

# Laporan Aktualisasi Nilai—nilai Dasar PNS BerAKHLAK "Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Menggunakan Video Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama Kali

#### **Disusun Oleh:**

di Kantor Pertanahan Kota Palembang"

Nama : Ady Setiawan, A.Md.

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

# PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II ANGKATAN XVII PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL TAHUN 2022



#### LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aktualisasi dengan judul: "Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Menggunakan Video Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang". Yang diajukan oleh peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 Gelombang VIII Angkatan XVII:

Nama : Ady Setiawan, A.Md.

NIP : 199202042022041001

Jabatan : Pengolah Data yuridis Pertanahan

Satuan/Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Palembang

Disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi, sebagai salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari Rabu Tanggal 14 Desember 2022.

Menyetujui,

Bogor, 13 Desember 2022

Coach

Moch. Ali Hindarto, S.SiT., M.A.P.

NIP 197107121996031002

Palembang, 12 Desember 2022

Mentor

Fery Fadly, S.P., M.H.

NIP 198702222011011004

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peserta dapat menyelesaikan laporan aktualisasi ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan aktualisasi ini dibuat sebagai salah satu bentuk persyaratan dalam menjalankan pelatihan dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2022.

Penulisan laporan aktualisasi ini diselenggarakan di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional sebagai bentuk pemahaman nilai – nilai ASN BerAKHLAK yaitu Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif.

Dalam melaksanakan kegiatan laporan aktualisasi ini peserta mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari banyak pihak, sehinnga peserta mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat dan kasih sayang-Nya;
- 2. Heri Purwanto, S.SiT., M.T. selaku Plh. Kepala Kantor Pertanahan Kota Palembang;
- 3. Fery Fadly, S.P., M.H. selaku mentor dan Wira Nugraha S.H. selaku co mentor yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran yang membangun selama proses penyusunan laporan aktualisasi;
- 4. Moch. Ali Hindarto, S.SiT., M.A.P. selaku coach yang telah memberikan saran dan arahan selama proses penyusunan laporan aktualisasi;
- 5. Bambang Sugiarto, S.H. selaku penguji pada seminar laporan aktualisasi terimakasih atas masukan dan bimbingannya.
- 6. Keluarga besar khususnya istri dan anak tercinta yang telah memberikan doa, semangat, perhatian, motivasi dan dukungan baik berupa moril maupun materil.
- 7. Staf pengajar Widyaiswara, Penyelenggara, dan rekan-rekan peserta Pelatihan Dasar CPNS Golongan II Gelombang VIII Angkatan XVII Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2022 yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian laporan aktualisasi ini. Semoga dengan terselesainya laporan laporan aktualisasi ini, penulis dapat mengaktualisasi seluruh nilai-nilai yang terkandung pada BerAKHLAK yaitu Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,

Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif serta Smart ASN ditempat tugas serta di lingkungan masyarakat

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan tugas ini masih terdapat banyak kekurangan serta jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga dengan selesainya laporan ini dapat menambah pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis pribadi serta seluruh pembaca.

Palembang, 09 Desember 2022

Peserta

Ady Setiawan, A.Md.

NIP. 199309282022041002

# **DAFTAR ISI**

KAT	A PENGANTAR	3
DAF	TAR TABEL	7
DA	AFTAR GAMBAR	8
BAB	I Pendahuluan	10
A.	Latar Belakang	10
B.	Tujuan Organisasi	12
C.	Tugas, Hasil Kerja, Tanggung Jawab dan Wewenang Pengolah Data 13	Yuridis Pertanahan
BAB	II Laporan aktualisasi	21
A.	Identifikasi Isu	21
B.	Pemilihan Isu	35
C.	Rancangan Kegiatan Aktualisasi	46
D.	Jadwal Kegiatan Aktualisasi	106
BAB	III PELAKSANAAN AKTUALISASI	111
A.	Role Model	111
B.	Realisasi Aktualisasi	113
1	1. Realisasi Kegiatan	113
<b>1.</b> I	Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan	122
2	2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II	132
3	3. Pencapaian Realisasi	170
2	4. Manfaat Aktualisasi	170
5	5. Tindak Lanjut	174
Lemb	oar Komitmen	181
BAB	IV PENUTUP	182
A.	Kesimpulan	182
B.	Rekomendasi	
DAF	TAR PUSTAKA	185
LAM	PIRAN	188
Lapo	ran Mingguan Aktualialiasi CPNS	189
Keme	enterian ATR/BPN Tahun 2022	189

EVIDEN KEGIATAN 1	192
Studi literatur terkait dengan Surat Kuasa	192
EVIDEN KEGIATAN 2	207
Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS	210
Kementerian ATR/BPN Tahun 2022	210
Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS	212
Kementerian ATR/BPN Tahun 2022	212
EVIDEN KEGIATAN 3	215
Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS	227
Kementerian ATR/BPN Tahun 2022	227
EVIDEN KEGIATAN 4	229
Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS	233
Kementerian ATR/BPN Tahun 2022	233
Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS	235
Kementerian ATR/BPN Tahun 2022	235
EVIDEN KEGIATAN 5	238
Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS	243
Kementerian ATR/BPN Tahun 2022	243
RIODATA PESERTA	248

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Tabel Keterangan Indikator Metode APKL	35
Tabel 2. Hasil Penilaian Menggunakan Indikator Metode APKL	36
Tabel 3. Keterangan Penyebab dan Uraian Sebab Diagram Fishbone	39
Tabel 4. Pemilihan Gagasan Alternatif Pemecah Isu Dengan Metode Mc. Namara	41
Tabel 5. Matriks Laporan aktualisasi	47
Tabel 6. Matrik Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK	105
Tabel 7. Jadwal Rencana Kegiatan Aktualisasi	106
Tabel 8. Keterkaitan Tahapan Kegiatan dengan Substansi Mata Pelatihan Nilai-Nilai Da ASN Ber-AKHLAK	
Tabel 9. Kontribusi Output Kegiatan terhadap percapaian Visi Misi Organisasi	164
Tabel 10. Kontribusi Output Kegiatan terhadap pencapaian Nilai - Nilai Organisasi	168
Tabel 11. Rekapitulasi Rencana & Realisasi Habituasi Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK	169
Tabel 10. Rencana Tindak Lanjut Kegiatan Aktualisasi	174

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Palembang 18
Gambar 2. Contoh "Surat Kuasa Pengurusan Permohonan Sertipikat Pertama Kali pada berkas Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang"
Gambar 3. Contoh "Surat Kuasa Pengurusan Permohonan Sertipikat Pertama Kali Berdasarkan Proses Jul Beli"
Gambar 4. Contoh "Surat Kuasa Pengurusan Permohonan Sertipikat Pertama Kali melalui Program PTSL"
Gambar 5. Catatan peminjaman buku tanah oleh pegawai Kantor Pertanahan Palembang
Gambar 6. Tangkapan Layar Aplikasi Pencatatan Keluar Masuk Buku Tanah dan Surat Ukur di Kantah Pringsewu
Gambar 7. Lampiran SK Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Kantor Pertanahan Kota Palembang
Gambar 8. Diagram Fishbone
Gambar. 10. Mengkonsultasikan Rencana Tahapan Kegiatan kepada Atasan 114
Gambar. 11. Mencari peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa 114
Gambar. 12. Tangkapan layar hukumonline.com
Gambar. 13. Mempelajari dan Menelaah regulasi terkait penggunaan Surat Kuasa 115
Gambar. 14. Resume Peraturan Perundang-undangan 116
Gambar. 15. Melaporkan Hasil Kegiatan kepada Atasan
Gambar. 16. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan 118
Gambar. 17. Alur Tahapan Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali 119
Gambar. 18. Alur Tahapan Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Pada Berkas Permohonan Hak Pertama Kali
Gambar. 19. Melaporkan Hasil Kegiatan kepada Atasan
Gambar. 20. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan 122
Gambar. 21. Petugas - petugas Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali dan Pengelola Informasi Pertanahan
Gambar. 22. Menyampaikan rencana kerja kepada Petugas 123
Gambar. 23. Penulis menyampaikan daftar tugas dan tanggung jawab tambahan kepada Petugas terkait
Gambar. 24. Penulis melaporkan hasil kegiatan kepada atasan 124

Gambar. 25. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan12
Gambar. 26. Rekapitulasi manual dan screenshoot Permohonan Hak Pertama Kali 12
Gambar. 27. Data Pilahan berkas permohonan hak pertama kali yang menggunakan sura kuasa12
Gambar. 28. Penulis menghubungi pemohon untuk kegiatan Panitia ${f A}$ ke lapangan ${f 12}$
Gambar. 29. Penulis melakukan kegiatan pemeriksaan lapangan bersama dengan petuga Panitia A Kantor pertanahan Kota Palembang12
Gambar. 30. Penulis melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa melalui video conferenc
Gambar. 31. Penulis melaporkan hasil verifikasi keabsahan surat kuasa 12
Gambar. 32. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan 13
Gambar. 33. Penulis berkonsultasi dan memberi penjelasan kepada Atasan 13
Gambar. 34. Penulis berkoordinasi dengan Petugas Informasi Pertanahan (PIP) 13
Gambar. 35. Penulis bersama Petugas Informasi Pertanahan (PIP) mempostin pengumuman berkas permohonan Hak pertama kali di Akun media sosial13
Gambar. 36. Penulis melaporkan hasil kegiatan kepada Atasan 13
Gambar 37. Testimoni Jabfung Penetapan Hak tanah dan Ruang selaku Atasan 17
Gambar 38. Testimoni Staff Subseksi Penetapan Hak tanah dan Ruang selaku Rekan kerj
Gambar 39. Testimoni Ibu Wenny Rizki Anggraeni selaku Masyarakat (Pemohon) 17

#### **BABI**

#### Pendahuluan

#### A. Latar Belakang

Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan bagian dari Aparatur Sipil Negara (ASN) yang memiliki peranan penting untuk pembangunan nasional dan berperan vital terhadap pemerintahan. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, bahwa dalam rangka pelaksanaan cita-cita bangsa dan mewujudkan tujuan negara sebagaimana tercantum dalam pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, perlu dibangun aparatur sipil negara yang memiliki integritas, profesional, netral dan bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme, serta mampu menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat dan mampu menjalankan peran sebagai unsur perekat persatuan dan kesatuan bangsa berdasarkan Pancasila dan Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Sebagaimana yang tercantum dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Pasal 10 ASN berfungsi sebagai Pelaksana Kebijakan Publik, ASN sebagai Pelayan Publik, dan ASN sebagai Perekat dan Pemersatu Bangsa. Untuk mewujudkan ketiga fungsi ASN tersebut, sesuai dengan Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Pasal 3 sebagai Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) wajib mengikuti Masa Prajabatan atau Pelatihan Dasar (yang selanjutnya disingkat menjadi Latsar). Masa Prajabatan atau Latsar dilaksanakan selama 1 (satu) tahun terhitung sejak tanggal pengangkatan sebagai CPNS.

Sistem pembelajaran pada Latsar CPNS, menuntut setiap peserta untuk mengaktualisasikan nilai-nilai dasar ASN yaitu Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif yang diakronimkan menjadi BerAKHLAK. Aktualisasi merupakan suatu proses yang bertujuan untuk mengimplementasikan ketujuh nilai-nilai dasar BerAKHLAK secara nyata, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi (tupoksi) di unit kerja masing-masing. Kemampuan dan kepekaan ASN dalam mengidentifikasi dan menelaah isu yang sedang berkembang di lingkungan kerja menjadi faktor penting dalam proses ini. Perencanaan aktualisasi dilakukan melalui

penyusunan Laporan Laporan aktualisasi sebagai pedoman dalam melaksanakan kegiatan aktualisasi di unit kerja.

Sebagai calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan yang merupakan bagian dari pelaksana pada seksi penetapan hak dan pendaftaran diharuskan memiliki kualitas diri yang BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif). Selain itu juga diharuskan memahami Manajemen ASN dan SMART ASN yang seluruhnya dirangkum dalam pelatihan dasar calon pegawai negeri sipil sesuai dengan Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil, Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 13/K.1/PDP/2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil dan Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Lembaga Nomor 14/K.1/PDP.07/2022 tentang Kurikulum Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.

Program Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil, membekali peserta melalui Kurikulum Pembentukan Karakter Pegawai Negeri Sipil dan Kurikulum Penguatan Kompetensi Teknis Bidang Tugas. Adapun Kurikulum Pembentukan Pegawai Negeri Sipil terdiri dari 4 (empat) Agenda yaitu: Agenda Sikap Perilaku Bela Negara (Agenda I), Agenda Nilai-nilai Dasar Pegawai Negeri Sipil (Agenda II), Agenda Kedudukan dan Peran Pegawai Negeri Sipil untuk mendukung terwujudnya *Smart Governance* sesuai dengan ketentuan perundang-undangan (Agenda III) dan Agenda Habituasi (Agenda IV).

Adapaun beberapa isu telah dipilih oleh Penulis antara lain: Pertama, "Belum Terdapat adanya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang". Kedua, "Belum Terdapat Rekapitulasi Peminjaman Buku Tanah di Kantor Pertanahan Kota Palembang". Ketiga, "Tidak sesuainya kualifikasi Pendidikan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) dengan seksi penempatan".

Dari ketiga isu tersebut, Penulis akan melakukan penapisan dengan menggunakan metode tertentu, sehingga terpilih 1 (satu) isu utama yaitu : "Belum Terdapat adanya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang". Adapun Judul atau gagasan penyelesaian isu utama atau terpilih dari penulis yaitu : "Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Menggunakan Video Conference pada

Berkas Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang".

Diharapkan hasil analisis tersebut, selain bertujuan untuk merealisasikan nilai-nilai yang diberikan dari agenda Latsar, juga bertujuan untuk memberikan sumbangsih positif demi kemajuan instansi Kementerian ATR/BPN khususnya satuan kerja saya Kantor Pertanahan Kota Palembang.

#### B. Tujuan Organisasi

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional dalam Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024 memiliki Visi yaitu: "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Belandaskan Gotong Royong".

Untuk tercapainya visi tersebut, dijalankan dengan 2 Misi yaitu:

- 1) Menyelenggarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Produktif, Berkelanjutan dan Berkeadilan.
- 2) Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang berstandar Dunia. Implementasi dari kedua misi tersebut dituangkan kedalam 3 tujuan, yaitu:
- 1) Pengelolaan Pertanahan untuk Mewujudkan Kesejahteraan rakyat
- 2) Penataan Ruang yang Adil, Aman, Nyaman, Produktif dan Lingkungan Hidup yang Berkelanjutan.
- 3) Pelayanan Publik dan Tata Kelola Kepemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing Kantor Pertanahan Kota Palembang memiliki visi dan misi tersendiri merujuk pada visi dan misi Kementerian ATR/BPN yaitu sebagai berikut:

#### 1) Visi

Berupaya mewujudkan penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Profesional, Terpercaya dan Berinovasi dalam Melayani Masyarakat demi Terwujudnya Program Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional serta mewujudkan Palembang Kota Pelayanan berkarakter.

#### 2) Misi

Misi Kantor Pertanahan Kota Palembang

- a. Meningkatkan Penyelenggaraan Penataan Ruang melalui Reforma Agraria
- b. Meningkatkan Pengelolaan Pertanahan yang Profesional dan Terpercaya
- c. Meningkatkan Inovasi dalam Pelayanan Kepada Masyarakat

Keterkaitan laporan aktualisasi ini dengan Visi, Misi dan Tujuan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional maupun Visi, Misi dan Tujuan Kantor Pertanahan Kota Palembang yaitu pengelolaan pertanahan untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat dan peningkatan pengelolaan pertanahan yang professional dan terpercaya. Dengan optimalisasi pelayanan peralihan hak atas tanah secaran jual beli dapat meningkatkan penngelolaan pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Palembang.

# C. Tugas, Hasil Kerja, Tanggung Jawab dan Wewenang Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Berdasarkan Lampiran II Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional bahwa tugas, hasil kerja, tanggung jawab dan wewenang Pengolah Data Yuridis Pertanahan adalah sebagai berikut:

#### 1) Ikhtisar Jabatan:

Melaksanakan pengumpulan dan pengolahan data hukum pertanahan, Pendaftaran Hak Tanah dan Ruang, Penetapan Hak, Pengaturan dan Pengadaan Tanah, Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah dan PPAT.

#### 2) Uraian Tugas:

- a. Mengolah bahan dan data dalam rangka penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- b. Mengolah bahan dan data dalam rangka penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c. Mengolah bahan pelaksanaan izin peralihan hak;
- d. Mengolah bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data

pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;

e. Mengolah bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal,

dan tanah wakaf; dan

- f. Mengolah bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- g. Mengolah bahan pengadaan ujian PPAT;
- h. Mengolah bahan pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- i. Mengolah bahan pengembangan PPAT;
- j. Mengolah bahan penyusunan formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- k. Mengolah bahan pemberian sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- 1. Mengelola basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT;
- m. Memeriksa kelengkapan berkas permohonan;
- n. Mengumpulkan bahan dan data pendukung permohonan;
- o. Mencatat di buku tanah perubahan data atas tanah;
- p. Mencetak permohonan pendaftaran hak atas tanah;
- q. Mengolah data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- r. Mengelola arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### 3) Hasil Kerja

- a. Rekapitulasi bahan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- b. Rekapitulasi bahan penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c. Rekapitulasi bahan penyiapan pelaksanaan izin peralihan hak;

- d. Rekapitulasi bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;Risalah layanan pendaftaran tanah;
- e. Rekapitulasi bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran

hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;

- f. Rekapitulasi bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf:
- g. Hasil olahan data pengadaan ujian PPAT;
- h. Hasil olahan data pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- i. Hasil olahan data Pengembangan PPAT;
- j. Hasil olahan data formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- k. Hasil olahan data sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- 1. Hasil olahan data pengelolaan basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT;
- m. Kendali kelengkapan berkas permohonan;
- n. Bahan dan data pendukung permohonan;
- o. Perubahan data atas tanah di buku tanah perubahan data atas tanah;
- p. Mencetak permohonan pendaftaran hak katas tanah;
- q. Mengolah data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- r. Mengelola arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### 4) Tanggung Jawab

- a. Kebenaran atas usul, saran dan pendapat yang diajukan kepada atasan langsung;
- b. Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c. Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan bahan penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;

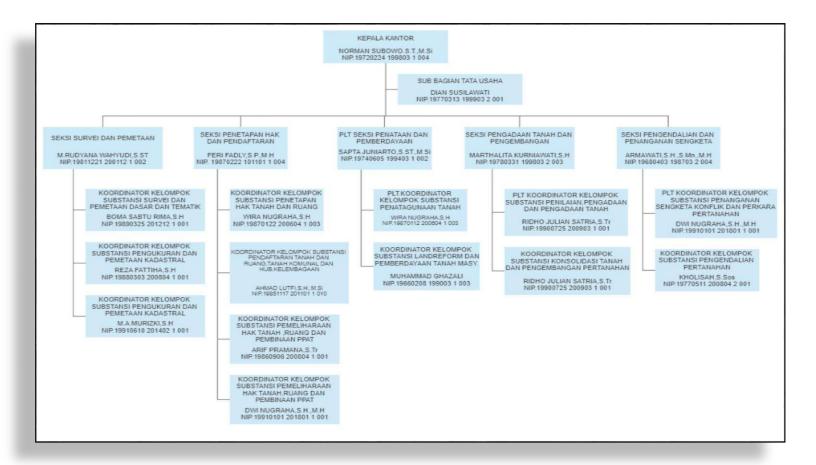
- d. Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan pelaksanaan izin peralihan hak;
- e. Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyiapan bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- f. Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyusunan bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- g. Kelengkapan dan kesesuaian olahan data untuk penyusunan bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf
- h. Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data pengadaan ujian PPAT;
- i. Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- j. Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data Pengembangan PPAT;
- k. Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data Pengembangan PPAT;
- l. Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- m. Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data sanksi, cuti dan perubahan data PPAT:
- n. Kelengkapan dan kesesuaian atas olahan data pengelolaan basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT.
- o. Keakuratan dan kesesuaian kendali kelengkapan berkas permohonan;
- p. Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pendukung permohonan;
- q. Keakuratan dan kesesuaian perubahan data atas tanah di buku tanah perubahan data atas tanah;
- r. Keakuratan dan kesesuaian hasil cetak permohonan pendaftaran hak katas tanah;
- s. Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- t. Keakuratan dan kesesuaian pengelolaan arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### 5) Wewenang

a. Mengajukan usul, saran dan pendapat yang diajukan kepada atasan langsung;

- b. Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- c. Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk bahan penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- d. Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyiapan pelaksanaan izin peralihan hak;
- e. Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyusunan bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- f. Meminta data dan informasi untuk pengolahan data untuk penyusunan bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- g. Meminta data dan informasi untuk data pengadaan ujian PPAT;
- h. Meminta data dan informasi untuk data pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- i. Meminta data dan informasi untuk data Pengembangan PPAT;
- j. Meminta data dan informasi untuk data formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- k. Meminta data dan informasi untuk data sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- l. Meminta data dan informasi untuk data pengelolaan basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT;
- m. Mendapatkan data dan informasi kendali kelengkapan berkas permohonan;
- n. Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pendukung permohonan;
- o. Keakuratan dan kesesuaian perubahan data atas tanah di buku tanah perubahan data atas tanah;
- p. Keakuratan dan kesesuaian hasil cetak permohonan pendaftaran hak katas tanah;
- q. Keakuratan dan kesesuaian bahan dan data pengumuman pendaftaran tanah;
- r. Keakuratan dan kesesuaian pengelolaan arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### A. Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Palembang

#### B. Program dan Kegiatan saat ini

Program dan kegiatan yang dilakukan Kantor Pertanahan Kota Palembang berdasarkan DIPA dan POK Tahun Anggaran Berjalan adalah sebagai berikut:

- 1. Layanan Pertanahan:
  - a. Pendaftaran tanah pertama kali:
    - 1) Layanan pengukuran & pemetaan atas tanah baru
    - 2) Permohonan hak atas tanah
  - b. Pemeliharaan data pendaftaran tanah dan informasi pertanahan
    - 1) Pendaftaran Pemecahan/Pemisahan/Penggabungan Sertipikat

- 2) Pemindahan Hak (Jual Beli, Hibah, Pembagian Hak Bersama, Merger, Cessie, Putusan/Penetapan Pengadilan Yang Berkekuatan Hukum Tetap Dan Tukar-Menukar
- 3) Pemindahan Hak (Wakaf)
- 4) Hapusnya / Pelepasan Hak
- 5) Pendaftaranperalihan Hak (Pewarisan)
- 6) Pendafataran Sertipikat Pengganti
- 7) Hak Tanggungan
- 8) Roya
- 9) Blokir, Sita
- 10) Informasi Melalui SKPT

#### 2. Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL)

PTSL adalah proses pendaftaran tanah untuk pertama kali, yang dilakukan secara serentak dan meliputi semua obyek pendaftaran tanah yang belum didaftarkan di dalam suatu wilayah desa atau kelurahan atau nama lainnya yang setingkat dengan itu. Melalui program ini, pemerintah memberikan jaminan kepastian hukum atau hak atas tanah yang dimiliki masyarakat. Metode PTSL ini merupakan inovasi pemerintah melalui Kementerian ATR/BPN untuk memenuhi kebutuhan dasar masyarakat: sandang, pangan, dan papan. Program tersebut dituangkan dalam Peraturan Menteri No 12 tahun 2017 tentang PTSL dan Instruksi Presiden No 2 tahun 2018.

#### 3. Ladara Kantor Pertanahan Kota Palembang

Ikatan Istri Karyawan dan Karyawati (IKAWATI) Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kota Palembang bekerja sama dengan PT Ladara Dharma Bakti atau LADARA dalam membina usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di Kota Palembang. LADARA yaitu merupakan perusahaan teknologi yang bergerak dalam bidang marketplace. Kerjasama itu bertujuan dalam memasarkan produk UMKM yang dihasilkan masyarakat melalui pemanfaatan aset tanah. Sementara IKAWATI nantinya akan memberikan pendampingan kepada mereka.

#### 4. Penyuluhan Pertanahan dan Validasi Jemput Bola (Sultan SiJempol)

Sultan Si Jempol ini adalah program Kantah Kota Palembang berupa penyuluhan pertanahan dan validasi jemput bola di beberapa kecamatan Kota Palembang. Tim Kantah

Kota Palembang mendatangi kantor Kecamatan yang dijadwal setiap hari kerja sehingga masyarakat dapat mengajukan Sertipikat untuk validasi.

#### 5. Pelayanan Pertanahan Akhir Pekan (Pelataran)

Pelataran ditujukan khusus untuk pemohon perorangan (tanpa kuasa), yang diadakan setiap hari Sabtu, pukul 09.00 WIB - 12.00 WIB. Jenis layanan yang dihadirkan di PELATARAN antara lain Peralihan Hak, ROYA, dan Perubahan Hak untuk luas tanah ≤ 600m2. Semua layanan *same day service*, produk bisa langsung dibawa pulang. Dengan adanya pelataran ini, diharapkan masyarakat tertarik untuk mengurus sertipikatnya secara langsung, tanpa menggunakan kuasa.

#### **BAB II**

#### Laporan aktualisasi

#### A. Identifikasi Isu

Sebelum menentukan isu utama yang akan dianalisis pada Laporan aktualisasi ini, Penulis terlebih dahulu mengidentifikasi isu-isu di unit satuan kerjanya, yaitu di Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Kantor Pertanahan Kota Palembang. Adapun isu-isu tersebut adalah isu yang ditemukan selama Penulis bekerja, terhitung dari 09 Mei 2022 hingga disusunnya Laporan aktualisasi ini. Beberapa isu yang telah teridentifikasi antara lain:

1. Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang.

Sebagai seorang individu yang sudah memasuki usia dewasa pastinya mempunyai tanggung jawabnya masing-masing. Setiap tanggung jawab wajib hukumnya untuk kita jalankan sendiri hingga selesai. Namun, terkadang mungkin akan ada saatnya apabila kita mendapatkan sebuah halangan dan tidak bisa menyelesaikan tanggung jawab kita sendiri. Maka saat-saat seperti inilah kita akan membutuhkan sebuah surat kuasa untuk menyelesaikannya. Akan tetapi banyak masyarakat belum mengetahui tentang surat kuasa itu sendiri, maka sebelumnya perlu kita ketahui terlebih dahulu apa itu pengertian dari surat kuasa itu sendiri.

#### a. Pengertian Surat Kuasa

Surat kuasa adalah Surat kuasa adalah sebuah dokumen legal yang di dalamnya berisikan sebuah pemberian atau limpahan kuasa atas suatu aktivitas ataupun pekerjaan kepada satu pihak tertentu yang sudah dipercayakan sebelumnya. Pemberian kuasa ataupun wewenang tersebut bisa dilakukan apabila terjadi karena satu dan lain hal yang membuat seseorang pemberi kuasa tidak bisa melakukan tanggung jawabnya dan harus diwakilkan kepada orang lain yang dipercayakannya. Terdapat beberapa jenis surat kuasa, yakni yang sifatnya pribadi, resmi, dan khusus.

- Surat kuasa pribadi adalah surat perpindahan kuasa yang memperbolehkan orang lain mengambil dokumen pribadi.
- Surat kuasa resmi adalah perpindahan kuasa yang dibuat suatu perusahaan untuk pekerjaan tertentu.
- Surat kuasa khusus, yakni surat perpindahan kuasa yang dibuat oleh individu yang terkait dengan pengadilan.

#### b. Jenis Surat Kuasa berdasarkan fungsinya

- Surat Kuasa Umum adalah Surat kuasa yang digunakan untuk berbagai keperluan. Surat kuasa umum memiliki sifat yang ringan dan tidak diiringi tanggung jawab tinggi.
- Surat Kuasa Khusus adalah Diberikan secara khusus hanya untuk mengurus suatu kepentingan tertentu. Surat kuasa khusus bisa digunakan untuk kepentingan mendesak dari pemberi kuasa dan hanya bisa dilakukan secara terperinci.
- Surat Kuasa Istimewa Jenis surat ini memiliki sifat limitatif dan hanya terbatas untuk keperluan yang penting. Surat kuasa istimewa pun hanya bisa diwakilkan oleh seseorang yang bersangkutan secara pribadi. Jenis surat ini berbentuk akta notaris dan memiliki sifat yang legal di mata hukum.
- Surat Kuasa Perantara Bisa disebut juga sebagai perwakilan untuk melakukan bentuk perbuatan tertentu dengan pihak ketiga agar mencapai kesepakatan bersama.

Dalam Pasal 1792 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata menyebutkan, "Pemberian kuasa adalah suatu perjanjian dengan mana seorang memberikan kekuasaan kepada seorang lain, yang menerimanya, untuk atas namanya, menyelengarakan suatu urusan". Selanjutnya dalam Pasal 1793 KUHPerdata memberikan "pilihan", yaitu apakah pemberian kuasa (*lastgeving*) tersebut dilakukan dengan suatu akta umum, bawah tangan, dan bahkan secara lisan.

Namun saat ini sudah menjadi suatu kebiasaan umum bahwa surat kuasa dibuat secara tertulis, baik dengan akta otentik (di hadapan notaris) maupun bawah tangan, yang cakupan pemberian kuasanya dapat berlaku secara umum atau khusus untuk suatu kepentingan saja (Vide: Pasal 1795 KUHPerdata). Pasal 1796 KUHPerdata

menyatakan bahwa pemberian kuasa yang dirumuskan dengan kata-kata umum, hanya meliputi perbuatan-perbuatan pengurusan. Pasal ini selanjutnya menjelaskan bahwa untuk memindahtangankan benda-benda, atau sesuatu perbuatan lain yang hanya dapat dilakukan oleh seorang pemilik, diperlukan pemberian kuasa dengan kata-kata yang tegas.

Terkait Surat kuasa khusus adalah pemberian kuasa yang dilakukan hanya untuk satu kepentingan tertentu atau lebih (pasal 1975 KUHPerdata). Dalam surat kuasa khusus, di dalamnya dijelaskan tindakan-tindakan apa saja yang boleh dilakukan oleh penerima kuasa. Jadi, karena ada tindakan-tindakan yang dirinci dalam surat kuasa tersebut, maka surat kuasa tersebut menjadi surat kuasa khusus. Jadi, surat kuasa umum hanya boleh berlaku untuk perbuatan-perbuatan pengurusan saja. Sedangkan, untuk memindahtangankan benda-benda, atau sesuatu perbuatan lain yang hanya boleh dilakukan oleh pemilik, tidak diperkenankan pemberian kuasa dengan surat kuasa umum, melainkan harus dengan surat kuasa khusus. Surat kuasa dapat dicabut atau ditarik kembali menurut ketentuan berikut: Pasal 1813 KUHPerdata telah memberikan alasan-alasan yang khusus yang dapat menyebabkan berakhirnya pemberian kuasa (lastgeving), antara lain, dengan ditariknya kuasa oleh si Pemberi Kuasa, dengan pemberitahuan penghentian kuasa, dengan meninggalnya, pengampuannya atau pailitnya si pemberi kuasa maupun si penerima kuasa. Pasal 1814 KUHPerdata menentukan "si pemberi kuasa dapat menarik kembali kuasanya manakala itu dikehendakinya, dan jika ada alasan untuk itu memaksa si kuasa untuk mengembalikan kuasa yang dipegangnya." Terkait dengan adanya kesalahan dalam akta kuasa dan adanya pemalsuan tanda tangan, maka anda dapat melakukan pencabutan surat kuasa tersebut terkait adanya kesalahan dalam surat kuasa dan indikasi pemalsuan tanda tangan dapat menjadi suatu alasan yang dapat menjadikan pencabutan atau penarikan surat kuasa yang salah sebelumnya menjadi tidak berlaku atau batal demi hukum.

