalahan belum optimalnya layanan pengecekan sertipikat secara elektronik terkait Validasi SU:

Tabel 2.7. Tabel Analisis Penilaian Tapisan Gagasan Kreatif Menggunakan Metode McNamara

		]			
No.	Alternatif Gagasan Kreatif	Efektivitas	Efisiensi	V d.ah	Total
			(Biaya)	Kemudahan	
1.	Optimalisasi penyediaan data elektronik buku tanah khususnya	4	3	4	11
	pada layanan pengecekan sertipikat				
2.	Meningkatkan koordinasi dengan Petugas Validasi SU	4	4	4	12
2.	Mengoptimalkan proses layanan Validasi SU pada layanan	3	3	2	8
	pengecekan sertipikat untuk meminimalisir menumpuknya				
	buku tanah				
3.	Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google	5	5	4	14
	Spreedsheet dalam berkoordinasi dengan Petugas Validasi				
	SU untuk meningkatkan layanan pengecekan sertipikat				

Dengan mempertimbangkan nilai efektivitas dalam penerapan gagasan, efisiensi biaya yang dikeluarkan, serta kemudahan pelaksanaannya, dapat disimpulkan bahwa gagasan penyelesaian untuk isu yang terpilih adalah "Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan layanan pengecekan sertipikat", yang mendapatkan nilai tinggi dengan pertimbangan sebagai berikut:

- Efektivitas: Bahwa melakukan koordinasi dengan Petugas Validasi SU dan menuangkan data berkas yang perlu di Validasi SU pada Google Spreedsheet cukup efektif untuk membantu mempercepat penyelesaian layanan pengecekan sertipikat. Sehingga berkas validasi SU yang biasanya dibiarkan menumpuk dapat diselesaikan.
- 2. Efisien : Gagasan tersebut cukup efisien karena yang dilakukan penyelesaian Validasi SU agar dapat meningkatkan pelayanan publik dalam layanan pengecekan sertipikat terhadap berkas pemohon
- 3. Kemudahan : Gagasan tersebut cukup mudah, karena penulis cukup melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU dan menuangkan data nya pada Google Spreedsheet terkait berkas yang harus di Validasi SU tersebut.

Tabel 2.8. Jenis Kegiatan

Kegiatan	Jenis Kegiatan	Tahanan kagiatan			
Kegiatan		Tahapan kegiatan			
1	Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar	Mencari Peraturan terkait Standar Operasional			
	Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan	Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan			
	terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara	Informasi Pertanahan Secara Elektronik			
	Elektronik	Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional			
		Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan			
		Informasi Pertanahan Secara Elektronik			
		Membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional			
		Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan			
		Informasi Pertanahan Secara Elektronik			
2	Melakukan pendataan layanan pengecekan	Mencari data untuk Register Permohonan masuk			
	sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk	layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada			
	proses layanan pengecekan sertipikat	data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada			
		google spreedsheet			
		Membuat google spreadsheet untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat			
		Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah			
		untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat/skpt			
		yang akan diproses			
3	Memproses layanan pengecekan setelah buku	Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses			
	tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata	Pengecekan sertipikat/skpt			
	jika ditemukan validasi su pada berkas layanan	Memproses Layanan Pengecekan pada website htel-			
	pengecekan sertipikat	pelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#			
		Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su pada			
		google spreadsheet, setelah ditemukan atau tidaknya			
		permasalahan terkait validasi su pada berkas pengecekan			
4	Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait	Koordinasi dengan petugas validasi su untuk			
_	penyelesaian surat ukur yang harus di validasi	memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan			
	First street str	sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah			
		Elektronik			

		Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis			
5	Menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat	Pengesahan terhadap proses pengecekan dan proses pengecekan selesai  Membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip setelah proses layanan pengecekan selesai  Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip			
6	Evaluasi Pelaksanaan Rancangan Aktualisasi	Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik Melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan			

# D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

# Formulir Rancangan Aktualisasi

Tabel 2.9. Formulir Rancangan Aktualisasi

Unit Kerja	:	Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat				
Identifikasi Isu	:	1. Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi SU di Kantor Pertanahan				
		Kabupaten Bandung Barat				
		2. Belum Adanya Register Perjalanan Berkas Permohonan SK				
		3. Kurang Kooperatif nya beberapa PPAT terhadap Aplikasi Layanan Elektronik khususnya dalam hal Perbaikan Berkas				
Isu yang	:	Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi SU di Kantor Pertanahan				
Diangkat		Kabupaten Bandung Barat				
Gagasan	:	Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi dengan Petugas Validasi SU untuk				
Pemecahan Isu		meningkatkan layanan pengecekan sertipikat				

Tabel 2.10. Rancangan Aktualisasi

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Hasil	Keterkaitan dengan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi terhadap Tujuan Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Mengidentifikasi	a. Mencari Peraturan terkait Standar Operasional	Hasil Resume	Berorientasi	Dengan adanya	Dengan adanya
	Peraturan terkait	Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait	peraturan	Pelayanan :	kegiatan	adanya kegiatan
	Standar Operasional	Layanan Informasi Pertanahan Secara	perundang-	Saya akan mencari	Mengindentifikasi	Mengindentifikasi
	Pelayanan Pertanahan	Elektronik	undangan terkait	peraturan terkait standar	peraturan terkait	peraturan terkait
	dan Peraturan terkait		Standar	operasional pelayanan	Standar Operasional	Standar Operasional
	Layanan Informasi		Operasional	pertanahan dan	Pelayanan Pertanahan	Pelayanan Pertanahan
	Pertanahan Secara		Pelayanan	peraturan terkait	dan Peraturan terkait	dan Peraturan terkait
	Elektronik		Pertanahan dan	layanan informasi	Layanan Informasi	Layanan Informasi
			Peraturan terkait	pertanahan secara	Pertanahan Secara	Pertanahan Secara
			Layanan	elektronik ini sesuai	Elektronik hal ini	Elektronik, maka hal
			Informasi	dengan tugas dan fungsi	sebagai bentuk	tersebut akan
			Pertanahan Secara	sesuai dengan aturan,	kontribusi terhadap misi	menguatkan nilai
			Elektronik	dan melakukannya	organisasi yaitu	organisasi yaitu
		secara profesional pengelolaan pertanahar			Melayani. Dengan	
				Akuntabel: saya akan	yang baik dan	mengidentifikasi
				berkualitas,	peraturan terkait	
				terkait SOPP dan	menyelenggarakan	SOPP dan Layanan
				layanan informasi	pelayanan pertanahan	informasi pertanahan
				pertanahan secara	dan penataan ruang	elektronik
				elektronik dilakukan	yang berstandar dunia	mencerminkan.
				dengan bertanggung	untuk mencapai tujuan	Perilaku bekerja sama,
				jawab dan transparan	pelayanan publik dan	bekerja cerdas, tuntas

Kompeten:	tata kelola	dan dan senantiasa
Saya akan mencari tahu	pemerintahan yang	mengembangkan diri
mengenai peraturan	berkualitas dan berdaya	untuk peningkatan
tentang SOPP dan	saing	kompetensi dan
Layanan Informasi		pendidikan
Pertanahan Elektronik		merupakan
yang bertujuan untuk		perwujudan dari
terus melakukan		pelaksanaan nilai
perbaikan tiada henti		Kementerian
sebagai proses dalam		ATR/BPN yaitu
belajar		Professional.
Harmonis: saya akan		Melakukan pekerjaan
mencari tau terkait		secara berintegritas
peraturan SOPP dan		dan taat pada
layanan informasi		peraturan yang telah
pertanahan elektronik		ditetapkan sesuai
dengan sikap sopan dan		tugas dan tanggung
ramah kepada rekan		jawab yang diberikan
kerja		merupakan
Loyal: saya akan		perwujudan dari
mencari tau tentang		pelaksanaan nilai
peraturan SOPP dan		Kementerian
layanan informasi		ATR/BPN yaitu
pertanahan elektronik		Terpercaya.
sebagai bentuk etos		
kerja yang positif.		
Adaptif:		
Saya akan mencari tau		
mengenai peraturan		
SOPP dan layanan		
informasi pertanahan		

dengan menyesuaikan diri jika terdapat perubahan  Kolaboratif: saya akan memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan terkait peraturan SOPP dan layanan informasi pertanahan elektronik agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi	saya akan  intuk kepada engan terkait iPP dan emasi lektronik sinergi
---	---

b. Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	Berorientasi Pelayanan: saya akan Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional Akuntabel: saya akan Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sebagai proses transparansi dan bentuk tanggung jawab dari kegiatan yang akan dilakukan Kompeten: Saya akan Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional	
	Pelayanan Pertanahan	

		dan Peraturan terkait	
		Layanan Informasi	
		Pertanahan Secara	
		Elektronik untuk terus	
		melakukan perbaikan	
		sebagai proses belajar	
		Harmonis: saya akan	
		Mempelajari Peraturan	
		terkait Standar	
		Operasional Pelayanan	
		Pertanahan dan	
		Peraturan terkait	
		Layanan Informasi	
		Pertanahan Secara	
		Elektronik dengan	
		banyak bertanya kepada	
		rekan kerja jika ada hal	
		yang kurang dipahami	
		dengan sikap sopan dan	
		ramah.	
		Loyal: saya akan	
		mempelajari peraturan	
		terkait Standar	
		Operasional Pelayanan	
		Pertanahan dan	
		Peraturan terkait	
		Layanan Informasi	
		Pertanahan Secara	
		Elektronik dengan	
		berkomitmen mampu	
		memahaminya.	
		memanannya.	
Ц			

	Adaptif: Saya akan Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan Kolaboratif: saya akan memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan hal yang belum dimengerti dari mempelajari terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik tersebut agar terjalin sinergi yang	
	Pertanahan Secara Elektronik tersebut agar	

c. Membuat resume Peraturan terkait Standar	Berorientasi
Operasional Pelayanan Pertanahan dan	Pelayanan : saya akan
Peraturan terkait Layanan Informasi	membuat resume
Pertanahan Secara Elektronik	Peraturan terkait
	Standar Operasional
	Pelayanan Pertanahan
	dan Peraturan terkait
	Layanan Informasi
	Pertanahan Secara
	Elektronik sesuai
	dengan aturan, dan
	melakukannya secara
	profesional
	Akuntabel: saya akan
	membuat resume
	Peraturan terkait
	Standar Operasional
	Pelayanan Pertanahan
	dan Peraturan terkait
	Layanan Informasi
	Pertanahan Secara
	Elektronik sebagai
	proses transparansi dan
	bentuk tanggung jawab
	dari kegiatan yang akan
	dilakukan
	Kompeten :
	Saya akan membuat
	resume Peraturan terkait
	Standar Operasional
	Pelayanan Pertanahan
	1 Suyunun 1 Orumanan
I .	

	dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik untuk terus melakukan perbaikan sebagai proses belajar Harmonis: saya akan membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan banyak bertanya kepada rekan kerja jika ada hal yang kurang dipahami dengan sikap sopan dan ramah. Loyal: saya akan membuat resume peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan berkomitmen mampu
--	---

	memahami dari apa yang telah dituliskan. Adaptif: Saya akan membuar resume peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan Kolaboratif: saya akan memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan memperlihatkan resume yang telah dituliskan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik tersebut agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi
--	---

Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat pengecekan sertipikat dengan melihat pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreedsheet	Catatan hasil google spreadsheet register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat	Akuntabel: saya akan berintegritas tinggi dalam mencari data untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat dengan melihat website kkp.atrbpn.go.id yang akan didata pada google spreadsheet ini dilakukan secara transparan, cermat, teliti dan bertanggungjawab atas apa yang telah didapatkan Loyal: saya akan berkontribusi dalam mencari data untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat dengan melihat pada website kkp.atrbpn.go.id yang akan didata pada google spreedsheet Harmonis: saya akan menjaga sikap dalam mecari data register permohonan masuk layanan pengecekan	Dengan melakukan pendataan melalui google spreadsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang	Kegiatan melakukan pendataan melalui google spreedsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal pendataan permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai
---	---	--	--	--

	dilihat pada website	komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik	Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.
--	----------------------	--	---

b. Membuat google spreadsheet untuk	Berorientasi	$\neg$
meregister permohonan masuk	Pelayanan: saya akan	
layanan pengecekan sertipikat		
iayanan pengecekan serupikat	menyampaikan kepada	
	mentor dengan izin	
	terlebih dahulu secara	
	sopan sebelum membuat	
	google spreadsheet data	
	permohonan masuk	
	Akuntabel: saya akan	
	berintegritas tinggi	
	dalam membuat google	
	spreedsheed untuk	
	meregister permohonan	
	masuk layanan	
	pengecekan sertipikat	
	yang didapatkan dari	
	data website	
	kkp.atrbpn.go.id sesuai	
	dengan SOP yang	
	berlaku di Kementerian	
	Loyal: saya akan	
	berkontribusi dalam	
	pembuatan register	
	permohonan masuk	
	layanan pengecekan	
	sertipikat pada google	
	spreedsheet	
	Harmonis: saya akan	
	menjaga sikap dalam	
	mencari, mengupdate	
	buku tanah dan	

	berkomunikasi dengan mentor terkait google spreadsheed data permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat  Kompeten: saya akan terus belajar bila terdapat kekurangan dalam hal meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat pada google spreadsheet Kolaboratif: saya akan bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan layanan pengecekan sertipikat
--	---

c.	Koordinasi dengan Petugas Arsip	Berorientasi pelayanan	
	terkait Buku Tanah untuk	: saya akan melakukan	
	permohonan layanan pengecekan	diskusi terkait gagasan	
	sertipikat/skpt yang akan diproses	yang dibawa sesuai	
	21-1-F 2 2	dengan tugas dan fungsi	
		sesuai dengan aturan,	
		dan melakukannya	
		secara profesional	
		<b>Akuntabel</b> : saya akan	
		menyampaikan maksud	
		kegiatan secara	
		sistematis dan	
		transparan	
		Kompeten : saya akan	
		membuat catatan selama	
		berkoordinasi	
		Adaptif: saya akan	
		proaktif dalam	
		menyampaikan maksud	
		kegiatan ke petugas	
		arsip terkait data google	
		spreadsheet permohonan	
		masuk layanan	
		pengecekan sertipikat	
		serta cepat	
		menyesuaikan diri jika	
		terdapat perubahan	
		konsep	
		Kolaboratif: saya akan	
		bersinergi dengan	
		petugas arsip dalam	

	,				
			rangka mencapai tujuan bersama.  Harmonis: saya akan menjaga sikap dalam berkomunikasi dengan petugas arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat/skpt yang akan diproses		
Memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat	a. Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt	Data Google Spreedsheet berkas yang di validasi su	Berorientasi pelayanan : saya akan menerima buku tanah dari petugas arsip dengan sikap sopan, ramah dan transparan Akuntabel: saya akan bersikap transparan dan bertanggung jawab atas buku tanah yang diberikan oleh petugas arsip Kompeten: saya akan melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas Loyal: saya akan berkomitmen dalam menerima buku tanah	Dengan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan melalui google spreedsheet ini maka akan mendukung Terwujudnya Pengelolaan Ruang dan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia	Kegiatan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan melalui google spreedsheet ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dengan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendatan jika ditemukan adanya validasi SU.