Namun apabila dalam pembuatan akta perjanjian pemberian kuasa yang dibuat secara notaril, maka pihak pemberi dan penerima kuasa harus hadir di hadapan notaris. Notaris tidak dapat membatalkan akta perjanjian pemberian kuasa semata-mata berdasarkan kehendak pemberi kuasa, namun juga harus didasarkan pada persetujuan penerima kuasa. Akan tetapi Kebatalan akta Notaris dapat terjadi dengan dapat

dibatalkan, batal demi hukum, mempunyai kekuatan pembuktian sebagai akta di bawah tangan.

Pembatalan akta Notaris meliputi dibatalkan oleh pihak sendiri, dibuktikan dengan asas praduga sah. Alasan ini terpenuhi dengan adanya kesalahan dalam akta kuasa dan adanya pemalsuan tanda tangan, maka anda dapat melakukan pencabutan surat kuasa tersebut terkait adanya kesalahan dalam surat kuasa dan indikasi pemalsuan tanda tangan dapat menjadi suatu alasan yang dapat menjadikan pencabutan atau penarikan surat kuasa yang salah sebelumnya menjadi tidak berlaku atau batal demi hukum.

Kemudian terkait dengan tuntutan pemilik asli yang dapat lakukan adalah dengan menjelaskan bahwa sudah mencabut surat kuasa yang bermasalah tersebut dan sudah tidak ada terkait urusan apapun dengan pihak penerima kuasa. Dan apabila ada pengalihan benda milik pemilik asli kepada penerima kuasa, maka kedua belah pihak dapat berdamai dengan mengembalikan benda tersebut kepada pemilik asli dengan menjelaskan permasalahan sebenarnya. Apabila ada pihak-pihak yang dirugikan terhadap surat kuasa bermasalah tersebut maka seyogyanya mencari jalan keluar secara damai dengan win-win solution.

Mengenai keabsahan surat kuasa, pemberian kuasa meurpakan perjanjian hukum sepihak, karena pemberi kuasa sewaktu-waktu dapat mencabut kembali tanpa perlu meminta persetujuan si penerima kuasa.

Dengan demikian, surat kuasa tetap sah jika tidak ditandatangani oleh penerima kuasa karena tidak ada ketentuan hukum yang mewajibkan hal tersebut. Bahkan penerimaan surat kuasa, menurut Pasal 1793 ayat (2) dapat terjadi secara diamdiam dan disimpulkan dari pelaksanaan kuasa itu oleh si penerima kuasa.

Selanjutnya, di dalam praktik di lingkungan pengadilan, sebagian hakim berpendapat bahwa selain ditandatangani pemberi kuasa, surat kuasa harus ditandatangani pula oleh penerima kuasa. Sebagai suatu perjanjian, maka kedua belah pihak harus menandatangani surat kuasa.

Berikut ini adalah contoh surat kuasa pengurusan permohonan Sertipikat Tanah (Permohonan Hak Atas Tanah Pertama Kali).

	SURAT KUASA
	BURKE AUASA
Vany bertand	la tangan di hawah ini :
Vamo	the previous
Jenur	A6 111
Pekerinan	. Pors Gurs
Alamat	Jr. Keile Laborgo / Le Manas
Selunjutnya	discbut piliak I (Kesatu).
	, purida L
Nama	Ac 114
Umfir	1 All - AD
Pekerjuun	JUL - AP July Some beings to 23 / year ong As : 2424
Alamat	discbut pihak II (kedua),
	the state of the beautiful terms
Hubungan P Dengan ini	inak dan Piluk II adalah Ket Kerk (1915.  menyatakan bahwa : dalah pemilik sebidang tanah yang terletak di ; Kerka re bangan Arts. Olera C
Dengan ini I. Pihak I a Jalan RTRW Keburah Kecamat Lians Z. Pihak I mengan Kota Pa	menyatakan bahwa : dalah pemilik sebidang tanah yang terletak di ; ; Artan ret haran Arta Slenak di ; ; Artan ret haran Arta Slenak ; ; 1922 Artan tanah yang terletak di ; ; Artan sebidang di Artan Slenak di ; ; Artan sebidang di Artan sebidang terletak di sebidan sebidang pilak di sebidang terletak terletak di sebidang pilak di sebidang di sebidang di sebidang di sebidang pilak di sebidang terletak peda pilak di sebidang terletak peda pilak di sebidang terletak terletak di sebidang terl
Dengan ini I. Pihak I a Jalan RTRW Keburah Kecamat Lians Z. Pihak I mengan Kota Pa	riesk I dan Piliak II adalah Verent 1915.  menyatakan bahwa : dalah pemilik sebidang tanah yang terletak di ; 1915 1916
Dengan ini 1. Pihak I a Jalan RTRW Keharah Kecama Luas 2. Pihak I a mengur Kota Pa	menyatakan bahwa : dalah pemilik sebidang tanah yang terletak di ; . Mertan menbargan Art. Olenag

Gambar 2. Contoh "Surat Kuasa Pengurusan Permohonan Sertipikat Pertama Kali pada berkas Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang".

# Vang bertanda tangan di teresh in the STAND STAN

#### SURAT KUASA

Yang bertanda tangan di bawah ini : ---: UDIN YANGPERTAME, S. Pd : 02-07-1963 Nama Tgl. Lahir Alamat NIK : Jogogawang Kidul / Dk. IX Belerang, RT/RW 09/32, Tanam, Tanaman, Bantul : 340219.020763.001 Dengan ini memberi Kuasa kepada:

1. Nama : LANI TAMINSYAH
Tgl. Lahir : 19-03-1987 Nama Tgl. Lahir Pekerjaan Alamat Karyawati : Perum Teman Permai B/34, RT/RW 002/007, Agam, Gampa, Benggala. NIK : 3874358973246745 : ARMI SEPEDAWATI Nama Tgl. Lahir : 09-12-1986 Pekerjaan Karyawati : Gucian/Dk. Gucian, RT/RW 05/24, Playen, Bantul. Alamat NIK : 498749587598374 ----KHUSUS-----Untuk bertindak bersama-sama atau sendiri mendaftar, membayar biaya administrasi dan mengambil sertipikat apabila sudah jadi terhadap proses jual beli di Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul atas sebidang tanah yang terdapat di dalam: Sertifikat Hak Milik Nomor : 24295/Banguntapan Yang terletak di Desa Banguntapan, Kecamatan Banguntapan, Kabupaten Bantul Berdasar Akta Jual Beli nomor : 200/2012, tertanggal : 11 Oktober 2012, yang dibuat oleh dan dihadapan CACA MARICA, S.H.,M.K.n selaku PPAT. Di Kabupaten Bantul. Demikian Surat Kuasa ini dibuat dalam keadaan sadar, tana ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dapat dipergunakan semestinya. Bantul, 11 Oktober 2012 Penerima Kuasa Pemberi Kuasa materai & ttd 1. LANI TAMINSYAH. UDIN YANGPERTAME, SPd. .....ttd..... 2. ARMI SEPEDAWATI ..... ttd Nomor: 975/Leg/X/2012 Yang bertanda tangan di bawah ini Caca Marica, S.H.,M.Kn., notaris di Bantul, menerangkan dengan ini bahwa saya telah menjelaskan isi dan maksud surat ini kepada: 1. Tuan UDIN YANGPERTAME, SPd. Nona LINA TAMINSYAH.
Nona ARMI SEPEDAWATI
Setelah itu maka ia/ mereka lantas membubuhi tanda tangan / cap
Ibu jari tnagan kirinya di atas surat tersebut di hadapan saya,
Notaris. Bantul, Oktober 2012 ... cap & ttd...

CACA MARICA, S.H.,M.K.n.

#### Gambar 3. Contoh "Surat Kuasa Pengurusan Permohonan Sertipikat Pertama Kali Berdasarkan Proses Jul Beli"

L. https://id.scribd.com/document/179156142/Contoh-Surat-Kuasa-Pengurusan-Sertipikat-Tanah-Di-Bpn

<sup>2. &</sup>lt;a href="https://contohsuratindonesia.com/contoh-surat-kuasa-pengurusan-sertifikat-ptsl/">https://contohsuratindonesia.com/contoh-surat-kuasa-pengurusan-sertifikat-ptsl/</a> (diakses pada 10 Oktober 2022, pukul 18.46 WIB).

#### SURAT KUASA (Pengurusan)

Yaı	ng bertanda tangan	di bawah ini:	
1.	Nama	: RINA RAHMAYATI	
	Tempat/Tgl Lahir	: Madiun, 15-02-1964	COM
	NIK	: 3175012303560231	CON
	Alamat	: Gg. Seiahtera III No 38, RT 19/1	0, Utan Kayu Utara, Matraman, Jakarta Timur
			ama) sebagai Pemberi Kuasa
2.	Nama	: ANWAR MUBAROK	O The second
	Tempat/Tgl Lahir	: Madiun, 15-10-1972	, ,
	NIK	: 3519123014620122	
	Alamat	: JL. Eka Gempita Karya No 24, R	04/16. Jiwan. Madiun
		그 그 이 경기 가는 것이 모든 사람들이 하는데 그 가는 사람들이 되었다. 그 것이 되었다.	ua) sebagai Penerima Kuasa
De	ngan ini Pihak I (Per	tama) sebagai pemilik tanah yang	terletak di:
De	T		
NT-SE	camatan : Jiwar		
0.00	bupaten : Jiwar		
- IXO	oupaten	Le .	
MAG	mherikan kuasa ke	pada Pihak II (Kedua):	
	mbenkan kuasa ke	KHUSUS	
110	tuk atas nama pem		
		mohonan Pengajuan sertifikat tana	sh malalui RTSI. Dosa liwan
		lokumen dan surat-surat yang dipe	
		piaya dan menerima Kwitansi Pend	있다. 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
		is-batas pengukuran dan menanda	
		angan-keterangan lain yang diperl	BO SEC (1987) 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1
6.			enerimaan Sertifikat selanjutnya menyerahkan
	kepada Pihak I (Pe	rtama).	0.5
512000			
De	mikian surat kuasa i	ni dibuat untuk dipergunakan seba	gaimana mestinya.
		Kuasa	
		4.50	
		- 2	2020
	Dibat II/Danadan	W	Dibata (Danahari Karasa
	Pihak II/Penerima	Kuasa	Pihak I/Pemberi Kuasa
	95	College College	
		Con	
	- 12 B		
	6.0		
	ANWAR MUBA	ROK	RIMA RAHMAYATI
		Mengetahui,	
		AT 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
		Kepala Desa/Kel.	iwan
		***************************************	

Gambar 4. Contoh "Surat Kuasa Pengurusan Permohonan Sertipikat Pertama Kali melalui Program PTSL"

<sup>1. &</sup>lt;a href="https://id.scribd.com/document/179156142/Contoh-Surat-Kuasa-Pengurusan-Sertipikat-Tanah-Di-Bpn">https://id.scribd.com/document/179156142/Contoh-Surat-Kuasa-Pengurusan-Sertipikat-Tanah-Di-Bpn</a>

<sup>2. &</sup>lt;a href="https://contohsuratindonesia.com/contoh-surat-kuasa-pengurusan-sertifikat-ptsl/">https://contohsuratindonesia.com/contoh-surat-kuasa-pengurusan-sertifikat-ptsl/</a> (diakses pada 10 Oktober 2022, pukul 18.46 WIB).

Seringnya masyarakat menggunakan pihak ke-dua atau sering disebut dengan "KUASA" dalam hal kepengurusan Sertipikat, dalam hal ini khususnya untuk permohonan hak pertama kali sehingga mengakibatkan minimnya pengetahuan mengenai informasi pertanahan, mirisnya lagi ada beberapa kasus surat kuasa yang dijadikan sebagai dokumen pelengkap permohonan berkas permohonan Sertipikat terdapat sanggahan dikarenakan salah satu pihak yaitu pihak pertama atau pemberi kuasa tidak mengakui atau menyangkal adanya pemberian kuasa kepada pihak ke-dua sehingga mengakibatkan adanya pemalsuan tanda tangan pada sokumen surat kuasa tersebut dan berujung pada sengketa atau konflik pertanahan.

Apabila dikaitkan dengan mata pelatihan agenda III Pelatihan Dasar CPNS, hal ini menunjukkan masih belum adanya penerapan nilai Smart ASN, mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, seorang PNS harus memiliki literasi digital yang terdiri dari unsur digital skill, digital culture, digital ethics, dan digital safety. Dengan belum adanya pemanfaatan teknologi digital dengan melakukan video conference, artinya hal ini belum memenuhi adanya digital skill yang salah satu unsurnya adalah penggunaan sistem operasi digital dalam kehidupan sehari-hari, dengan tidak melakukan verfikasi keabsahan dokumen surat kuasa yang terlampir pada berkas permohonan yang diajukan maka akan menimbulkan adanya sengketa atau konflik pertanahan kedepannya. Dalam isu tersebut juga belum adanya penerapan nilai manajemen ASN, mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, sesuai dengan salah satu tugas dan fungsi seorang PNS yaitu memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas, dimana seorang PNS harus memberikan pelayanan publik yang maksimal yang bertujuan untuk memberikan kepuasan pelayanan, dimana masyarakat merupakan pengguna pelayanan yang harus dilayani dengan baik.

# 2. Belum Optimalnya Peminjaman Buku Tanah di Kantor Pertanahan Kota Palembang

Pada Rapat Kerja Nasional (RAKERNAS) Kementerian ATR/BPN tahun 2022, yang diselenggarakan tanggal 26-29 Juli 2022, Menteri Hadi Tjahjanto menyampaikan bahwa untuk mencapai 3 (tiga) arahan Presiden Joko Widodo yang antara lain: 1. Percepatan pendaftaran tanah melalui PTSL; 2. Penyelesaian sengketa

dan konflik pertanahan, termasuk mafia tanah; dan 3. Dukungan untuk pembangunan Ibukota Negara Nusantara (IKN), kementerian akan melakukan 2 (dua) transformasi besar. Salah satu transformasi yang dimaksud adalah transformasi digital. Terkait transformasi digital ini, menurut Menteri Hadi Tjahjanto harus dilakukan pada beberapa aspek meliputi sistem pelayanan publik, pengaduan, perizinan, penanganan maslaah, dan database.<sup>1</sup>

Terkait transformasi digital pada aspek database ini, era kaitannya dengan tugas Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran sebagaimana pada Permen ATR/BPN No 17 Tahun 2020 yaitu inventarisasi kegiatan kegiatan penetapan hak tanah dan ruang dan pendaftaran tanah dan ruang. Salah satu bentuk kegiatan inventarisasi tersebut adalah inventarisasi buku tanah. Di Kantor Pertanahan Kota Palembang, buku tanah disimpan pada suatu ruang khusus, yaitu ruang warkah. Pada ruang tersebut, pengarsipan buku tanah dikelompokkan berdasarkan kelurahan, yang kemudian dikelompokkan lagi berdasarkan jenis hak atas tanah dan urutan nomor haknya. Terdapat 8 (delapan) orang staf yang bertugas untuk melakukan pengarsipan tersebut.

Gambar 5. Catatan peminjaman buku tanah oleh pegawai Kantor Pertanahan Palembang





<sup>1. &</sup>lt;a href="https://www.atrbpn.go.id/siaran-pers/detail/3197/buka-rakernas-2022-menteri-atrkepala-bpn-lakukan-dua-transformasi-besar">https://www.atrbpn.go.id/siaran-pers/detail/3197/buka-rakernas-2022-menteri-atrkepala-bpn-lakukan-dua-transformasi-besar</a> (diakses pada 10 Oktober 2022, pukul 18.46 WIB).

Pada kegiatan operasional, tidak jarang pihak internal Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran dan/atau pihak seksi lain di Kantah Kota Palembang meminjam fisik buku tanah untuk keperluan tertentu. Berdasarkan pengalaman Bapak Wawan Kurniawan, selaku Petugas Pengarsipan buku tanah, keperluan tersebut biasanya berupa antara lain :

- a. Proses validasi buku tanah
- b. Proses checking buku tanah
- c. Keperluan proses berkas permohonan
- d. Keperluan pengecekan oleh seksi lain (misalnya: Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa membutuhkan buku tanah sebagai alat bukti di pengadilan)

Atas hal tersebut, Petugas Pengarsipan memiliki satu buku catatan yang berfungsi sebagai rekap alur keluar masuk buku tanah. Pada rekap tersebut terdapat nama pihak peminjam, sehingga Petugas Pengarsipan Buku Tanah dapat melakukan monitor posisi buku tanah. Hal ini merupakan bentuk antisipasi apabila terjadi kehilangan buku tanah.

Bentuk catatan alur keluar masuk buku tanah yang dimiliki oleh Kantah Kota Palembang selama ini berbentuk hard copy bertulis tangan. Menurut Bapak Wawan Kurniawan selaku petugas pengarsipan buku tanah, tidaknya adanya digitalisasi ini sebenarnya dapat menimbulkan kesulitan bagi Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Kantah Kota Palembang dalam mencari data buku tanah yang diinginkan, walaupun selama ini kegiatan pencatatan manual tersebut masih berjalan dengan baik. Selain itu menurut Penulis, hal ini dapat menyebabkan human eror juga, misalnya apabila terjadi kehilangan buku catatan, Petugas lupa untuk mencatat, dan lain-lain. Apabila dampak ini terjadi, tentu akan merugikan pihak Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Kantah Kota Palembang, mengingat salah satu tugas seksi pada Permen ATR/BPN No 17 Tahun 2020 yaitu inventarisasi kegiatan kegiatan penetapan hak tanah dan ruang dan pendaftaran tanah dan ruang.



Gambar 6. Tangkapan Layar Aplikasi Pencatatan Keluar Masuk Buku Tanah dan Surat

Pengadministrasian yang rapih dan baik serta mencapai transformasi digital sehingga telah menerapkan Smart ASN dan Manajemen ASN dengan baik menuju Smart Government.

PENERBITAN SERTIPIKAT HAK.

Prosedur peminjaman buku tanah tercatat dengan baik dan sesuai dengan yang diatur dalam Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 8 Tahun 2009 tentang Tata Naskah dan Tata Kearsipan di Lingkungan Badan Pertanahan Nasional.

Berikut dampak yang terjadi apabila isu ini tidak ditindaklanjuti:

- Peminjaman dan pengembalian arsip buku tanah di kantor tidak dicatat dan tidak mengetahui jumlah arsip masuk dan keluar, dipinjam, dan telah Kembali;
- 2. Petugas warkah tidak dapat melacak keberadaan buku tanah;
- 3. Potensi kehilangan dan kerusakan arsip buku tanah;
- 4. Kegiatan pemeliharaan data pertanahan menjadi terhambat.

Apabila dikaitkan dengan mata pelatihan agenda III Pelatihan Dasar CPNS, hal ini menunjukkan masih belum adanya penerapan nilai Smart ASN. Mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, seorang PNS harus memiliki literasi digital yang

terdiri dari unsur digital skill, digital culture, digital ethics, dan digital safety. Dengan belum adanya digitalisasi alur keluar-masuk buku tanah, artinya hal ini belum memenuhi adanya digital skill yang salah satu unsurnya adalah penggunaan sistem operasi digital dalam kehidupan sehari-hari. Dalam isu tersebut juga belum adanya penerapan nilai manajemen ASN, mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, sesuai dengan salah satu manfaat sistem *merit* yaitu dapat mengarahkan SDM untuk dapat mempertanggung jawabkan tugas dan fungsinya, dimana dalam hal ini sebagai seorang PNS bisa mengarahkan staff atau rekan kerja dikantor pertanahan (PPNPN) agar bisa bertanggung jawab dalam hal menjaga dan memelihara data atau arsip di Kantor Pertanahan.

# 3. Belum Profesionalnya Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Kantor Pertanahan Kota Palembang

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, untuk dapat menjalankan tugas pelayanan publik, tugas pemerintahan, dan tugas pembangunan tertentu, Pegawai ASN harus memiliki profesi dan Manajemen ASN yang berdasarkan pada Sistem Merit atau perbandingan antara kualifikasi, kompetensi, dan kinerja yang dibutuhkan oleh jabatan dengan kualifikasi, kompetensi, dan kinerja yang dimiliki oleh calon dalam rekrutmen, pengangkatan, penempatan, dan promosi pada jabatan yang dilaksanakan secara terbuka dan kompetitif, sejalan dengan tata kelola pemerintahan yang baik.

Berdasarkan Peraturan menteri agraria dan tata ruang/ Kepala badan pertanahan nasional Republik indonesia nomor 7 tahun 2018 Tentang Pegawai pemerintah non pegawai negeri di lingkungan Kementerian agraria dan tata ruang/ Badan pertanahan nasional, Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri yang selanjutnya disingkat PPNPN adalah pegawai tidak tetap dan pegawai lain yang diangkat dalam jangka waktu tertentu dan dibayarkan oleh Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara. Pengadaan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri adalah proses pengadaan pegawai dari masyarakat umum yang memenuhi persyaratan dan lulus seleksi untuk melaksanakan 1 (satu) atau beberapa jenis pekerjaan yang tercantum dalam Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran.

Dalam penempatan pegawai pemerintah non pegawai negeri di Kantor Pertanahan Kota Palembang masih kurang memperhatikan kualifikasi Pendidikan dan kompetensi yang sudah dimiliki untuk disesuaikan dengan bidang kerja yang bersangkutan. Faktanya masih banyak staff PPNPN yang ditempatkan tidak sesuai dengan Pendidikan dan kompetensinya. Sebagai salah satu contoh masih adanya salah satu pegawai PPNPN yang mempunyai gelar Sarjana Hukum atau namun ditempatkan tidak sesuai dengan bidangnya yaitu pada Seksi Tata Usaha sebagai Asisten Pengadministrasian Umum.

Meskipun demikian dalam Permen nomor 7 tahun 2018 tentang pegawai pemerintah non pegawai negeri pasal 5 mengenai kualifikasi pendaftaran pegawai pemerintah non pegawai negeri salah satunya yaitu pendidikan paling rendah Sekolah Lanjutan Tingkat Atas atau sederajat, menurut penulis berdasarkan lampiran Keputusan Kepala Kantor Pertanahan Kota Palembang, banyak juga yang sudah melanjutkan dan menyelesaikan tingkat Pendidikan baik Ahli Madya maupun Sarjana bahkan Magister. Hal tersebut sangat disayangkan apabila pegawai pemerintah non pegawai tidak ditempatkan sesuai dengan kualifikasi Pendidikan yang sudah mereka jalani, agar terciptanya sistem kerja yang lebih efektif karena sudah sesuai dengan ilmu yang mereka peroleh dan kuasai dari Pendidikan.

Lampiran Keputusan Kepala Kantor Pertanahan Kota Palembang

Nomor: 07 /SK-16.71.UP.02/I/2022

Tanggal: 03 Januari 2022

#### PEGAWAI PEMERINTAH NON PEGAWAI NEGERI (PPNPN) DI LINGKUNGAN KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG TAHUN ANGGARAN 2022

NO.	NAMA	JABATAN	UNIT KERJA
1	2	3	4
1	Adi Putra Perlindungan, A.Md	Asisten Pengadministrasi Umum	Substansi Pengukuran dan Pemetaan Kadastral pada Seksi Survei dan Pemetaan
2	Adinda Nurfaniya, S.E., M.M.	Pengelola Aplikasi	Substansi Pengukuran dan Pemetaan Kadastral pada Seksi Survei dan Pemetaan
3	Afrina Mentari, S.E	Asisten Pengadministrasi Umum	Substansi Pemeliharaan Hak Tanah, Ruang dan Pembinaan PPAT pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran
4	Aida Mawaddah, S.E	Asisten Pengadministrasi Umum	Substansi Pemeliharaan Hak Tanah, Ruang dan Pembinaan PPAT pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran
5	Amrina Rosyada Reza	Pengelola Aplikasi	Substansi Keuangan dan BMN pada Subbagian Tata Usaha
6	Andika, S.H	Asisten Pengadministrasi Umum	Substansi Umum dan Kepegawaian pada Subbagian Tata Usaha
7	Andrian Syahputra, S.H.	Pengelola Aplikasi	Substansi Pemeliharaan Hak Tanah, Ruang dan Pembinaan PPAT pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran
8	Anjas Novianto, S.E.	Asisten Pengadministrasi Umum	Substansi Penilaian, Pengadaan dan Pencadangan Tanah pada Seksi Pengadaan Tanah dan Pengembangan

Gambar 7. Lampiran SK Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Kantor Pertanahan Kota Palembang

Keterkaitan isu ini dengan Manajemen ASN pada pembelajaran Pelatihan Dasar CPNS Agenda III, adalah dengan terselesaikannya permasalahan tersebut dapat mewujudkan ASN yang professional dan bertanggung jawab kepada tugas selain itu juga menjunjung tinggi asas profesionalitas bagi pegawai.

#### B. Pemilihan Isu

Dari 3 (tiga) isu yang disebutkan di atas, Penulis memilih 1 (satu) isu utama yang akan dikaji dalam Laporan aktualisasi ini. Untuk memilih isu utama, Penulis menggunakan metode APKL (Aktual, Problematik, Kekhalayakan, Kelayakan). Pertama, isu dianggap aktual apabila isu tersebut sedang terjadi atau sedang hangat dibicarakan. Kedua, suatu isu dianggap problematik apabila memiliki dimensi masalah yang kompleks sehingga harus segera dicari solusinya. Ketiga, suatu isu dianggap memiliki kekhalayakan apabila menyangkut hajat hidup orang banyak. Keempat, suatu isu dianggap memiliki kelayakan apabila masuk akal dan realistis serta relevan untuk dimunculkan inisiatif pemecahan masalahnya. Berikut adalah keterangan untuk masing-masing indikator:

Tabel 1. Tabel Keterangan Indikator Metode APKL

Nilai	Aktual		Problematika	Kekhalayakan	Kelayakan
5	Terjadi dibicarakan kurun 1 terakhir	dan dalam bulan	Berkemungkinan memburuk dan perlu ditindaklanjuti dalam kurun waktu kurang dari 1 bulan	Berdampak pak Kantah Ko Palembang, Masyarakat da Instansi lain	
4	Terjadi dibicarakan kurun 2 terakhir	dan dalam bulan	Berkemungkinan memburuk dan perlu ditindaklanjuti dalam kurun waktu 1-3 bulan	Berdampak pad Kantah Ko Palembang da Masyarakat	· ·
3	Terjadi dibicarakan kurun 3 terakhir	dan dalam bulan	Berkemungkinan memburuk dan perlu ditindaklanjuti dalam kurun waktu 3-6 bulan	Berdampak pad Kantah Ko Palembang	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
2	Terjadi dibicarakan kurun 4 terakhir	dan dalam bulan	Berkemungkinan memburuk dan perlu ditindaklanjuti	Berdampak pa Seksi Penetap Hak dan	da Masuk akal,

			dalam kurun waktu	Pendaftaran		terhadap	Kantah
			6-12 bulan	Kantah Kota		Kota Palen	nbang
1	Terjadi	dan	Berkemungkinan	Berdampak	pada	Masuk	akal,
	dibicarakan	dalam	memburuk dan perlu	Penulis		realistis,	relevan
	kurun 5	bulan	ditindaklanjuti			dan sanga	t lemah
	terakhir		dalam kurun waktu			pengaruhny	ya
			lebih dari 12 bulan			terhadap	Kantah
						Kota Palen	nbang

Berdasarkan keterangan masing-masing indikator di atas, maka Penulis dengan berdiskusi bersama Mentor memberikan penilaian atas masing-masing isu, sehingga diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 2. Hasil Penilaian Menggunakan Indikator Metode APKL

No	Isu	Kriteria APKL				Jumlah Nilai	Peringkat Kualitas
		A	P	K	L		
1	Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang	4	4	5	3	16	I
2	Belum Terdapat Rekapitulasi Digital Peminjaman Buku Tanah di Kantor Pertanahan Kota Palembang	4	4	3	3	14	II
3	Tidak sesuainya Pendidikan Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri dengan seksi penempatan	3	4	3	4	14	III

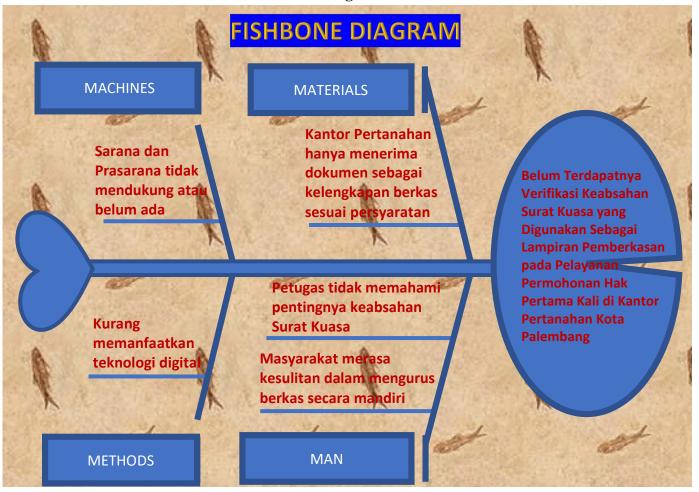
Berdasarkan analisis tapisan isu menggunakan metode APKL yang terdapat pada tabel di atas yang merupakan hasil Konsultasi bersama Mentor, maka Penulis menyatakan yang menjadi *Core Issue* (Isu Utama) adalah "Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak

Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang" dimana isu utama tersebut yang akan dikaji dalam Laporan aktualisasi ini.

Setelah menentukan isu utama yang akan dikaji, Penulis akan mendalami dan menganalisis isu utama tersebut. Dalam mendalami atau menganalisis itu tersebut, ada beberapa langkah yang perlu dilakukan antara lain:

Menentukan penyebab dan akibat terjadinya isu dengan menggunakan metode fishbone. Pada metode ini, Penulis akan menentukan penyebab dari 4 (empat) aspek antara lain man (sumber daya manusia), material (bahan data data), method (metode atau proses), milieu atau environment (kondisi lingkungan sekitar). Berikut adalah hasil analisis menggunakan metode fishbone untuk mendalami dan menganalisis *core issue* (Isu Utama) yang penulis kaji dalam bentuk diagram:

Gambar 8. Diagram Fishbone



Berdasarkan Analisis Fishbone di atas, diketahui bahwa uraian sebab berdasarkan penyebabnya yaitu :

### 1. Man:

- Petugas tidak memahami pentingnya keabsahan Surat Kuasa, dimana bisa menimbulkan sengketa atau konflik pertanahan apabila terjadi penyimpangan terkait pembuatan surat kuasa tersebut.
- Masyarakat merasa kesulitan dalam mengurus berkas secara mandiri, maka pola pikir masyarakat akan lebih mudah apabila dikuasakan kepada pihak ke-dua yang dianggap lebih mengerti mengenai informasi pertanahan.