		1
	yang diberikan oleh	Perilaku bekerja sama,
	petugas arsip	bekerja cerdas, tuntas
	Kolaboratif: saya akan	dan dan senantiasa
	bekerjasama yang	mengembangkan diri
	sinergis dengan petugas	untuk peningkatan
	arsip	kompetensi dan
	Harmonis: saya akan	pendidikan
	menjaga sikap dalam	merupakan
	menerima buku tanah	perwujudan dari
	dan berkomunikasi	pelaksanaan nilai
	dengan petugas arsip	Kementerian
		ATR/BPN yaitu
b. Memproses Layanan Pengecekan	Berorientasi pelayanan	Professional.
pada website htel-	: saya akan melakukan	Melakukan pekerjaan
pelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPe	proses layanan	secara berintegritas
ngecekan#	pengecekan sertipikat	dan taat pada
	dengan penuh integritas	peraturan yang telah
	demi memberikan	ditetapkan sesuai
	layanan yang prima	tugas dan tanggung
	untuk publik	jawab yang diberikan
	Kompeten : saya akan	merupakan
	melaksanakan tugas	perwujudan dari
	dengan penuh tanggung	pelaksanaan nilai
	jawab, cermat, dan teliti	Kementerian
	Akuntabel : saya akan	ATR/BPN yaitu
	berintegritas tinggi dan	Terpercaya.
	penuh tanggung jawab	
	dalam memproses	
	layanan pengecekan	
	Loyal: saya akan	
	berkontribusi dalam	

		memproses layanan	
		pengecekan sertipikat	
	c. Melakukan pendataan berkas yang	Berorientasi pelayanan	
	divalidasi su pada google spreadsheet,	: saya akan menuangkan	
	setelah ditemukan atau tidaknya	daftar berkas yang di	
	permasalahan terkait validasi su pada	validasi su ke dalam	
	berkas pengecekan	google spreadsheet	
		sebagai terobosan dalam	
		pelayanan publik yang	
		lebih optimal	
		<b>Akuntabel</b> : saya akan	
		melakukan pendataan	
		berkas validasi su pada	
		google spreadsheet	
		dengan teliti dan cermat	
		Kompeten: saya akan	
		melaksanakan tugas	
		terbaik dengan penuh	
		integritas	
		Loyal: saya akan	
		berkontribusi dalam	
		melakukan pendataan	
		berkas layanan	
		pengecekan terkait	
		validasi su pada google	
		spreedsheet	
		sprecusificet	

			Kolaboratif: saya akan bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan layanan pengecekan sertipikat		
Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi	a. Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik	Catatan hasil penyelesaian buku tanah yang telah di validasi su	saya akan bersikap sopan dan hormat ketika akan menemui petugas validasi su Akuntabel: saya akan menyampaikan maksud kegiatan secara sistematis dan transparan Kompeten: saya akan membuat catatan selama berkoordinasi Adaptif: saya akan proaktif dalam menyampaikan maksud kegiatan ke petugas validasi su terkait data google spreadsheet berkas validasi su pada layanan pengecekan sertipikat serta cepat menyesuaikan diri jika	Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi su ini maka akan mendukung Terwujudnya Pengelolaan Ruang dan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia	Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan melalui koordinasi dengan petugas validasi su dalam penyelesaian surat ukur yang harus divalidasi. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan

	terdapat perubahan konsep  Kolaboratif: saya akan bersinergi dengan petugas validasi dalam rangka mencapai tujuan bersama.	perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.
b. Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait	Berorientasi pelayanan : saya akan memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang harus di validasi su kepada petugas arsip dengan sikap sopan, ramah dan transparan Akuntabel: saya akan bersikap transparan dan	

		bertanggung jawab dalam memberikan buku tanah dan file pdf sertipikat kepada petugas validasi Kompeten: saya akan melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas Loyal: saya akan berkontribusi dalam memberikan buku tanah dan file pdf sertipikat kepada petugas validasi Kolaboratif: saya akan bekerjasama yang	
		integritas	
		sinergis dengan petugas	
		validasi	
		Harmonis: saya akan	
		menjaga sikap dalam	
		memberikan buku tanah	
		dan mengirimkan file	
		pdf sertipikat serta dalam berkomunikasi	
		daram berkomunikasi dengan petugas validasi	
1		deligali petugas validasi	

e. Pengembalian berkas validasi su dari	Berorientasi pelayanan	
petugas terkait kepada penulis	: saya akan menerima	
petugas terkait kepada pendiis	buku tanah yang telah di	
	validasi su dari petugas	
	validasi dengan sikap	
	sopan dan ramah	
	<b>Akuntabel :</b> saya akan	
	bersikap transparan dan	
	tanggung jawab dalam	
	menerima pengembalian	
	buku tanah yang telah	
	divalidasi oleh petugas	
	validasi	
	Kompeten: saya akan	
	melaksanakan tugas	
	terbaik dengan penuh	
	integritas	
	Loyal: saya akan	
	berkontribusi dalam	
	menerima buku tanah	
	yang telah divalidasi su	
	oleh petugas validasi	
	Kolaboratif: saya akan	
	bekerjasama yang	
	sinergis dengan petugas	
	validasi	
	Harmonis: saya akan	
	menjaga sikap dalam	
	menerima buku tanah	
	dan berkomunikasi	
	dengan petugas validasi	

Menyelesaikan proses	a.	Pengesahan terhadap proses	Data google	Berorientasi pelayanan	Dengan menyelesaikan	Dengan
layanan pengecekan		pengecekan dan proses pengecekan	spreadsheet	: saya akan	proses layanan	menyelesaikan proses
sertipikat		selesai	pengembalian	melaksanakan	pengecekan sertipikat,	layanan pengecekan
			buku tanah	pengesahan proses	mendata pengembalian	sertipikat, mendata
				pengecekan sertipikat	buku tanah pada google	pengembalian buku
				dan skpt sesuai dengan	spreedsheet, serta	tanah pada google
				ketentuan peraturan	mengembalikan buku	spreadsheet, serta
				perundang-undangan	tanah atas berkas	mengembalikan buku
				dengan teliti dan penuh	layanan pengecekan	tanah atas berkas
				tanggung jawab demi	yang telah diselesaikan,	layanan pengecekan
				memberikan pelayanan	maka akan mendukung	yang telah
				publik yang berkualitas	Terwujudnya	diselesaikan ini akan
				dan profesional	Pengelolaan Ruang dan	menguatkan nilai
				Akuntabel : saya akan	Pertanahan yang	organisasi yaitu
				bertanggung jawab atas	Terpercaya dan	Melayani. Melalui
				kepercayaan yang	Berstandar Dunia	peningkatan kualitas
				diberikan dalam		pelayanan dengan
				mengesahkan proses		menyelesaikan proses
				layanan pengecekan		layanan pengecekan
				sertipikat dan skpt		terseut.
				Kompeten : saya akan		Perilaku bekerja sama,
				melaksanakan tugas		bekerja cerdas, tuntas
				terbaik dengan		dan dan senantiasa
				profesional dalam		mengembangkan diri
				mengesahkan proses		untuk peningkatan
				layanan pengecekan		kompetensi dan
				sertipikat dan skpt		pendidikan
				Loyal: saya akan		merupakan
				berkomitmen dan		perwujudan dari
				berkontribusi dalam		pelaksanaan nilai
				proses pengesahan		Kementerian

1			1 1	ATED /DDNI
			layanan pengecekan	ATR/BPN yaitu
			sertipikat dan skpt	Professional.
				Melakukan pekerjaan
				secara berintegritas
				dan taat pada
				peraturan yang telah
				ditetapkan sesuai
				tugas dan tanggung
				jawab yang diberikan
				merupakan
				perwujudan dari
				pelaksanaan nilai
				Kementerian
				ATR/BPN yaitu
				Terpercaya
	b. Membuat google spreadsheet	-	Berorientasi	
	pengembalian buku tanah untuk		Pelayanan : saya akan	
	dikembalikan kepada petugas arsip		menyampaikan kepada	
	setelah proses layanan pengecekan		mentor dengan izin	
	selesai		terlebih dahulu secara	
	selesai		sopan sebelum membuat	
			google spreadsheet	
			pengembalian buku	
			tanah	
			<b>Akuntabel</b> : saya akan	
			berintegritas tinggi	
			dalam membuat google	
			spreedsheed untuk	
			pengembalian buku	
			tanah setelah proses	
			layanan pengecekan	

sertipikat selesai sesuai
dengan SOP yang
berlaku di Kementerian
Loyal: saya akan
berkontribusi dalam
pembuatan
pengembalian buku
tanah setelah proses
layanan pengecekan
sertipikat selesai pada
google spreedsheet
Harmonis: saya akan
menjaga sikap dalam
mendata pengembalian
buku tanah dan
berkomunikasi dengan
mentor dan petugas
arsip terkait google
spreadsheed
pengembalian buku
tanah
Kompeten : saya akan
terus belajar bila
terdapat kekurangan
dalam hal pengembalian
buku tanah layanan
pengecekan sertipikat
pada google spreadsheet
Kolaboratif: saya akan
bekerjasama sinergis
dengan semua petugas

c. Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip  : saya akan mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip dengan sopan, ramah, cekatan. Akuntabel: saya akan mengembalikan buku tanah secara bertanggung jawab, jujur. dan penuh		yang terkait dengan pengembalian buku tanah layanan pengecekan sertipikat	
J. J		: saya akan mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip dengan sopan, ramah, cekatan. Akuntabel: saya akan mengembalikan buku tanah secara	

	meningkatkan rasa tanggung jawab demi melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik Harmonis: saya akan mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip dengan sopan agar membangun lingkungan kerja yang kondusif Loyal: saya akan berkontribusi dalam mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip Kolaboratif: saya akan bekerjasama sinergis dengan semua petugas dalam pengembalian buku tanah layanan pengecekan sertipikat
--	---

Evaluasi Pelaksanaan	a.	Berkonsultasi kepada mentor terkait	Laporan hasil	Berorientasi	Berkonsultasi,	Dengan berkonsultasi,
Aktualisasi		evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi	evaluasi	Pelayanan : saya akan	mengevaluasi dan	mengevaluasi dan
			pelaksanaan	Melakukan diskusi	melaporkan hasil	melaporkan hasil
			aktualisasi	terkait evaluasi	evaluasi dari	evaluasi dari
				pelaksanaan aktualisasi	Pelaksanaan Aktualisasi	Pelaksanaan
				sesuai dengan tugas dan	akan memberikan	Aktualisasi maka akan
				fungsi sesuai dengan	perbaikan atas kegiatan	mendukung pelayanan
				aturan, dan	yang dilakuan dan	pertanahan yang
				melakukannya secara	diharapkan dapat	Melayani,
				profesional	menjadi bahan untuk	Profesional,
				Akuntabel: saya akan	peningkatan kualitas	Terpercaya
				menyampaikan maksud	untuk tahap	
				dan tujuan terkait	selanjutnya, sesuai	
				evaluasi pelaksanaan	dengan misi untuk	
				aktualisasi kepada	menyelenggarakan	
				mentor dan pimpinan	layanan pertanahan dan	
				sebagai proses	Penataan Ruang yang	
				transparansi dari	berstandar dunia.	
				kegiatan yang dilakukan		
				Kompeten:		
				Saya akan menerima		
				saran dan kritik terkait		
				evaluasi pelaksanaan		
				aktualisai yang akan		
				dilakukan untuk terus		
				melakukan perbaikan		
				tiada henti sebagai		
				proses dalam belajar		
				Harmonis: saya akan		
				menerima semua saran		
	l			dari mentor dan		

pimpinan dengan tidak memaksakan pendapat pribadi Loyal: saya akan menyampaikan maksud dan tujuan kepada mentor dan pimpinan dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan pimpinan serta cepat	1
pribadi Loyal: saya akan menyampaikan maksud dan tujuan kepada mentor dan pimpinan dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
Loyal: saya akan menyampaikan maksud dan tujuan kepada mentor dan pimpinan dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
menyampaikan maksud dan tujuan kepada mentor dan pimpinan dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
dan tujuan kepada mentor dan pimpinan dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
mentor dan pimpinan dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
akan melakukan evaluasi sebaik mungkin Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
Adaptif: Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
Saya akan Produktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan	
kepada mentor dan	
menyesuaikan diri jika	
terdapat perubahan	
Kolaboratif: saya akan	
memberikan	
kesempatan untuk	
berkontribusi kepada	
mentor dan pimpinan	
dengan menambah atau	
mengkoreksi untuk	
evaluasi kegiatan yang	
telah dilakukan agar	
terjalin sinergi yang	
lebih baik untuk instansi	

b. Meng	evaluasi apakah pelaksanaan	Berorientasi pelayanan	
	tan sudah berjalan dengan baik	: saya akan	
	3 6	melaksanakan evaluasi	
		yang diharapkan	
		kedepannya dapat	
		meningkatkan kualitas	
		pelayanan publik dari	
		kekurangan saat	
		pelaksanaan kegiatan	
		Akuntabel: saya akan	
		melaksanakan tugas	
		dengan jujur, disiplin,	
		bertanggung jawab,	
		cermat dan berintegritas	
		tinggi dengan	
		melakukan evaluasi	
		apakah pelaksanaan	
		kegiatan sudah berjalan	
		baik ini	
		Kompeten: saya akan	
		melakukan evaluasi	
		sebagai wujud	
		meningkatkan	
		kompetensi bersama	
		dalam melaksanakan	
		tugas dengan kualitas	
		terbaik demi	
		meningkatkan kualitas	
		pelayanan kepada	
		masyarakat	

		Harmonis: saya akan melakukan evaluasi dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga memenuhi nilai harmonis  Kolaboratif: saya akan melaksanakan evaluasi dengan melibatkan berbagai pihak dalam pelaksanaannya	
	c. Melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan	Berorientasi Pelayanan : saya akan melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan diharapkan kedepannya dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dari kekurangan	

kegiatan Akuntabel : saya akan melaporkan hasil evaluasi apakah dalam pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik memenuhi nilai Akuntabel yatu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawah, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten : saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil		
Akuntabel: saya akan melaporkan hasil evaluasi apakah dalam pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil cvaluasi dengan tetap		saat pelaksanaan
melaporkan hasil evaluasi apakah dalam pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil		kegiatan
evaluasi apakah dalam pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin. bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap eningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		melaporkan hasil
sudah berjalan dengan baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		evaluasi apakah dalam
baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kupada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil		pelaksanaan kegiatan
baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kupada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil		sudah berjalan dengan
melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi  Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat  Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi  Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat  Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		Akuntabel yaitu
dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kumit meningkatkan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi  Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi  Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
cermat dan berintegritas tinggi  Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
tinggi  Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
Kompeten: saya akan melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		terbaik demi
pelayanan kepada masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		meningkatkan kualitas
masyarakat Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
Harmonis: saya akan melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
melaporkan hasil evaluasi dengan tetap		
evaluasi dengan tetap		
		menciptakan lingkungan

Adaptif: saya akan melaporkan hasil Evaluasi dengan membuat daftar evaluasi pelaksanaan aktualisasi Kolaboratif: saya akan melaporkan hasil Pelaksanaan evaluasi dengan melibatkan	
dengan melibatkan	
pelaksanaannya.	
	melaporkan hasil Evaluasi dengan membuat daftar evaluasi pelaksanaan aktualisasi Kolaboratif: saya akan melaporkan hasil Pelaksanaan evaluasi dengan melibatkan berbagai pihak dalam