### 2. Method:

- Kurang memanfaatkan teknologi digital, dimana dijaman canggih sekarang ini menyediakan teknologi untuk bisa berkomunikasi secara tatap muka melalui video conference untuk melakukan verifikasi terhadap keabsahan surat kuasa tersebut.

#### 3. Material:

- Kantor Pertanahan hanya menerima dokumen sebagai kelengkapan berkas sesuai persyaratan administrasi pertanahan.

#### 4. Machine:

- Sarana dan Prasarana tidak mendukung, atau belum ada dimana belum disediakannya peralatan untuk mengakomodir terkait verifikasi keabsahan surat kuasa yang dijadikan lampiran berkas permohonan hak pertama kali.

Berdasarkan penyebab dan uraian sebab diatas maka akar penyebab dari isu yaitu Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang adalah Belum dilakukannya verifikasi keabsahan Surat Kuasa oleh petugas yang dijadikan pemohon atau masyarakat sebagai lampiran dokumen kelengkapan berkas dalam permohonan Hak atas tanah pada kantor pertanahan. Dari penyebab yang telah ditentukan di atas, maka Penulis dengan berkonsultasi bersama Mentor menentukan gagasan pemecah isu berupa "Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Menggunakan Video Conference Pada Berkas Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang"

Tabel 3. Keterangan Penyebab dan Uraian Sebab Diagram Fishbone

Penyebab	Uraian Sebab								
Man	1. Petugas tidak memahami pentingnya keabsahan Surat Kuasa, dimana bisa								
	menimbulkan sengketa atau konflik pertanahan apabila terjadi penyimpangan								
	terkait pembuatan surat kuasa tersebut.								
	. Masyarakat merasa kesulitan dalam mengurus berkas secara mandiri, maka pola								
	pikir masyarakat akan lebih mudah apabila dikuasakan kepada pihak ke-dua								
	yang dianggap lebih mengerti mengenai informasi pertanahan								

Method	Kurang memanfaatkan teknologi digital, dimana dijaman canggih sekarang ini								
	menyediakan teknologi untuk bisa berkomunikasi secara tatap muka melalui video								
	conference untuk melakukan verifikasi terhadap keabsahan surat kuasa tersebut								
Material	Kantor Pertanahan hanya menerima dokumen sebagai kelengkapan berkas sesuai								
	persyaratan administrasi pertanahan								
Machine	Sarana dan Prasarana tidak mendukung, atau belum ada dimana belum								
	disediakannya peralatan untuk mengakomodir terkait verifikasi keabsahan surat								
	kuasa yang dijadikan lampiran berkas permohonan hak pertama kali								

## A. Penentuan Gagasan Pemecahan Isu

Berdasarkan akar permasalahan yang didapat dalam diagram *fishbone* diatas dalam hal menentukan gagasan pemecahan isu tersebut, dimaksutkan dapat membantu mengatasi penyebab dari isu yang terpilih yaitu Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Dimana penulis mengajukan beberapa gagasan alternatif penyelesaian isu yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan atau isu yang diangkat. Adapun gagasan-gagasan tersebut yaitu:

- Melakukan sosialisasi kepada petugas loket dan petugas panitia A terkait pentingnya verifikasi dokumen surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang
- Melakukan sosialisasi kepada masyarakat dan Notaris PPAT terkait pentingnya verifikasi dokumen surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang
- Mengusulkan adanya sarana pendukung yang dapat digunakan sebagai alat verifikasi dokumen surat kuasa

4. Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang

Setelah memperoleh 4 (empat) gagasan pemecah isu, kemudian dilakukan tapisan pemecahan isu untuk menentukan gagasan utama pemecahan isu dengan menggunakan metode *Mc. Namara* untuk melihat gagasan pemecah isu yang konstribusinya paling besar terhadap penanganan isu, paling efektif dan efisien serta paling mudah untuk diselesaikan. Indikator penilaian pada metode ini adalah nilai 1-5 (satu sampai lima) yang berarti semakin tinggi nilainya, maka semakin menjadi prioritas gagasan alternatif pemecah isu tersebut untuk digunakan sebagai gagasan utama. Di bawah ini adalah penentuan gagasan alternatif pemecah isu dengan menggunakan metode *Mc. Namara*:

Tabel 4. Pemilihan Gagasan Alternatif Pemecah Isu Dengan Metode Mc. Namara

No	Gagasan	Efektifitas	Efisiensi	Kemudahan	Total	Urutan
1	Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang	4	5	5	14	I
2	Melakukan sosialisasi kepada petugas loket dan petugas panitia A terkait pentingnya	4	3	5	12	II

	verifikasi dokumen surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang					
3	Melakukan sosialisasi kepada masyarakat dan Notaris PPAT terkait pentingnya verifikasi dokumen surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang	3	3	4	10	III
4	Mengusulkan adanya sarana pendukung yang dapat digunakan sebagai alat verifikasi dokumen surat kuasa	3	3	3	9	IV

Berdasarkan tabel 4 (empat) diatas dapat dilihat bahwa gagasan pemecah isu yang paling banyak kontribusinya, paling efektif, efisien serta mudah adalah "Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang". **Efektifitas** dalam hal ini adalah paling dapat dilakukan sebagai filter atau *Quality Control* untuk verifikasi keabsahan surat kuasa baik Subjek maupun Objek yang dimohonkan. **Efisiensi** dalam hal ini adalah memperhatikan waktu yang singkat dan biaya yang murah, dimana pelaksanaan yang cepat dan murah tersebut dilakukan sekaligus dalam proses kegiatan dalam hal tindak lanjut pemeriksaan Panitia A ke lapangan. **Kemudahan** dalam hal ini adalah proses pelaksanaannya dapat dilakukan dengan cara yang sangat mudah dan memerlukan waktu yang singkat

mengingat kegiatan tersebut bisa dilakukan dimana saja ketika pelaksanaan kegiatan pemeriksaan Panitia A ke lapangan berlangsung.

Apabila dikaitkan dengan mata pelatihan agenda III Pelatihan Dasar CPNS, hal ini menunjukkan adanya penerapan nilai Smart ASN, mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, seorang PNS harus memiliki literasi digital yang terdiri dari unsur digital skill, digital culture, digital ethics, dan digital safety. Dengan pemanfaatan teknologi digital dengan menggunakan video conference untuk melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa, artinya hal tersebut merupakan salah satu penerapan digital skill yang salah satu unsurnya adalah penggunaan sistem operasi digital dalam kehidupan sehari-hari, dengan melakukan verfikasi keabsahan dokumen surat kuasa yang terlampir pada berkas permohonan yang diajukan maka akan meminimalisir adanya sengketa atau konflik pertanahan kedepannya. Dalam isu tersebut juga terdapat adanya penerapan nilai manajemen ASN, mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, sesuai dengan salah satu tugas dan fungsi seorang PNS yaitu memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas, dimana seorang PNS harus memberikan pelayanan publik yang maksimal yang bertujuan untuk memberikan kepuasan pelayanan, dimana masyarakat merupakan pengguna pelayanan yang harus dilayani dengan baik.

Berdasarkan terpilihnya gagasan alternatif pemecah isu dengan menggunakan metode *Mc. Namara* yaitu : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut merupakan alur kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan terkait gagasan alternatif pemecah isu yang terpilih, yang terdiri dari :

- Menerima berkas-berkas permohonan SK Panitia A dari Petugas Loket Kantor Pertanahan Kota Palembang, yang dibuktikan dengan tanda terima berkas dari petugas loket;
- Memilah berkas-berkas permohonan SK Panitia A yang menggunakan surat kuasa;
- 3. Berkoordinasi dengan Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran dan Koordinator Kelompok Substansi Penetapan hak tanah dan Ruang terkait pemilahan dan perencanaan pembagian berkas kepada staff atau petugas Panitia A yang menggunakan kuasa dan tidak menggunakan kuasa atau mengurus secara mandiri;
- Membagi berkas-berkas permohonan SK Panitia A yang sudah di koordinasikan dengan Kasi PHP dan Koordinator Penetapan.kepada petugas panitia A dibuktikan dengan tanda terima berkas oleh petugas;
- 5. Petugas Panitia A melakukan follow up atau menghubungi pemohon atau kuasa pemohon untuk pengaturan jadwal perencanaan turun ke lapangan atau ke lokasi bidang tanah yang dimohonkan beserta saksi-saksi tetangga perbatasan dan pemerintah setempat (Lurah/ Kepala Desa);
- 6. Petugas Panitia A datang ke lokasi beserta peserta yang sudah diminta hadir;
- 7. Petugas melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa menggunakan *video conference* dengan meminta pemberi kuasa menunjukan tanda kependudukan (KTP) pada layar, kemudian petugas melakukan tangkapan layar (*Screenshoot*);
- 8. Petugas melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa menggunakan *video* conference dengan meminta pemberi kuasa memberikan pernyataan secara lisan

- untuk menyatakan memang benar pemberi kuasa memberikan kuasa kepada penerima kuasa untuk kepengurusan Sertipikat bidang tanah yang dimohokan, kemudian petugas melakukan perekaman layar (*Screen Recording*).
- 9. Petugas melakukan verifikasi menggunakan *video conference* terkait lokasi bidang tanah yang dimohonkan, dengan menunjukan bidang tanah yang sedang dilakukan pemeriksaan lapangan kepada pemberi kuasa;
- 10. Petugas melaksanakan tugas lanjutan terkait pemeriksaan Panitia A di lapangan.

### C. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

### Laporan aktualisasi

# Nilai-Nilai Dasar, Kedudukan, dan Peran PNS Untuk Mendukung Terwujudnya Smart Governance

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Palembang

Identifikasi Isu

- : 1. Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang
  - Belum Optimalnya Peminjaman Buku Tanah di Kantor Pertanahan Kota Palembang
  - Belum Profesionalnya Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Kantor Pertanahan Kota Palembang

Isu yang Diangkat

: Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang

Gagasan Pemecah Isu

: Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Menggunakan video conference pada berkas permohonan hak pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang

**Tabel 5. Matriks Laporan aktualisasi** 

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
1.	Studi literatur terkait	1.1.Mengkonsultasik	Resume	1.1.1 Saya datang menghadap	Melalui kegiatan	Dengan disusunnya
	dengan Surat Kuasa	an rencana	peraturan	mentor dengan terlebih	studi literatur	resume peraturan
		kegiatan kepada	perundang-	dahulu mengucapkan	terkait dengan	perundang-undangan
		atasan	undangan terkait	salam dan meminta izin	kuasa ini tersedia	dengan menerapkan
			Surat Kuasa	dengan sopan sebagai	resume peraturan	nilai-nilai
				wujud nilai <b>berorientasi</b>	perundang-	BerAKHLAK, maka
				pelayanan.	undangan terkait	diharapkan dapat
				1.1.2 Saya datang tepat waktu	surat kuasa yang	menguatkan nilai
				dan menyampaikan	bermanfaat	melayani, profesional,
				gagasan secara sistematis	membentuk	dan terpercaya
				dan transparan agar mentor	modifikasi hukum	Kementerian
				mengetahui tujuan dari	terkait Surat Kuasa	ATR/BPN.
				kegiatan yang dilakukan	yang digunakan	
				sehingga terwujud nilai	sebagai dokumen	
				Akuntabel	pelengkap	

1.1.3	Saya menerima kritrik dan	persyaratan berkas	
	saran dari mentor untuk	permohonan hak	
	melakukan perbaikan tiada	pertama kali	
	henti demi tercapainya	sehingga dapat	
	tugas dengan kualitas	mendukung	
	terbaik sehingga nilai	terwujudnya	
	kompeten terwujud.	penaaan ruang	
1.1.4	Saya menjaga sikap selama	dan pengelolaan	
	berkonsultasi dengan		
	mentor agar tetap kondusif	terpercaya dan	
	dan tidak menggangu		
	orang disekitar sehingga	dalam melayani	
	nilai <b>harmonis</b> tetap	masyarakat untuk	
	terwujud.	tercapainya	
1.1.5	Saya menyampaikan		
	rencana kegiatan kepada	_	
	mentor dengan komitmen	•	
	melaksanakannya sebagai		
		-	
116	bentuk nilai <b>loyal.</b>	gotong royong,	
1.1.6	Saya proaktif dalam	atau	
	menyampaikan ide dan		
	gagasan kepada mentor	masukan dan	

	ı		ı	
serta c	epat menyesuaikan	penyempurn	naan	
diri jika	terdapat perubahan	regulasi	terkait	
yang	harus dilakukan	pelayanan	agar	
sebagai	bentuk nilai	tetap	relevan	
adaptif	•	dengan	era	
1.1.7 Saya	berkoordinasi dan	digitalisasi		
berdisk	usi dengan mentor	memperkua	t dan	
			si	
		dalam		
perwuji	_	"Menyeleng	ggarak	
kolabo			ayanan	
		Pertanahan		
		Penataan		
			_	
		yang Bers		
		Dunia"	untuk	
		mencapai		
		Pelayanan		
		dan Tata		
		Pemerintah	nan	
		yang Berl	kualitas	
		dan B	Berdaya	
		Saing		

_	<u>,                                      </u>	<del>_</del>	
	1.2.Mencari	1.2.1. Saya mencari regulasi guna	
	peraturan	memahami dasar hukum	
	perundang-	penggunaan surat kuasa	
	undangan terkait	untuk permohonan hak	
	Surat Kuasa	pertama kali agar dapat	
		melakukan perbaikan dari	
		kondisi sekarang untuk	
		memenuhi kebutuhan	
		masyarakat sehingga	
		mewujudkan nilai	
		beroriontasi pelayanan.	
		1.2.2. Saya melaksanakan	
		kegiatan sesuai dengan	
		peraturan perundang-	
		undangan sehingga kegiatan	
		yang dilaksanakan jujur,	
		bertanggung jawab, cermat,	
		disiplin dan berintegritas	
		tinggi untuk mewujudkan	
		nilai <b>akuntabel.</b>	
		1.2.3. Saya meminta saran atau	
		berkoordinasi dan	

		untuk mewujudkan nilai	
		adaptif.	
		1.2.7. Saya bertanya kepada rekan	
		kerja sebagai bentuk	
		memberikan kesempatan	
		pihak lain berkontribusi	
		demi mewujudkan nilai	
		kolaboratif.	
1.3.M	Iempelajari dan	1.3.1. Saya mempelajari regulasi	
m	nelakukan telaah	guna memahami dasar	
re	egulasi terkait	hukum pelaksanaan	
pe	enggunaan Surat	pelayanan permohonan hak	
K	Luasa dalam	pertama kali yang	
pe	ermohonan hak	menggunakan kuasa agar	
pe	ertama kali	dapat melakukan perbaikan	
		dari kondisi sekarang untuk	
		memenuhi kebutuhan	
		masyarakat sebagai wujud	
		dari nilai <b>berorientasi</b>	
		pelayanan.	
		1.3.2. Saya melakukan telaah	
		regulasi sebagai bentuk	

pelaksanaan tugas dengan
cermat demi mewujudkan
nilai <b>akuntabel.</b>
1.3.3. Saya meminta saran atau
berkonsultasi dengan rekan
kerja dan atasan demi
tercapainya tugas dengan
kualitas terbaik sehingga
terwujud nilai <b>kompeten.</b>
1.3.4. Saya menjaga sikap dan
perilaku pada saat kegiatan
berlangsung agar tercipta
lingkungan kerja yang
kondusif sebagai wujud nilai
harmonis
1.3.5. Saya mempelajari regulasi
terkait sebagai upaya
memegang teguh pada
peraturan perundang-
undangan yang berlaku
sehingga terwujud nilai
loyal.

	1.3.6. Saya proaktif bertanya	
	kepada Mentor terkait	
	peraturan yang digunakan	
	sehingga terwujud nilai	
	adaptif:	
	1.3.7. Saya bertanya kepada rekan	
	kerja lain sebagai bentuk	
	memberikan kesempatan	
	kepada rekan kerja lain	
	sebagai bentuk memberi	
	kesempatan pihak lain untuk	
	berkontribusi sehingga	
	terwujud nilai kolaboratif.	
1.4.Membuat resume	1.4.1. Saya membuat resume dasar	
ketentuan	hukum pelaksanaan	
peraturan	pelayanan permohonan hak	
perundang-	pertama kali yang	
undangan terkait	menggunakan kuasa agar	
Surat Kuasa	dapat memahami dan	
	memenuhi kebutuhan	
	masyarakat sehingga	

1
terwujud nilai <b>berorientasi</b>
pelayanan.
1.4.2. Saya membuat resume
dengan format yang rapih
sebagai upaya
melaksanakan tugas dengan
cermat sebai wujud nilai
akuntabel.
1.4.3. Saya membaca dan
mempelajari peraturan
dalam membuat resume,
demi menambah
kompetensi sebagai wujud
nilai kompeten.
1.4.4. Saya merangkum poin-poin
yang sesuai dengan
kebutuhan masyarakat
sehingga secara tidak
langsung bertujuan
membantu orang lain
sebagai bentuk nilai
harmonis.

		1.4.5. Saya membuat resume	
		·	
		peraturan perundang-	
		undangan dengan mengacu	
		atau berpegang teguh pada	
		peraturan perundang-	
		undangan yang berlaku	
		sehingga terwujud nilai	
		loyal.	
		1.4.6. Saya produktif bertanya	
		kepada mentor dan rekan	
		kerja sebagai wujud nilai	
		adaptif.	
		1.4.7. Saya membuat daftar saran	
		dan masukan dari rekan	
		kerja sebagai upaya	
		bekerjasama delam	
		menghasilkan nilai tambah	
		sebagai wujud nilai	
		kolaboratif:	
	1.5.Melaporkan hasil	1.5.1. Saya menampung saran dan	
	kegiatan kepada	memperbaiki kegiatan yang	
	atasan	dilakukan sesuai arahan dari	
<u> </u>			

 T		
	mentor sebagai bentuk	
	perbaikan tidak henti wujud	
	dari nilai <b>berorientasi</b>	
	pelayanan:	
	1.5.2. Menampung setiap masukan	
	dari Mentor dengan daftar	
	masukan tercapainya tugas	
	dengan kualitas terbaik	
	sebagai wujud dari nilai	
	akuntabel:	
	1.5.3. Saya meminta saran atau	
	berkonsultasi dengan rekan	
	kerja dan atasan demi	
	tercapainya tugas dengan	
	kualitas terbaik sebagai	
	wujud nilai <b>kompeten.</b>	
	1.5.4. Saya meminta persetujuan	
	dengan mentor agar	
	menimbulkan persamaan	
	persepsi sehingga tercipta	
	ruang kerja yang harmonis	
<u> </u>	<u> </u>	1

				sebagai wujud nilai		
				harmonis.		
				1.5.5. Saya melaksanakan		
				kegiatan dengan penuh		
				dedikasi sebagai wujud nilai		
				loyal.		
				1.5.6. Saya proaktif dalam		
				menyampaikan laporan		
				kegiatan kepada mentor		
				dengan sebagai bentuk nilai		
				adaptif		
				1.5.7. Saya menerima masukan		
				dari atasan dan rekan kerja		
				untuk memberikan		
				kesempatan berbagai pihak		
				berkontribusi dan		
				memberikan nilai tambah		
				sebagai wujud kolaboratif.		
2	Menyusun	2.1.Mengkonsultasik	Alur Verifikasi	2.1.1. Saya datang menghadap	Melalui kegiatan	Dengan Menyusun
	rekomendasi alur	an rencana	keabsahan Surat	mentor dengan terlebih	menyusun	rekomendasi alur
	Verifikasi keabsahan	kegiatan kepada	Kuasa pada	dahulu mengucapkan salam	rekomendasi alur	optimalisasi dengan
	Surat Kuasa pada	atasan	berkas	dan meminta izin dengan	optimalisasi	menerapkan nilai-nilai

berkas permohonan	permohonan	sopan sebagai wujud nilai	pengumuman	BerAKHLAK, maka
pertama kali di	pertama kali di	berorientasi pelayanan.	permohonan hak	diharapkan dapat
kantor pertanahan	kantor	2.1.2. Saya datang tepat waktu dan	pertama kali di	menguatkan nilai
	pertanahan Kota	menyampaikan gagasan	kantor pertanahan	melayani, profesional,
	Palembang	secara sistematis dan	ini tersedia Alur	dan terpercaya
		transparan agar mentor	Verifikasi	Kementerian
		mengetahui tujuan dari	keabsahan Surat	ATR/BPN.
		kegiatan yang dilakukan	Kuasa pada berkas	
		sehingga terwujud nilai	permohonan	
		Akuntabel	pertama kali di	
		2.1.3. Saya menerima kritrik dan	kantor pertanahan	
		saran dari mentor untuk	Kota Palembang	
		melakukan perbaikan tiada	yang bermanfaat	
		henti demi tercapainya tugas	untuk mengetaui	
		dengan kualitas terbaik	dan memahami alur	
		sehingga nilai kompeten	atau tahapan dalam	
		terwujud.	melakukan	
		2.1.4. Saya menjaga sikap selama	verifikasi	
		berkonsultasi dengan	keabsahan surat	
		mentor agar tetap kondusif	kuasa sehingga	
		dan tidak menggangu orang	dapat mendukung	
			terwujudnya	

T	<u> </u>
disekitar sehingga nilai	Penataan Ruang
harmonis tetap terwujud.	dan Pengelolaan
2.1.5. Saya menyampaikan	Pertanahan yang
rencana kegiatan kepada	Terpercaya dan
mentor dengan komitmen	Berstandar Dunia
melaksanakannya sebagai	dalam Melayani
bentuk nilai <b>loyal.</b>	Masyarakat untuk
2.1.6. Saya proaktif dalam	Mendukung
menyampaikan ide dan	Tercapainya :
gagasan kepada mentor serta	"Indonesia Maju
cepat menyesuaikan diri jika	yang Berdaulat,
terdapat perubahan yang	Mandiri dan
harus dilakukan sebagai	Berkepribadian
bentuk nilai adaptif.	Belandaskan
2.1.7. Saya berkoordinasi dan	Gotong Royong
berdiskusi dengan mentor	atau
dan terkait gagasan yang	terselenggaranya
akan dilakukan sebagai	Penataan Ruang
perwujudan nilai	dan Pengelolaan
kolaboratif	Pertanahan yang
	Produktif,
	harmonis tetap terwujud.  2.1.5. Saya menyampaikan rencana kegiatan kepada mentor dengan komitmen melaksanakannya sebagai bentuk nilai loyal.  2.1.6. Saya proaktif dalam menyampaikan ide dan gagasan kepada mentor serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan yang harus dilakukan sebagai bentuk nilai adaptif.  2.1.7. Saya berkoordinasi dan berdiskusi dengan mentor dan terkait gagasan yang akan dilakukan sebagai perwujudan nilai

		Berkelanjutan	
		dan Berkeadilan;	
2.2.Menginventarisas	2.2.1. Saya memahami tahapan		
asi tahapan	pelayanan pertanahan ini		
pelayanan	agar mampu bertindak		
permohonan hak	solutif sebagai awal		
pertama kali yang	melakukan perbaikan tiada		
menggunakan	henti sebagai wujud		
kuasa di kantor	berorientasi pelayanan		
pertanahan kota	2.2.2. Saya menginventarisasi		
palembang	tahapan pelayanan ini agar		
	pelaksanaan tugas,		
	bertanggung jawab, cermat,		
	dan berintegritas tinggi		
	sebagai wujud nilai		
	akuntabel:		
	2.2.3. Saya mempelajari setiap		
	tahapan-tahapan untuk		
	mendapatkan kualitas		
	terbaik sebagai wujud nilai		
	kompeten.		

	2.2.4. Saya mempelajari setiap	
	tahapan sebagai bentuk dari	
	penambah kompetensi	
	penulis sebagai wujud nilai	
	harmonis.	
	2.2.5. Saya melaksanakan	
	kegiatan dengan penuh	
	dedikasi sebagai wujud nilai	
	loyal	
	2.2.6. Saya menyesuaikan setiap	
	kegiatan dengan cepat dan	
	berinovasi dari saran dan	
	arahan yang mentor berikan	
	sesuai penerapan nilai	
	adaptif.	
	2.2.7. Saya mengkonsultasikan	
	rencana kegiatan dengan	
	mentor untuk menghasilkan	
	nilai tambah sesuai	
	perwujudan kolaboratif.	
2.3.Menyusun	2.3.1. Saya merancang alur	
rancangan alur	tahapan optimalisasi dengan	

tahapan	cetakan dan solutif. sebagai
Verifikasi	wujud nilai <b>berorientasi</b>
keabsahan Surat	pelayanan.
Kuasa pada	2.3.2. Saya merancang alur
berkas	tahapan optimalisasi dengan
permohonan	cermat dan teliti wujud nilai
pertama kali di	akuntabel.
kantor pertanahan	2.3.3. Saya melaksanakan
Kota Palembang	kegiatan perancangan alur
	tahapan optimalisasi agar
	membantu lebih
	memudahkan Petugas
	Pelayanan dalam bekerja
	sebagai wujud nilai
	kompeten.
	2.3.4. Saya menghargai pendapat
	atau masukan dari atasan
	ataupun rekan kerja sebagai
	wujud nilai <b>harmonis.</b>
	2.3.5. Saya membuat inovasi yang
	dituangkan dalam
	rancangan alur tahapan

	optimalisasi yang	
	mewujudkan nilai <b>adaptif.</b>	
	2.3.6. Saya melaksanakan	
	kegiatan dengan penuh	
	dedikasi sebagai wujud nilai	
	loyal	
	2.3.7. Saya menerima masukan	
	dari setiap rekan kerja	
	sebagai bentuk memberi	
	kesempatan kepada	
	berbagai pihak untuk	
	berkontribusi dalam	
	kegiatan ini sehingga	
	mewujudkan nilai	
	Kolaboratif:	
2.4.Menyusun	2.4.1. Saya menyusun rencana	
rencana kerja,	kerja, tugas dan tanggung	
tugas dan	jawab yang dapat dipahami	
tanggung jawab	oleh petugas pelayanan	
petugas terkait	untuk mewujudkan nilai	
Verifikasi	berorientasi pelayanan.	
keabsahan Surat		

T T		
	Kuasa pada	2.4.2. Saya meminta saran dari
	berkas	rekan kerja demi
	permohonan	tercapainya tugas dengan
	pertama kali di	kualitas terbaik sebagai
	kantor pertanahan	wujud nilai kompeten.
	Kota Palembang	2.4.3. Saya membuat rencana
		kerja, tanggung, yang dapat
		dipahami oleh Petugas
		Pelayanan Pertanahan agar
		menolong mereka
		memperoleh informasi
		sebagai wujud nilai
		harmonis.
		2.4.4. Saya menyusun rencana
		kerja, tugas, dan tanggung
		jawab dengan berpregang
		teguh pada peraturan
		perundang-undangan yang
		berlaku sebagai wujud nilai
		loyal.
		2.4.5. Saya proaktif bertanya
		kepada rekan kerja apabila

 ,		
	ada yang tidak dipahami	
	atau apabila perlu	
	didiskusikan sebagai wujud	
	nilai <b>adaptif.</b>	
	2.4.6. Saya menerima masukan	
	setiap rekan kerja sebagai	
	bentuk memberi	
	kesempatan kepada	
	berbagai pihak untuk	
	berkontribusi sebagai wujud	
	nilai <b>kolaboratif.</b>	
2.5.Melaporkan has	2.5.1. Saya menampung saran dan	
kegiatan kepada	memperbaiki kegiatan yang	
atasan	dilakukan sesuai arahan dari	
	mentor sebagai bentuk	
	perbaikan tidak henti wujud	
	dari nilai <b>berorientasi</b>	
	pelayanan:	
	2.5.2. Menampung setiap masukan	
	dari Mentor dengan daftar	
	masukan tercapainya tugas	
	dengan kualitas terbaik	

				dengan jelas dan rinci		
				kepada mentor atau atasan		
				•		
				dengan tujuan memudahkan		
				dalam penyampaian laporan		
				kegiatan sehingga		
				terwujudnya nilai adaptif.		
				2.5.7. Saya menerima masukan		
				dari atasan dan rekan kerja		
				untuk memberikan		
				kesempatan berbagai pihak		
				berkontribusi dan		
				memberikan nilai tambah		
				sebagai wujud kolaboratif.		
3	Memberikan	3.1.Mengkonsultasik	Terlaksananya	3.1.1. Saya datang menghadap	Melalui kegiatan	Edukasi ini diharapkan
	Edukasi Kepada	an rencana	Edukasi kepada	mentor dengan terlebih	memberikan	memberikan update
	Petugas yang	kegiatan kepada	Petugas yang	dahulu mengucapkan salam	edukasi kepada	ilmu kepada petugas
	Membidangi	atasan	membidangi	dan meminta izin dengan	petugas yang	pelayanan agar dalam
	Permohonan Hak		permohonan hak	sopan sebagai wujud nilai	membidangi	pelayanan kepada
	pertama kali yang		pertama kali	berorientasi pelayanan.	permohonan hak	masyarakat menjadi
	menggunakan kuasa		yang	3.1.2. Saya datang tepat waktu dan	pertama kali yang	optimal harapannya
	di kantor pertanahan		menggunakan	menyampaikan gagasan	menggunakan	kegiatan ini
	Kota Palembang		kuasa di Kantor	secara sistematis dan	kuasa di Kantor	memperkuat nilai

Pertanahan Kota	transparan agar mentor	Pertanahan Kota	melayani, profesional,
Palembang	mengetahui tujuan dari	Palembang tersedia	dan terpercaya
	kegiatan yang dilakukan	Petugas yang	Kementerian
	sehingga terwujud nilai	membidangi	ATR/BPN.
	Akuntabel	Permohonan hak	
	3.1.3. Saya menerima kritrik dan	pertama kali	
	saran dari mentor untuk	memahami rencana	
	melakukan perbaikan tiada	kerja, tugas,	
	henti demi tercapainya tugas	tanggung jawab	
	dengan kualitas terbaik	dalam rangka	
	sehingga nilai kompeten	verifikasi	
	terwujud.	keabsahan surat	
	3.1.4. Saya menjaga sikap selama	kuasa didalam	
	berkonsultasi dengan	kelengkapan	
	mentor agar tetap kondusif	dokumen berkas	
	dan tidak menggangu orang	permohonan	
	disekitar sehingga nilai	pertama kali yang	
	harmonis tetap terwujud.	bermanfaat untuk	
	3.1.5. Saya menyampaikan	memberikan	
	rencana kegiatan kepada	edukasi kepada	
	mentor dengan komitmen	petugas agar dapat	
		memahami dan	

	T.
melaksanakannya sebagai	memberikan
bentuk nilai <b>loyal.</b>	informasi kepada
3.1.6. Saya proaktif dalam	masyarakat
menyampaikan ide dan	sehingga dapat
gagasan kepada mentor serta	mendukung
cepat menyesuaikan diri jika	terwujudnya
terdapat perubahan yang	Penataan Ruang
harus dilakukan sebagai	dan Pengelolaan
bentuk nilai adaptif.	Pertanahan yang
3.1.7. Saya berkoordinasi dan	Terpercaya dan
berdiskusi dengan mentor	Berstandar Dunia
dan terkait gagasan yang	dalam Melayani
akan dilakukan sebagai	Masyarakat untuk
perwujudan nilai	Mendukung
kolaboratif	Tercapainya :
	"Indonesia Maju
	yang Berdaulat,
	Mandiri dan
	Berkepribadian
	Belandaskan
	Gotong Royong
	"Pelayanan
	bentuk nilai loyal.  3.1.6. Saya proaktif dalam menyampaikan ide dan gagasan kepada mentor serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan yang harus dilakukan sebagai bentuk nilai adaptif.  3.1.7. Saya berkoordinasi dan berdiskusi dengan mentor dan terkait gagasan yang akan dilakukan sebagai perwujudan nilai

			Publik dan Tata Kelola Kepemerintahan	
			yang Berkualitas	
			dan Berdaya	
			Saing" atau	
			terselenggaranya	
			Pelayanan	
			Pertanahan dan	
			Penataan Ruang	
			yang berstandar	
			Dunia	
3.2. Mengumpulkan		3.2.1. Saya menghadap atasan		
data petugas ya	ng	(kasi) dengan sopan dan		
bertanggung		ramah sebagai bentuk nilai		
jawab terk	nit	berorientasi berakhlak.		
pelayanan		3.2.2. Saya menyampaikan		
permohonan H	nk	rencana pengumpulan data		
pertama kali ya	ng	petugas penanggung jawab		
menggunakan		permohonan pertama kali		
kuasa di kan	or	dengan sistematis sebagai		
		wujud nilai <b>akuntabel.</b>		

1 17	2229	
pertanahan Kota	3.2.3. Saya meminta saran dari	
Palembang	rekan kerja demi	
	tercapainya tugas dengan	
	kualitas terbaik sebagai	
	bentuk perwujudan nilai	
	kompeten.	
	3.2.4. Saya membuat rencana	
	kerja, tanggung, yang dapat	
	dipahami oleh Petugas	
	Pelayanan Pertanahan agar	
	menolong mereka	
	memperoleh informasi	
	sebagai wujud nilai	
	harmonis.	
	3.2.5. Saya menyusun rencana	
	kerja, tugas, dan tanggung	
	jawab dengan berpregang	
	teguh pada peraturan	
	perundang-undangan yang	
	berlaku sebagai wujud nilai	
	loyal.	