Tabel 2.11. Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai BerAKHLAK

	Rekapitulasi Rencana Habituasi N	I	T1	ah Penerapan	/Habitmas! N	Tile:			
No.	Kegiatan/Tahapan Kegiatan	Berorientasi Pelayanan	Akuntabel	Kompeten			A 1	Kolaboratif	Jumlah
	Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan	Berorientasi Perayanan	Akuntabei	Kompeten	Harmonis	Loyai	Adapui	Kolaboratii	Jumian
1	Informasi Pertanahan Secara Elektronik								
	Mencari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan								+
	- Informasi Pertanahan Secara Elektronik	1	1	1	1	1	1	1	7
	Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait	-	-	-	-		_		+
	Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	1	1	1	1	1	1	1	7
	Membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait								
	- Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	1	1	1	1	1	1	1	7
	Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan								
2	pengecekan sertipikat								
_	Mencari data untuk Register Permohonan masuk layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada								+
	- data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreedsheet		1	1	1	1		1	5
	Membuat google spreadsheet untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat	1	1	1	1	1		1	6
	Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan layanan pengecekan								1
	- sertipikat/skpt yang akan diproses	1	1	1	1		1	1	6
	Memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan								
3	validasi su pada berkas								
	- Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt	1	1	1	1	1		1	6
	- Memproses Layanan Pengecekan pada website htel-pelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#	1	1	1		1			4
	Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su pada google spreadsheet, setelah ditemukan atau								_
	- tidaknya permasalahan terkait validasi su pada berkas pengecekan	1	1	1		1		1	5
4	Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi								1
	Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan								†
	- sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik	1	1	1			1	1	5
	Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur								1
	- dapat di validasi oleh petugas terkait	1	1	1	1	1		1	6
	- Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis	1	1	1	1	1		1	6
5	Menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat								
	- Pengesahan terhadap proses pengecekan dan proses pengecekan selesai	1	1	1		1			4
	Membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip								1
	setelah proses layanan pengecekan selesai	1	1	1	1	1		1	6
	- Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip	1	1	1	1	1		1	6
6	Evaluasi Pelaksanaan Rancangan Aktualisasi								
	Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi	1	1	1	1	1	1	1	7
	Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik	1	1	1	1		_	1	5
	Catatan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan	1	1	1	1		1	1	6
	Jumlah	11	12	12	9	10	5	11	104

# E. Jadwal Kegiatan Aktualisasi

Berikut ini adalah jadwal kegiatan untuk penyelesaian rancangan aktualisasi :

Tabel 2.12. Jadwal Kegiatan Aktualisasi

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Oktober	N	November	
			Minggu ke-	ke- Minggu ke-		·-
			4	1	2	3
1	Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	Mencari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan				
		Informasi Pertanahan Secara Elektronik  Membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik				
2	Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat	Mencari data untuk Register Permohonan masuk layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreedsheet				
		Membuat google spreadsheet untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat				
		Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat/skpt yang akan diproses				
3	Memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan	Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt				

	mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat	Memproses Layanan Pengecekan pada website htel- pelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#		
		Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su pada google spreadsheet, setelah ditemukan atau tidaknya		
4	Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi	permasalahan terkait validasi su pada berkas pengecekan Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik		
		Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait		
		Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis		
5	Menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat	Pengesahan terhadap proses pengecekan dan proses pengecekan selesai		
		Membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip setelah proses layanan pengecekan selesai		
		Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip		
6	Evaluasi Pelaksanaan Rancangan Aktualisasi	Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi		
		Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik Melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan		

#### **BAB III**

#### PELAKSANAAN AKTUALISASI

## A. Role Model

Selama melaksanakan aktualisasi, *role model* penulis adalah ibu Cilvia, A.Ptnh. selaku mentor dan Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat. Ibu Cilvia selalu membantu, serta membimbing penulis dalam melaksanakan kegiatan aktualisasi. Selain itu, beliau juga membimbing dan mengarahkan penulis dalam melaksanakan tugas sehari-hari penulis di Subseksi Penetapan Hak Tanah dan Ruang. Penulis menjadikan beliau sebagai *role model* dengan alasan bahwa ibu Cilvia memiliki dedikasi yang sangat besar terhadap pekerjaannya, tak jarang beliau masih bekerja sampai malam untuk menyelesaikan seluruh pekerjaannya.



Gambar 3.1 Role Model, Ibu Cilvia, A.Ptnh., M.H

Penulis memilih beliau sebagai *role model* karena beliau telah menerapkan nilai-nilai BerAKHLAK sebagai pedoman penulis dalam menjalankan aktualisasi yang akan penulis jabarkan sebagai berikut :

## 1. Berorientasi Pelayanan

Ibu Cilvia selaku Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran terus mendorong agar kegiatan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) yang memiliki banyak tunggakan agar segera terselesaikan, dalam hal ini ibu Cilvia memenuhi nilai berorientasi pelayanan dimana beliau ingin terus melakukan perbaikan dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat terkait PTSL.

#### 2. Akuntabel

Ibu Cilvia sangat memahami terkait peraturan perundangundangan yang berkaitan dengan kegiatan pendaftaran tanah berikut dengan pemeliharaan data pertanahannya, sehingga semua pekerjaan yang dikerjakan oleh beliau telah sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Selain itu, beliau juga sangat disiplin terkait jam kerja dan waktu pengerjaan berkas.

## 3. Kompeten

Ibu Cilvia selalu bersedia membantu penulis serta rekan-rekan sesama CPNS untuk memahami bagaimana cara mengerjakan pekerjaan secara baik dan benar sesuai dengan aturan perundangundangan.

#### 4. Harmonis

Ibu Cilvia sangatlah ramah dan selalu ikut makan siang bersama dengan para pegawai, selalu ikut serta jika ada acara yang dilaksanakan oleh para pegawai (misalkan ada pesta kejutan ulang tahun) dan juga bersedia mendengarkan cerita keluh kesah yang disampaikan oleh para pegawai dalam rangka mendekatkan diri dan menciptakan lingkungan yang harmonis di antara pegawai dan atasan.

### 5. Loyal

Ibu Cilvia selalu bekerja dengan baik dan berintegritas, semua pekerjaan dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik demi menjaga nama baik Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat.

#### 6. Adaptif

Ibu Cilvia baru beberapa bulan ditugaskan di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat yaitu per tanggal 14 Juli 2022, yang sebelumnya beliau bertugas di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung. Akan tetapi beliau dapat sangat cepat berbaur dengan para pegawai di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat.

#### 7. Kolaboratif

Ibu Cilvia berserta para pegawai bersatu padu untuk mengerjakan berkas permohonan yang dimohonkan oleh pemohon.

#### B. Realisasi Aktualisasi

#### 1. Realisasi Kegiatan

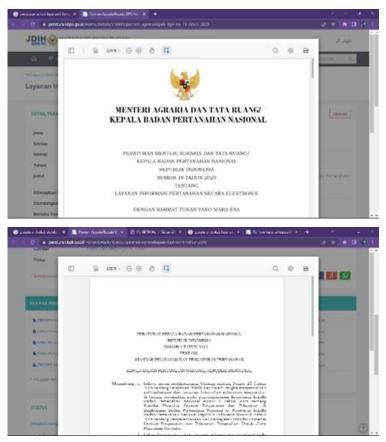
Realisasi aktualisasi merupakan tahapan pelaksanaan kegiatan-kegiatan yang telah disusun sebelumnya di dalam rancangan aktualisasi. Kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan tersebut harus mencapai tujuan dan sasaran sehingga menghasilkan output sesyai dengan yang telah direncanakan. Dalam pelaksanaan kegiatan aktualisasi penulis melaksanakan 6 (enam) kegiatan yang bertujuan untuk mengoptimalkan layanan pengecekan sertipikat secara elektronik yang terkendala validasi su pada satuan kerja penulis.

Kegiatan aktualisasi dilaksanakan mulai tanggal 21 Oktober 2022 sampai dengan 18 November 2022. Selama periode tersebut, peserta telah melaksanakan aktualisasi dengan kegiatan kegiatan sebagai berikut:

## 1) Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik

Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini melalui tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

 a. Mencari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik Tahapan kegiatan pertama ini dimulai dengan mencari tahu peraturan yang terkait standar operasional pelayanan pertanahan dan peraturan yang terkait layanan informasi pertanahan elektronik. Dalam hal ini, penulis menemukan 2 peraturan terkait hal tersebut yaitu PERKBPN No. 1 Tahun 2010 dan Permen ATR/KBPN No. 19 Tahun 2020. Dari kedua peraturan tersebut akan dipahami terlebih dulu isi dari peraturan tersebut.



Gambar 3.2 Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik

## Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik

Tahapan kegiatan ini dilakukan setelah ditemukannya peraturan-peraturan tersebut. Penulis mempelajari tentang standar operasional pelayanan pertanahan yang terdapat dalam

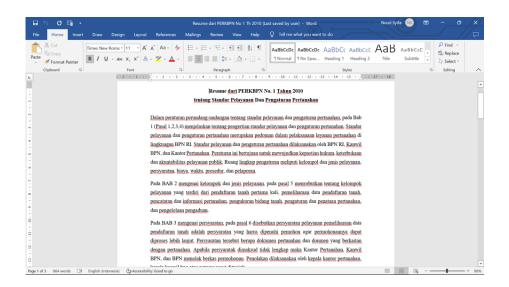
PERKBPN No. 1 Tahun 2010, serta mempelajari tentang layanan informasi pertanahan yang tercantum dalam Permen ATR/KBPN No. 19 Tahun 2020.



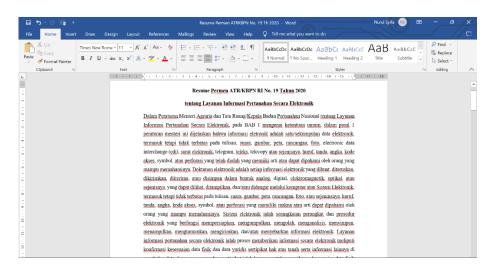
Gambar 3.3 Mempelajari Peraturan PERKBPN No. 1 Tahun 2010 dan Permen ATR/KBPN No. 19 Tahun 2020

## c. Membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik

Setelah mempelajari peraturan-peraturan tersebut, tahapan selanjutnya ialah membuat resume dari kedua peraturan tersebut. Penulis menuangkan apa yang telah penulis pahami dan pelajari ke dalam sebuah resume, dari adanya resume tersebut, penulis semakin paham bagaimana tata cara pelayanan pertanahan yang sesuai dengan SOP dan juga tata cara layanan informasi pertanahan elektronik khususnya terkait layanan pengecekan sertipikat. Berikut adalah resume dari peraturan-peraturan yang telah penulis lakukan:



Gambar 3.4 Resume PERKBPN No. 1 Tahun 2010

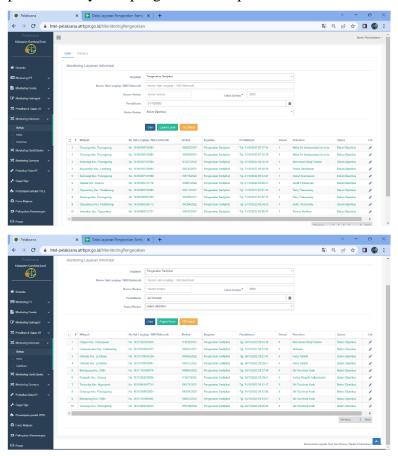


Gambar 3.5 Resume Permen ATR/KBPN No. 19 Tahun 2020

2) Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat

Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini melalui tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

a. Mencari data untuk Register Permohonan masuk layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreadsheet Pada kegiatan kedua tahapan pertama ini dilaksanakan dengan mencari data pada website kkp.atrbpn.go.id untuk melakukan register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat, yang kemudian akan di input ke dalam media google spreadsheet pada tahapan selanjutnya. Register permohonan masuk ini dimaksudkan agar memudahkan dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat.



Gambar 3.6 Data Permohonan Masuk Layanan Pengecekan Sertipikat dari Website kkp.atrbpn.go.id

## b. Membuat google spreadsheet untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat

Pada tahapan kegiatan ini dilakukan dengan membuat google spreadsheet yang dimaksudkan untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat yang telah didapatkan dari website kkp.atrbpn.go.id pada tahapan sebelumnya, dengan tujuan untuk setiap permohonan pengecekan sertipikat

yang sudah diajukan oleh pemohon langsung didata untuk dimasukkan datanya di google spreadheet sebagai media koordinasi dan monitoring permohonan.

Google Spreadsheet merupakan sebuah program spreadsheet berbasis web yang dimiliki oleh perusahaan Google. Dimana Google Spreadsheet atau disebut juga dengan Google Sheet bersama jenis program G Suite lainnya seperti Google Slide, Google Docs maupun Google Forms, semuanya bisa diakses melalui berbagai browser yang tersedia seperti Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera dan lain sebagainya.

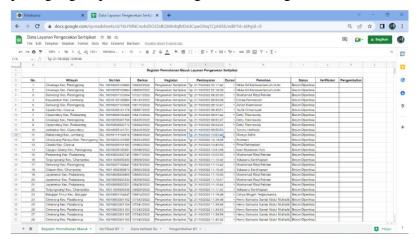
Google Sheets tersebut berisi lembar kerja individu yang bisa digunakan untuk menginput data, mengolah data serta menggunakan data tersebut umtuk membuat perhitungan, menyelesaikan tugas, maupun pekerjaan atau mengidentifikasi tren.

Fungsi Google Spreedsheet yaitu: (1) dapat mengolah data secara online, hanya dengan log in gmail maka anda dapat mengolah data di mana saja dan kapan saja. Anda juga tidak perlu membawa laptop atau PC karna google spreadsheet juga dapat diakses melalui smartphone; (2) dapat berfungsi untuk mengolah data, membuat grafik, membuat tabel, menyaring data, melakukan perhitungan sistematis dan lain sebagainya; (3) dilengkapi dengan fitur yang mendukung adanya kolaborasi antar pengguna.

Cara membuat google spreadsheet: (1) jika belum memiliki google spreadsheet, dapat diakses melalui link google sheets; free online spreedsheets for personal use lalu pilih go to google sheets; (2) setelahnya pada halaman google spreadsheet silahkan klin blank untuk membuka lembar kerja baru; (3) kemudian masukkan data yang ingin diolah pada sel tertentu sesuai kebutuhan dan tekan enter untuk menyimpan data.

Gunakan kursor maupun tombol pada keyboard seperti tab, enter, panah atas, bawah, kanan, kiri untuk berpindah dari sel satu ke sel lain; (4) dapat salin dan tempel ataupun impor data dari sumber lain ke lembar kerja pada google sheet. Misalnya impor data yang ada pada file lain .xls, .csv dan .xlsx, atau juga bisa copy paste informasi dari suatu situs web; (5) selain itu juga bisa menentukan format data dengan berbagai format seperti mata uang, persentase, nomor, notasi ilmiah, keuangan, tanggal dan lain sebagai; (6) buat data yang akurat dan mudah dipahami dengan gaya sheet yang sesuai, gunakan format warna, font huruf, ukuran font dan lainnya supaya data lebih menarik; (7) setelah selesai membuat data, google spreadsheet kemudian memungkinkan untuk memilih pembagian google spreadsheet apakah infin dibagikan pada opsi dibawah "file" atau "bagikan" uang ada di sebelan ID akun; (8) kemudian untuk data yang telah berhasil dibuat terdapat beberapa jenis penyimpanan yang bisa dipilih misal .ods, .ox;s, .pdf, .zip dan lain sebagainya.

Berdasarkan data yang telah didapatkan diatas, maka dibuatlah register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat pada google spreadsheet dengan hasil sebagai berikut:



Gambar 3.7 Media Google Spreedsheet Data Permohonan Masuk Layanan Pengecekan Sertipikat

## c. Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat/skpt yang akan diproses

Setelah membuat register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat pada google spreadsheet, tahapan kegiatan ini dilakukan dengan berkoordinasi atau melakukan diskusi dengan petugas arsip terkait buku tanah untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat yang akan diproses, bertujuan agar meningkatkan layanan pengecekan sertipikat pada satuan kerja penulis.