	3.2.6. <b>S</b> aya proaktif bertanya	
	kepada rekan kerja apabila	
	ada yang tidak dipahami	
	atau apabila perlu	
	didiskusikan sebagai wujud	
	nilai <b>adaptif.</b>	
	3.2.7. Saya menerima masukan	
	setiap rekan kerja sebagai	
	bentuk memberi	
	kesempatan kepada	
	berbagai pihak untuk	
	berkontribusi sebagai	
	bentuk nilai kolaboratif.	
3.3.Menyampaikan	3.3.1. Saya menghadap menemui	
rencana kerja	petugas pelayanan dengan	
kepada Petugas	sopan dan ramah sebagai	
yang	wujud nilai <b>berorientasi</b>	
Membidangi	pelayanan	
Permohonan Hak	3.3.2. Saya membantu petugas	
pertama kali yang	pelayanan mempelajari	
menggunakan	rencana kerja sebagai wujud	
kuasa di kantor	nilai <b>kompeten</b>	

pertanahan Kota	3.3.3. Saya membuat rencana	
Palembang	kerja, tanggung, yang dapat	
	dipahami oleh Petugas	
	Pelayanan Pertanahan agar	
	lingkungan kerja pelayanan	
	pertanahan menjadi	
	kondusif sebagai wujud nilai	
	harmonis.	
	3.3.4. Saya berinovasi dan	
	berkreasi dalam	
	menyampaikan rencana	
	kerja kepada petugas	
	sebagai wujud nilai adaptif.	
	3.3.5. Saya memberikan	
	kesempatan petugas	
	berkontribusi agar	
	memberikan saran dan	
	masukan dalam rencana	
	kerja sebagai wujud nilai	
	kolaboratif.	
3.4.Membuat konsep	3.4.1. Saya menghadap menemui	
daftar tugas dan	petugas pelayanan dengan	

1	
tanggung jawab	sopan dan ramah sebagai
tambahan terkait	wujud nilai <b>berorientasi</b>
pelaksanaan	pelayanan
Laporan	3.4.2. Saya bertanggung jawab
aktualisasi yang	dalam cermat dalam
kemudian	menyampaikan tugas dan
diajukan kepada	tanggung jawab kepada
atasan atau kepala	petugas pelayanan sebagai
seksi	wujud nilai <b>akuntabel.</b>
	3.4.3. Saya membantu petugas
	memahami tugas dan
	tanggung jawab sebagai
	wujud nilai kompeten.
	3.4.4. Saya berkomunikasi dengan
	baik dalam diskusi petugas
	pelayanan agar lingkungan
	kerja pelayanan pertanahan
	menjadi kondusif sebagai
	wujud nilai <b>harmonis.</b>
	3.4.5. Saya bersepakat dengan
	petugas pelayanan agar
	mendedikasikan tugas dan

	tanggung jawab ini demi	
	kepentingan bangsa dan	
	masyarakat sebagai wujud	
	nilai <b>loyal.</b>	
	3.4.6. Saya bersama-sama dengan	
	petugas pelayanan agar	
	antusias dengan perubahan	
	yang terjadi sebagai wujud	
	nilai <b>loyal.</b>	
	3.4.7. Saya memberikan	
	kesempatan petugas	
	berkontribusi agar	
	memberikan saran dan	
	masukan dalam rencana	
	kerja sebagai wujud nilai	
	kolaboratif.	
3.5.Melaporkan hasil	3.5.1. Saya menampung saran dan	
kegiatan kepada	memperbaiki kegiatan yang	
atasan	dilakukan sesuai arahan dari	
	mentor sebagai bentuk	
	perbaikan tidak henti wujud	

	dari nilai <b>berorientasi</b>	
	pelayanan:	
	3.5.2. Menampung setiap masukan	
	dari Mentor dengan daftar	
	masukan tercapainya tugas	
	dengan kualitas terbaik	
	sebagai wujud dari nilai	
	akuntabel:	
	3.5.3. Saya meminta saran atau	
	berkonsultasi dengan rekan	
	kerja dan atasan demi	
	tercapainya tugas dengan	
	kualitas terbaik sebagai	
	wujud nilai <b>kompeten.</b>	
	3.5.4. Saya meminta persetujuan	
	dengan mentor agar	
	menimbulkan persamaan	
	persepsi sehingga tercipta	
	ruang kerja yang harmonis	
	sebagai wujud nilai	
	harmonis.	

				3.5.5. Saya melaksanakan		
				kegiatan dengan penuh		
				dedikasi sebagai wujud nilai		
				loyal.		
				3.5.6. Saya proaktif dalam		
				menyampaikan laporan		
				kegiatan kepada mentor		
				dengan sebagai bentuk nilai		
				adaptif		
				3.5.7. Saya menerima masukan		
				dari atasan dan rekan kerja		
				untuk memberikan		
				kesempatan berbagai pihak		
				berkontribusi dan		
				memberikan nilai tambah		
				sebagai wujud kolaboratif.		
4	Merekapitulasi	4.1.Mengkonsultasik	Rekapitulasi	4.1.1. Saya datang menghadap	Melalui egiatan	Rekapitulasi
	Permohonan Hak	an rencana	Permohonan	mentor dengan terlebih	merekapitulasi	pengumuman
	pertama kali yang	kegiatan kepada	pertama kali	dahulu mengucapkan salam	permohonan Hak	Permohonan Hak
	menggunakan kuasa	atasan	yang	dan meminta izin dengan	pertama kali yang	pertama kali dan
	di kantor pertanahan		menggunakan	sopan sebagai wujud nilai	menggunakan	memfollow up
	Kota Palembang		kuasa di Kantor	berorientasi pelayanan.	kuasa di kantor	pengumuman

	Pertanahan Kota	4.1.2. Saya datang tepat waktu dan	pertanahan Kota	Permohonan Hak
	Palembang	menyampaikan gagasan	Palembang	pertama kali kepada
	1 4.10 m. g	secara sistematis dan	tersedianya	masyarakat menjadikan
		transparan agar mentor	Rekapitulasi	optimal pelayanan adan
		1	•	
		mengetahui tujuan dari	Pengumuman	memenuhi nilai
		kegiatan yang dilakukan	Permohonan Hak	melayani, profesional,
		sehingga terwujud nilai	pertama kali yang	dan terpercaya
		Akuntabel	menggunakan	Kementerian
		4.1.3. Saya menerima kritrik dan	kuasa di kantor	ATR/BPN.
		saran dari mentor untuk	pertanahan Kota	
		melakukan perbaikan tiada	Palembang yang	
		henti demi tercapainya tugas	bermanfaat untuk	
		dengan kualitas terbaik	Pemeliharaan data	
		sehingga nilai kompeten	dalam hal	
		terwujud.	rekapitulasi	
		4.1.4. Saya menjaga sikap selama	pengumuman	
		berkonsultasi dengan	permohonan Hak	
		mentor agar tetap kondusif	Pertama Kali yang	
		dan tidak menggangu orang	mengguakan Kuasa	
		disekitar sehingga nilai	sehingga dapat	
		harmonis tetap terwujud.	mendukung	
		r	terwujudnya	

T	
4.1.5. Saya menyampaikan	penataan ruang
rencana kegiatan kepada	dan pengelolaan
mentor dengan komitmen	pertanahan yang
melaksanakannya sebagai	terpercaya dan
bentuk nilai loyal.	berstandar dunia
4.1.6. Saya proaktif dalam	dalam melayani
menyampaikan ide dan	masyarakat untuk
gagasan kepada mentor serta	tercapainya
cepat menyesuaikan diri jika	Indonesia maju
terdapat perubahan yang	yang berdaulat,
harus dilakukan sebagai	mandiri dan
bentuk nilai adaptif.	berkepribadian
4.1.7. Saya berkoordinasi dan	gotong royong,
berdiskusi dengan mentor	atau
dan terkait gagasan yang	terselenggaranya
akan dilakukan sebagai	penataan Ruang
perwujudan nilai	dan Pengelolaan
kolaboratif	Pertanahan yang
	Produktif,
	Berkelanjutan
	dan Berkeadilan

	4.2.Merekapitulasi	4.2.1. Saya bertanggung jawab	
	Berkas SK	merekapitulasi permohonan	
	Permohonon Hak	Hak pertama kali yang	
	pertama kali yang	menggunakan kuasa di	
	menggunakan	kantor pertanahan Kota	
	kuasa di kantor	Palembang sesuai dalam	
	pertanahan Kota	memberikan pelayanan	
	Palembang	prima sehingga nilai	
		berorientasi pelayanan	
		dapat terwujud.	
		4.2.2. Saya bertanggung jawab	
		merekapitulasi permohonan	
		Hak pertama kali yang	
		menggunakan kuasa di	
		kantor pertanahan Kota	
		Palembang sesuai dengan	
		permohonan yang masuk	
		dengan cermat sehingga	
		nilai <b>akuntabel</b> dapat	
		terwujud	
		4.2.3. Saya belajar kepada petugas	
		pelayanan Hak pertama kali	
L			

	1 1
	yang menggunakan kuasa
	di kantor pertanahan Kota
	Palembang untuk
	memeriksa kelengkapan
	dokumen permohonan
	dalam rangka
	mengembangkan
	kapabilitas sehingga nilai
	kompeten dapat terwujud
	4.2.4. Saya Menyusun
	rekapitulasi sesuai dengan
	permohonan yang masuk
	tanpa membedakan latar
	belakang pemohon
	sehingga nilai <b>harmonis</b>
	dapat terwujud
	4.2.5. Saya melaksanakan
	kegiatan dengan penuh
	dedikasi sehingga nilai
	loyal dapat terwujud
	4.2.6. Saya bertindak kreatif agar
	rekapitulasi dapat dengan

	mudah diakses semua pihak	
	melalui rekapitulasi online	
	sehingga nilai <b>adaptif</b> dapat	
	terwujud.	
	4.2.7. Saya berkolaboratif dengan	
	petugas pelayanan dalam	
	Menyusun rekapitulasi	
	sehingga nilai kolaboratif	
	dapat terwujud	
4.3. Memilah	4.3.1. Saya memilah permohonan	
Permohonan Hak	yang telah lengkap untuk	
pertama kali yang	ditindaklanjuti sehingga	
menggunakan	pelayanan prima sehingga	
kuasa di kantor	nilai <b>berorientasi</b>	
pertanahan Kota	pelayanan dapat terwujud	
Palembang	4.3.2. Saya bertanggung jawab,	
	cermat, serta disiplin dan	
	berintegritas dalam	
	memilah permohonan yang	
	telah lengkap dan dapat	
	ditindaklanjuti sehingga	
1		

nilai <b>akuntabel</b> dapat
terwujud.
4.3.3. Saya memberikan kinerja
terbaik dalam memilah
permohonan yang telah
lengkap sehingga
didapatkan hasil terbaik
sehingga nilai kompeten
dapat terwujud.
4.3.4. Saya Menyusun
rekapitulasi sesuai dengan
permohonan yang masuk
dan lengkap tanpa
membedakan latar
belakang pemohon
sehingga nilai <b>harmonis</b>
dapat terwujud
4.3.5. Saya melaksanakan
kegiatan dengan penuh
dedikasi sehingga nilai
loyal dapat terwujud

	4.3.6. Saya bertindak kreatif agar	
	rekapitulasi dapat dengan	
	mudah diakses semua pihak	
	melalui rekapitulasi online	
	sehingga nilai <b>adaptif</b>	
	dapat terwujud	
	4.3.7. Saya berkolaboratif dan	
	memberikan kesempatan	
	petugas pelayanan	
	berkontribusi dalam	
	menyusun rekapitulasi	
	sehingga nilai <b>kolaboratif</b>	
	dapat terwujud	
4.4. Memfollow up	4.4.1. Saya menghubungi	
atau	pemohonan dengan ramah	
menghubungi	dan cekatan sehingga	
pemohon yang	pemohon dapat	
belum	menyampaikan	
mendapatkan	permohonan hak pertama	
jadwal untuk	kali sehingga terwujudnya	
pemeriksaan	nilai <b>berorientasi</b>	
	pelayanan	

Panitia A ke	4.4.2. Saya bertanggung jawab,
lapangan	cermat, serta disiplin dan
	berintegritas dalam
	memfollow up
	pengumuman permohonan
	hak pertama kali kepada
	pemohon sehingga nilai
	akuntabel dapat terwujud
	4.4.3. Saya membantu pemohon
	yang memiliki kendala
	dalam pengumuman
	permohonan hak pertama
	kali sehingga nilai
	kompeten dapat terwujud
	4.4.4. Saya berkomunikasi
	dengan baik dengan sesame
	petugas pelayanan
	sehingga terbentuk
	lingkungan kerja yang
	kondusif sehingga nilai
	harmonis dapat terwujud

	4.4.5. Saya menjaga nama baik	
	kantor dalam	
	berkomunikasi dengan	
	pemohon sehingga nilai	
	loyal dapat terwujud	
	4.4.6. Menghubungi pemohon	
	dengan cepat menggunakan	
	telepon atau whatapps	
	menyesuaikan komunikasi	
	yang dimiliki pemohon	
	sehingga nilai <b>adaptif</b>	
	dapat terwujud	
	4.4.7. Saya berkolaboratif	
	Bersama petugas pelayanan	
	berkontribusi dalam	
	memfollow up pemohon	
	sehingga nilai kolaboratif	
	dapat terwujud	
4.5.Melakukan	4.5.1. Saya dan Petugas pelayanan	
Pemeriksaan	akan melakukan	
lapangan	Pemeriksaan lapangan	
Bersama petugas	Bersama petugas Panitia A	

Panitia A Kantor	dalam rangka memastikan	
Pertanahan Kota	penguasaan, penggunaan	
Palembang	dan pemanfaatan bidang	
T diemoung	tanah yang dimohonkan	
	sehingga mewujudkan nilai	
	berorientasi pelayanan	
	dapat terwujud	
	4.5.2. Saya melaksanakan tugas	
	dengan cermat, disiplin, dan	
	berintegritas tinggi dalam	
	pemeriksaan Panitia A	
	sehingga nilai <b>akuntabel</b>	
	dapat terwujud	
	4.5.3. Saya membantu masyarakat	
	yang memiliki kendala	
	untuk melakukan	
	pemeriksaan Panitia A	
	sehingga nilai kompeten	
	dapat terwujud	
	4.5.4. Saya menjaga sikap dan	
	perilaku pada saat kegiatan	
	berlangsung agar tercipta	

	lingkungan kerja yang	
	kondusif sebagai wujud	
	nilai <b>harmonis</b>	
	4.5.5. Saya menjaga nama baik	
	instansi saya dalam	
	melaksanakan tugas ke	
	lapangan sehingga nilai	
	loyal dapat terwujud	
	4.5.6. Saya proaktif melayani	
	pemohon yang memiliki	
	kendala untuk	
	melaksanakan pemeriksaan	
	lapangan dengan petugas	
	Panitia A terutama yang	
	sudah lanjut usia sehingga	
	nilai <b>adaptif</b> dapat terwujud	
	4.5.7. Saya berkolaboratif dengan	
	petugas pelayanan dalam	
	melaksanakan pemeriksaan	
	lapangan sehingga nilai	
	kolaboratif dapat terwujud	

Т		T		I	<u> </u>
4.6.M	<b>Ielakukan</b>	4.6.1.	Saya dan petugas akan		
ve	erifikasi		melakukan verifikasi		
ke	eabsahan surat		keabsahan surat kuasa		
ku	uasa melalui		menggunakan video		
vi	ideo conference		conference kepada pemberi		
pa	ada waktu		kuasa sehingga nilai		
pe	emeriksaan		berorientasi pelayanan		
Pa	anitia A		dapat terwujud		
di	ilapangan	4.6.2.	Saya melaksanakan tugas		
			dengan cermat, disiplin,		
			dan berintegritas tinggi		
			dalam melakukan verifikasi		
			keabsahan surat kuasa		
			sehingga nilai <b>akuntabel</b>		
			dapat terwujud		
		4.6.3.	Saya membantu		
			masyarakat yang memiliki		
			kendala untuk melakukan		
			verifikasi keabsahan surat		
			kuasa sehingga nilai		
			kompeten dapat terwujud		

_	<u> </u>		
		4.6.4. Saya menjaga sikap dan	
		perilaku pada saat kegiatan	
		berlangsung agar tercipta	
		lingkungan kerja yang	
		kondusif sebagai wujud	
		nilai <b>harmonis</b>	
		4.6.5. Saya menjaga nama baik	
		instansi saya dalam	
		melaksanakan tugas ke	
		lapangan sehingga nilai	
		loyal dapat terwujud	
		4.6.6. Saya proaktif melayani	
		pemohon yang memiliki	
		kendala untuk	
		melaksanakan verifikasi	
		keabsahan surat kuasa	
		menggunakan video	
		conference terutama yang	
		sudah lanjut usia sehingga	
		nilai <b>adaptif</b> dapat	
		terwujud	

	4.6.7. Saya dan petugas pelayanan beserta pemerintah setempat akan berkolaboratif dalam hal melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa sehingga nilai kolaboratif dapat terwujud
4.7.Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan	4.7.1. Saya menampung saran dan memperbaiki kegiatan yang dilakukan sesuai arahan dari mentor sebagai bentuk perbaikan tidak henti wujud dari nilai berorientasi pelayanan:  4.7.2. Menampung setiap masukan dari Mentor dengan daftar masukan tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sebagai wujud dari nilai
	akuntabel:

<del>,</del>	<del>_</del>		 
	4.7.3.	Saya meminta saran atau	
		berkonsultasi dengan	
		rekan kerja dan atasan	
		demi tercapainya tugas	
		dengan kualitas terbaik	
		sebagai wujud nilai	
		kompeten.	
	4.7.4.	Saya meminta persetujuan	
		dengan mentor agar	
		menimbulkan persamaan	
		persepsi sehingga tercipta	
		ruang kerja yang harmonis	
		sebagai wujud nilai	
		harmonis.	
	4.7.5.	Saya melaksanakan	
		kegiatan dengan penuh	
		dedikasi sebagai wujud	
		nilai <b>loyal.</b>	
	4.7.6.	Saya proaktif dalam	
		menyampaikan laporan	
		kegiatan kepada mentor	

					dengan sebagai bentuk		
					nilai <b>adaptif</b>		
				4.7.7.	Saya menerima masukan		
					dari atasan dan rekan kerja		
					untuk memberikan		
					kesempatan berbagai pihak		
					berkontribusi dan		
					memberikan nilai tambah		
					sebagai wujud		
					kolaboratif.		
5	Memposting	5.1.Mengkonsultasik	Digitalisasi	5.1.1.	Saya datang menghadap	Melalui kegiatan	Kegiatan ini
	Pengumuman	an rencana	Pengumuman		mentor dengan terlebih	memposting	memberikan
	Berkas permohonan	kegiatan kepada	permohonan hak		dahulu mengucapkan	Pengumuman	informasi pelayanan
	Hak pertama kali	atasan	pertama kali		salam dan meminta izin	Berkas	pertanahan kepada
	yang menggunakan		yang diunggah		dengan sopan sebagai	permohonan Hak	masyarakat menjadi
	kuasa di akun		melalui media		wujud nilai berorientasi	pertama kali yang	optimal untuk
	media sosial kantor		sosial Kantor		pelayanan.	menggunakan	menjamin kepastian
	pertanahan Kota		Pertanahan Kota	5.1.2.	Saya datang tepat waktu	kuasa di akun	hukum sehingga
	Palembang		Palembang		dan menyampaikan	media sosial kantor	memenuhi nilai
					gagasan secara sistematis	pertanahan Kota	melayani,
					dan transparan agar mentor	Palembang	profesional, dan
					mengetahui tujuan dari	tersedianya	terpercaya.

	kegiatan yang dilakukan	digitalisasi	
	sehingga terwujud nilai	pengumuman	
	Akuntabel	permohonan hak	
5.1.3.	Saya menerima kritrik dan	pertama kali yang	
	saran dari mentor untuk	diunggah melalui	
	melakukan perbaikan tiada	media sosial Kantor	
	henti demi tercapainya	Pertanahan Kota	
	tugas dengan kualitas	Palembang yang	
	terbaik sehingga nilai	bermanfaat untuk	
	kompeten terwujud.	memberikan	
5.1.4.	Saya menjaga sikap selama	informasi kepada	
	berkonsultasi dengan	masyarakat secara	
	mentor agar tetap kondusif	terbuka dan	
	dan tidak menggangu	transparan berupa	
	orang disekitar sehingga	informasi digital	
	nilai <b>harmonis</b> tetap	sehingga dapat	
	terwujud.	mendukung	
5.1.5.	Saya menyampaikan	terwujudnya	
	rencana kegiatan kepada	Penataan Ruang	
	mentor dengan komitmen	dan Pengelolaan	
	melaksanakannya sebagai	Pertanahan yang	
	bentuk nilai loyal.	Terpercaya dan	
	5.1.4.	Akuntabel 5.1.3. Saya menerima kritrik dan saran dari mentor untuk melakukan perbaikan tiada henti demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sehingga nilai kompeten terwujud. 5.1.4. Saya menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor agar tetap kondusif dan tidak menggangu orang disekitar sehingga nilai harmonis tetap terwujud. 5.1.5. Saya menyampaikan rencana kegiatan kepada mentor dengan komitmen melaksanakannya sebagai	sehingga terwujud nilai Akuntabel  5.1.3. Saya menerima kritrik dan saran dari mentor untuk melakukan perbaikan tiada henti demi tercapainya terbaik sehingga nilai kompeten terwujud.  5.1.4. Saya menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor agar tetap kondusif dan tidak menggangu orang disekitar sehingga nilai harmonis tetap terwujud.  5.1.5. Saya menyampaikan rencana kegiatan kepada mentor dengan komitmen melaksanakannya sebagai pertama kali yang diunggah melalui media sosial Kantor Pertanahan Kota Palembang yang bermanfaat untuk memberikan informasi kepada masyarakat secara terbuka dan transparan berupa informasi digital sehingga dapat mendukung terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang

	5.1.6.	menyampaikan ide dan gagasan kepada mentor serta cepat menyesuaikan	Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya : "Indonesia Maju	
	5.1.7.	nilai adaptif. Saya berkoordinasi dan berdiskusi dengan mentor dan terkait gagasan yang akan dilakukan sebagai perwujudan nilai kolaboratif	Belandaskan	
			Pertanahan dan Penataan Ruang yang berstandar Dunia	
5.2.Mengkonsultasik an dan memberi penjelasan kepada atasan	5.2.1.	Saya bertanggung jawab dalam memberikan penjelasan ketika berkonsultasi dengan		

40.dec.4 1	stages tealwait informaci	
terkait konten	atasan terkait informasi	
pengumuman	yang ada dilapangan sesuai	
hasil pemeriksaan	dengan permohonan yang	
Panitia A yang	masuk dengan cermat	
akan diunggah	sebagai perwujudan nilai	
	akuntabel	
	5.2.2. Saya belajar kepada atasan	
	untuk kritikan dan	
	masukan dalam rangka	
	mengembangkan	
	kapabilitas sebagai	
	perwujudan nilai	
	kompeten	
	5.2.3. Saya menjelaskan konten	
	yang akan diunggah sesuai	
	dengan permohonan yang	
	masuk tanpa membedakan	
	latar belakang pemohon	
	sebagai perwujudan nilai	
	harmonis	
	5.2.4. Saya melaksanakan	
	kegiatan dengan penuh	

			dedikasi sebagai	
			perwujudan nilai loyal	
		5.2.5.	Saya bertindak kreatif agar	
			pengumuman dapat	
			dengan mudah diakses	
			semua pihak melalui media	
			social kantor pertanahan	
			sebagai perwujudan nilai	
			adaptif	
		5.2.6.	Saya berkolaboratif	
			dengan atasan dalam	
			memberikan ide-ide untuk	
			konten pengumuman	
			sebagai perwujudan nilai	
			kolaboratif	
	5.3.Berkoordinasi	5.3.1.	Saya menghubungi	
	dengan Petugas		Petugas PIP dengan ramah	
	Pengelola		dan cekatan untuk	
	Informasi		berkoordinasi sehingga	
	Pertanahan (PIP)		dapat diproses unggah	
	terkait rencana		pengumuman permohonan	
	posting untuk		hak pertama kali di media	

berkas yang		sosial kantor sebagai	
sudah dilakukan		perwujudan nilai	
pemeriksaan		berorientasi berakhlak	
Panitia A ke	5.3.2.	Saya bertanggung jawab,	
lapangan		cermat, serta disiplin dan	
		berintegritas dalam	
		bekerjasama dengan	
		Petugas PIP sebagai	
		perwujudan nilai	
		akuntabilitas	
	5.3.3.	Saya memberikan kinerja	
		terbaik dan membantu	
		petugas PIP dalam	
		perencanaan penjadwalan	
		unggah konten di media	
		sosial sebagai perwujudan	
		nilai kompeten	
	5.3.4.	Saya berkomunikasi	
		dengan baik dan selaras	
		agar membangun	
		lingkungan kerja yang	
		kondusif sebagai	

		perwujudan nilai	
		harmonis	
	5.3.5.	Saya berdedikasi dalam	
		kegiatan ini sehingga	
		dalam kerja menjaga nama	
		baik kantor sebagai	
		perwujudan nilai	
		harmonis	
	5.3.6.	Saya antusias dalam	
		kegiatan koordinasi ini	
		karena merupakan inovasi	
		pelayanan pertanahan	
		sebagai perwujudan nilai	
		adaptif	
	5.3.7.	Saya berkolaboratif	
		bersama petugas PIP	
		dalam penyusunan rencana	
		jadwal unggan di media	
		sosial sebagai perwujudan	
		nilai <b>kolaboratif</b>	
5.4.Memposting	g 5.4.1.	Saya memastikan	
Pengumuma	nn	pengumuman permohonan	

T T		
Berkas	hak pertama kali diposting	
permohonan Hak	secara digital sehingga	
pertama kali yang	informasi tersampaikan	
menggunakan	dengan baik kepada kepada	
kuasa yang sudah	masyarakat sebagai	
dilakukan	perwujudan nilai	
pemeriksaan	berorientasi pelayanan	
tanah Panitia A di	5.4.2. Saya konsisten memonitor	
akun media sosial	unggahan pengumuman	
kantor pertanahan	permohonan hak pertama	
Kota Palembang	kali sehingga sesuai dengan	
	jadwal sebagai perwujudan	
	nilai <b>akuntabel</b>	
	5.4.3. Saya meminta persetujuan	
	dari mentor agar unggahan	
	pengumuman permohonan	
	hak pertama kali yang terbit	
	dengan kualitas terbaik	
	sebagai perwujudan nilai	
	kompeten	
	5.4.4. Saya menjawab komentar di	
	media sosial sebagai bentuk	

	menolong orang	
	mendapatkan informasi	
	yang jelas sebagai	
	perwujudan nilai <b>harmonis</b>	
	5.4.5. Saya memonitor unggahan	
	sebagai upaya berkontribusi	
	dan berdedikasi	
	menjalankan kegiatan ini	
	untuk menjaga nama baik	
	kantor sebagai perwujudan	
	nilai <b>loyal</b>	
	5.4.6. Saya antusias dalam	
	kegiatan koordinasi ini	
	karena merupakan inovasi	
	pelayanan pertanahan	
	sebagai perwujudan nilai	
	adaptif	
	5.4.7. Saya berkolaboratif bersama	
	mentor dan rekan kerja	
	dalam memonitor unggahan	
	di media sosial sebagai	

		Т
	perwujudan nilai	
	kolaboratif	
5.5.Melaporkan hasil	5.5.1. Saya menampung saran dan	
kegiatan kepada	memperbaiki kegiatan yang	
atasan	dilakukan sesuai arahan dari	
	mentor sebagai bentuk	
	perbaikan tidak henti wujud	
	dari nilai <b>berorientasi</b>	
	pelayanan:	
	5.5.2. Menampung setiap masukan	
	dari Mentor dengan daftar	
	masukan tercapainya tugas	
	dengan kualitas terbaik	
	sebagai wujud dari nilai	
	akuntabel:	
	5.5.3. Saya meminta saran atau	
	berkonsultasi dengan rekan	
	kerja dan atasan demi	
	tercapainya tugas dengan	
	kualitas terbaik sebagai	
	wujud nilai kompeten.	