Gambar 3.8 Koordinasi dengan petugas arsip terkait buku tanah layanan pengecekan sertipikat

# 3) Memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat

Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini melalui tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

## a. Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt

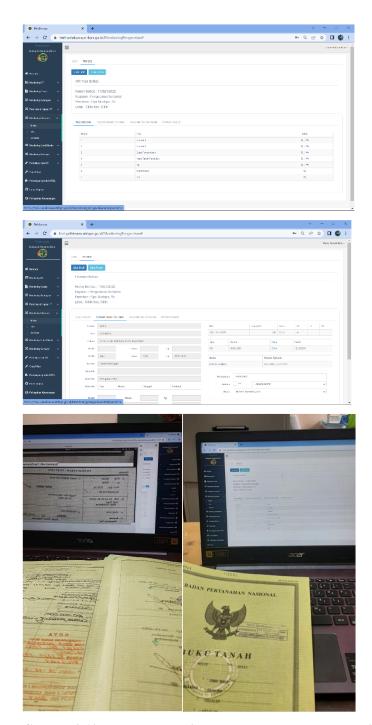
Pada tahapan kegiatan ini, penulis menerima buku tanah dari petugas arsip berdasarkan data permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat yang telah penulis berikan sebelumnya, Buku tanah yang telah penulis terima dari petugas arsip kemudian penulis segera memproses layanan pengecekan sertipikat/skpt tersebut.



Gambar 3.9 Menerima buku tanah dari petugas arsip

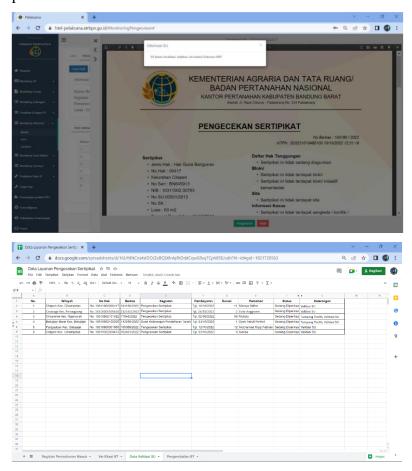
## b. Memproses Layanan Pengecekan pada website htelpelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#

Tahapan kegiatan selanjutnya yaitu setelah penulis memproses layanan pengecekan sertipikat website pada htelpelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#. Langkah yang dilakukan yaitu memverifikasi kesesuaian data pemegang hak pada bukti fisik buku tanah, persyaratan yang di upload oleh PPAT / Pemohon, dan data pada KKP. Persyaratan yang diupload oleh pemohon pada layanan pengecekan sertipikat yaitu Sertipikat, Surat Permohonan, Surat Pernyataan Pertanggungjawaban Kuasa, Keabsahan dan Kebenaran Dokumen, serta Kartu Tanda Penduduk pemegang hak dan PPAT.



Gambar 3.10 Memproses kegiatan layanan pengeecekan sertipikat

c. Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su pada google spreadsheet, setelah ditemukan atau tidaknya permasalahan terkait validasi su pada berkas pengecekan Setelah memproses layanan Pengecekan Sertipikat pada website htelpelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#, dan ditemukannya permasalahan terkait validasi su pada berkas layanan pengecekan ini, kemudian dilakukanlah pendataan permasalahan validasi su pada layanan pengecekan sertipikat pada google spreedsheet yang sebelumnya telah dibuat oleh penulis, hal ini dimaksud agar mempermudah dalam mengetahui nomor berkas berapa saja yang memiliki permasalahan tersebut.

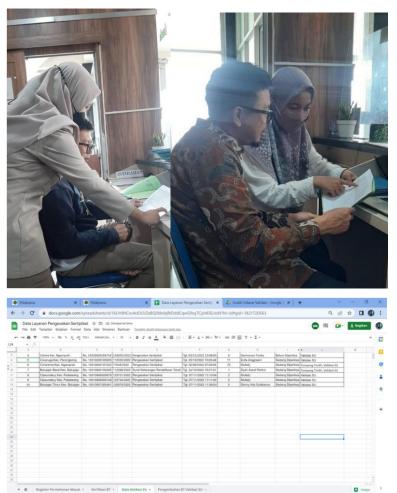


Gambar 3.11 Data Validasi SU pada Layanan Pengecekan Sertipikat

4) Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukut yang harus di validasi

Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini melalui tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

 a. Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik Tahapan kegiatan ini dilaksanakan dengan melakukan koordinasi dengan petugas validasi su terkait permasalahan yang ditemukan agar dapat dengan segera diproses permasalahan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan surat keterangan pendaftaran tanah. Koordinasi tersebut dengan menunjukkan data permasalahan validasi su yang telah didata pada google spreadsheet yang tersedia, yang dimaksudkan dari adanya tahapan kegiatan ini agar dapat meningkatkan layanan pengecekan sertipikat dan surat keterangan pendaftaran tanah elektronik di unit kerja penulis

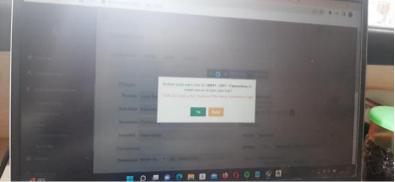


Gambar 3.12 Koordinasi dengan Petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur

## b. Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait

Tahapan kegiatan selanjutnya yaitu memberikan buku tanah serta mengirimkan file pdf sertipikat yang telah diupload oleh pemohon agar surat ukur dapat segera di validasi oleh petugas terkait, agar layanan pengecekan sertipikat yang terhambat prosesnya tersebut dapat segera diselesaikan kembali oleh penulis, dan terjadi peningkatan pada layanan pengecekan sertipikat di satuan kerja penulis.



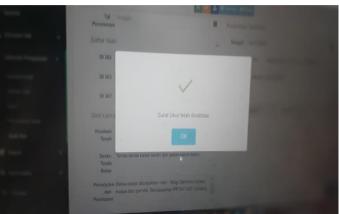


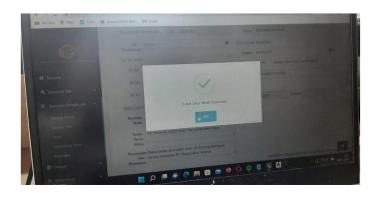
Gambar 3.13 Memberikan buku tanah dan file pdf sertipikat kepada petugas validasi

## c. Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis

Tahapan kegiatan selanjutnya yaitu setelah petugas terkait telah memvalidasi surat ukur yang sebelumnya ditemukan dalam permasalahan layanan pengecekan sertipikat, kemudian petugas tersebut mengembalikan berkas validasi su kepada penulis, berkas layanan pengecekan sertipikat berupa buku tanah yang sebelumnya telah penulis berikan kepada petugas tersebut, yang kemudian akan didata untuk dikembalikan kepada petugas arsip.







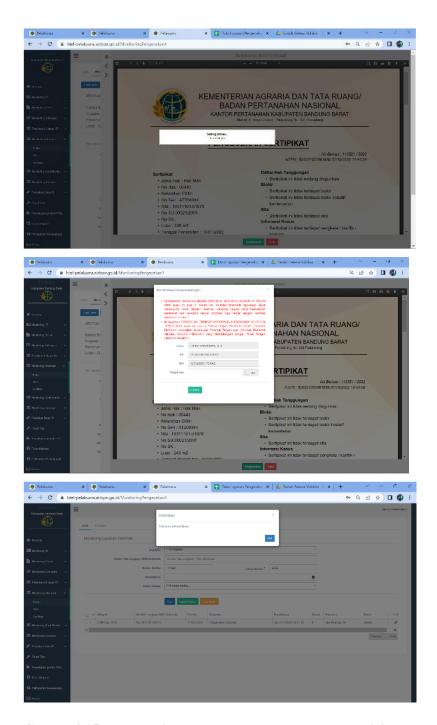
Gambar 3.14 Menerima buku tanah yang telah selesai di validasi oleh petugas validasi

#### 5) Menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat

Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini melalui tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

## a. Pengesahan terhadap proses pengecekan dan proses pengecekan selesai

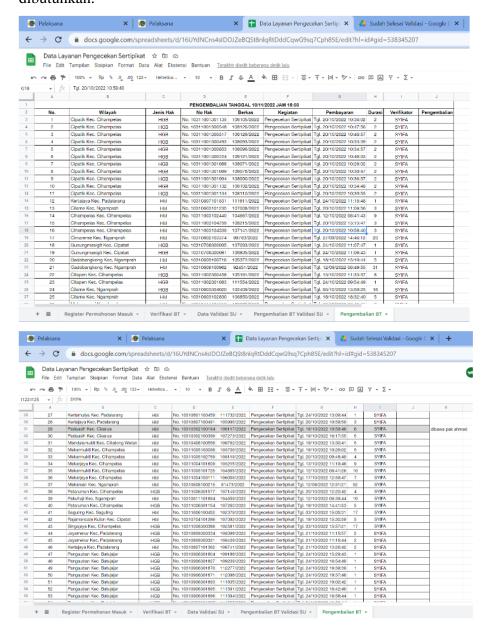
Tahapan kegiatan ini dilaksanakan dengan melakukan pengesahan terhadap proses layanan pengecekan sertipikat setelah tidak lagi ditemukan permasalahan pada berkas tersebut. Pengesahan terhadap proses layanan pengecekan sertipikat ini dilakukan dengan memeriksa terlebih dahulu draft dari pengecekan sertipikat tersebut setelah keseluruhan data sudah benar, maka dapat dilakukan pengesahan, dan proses pengecekan sertipikat pun selesai

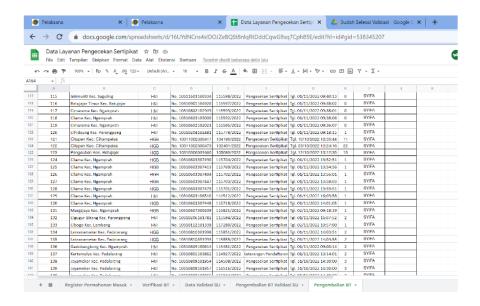


Gambar 3.15 Menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat

## Membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip setelah proses layanan pengecekan selesai

Tahapan kegiatan selanjutnya yaitu membuat google spreadsheet terkait pengembalian buku tanah yang telah selesai proses pengecekan sertipikatnya, data dari google spreadsheet tersebut diperlukan untuk mengetahui waktu dikembalikannya buku tanah kepada petugas arsip, agar mempermudah dalam mencari jika sewaktu-waktu dibutuhkan.





Gambar 3.16 Data Google Spreedsheet Pengembalian buku tanah

#### c. Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip

Tahapan kegiatan selanjutnya yaitu penulis mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip setelah layanan pengecekan sertipikat telah selesai diproses. Pengembalian buku tanah kepada petugas arsip tersebut dengan berdasarkan data pengembalian buku tanah yang sebelumnya telah didata oleh penulis di google spreadsheet.



Gambar 3.17 Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip

#### 6) Evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi

Penulis dalam melaksanakan kegiatan ini melalui tahapan-tahapan kegiatan sebagai berikut :

## a. Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi

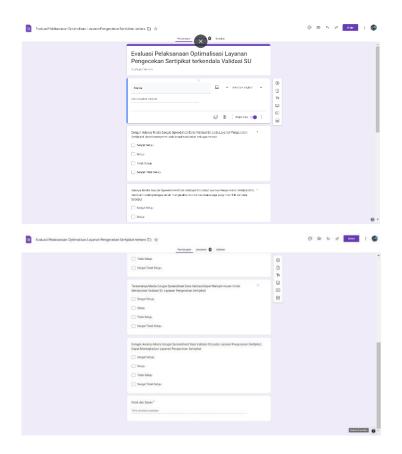
Pada tahapan kegiatan ini, penulis melakukan konsultasi kepada mentor terkait evaluasi dari pelaksanaan kegiatan Aktualisasi yang telah penulis laksanakan selama masa habituasi ini. Penulis meminta masukan dari mentor terkait pelaksanaan aktualisasi penulis, untuk setelahnya dilakukan evaluasi yang ada pada tahapan kegiatan selanjutnya.



Gambar 3.18 Konsultasi dengan Mentor terkait evaluasi pelaksanaan kegiatan

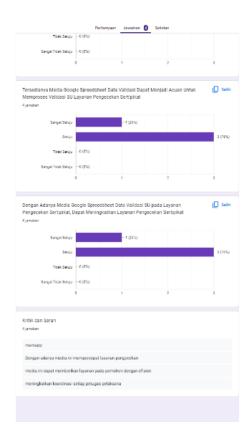
## b. Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik

Tahapan selanjutnya yaitu penulis mengevaluasi dari pelaksanaan kegiatan yang telah berlangsung. Evaluasi dilakukan dengan membuat lembar evaluasi pada media google forms, yang berisikan pernyataan terkait pelaksanaan kegiatan serta saran kritik yang akan dibagikan kepada pegawai-pegawai serta atasan yang berhubungan dengan kegiatan layanan pengecekan sertipikat, untuk kemudian diisi lembar evaluasi tersebut dengan sebenar-benarnya.



Gambar 3.19 Google Form Evaluasi Pelaksanaaan Kegiatan



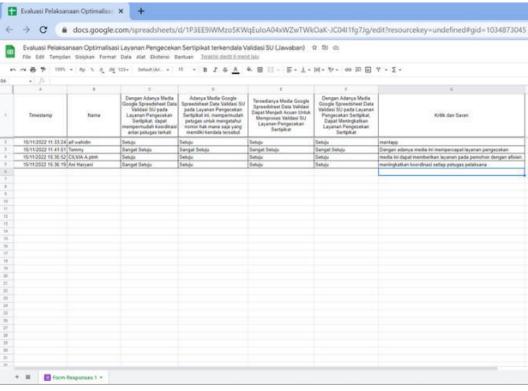


Gambar 3.20 Jawaban Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

#### c. Melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan

Setelah melakukan evaluasi terkait pelaksanaan kegiatan tersebut, penulis melaporkan hasil dari evaluasi yang ada kepada atasan/mentor, hal ini dilakukan dengan menunjukkan hasil jawaban dari lembar evaluasi yang sebelumnya telah diisi oleh pihak-pihak bersangkutan. Setelah melaporkan hasil evaluasi tersebut dan mentor menyetujuinya, kemudian akan disusun rekomendasi untuk keberlanjutan aktualisasi kedepannya. Hasil rekomendasi disusun berdasarkan kegiatan selama aktualisasi dan hasil evaluasi dari google form.





Gambar 3.21 Melaporkan Data Google Spreedsheet Hasil Evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi kepada Mentor/Atasan

#### 2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

Pelaksanaan aktualisasi dilakukan melalui 6 (enam) kegiatan. Tabel Rekapitulasi Nilai BerAKHLAK pada Rancangan dan Realisasi Aktualisasi terlampir pada Lampiran 2. Berikut adalah uraian aktualisasi penerapan nilai-nilai berakhlak dari setiap kegiatan:

a. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II pada Kegiatan 1 yaitu:

#### 1) Penerapan Nilai BerAKHLAK:

- a) Mencari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik
  - Berorientasi Pelayanan: Saya mencari peraturan terkait standar operasional pelayanan pertanahan dan peraturan terkait layanan informasi pertanahan secara elektronik ini sesuai dengan tugas dan fungsi sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional
  - **Akuntabel**: Saya mencari peraturan terkait SOPP dan layanan informasi pertanahan secara elektronik dilakukan dengan bertanggung jawab dan transparan
  - Kompeten: Saya mencari tahu mengenai peraturan tentang SOPP dan Layanan Informasi Pertanahan Elektronik yang bertujuan untuk terus melakukan perbaikan tiada henti sebagai proses dalam belajar
  - Harmonis: Saya mencari tau terkait peraturan SOPP dan layanan informasi pertanahan elektronik dengan sikap sopan dan ramah kepada rekan kerja
  - Loyal: Saya mencari tau tentang peraturan SOPP dan layanan informasi pertanahan elektronik sebagai bentuk etos kerja yang positif.
  - Adaptif: Saya mencari tau mengenai peraturan SOPP dan layanan informasi pertanahan yang akan dilakukan dengan menyesuaikan diri jika terdapat perubahan

- Kolaboratif: Saya memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan terkait peraturan SOPP dan layanan informasi pertanahan elektronik agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi
- b) Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik
  - Berorientasi Pelayanan : Saya Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional
  - Akuntabel : Saya Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sebagai proses transparansi dan bentuk tanggung jawab dari kegiatan yang akan dilakukan
  - Kompeten : Saya Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik untuk terus melakukan perbaikan sebagai proses belajar
  - Harmonis: Saya Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan banyak bertanya kepada rekan kerja jika ada hal yang kurang dipahami dengan sikap sopan dan ramah.
  - **Loyal :** Saya mempelajari peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan

- terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan berkomitmen mampu memahaminya.
- Adaptif: Saya Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan
- Kolaboratif: Saya memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan hal yang belum dimengerti dari mempelajari terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik tersebut agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi
- c) Membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik
  - Berorientasi Pelayanan : Saya membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional
  - Akuntabel: Saya membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sebagai proses transparansi dan bentuk tanggung jawab dari kegiatan yang akan dilakukan
  - Kompeten: Saya membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan

- Secara Elektronik untuk terus melakukan perbaikan sebagai proses belajar
- Harmonis: Saya membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan banyak bertanya kepada rekan kerja jika ada hal yang kurang dipahami dengan sikap sopan dan ramah.
- Loyal: Saya membuat resume peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan berkomitmen mampu memahami dari apa yang telah dituliskan.
- Adaptif: Saya membuar resume peraturan terkait
   Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan
   Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan
   Secara Elektronik cepat menyesuaikan diri jika
   terdapat perubahan
- Kolaboratif: Saya memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan memperlihatkan resume yang telah dituliskan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik tersebut agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi

## 2) Kontribusi terhadap pencapaian Visi Misi Organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan adanya kegiatan Mengindentifikasi peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing

## 3) Kontribusi terhadap penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan adanya kegiatan Mengindentifikasi peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik, maka hal tersebut menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan mengidentifikasi peraturan terkait SOPP dan Layanan informasi pertanahan elektronik mencerminkan Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional.

Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

b. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II pada Kegiatan 2 yaitu :

#### 1) Penerapan Nilai BerAKHLAK

- a) Mencari data untuk Register Permohonan masuk layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreedsheet
  - Akuntabel: Saya berintegritas tinggi dalam mencari data untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat dengan melihat website kkp.atrbpn.go.id yang kemudian didata pada google spreadsheet ini dilakukan secara transparan, cermat, teliti dan bertanggungjawab atas apa yang telah didapatkan

- Loyal: Saya berkontribusi dalam mencari data untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat dengan melihat pada website kkp.atrbpn.go.id yang akan didata pada google spreadsheet
- Harmonis: Saya menjaga sikap dalam mecari data register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat yang dapat dilihat pada website kkp.atrbpn.go.idpada google spreadsheet dan berkomunikasi dengan mentor dan rekan kerja sesama verifikator
- Kompeten : Saya terus belajar bila terdapat kekurangan dalam mencari data register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat pada website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreadsheet
- Kolaboratif: Saya bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan layanan pengecekan sertipikat

## b) Membuat google spreadsheet untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat

- Berorientasi Pelayanan: Saya menyampaikan kepada mentor dengan izin terlebih dahulu secara sopan sebelum membuat google spreadsheet data permohonan masuk
- Akuntabel: Saya berintegritas tinggi dalam membuat google spreedsheed untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat yang didapatkan dari data website kkp.atrbpn.go.id sesuai dengan SOP yang berlaku di Kementerian
- Loyal: Saya berkontribusi dalam pembuatan register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat pada google spreadsheet

- Harmonis: Saya akan menjaga sikap dalam mencari, mengupdate buku tanah dan berkomunikasi dengan mentor terkait google spreadsheed data permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat
- Kompeten : Saya terus belajar bila terdapat kekurangan dalam hal meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat pada google spreadsheet
- Kolaboratif : Saya bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan layanan pengecekan sertipikat
- c) Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat/skpt yang akan diproses
  - Berorientasi pelayanan : Saya melakukan diskusi terkait gagasan yang dibawa sesuai dengan tugas dan fungsi sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional
  - Akuntabel: Saya menyampaikan maksud kegiatan secara sistematis dan transparan kepada petugas arsip terkait buku tanah untuk permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat/skpt yang akan diproses
  - Kompeten : Saya membuat catatan selama berkoordinasi dengan petugas arsip
  - Adaptif: Saya proaktif dalam menyampaikan maksud kegiatan ke petugas arsip terkait data google spreadsheet permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan konsep
  - Kolaboratif: Saya bersinergi dengan petugas arsip dalam rangka mencapai tujuan bersama khususnya dalam hal permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat.

 Harmonis: Saya menjaga sikap dalam berkomunikasi dengan petugas arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat/skpt yang akan diproses

## 2) Kontribusi terhadap pencapaian Visi Misi Organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan melakukan pendataan melalui google spreadsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini, maka kualitas pelaksanaan kerja teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik

## 3) Kontribusi terhadap penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN

Kegiatan melakukan pendataan melalui google spreedsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal pendataan permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan.

Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional.

Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

c. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II pada Kegiatan 3 yaitu :

#### 1) Penerapan Nilai BerAKHLAK

- a) Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt
  - **Berorientasi pelayanan**: Saya menerima buku tanah dari petugas arsip dengan sikap sopan, ramah dan transparan
  - **Akuntabel**: Saya bersikap transparan dan bertanggung jawab atas buku tanah yang diberikan oleh petugas arsip
  - Kompeten: Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt
  - Loyal: Saya berkomitmen dalam menerima buku tanah yang diberikan oleh petugas arsip
  - Kolaboratif: Saya bekerjasama yang sinergis dengan petugas arsip
  - **Harmonis**: Saya menjaga sikap dalam menerima buku tanah dan berkomunikasi dengan petugas arsip

## b) Memproses Layanan Pengecekan pada website htelpelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#

- Berorientasi pelayanan : Saya melakukan proses layanan pengecekan sertipikat dengan penuh integritas demi memberikan layanan yang prima untuk publik
- Kompeten: Saya melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab, cermat, dan teliti khususnya dalam memproses layanan pengecekan
- **Akuntabel** : Saya berintegritas tinggi dan penuh tanggung jawab dalam memproses layanan pengecekan
- Loyal : Saya ikut berkontribusi dalam memproses layanan pengecekan sertipikat

- c) Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su pada google spreadsheet, setelah ditemukan atau tidaknya permasalahan terkait validasi su pada berkas pengecekan
  - Berorientasi pelayanan : Saya menuangkan daftar berkas yang di validasi su ke dalam google spreadsheet sebagai terobosan dalam pelayanan publik yang lebih optimal
  - **Akuntabel**: Saya melakukan pendataan berkas validasi su pada google spreadsheet dengan teliti dan cermat
  - **Kompeten**: Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas
  - Loyal: Saya berkontribusi dalam melakukan pendataan berkas layanan pengecekan terkait validasi su pada google spreedsheet
  - Kolaboratif: Saya bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan layanan pengecekan sertipikat

## 2) Kontribusi terhadap pencapaian Visi Misi Organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan melalui google spreedsheet ini maka mendukung Terwujudnya Pengelolaan Ruang dan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia

## 3) Kontribusi terhadap penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN

Kegiatan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan melalui google spreedsheet ini menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dengan memproses

layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan adanya validasi SU.

Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional.

Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

d. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II pada Kegiatan 4 yaitu :

#### 1) Penerapan Nilai BerAKHLAK

- a) Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik
  - **Berorientasi pelayanan**: Saya bersikap sopan dan hormat ketika akan menemui petugas validasi su
  - Akuntabel : Saya menyampaikan maksud kegiatan secara sistematis dan transparan kepada petugas validasi su
  - Kompeten : Saya membuat catatan selama berkoordinasi dengan petugas validasi su
  - Adaptif: Saya proaktif dalam menyampaikan maksud kegiatan ke petugas validasi su terkait data google spreadsheet berkas validasi su pada layanan pengecekan sertipikat serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan konsep
  - Kolaboratif: Saya bersinergi dengan petugas validasi dalam rangka mencapai tujuan bersama.
- b) Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait

- Berorientasi pelayanan : Saya memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang harus di validasi su kepada petugas arsip dengan sikap sopan, ramah dan transparan
- Akuntabel: Saya bersikap transparan dan bertanggung jawab dalam memberikan buku tanah dan file pdf sertipikat kepada petugas validasi
- **Kompeten**: Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas khususnya dalam memberikan buku tanah dan file pdf sertipikat kepada petugas validasi
- **Loyal**: Saya berkontribusi dalam memberikan buku tanah dan file pdf sertipikat kepada petugas validasi
- Kolaboratif: Saya bekerjasama yang sinergis dengan petugas validasi
- Harmonis: Saya menjaga sikap dalam memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat serta dalam berkomunikasi dengan petugas validasi

## c) Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis

- **Berorientasi pelayanan**: Saya menerima buku tanah yang telah di validasi su dari petugas validasi dengan sikap sopan dan ramah
- **Akuntabel**: Saya bersikap transparan dan tanggung jawab dalam menerima pengembalian buku tanah yang telah divalidasi oleh petugas validasi
- **Kompeten**: Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas
- Loyal: Saya berkontribusi dalam menerima buku tanah yang telah divalidasi su oleh petugas validasi
- Kolaboratif : Saya bekerjasama yang sinergis dengan petugas validasi

• **Harmonis**: Saya menjaga sikap dalam menerima buku tanah dan berkomunikasi dengan petugas validasi

## 2) Kontribusi terhadap pencapaian Visi Misi Organisasi Kementerian ATR/BPN

Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi su ini maka akan mendukung Terwujudnya Pengelolaan Ruang dan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia

## 3) Kontribusi terhadap penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN

Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan melalui koordinasi dengan petugas validasi su dalam penyelesaian surat ukur yang harus divalidasi.

Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional.

Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

#### e. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II pada Kegiatan 5 yaitu :

#### 1) Penerapan Nilai BerAKHLAK

- a) Pengesahan terhadap proses pengecekan dan proses pengecekan selesai
  - Berorientasi pelayanan : saya melaksanakan pengesahan proses pengecekan sertipikat dan skpt

sesuai dengan ketentuan peraturan perundangundangan dengan teliti dan penuh tanggung jawab demi memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan profesional

- **Akuntabel**: Saya bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan dalam mengesahkan proses layanan pengecekan sertipikat dan skpt
- **Kompeten**: Saya melaksanakan tugas terbaik dengan profesional dalam melakukan pengesahan terhadap proses layanan pengecekan sertipikat dan skpt
- Loyal: Saya berkomitmen dan berkontribusi dalam proses pengesahan layanan pengecekan sertipikat dan skpt
- b) Membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip setelah proses layanan pengecekan selesai
  - Berorientasi Pelayanan: Saya menyampaikan kepada mentor dengan izin terlebih dahulu secara sopan sebelum membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah
  - Akuntabel: Saya berintegritas tinggi dalam membuat google spreedsheed untuk pengembalian buku tanah setelah proses layanan pengecekan sertipikat selesai sesuai dengan SOP yang berlaku di Kementerian
  - Loyal : Saya berkontribusi dalam pembuatan pengembalian buku tanah setelah proses layanan pengecekan sertipikat selesai pada google spreedsheet
  - Harmonis: Saya menjaga sikap dalam mendata pengembalian buku tanah dan berkomunikasi dengan mentor dan petugas arsip terkait google spreadsheed pengembalian buku tanah

- **Kompeten**: Saya terus belajar bila terdapat kekurangan dalam hal pengembalian buku tanah layanan pengecekan sertipikat pada google spreadsheet
- Kolaboratif: Saya bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan pengembalian buku tanah layanan pengecekan sertipikat

#### c) Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip

- Berorientasi pelayanan: Saya mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip dengan sopan, ramah, cekatan.
- **Akuntabel**: Saya mengembalikan buku tanah secara bertanggung jawab, jujur, dan penuh integritas
- **Kompeten**: Saya mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip dengan meningkatkan rasa tanggung jawab demi melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik
- Harmonis: Saya mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip dengan sopan agar membangun lingkungan kerja yang kondusif
- Loyal: Saya berkontribusi dalam mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip
- Kolaboratif: Saya bekerjasama sinergis dengan semua petugas dalam pengembalian buku tanah layanan pengecekan sertipikat

# 2) Kontribusi terhadap pencapaian Visi Misi Organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat, mendata pengembalian buku tanah pada google spreedsheet, serta mengembalikan buku tanah atas berkas layanan pengecekan yang telah diselesaikan, maka mendukung Terwujudnya Pengelolaan Ruang dan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia

## 3) Kontribusi terhadap penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat, mendata pengembalian buku tanah pada google spreadsheet, serta mengembalikan buku tanah atas berkas layanan pengecekan yang telah diselesaikan ini menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Melalui peningkatan kualitas pelayanan dengan menyelesaikan proses layanan pengecekan terseut.

Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional.

Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya

#### f. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II pada Kegiatan 6 yaitu :

#### 1) Penerapan Nilai BerAKHLAK

# a) Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi

- Berorientasi Pelayanan : Saya melakukan diskusi terkait evaluasi pelaksanaan aktualisasi sesuai dengan tugas dan fungsi sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional
- Akuntabel: Saya menyampaikan maksud dan tujuan terkait evaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan pimpinan sebagai proses transparansi dari kegiatan yang dilakukan
- Kompeten: Saya menerima saran dan kritik terkait evaluasi pelaksanaan aktualisai yang dilakukan untuk

- terus melakukan perbaikan tiada henti sebagai proses dalam belajar
- Harmonis: Saya menerima semua saran dari mentor dan pimpinan dengan tidak memaksakan pendapat pribadi
- Loyal: Saya menyampaikan maksud dan tujuan kepada mentor dan pimpinan dengan berkomitmen akan melakukan evaluasi sebaik mungkin
- Adaptif: Saya proaktif dalam menyampaikan maksud dan tujuan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi kepada mentor dan pimpinan serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan
- Kolaboratif: Saya memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada mentor dan pimpinan dengan menambah atau mengkoreksi untuk evaluasi kegiatan yang telah dilakukan agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi

# b) Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik

- **Berorientasi pelayanan**: Saya melaksanakan evaluasi yang diharapkan kedepannya dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dari kekurangan saat pelaksanaan kegiatan
- Akuntabel: Saya melaksanakan tugas dengan jujur, disiplin, bertanggung jawab, cermat dan berintegritas tinggi dengan melakukan evaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan baik ini
- Kompeten: Saya melakukan evaluasi sebagai wujud meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat

- Harmonis : Saya melakukan evaluasi dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga memenuhi nilai harmonis
- Kolaboratif: Saya melaksanakan evaluasi dengan melibatkan berbagai pihak dalam pelaksanaannya

#### c) Melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan

- Berorientasi Pelayanan : Saya melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan diharapkan kedepannya dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dari kekurangan saat pelaksanaan kegiatan
- Akuntabel: Saya melaporkan hasil evaluasi apakah dalam pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik memenuhi nilai Akuntabel yaitu melaksanakan tugas dengan dengan jujur, disiplin, bertanggungjawab, cermat dan berintegritas tinggi
- Kompeten: Saya melaporkan hasil evaluasi sebagai salah satu bentuk meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat
- Harmonis: Saya melaporkan hasil evaluasi dengan tetap menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga memenuhi nilai harmonis
- Adaptif: Saya melaporkan hasil Evaluasi dengan membuat daftar evaluasi pelaksanaan aktualisasi
- Kolaboratif: Saya melaporkan hasil Pelaksanaan evaluasi dengan melibatkan berbagai pihak dalam pelaksanaannya.