1		
	5.5.4. Saya meminta persetujuan	
	dengan mentor agar	
	menimbulkan persamaan	
	persepsi sehingga tercipta	
	ruang kerja yang harmonis	
	sebagai wujud nilai	
	harmonis.	
	5.5.5. Saya melaksanakan	
	kegiatan dengan penuh	
	dedikasi sebagai wujud nilai	
	loyal.	
	5.5.6. Saya proaktif dalam	
	menyampaikan laporan	
	kegiatan kepada mentor	
	dengan sebagai bentuk nilai	
	adaptif	
	5.5.7. Saya menerima masukan	
	dari atasan dan rekan kerja	
	untuk memberikan	
	kesempatan berbagai pihak	
	berkontribusi dan	

memberikan nilai tambah	
sebagai wujud kolaboratif.	

Lampiran I. Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai-Nilai Dasar Ber-Akhlak

Tabel 6. Matrik Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK

N.T.	N. ( D. L. (1)			Jumlah			
No	Mata Pelatihan	Ke-1	Ke-2	Ke-3	Ke-4	Ke-5	Aktualisasi per MP
1.	Berorientasi Pelayanan	5	5	5	7	5	27
2.	Akuntabel	5	5	5	7	4	26
3.	Kompeten	5	5	4	7	5	26
4.	Harmonis	5	4	5	7	5	26
5.	Loyal	5	5	5	7	5	27
6.	Adaptif	5	5	5	7	5	27
7.	Kolaboratif	5	5	5	7	5	27
	Jumlah MP yang Diaktualisasikan per Kegiatan	7	7	7	7	7	186

## D. Jadwal Kegiatan Aktualisasi

Tabel 7. Jadwal Rencana Kegiatan Aktualisasi

						DES 1BE																								
KEGIATAN	TAHAP KEGIATAN	4 5 6		7	8	9	1 0	1 1	1 2	1 3	1 4	1 5	1 6	1 7	1 8	1 9	2 0	2	2 2	2 3	2 4	2 5	2 2 6 7	2 2 8	2 9	3 0	1	2	3	
Studi literatur     terkait dengan     Surat Kuasa	1.1 Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan																													
	1.2 Mencari peraturan perundang-undangan terkait Surat Kuasa																													
	1.3 Mempelajari dan melakukan telaah regulasi terkait penggunaan Surat Kuasa dalam permohonan hak pertama kali																													
	1.4 Membuat resume ketentuan peraturan perundang-undangan terkait Surat Kuasa																													
	1.5.Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan																													
Menyusun     rekomendasi alur     Verifikasi	2.1 Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan																													

keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan	2.2.Menginventarisasasi tahapan pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan kota palembang								
	2.3 Menyusun rancangan alur tahapan Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang								
	2.4.Menyusun rencana kerja, tugas dan tanggung jawab petugas terkait Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang								
	2.5 Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan			Н					
3. Memberikan Edukasi Kepada Petugas yang Membidangi	3.1 Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan 3.2 Mengumpulkan data								
Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor	petugas yang bertanggung jawab terkait pelayanan permohonan Hak								

pertanahan Kota Palembang	pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang								
	3.3 Menyampaikan rencana kerja kepada Petugas yang Membidangi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang								
	3.4 Membuat konsep daftar tugas dan tanggung jawab tambahan terkait pelaksanaan Laporan aktualisasi yang kemudian diajukan kepada atasan atau kepala seksi								
	3.5 Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan								
4. Merekapitulasi Permohonan Hak	4.1 Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan								
pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang	4.2 Merekapitulasi Berkas SK Permohonon Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang								
	4.3 Memilah Permohonan Hak pertama kali yang								

	menggunakan kuasa di											
	kantor pertanahan Kota											
	Palembang											
	4.4 Memfollow up atau											
	menghubungi pemohon											
	yang belum											
	mendapatkan jadwal											
	untuk pemeriksaan											
	Panitia A ke lapangan											
	4.5 Melakukan Pemeriksaan											
	lapangan Bersama											
	petugas Panitia A Kantor											
	Pertanahan Kota											
	Palembang											
	4.6 Melakukan verifikasi											
	keabsahan surat kuasa											
	melalui video											
	conference pada waktu											
	pemeriksaan Panitia A											
	dilapangan											
	4.7 Melaporkan hasil											
	kegiatan kepada atasan											
5. Memposting	5.1 Mengkonsultasikan											
Pengumuman	rencana kegiatan kepada											
Berkas	atasan											
permohonan Hak												
pertama kali yang	5.2 Mengkonsultasikan dan											
menggunakan	memberi penjelasan											
kuasa di akun	kepada atasan terkait											
media sosial	konten pengumuman											
kantor pertanahan	hasil pemeriksaan											
Kota Palembang	Panitia A yang akan											
	diunggah											

5.3 Berkoordinasi dengan Petugas Pengelola Informasi Pertanahan (PIP) terkait rencana posting untuk berkas yang sudah dilakukan pemeriksaan Panitia A ke lapangan										
5.4 Memposting Pengumuman Berkas permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa yang sudah dilakukan pemeriksaan tanah Panitia A di akun media sosial kantor pertanahan Kota Palembang										
5.5 Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan										

### BAB III PELAKSANAAN AKTUALISASI

### A. Role Model



Gambar 9. Fery Fadly, S.P., M.H. sebagai role model

Dalam melaksanakan kegiatan aktualisasi dan habituasi, penulis ditempatkan pada unit kerja Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berdasarkan pengalaman penulis selama menjalankan tugas di Kantor Pertanahan Kota Palembang, penulis banyak mengamati serta mempelajari sistem dan cara kerja yang dilakukan oleh pegawai baik Pegawai Negeri Sipil (PNS) maupun Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) dalam melaksanakan tanggung jawab pekerjaan sehari-hari. Penulis melihat sosok yang sangat patut dijadikan contoh dan panutan (role model) selama kegiatan aktualisasi adalah Fery Fadly, S.P., M.H., selaku Kepala Seksi Pendaftaran dan Penetapan Hak Kantor Pertanahan Kota Palembang. Menurut penulis, beliau sangat mengimplementasikan nilai-nilai dasar ASN dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari.

Salah satu alasan penulis memilih Fery Fadly, S.P., M.H. sebagai role model adalah karena beliau merupakan atasan langsung penulis dalam pekerjaan Seksi Pendaftaran dan Penetapan Hak. Selain itu, bagi penulis beliau adalah sosok yang berpengalaman dalam Seksi Pendaftaran dan Penetapan Hak serta memiliki karakter yang tegas. Selama kegiatan habituasi dan aktualisasi, beliau sangat membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan terhadap pekerjaan laporan aktualisasi. Arahan dan bimbingan beliau menjadikan penulis lebih kreatif dan inovatif serta mempermudah pekerjaan.

Nilai-nilai dasar ASN yang dapat diambil dan ditiru dari beliau adalah Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif dengan rincian sebagai berikut:

- 1. Berorientasi pelayanan, beliau adalah sosok yang ramah, sopan dan selalu berpenampilan rapi. Karakter tersebut diterapkan beliau setiap hari dan setiap saat, sehingga para staf dan atasan sangat nyaman untuk berdiskusi.
- 2. Akuntabel, sikap disiplin dan tanggung jawab yang tinggi terhadap perintah yang diberikan juga selalu diterapkan oleh beliau. Selain itu, beliau juga memiliki integritas yang tinggi dalam setiap menjalankan tugas dan bertindak jujur serta tidak menyalahkan kewenangannya dalam menjalankan tugas sehari-hari.
- 3. Kompeten, beliau adalah sosok yang selalu menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan kualitas terbaik. Hal tersebut diterapkan beliau setiap mendapat perintah dari pimpinan.
- 4. Harmonis, beliau adalah sosok yang *low profile* dan tidak pernah membeda-bedakan stafnya dalam memberikan tugas dan pekerjaan. Selain itu, beliau selalu menghargai apapun bentuk kerja yang dilakukan stafnya sehingga membuat staf tersebut selalu termotivasi dalam bekerja.
- 5. Loyal, beliau adalah sosok yang berdedikasi tinggi terhadap bangsa dan negara. Selain itu, beliau selalu menjaga nama baik sesama ASN ataupun staf lainnya sehingga membuat rekan kerja dan staf lainnya menjadi nyaman. Hal tersebut dibuktikan dengan beliau selalu menambah jam kerja (lembur) serta memudahkan kebutuhan dan keperluan semua staf nya baik dalam hal administrasi maupun perijinan.
- 6. Adaptif, beliau merupakan sosok yang selalu memberikan arahan dan bimbingan yang kreatif dan inovatif. Hal tersebut dibuktikan dengan memberikan solusi dalam masalah yang dihadapi penulis dalam pekerjaan sehari-hari.

7. Kolaboratif, sikap selalu kerjasama (*teamwork*) diterapkan beliau guna dalam mempercepat penyelesaian pekerjaan khususnya PTSL. Karena dengan bekerja sama, pekerjaan akan lebih mudah dan lebih cepat untuk dikerjakan.

Keseluruhan sifat dan perilaku yang diterapkan oleh Fery Fadly, S.P., M.H mencerminkan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yang juga harus diterapkan penulis dalam bekerja dan beraktivitas sehari-hari.

#### B. Realisasi Aktualisasi

### 1. Realisasi Kegiatan

Realisasi kegiatan aktualisasi adalah tahapan pelaksanaan kegiatan-kegiatan aktualisasi yang sebelumnya telah disusun di dalam laporan aktualisasi. Hasil dari kegiatan-kegiatan tersebut adalah tercapainya *output* yang diharapkan serta penulis dapat mengimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yang terdiri dari Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Dalam pelaksanaan aktualisasi, penulis melakukan 5 (lima) kegiatan. Adapun realisasi kegiatan beserta *output* yang telah dicapai selama pelaksanaan aktualisasi adalah sebagai berikut:

### Kegiatan 1: Studi literatur terkait dengan Surat Kuasa

Pelaksanaan aktualisasi pada kegiatan pertama terdiri dari 5 (lima) tahapan yang sudah terlaksana dengan baik pada tanggal 04-09 November 2022, dengan uraian kegiatan sebagai berikut:

### a. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan.

Tahapan kegiatan pertama dalam kegiatan aktualisasi ini adalah berkonsultasi dengan Mentor selaku Kepala Seksi Penetapan Hak Dan Pendaftaran melalui chat via WhatsApp dikarenakan beliau masih ada dinas atau tugas diluar kantor, membahas mengenai peraturan perundang-undangan yang terkait dengan surat kuasa. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 04 November 2022. Pada tahapan ini, Penulis mendapatkan masukan, saran dan arahan dari Mentor terkait pelaksanaan kegiatan pertama ini. Tahapan ini menghasilkan output berupa catatan mengenai saran, masukan dan arahan serta dokumentasi konsultasi.

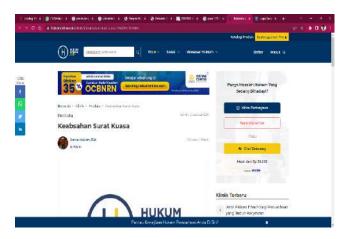


Gambar. 10. Mengkonsultasikan Rencana Tahapan Kegiatan kepada Atasan b. Mencari peraturan perundang-undangan terkait Surat Kuasa.

Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 04, 07 dan 08 November 2022. Tahapan ini dilakukan dengan mencari keseluruhan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan surat kuasa yang bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menggunakan referensi pencarian melalui situs web google.com, peraturan.bpk.go.id, dan lsc.bphn.go.id serta hukumonline.com sebagai alat atau mesin pencari,peraturan yang mengatur terkait surat kuasa. Pada tahapan kegiatan ini, output yang dihasilkan berupa resume peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa.



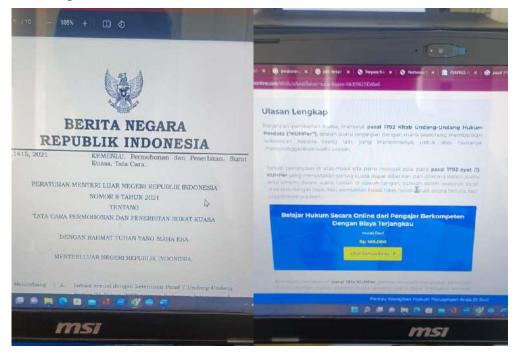
Gambar. 11. Mencari peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa



Gambar. 12. Tangkapan layar hukumonline.com

## c. Mempelajari dan melakukan telaah regulasi terkait penggunaan surat kuasa dalam permohonan hak pertama kali.

Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 04,07,08 dan 09 November 2022. Tahapan ini dilakukan dengan mempelajari dan melakukan telaah regulasi yang berkaitan dengan surat kuasa yang bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Pada tahapan kegiatan ini, output yang dihasilkan Penulis memahami resume regulasi terkait penggunaan Surat Kuasa dalam permohonan hak pertama kali.



Gambar. 13. Mempelajari dan Menelaah regulasi terkait penggunaan Surat Kuasa

### d. Membuat resume ketentuan peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa.

Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 07,08 dan 09 November 2022. Tahapan ini dilakukan dengan Penulis membuat resume regulasi terkait surat kuasa. Kumpulan beberapa peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan surat kuasa yang bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Pada tahapan kegiatan ini, output yang dihasilkan Penulis membuat resume peraturan perundang-undangan yang ada perihal surat kuasa.



Gambar. 14. Resume Peraturan Peraturan Perundang-undangan

### e. Melaporkan hasil kegiatan kepada Atasan.

Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 08 dan 09 November 2022. Tahapan ini Penulis melaporkan hasil dari setiap tahapan kegiatan yang telah dilaksanakan kepada Atasan yang bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menjelaskan resume kumpulan peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa kepada Atasan beserta resume yang Penulis telah susun pada kegiatan ini. Mentor atau Atasan menyetujui laporan yang telah disampaikan oleh Penulis.



Gambar. 15. Melaporkan Hasil Kegiatan kepada Atasan

### Kegiatan 2: Menyusun Rekomendasi Alur Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa pada Berkas Permohonan Pertama Kali di Kantor Pertanahan.

Kegiatan kedua yang dilakukan dalam aktualisasi ini adalah 117enyusun rekomendasi alur verifikasi keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan pertama kali di Kantor Pertanahan dengan output Alur verifikasi keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan pertama kali di Kantor Pertanahan. Kegiatan ini terdiri dari 5 (lima) tahapan kegiatan dan setiap tahapannya terlaksana dengan baik pada tanggal 10-17 November 2022 dengan rincian sebagai berikut:

### 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan.

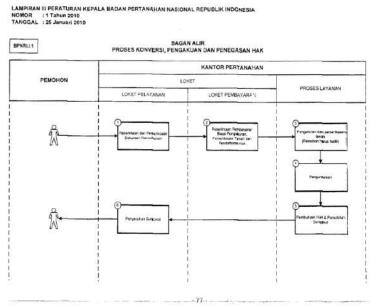
Tahapan kegiatan dalam kegiatan kedua aktualisasi ini adalah berkonsultasi dengan Mentor mengenai peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 10 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Pada tahapan ini, Penulis mendapatkan masukan, saran dan arahan dari Mentor terkait pelaksanaan kegiatan kedua ini. Tahapan ini menghasilkan output berupa catatan mengenai saran, masukan dan arahan serta dokumentasi konsultasi.

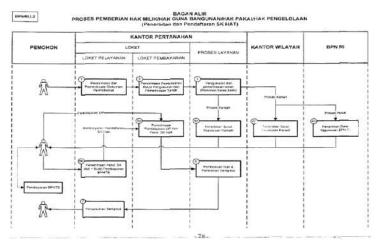


Gambar. 16. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan

## 2. Menginventarisasasi tahapan pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis menginventarisasasi tahapan pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan yang sampai saat ini masih berlaku. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 10 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang, berikut merupakan Bagan Alir proses konversi, pengakuan dan penegasan hak serta proses pemberian hak milik/ hak guna bangunan/ hak pakai/ hak pengelolaan.

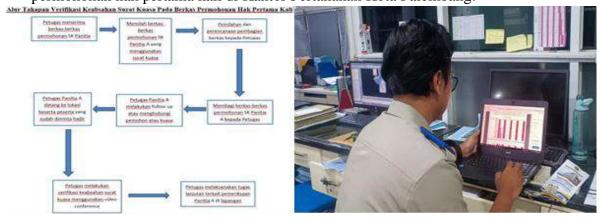




Gambar. 17. Alur Tahapan Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali

## 3. Menyusun rancangan alur tahapan verifikasi keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis menyusun rancangan alur tahapan tahapan verifikasi keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang. Penulis menyusun rancangan alur tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 10 dan 11 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut merupakan alur tahapan verifikasi keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang:



Gambar. 18. Alur Tahapan Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Pada Berkas Permohonan Hak Pertama Kali

# 4. Menyusun rencana kerja, tugas dan tanggung jawab petugas terkait Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis menyusun rencana kerja, tugas dan tanggung jawab petugas terkait Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang. Penulis menyusun rencana kerja, tugas dan tanggung jawab petugas yang dilaksanakan pada tanggal 10 dan 11 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut merupakan rencana kerja, tugas dan tanggung jawab petugas terkait Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang:

- a. Datang ke lokasi yang dimohonkan:
  - Petugas Panitia A melakukan follow up atau menghubungi pemohon atau kuasa pemohon untuk pengaturan jadwal perencanaan turun ke lapangan atau ke lokasi bidang tanah yang dimohonkan beserta saksi-saksi tetangga perbatasan dan pemerintah setempat (Lurah/ Kepala Desa).
  - Petugas Panitia A datang ke lokasi beserta peserta yang sudah diminta hadir.
- b. Verifikasi keabsahan surat kuasa oleh petugas
  - Petugas menghubungi pemberi kuasa.
  - Petugas melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa menggunakan *video* conference dengan pemberi kuasa.
  - Petugas meminta pemberi kuasa menunjukan identitas kependudukan (KTP) pada layar.
  - Petugas melakukan tangkapan layar (*Screenshoot*).
  - Petugas meminta pemberi kuasa memberikan pernyataan secara lisan untuk menyatakan memang benar pemberi kuasa memberikan kuasa kepada penerima kuasa untuk kepengurusan Sertipikat bidang tanah yang dimohokan.
  - Petugas melakukan perekaman layar (Screen Recording).
  - Petugas melakukan verifikasi menggunakan *video conference* terkait lokasi bidang tanah yang dimohonkan.

### 5. Melaporkan hasil kegiatan kepada Atasan.

Pada tahapan ini Penulis melaporkan hasil dari setiap tahapan kegiatan yang telah dilaksanakan kepada Atasan, dimana tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 11 November 2022. yang bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menjelaskan alur tahapan rencana kegiatan pada saat melakukan verifikasi surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang kepada Mentor atau Atasan beserta alur bagan yang telah Penulis susun pada kegiatan ini. Mentor atau Atasan menyetujui laporan yang telah disampaikan oleh Penulis.





Gambar. 19. Melaporkan Hasil Kegiatan kepada Atasan

## Kegiatan 3: Memberikan Edukasi Kepada Petugas yang membidangi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang.

Pada kegiatan ketiga ini Penulis memberikan edukasi kepada Petugas yang membidangi permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menyusun rancangan alur tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 21-25 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Dimana output dari kegiatan ini adalah Petugas yang membidangi Permohonan hak pertama kali memahami rencana kerja, tugas, tanggung jawab dalam rangka verifikasi keabsahan surat kuasa didalam kelengkapan dokumen berkas permohonan Hak pertama kali. Berikut merupakan tahapan kegiatan untuk memberikan edukasi kepada Petugas yangmembidangi permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan kota Palembang:

### 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan.

Tahapan kegiatan dalam kegiatan kedua aktualisasi ini adalah berkonsultasi dengan Mentor mengenai peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 18 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Pada tahapan ini, Penulis mendapatkan masukan, saran dan arahan dari Mentor terkait pelaksanaan kegiatan kedua ini. Tahapan ini menghasilkan output berupa catatan mengenai saran, masukan dan arahan serta dokumentasi konsultasi.



Gambar. 20. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan

# 2. Mengumpulkan data Petugas yang bertanggung jawab terkait pelayanan permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis mengumpulkan data Petugas yang bertanggung jawab terkait pelayanan permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan yang sampai saat ini masih berlaku. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 21-23 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang, berikut merupakan Petugas-petugas yang bertanggung jawab mengenaipelayanan permohonan Hak Pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang.



Gambar. 21. Petugas - petugas Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali dan Pengelola Informasi Pertanahan

3. Menyampaikan rencana kerja kepada Petugas yang membidangi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis menyampaikan rencana kerja kepada Petugas yang membidangi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menyusun rancangan alur tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 21-23 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut merupakan alur tahapan verifikasi keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang:



Gambar. 22. Menyampaikan rencana kerja kepada Petugas

4. Membuat konsep daftar tugas dan tanggung jawab tambahan terkait pelaksanaan Laporan aktualisasi yang kemudian diajukan kepada atasan atau kepala seksi.

123

Pada tahapan kegiatan ini Penulis membuat dan memberikan panduan daftar tugas dan tanggung jawab tambahan terkait pelaksanaan laporan aktualisasi yang kemudian diajukan kepada Atasan atau Kepala Seksi. Penulis menyusun rancangan alur tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 21-24 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menjelaskan kembali apabila para petugas belum paham atau belum mengerti terkait tugas dan tanggung jawab mereka :



Gambar. 23. Penulis menyampaikan daftar tugas dan tanggung jawab tambahan kepada Petugas terkait 5. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis melaporkan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan kepada Atasan. Tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 24 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menjelaskan alur optimalisasi yang telah disusun kepada atasan. Atasan menyetujui laporan yang telah disampaikan oleh penulis sekaligus menandatangani Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor.





Gambar. 24. Penulis melaporkan hasil kegiatan kepada atasan

## Kegiatan 4: Merekapitulasi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang.

Kegiatan keempat yang dilakukan dalam aktualisasi ini adalah merekapitulasi permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota

Palembang, dengan output Rekapitulasi Pengumuman Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang. Kegiatan ini terdiri dari 7 (lima) tahapan kegiatan dan setiap tahapannya terlaksana dengan baik pada tanggal 25-30 November 2022 dengan rincian sebagai berikut:

### 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan.

Tahapan kegiatan dalam kegiatan kedua aktualisasi ini adalah berkonsultasi dengan Mentor mengenai peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 25 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Pada tahapan ini, Penulis mendapatkan masukan, saran dan arahan dari Mentor terkait pelaksanaan kegiatan kedua ini. Tahapan ini menghasilkan output berupa catatan mengenai saran, masukan dan arahan serta dokumentasi konsultasi.



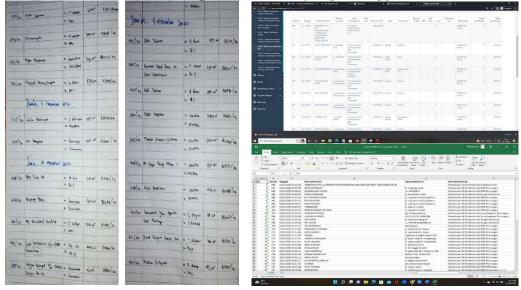
Gambar. 25. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan

## 6. Merekapitulasi Berkas SK Permohonon Hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis merekapitulasi berkas SK permohonon Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 25 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang, berikut merupakan rekapitulasi manual di buku petugas dan tangkapan layar dari sistem KKP terkait berkas SK permmohonan Hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota palembang.

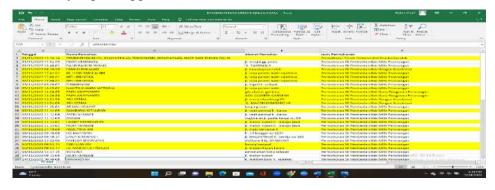
Gambar. 26. Rekapitulasi manual dan screenshoot Permohonan Hak Pertama Kali

2. Memilah Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor



pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis memilah berkas permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menyusun rancangan alur tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 25 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut hasil pilahan berkas permohonan hak pertama kali yang menggunakan surat kuasa di Kantor Pertanahan Kota Palembang:



Gambar. 27. Data Pilahan berkas permohonan hak pertama kali yang menggunakan surat kuasa

## 4. Memfollow up atau menghubungi pemohon yang belum mendapatkan jadwal untuk pemeriksaan Panitia A ke lapangan.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis Memfollow up atau menghubungi pemohon yang belum mendapatkan jadwal untuk pemeriksaan Panitia A ke lapangan. Penulis melakukan kegiatan ini yang dilaksanakan pada tanggal 28-30 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis menjelaskan terkait jadwal kapan Petugas Panitia A:



Gambar. 28. Penulis menghubungi pemohon untuk kegiatan Panitia A ke lapangan.

## 5. Melakukan Pemeriksaan lapangan Bersama petugas Panitia A Kantor Pertanahan Kota Palembang.

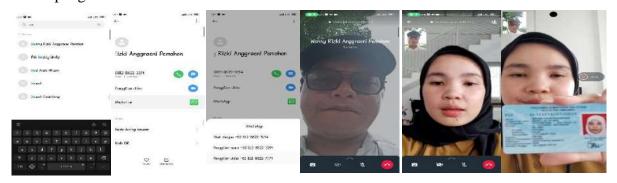
Pada tahapan kegiatan ini Penulis melakukan pemeriksaan lapangan bersama petugas Panitia A Kantor Pertanahan Kota Palembang. Tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 30 November 2022 bertempat di Kelurahan Siring Agung Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang. Berikut evidence pemeriksaan lapangan bersama dengan petugas Panitia A Kantor pertanahan Kota Palembang:



Gambar. 29. Penulis melakukan kegiatan pemeriksaan lapangan bersama dengan petugas Panitia A Kantor pertanahan Kota Palembang

## 6. Melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa melalui video conference pada waktu pemeriksaan Panitia A dilapangan.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa melalui video conference pada waktu pemeriksaan Panitia A dilapangan kepada saudari Wenny Rizki Anggraeni, selaku pemberi kuasa permohonan Hak Pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 30 November 2022 bertempat di Kelurahan Siring Agung Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang. Berikut verifikasi keabsahan surat kuasa melalui video conference pada waktu pemeriksaan Panitia A dilapangan:



Gambar. 30. Penulis melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa melalui video conference pada waktu pemeriksaan Panitia A dilapangan

### 7. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis melaporkan hasil verifikasi keabsahan surat kuasa dari pemeriksaan lapangan bersama petugas Panitia A Kantor Pertanahan Kota Palembang. Tahapan ini yang dilaksanakan pada tanggal 30 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut evidence kegiatan tersebut:



Gambar. 31. Penulis melaporkan hasil verifikasi keabsahan surat kuasa

## Kegiatan 5: Memposting Pengumuman Berkas permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di akun media sosial kantor pertanahan Kota Palembang.

Kegiatan kelima yang dilakukan dalam aktualisasi ini adalah memposting pengumuman berkas permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di akun media sosial kantor pertanahan Kota Palembang, dengan output digitalisasi pengumuman permohonan hak pertama kali yang diunggah melalui media sosial Kantor Pertanahan Kota Palembang. Kegiatan ini terdiri dari 5 (lima) tahapan kegiatan dan setiap tahapannya terlaksana dengan baik pada tanggal 30 November s/d 02 Desember 2022 dengan rincian sebagai berikut:

### 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan.

Tahapan pertama kegiatan dalam kegiatan kelima aktualisasi ini adalah berkonsultasi dengan Mentor atau Atasan, mengenai konten yang akan diunggah di akun media sosial Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Kantor Pertanahan Kota Palembang. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 28 November 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Pada tahapan ini, Penulis mendapatkan masukan, saran dan arahan dari Mentor terkait pelaksanaan kegiatan kedua ini. Tahapan ini menghasilkan output berupa catatan mengenai saran, masukan dan arahan serta dokumentasi konsultasi.