# 2) Kontribusi terhadap pencapaian Visi Misi Organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan berkonsultasi, mengevaluasi dan melaporkan hasil evaluasi dari Pelaksanaan Aktualisasi ini memberikan perbaikan atas kegiatan yang dilakukan dan diharapkan dapat menjadi bahan untuk peningkatan kualitas pada tahap selanjutnya, sesuai dengan misi untuk menyelenggarakan layanan pertanahan dan Penataan Ruang yang berstandar dunia.

# 3) Kontribusi terhadap penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN

Dengan berkonsultasi, mengevaluasi dan melaporkan hasil evaluasi dari Pelaksanaan Aktualisasi ini menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Melalui peningkatan kualitas pelayanan dengan melakukan evaluasi pelaksanaan aktualisasi tersebut.

Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional.

Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

#### 3. Manfaat Aktualisasi

Manfaat dari kegiatan aktualisasi Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat yang dirasakan oleh pegawai internal Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat adalah:

- a. Manfaat pribadi yang dirasakan Penulis selaku peserta Pelatihan Dasar CPNS dari pelaksanaan aktualisasi ini yaitu dapat mengetahui isu-isu yang terjadi di lingkungan kerja penulis sekaligus mengimplementasikan nilai-nilai dasar ASN yaitu BerAKHLAK, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif, dan memahami peran dan kedudukanya sebagai Pegawai Negeri Sipil.
- b. Manfaat yang dirasakan oleh pihak eksternal (pemohon) yaitu dapat menambah efektivitas pada layanan pengecekan sertipikat secara elektronik, serta pelayanan dalam hal layanan pengecekan sertipikat semakin meningkat dan cepat sehingga dapat dengan cepat juga untuk mendapatkan produk layanan dari setiap permohonan yang sudah dilakukan dengan adanya pelaksanaan aktualisasi ini.
- c. Manfaat yang dirasakan oleh satuan kerja yaitu dapat meningkatkan efektivitas percepatan layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik.

#### C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi

Faktor pendukung dalam melakukan realisasi aktualisasi terkait Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan di Kabupaten Bandung Barat diantaranya adalah :

 Adanya arahan dan bimbingan dari mentor, atasan, pimpinan dan rekan kerja terhadap pelaksanaan kegiatan aktualisasi berupa memberikan ide, gagasan, maupun kritik dan saran. Adapun kritik dan saran yang diberikan yaitu kritik dan saran yang membangun. Dengan adanya dukungan dari mentor, atasan, dan rekan kerja tersebut memberikan kemudahan bagi penulis sehingga kegiatan aktualisasi dapat berjalan dengan baik dan sebagaimana yang telah direncanakan.

2. Adanya rekan-rekan yang bersedia membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan aktualisasi ini

Adapun faktor penghambat dalam melakukan realisasi Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan di Kabupaten Bandung Barat diantaranya adalah :

- Keterbatasan Sumber Daya Manusia terkait penyelesaian permasalahan Validasi SU yang setelahnya akan diproses lebih lanjut oleh penulis.
- 2. Masih terdapat beberapa proses validasi su yang lama dikarenakan beberapa berkas tersebut diperlukan adanya shareloc dari pemohon.

### D. Tindak Lanjut

# Rencana Tindak Lanjut Nilai-Nilai Dasar, Kedudukan dan Peran PNS untuk mendukung terwujudnya *Smart Governance*

Tabel 3.1 Rencana Tindak Lanjut Aktualisasi

No	Kegiatan/Tahapan Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS yang diaktualisasikan	Teknik Aktualisasi
1	2	3	4
1.	Memantau penggunaan google spreadsheet permohonan masuk, peminjaman buku tanah, dan pengembalian buku tanah  1) Melakukan monitor terhadap penggunaan google spreadsheet  2) Melakukan update data pada layanan pengecekan sertipikat sebelum dan setelah peminjaman arsip buku tanah	1. Berorientasi Pelayanan 2. Akuntabel 3. Kompeten 4. Harmonis 5. Loyal 6. Adaptif 7. Kolaboratif	<ul> <li>1.1 Melakukan perbaikan tiada henti dalam memantau penggunaan google spreadsheet permohonan masuk, peminjaman buku tanah dan pengembalian buku tanah demi perubahan yang lebih baik</li> <li>1.2 Melaksanakan tugas dengan rasa tanggung jawab untuk menggunakan sarana google spreadsheet</li> <li>1.3 Melaksanakan tugas dengan terus belajar dan melaksanakan pekerjaan dengan kualitas terbaik</li> <li>1.4 Melakukan dengan membangun lingkungan kerja yang kondusif</li> <li>1.5 Melaksanakannya dengan berkomitmen untuk segera menyelesaikan semua permohonan dengan memantau penggunaan sarana google spreadsheet</li> <li>1.6 Melakukannya dengan terus berinovasi menghadapi perubahan yang semakin berkembang dengan penggunaan sarana google spreadsheet</li> <li>1.7 Melakukan koordinasi dengan atasan/mentor terkait penggunaan google spreedsheet</li> </ul>
2.	Melanjutkan kegiatan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan permasalahan pada berkas layanan pengecekan sertipikat untuk meningkatkan layanan tersebut	1. Berorientasi Pelayanan 2. Akuntabel 3. Kompeten 4. Harmonis 5. Loyal 6. Adaptif 7. Kolaboratif	Melakukan perbaikan tiada henti dengan melanjutkan kegiatan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan permasalahan pada berkas layanan pengecekan sertipikat      Melaksanakan tugas dengan cermat, jujur, tanggungjawab, disiplin dan berintegritas

Melakukan kegiatan		tinggi dalam melanjutkan
proses layanan		kegiatan layanan pengecekan
pengecekan sertipikat		sertipikat dan mendata jika
2. Melakukan kegiatan		ditemukan permasalahan pada
mendata permasalahan		berkas layanan tersebut
pada berkas layanan	2.3	Melaksanakan tugas dengan
pengecekan sertipikat		kualitas terbaik dalam
pengeeman serupman		melanjutkan proses layanan
		pengecekan sertipikat dan
		mendata jika ditemukan
		permasalahan pada berkas
		layanan pengecekan sertipikat
	2.4	Menciptakan lingkungan
	_, .	kerja yang kondusif dalam
		melanjutkan proses layanan
		pengecekan sertipikat dan
		mendata jika ditemukan
		permasalahan pada berkas
		layanan pengecekan sertipikat
	2.5	Berkomitmen untuk
		melaksanakan kegiatan ini
		dengan bersungguh-sungguh
	2.6	Bertindak proaktif dalam
		melanjutkan proses layanan
		pengecekan sertipikat dan
		mendata jika ditemukan
		permasalahan pada berkas
		layanan pengecekan sertipikat
	2.7	Dalam pelaksanaan
		kegiatannya dilakukan dengan
		kontribusi berbagai pihak

Bandung Barat, 1 Desember 2022

Menyetujui:

Mentor

Peserta

Ma

Cilvia, A.Ptnh., M.H..

NIP 19690516 189803 2 003

Nurul Syifa

NIP. 199611182022042001

#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

#### A. Kesimpulan

Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat dituntut untuk terus adaptif dalam menghadapi perkembangan teknologi yang ada. Sektor pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat dituntut untuk terus dalam kondisi optimal sebagai salah satu bentuk pelaksanaan peraturan perundang-undangan yang diamanatkan kepada Kementerian Agraria Tata Ruang dan Badan Pettanahan Nasional. Kegiatan aktualisasi Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat, dilaksanakan untuk menjawab isu Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat, yang dilaksanakan melalui 6 kegiatan. Output dari kegiatan aktualisasi ini adalah Google Spreedsheet data layanan pengecekan sertipikat.

Capaian hasil kegiatan aktualisasi ini adalah terwujudnya Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik yang optimal, dilaksanakan melalui pembuatan Google Spreedsheet, yang diharapkan dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat.

Selama pelaksanaan, penulis telah menerapkan nilai BerAKHLAK yaitu Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif. Serta pembuatan Google Spreedsheet data layanan pengecekan ini dapat turut berkontribusi dalam menguatkan nilai Kementerian ATR/BPN, yaitu Melayani, Profesionalisme, Terpercaya. Dengan melakukan Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet diharapkan dapat mewujudkan fungsi dan tugas Aparatur Sipil Negara sebagai pelayan publik.

#### B. Rekomendasi

Untuk mendukung terlaksananya Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat, setelah melaksanakan kegiatan aktualisasi ini terdapat beberapa sikap dan tindakan yang akan penulis laksanakan, antara lain :

- Melanjutkan kembali setiap kegiatan aktualisasi agar dapat dilakukan dan dimanfaatkan dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari
- 2. Terus meningkatkan kompetensi diri dengan memperluas wawasan terkait bidang pekerjaan ataupun di luar bidang pekerjaan
- 3. Selalu menerapkan nilai-nilai ASN BerAKHLAK, melaksanakan pedoman sesuai dengan Manajemen ASN dan SMART ASN serta menjalankan fungsi sebagai Pengolah Data Yuridis Pertanahan serta melakukan upaya semaksimal mungkin untuk dapat berkontribusi terhadap penguatan Visi Misi Kementerian ATR/BPN serta penguatan nilai-nilai organisasi yang melayani, professional, dan terpercaya
- 4. Meningkatkan kualitas pekerjaan menjadi lebih baik agar dapat bermanfaat bagi pegawai dan pemohon meski tidak secara langsung tetapi diharapkan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan pertanahan di satuan kerja penulis

#### DAFTAR PUSTAKA

Mirdin, Andi Adiyat. 2021. Modul Berorientasi Pelayanan Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia

Handoko, Ramah. 2021. Modul Akuntabel Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Jalis, Ahmad. 2021. Modul Kompeten Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Sembodo, Jarot. 2021. Modul Harmonis Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Rahmanendra, Dwi. 2021. Modul Loyal Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Suwarno, Yogi. 2021. Modul Adaptif Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Sejati, Tri A. 2021. Modul Kolaboratif Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Amelia, Rizki. 2021. Modul SMART ASN Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Fatimah, Elly dan Erna Irawati. 2017. Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Manajemen Aparatur Sipil Negara. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Peraturan Menteri ATR/KBPN RI Nomor 14 Tahun 2019 tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural Di Lingkungan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional

Peraturan Menteri ATR/KBPN RI Nomor 19 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik

Peraturan Menteri ATR/KBPN Nomor 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan

# LAMPIRAN

#### **LAMPIRAN**

#### Lampiran I Surat Pernyataan

#### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Pangkat/Gol : Pengatur / IIc

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Instansi : Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan

Pertanahan Nasional

Menyatakan bahwa

 Saya adalah peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Golongan II Angkatan XIII Tahun 2022

2. Berkomitmen untuk melaksanakan pembiasaan diri dalam melaksanakan tugas jabatan di tempat kerja, dengan mengaktualisasikan substansi matamata pelatihan nilai-nilai dasar PNS yang dilandasi oleh kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya Smart Governance

3. Bertanggung Jawab dalam melaksanakan tugas dan jabatan

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung Barat, 1 Desember 2022 Yang Menyatakan,

Peserta

Nurul Syifa

NIP. 199611182022042001

NIP. 19690516 189803 2 003

Cilvia, A.Ptnh., M.H.

Mengetahui

Mentor

# Lampiran II Rekapitulasi Habituasi Nilai BerAKHLAK

Reka	apitulasi Habituasi Nilai BerAKHLAK																
No.	Kegiatan/Tahapan Kegiatan	Jum	lah P	ener	apan	/Hal	oitua	si Ni	lai								
		Reno	Rencana							Realisasi							
1	Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar	Ber	$\boldsymbol{A}$	K	H	$\boldsymbol{L}$	$\boldsymbol{A}$	K	Jumlah	Ber	A	K	H	L	A	K	Jumlah
	Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan																
	terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara																
	Elektronik																
	- Mencari Peraturan terkait Standar Operasional	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7
	Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait																
	Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik																
	Mempelajari Peraturan terkait Standar	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7
	Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan																
	terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara																
	Elektronik																
	- Membuat resume Peraturan terkait Standar	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7
	Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan																
	terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara																
	Elektronik																
2	Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat																
	serta buku tanah yang diperlukan untuk proses																
	layanan pengecekan sertipikat																
	- Mencari data untuk Register Permohonan masuk		1	1	1	1		1	5		1	1	1	1		1	5
	layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat																

	pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata																
	pada google spreedsheet																
	1	1	1	1	1	1		1	6	1	1	1	1	1		1	6
	permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat																
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	1	1	1		1	1	6	1	1	1	1		1	1	6
	Tanah untuk permohonan layanan pengecekan																
	sertipikat/skpt yang akan diproses																
3	Memproses layanan pengecekan setelah buku tanah																
	diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika																
	ditemukan validasi su pada berkas																
	- Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk	1	1	1	1	1		1	6	1	1	1	1	1		1	6
	proses Pengecekan sertipikat/skpt																
	- Memproses Layanan Pengecekan pada website htel-	1	1	1		1			4	1	1	1		1			4
	pelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#																
	- Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su	1	1	1		1		1	5	1	1	1		1		1	5
	pada google spreadsheet, setelah ditemukan atau																
	tidaknya permasalahan terkait validasi su pada																
	berkas pengecekan																
4	Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait																
	penyelesaian surat ukur yang harus di validasi																
		1	1	1			1	1	5	1	1	1			1	1	5
	memproses validasi su pada berkas layanan																
	pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan																
	Pendaftaran Tanah Elektronik																

	-	Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait	1	1	1	1	1		1	6	1	1	1	1	1		1	6
	-	Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis	1	1	1	1	1		1	6	1	1	1	1	1		1	6
5	M	lenyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat																
	-	Pengesahan terhadap proses pengecekan dan proses pengecekan selesai	1	1	1		1			4	1	1	1		1			4
		Membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip setelah proses layanan pengecekan selesai	1	1	1	1	1		1	6	1	1	1	1	1		1	6
	-	Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip	1	1	1	1	1		1	6	1	1	1	1	1		1	6
6	E	valuasi Pelaksanaan Rancangan Aktualisasi																
		Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7
		Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik	1	1	1	1			1	5	1	1	1	1			1	5
		Catatan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan	1	1	1	1		1	1	6	1	1	1	1		1	1	6
		Jumlah	11	12	12	9	10	5	11	104	11	12	12	9	10	5	11	104

#### Lampiran III Kartu Bimbingan Mentor

#### KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI MENTOR

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

: Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala

Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam

berkoordinasi dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan Layanan

Pengecekan Sertipikat

Kegiatan 1. Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<ul> <li>✓ Tahapan Kegiatan</li> <li>1. Mencari Peraturan terkait Standar Operasional         Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait         Layanan Informasi Pertanahan Secara         Elektronik     </li> </ul>	Tidak ada catatan dari mentor	G
Mempelajari Peraturan terkait Standar     Operasional Pelayanan Pertanahan dan     Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan     Secara Elektronik		
3. Membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik		
✓ Output Kegiatan terhadap pemecahan isu ✓ Hasil Resume peraturan perundang-undangan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik		t
✓ Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
Berorientasi Pelayanan     Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait     Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan     Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan		t
Secara Elektronik ini sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional  2. Akuntabel		

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sebagai proses transparansi dan bentuk tanggung jawab dari kegiatan yang akan dilakukan

#### 3. Kompeten

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik untuk terus melakukan perbaikan sebagai proses belajar.