Gambar. 32. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada Atasan



## 2. Mengkonsultasikan dan memberi penjelasan kepada atasan terkait konten pengumuman hasil pemeriksaan Panitia A yang akan diunggah.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis mengkonsultasikan dan memberi penjelasan kepada Atasan terkait konten pengumuman hasil pemeriksaan Panitia A yang akan diunggah. Tahapan ini dilaksanakan pada tanggal 30 November s/d 01 Desember 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang, berikut merupakan evidence kegiatan tersebut:



Gambar. 33. Penulis berkonsultasi dan memberi penjelasan kepada Atasan

## 3. Berkoordinasi dengan Petugas Pengelola Informasi Pertanahan (PIP) terkait rencana posting untuk berkas yang sudah dilakukan pemeriksaan Panitia A ke lapangan.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis berkoordinasi dengan Petugas Pengelola Informasi Pertanahan (PIP) terkait rencana posting untuk berkas yang sudah dilakukan pemeriksaan Panitia A ke lapangan. Penulis melaksanakankegiatan ini pada tanggal 01 Desember 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut evidence Penulis berkoordinasi dengan Petugas Informasi Pertanahan (PIP) :



Gambar. 34. Penulis berkoordinasi dengan Petugas Informasi Pertanahan (PIP)

4. Memposting Pengumuman Berkas permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa yang sudah dilakukan pemeriksaan tanah Panitia A di akun media sosial kantor pertanahan Kota Palembang.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis bersama Petugas Informasi Pertanahan Kantor Pertanahan Kota Palembang memposting Pengumuman Berkas permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa yang sudah dilakukan pemeriksaan tanah Panitia A di akun media sosial kantor pertanahan Kota Palembang. Penulis melaksanakankegiatan ini pada tanggal 02 Desember 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut evidence Penulis berkoordinasi dengan Petugas Informasi Pertanahan (PIP):



Gambar. 35. Penulis bersama Petugas Informasi Pertanahan (PIP) memposting pengumuman berkas permohonan Hak pertama kali di Akun media sosial

### 5. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan.

Pada tahapan kegiatan ini Penulis melaporkan hasil postingan atau unggahan pengumuman di Akun media sosial Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Kantor Pertanahan Kota Palembang. Penulis melaksanakankegiatan ini pada tanggal 02 Desember 2022 bertempat di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut evidence pada kegiatan ini:



Gambar. 36. Penulis melaporkan hasil kegiatan kepada Atasan

### 2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

Aktualisasi dilakukan dengan menerapkan nilai-nilai dasar ASN yang telah dipelajari pada materi Agenda II dan dilakukan sejalan dengan visi-misi serta nilai organisasi Kementerian ATR/BPN.

a. Keterkaitan Tahapan Kegiatan dengan Substansi Mata Pelatihan Nilai — Nilai Dasar ASN Ber-AKHLAK

Tabel 8. Keterkaitan Tahapan Kegiatan dengan Substansi Mata Pelatihan Nilai-Nilai Dasar ASN Ber-AKHLAK

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Keterkaitan dengan Substansi Nilai-Nilai Dasar ASN BerAKHLAK
	Studi literatur terkait dengan Surat Kuasa	1.1 Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan	, , ,

- 1.1.2 Saya datang tepat waktu dan menyampaikan gagasan secara sistematis dan transparan agar mentor mengetahui tujuan dari kegiatan yang dilakukan sehingga terwujud nilai Akuntabel
- 1.1.3 Saya menerima kritrik dan saran dari mentor untuk melakukan perbaikan tiada henti demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sehingga nilai kompeten terwujud.
- 1.1.4 Saya menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor agar tetap kondusif dan tidak menggangu orang disekitar sehingga nilai harmonis tetap terwujud.
- 1.1.5 Saya menyampaikan rencana kegiatan kepada mentor dengan komitmen melaksanakannya sebagai bentuk nilai loyal.
- 1.1.6 Saya proaktif dalam menyampaikan ide dan gagasan kepada mentor serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan yang harus dilakukan sebagai bentuk nilai adaptif.
- 1.1.7 Saya berkoordinasi dan berdiskusi dengan mentor dan terkait gagasan yang akan

	dilakukan sebagai perwujudan
	nilai <b>kolaboratif</b>
1.2 Managir nagatyan	121 Sava managi magalasi mag
	n 1.2.1. Saya mencari regulasi guna
perundang-	memahami dasar hukum
undangan terkai	t penggunaan surat kuasa untuk
Surat Kuasa	permohonan hak pertama kali
	agar dapat melakukan perbaikan
	dari kondisi sekarang untuk
	memenuhi kebutuhan masyarakat
	sehingga mewujudkan nilai
	beroriontasi pelayanan.
	1.2.2. Saya melaksanakan kegiatan
	sesuai dengan peraturan
	perundang-undangan sehingga
	kegiatan yang dilaksanakan jujur,
	bertanggung jawab, cermat,
	disiplin dan berintegritas tinggi
	untuk mewujudkan nilai
	akuntabel.
	1.2.3. Saya meminta saran atau
	berkoordinasi dan berkonsultasi
	dengan rekan kerja dan atasan
	demi tercapainya tugas dengan
	kualitas terbaik untuk
	mewujudkan nilai <b>kompeten.</b>
	1.2.4. Saya menjaga sikap dan perilaku
	pada saat kegiatan berlangsung
	agar tercipta lingkungan kerja
	yang kondusif sebagai wujud nilai
	harmonis

		1.2.5. Saya mempelajari setiap peraturan
		yang digunakan sebagai upaya
		memegang teguh pada peraturan
		perundang-undangan yang
		berlaku untuk mewudujkan nilai
		loyal.
		1.2.6. Saya proaktif bertanya kepada
		Mentor terkait peraturan yang
		digunakan untuk mewujudkan
		nilai <b>adaptif.</b>
		1.2.7. Saya bertanya kepada rekan kerja
		sebagai bentuk memberikan
		kesempatan pihak lain
		berkontribusi demi mewujudkan
		nilai <b>kolaboratif.</b>
	1.3 Mempelajari da	nn 1.3.1.Saya mempelajari regulasi guna
	melakukan telaa	ah memahami dasar hukum
	regulasi terka	it pelaksanaan pelayanan
	penggunaan Sur	at permohonan hak pertama kali
	Kuasa dala	m yang menggunakan kuasa agar
	permohonan ha	ak dapat melakukan perbaikan dari
	pertama kali	kondisi sekarang untuk memenuhi
		kebutuhan masyarakat sebagai
		wujud dari nilai <b>berorientasi</b>
		pelayanan.
		1.3.2. Saya melakukan telaah regulasi
		sebagai bentuk pelaksanaan tugas
		dengan cermat demi mewujudkan
		nilai <b>akuntabel.</b>
		1.3.3. Saya meminta saran atau
		berkonsultasi dengan rekan kerja
		dan atasan demi tercapainya tugas

	dengan kualitas terbaik sehingga
	terwujud nilai <b>kompeten.</b>
	1.3.4. Saya menjaga sikap dan perilaku
	pada saat kegiatan berlangsung
	agar tercipta lingkungan kerja
	yang kondusif sebagai wujud nilai
	harmonis
	1.3.5. Saya mempelajari regulasi terkait
	sebagai upaya memegang teguh
	pada peraturan perundang-
	undangan yang berlaku sehingga
	terwujud nilai <b>loyal.</b>
	1.3.6. Saya proaktif bertanya kepada
	Mentor terkait peraturan yang
	digunakan sehingga terwujud nilai
	adaptif:
	1.3.7. Saya bertanya kepada rekan kerja
	lain sebagai bentuk memberikan
	kesempatan kepada rekan kerja
	lain sebagai bentuk memberi
	kesempatan pihak lain untuk
	berkontribusi sehingga terwujud
	nilai <b>kolaboratif.</b>
1.4 Membuat resume	1.4.1.Saya membuat resume dasar
	•
ketentuan peraturan perundang-	hukum pelaksanaan pelayanan permohonan hak pertama kali
undangan terkait Surat Kuasa	yang menggunakan kuasa agar
Surat Kuasa	dapat memahami dan memenuhi
	kebutuhan masyarakat sehingga
	terwujud nilai <b>berorientasi</b>
	pelayanan.

- 1.4.2. Saya membuat resume dengan format yang rapih sebagai upaya melaksanakan tugas dengan cermat sebai wujud nilai akuntabel.
- 1.4.3. Saya membaca dan mempelajari peraturan dalam membuat resume, demi menambah kompetensi sebagai wujud nilai **kompeten.**
- 1.4.4. Saya merangkum poin-poin yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat sehingga secara tidak langsung bertujuan membantu orang lain sebagai bentuk nilai harmonis.
- 1.4.5. Saya membuat resume peraturan perundang-undangan dengan mengacu atau berpegang teguh pada peraturan perundang-undangan yang berlaku sehingga terwujud nilai loyal.
- 1.4.6. Saya produktif bertanya kepada mentor dan rekan kerja sebagai wujud nilai **adaptif.**
- 1.4.7. Saya membuat daftar saran dan masukan dari rekan kerja sebagai upaya bekerjasama delam menghasilkan nilai tambah sebagai wujud nilai kolaboratif.

- 1.5. Melaporkan hasil 1.5.1.Saya menampung kegiatan kepada atasan
  - dan saran memperbaiki kegiatan yang dilakukan sesuai arahan dari mentor sebagai bentuk perbaikan tidak henti wujud dari nilai berorientasi pelayanan:
  - 1.5.2. Menampung setiap masukan dari Mentor dengan daftar masukan tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sebagai wujud dari nilai akuntabel:
  - meminta 1.5.3. Saya saran atau berkonsultasi dengan rekan kerja dan atasan demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sebagai wujud nilai kompeten.
  - 1.5.4. Saya meminta persetujuan dengan mentor agar menimbulkan persamaan persepsi sehingga tercipta ruang kerja yang harmonis sebagai wujud nilai harmonis.
  - 1.5.5. Saya melaksanakan kegiatan dengan penuh dedikasi sebagai wujud nilai loyal.
  - 1.5.6. Saya proaktif dalam menyampaikan laporan kegiatan kepada mentor dengan sebagai bentuk nilai adaptif.
  - 1.5.7. Saya menerima masukan dari atasan dan rekan kerja untuk memberikan kesempatan berbagai

				pihak berkontribusi dan
				memberikan nilai tambah sebagai
				wujud kolaboratif.
				wajaa nomoorum
2	Menyusun	2.1 Mengkonsultasikar	2.1.1.	Saya datang menghadap mentor
	rekomendasi alur	rencana kegiatar	1	dengan terlebih dahulu
	Verifikasi	kepada atasan		mengucapkan salam dan meminta
	keabsahan Surat			izin dengan sopan sebagai wujud
	Kuasa pada berkas			nilai berorientasi pelayanan.
	permohonan		2.1.2.	Saya datang tepat waktu dan
	pertama kali di			menyampaikan gagasan secara
	kantor pertanahan			sistematis dan transparan agar
				mentor mengetahui tujuan dari
				kegiatan yang dilakukan sehingga
				terwujud nilai Akuntabel
			2.1.3.	Saya menerima kritrik dan saran
				dari mentor untuk melakukan
				perbaikan tiada henti demi
				tercapainya tugas dengan kualitas
				terbaik sehingga nilai kompeten
				terwujud.
			2.1.4.	Saya menjaga sikap selama
				berkonsultasi dengan mentor agar
				tetap kondusif dan tidak
				menggangu orang disekitar
				sehingga nilai <b>harmonis</b> tetap
				terwujud.
			2.1.5.	Saya menyampaikan rencana
				kegiatan kepada mentor dengan
				komitmen melaksanakannya
				sebagai bentuk nilai loyal.
<u></u>			1	

	2.1.6.	. Saya proaktif dalam
		menyampaikan ide dan gagasan
		kepada mentor serta cepat
		menyesuaikan diri jika terdapat
		perubahan yang harus dilakukan
		sebagai bentuk nilai <b>adaptif.</b>
	2.1.7.	. Saya berkoordinasi dan berdiskusi
		dengan mentor dan terkait gagasan
		yang akan dilakukan sebagai
		perwujudan nilai kolaboratif
2.2.Menginventarisasasi	2.2.1	I.Saya memahami tahapan
tahapan pelayanan		pelayanan pertanahan ini agar
permohonan hak		mampu bertindak solutif sebagai
pertama kali yang		awal melakukan perbaikan tiada
menggunakan kuasa		henti sebagai wujud berorientasi
di kantor pertanahan		pelayanan
kota palembang	2.2.2	. Saya menginventarisasi tahapan
		pelayanan ini agar pelaksanaan
		tugas, bertanggung jawab, cermat,
		dan berintegritas tinggi sebagai
		wujud nilai akuntabel:
	2.2.3	. Saya mempelajari setiap tahapan-
		tahapan untuk mendapatkan
		kualitas terbaik sebagai wujud
		nilai kompeten.
	2.2.4	. Saya mempelajari setiap tahapan
		sebagai bentuk dari penambah
		kompetensi penulis sebagai wujud
		nilai <b>harmonis.</b>
	2.2.5	.Saya melaksanakan kegiatan
		dengan penuh dedikasi sebagai
		wujud nilai <b>loyal</b>

		2.2.6. Saya menyesuaikan setiap
		kegiatan dengan cepat dar
		berinovasi dari saran dan arahar
		yang mentor berikan sesua
		penerapan nilai adaptif.
		2.2.7. Saya mengkonsultasikan rencana
		kegiatan dengan mentor untuk
		menghasilkan nilai tambah sesua
		perwujudan kolaboratif.
2.3.	Menyusun	n 2.3.1.Saya merancang alur tahapar
	rancangan alur	optimalisasi dengan cetakan dar
	tahapan Verifikasi	si solutif. sebagai wujud nila
	keabsahan Surat	at berorientasi pelayanan.
	Kuasa pada	a 2.3.2. Saya merancang alur tahapar
	berkas	optimalisasi dengan cermat dar
	permohonan	teliti wujud nilai akuntabel.
	pertama kali di	li 2.3.3.Saya melaksanakan kegiatar
	kantor pertanahan	n perancangan alur tahapar
	Kota Palembang	optimalisasi agar membantu lebil
		memudahkan Petugas Pelayanan
		dalam bekerja sebagai wujud nila
		kompeten.
		2.3.4. Saya menghargai pendapat atau
		masukan dari atasan ataupur
		rekan kerja sebagai wujud nila
		harmonis.
		2.3.5. Saya membuat inovasi yang
		dituangkan dalam rancangan alu
		tahapan optimalisasi yang
	I	

	2.3.6. Saya melaksanakan kegiatan
	dengan penuh dedikasi sebagai
	wujud nilai <b>loyal.</b>
	2.3.7. Saya menerima masukan dari
	setiap rekan kerja sebagai bentuk
	memberi kesempatan kepada
	berbagai pihak untuk
	berkontribusi dalam kegiatan ini
	sehingga mewujudkan nilai
	Kolaboratif:
2.4.Menyusun renca	na 2.4.1.Saya menyusun rencana kerja,
kerja, tugas d	an tugas dan tanggung jawab yang
tanggung jaw	ab dapat dipahami oleh petugas
petugas terk	ait pelayanan untuk mewujudkan
Verifikasi	nilai <b>berorientasi pelayanan.</b>
keabsahan Sur	rat 2.4.2. Saya meminta saran dari rekan
Kuasa pada berk	as kerja demi tercapainya tugas
permohonan	dengan kualitas terbaik sebagai
pertama kali	di wujud nilai <b>kompeten.</b>
kantor pertanah	an 2.4.3. Saya membuat rencana kerja,
Kota Palembang	tanggung, yang dapat dipahami
	oleh Petugas Pelayanan
	Pertanahan agar menolong
	mereka memperoleh informasi
	sebagai wujud nilai <b>harmonis.</b>
	2.4.4. Saya menyusun rencana kerja,
	tugas, dan tanggung jawab dengan
	berpregang teguh pada peraturan
	perundang-undangan yang
	berlaku sebagai wujud nilai <b>loyal.</b>
	2.4.5. Saya proaktif bertanya kepada
	rekan kerja apabila ada yang tidak
	iekan kerja apauna ada yang tidak

1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	dipahami atau apabila perlu
	didiskusikan sebagai wujud nilai
	adaptif.
	2.4.6. Saya menerima masukan setiap
	rekan kerja sebagai bentuk
	memberi kesempatan kepada
	berbagai pihak untuk
	berkontribusi sebagai wujud nilai
	kolaboratif.
2.5 Melaporkan hasil	2.5.1. Saya menampung saran dan
kegiatan kepada	memperbaiki kegiatan yang
Atasan	dilakukan sesuai arahan dari
	mentor sebagai bentuk perbaikan
	tidak henti wujud dari nilai
	berorientasi pelayanan:
	2.5.2. Menampung setiap masukan dari
	Mentor dengan daftar masukan
	tercapainya tugas dengan kualitas
	terbaik sebagai wujud dari nilai
	akuntabel:
	2.5.3. Saya meminta saran atau
	berkonsultasi dengan rekan kerja
	dan atasan demi tercapainya tugas
	dengan kualitas terbaik sebagai
	wujud nilai <b>kompeten.</b>
	2.5.4. Saya meminta persetujuan kepada
	mentor atau atasan agar
	terciptanya persamaan persepsi
	terkait kegiatan tersebut sehingga
	terciptanya ruang kerja yang
	harmonis sebagai wujud nilai
	harmonis.

			255	. Saya melaksanakan kegiatan
			2.3.3	
				dengan penuh dedikasi sebagai
				wujud nilai <b>loyal.</b>
			2.5.6	Saya menyampaikan laporan
				kegiatan tersebut dengan jelas dan
				rinci kepada mentor atau atasan
				dengan tujuan memudahkan
				dalam penyampaian laporan
				kegiatan sehingga terwujudnya
				nilai <b>adaptif.</b>
			2.5.7	.Saya menerima masukan dari
				atasan dan rekan kerja untuk
				memberikan kesempatan berbagai
				pihak berkontribusi dan
				memberikan nilai tambah sebagai
				wujud kolaboratif.
3	Memberikan	3.1 Mengkonsultasikar	3.1.1.	. Saya datang menghadap mentor
	Edukasi Kepada	rencana kegiatan	ı	dengan terlebih dahulu
	Petugas yang	kepada atasan		mengucapkan salam dan meminta
	Membidangi			izin dengan sopan sebagai wujud
	Permohonan Hak			nilai berorientasi pelayanan.
	pertama kali yang		3.1.2.	. Saya datang tepat waktu dan
	menggunakan kuasa			menyampaikan gagasan secara
	di kantor pertanahan			sistematis dan transparan agar
	Kota Palembang			mentor mengetahui tujuan dari
				kegiatan yang dilakukan sehingga
				terwujud nilai Akuntabel
			3.1.3.	. Saya menerima kritrik dan saran
				dari mentor untuk melakukan
				perbaikan tiada henti demi
				tercapainya tugas dengan kualitas

	terbaik sehingga nilai kompeten
	terwujud.
3.1.4.	Saya menjaga sikap selama
	berkonsultasi dengan mentor agar
	tetap kondusif dan tidak
	menggangu orang disekitar
	sehingga nilai harmonis tetap
	terwujud.
3.1.5	. Saya menyampaikan rencana
	kegiatan kepada mentor dengan
	komitmen melaksanakannya
	sebagai bentuk nilai loyal.
3.1.6	Saya proaktif dalam
	menyampaikan ide dan gagasan
	kepada mentor serta cepat
	menyesuaikan diri jika terdapat
	perubahan yang harus dilakukan
	sebagai bentuk nilai <b>adaptif.</b>
3.1.7.	Saya berkoordinasi dan berdiskusi
	dengan mentor dan terkait gagasan
	yang akan dilakukan sebagai
	perwujudan nilai kolaboratif
3.2 Mengumpulkan data 3.2.1.	Saya menghadap atasan (kasi)
petugas yang	dengan sopan dan ramah sebagai
bertanggung jawab	bentuk nilai <b>berorientasi</b>
terkait pelayanan	berakhlak.
permohonan Hak 3.2.2.	. Saya menyampaikan rencana
pertama kali yang	pengumpulan data petugas
menggunakan kuasa	penanggung jawab permohonan
di kantor pertanahan	pertama kali dengan sistematis
Kota Palembang	sebagai wujud nilai akuntabel.

3.2.3	. Saya meminta saran dari rekan
	kerja demi tercapainya tugas
	dengan kualitas terbaik sebagai
	bentuk perwujudan nilai
	kompeten.
3.2.4	. Saya membuat rencana kerja,
	tanggung, yang dapat dipahami
	oleh Petugas Pelayanan
	Pertanahan agar menolong
	mereka memperoleh informasi
	sebagai wujud nilai harmonis.
3.2.5	. Saya menyusun rencana kerja,
	tugas, dan tanggung jawab dengan
	berpregang teguh pada peraturan
	perundang-undangan yang
	berlaku sebagai wujud nilai <b>loyal.</b>
3.2.6	. <b>S</b> aya proaktif bertanya kepada
	rekan kerja apabila ada yang tidak
	dipahami atau apabila perlu
	didiskusikan sebagai wujud nilai
	adaptif.
3.2.7	. Saya menerima masukan setiap
	rekan kerja sebagai bentuk
	memberi kesempatan kepada
	berbagai pihak untuk
	berkontribusi sebagai bentuk nilai
	kolaboratif.
3.3 Menyampaikan 3.3.1	. Saya menghadap menemui
rencana kerja	petugas pelayanan dengan sopan
kepada Petugas	dan ramah sebagai wujud nilai
yang Membidangi	berorientasi pelayanan
Permohonan Hak	

	pertama kali yang	3.3.2. Saya membantu petugas
	menggunakan kuasa	pelayanan mempelajari rencana
	di kantor pertanahan	kerja sebagai wujud nilai
	Kota Palembang	kompeten
	_	3.3.3. Saya membuat rencana kerja,
		tanggung, yang dapat dipahami
		oleh Petugas Pelayanan
		Pertanahan agar lingkungan kerja
		pelayanan pertanahan menjadi
		kondusif sebagai wujud nilai
		harmonis.
		3.3.4. Saya berinovasi dan berkreasi
		dalam menyampaikan rencana
		kerja kepada petugas sebagai
		wujud nilai <b>adaptif.</b>
		3.3.5. Saya memberikan kesempatan
		petugas berkontribusi agar
		memberikan saran dan masukan
		dalam rencana kerja sebagai
		wujud nilai kolaboratif.
3.4	4 Membuat konsep	3.4.1. Saya menghadap menemui
	daftar tugas dan	petugas pelayanan dengan sopan
	tanggung jawab	dan ramah sebagai wujud nilai
	tambahan terkait	berorientasi pelayanan
	pelaksanaan	3.4.2. Saya bertanggung jawab dalam
	Laporan aktualisasi	cermat dalam menyampaikan
	yang kemudian	tugas dan tanggung jawab kepada
	diajukan kepada	petugas pelayanan sebagai wujud
	atasan atau kepala	nilai <b>akuntabel.</b>
	seksi	3.4.3. Saya membantu petugas
		memahami tugas dan tanggung

jawab sebagai wujud nilai
kompeten.
3.4.4. Saya berkomunikasi dengan baik
dalam diskusi petugas pelayanan
agar lingkungan kerja pelayanan
pertanahan menjadi kondusif
sebagai wujud nilai <b>harmonis.</b>
3.4.5. Saya bersepakat dengan petugas
pelayanan agar mendedikasikan
tugas dan tanggung jawab ini demi
kepentingan bangsa dan
masyarakat sebagai wujud nilai
loyal.
3.4.6. Saya bersama-sama dengan
petugas pelayanan agar antusias
dengan perubahan yang terjadi
sebagai wujud nilai <b>loyal.</b>
3.4.7. Saya memberikan kesempatan
petugas berkontribusi agar
memberikan saran dan masukan
dalam rencana kerja sebagai
wujud nilai <b>kolaboratif.</b>
3.5 Melaporkan hasil 3.5.1. Saya menampung saran dan
kegiatan kepada memperbaiki kegiatan yang
atasan dilakukan sesuai arahan dari
mentor sebagai bentuk perbaikan
tidak henti wujud dari nilai
berorientasi pelayanan:
3.5.2. Menampung setiap masukan dari
Mentor dengan daftar masukan
tercapainya tugas dengan kualitas

						terbaik sebagai wujud dari nilai
						akuntabel:
					3.5.3	.Saya meminta saran atau
					0.0.0	berkonsultasi dengan rekan kerja
						dan atasan demi tercapainya tugas
						dengan kualitas terbaik sebagai
						wujud nilai <b>kompeten.</b>
					3.5.4	. Saya meminta persetujuan dengan
						mentor agar menimbulkan
						persamaan persepsi sehingga
						tercipta ruang kerja yang
						harmonis sebagai wujud nilai
						harmonis.
					3.5.5	.Saya melaksanakan kegiatan
						dengan penuh dedikasi sebagai
						wujud nilai <b>loyal.</b>
					3.5.6	.Saya proaktif dalam
						menyampaikan laporan kegiatan
						kepada mentor dengan sebagai
						bentuk nilai <b>adaptif.</b>
					3.5.7	.Saya menerima masukan dari
						atasan dan rekan kerja untuk
						memberikan kesempatan berbagai
						pihak berkontribusi dan
						memberikan nilai tambah sebagai
						wujud kolaboratif.
4 Merek	apitulasi	4.1	Mengkoi	nsultasikan	4.1.1.	Saya datang menghadap mentor
Permo	nonan Ha	k	rencana	kegiatan		dengan terlebih dahulu
pertam	a kali yan	g	kepada ata	asan		mengucapkan salam dan meminta
mengg	unakan kuas	a				izin dengan sopan sebagai wujud
di kant	or pertanaha	n				nilai berorientasi pelayanan.
Kota P	alembang					

- 4.1.2. Saya datang tepat waktu dan menyampaikan gagasan secara sistematis dan transparan agar mentor mengetahui tujuan dari kegiatan yang dilakukan sehingga terwujud nilai **Akuntabel**
- 4.1.3. Saya menerima kritrik dan saran dari mentor untuk melakukan perbaikan tiada henti demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sehingga nilai kompeten terwujud.
- 4.1.4. Saya menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor agar tetap kondusif dan tidak menggangu orang disekitar sehingga nilai harmonis tetap terwujud.
- 4.1.5. Saya menyampaikan rencana kegiatan kepada mentor dengan komitmen melaksanakannya sebagai bentuk nilai loyal.
- 4.1.6. Saya proaktif dalam menyampaikan ide dan gagasan kepada mentor serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan yang harus dilakukan sebagai bentuk nilai adaptif.
- 4.1.7. Saya berkoordinasi dan berdiskusi dengan mentor dan terkait gagasan yang akan dilakukan sebagai perwujudan nilai kolaboratif.

- 4.2 Merekapitulasi 4.2.1. Saya
  Berkas SK merel
  Permohonon Hak pertan
  pertama kali yang kuasa
  menggunakan Palen
  kuasa di kantor meml
  pertanahan Kota sehin
  Palembang pelay
- 2.1. Saya bertanggung jawab merekapitulasi permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang sesuai dalam memberikan pelayanan prima sehingga nilai berorientasi pelayanan dapat terwujud.
  - 4.2.2. Saya bertanggung jawab merekapitulasi permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang sesuai dengan permohonan yang masuk dengan cermat sehingga nilai akuntabel dapat terwujud
  - 4.2.3. Saya belajar kepada petugas pelayanan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang untuk memeriksa kelengkapan dokumen permohonan dalam rangka mengembangkan kapabilitas sehingga nilai kompeten dapat terwujud
  - 4.2.4. Saya Menyusun rekapitulasi sesuai dengan permohonan yang masuk tanpa membedakan latar belakang pemohon sehingga nilai harmonis dapat terwujud

	4.2.5. Saya mela	aksanakan kegiatan
	dengan pen	uh dedikasi sehingga
	nilai <b>loyal</b> d	apat terwujud
	4.2.6. Saya berti	ndak kreatif agar
	rekapitulasi	dapat dengan mudah
	diakses sei	nua pihak melalui
	rekapitulasi	online sehingga nilai
	adaptif dapa	at terwujud.
	4.2.7. Saya berl	kolaboratif dengan
	petugas	pelayanan dalam
	Menyusun 1	ekapitulasi sehingga
	terwujudnya	nilai <b>kolaboratif.</b>
4.3	Memilah4.3.1. Saya memil	ah permohonan yang
Permoh	onan Hak telah	lengkap untuk
pertama	kali yang ditindaklanj	uti sehingga
menggu	nakan pelayanan <sub>I</sub>	orima sehingga nilai
menggu kuasa		orima sehingga nilai s <b>i pelayanan</b> dapat
	di kantor <b>berorientas</b>	
kuasa	di kantor <b>berorientas</b> nan Kota terwujud	
kuasa pertana	di kantor <b>berorientas</b> nan Kota terwujud nang 4.3.2. Saya bertang	s <b>i pelayanan</b> dapat
kuasa pertana	di kantor <b>berorientas</b> nan Kota terwujud nang 4.3.2. Saya bertang serta disipl	s <b>i pelayanan</b> dapat ggung jawab, cermat,
kuasa pertana	di kantor <b>berorientas</b> nan Kota terwujud nng 4.3.2. Saya bertang serta disipl	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel di	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud.
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disiple dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel d 4.3.3. Saya memb	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud.
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel dalam membi dal	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud. erikan kinerja terbaik emilah permohonan
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel dalam membalam membalam membalam membalam membalam membalam membalam membalam serta disipli dalam membalam serta disipli dalam membalam	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud. erikan kinerja terbaik emilah permohonan lengkap sehingga
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel d 4.3.3. Saya memb dalam memyang telah didapatkan	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud. erikan kinerja terbaik emilah permohonan lengkap sehingga hasil terbaik
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel d 4.3.3. Saya memb dalam memyang telah didapatkan sehingga ni	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud. erikan kinerja terbaik emilah permohonan lengkap sehingga
kuasa pertana	di kantor berorientas terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel d 4.3.3. Saya memb dalam memyang telah didapatkan sehingga ni terwujud.	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud. erikan kinerja terbaik emilah permohonan lengkap sehingga hasil terbaik
kuasa pertana	di kantor nan Kota terwujud 4.3.2. Saya bertang serta disipli dalam memi telah leng ditindaklanju akuntabel d 4.3.3. Saya memb dalam memyang telah didapatkan sehingga ni terwujud. 4.3.4. Saya Mer	ggung jawab, cermat, in dan berintegritas lah permohonan yang gkap dan dapat uti sehingga nilai lapat terwujud. erikan kinerja terbaik emilah permohonan lengkap sehingga hasil terbaik

	masuk dan lengkap tanpa
	membedakan latar belakang
	pemohon sehingga nilai
	harmonis dapat terwujud
4.3.5.	Saya melaksanakan kegiatan
	dengan penuh dedikasi sehingga
	nilai loyal dapat terwujud
4.3.6.	Saya bertindak kreatif agar
	rekapitulasi dapat dengan mudah
	diakses semua pihak melalui
	rekapitulasi online sehingga nilai
	adaptif dapat terwujud
4.3.7.	Saya berkolaboratif dan
	memberikan kesempatan petugas
	pelayanan berkontribusi dalam
	menyusun rekapitulasi sehingga
	nilai kolaboratif dapat terwujud
4.4 Memfollow up atau4.4.1.	Saya menghubungi pemohonan
menghubungi	dengan ramah dan cekatan
pemohon yang	sehingga pemohon dapat
belum	menyampaikan permohonan hak
mendapatkan	pertama kali sehingga
jadwal untuk	terwujudnya nilai <b>berorientasi</b>
pemeriksaan	pelayanan
Panitia A ke 4.4.2.	Saya bertanggung jawab, cermat,
lapangan	serta disiplin dan berintegritas
	dalam memfollow up
	pengumuman permohonan hak
	pertama kali kepada pemohon
	sehingga nilai akuntabel dapat
	terwujud

	4.4.3.	Saya membantu pemohon yang
		memiliki kendala dalam
		pengumuman permohonan hak
		pertama kali sehingga nilai
		kompeten dapat terwujud
	4.4.4.	Saya berkomunikasi dengan baik
		dengan sesame petugas
		pelayanan sehingga terbentuk
		lingkungan kerja yang kondusif
		sehingga nilai harmonis dapat
		terwujud
	4.4.5.	Saya menjaga nama baik kantor
		dalam berkomunikasi dengan
		pemohon sehingga nilai loyal
		dapat terwujud
	4.4.6.	Menghubungi pemohon dengan
		cepat menggunakan telepon atau
		whatapps menyesuaikan
		komunikasi yang dimiliki
		pemohon sehingga nilai adaptif
		dapat terwujud
	4.4.7.	Saya berkolaboratif Bersama
		petugas pelayanan berkontribusi
		dalam memfollow up pemohon
		sehingga nilai kolaboratif dapat
		terwujud
4.5	Melakukan4.5.1.	Saya dan Petugas pelayanan akan
	Pemeriksaan	melakukan Pemeriksaan
	lapangan Bersama	lapangan Bersama petugas
	petugas Panitia A	Panitia A dalam rangka
	Kantor Pertanahan	memastikan penguasaan,
	Kota Palembang	penggunaan dan pemanfaatan
		-

bidang tanah yang dimohonkan sehingga mewujudkan nilai berorientasi pelayanan dapat terwujud 4.5.2. Saya melaksanakan tugas dengan cermat, disiplin, dan berintegritas tinggi dalam pemeriksaan Panitia A sehingga nilai akuntabel dapat terwujud 4.5.3. Saya membantu masyarakat yang memiliki kendala untuk melakukan pemeriksaan Panitia A sehingga nilai kompeten dapat terwujud 4.5.4. Saya menjaga sikap dan perilaku pada saat kegiatan berlangsung agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif sebagai wujud nilai harmonis 4.5.5. Saya menjaga nama baik instansi saya dalam melaksanakan tugas ke lapangan sehingga nilai loyal dapat terwujud 4.5.6. Saya proaktif melayani pemohon yang memiliki kendala untuk melaksanakan pemeriksaan lapangan dengan petugas Panitia A terutama yang sudah lanjut usia sehingga nilai adaptif dapat terwujud 4.5.7. Saya berkolaboratif dengan pelayanan dalam petugas

			melaksanakan pemeriksaan
			lapangan sehingga nilai
			kolaboratif dapat terwujud
		4 - 4	~ .
4.6	Melakukan	4.6.1.	
	verifikasi		melakukan verifikasi keabsahan
	keabsahan surat		surat kuasa menggunakan video
	kuasa melalui		conference kepada pemberi kuasa
	video conference		sehingga nilai <b>berorientasi</b>
	pada waktu		pelayanan dapat terwujud
	pemeriksaan	4.6.2.	Saya melaksanakan tugas dengan
	Panitia A		cermat, disiplin, dan berintegritas
	dilapangan		tinggi dalam melakukan
			verifikasi keabsahan surat kuasa
			sehingga nilai akuntabel dapat
			terwujud
		4.6.3.	Saya membantu masyarakat yang
			memiliki kendala untuk
			melakukan verifikasi keabsahan
			surat kuasa sehingga nilai
			kompeten dapat terwujud
		4.6.4.	Saya menjaga sikap dan perilaku
			pada saat kegiatan berlangsung
			agar tercipta lingkungan kerja
			yang kondusif sebagai wujud
			nilai <b>harmonis</b>
		4.6.5.	Saya menjaga nama baik instansi
			saya dalam melaksanakan tugas
			ke lapangan sehingga nilai <b>loyal</b>
			dapat terwujud
		4.6.6.	Saya proaktif melayani pemohon
			yang memiliki kendala untuk
	156		Jang memma kendara untuk

		melaksanakan verifikasi
		keabsahan surat kuasa
		menggunakan video conference
		terutama yang sudah lanjut usia
		sehingga nilai <b>adaptif</b> dapat
		terwujud
	4.6.7	. Saya dan petugas pelayanan
		beserta pemerintah setempat akan
		berkolaboratif dalam hal
		melakukan verifikasi keabsahan
		surat kuasa sehingga nilai
		kolaboratif dapat terwujud
4.	.7 Melaporkan hasil4.7.1	. Saya menampung saran dan
	kegiatan kepada	memperbaiki kegiatan yang
	atasan	dilakukan sesuai arahan dari
		mentor sebagai bentuk perbaikan
		tidak henti wujud dari nilai
		berorientasi pelayanan:
	4.7.2	. Menampung setiap masukan dari
		Mentor dengan daftar masukan
		tercapainya tugas dengan
		kualitas terbaik sebagai wujud
		dari nilai <b>akuntabel:</b>
	4.7.3	. Saya meminta saran atau
		berkonsultasi dengan rekan kerja
		dan atasan demi tercapainya
		tugas dengan kualitas terbaik
		sebagai wujud nilai kompeten.
	4.7.4	. Saya meminta persetujuan
		dengan mentor agar
		menimbulkan persamaan
		persepsi sehingga tercipta ruang

				kerja yang harmonis sebagai
				wujud nilai harmonis.
			4.7.5.	v
				dengan penuh dedikasi sebagai
				wujud nilai <b>loyal.</b>
			4.7.6.	Saya proaktif dalam
				menyampaikan laporan kegiatan
				kepada mentor dengan sebagai
				bentuk nilai <b>adaptif.</b>
			4.7.7.	•
				atasan dan rekan kerja untuk
				memberikan kesempatan
				berbagai pihak berkontribusi dan
				memberikan nilai tambah
				sebagai wujud kolaboratif.
5	Memposting	5.1 Mengkons	sultasikan 5.1.1.	Saya datang menghadap mentor
	Pengumuman	rencana	kegiatan	dengan terlebih dahulu
	Berkas permohonan	kepada ata	san	mengucapkan salam dan
	Hak pertama kali			meminta izin dengan sopan
	yang menggunakan			sebagai wujud nilai <b>berorientasi</b>
	kuasa di akun media			pelayanan.
	sosial kantor		5.1.2.	Saya datang tepat waktu dan
	pertanahan Kota			menyampaikan gagasan secara
	Palembang			sistematis dan transparan agar
				mentor mengetahui tujuan dari
				kegiatan yang dilakukan
				sehingga terwujud nilai
				Akuntabel
			5.1.3.	Saya menerima kritrik dan saran
				dari mentor untuk melakukan
1	1			perbaikan tiada henti demi
				perbaikan tiada henti demi

	kualitas terbaik sehingga nilai
	kompeten terwujud.
5.1.4.	Saya menjaga sikap selama
	berkonsultasi dengan mentor
	agar tetap kondusif dan tidak
	menggangu orang disekitar
	sehingga nilai <b>harmonis</b> tetap
	terwujud.
5.1.5.	Saya menyampaikan rencana
	kegiatan kepada mentor dengan
	komitmen melaksanakannya
	sebagai bentuk nilai loyal.
5.1.6.	Saya proaktif dalam
	menyampaikan ide dan gagasan
	kepada mentor serta cepat
	menyesuaikan diri jika terdapat
	perubahan yang harus dilakukan
	sebagai bentuk nilai <b>adaptif.</b>
5.1.7.	•
	berdiskusi dengan mentor dan
	terkait gagasan yang akan
	dilakukan sebagai perwujudan
	nilai kolaboratif.
5.2 Mengkonsultasikan 5.2.1.	
dan memberi	memberikan penjelasan ketika
penjelasan kepada	berkonsultasi dengan atasan
atasan terkait konten	terkait informasi yang ada
pengumuman hasil	dilapangan sesuai dengan
pemeriksaan Panitia	permohonan yang masuk dengan
A yang akan	cermat sebagai perwujudan nilai
diunggah	akuntabel.

5.2.2. Saya belajar kepada atasan untuk kritikan dan masukan dalam rangka mengembangkan kapabilitas sebagai perwujudan nilai kompeten. 5.2.3. Saya menjelaskan konten yang akan diunggah sesuai dengan permohonan yang masuk tanpa membedakan latar belakang pemohon sebagai perwujudan nilai harmonis. 5.2.4. Saya melaksanakan kegiatan dengan penuh dedikasi sebagai perwujudan nilai loyal. 5.2.5. Saya bertindak kreatif agar pengumuman dapat dengan mudah diakses semua pihak melalui media social kantor pertanahan sebagai perwujudan nilai adaptif. berkolaboratif 5.2.6. Saya dengan atasan dalam memberikan ideide untuk konten pengumuman sebagai perwujudan nilai kolaboratif. 5.3 Berkoordinasi dengan 5.3.1. Saya menghubungi Petugas PIP Pengelola Petugas dengan ramah dan cekatan untuk Informasi Pertanahan berkoordinasi sehingga dapat (PIP) terkait rencana diproses unggah pengumuman posting untuk berkas permohonan hak pertama kali di yang sudah dilakukan media sosial kantor sebagai pemeriksaan Panitia A ke lapangan

	perwujudan nilai berorientasi
	berakhlak.
5.3.2.	Saya bertanggung jawab, cermat,
	serta disiplin dan berintegritas
	dalam bekerjasama dengan
	Petugas PIP sebagai perwujudan
	nilai <b>akuntabilitas.</b>
5.3.3.	Saya memberikan kinerja terbaik
	dan membantu petugas PIP
	dalam perencanaan penjadwalan
	unggah konten di media sosial
	sebagai perwujudan nilai
	kompeten.
5.3.4.	Saya berkomunikasi dengan baik
	dan selaras agar membangun
	lingkungan kerja yang kondusif
	sebagai perwujudan nilai
	harmonis.
5.3.5.	Saya berdedikasi dalam kegiatan
	ini sehingga dalam kerja
	menjaga nama baik kantor
	sebagai perwujudan nilai
	harmonis.
5.3.6.	Saya antusias dalam kegiatan
	koordinasi ini karena merupakan
	inovasi pelayanan pertanahan
	sebagai perwujudan nilai
	adaptif.
5.3.7.	, and the second
	petugas PIP dalam penyusunan
	rencana jadwal unggan di media

		sosial sebagai perwujudan nilai
		kolaboratif.
5.4		. Saya memastikan pengumuman
	Pengumuman	permohonan hak pertama kali
	Berkas	diposting secara digital sehingga
	permohonan Hak	informasi tersampaikan dengan
	pertama kali yang	baik kepada kepada masyarakat
	menggunakan	sebagai perwujudan nilai
	kuasa yang sudah	berorientasi pelayanan.
	dilakukan 5.4.2	2. Saya konsisten memonitor
	pemeriksaan tanah	unggahan pengumuman
	Panitia A di akun	permohonan hak pertama kali
	media sosial	sehingga sesuai dengan jadwal
	kantor pertanahan	sebagai perwujudan nilai
	Kota Palembang	akuntabel.
	5.4.3	3. Saya meminta persetujuan dari
		mentor agar unggahan
		pengumuman permohonan hak
		pertama kali yang terbit dengan
		kualitas terbaik sebagai
		perwujudan nilai kompeten.
	5.4.4	4. Saya menjawab komentar di
		media sosial sebagai bentuk
		menolong orang mendapatkan
		informasi yang jelas sebagai
		perwujudan nilai harmonis.
	5.4.5	5. Saya memonitor unggahan
		sebagai upaya berkontribusi dan
		berdedikasi menjalankan kegiatan
		ini untuk menjaga nama baik
		3 8

			kantor sebagai perwujudan nilai
			loyal.
		5.4.6	.Saya antusias dalam kegiatan
			koordinasi ini karena merupakan
			inovasi pelayanan pertanahan
			sebagai perwujudan nilai adaptif.
		5.4.7	.Saya berkolaboratif bersama
			mentor dan rekan kerja dalam
			memonitor unggahan di media
			sosial sebagai perwujudan nilai
			kolaboratif.
5.5 Melaporkan	hasil	5.5.1.	Saya menampung saran dan
kegiatan	kepada		memperbaiki kegiatan yang
atasan			dilakukan sesuai arahan dari
			mentor sebagai bentuk perbaikan
			tidak henti wujud dari nilai
			berorientasi pelayanan.
		5.5.2	.Menampung setiap masukan dari
			Mentor dengan daftar masukan
			tercapainya tugas dengan kualitas
			terbaik sebagai wujud dari nilai
			akuntabel.
		5.5.3	.Saya meminta saran atau
			berkonsultasi dengan rekan kerja
			dan atasan demi tercapainya tugas
			dengan kualitas terbaik sebagai
			wujud nilai <b>kompeten.</b>
		5.5.4	. Saya meminta persetujuan dengan
			mentor agar menimbulkan
			persamaan persepsi sehingga
			tercipta ruang kerja yang

harmonis se	ebagai wujud nilai
harmonis.	
5.5.5. Saya mela	ksanakan kegiatan
dengan penu	ıh dedikasi sebagai
wujud nilai le	oyal.
5.5.6. Saya I	oroaktif dalam
menyampaik	an laporan kegiatan
kepada men	tor dengan sebagai
bentuk nilai a	ndaptif.
5.5.7. Saya mener	ima masukan dari
atasan dan	rekan kerja untuk
memberikan	kesempatan berbagai
pihak bo	erkontribusi dan
memberikan	nilai tambah sebagai
wujud <b>kolab</b>	oratif.

## b. Kontribusi Output Kegiatan Terhadap Pencapaian Visi Misi Organisasi

Rangkaian kegiatan yang dilakukan berpedoman kepada Visi Misi Organisasi, adapun mengenai realisasi aktualisasi dan kontribusi terhadap Visi Misi Organisasi ditampilkan dalam bentuk Tabel berikut :

Tabel 9. Kontribusi Output Kegiatan terhadap percapaian Visi Misi Organisasi

No		Kegiatar	ı	Output /	Hasil		ribusi Outp ncapaian V	Ü		1
1.	Studi	literatur	terkait	Resume pe	eraturan	Melalui	kegiatan	studi	literatur	terkait
	dengai	n Surat Ku	ıasa	perundang	-	dengan l	xuasa ini te	ersedia	resume pe	eraturan
				undangan	terkait	perunda	ng-undanga	ın terk	ait surat	kuasa
				Surat Kuas	sa	yang be	ermanfaat	membe	entuk mo	difikasi
						hukum t	erkait Sura	ıt Kuas	a sehingg	a dapat
						mendukı	ung terwuj	udnya	penataan	ruang

		dan pengelolaan pertanahan yang			
		terpercaya dan berstandar dunia dalam			
		melayani masyarakat untuk tercapainya			
	Indonesia maju yang berdaulat, mandiri				
		dan berkepribadian gotong royong, atau			
		terselenggaranya masukan dan			
		penyempurnaan regulasi terkait pelayanan			
		agar terwujudnya "Menyelenggarakan			
		Pelayanan Pertanahan dan Penataan			
		Ruang yang Berstandar Dunia" untuk			
		mencapai Tujuan Pelayanan Publik dan			
		Tata Kelola Pemerintahan yang			
		Berkualitas dan Berdaya Saing			
2. Menyusun	Alur Verifikasi	Melalui kegiatan menyusun rekomendasi			
rekomendasi alur	keabsahan Surat	alur optimalisasi pengumuman permohonan			
Verifikasi keabsahan	Kuasa pada	hak pertama kali di kantor pertanahan ini			
Surat Kuasa pada	berkas	tersedia Alur Verifikasi keabsahan Surat			
berkas permohonan	permohonan	Kuasa pada berkas permohonan pertama			
pertama kali di kantor	pertama kali di	kali di kantor pertanahan Kota Palembang			
pertanahan	kantor pertanahan	yang bermanfaat untuk <b>terwujudnya</b>			
	Kota Palembang	Penataan Ruang dan Pengelolaan			
		Pertanahan yang Terpercaya dan			
		Berstandar Dunia dalam Melayani			
		Masyarakat untuk Mendukung			
		Tercapainya : "Indonesia Maju yang			
		Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian			
		Belandaskan Gotong Royong atau			
		terselenggaranya Penataan Ruang dan			
		Pengelolaan Pertanahan yang Produktif,			
		Berkelanjutan dan Berkeadilan;			

3 Memberikan Edukasi	Terlaksananya	Melalui kegiatan memberikan edukasi				
Kepada Petugas yang	Edukasi kepada	kepada petugas yang membidangi				
Membidangi	Petugas yang	permohonan hak pertama kali yang				
Permohonan Hak	membidangi	menggunakan kuasa di Kantor Pertanahan				
pertama kali yang	permohonan hak	Kota Palembang tersedia Petugas yang				
menggunakan kuasa di	pertama kali yang	membidangi Permohonan hak pertama kali				
kantor pertanahan Kota	menggunakan	memahami rencana kerja, tugas, tanggung				
Palembang	kuasa di Kantor	jawab dalam rangka verifikasi keabsahan				
	Pertanahan Kota	surat kuasa didalam kelengkapan dokumen				
	Palembang	berkas permohonan pertama kali yang				
		bermanfaat untuk terwujudnya Penataan				
		Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang				
		Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam				
		Melayani Masyarakat untuk Mendukung				
		Tercapainya : "Indonesia Maju yang				
		Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian				
		Belandaskan Gotong Royong "Pelayanan				
		Publik dan Tata Kelola Kepemerintahan				
		yang Berkualitas dan Berdaya Saing"				
		atau terselenggaranya <b>Pelayanan</b>				
		Pertanahan dan Penataan Ruang yang				
		berstandar Dunia				
4 Merekapitulasi	Rekapitulasi	Melalui kegiatan merekapitulasi				
Permohonan Hak	Permohonan	permohonan Hak pertama kali yang				
pertama kali yang	pertama kali yang	menggunakan kuasa di kantor pertanahan				
menggunakan kuasa di	menggunakan	Kota Palembang tersedianya Rekapitulasi				
kantor pertanahan Kota	kuasa di Kantor	Pengumuman Permohonan Hak pertama				
Palembang	Pertanahan Kota	kali yang menggunakan kuasa di kantor				
	Palembang	pertanahan Kota Palembang yang				
		bermanfaat untuk terwujudnya penataan				
		ruang dan pengelolaan pertanahan yang				
		terpercaya dan berstandar dunia dalam				

			melayani masyarakat untuk tercapainya
			Indonesia maju yang berdaulat, mandiri
			dan berkepribadian gotong royong, atau
			terselenggaranya penataan Ruang dan
			Pengelolaan Pertanahan yang Produktif,
			Berkelanjutan dan Berkeadilan
5	Memposting	Digitalisasi	Melalui kegiatan memposting Pengumuman
	Pengumuman Berkas	Pengumuman	Berkas permohonan Hak pertama kali yang
	permohonan Hak	permohonan hak	menggunakan kuasa di akun media sosial
	pertama kali yang	pertama kali yang	kantor pertanahan Kota Palembang
	menggunakan kuasa di	diunggah melalui	tersedianya digitalisasi pengumuman
	akun media sosial	media sosial	permohonan hak pertama kali yang
	kantor pertanahan Kota	Kantor	diunggah melalui media sosial Kantor
	Palembang	Pertanahan Kota	Pertanahan Kota Palembang yang
		Palembang	bermanfaat untuk terwujudnya Penataan
			Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang
			Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam
			Melayani Masyarakat untuk Mendukung
			Tercapainya : "Indonesia Maju yang
			Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian
			Belandaskan Gotong Royong atau
			terselenggaranya Pelayanan Pertanahan
			dan Penataan Ruang yang berstandar
			Dunia

## c. Kontribusi Output Kegiatan terhadap pencapaian Nilai - Nilai Organisasi

Rangkaian kegiatan yang dikerjakan berpedoman pada Nilai-nilai Organisasi Kementerian ATR/BPN yaitu Melayani, Profesional, dan Terpercaya. Adapun mengenai realisasi aktualisasi dan kontribusi nili-nilai organisasi ditampilkan pada tabel berikut :

Tabel 10. Kontribusi Output Kegiatan terhadap pencapaian Nilai - Nilai Organisasi

No	Kegiatan	Output / Hasil	Kontribusi Output Kegiatan Terhadap Pencapaian Nilai-Nilai Organisasi
1.	Studi literatur terkait	Resume peraturan	Dengan disusunnya resume
	dengan Surat Kuasa	perundang-undangan	peraturan perundang-undangan
		terkait Surat Kuasa	dengan menerapkan nilai-nilai
			BerAKHLAK, maka diharapkan
			dapat menguatkan nilai melayani,
			profesional, dan terpercaya
			Kementerian ATR/BPN.
2.	Menyusun	Alur Verifikasi	Dengan Menyusun rekomendasi
	rekomendasi alur	keabsahan Surat Kuasa	alur optimalisasi dengan
	Verifikasi keabsahan	pada berkas	menerapkan nilai-nilai
	Surat Kuasa pada	permohonan pertama	BerAKHLAK, maka diharapkan
	berkas permohonan	kali di kantor	dapat menguatkan nilai <b>melayani,</b>
	pertama kali di kantor	pertanahan Kota	profesional, dan terpercaya
	pertanahan	Palembang	Kementerian ATR/BPN.
3	Memberikan Edukasi	Terlaksananya Edukasi	Edukasi ini diharapkan
	Kepada Petugas yang	kepada Petugas yang	memberikan update ilmu kepada
	Membidangi	membidangi	petugas pelayanan agar dalam
	Permohonan Hak	permohonan hak	pelayanan kepada masyarakat
	pertama kali yang	pertama kali yang	menjadi optimal harapannya
	menggunakan kuasa di	menggunakan kuasa di	kegiatan ini memperkuat nilai
	kantor pertanahan Kota	Kantor Pertanahan Kota	melayani, profesional, dan
	Palembang	Palembang	terpercaya Kementerian
			ATR/BPN.
L	1		

4	Merekapitulasi	Rekapitulasi	Rekapitulasi pengumuman
	Permohonan Hak	Permohonan pertama	Permohonan Hak pertama kali dan
	pertama kali yang	kali yang menggunakan	memfollow up pengumuman
	menggunakan kuasa di	kuasa di Kantor	Permohonan Hak pertama kali
	kantor pertanahan Kota	Pertanahan Kota	kepada masyarakat menjadikan
	Palembang	Palembang	optimal pelayanan adan memenuhi
			nilai melayani, profesional, dan
			terpercaya Kementerian
			ATR/BPN.
5	Memposting	Digitalisasi	Kegiatan ini memberikan
	Pengumuman Berkas	Pengumuman	informasi pelayanan pertanahan
	permohonan Hak	permohonan hak	kepada masyarakat menjadi
	pertama kali yang	pertama kali yang	optimal untuk menjamin kepastian
	menggunakan kuasa di	diunggah melalui media	hukum sehingga memenuhi nilai
	akun media sosial	sosial Kantor	melayani, profesional, dan
	kantor pertanahan Kota	Pertanahan Kota	terpercaya.
	Palembang	Palembang	

Pada tabel di bawah ini adalah hasil rekapan rencana dan realisasi habituasi nilai BerAKHLAK

Tabel 11. Rekapitulasi Rencana & Realisasi Habituasi Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK

<b>.</b>	3.5	Rencana						Aktualisasi					
No	Mata Pelatihan		ŀ	<b>Kegiat</b>	giatan			k	Kegiata	ın			
		Ke-1	Ke-2	Ke-3	Ke-4	Ke-5	Jumlah	Ke-1	Ke-2	Ke-3	Ke-4	Ke-5	Jumlah
1.	Berorientasi	5	5	5	6	6	27	5	5	5	6	6	27
	Pelayanan												
2.	Akuntabel	5	4	4	6	6	25	5	4	4	6	6	25
3.	Kompeten	5	5	5	6	6	27	5	5	5	6	6	27
4.	Harmonis	5	5	5	6	6	27	5	5	5	6	6	27
5.	Loyal	5	5	4	6	6	26	5	5	4	6	6	26
6.	Adaptif	5	5	5	6	6	27	5	5	5	6	6	27
7.	Kolaboratif	5	5	5	6	6	27	5	5	5	6	6	27
	Total						186			•			186

## 3. Pencapaian Realisasi

Sebelum pelaksanaan kegiatan aktualisasi tidak pernah terekap dan terverifikasi dengan baik terkait berkas permohonan hak pertama kali yang menggunakan surat kuasa dengan pemohon langsung, dan setelah kegiatan aktualisasi rekapan berkas permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa bisa terekap dengan baik dan bisa ditindaklanjuti oleh petugas sesuai dengan kegiatan aktualisasi yang bertujuan untuk memastikan keabsahan surat kuasa yang digunakan sebagai lampiran kelengkapan persyaratan administrasi pemberkasan permohonan.

**Output** No. Sebelum Sesudah Aktualisasi 1. Pengumuman AN RI CapaianPenyelesaian Isu Permohonan Hak pertama kali yang Sebelum Sesudah menggunakan surat kuasa yang diunggah melalui media digital Kantor Pertanahan Kota Palembang

Tabel 12. Tabel Pencapaian Realisasi

#### 4. Manfaat Aktualisasi

Adanya realisasi aktualisasi terkait Verifikasi surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali menggunakan video conference di Kantor Pertanahan Kota Palembang dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

## a. Bagi Peserta

Manfaat dari realisasi aktualisasi ini memberikan beberapa pengalaman pembelajaran baru, antara lain:

- Peserta belajar untuk mengidentifikasi isu-isu yang ada di Unit Satuan Kerja serta memilih salah satu isu untuk menjadi isu utama dengan teknik pemilahan isu APKL;
- 2) Peserta belajar untuk mencari solusi dari isu yang ada, dengan terlebih dahulu menguraikan penyebab isu tersebut menggunakan teknik fishbone;
- 3) Peserta belajar mendalami peraturan-peraturan dan prosedur terkait pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan surat kuasa;
- 4) Peserta mampu mengimplementasikan core value (nilai dasar) ASN BerAKHLAK dan employer branding ASN "Bangga Melayani Bangsa"
- 5) Peserta mengetahui peran dan kedudukan ASN, yakni sebagai perencana, pelaksana, dan penyelenggara tugas umum pemerintahan dan pembangunan nasional melalui pelaksanaan kebijakan dan pelayanan publik yang professional, bebas dari intervensi politik, serta bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme.

## b. Bagi Unit Kerja

Adanya realisasi aktualisasi ini dapat memberi manfaat dan memberi penguatan pada nilai-nilai organisasi diantaranya :

- 1) Mendukung transformasi digital Kementerian ATR/BPN;
- 2) Tersedianya data digital dokumen hasil kegiatan verifikasi keabsahan surat kuasa dan pengumuman pemberian hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang sebagai salinan digital untuk mengantisipasi terjadinya upaya hukum oleh pihak berkepentingan di kemudian hari;
- 3) Mendukung organisasi untuk mencapai nilai-nilai Kementerian, yaitu melayani, professional terpercaya. Dengan adanya penyajian informasi ini, masyarakat semakin sadar pentingnya asas kehati-hatian dan publisitas dalam permohonan hak pertama kali yang menggunakan surat kuasa, sehingga hal ini memenuhi unsur nilai "melayani"
- 4) Menjadi media yang efektif untuk menyebarkan informasi layanan pertanahan kepada masyarakat khususnya terkait permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang.

## c. Bagi Masyarakat

Verifikasi keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama

kali menggunakan video conference di Kantor Pertanahan Kota Palembang merupakan penerapan asas kehati-hatian untuk memberikan kepastian hukum bagi pemohon dan masyarakat umum, sehingga penggunaan kewenangan dalam hal surat kuasa khususnya untuk permohonan hak pertama kali dapat dipastikan keabsahannya tanpa adanya pemalsuan atau penyelewengan wewenang.

Setelah menyelesaikan laporan akhir pekerjaan aktualisasi, penulis melakukan survei kepada rekan kerja, atasan, dan pemohonan hak pertama kali di unit kerja Kantor Pertanahan Kota Palembang. Berikut ini adalah evidence pelaksanaan yang penulis lakukan dapat ditemukan pada link youtube atau link google drive sebagai berikut:

- <a href="https://youtu.be/Bj7yQdx67i0">https://youtu.be/Bj7yQdx67i0</a>
- <a href="https://drive.google.com/file/d/1MUxXNR8HBzzhFDAmJGER-kLpzz5-AWb0/view?usp=share\_link">https://drive.google.com/file/d/1MUxXNR8HBzzhFDAmJGER-kLpzz5-AWb0/view?usp=share\_link</a>



Gambar 37. Testimoni Jabfung Penetapan Hak tanah dan Ruang selaku Atasan



Gambar 38. Testimoni Staff Subseksi Penetapan Hak tanah dan Ruang selaku Rekan kerja



Gambar 39. Testimoni Ibu Wenny Rizki Anggraeni selaku Masyarakat (Pemohon)

### d. Faktor Pendukung Realisasi Aktualisasi

- 1) Adanya dukungan dari Mentor dan Rekan Kerja. Pada saat melakukan realisasi aktualisasi, Mentor atau atasan selalu rutin bertanya terkait sejauh apa proses pelaksanaan, serta selalu memberikan masukan yang bermanfaat. Selain itu, rekan kerja yang lain khususnya yang senior, selalu siap untuk memberikan jawaban apabila ada hal-hal yang perlu ditanyakan oleh Penulis selama pelaksanaan realisasi aktualisasi.
- 2) Adanya Sumber Daya Manusia yang memadai di Kantor Pertanahan Kota Palembang seperti petugas penanggung jawab permohonan hak pertama kali dan Petugas Pengelola Informasi Pertanahan sehingga memudahkan peserta untuk berkoordinasi untuk mengoptimalisasikan realisasi aktualisasi.
- 3) Adanya dukungan penggunaan media whatsapp untuk berkoordinasi. Dalam pelaksanaan realisasi aktualisasi, terkadang Mentor atau rekan kerja lain tidak berada di tempat karena terdapat tugas pekerjaan lain. Dengan adanya kendala ini, Mentor atau atasan dan Rekan Kerja lain berkenan untuk berkoordinasi terkait output aktualisasi dengan menggunakan gadget atau telfon.

#### e. Faktor Penghambat Realisasi Aktualisasi

Faktor terbesar yang menjadi penghambat dalam penyusunan laporan aktualisasi adalah manajemen waktu, dalam membagi waktu antara penyusunan laporan aktualisasi dengan pekerjaan rutin di unit kerja. Penulis mengalami sedikit kendala karena pekerjaan di kantor yang sangat banyak namun juga harus bisa

menyelesaikan laporan aktualisasi dengan tepat waktu. Untuk mengatasi hambatan yang ada, penulis mengerjakan aktualisasi di luar jam kerja, seperti di malam hari setelah pulang kerja dan atau di hari Sabtu dan Minggu. Penulis juga menyempatkan waktu untuk membuat laporan aktualisasi pada saat Pelatihan Dasar CPNS di PPSDM pada waktu malam hari setelah kegiatan pelatihan dasar.

## 5. Tindak Lanjut

Berikut rencana tindak lanjut kegiatan aktualisasi ini sesuai dengan Nilai-Nilai Dasar, Kedudukan dan Peran ASN dalam rangka mendukung terwujudnya *Smart Governance*.

Tabel 10. Rencana Tindak Lanjut Kegiatan Aktualisasi

No	Kegiatan / Tahapan	Nilai-Nilai Dasar PNS yang	Teknik Aktualiasi
	Kegiatan	diaktualisasikan	
1	Monitoring dan Evaluasi	Berorientasi Pelayanan	Menerima feedback sebagai
	terkait kegiatan		upaya perbaikan dalam
	Verifikasi dan pengumuman		verfikasi keabsahan surat
	digital keabsahan surat kuasa		kuasa pada berkas
	pada berkas permohonan hak		permohonan hak
	pertama kali dengan tahapan		pertamakali di media digital
	kegiatan diantaranya:		Kantor Pertanahan Kota
	1. Mengkonsultasikan		Palembang sehingga dapat
	rancangan kegiatan ke		menciptakan pelayanan
	atasan atau mentor		pertanahan yang semakin
	2. Melakukan rekapan terkait		baik.
	berkas yang sudah dan	Akuntabel	Monitoring dan evaluasi
	belum ditindaklanjuti		dilaksanakan secara cermat
	sesuai dengan kegiatan		agar dapat mengetahui upaya
	akualisasikan		

3. Melakukan Analisa atau	
pendalaman penelitian	
terkait berkas yang terdapat	
kendala atau hambatan	
4. Melaporkan hasil Analisa	
terkait berkas yang	
terkendala kepada Atasan	

	perbaikan maupun
	dilakukan.
Kompeten	Mempelajari hasil dari
	monitoring yang telah
	dilakukan dan menentukan
	tindakan- tindakan yang
	harus dilakukan selanjutnya.
Harmonis	Dilakukan berkoordinasi
	dengan korsub dan pegawai
	terkait yang disertai untuk
	mengetahui peningkatan
	maupun penyesuaian apa
	yang diperlukan.
Loyal	Monitoring dan evaluasi
	dilakukan tetap patuh kepada
	Pancasila dan UUD 1945
	serta menjaga nama baik
	ASN. Monitoring dan
	evaluasi dilakukan untuk
	menerima masukan dan
	arahan untuk melakukan
	perbaikan-perbaikan.