#### 4. Harmonis

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan banyak bertanya kepada rekan kerja jika ada hal yang kurang dipahami dengan sikap sopan dan ramah.

#### 5. Loyal

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan berkomitmen mampu memahami dari apa yang telah diidentifikasi

#### 6. Adaptif

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan.

#### 7. Kolaboratif

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan hak yang belum dimengerti dari peraturan tersebut agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan mengindentifikasi peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing Penguatan Nilai Organisasi Kegiatan mengindentifikasi peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik, maka hal tersebut akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan mengidentifikasi peraturan terkait SOPP dan Layanan informasi pertanahan elektronik mencerminkan Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa diri mengembangkan peningkatan untuk kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

Kegiatan 2. Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk

proses layanan pengecekan sertipikat

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓	Tahapan Kegiatan		
	<ol> <li>Mencari data untuk Register Permohonan masuk Layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreedsheet</li> </ol>		t
	Membuat google spreadsheet untuk     meregister permohonan masuk layanan     pengecekan sertipikat		0
	3. Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat		ţş
✓	Output Kegiatan terhadap pemecahan isu		
	Catatan hasil google spreadsheet register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat		
<b>✓</b>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan  1. Berorientasi Pelayanan Saya akan melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara professional		t

#### 2. Akuntabel

Saya akan berintegritas tinggi dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat secara transparan, sistematis, cermat, teliti dan bertanggung jawab atas kegiatan yang dilakukan

#### 3. Kompeten

Saya akan melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional

#### 4. Harmonis

Saya akan menjaga sikap dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat.

#### 5. Loyal

Saya akan berkomitmen dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat.

#### 6. Adaptif

Saya akan proaktif dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat dan menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat.

#### 7. Kolaboratif

Saya akan bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan layanan pengecekan sertipikat dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat.

#### ✓ Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi

Dengan melakukan pendataan melalui google spreadsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainva Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN. yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baikKegiatan mengindentifikasi peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik hal ini sebagai



bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing

#### ✓ Penguatan Nilai Organisasi

Kegiatan melakukan pendataan melalui google spreedsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal pendataan permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN vaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.



#### KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI MENTOR

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

: Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Seczara Elektronik terkendala

Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam

berkoordinasi dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan Layanan Pengecekan

Sertipikat

Kegiatan 1. Memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat

Penyelesaian Kegiatan Catatan Mentor	Paraf Mentor
<ul> <li>✓ Tahapan Kegiatan</li> <li>1. Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt (Tidak ada catatan dari mentor)</li> </ul>	В
Memproses Layanan Pengecekan pada website htel- pelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#  dan mentor)  dan mentor)	
Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su pada google spreadsheet, setelah ditemukan atau	
tidaknya permasalahan terkait validasi su pada berkas pengecekan ✓ Output Kegiatan terhadap pemecahan isu	f
✓ Data Google Spreedsheet berkas yang di validasi su	
<ul> <li>✓ Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan</li> <li>1. Berorientasi Pelayanan</li> <li>Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dengan penuh integritas demi memberikan layanan yang prima untuk publik dan dilakukan sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional</li> </ul>	G
2. Akuntabel Saya akan bersikap transparan dan bertanggung jawab dalam memproses layanan pengecekan sertipikat secara elektronik	
3. Kompeten Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dengan melaksanakan tugas terbaik dan terus melakukan perbaikan sebagai proses belajar.	
Harmonis     Saya akan memproses layanan pengecekan     sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su	

pada berkas layanan pengecekan sertipikat dengan banyak bertanya kepada rekan kerja jika ada hal yang kurang dipahami dengan sikap sopan dan ramah. 5. Loyal Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dengan berkomitmen mampu memahami dari apa yang telah dilakukan 6. Adaptif Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat engan cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan. 7. Kolaboratif Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dengan memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan hal yang belum dimengerti agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing ✓ Penguatan Nilai Organisasi Kegiatan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat, maka hal tersebut akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan Memproses layanan pengecekan dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat mencerminkan Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas,

tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk

peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.	

Kegiatan 2. Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

Penyelesaian Kegiatan Catatan N	Mentor Paraf Mentor
✓ Tahapan Kegiatan Tidak ada	
Koordinasi dengan petugas validasi su dari mentor	Ω
untuk memproses validasi su pada berkas	f.
layanan pengecekan sertipikat dan Surat	
Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik	
2. Memberikan buku tanah dan mengirimkan	
file pdf sertipikat yang di upload pemohon	
agar Surat ukur dapat di validasi oleh	
petugas terkait	
3. Pengembalian berkas validasi su dari	13
petugas terkait kepada penulis  ✓ Output Kegiatan terhadap pemecahan isu	•
Catatan hasil penyelesaian buku tanah	
yang telah di validasi su	
✓ Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	
Recerkatan Substansi Wata Feratman     Berorientasi Pelayanan	
Saya akan berkoordinasi dengan petugas	<b>D</b>
Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur	f3
yang harus di validasi sesuai dengan tugas	
dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan	
melakukannya secara professional	

#### 2. Akuntabel

Saya akan menyampaikan maksud kegiatan dengan sistematis dan transparan dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

#### 3. Kompeten

Saya akan melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

4. Loyal

Saya akan berkomitmen dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

#### 5. Adaptif

Saya akan proaktif dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi dan menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat perubahan.

#### 6. Kolaboratif

Saya akan bekerjasama sinergis dengan petugas terkait dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

#### ✓ Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi

Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing

#### ✓ Penguatan Nilai Organisasi

Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas





dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.	

#### KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI MENTOR

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

: Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi SU di Kantor

Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi dengan Petugas

Validasi SU untuk meningkatkan Layanan Pengecekan Sertipikat

Kegiatan 1. Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<b>✓</b>	Tahapan Kegiatan  4. Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik	Tidak ada catatan dari	t
	<ul> <li>5. Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait</li> <li>6. Pengembalian berkas validasi su dari</li> </ul>	mentor	f
✓	petugas terkait kepada penulis Output Kegiatan terhadap pemecahan isu 1. Catatan hasil penyelesaian buku tanah yang telah di yalidasi su		f
<b>*</b>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan  1. Berorientasi Pelayanan Saya berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara professional		

#### 2. Akuntabel

Saya menyampaikan maksud kegiatan dengan sistematis dan transparan dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

#### 3. Kompeten

Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi .

#### 4. Loyal

Saya berkomitmen dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

#### 5. Adaptif

Saya proaktif dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi dan menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat perubahan.

#### 6. Kolaboratif

Saya bekerjasama sinergis dengan petugas terkait dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

- Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing
- ✓ Penguatan Nilai Organisasi
  Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas
  Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang
  harus di validasi ini akan menguatkan nilai
  organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan





kualitas pelayanan dalam hal koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan untuk peningkatan diri kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

Kegiatan 2. Menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
	<ol> <li>Pengesahan terhadap proses pengecekan dan proses pengecekan selesai Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis</li> <li>Membuat google spreadsheet pengembalian buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip setelah proses layanan pengecekan selesai</li> </ol>	Tidak ada catatan dari mentor	CL.
✓ (	<ol> <li>Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip</li> <li>Dutput Kegiatan terhadap pemecahan isu</li> <li>Data google spreadsheet pengembalian buku tanah</li> </ol>		G
	eterkaitan Substansi Mata Pelatihan  1. Berorientasi Pelayanan Saya menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dengan teliti dan penuh tanggung jawab demi memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan		Ç

2. Akuntabel

Saya bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat

3. Kompeten

Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat

4. Loval

Saya berkomitmen dalam berkontribusi dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat

5. Adaptif

Saya proaktif dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat dan menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat perubahan.

6. Kolaboratif

Saya bekerjasama sinergis dengan seluruh petugas pengecekan terkait penyelesaian proses layanan pengecekan sertipikat

- Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan untuk menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, vaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing
- Penguatan Nilai Organisasi Kegiatan menyelesaikan pengecekan sertipikat ini akan menguatkan nilai

organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal penyelesaian proses layanan pengecekan sertipikat. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri kompetensi peningkatan dan pendidikan





proses

mammalran mamunindan dari malaksanaan nilai	
merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai	
Kementerian ATR/BPN yaitu Professional.	
Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan	
taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai	
tugas dan tanggung jawab yang diberikan	
merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai	
merupakan perwajadan dari peraksanaan imai	
Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.	
J J	
	,

#### KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI MENTOR

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja: Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi

SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi

dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan Layanan Pengecekan Sertipikat

Kegiatan 1. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Aktualisasi

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓ ✓	Tahapan Kegiatan  1. Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi  2. Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik  3. Melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan  Output Kegiatan terhadap pemecahan isu  1. Laporan Hasil Evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi  Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan  1. Berorientasi Pelayanan  Saya melaksanakan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara professional  2. Akuntabel  Saya menyampaikan maksud kegiatan dengan sistematis dan transparan dalam melaksanakan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi kepada mentor dan pegawai-pegawai terkait	Tidak ada catatan dari mentor	Mentor  A

3. Kompeten

Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi sebagai wujud meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat

4. Loyal

Saya menyampaikan maksud dan tujuan kepada mentor dan pegawai-pegawai terkait dengan berkomitmen melakukan evaluasi sebaik mungkin

5. Adaptif

Saya proaktif dalam melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi kepada mentor dan pegawai-pegawai terkait serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan

6. Kolaboratif

Saya bekerjasama sinergis dengan mentor dan pegawai-pegawai terkait dengan menambah atau mengkoreksi evaluasi kegiatan yang telah dilakukan agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi

- Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi vaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing
- ✓ Penguatan Nilai Organisasi Kegiatan melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan





peningkatan kualitas pelayanan dalam hal evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

## Lampiran IV Kartu Bimbingan Coach

## KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI COACH

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

isu : Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala

Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam

berkoordinasi dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan Layanan Pengecekan

Sertipikat

Kegiatan 1. Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik

	l l
_	

### 2. Akuntabel

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik sebagai proses transparansi dan bentuk tanggung jawab dari kegiatan yang akan dilakukan

### 3. Kompeten

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik untuk terus melakukan perbaikan sebagai proses belajar.

### 4. Harmonis

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan banyak bertanya kepada rekan kerja jika ada hal yang kurang dipahami dengan sikap sopan dan ramah.

### 5. Loyal

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan berkomitmen mampu memahami dari apa yang telah diidentifikasi

6. Adaptif

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan.

7. Kolaboratif

Saya akan mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik dengan memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan hak yang belum dimengerti dari peraturan tersebut agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi

- ✓ Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi
  Kegiatan mengindentifikasi peraturan terkait
  Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan
  Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan
  Secara Elektronik hal ini sebagai bentuk kontribusi
  terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan
  pertanahan yang baik dan berkualitas,
  menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan
  penataan ruang yang berstandar dunia untuk
  mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola
  pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing
- ✓ Penguatan Nilai Organisasi

mengindentifikasi Kegiatan peraturan Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik, maka hal tersebut akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan mengidentifikasi peraturan terkait SOPP dan Layanan informasi pertanahan elektronik mencerminkan Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN vaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

Kegiatan 2. Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah

yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
<b>✓</b>	<ol> <li>Tahapan Kegiatan</li> <li>Mencari data untuk Register Permohonan masuk Layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreedsheet</li> <li>Membuat google spreadsheet untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat</li> </ol>		
	3. Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah untuk permohonan layanan pengecekan sertipikat		
<b>✓</b>	Output Kegiatan terhadap pemecahan isu  1. Catatan hasil google spreadsheet register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat		
<b>✓</b>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan  1. Berorientasi Pelayanan Saya akan melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara professional		

#### 2. Akuntabel

Saya akan berintegritas tinggi dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat secara transparan, sistematis, cermat, teliti dan bertanggung jawab atas kegiatan yang dilakukan

### 3. Kompeten

Saya akan melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara profesional

#### 4. Harmonis

Saya akan menjaga sikap dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat.

5. Loyal

Saya akan berkomitmen dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat.

6. Adaptif

Saya akan proaktif dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat dan menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat.

#### 7. Kolaboratif

Saya akan bekerjasama sinergis dengan semua petugas yang terkait dengan layanan pengecekan sertipikat dalam melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan unruk proses layanan pengecekan sertipikat.

✓ Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi

Dengan melakukan pendataan melalui google spreadsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini, maka kualitas pelaksanaan keria akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baikKegiatan mengindentifikasi peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan

Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing

### Penguatan Nilai Organisasi

Kegiatan melakukan pendataan melalui google spreedsheet untuk permohonan masuk layanan Pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat ini akan menguatkan nilai organisasi vaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal pendataan permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan untuk diri peningkatan merupakan kompetensi dan pendidikan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

## KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI COACH

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

isu : Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala

Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi

dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan Layanan Pengecekan Sertipikat

Kegiatan 1. Memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
<ul> <li>✓ Tahapan Kegiatan         <ol> <li>Menerima Buku Tanah dari Petugas Arsip untuk proses Pengecekan sertipikat/skpt</li> <li>Memproses Layanan Pengecekan pada website htelpelaksana.atrbpn.go.id/MonitoringPengecekan#</li> <li>Melakukan pendataan berkas yang divalidasi su pada google spreadsheet, setelah ditemukan atau tidaknya permasalahan terkait validasi su pada berkas pengecekan</li> <li>Output Kegiatan terhadap pemecahan isu</li> <li>Data Google Spreedsheet berkas yang di validasi su</li> <li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan</li> <li>Berorientasi Pelayanan</li></ol></li></ul>	Berikut saya lampirkan laporan minggu ke 2 saya 13.18   Berikut saya lampirkan laporan minggu ke 2 saya 13.18   Laporan Minggu ke 2 saya 13.18   Was a saya 13.18   Baik bu, terimakasih 13.40  Baik bu, terimakasih 13.40	Minggu, 6 November 2022 melalui Media Whatsapp

pada berkas layanan pengecekan sertipikat dengan banyak bertanya kepada rekan kerja jika ada hal yang kurang dipahami dengan sikap sopan dan ramah.

#### 5. Loyal

Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dengan berkomitmen mampu memahami dari apa yang telah dilakukan

## 6. Adaptif

Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat engan cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan.

#### 7. Kolaboratif

Saya akan memproses layanan pengecekan sertipikat dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dengan memberikan kesempatan untuk berkontribusi kepada rekan kerja dengan menanyakan hal yang belum dimengerti agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi

## ✓ Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi

Kegiatan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing

### ✓ Penguatan Nilai Organisasi

Kegiatan memproses layanan pengecekan setelah buku tanah diberikan oleh petugas arsip dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat, maka hal tersebut akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan Memproses layanan pengecekan dan mendata jika ditemukan validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat mencerminkan Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN vaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

Kegiatan 2. Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
<ul> <li>✓ Tahapan Kegiatan         <ol> <li>Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik</li> <li>Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait</li> <li>Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis</li> </ol> </li> <li>Output Kegiatan terhadap pemecahan isu         <ol> <li>Catatan hasil penyelesaian buku tanah</li> </ol> </li> </ul>	Berikut saya lampirkan laporan minggu ke 2 saya 13.16 4/	Minggu, 6 November 2022 melalui Media Whatsapp
yang telah di validasi su  3. Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan  1. Berorientasi Pelayanan Saya akan berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara professional  2. Akuntabel Saya akan menyampaikan maksud kegiatan dengan sistematis dan transparan dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus		
di validasi 3. Kompeten Saya akan melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi .		
4. Loyal Saya akan berkomitmen dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi		
<ul> <li>5. Adaptif Saya akan proaktif dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi dan menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat perubahan.</li> <li>6. Kolaboratif</li> </ul>		
Saya akan bekerjasama sinergis dengan petugas terkait dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU		

terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

✓ Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi

Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Kementerian ATR/BPN. menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing

✓	Penguatan Nilai Organisasi	
	Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas	
	Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang	
	harus di validasi ini akan menguatkan nilai	
	organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan	
	kualitas pelayanan dalam hal koordinasi dengan	
	petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur	
	yang harus di validasi. Perilaku bekerja sama,	
	bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa	
	mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi	
	dan pendidikan merupakan perwujudan dari	
	pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu	
	Professional. Melakukan pekerjaan secara	
	berintegritas dan taat pada peraturan yang telah	
	ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang	
	diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan	
	nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.	

## KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI COACH

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

isu : Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala

Validasi SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi

dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan Layanan Pengecekan Sertipikat

Kegiatan 1. Berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
<ul> <li>✓ Tahapan Kegiatan         <ol> <li>Koordinasi dengan petugas validasi su untuk memproses validasi su pada berkas layanan pengecekan sertipikat dan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah Elektronik</li> <li>Memberikan buku tanah dan mengirimkan file pdf sertipikat yang di upload pemohon agar Surat ukur dapat di validasi oleh petugas terkait</li> <li>Pengembalian berkas validasi su dari petugas terkait kepada penulis</li> <li>Output Kegiatan terhadap pemecahan isu</li> <li>Catatan hasil penyelesaian buku tanah yang telah di validasi su</li> <li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan</li> <li>Berorientasi Pelayanan Saya berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara professional</li> </ol> </li> <li>Akuntabel Saya menyampaikan maksud kegiatan dengan sistematis dan transparan dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi</li> <li>Kompeten Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi.</li> </ul>	Coach Bu Sitt Redjekt  online  **AFORM MINGGUAN  AFORM MINGGUA	Sabtu, 12 November 2022 melalui Media Whatsapp

4. Loyal

Saya berkomitmen dalam berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi

5. Adaptif

Saya proaktif dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi dan menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat perubahan.

- 6. Kolaboratif
  - Saya bekerjasama sinergis dengan petugas terkait dalam melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi
- ✓ Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan berkoordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi hal ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing
- ✓ Penguatan Nilai Organisasi

Kegiatan melakukan koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal koordinasi dengan petugas Validasi SU terkait penyelesaian surat ukur yang harus di validasi. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

Kegiatan 2	Meny	velesaikan	proses la	vanan	pengecekan	sertinikat
IXCZIAIAII 2	. IVICII	ycicsankan	proses ia	y amam	pengecekan	SCIUPINAL

### Waktu dan Penyelesaian Kegiatan Catatan Coaching Media Coaching Tahapan Kegiatan 1. Pengesahan terhadap proses pengecekan dan Sabtu, 12 proses pengecekan selesai Pengembalian November berkas validasi su dari petugas terkait kepada 2022 melalui penulis Media 2. Membuat google spreadsheet pengembalian Whatsapp buku tanah untuk dikembalikan kepada petugas arsip setelah proses layanan pengecekan selesai 3. Mengembalikan buku tanah kepada petugas arsip Output Kegiatan terhadap pemecahan isu 1. Data google spreadsheet pengembalian buku Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan 1. Berorientasi Pelayanan Saya menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dengan teliti dan penuh tanggung jawab demi memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan profesional 2. Akuntabel Saya bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat 3. Kompeten Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat 4. Loyal Saya berkomitmen dalam berkontribusi dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat

- 5. Adaptif
  Saya proaktif dalam menyelesaikan proses
  layanan pengecekan sertipikat dan
  menyesuaikan diri dengan cepat jika terdapat
  perubahan.
- 6. Kolaboratif
  Saya bekerjasama sinergis dengan seluruh
  petugas pengecekan terkait penyelesaian
  proses layanan pengecekan sertipikat
- Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan untuk menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, vaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan dalam menyelesaikan proses layanan pengecekan sertipikat ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing
- Penguatan Nilai Organisasi menvelesaikan proses lavanan Kegiatan pengecekan sertipikat ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal penyelesaian proses layanan pengecekan sertipikat. Perilaku bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk kompetensi pendidikan peningkatan dan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.

## KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI COACH

Nama : Nurul Syifa

NIP : 199611182022042001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik terkendala Validasi

SU di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Gagasan : Melakukan pendataan berkas Validasi SU pada Google Spreedsheet dalam berkoordinasi

dengan Petugas Validasi SU untuk meningkatkan Layanan Pengecekan Sertipikat

Kegiatan 1. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Aktualisasi

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
<ul> <li>✓ Tahapan Kegiatan         <ol> <li>Berkonsultasi kepada mentor terkait evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi</li> <li>Mengevaluasi apakah pelaksanaan kegiatan sudah berjalan dengan baik</li> <li>Melaporkan hasil evaluasi dari pelaksanaan kegiatan</li> <li>Output Kegiatan terhadap pemecahan isu</li> <li>Laporan Hasil Evaluasi Pelaksanaan Aktualisasi</li> <li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan</li> <li>Berorientasi Pelayanan Saya melaksanakan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi sesuai dengan tugas dan fungsi, sesuai dengan aturan, dan melakukannya secara professional</li> </ol> </li> <li>Akuntabel Saya menyampaikan maksud kegiatan dengan sistematis dan transparan dalam melaksanakan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi kepada mentor dan pegawai-pegawai terkait</li> </ul>	O7.36  Coach Bu Siti Redj D1  Du, akan saya pertaaki , 09.00 J	Jumat, 18 November 2022 melalui media Whatsapp

### 3. Kompeten

Saya melaksanakan tugas terbaik dengan penuh integritas dalam melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi sebagai wujud meningkatkan kompetensi bersama dalam melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik demi meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat

### 4. Loyal

Saya menyampaikan maksud dan tujuan kepada mentor dan pegawai-pegawai terkait dengan berkomitmen melakukan evaluasi sebaik mungkin

## 5. Adaptif

Saya proaktif dalam melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi kepada mentor dan pegawai-pegawai terkait serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan

## 6. Kolaboratif

Saya bekerjasama sinergis dengan mentor dan pegawai-pegawai terkait dengan menambah atau mengkoreksi evaluasi kegiatan yang telah dilakukan agar terjalin sinergi yang lebih baik untuk instansi

Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi Kegiatan melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini, maka kualitas pelaksanaan kerja akan teridentifikasi dengan baik sehingga mendukung tercapainya Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, yaitu menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing dengan sasaran terwujudnya tata kelola kelembagaan yang komprehensif dan berstandar pemerintahan yang baik. Kegiatan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini sebagai bentuk kontribusi terhadap misi organisasi yaitu pengelolaan pertanahan yang baik dan berkualitas, menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia untuk mencapai tujuan pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing

## ✓ Penguatan Nilai Organisasi

Kegiatan melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini akan menguatkan nilai organisasi yaitu Melayani. Dengan peningkatan kualitas pelayanan dalam hal evaluasi pelaksanaan kegiatan aktualisasi. Perilaku

bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas dan dan senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Professional. Melakukan pekerjaan secara berintegritas dan taat pada peraturan yang telah ditetapkan sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan merupakan perwujudan dari pelaksanaan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu Terpercaya.	

## Lampiran V Laporan Mingguan Aktualisasi CPNS

## LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS

## **KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022**

Laporan Minggu ke- : 1 (Satu)

Nama : Nurul Syifa, A.Md.

NIP : 199611182022042001

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara

Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat

Hari /Tanggal		Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
24 – 28 Oktober 2022	1.	Mengidentifikasi Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	Mencari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	Resume peraturan perundang- undangan terkait Standar Operasional Pelayanan	Sudah terlaksana sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
			Mempelajari Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik	Sudah terlaksana sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
			Membuat resume Peraturan terkait Standar Operasional Pelayanan Pertanahan dan Peraturan terkait Layanan Informasi Pertanahan Secara Elektronik		Sudah terlaksana sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
	2.	Melakukan pendataan layanan pengecekan sertipikat serta buku tanah yang diperlukan untuk proses layanan pengecekan sertipikat	Mencari data untuk Register Permohonan masuk layanan Pengecekan Sertipikat dengan melihat pada data di website kkp.atrbpn.go.id untuk didata pada google spreedsheet	Google spreadsheet register permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat	Sudah terlaksana sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
			Membuat google spreadsheet untuk meregister permohonan masuk layanan pengecekan sertipikat		Sudah terlaksana sesuai dengan Rancangan Aktualisasi

Koordinasi dengan Petugas Arsip terkait Buku Tanah	Sudah terlaksana sesuai dengan
untuk permohonan layanan	Rancangan
pengecekan sertipikat/skpt	Aktualisasi
yang akan diproses	

**Mentor** Peserta

[:Gui

Cilvia, A.Ptnh.

NIP 196905161989032003

Ma

Nurul Syifa, A.Md.

NIP 199611182022042001

# LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke- : 2 (Dua)

Nama : Nurul Syifa, A.Md. NIP : 199611182022042001

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat Judul Aktualisasi : Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara

Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten

**Bandung Barat** 

Hari /Tanggal		Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
31 Oktober –	3.	Memproses	Menerima Buku Tanah dari	Data Google	Sudah
4 November		layanan	Petugas Arsip untuk proses	Spreedsheet berkas	terlaksana
2022		pengecekan	Pengecekan sertipikat/skpt	yang di validasi su	sesuai
		setelah buku			dengan
		tanah diberikan			Rancangan
		oleh petugas arsip			Aktualisasi
		dan mendata jika	Memproses Layanan		Sudah
		ditemukan	Pengecekan pada website htel-		terlaksana
		validasi su pada	pelaksana.atrbpn.go.id/Monitori		sesuai
		berkas layanan	ngPengecekan#		dengan

		pengecekan			Rancangan
		sertipikat			Aktualisasi
			Melakukan pendataan berkas		Sudah
			yang divalidasi su pada google		terlaksana
			spreadsheet, setelah ditemukan		sesuai
			atau tidaknya permasalahan		dengan
			terkait validasi su pada berkas		Rancangan
			pengecekan		Aktualisasi
	4.	Berkoordinasi	Koordinasi dengan petugas	Catatan hasil	Sudah
		dengan petugas	validasi su untuk memproses	penyelesaian buku	terlaksana
		Validasi SU	validasi su pada berkas layanan	tanah yang telah di	sesuai
		terkait	pengecekan sertipikat dan Surat	validasi su	dengan
		penyelesaian	Keterangan Pendaftaran Tanah		Rancangan
		surat ukur yang	Elektronik		Aktualisasi
		harus di validasi	Memberikan buku tanah dan		Sudah
			mengirimkan file pdf sertipikat		terlaksana
			yang di upload pemohon agar		sesuai
			Surat ukur dapat di validasi oleh		dengan
			petugas terkait		Rancangan
					Aktualisasi
			Pengembalian berkas validasi su		Sudah
			dari petugas terkait kepada		terlaksana
			penulis		sesuai
					dengan
					Rancangan
					Aktualisasi
1	1			1	i

Mentor

Cilvia, A.Ptnh. NIP 196905161989032003 Peserta

٠(

Nurul Syifa, A.Md. NIP 199611182022042001

# LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke- : 3 (Tiga)

Nama : Nurul Syifa, A.Md. NIP : 199611182022042001

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat Judul Aktualisasi : Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara

> Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten

**Bandung Barat** 

Hari /Tanggal		Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
7 – 11	5.	Berkoordinasi dengan	Koordinasi dengan petugas	Catatan hasil	Sudah
November		petugas Validasi SU terkait	validasi su untuk memproses	penyelesaian	terlaksana sesuai
2022		penyelesaian surat ukur yang	validasi su pada berkas layanan	buku tanah	dengan
		harus di validasi	pengecekan sertipikat dan Surat	yang telah di	Rancangan
			Keterangan Pendaftaran Tanah	validasi su	Aktualisasi
			Elektronik		
			Memberikan buku tanah dan		Sudah
			mengirimkan file pdf sertipikat		terlaksana sesuai
			yang di upload pemohon agar		dengan
			Surat ukur dapat di validasi oleh		Rancangan
			petugas terkait		Aktualisasi
			Pengembalian berkas validasi su		Sudah
			dari petugas terkait kepada		terlaksana sesuai
			penulis		dengan
					Rancangan
					Aktualisasi
	6.	Menyelesaikan proses	Pengesahan terhadap proses	Data google	Sudah
		layanan pengecekan	pengecekan dan proses	spreadsheet	terlaksana sesuai
		sertipikat	pengecekan selesai	pengembalian	dengan
				buku tanah	Rancangan
					Aktualisasi
			Membuat google spreadsheet		Sudah
			pengembalian buku tanah untuk		terlaksana sesuai

	dikembalikan kepada petugas	dengan
	arsip setelah proses layanan	Rancangan
	pengecekan selesai	Aktualisasi
	Mengembalikan buku tanah	Sudah
	kepada petugas arsip	terlaksana sesuai
		dengan
		Rancangan
		Aktualisasi

Mentor

Cilvia, A.Ptnh.

NIP 196905161989032003

Peserta

Ma

Nurul Syifa, A.Md. NIP 199611182022042001

# LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke- : 4 (Empat)

Nama : Nurul Syifa, A.Md. NIP : 199611182022042001

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat Judul Aktualisasi : Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara

Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten

**Bandung Barat** 

Hari /Tanggal		Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
14 – 18	7.	Evaluasi	Berkonsultasi kepada mentor	Laporan Hasil	Sudah
November		Pelaksanaan	terkait evaluasi Pelaksanaan	Evaluasi Pelaksanaan	terlaksana
2022		Kegiatan	Aktualisasi	Aktualisasi	sesuai
		Aktualisasi			dengan
					Rancangan
					Aktualisasi

	Mengevaluasi apakah	Sudah
	pelaksanaan kegiatan sudah	terlaksana
	berjalan dengan baik	sesuai
		dengan
		Rancangan
		Aktualisasi
	Melaporkan hasil evaluasi dari	Sudah
	pelaksanaan kegiatan	terlaksana
		sesuai
		dengan
		Rancangan
		Aktualisasi

Mentor

Cilvia, A.Ptnh.

NIP 196905161989032003

Peserta

> Only

Nurul Syifa, A.Md. NIP 199611182022042001

### **BIODATA PENULIS**



Penulis bernama lengkap Nurul Syifa, lahir di Jakarta pada tanggal 18 November 1996. Penulis telah menempuh pendidikan formal di SD Negeri Mekarsari 04 pada tahun 2003-2009 dan SMP Negeri 2 Tambun Selatan pada tahun 2009-2012. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan dengan jurusan IPS

di SMA Negeri 1 Tambun Selatan pada tahun 2012-2015. Pada tahun 2011-2015 penulis melanjutkan Pendidikan D-III di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Pada tahun 2021 penulis mengikuti seleksi CPNS Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional dan dinyatakan diterima dengan penempatan di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran. Dalam rangka menyelesaikan program Pelatihan Dasar CPNS Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Gelombang VII Angkatan XIII Tahun 2022 yang merupakan salah satu syarat diterima menjadi PNS penulis mengambil aktualisasi dengan judul "Optimalisasi Layanan Pengecekan Sertipikat Secara Elektronik Terkendala Validasi SU Melalui Media Google Spreedsheet di Kantor Pertanahan Kabupaten Bandung Barat". Penulis berharap semoga kegiatan ini dapat bermanfaat untuk instansi dan juga masyarakat.