	Adaptif	Monitoring dan evaluasi
		dapat dilakukan secara
		langsung maupun melalui
		kuisioner survey testimoni
		kegiatan yang setiap
		bulannya dapat diakses
		melalui google form yang
		merupakan sikap cepat
		menyesuaikan diri
		menghadapi perubahan serta
		inovatif sebagai upaya
		perbaikan yang diperlukan
		untuk meningkatkan tata
		kelola dokumen di Seksi
		Penetapan hak dan
		Pendaftaran.
	Kolaboratif	Monitoring dan evaluasi
		yang dilakukan untuk
		memberikan kesempatan
		kepada semua pegawai
		untuk turut serta dalam
		memberikan masukan-
		masukan yang diperlukan
		dalam perbaikan dan
		peningkatan penataan dan
		penyimpanan dokumen.

	[		
2	Membantu Petugas Pengelola	Berorientasi Pelayanan	Mengkonfirmasi kesediaan
	Informasi Pertanahan dalam		Petugas Pengelola Informasi
	mendokumentasikan		Pertanahan untuk turut hadir
	pengumuman permohonan hak		dalam pengambilan
	pertama kali di kantor		dokumentasi, apabila
	Pertanahan Kota Palembang		berhalangan hadir
	dengan tahapan kegiatan		menggantikan petugas
	diantaranya :		tersebut untuk memberikan
	1. Mengkonsultasikan		pelayanan terbaik
	rancangan kegiatan ke atasan	Akuntabel	Melaksanakan tugas dengan
	atau mentor		jujur, bertanggung jawab,
	2. Membantu dalam		disiplin, cermat, dan
	memberikan petunjuk terkait		berintegritas tinggi
	objek yang akan dijadikan		
	sebagai eviden kegiatan		
	3. Membantu melakukan		
	pemilihan konten yang akan		
	diunggah ke media sosial		
	4. Melaporkan hasil kegiatan		
	kepada atasan atau mentor		
		Kompeten	Belajar mendokumentasikan
			proses pengumuman
			permohonan hak pertama kali
		Harmonis	Membantu Petugas PIP
			dalam mendokumentasikan
			proses kegiatan Panitia A
			dilapangan

		Loyal	Mendokumentasikan
			kegiatan Panitia A sesuai
			jadwal yang disepakati dan
			tepat waktu dengan
			pemohon untuk menjaga
			citra kantor
		Adaptif	Menyusun dokumentasi dan
			penyimpanan dengan
			menggunakan media cloud
			sehingga bisa diakses oleh
			semua petugas kapanpun
			dibutuhkan
		Kolaboratif	Peserta terbuka terhadap
			setiap masukan dari rekan
			kerja lain sebagai bentuk
			kolaborasi
3	Mengefektifkan penggunaan	Berorientasi Pelayanan	Penulis memilih
	media sosial Instagram Kantor		menggunakan instagram
	Pertanahan Kota Palembang		sebagai media sosial yang
	dalam melakukan penyajian		paling efektif dalam
	informasi layanan pertanahan		menyajikan informasi
	Permohonan Hak Pertama kali		layanan pertanahan, karena
	dengan rincian tahapan		instagram dinilai sebagai
	kegiatan sebagai berikut :		media sosial yang paling
	1. Mengkonsultasikan		banyak diminati. Hal ini
	rancangan kegiatan ke atasan		menunjukkan adanya nilai
	atau mentor		Berorientasi Pelayanan
	2. Membalas terkait		berupa memahami
	pertanyaan-pertanyaan		kebutuhan masyarakat.
	masyarakat di laman media		
	sosial Kantor Pertanahan Kota		

3. Melaporkan hasil kegiatan		
kepada Atasan atau Mentor		
	Akuntabel	Penulis akan menyajikan
		informasi secara
		bertanggung jawab, tidak
		melanggar peraturan hukum
		dan norma yang berlaku di
		masyarakat.
	Kompeten	Penulis meningkatkan
		kompetensi diri dengan cara
		belajar lebih lagi tentang
		penyajian informasi melalui
		media sosial.
	Harmonis	Penyajian informasi
		merupakan bentuk
		menolong orang lain
		memperoleh informasi yang
		merupakan salah satu
		indikator Harmonis.

Loyal	Penyajian informasi
	dilakukan berdasarkan
	peraturan perunda-undangan yang berlaku
Adaptif	Penyajian informasi melalui
	media sosial adalah bentuk
	cepat menghadapi perubahan
	yang merupakan
	indikator adaptif.
Kolaboratif	Dalam menyajikan informasi,
	Penulis berkoordinasidengan
	Petugas Pengelola Informasi Pertanahan (PIP)

# Palembang, 13 Desember 2022

Menyetujui,

Mentor/Atasan Langsung

Fery Fadly, S.P., M.H. NIP. 198702222011011004 Peserta Pelatihan

Ady Setiawan, A.Md. NIP. 199309282022041002

### Lembar Komitmen.

### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda Tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ady Setiawan, A.Md

NIP : 199309282022041002

Pangkat/Golongan : Pengatur - II/c

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Palembang

Instansi : Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional

### Menyatakan bahwa :

- Saya adalah peserta pelatihan dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Golongan II Gelombang VIII Angkatan XVII Tahun 2022.
- Berkomitmen untuk melaksanakan pembiasaan diri dalam melaksanakan tugas jabatan di tempat kerja, dengan mengaktualisasikan substansi mata-mata pelatihan nilai-nilai dasar PNS yang dilandasi oleh kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya Smart Governance.
- 3. Bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan jabatan.

Demikian Pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 12 Desember 2022

Yang Menyatakan,

Fery Fadly, S.P., M.H.

Mengetahui,

Mentor

NIP. 198702222011011004

Ady Setiawan, A.Md.

NIP. 199309282022041002

### **BAB IV**

### **PENUTUP**

### A. Kesimpulan

Pada kegiatan aktualisasi ini, Penulis memilih isu utama "Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang". Atas isu utama yang dipilih tersebut, maka Penulis menentukan gagasan pemecah isu yaitu "Verifikasi keabsahan surat kuasa menggunakan video conference pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang".

Apabila dikaitkan dengan mata pelatihan agenda III Pelatihan Dasar CPNS, hal ini menunjukkan masih belum adanya penerapan nilai Smart ASN, mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, seorang PNS harus memiliki literasi digital yang terdiri dari unsur digital skill, digital culture, digital ethics, dan digital safety. Dengan belum adanya pemanfaatan teknologi digital dengan melakukan *video conference*, artinya hal ini belum memenuhi adanya digital skill yang salah satu unsurnya adalah penggunaan sistem operasi digital dalam kehidupan sehari-hari, dengan tidak melakukan verfikasi keabsahan dokumen surat kuasa yang terlampir pada berkas permohonan yang diajukan maka akan menimbulkan adanya sengketa atau konflik pertanahan kedepannya. Dalam isu tersebut juga belum adanya penerapan nilai manajemen ASN, mengingat untuk menerapkan nilai tersebut, sesuai dengan salah satu tugas dan fungsi seorang PNS yaitu memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas, dimana seorang PNS harus memberikan pelayanan publik yang maksimal yang bertujuan untuk memberikan kepuasan pelayanan, dimana masyarakat merupakan pengguna pelayanan yang harus dilayani dengan baik.

Walaupun pada pelaksanaan aktualisasi terdapat beberapa faktor penghambat seperti yang telah dijelaskan pada Bab III, tetapi kegiatan aktualisasi ini dapat selesai dengan baik, dan output tiap tahap kegiatan aktualisasi dapat selesai dengan baik.

Adanya aktualisasi ini memberikan beberapa manfaat. Bagi Penulis, dapat belajar beberapa hal baru, seperti cara mengidentifikasi isu di Unit Satuan Kerja, cara menentukan isu utama dengan metode APKL, cara mencari gagasan pemecah isu dengan terlebih dahulu mencari akar penyebab isu menggunakan metode fishbone, serta menambah kompetensi baru. Selain itu adanya aktualisasi ini dapat membuat Penulis merealisasikan core value ASN BerAKHLAK, serta visi misi Kementerian dan nilai-nilai Kementerian.

### B. Rekomendasi

Adanya output akhir dari kegiatan aktualisasi ini, berupa "Pengumuman Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan surat kuasa yang diunggah melalui media digital Kantor Pertanahan Kota Palembang", Penulis berharap memunculkan persepsi positif publik dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan pertanahan Kantor Pertanahan Kota Palembang dan memberikan kepastian hukum dalam permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa terhadap para pihak yang berkepentingan.

Untuk menindaklanjuti hal tersebut, maka penulis merekomendasikan beberapa kegiatan tindak lanjut terkait kegiatan aktualisasi ini, diantaranya sebagai berikut :

- Monitoring dan Evaluasi terkait kegiatan Verifikasi dan pengumuman digital keabsahan surat kuasa pada berkas permohonan hak pertama kali dengan tahapan kegiatan diantaranya :
  - a. Mengkonsultasikan rancangan kegiatan ke atasan atau mentor.
  - b. Melakukan rekapan terkait berkas yang sudah dan belum ditindaklanjuti sesuai dengan kegiatan akualisasikan.
  - c. Melakukan Analisa atau pendalaman penelitian terkait berkas yang terdapat kendala atau hambatan.
  - d. Melaporkan hasil Analisa terkait berkas yang terkendala kepada Atasan.
- 2 Membantu Petugas Pengelola Informasi Pertanahan dalam mendokumentasikan pengumuman permohonan hak pertama kali di kantor Pertanahan Kota

Palembang dengan tahapan kegiatan diantaranya:

- a. Mengkonsultasikan rancangan kegiatan ke atasan atau mentor.
- b. Membantu dalam memberikan petunjuk terkait objek yang akan dijadikan sebagai eviden kegiatan.
- c. Membantu melakukan pemilihan konten yang akan diunggah ke media sosial.
- d. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan atau mentor.
- 3. Mengefektifkan penggunaan media sosial Instagram Kantor Pertanahan Kota Palembang dalam melakukan penyajian informasi layanan pertanahan Permohonan Hak Pertama kali dengan rincian tahapan kegiatan sebagai berikut:
  - a. Mengkonsultasikan rancangan kegiatan ke atasan atau mentor.
  - Membalas terkait pertanyaan-pertanyaan masyarakat di laman media sosial Kantor Pertanahan Kota Palembang.
  - c. Melaporkan hasil kegiatan kepada Atasan atau Mentor.

Selain itu, untuk kedepan penulis berharap unit satuan kerja Kantor Pertanahan di kabupaten Kota lain turut aktif melakukan pengumuman permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa dengan media digital dalam pelayanan pertanahan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6. Jakarta. Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Republik Indonesia. *Peraturan Pemerintah No 24 Tahun 1997 tentang Pendaftaran Tanah*.

  Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 1997. Jakarta. Menteri Sekretaris Negara.
- Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional. *Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional No 1 Tahun 2010 tentang tentang Standar Pelayanan Dan Pengaturan Pertanahan*. Jakarta
- Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional. Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 Tahun 2019 tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional. Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 798. Jakarta. Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kemenkumham
- Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional. Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional nomor 17 tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan. Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 986. Jakarta. Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kemenkumham
- Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional. *Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024*. Lembar Negara Republik

  Indonesia Tahun 2020 Nomor 1792. Jakarta. Direktur Jenderal Peraturan

  Perundang-Undangan Kemenkumham
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2021 Tentang Hak Pengelolaan, Hak Atas Tanah, Satuan Rumah Susun dan Pendaftaran Tanah

- Lembaga Administrasi Negara. Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 24. Jakarta. Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kemenkumham
- Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional. 2022. *Pedoman Untuk Coach, Penguji, Mentor dan Peserta Pelatihan Dasar CPNS Gol.II dan Gol.III Tahun 2022*. Bogor. Kementerian ATR/BPN.
- Kominfo, 2022. Contoh Surat Kuasa Pengurusan Sertipikat PTSL Dari : https://contohsuratindonesia.com/contoh-surat-kuasa-pengurusan-sertifikat-ptsl/
- Willa Wahyuni, 2022. Dasar Hukum Surat Kuasa, Surat kuasa digunakan untuk melimpahkan wewenang dari pihak yang secara sah memiliki wewenang kepada pihak lain. Dari : https://www.hukumonline.com/berita/a/dasar-hukum-surat-kuasa-lt62ce97ed15d5d/.
- Badan Pembinaan Hukum Nasional, Iva Shofiya S.H. M.Si. 2022. Legal Smart Channel, Konsultasi Hukum, terkait konflik pemalsuan tanda tangan palsu di surat kuasa. Dari: https://lsc.bphn.go.id/konsultasiView?id=785.
- Hubungan Masyarakat Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional.

  2022. Buka Rakernas 2022, Menteri ATR/Kepala BPN: Lakukan Dua Transformasi Besar. Diakses tanggal 26 September 2022. Dari <a href="https://www.atrbpn.go.id/siaran-pers/detail/3197/buka-rakernas-2022-menteri-atrkepala-bpn-lakukan-dua-transformasi-besar">https://www.atrbpn.go.id/siaran-pers/detail/3197/buka-rakernas-2022-menteri-atrkepala-bpn-lakukan-dua-transformasi-besar</a>.
- Hubungan Masyarakat Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional. 2022. Peringati HANTARU 2022, Menteri ATR/Kepala BPN Harap Jajaran Semakin Tangguh demi Wujudkan Pelayanan yang Cepat dan Berkualitas. Diakses tanggal 23 September 2022. Dari <a href="https://www.atrbpn.go.id/siaran-pers/detail/4050/peringati-hantaru-2022-menteri-atrkepala-bpn-harap-jajaran-semakin-tangguh-demi-wujudkan-pelayanan-yang-cepat-dan-berkualitas.">https://www.atrbpn.go.id/siaran-pers/detail/4050/peringati-hantaru-2022-menteri-atrkepala-bpn-harap-jajaran-semakin-tangguh-demi-wujudkan-pelayanan-yang-cepat-dan-berkualitas.</a>
- Dian Lesmana, Iyan. 2022. Hasil Wawancara dengan Petugas Pemeriksaan Tanah Panitia A Substansi Penetapan Hak Tanah dan Ruang Seksi Pendaftaran Dan Penetapan Hak Kantor Pertanahan Kota Palembang pada 24 Oktober 2022.

- Herto Febriyadi, Ebi. 2022. Hasil Wawancara dengan Petugas Pemeriksaan Tanah Panitia A Substansi Penetapan Hak Tanah dan Ruang Seksi Pendaftaran Dan Penetapan Hak Kantor Pertanahan Kota Palembang pada 24 Oktober 2022.
- Ria Apriyani Devina, Lala 2022. Hasil Wawancara dengan petugas loket pelayanan permohonan Hak Pertama Kali Kantor Pertanahan kota Palembang pada 25 Oktober 2022.
- Wira Nugraha, Wira. 2022. Hasil Wawancara dengan Koordinator Kelompok Substansi Penetapan Hak Tanah dan Ruang Kantor Pertanahan Kota Palembang pada 25 Oktober 2022.

# LAMPIRAN

### Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS

### **Kementerian ATR/BPN Tahun 2022**

**Laporan Minggu Ke-** : 1 (4-11 November 2022)

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Judul Aktualiasasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video Conference pada

Berkas Permohonan Hak Pertama kali di Kantor Pertanahan

**Kota Palembang** 

Hari /	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterangan
Tanggal	IXegiatan	Tanapan Kegiatan	Output / Hash	Keterangan
Jumat,	1.Studi literatur	1.1.Mengkonsultasikan	Resume peraturan	Sudah
04/11/2022	terkait dengan	rencana kegiatan kepada	perundang-undangan	Terlaksana
	Surat Kuasa	Atasan	terkait Surat Kuasa	
Jumat,		1.1.Mencari peraturan		Sudah
04/11/2022		perundang-undangan		Terlaksana
Senin,		terkait Surat Kuasa		
07/11/2022				
Selasa,				
08/11/2022				
Jumat,		1.1.Mempelajari dan		Sudah
04/11/2022		melakukan telaah regulasi		Terlaksana
Senin,		terkait penggunaan Surat		
07/11/2022		Kuasa dalam permohonan		
Selasa,		hak pertama kali		
08/11/2022				
Rabu,				

09/11/2022				
Senin,		1.1.Membuat resume		Sudah
07/11/2022		ketentuan peraturan		Terlaksana
Selasa,		perundang-undangan		
08/11/2022		terkait Surat Kuasa		
Rabu,				
09/11/2022				
Selasa,		1.1.Melaporkan hasil kegiatan		Sudah
08/11/2022		kepada Atasan		Terlaksana
Rabu,				
09/11/2022				
Kamis,	2.Menyusun	2.1.Mengkonsultasikan	Alur Verifikasi	Sudah
10/11/2022	rekomendasi	rencana kegiatan kepada	keabsahan Surat	Terlaksana
	alur Verifikasi	Atasan	Kuasa pada berkas	
Kamis,	keabsahan	2.1.Menginventarisasasi	permohonan pertama	Sudah
10/11/2022	Surat Kuasa	tahapan pelayanan	kali di kantor	Terlaksana
	pada berkas	permohonan hak pertama	pertanahan Kota	
	permohonan	kali yang menggunakan	Palembang	
	pertama kali di	kuasa di kantor pertanahan		
	kantor	kota palembang		
Kamis,	pertanahan	2.1.Menyusun rancangan alur		Sudah
10/11/2022		tahapan Verifikasi		Terlaksana
Jumat,		keabsahan Surat Kuasa		
11/11/2022		pada berkas permohonan		
		hak pertama kali di kantor		
		pertanahan Kota		
		Palembang		
Kamis,		2.1.Menyusun rencana kerja,		Sudah
10/11/2022		tugas dan tanggung jawab		Terlaksana
Jumat,		petugas terkait Verifikasi		

11/11/2022	keabsahan Surat Kuasa	
	pada berkas permohonan	
	pertama kali di kantor	
	pertanahan Kota	
	Palembang	
Jumat,	2.1.Melaporkan hasil kegiatan	Sudah
11/11/2022	kepada Atasan	Terlaksana

Mentor

Peserta

Fery Fadly, S.P., M.H.

Ady Setiawan, A.Md.

# EVIDEN KEGIATAN 1 Studi literatur terkait dengan Surat Kuasa

### **Output Kegiatan 1 Aktualisasi**

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Isu : Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang

Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Gagasan : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan

video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Nama Kegiatan 1 : Studi literatur terkait dengan Surat Kuasa

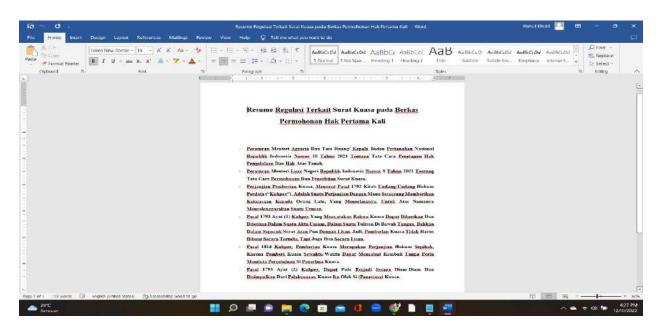
**Tahapan Kegiatan** : 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan

1. Mencari peraturan perundang-undangan terkait Surat Kuasa

2. Mempelajari dan melakukan telaah regulasi terkait penggunaan Surat Kuasa dalam permohonan hak pertama kali

3. Membuat resume ketentuan peraturan perundang-undangan terkait Surat Kuasa

**4.** Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan



### KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI MENTOR

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Palembang

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa

yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor

Pertanahan Kota Palembang

Gagasan : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa

menggunakan video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Kegiatan 1: Studi literatur terkait dengan Surat Kuasa

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
✓ Tahapan Kegiatan:		
Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada     Atasan	Ace	Ø
2. Mencari peraturan perundang-undangan terkait	,	
Surat Kuasa		
<ol> <li>Mempelajari dan melakukan telaah regulasi terkait penggunaan surat kuasa dalam permohonan hak pertama kali</li> <li>Membuat resume ketentuan peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa</li> <li>Melaporkan hasil kegiatan kepada Atasan</li> </ol>		
✓ Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Resume peraturan perundang-undangan terkait		
Surat Kuasa		

### ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

- 1.1.1 Saya datang menghadap mentor atau menghubungi mentor atau atasan dengan terlebih dahulu mengucapkan salam dan meminta izin dengan sopan sebagai wujud nilai berorientasi pelayanan.
- 1.1.2 Saya datang tepat waktu dan menyampaikan gagasan secara sistematis dan transparan agar mentor mengetahui tujuan dari kegiatan yang dilakukan sehingga terwujud nilai **Akuntabel**
- 1.1.3 Saya menerima kritrik dan saran dari mentor untuk melakukan perbaikan tiada henti demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sehingga nilai kompeten terwujud.
- 1.1.4 Saya menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor agar tetap kondusif dan tidak menggangu orang disekitar sehingga nilai harmonis tetap terwujud.
- 1.1.5 Saya menyampaikan rencana kegiatan kepada mentor dengan komitmen melaksanakannya sebagai bentuk nilai loyal.
- 1.1.6 Saya proaktif dalam menyampaikan ide dan gagasan kepada mentor serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan yang harus dilakukan sebagai bentuk nilai adaptif.
- 1.1.7 Saya berkoordinasi dan berdiskusi dengan mentor dan terkait gagasan yang akan

dilakukan	sebagai	perwujudan	nilai
kolaborasi			

- 1.2.1. Saya mencari regulasi guna memahami dasar hukum penggunaan surat kuasa untuk permohonan hak pertama kali agar dapat melakukan perbaikan dari kondisi sekarang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sehingga mewujudkan nilai beroriontasi pelayanan.
- 1.2.2. Saya melaksanakan kegiatan sesuai dengan peraturan perundang-undangan sehingga kegiatan yang dilaksanakan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi untuk mewujudkan nilai akuntabel.
- 1.2.3. Saya meminta saran atau berkoordinasi dan berkonsultasi dengan rekan kerja dan atasan demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik untuk mewujudkan nilai **kompeten.**
- 1.2.4. Saya menjaga sikap dan perilaku pada saat kegiatan berlangsung agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif sebagai wujud nilai **harmonis**
- 1.2.5. Saya mempelajari setiap peraturan yang digunakan sebagai upaya memegang teguh pada peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk mewudujkan nilai **loyal.**
- 1.2.6. Saya proaktif bertanya kepada Mentor terkait peraturan yang digunakan untuk mewujudkan nilai adaptif.

- 1.2.7. Saya bertanya kepada rekan kerja sebagai bentuk memberikan kesempatan pihak lain berkontribusi demi mewujudkan nilai kolaboratif.
- 1.3.1. Saya mempelajari regulasi guna memahami dasar hukum pelaksanaan pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa agar dapat melakukan perbaikan dari kondisi sekarang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai wujud dari nilai berorientasi pelayanan.
- 1.3.2. Saya melakukan telaah regulasi sebagai bentuk pelaksanaan tugas dengan cermat demi mewujudkan nilai **akuntabel.**
- 1.3.3. Saya meminta saran atau berkonsultasi dengan rekan kerja dan atasan demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sehingga terwujud nilai **kompeten.**
- 1.3.4. Saya menjaga sikap dan perilaku pada saat kegiatan berlangsung agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif sebagai wujud nilai harmonis
- 1.3.5. Saya mempelajari regulasi terkait sebagai upaya memegang teguh pada peraturan perundang-undangan yang berlaku sehingga terwujud nilai **loyal.**
- 1.3.6. Saya proaktif bertanya kepada Mentor terkait peraturan yang digunakan sehingga terwujud nilai **adaptif.**
- 1.3.7. Saya bertanya kepada rekan kerja lain sebagai bentuk memberikan kesempatan

	kepada rekan kerja lain sebagai bentuk	
	memberi kesempatan pihak lain untuk	
	berkontribusi sehingga terwujud nilai	
	kolaboratif.	
1.4.1.	Saya membuat resume dasar hukum	
	pelaksanaan pelayanan permohonan hak	
	pertama kali yang menggunakan kuasa agar	
	dapat memahami dan memenuhi	
	kebutuhan masyarakat sehingga terwujud	
	nilai <b>berorientasi pelayanan.</b>	
1.4.2.	Saya membuat resume dengan format yang	
	rapih sebagai upaya melaksanakan tugas	
	dengan cermat sebai wujud nilai	
	akuntabel.	
1.4.3.	Saya membaca dan mempelajari peraturan	
	dalam membuat resume, demi menambah	
	kompetensi sebagai wujud nilai kompeten.	
1.4.4.	Saya merangkum poin-poin yang sesuai	
	dengan kebutuhan masyarakat sehingga	
	secara tidak langsung bertujuan membantu	
	orang lain sebagai bentuk nilai harmonis.	
1.4.5.	Saya membuat resume peraturan	
	perundang-undangan dengan mengacu atau	
	berpegang teguh pada peraturan perundang-	
	undangan yang berlaku sehingga terwujud	
	nilai <b>loyal</b> .	
1.4.6.	Saya produktif bertanya kepada mentor dan	
	rekan kerja sebagai wujud nilai <b>adaptif.</b>	
1.3.8.	Saya membuat daftar saran dan masukan	
	dari rekan kerja sebagai upaya bekerjasama	

	delam menghasilkan nilai tambah sebagai
	wujud nilai kolaboratif.
1.5.1.	Saya menampung saran dan memperbaiki
	kegiatan yang dilakukan sesuai arahan dari
	mentor sebagai bentuk perbaikan tidak
	henti wujud dari nilai <b>berorientasi</b>
	pelayanan:
1.5.2.	Menampung setiap masukan dari Mentor
	dengan daftar masukan tercapainya tugas
	dengan kualitas terbaik sebagai wujud dari
	nilai akuntabel:
1.5.3.	Saya meminta saran atau berkonsultasi
	dengan rekan kerja dan atasan demi
	tercapainya tugas dengan kualitas terbaik
	sebagai wujud nilai kompeten.
1.5.4.	Saya meminta persetujuan dengan mentor
	agar menimbulkan persamaan persepsi
	sehingga tercipta ruang kerja yang
	harmonis sebagai wujud nilai harmonis.
1.5.5.	Saya melaksanakan kegiatan dengan penuh
	dedikasi sebagai wujud nilai loyal.
1.5.6.	Saya proaktif dalam menyampaikan
	laporan kegiatan kepada mentor dengan
	sebagai bentuk nilai adaptif.
1.5.7.	Saya menerima masukan dari atasan dan
	rekan kerja untuk memberikan kesempatan
	berbagai pihak berkontribusi dan
	memberikan nilai tambah sebagai wujud
	kolaboratif.

### KARTU BIMBINGAN AKTUALISASI COACH

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Palembang

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa

yang Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor

Pertanahan Kota Palembang

Gagasan : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa

menggunakan video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Kegiatan 1: Studi literatur terkait dengan Surat Kuasa

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan Media Coaching
✓	Tahapan Kegiatan:		
1.	Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada	- Pada judul	11-12/11/2022
	Atasan	tabel yang	Menggunakan via
2.	Mencari peraturan perundang-undangan terkait	sebelumnya	WhatsApp dan E-mail
	Surat Kuasa	bertuliskan	
3.	Mempelajari dan melakukan telaah regulasi	"Paraf	
	terkait penggunaan surat kuasa dalam	Coach"	
	permohonan hak pertama kali	diganti	

- 4. Membuat resume ketentuan peraturan perundang-undangan terkait surat kuasa
- 5. Melaporkan hasil kegiatan kepada Atasan

### **✓** Output kegiatan terhadap pemecahan isu:

Resume peraturan perundang-undangan terkait Surat Kuasa

### ✓ Keterkaitan Substansi Mata pelatihan:

- 1.1.1 Saya datang menghadap mentor atau menghubungi mentor atau atasan dengan terlebih dahulu mengucapkan salam dan meminta izin dengan sopan sebagai wujud nilai berorientasi pelayanan.
- 1.1.2 Saya datang tepat waktu dan menyampaikan gagasan secara sistematis dan transparan agar mentor mengetahui tujuan dari kegiatan yang dilakukan sehingga terwujud nilai **Akuntabel**
- 1.1.3 Saya menerima kritrik dan saran dari mentor untuk melakukan perbaikan tiada henti demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sehingga nilai kompeten terwujud.
- 1.1.4 Saya menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor agar tetap kondusif dan tidak menggangu orang disekitar sehingga nilai **harmonis** tetap terwujud.
- 1.1.5 Saya menyampaikan rencana kegiatan kepada mentor dengan komitmen melaksanakannya sebagai bentuk nilai loyal.

menjadi
"waktu dan
media
Coaching"
- Pada
Keterkaitan

Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan disangkut pautkan dengan nilainilai Ber-AKHLAK

dan
dituliskan
pada setiap
tahapan
kegiatan dan
diuraikan
- Pada kolom

Penguatan nilai-Nilai Organisasi agar diuraikan

- 1.1.6 Saya proaktif dalam menyampaikan ide dan gagasan kepada mentor serta cepat menyesuaikan diri jika terdapat perubahan yang harus dilakukan sebagai bentuk nilai adaptif.
- 1.1.7 Saya berkoordinasi dan berdiskusi dengan mentor dan terkait gagasan yang akan dilakukan sebagai perwujudan nilai kolaborasi
- 1.2.1. Saya mencari regulasi guna memahami dasar hukum penggunaan surat kuasa untuk permohonan hak pertama kali agar dapat melakukan perbaikan dari kondisi sekarang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sehingga mewujudkan nilai beroriontasi pelayanan.
- 1.2.2. Saya melaksanakan kegiatan sesuai dengan peraturan perundang-undangan sehingga kegiatan yang dilaksanakan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi untuk mewujudkan nilai akuntabel.
- 1.2.3. Saya meminta saran atau berkoordinasi dan berkonsultasi dengan rekan kerja dan atasan demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik untuk mewujudkan nilai **kompeten.**
- 1.2.4. Saya menjaga sikap dan perilaku pada saat kegiatan berlangsung agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif sebagai wujud nilai harmonis

- 1.2.5. Saya mempelajari setiap peraturan yang digunakan sebagai upaya memegang teguh pada peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk mewudujkan nilai **loyal.**
- 1.2.6. Saya proaktif bertanya kepada Mentor terkait peraturan yang digunakan untuk mewujudkan nilai **adaptif.**
- 1.2.7. Saya bertanya kepada rekan kerja sebagai bentuk memberikan kesempatan pihak lain berkontribusi demi mewujudkan nilai kolaboratif.
- 1.3.1. Saya mempelajari regulasi guna memahami dasar hukum pelaksanaan pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa agar dapat melakukan perbaikan dari kondisi sekarang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai wujud dari nilai berorientasi pelayanan.
- 1.3.2. Saya melakukan telaah regulasi sebagai bentuk pelaksanaan tugas dengan cermat demi mewujudkan nilai **akuntabel.**
- 1.3.3. Saya meminta saran atau berkonsultasi dengan rekan kerja dan atasan demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sehingga terwujud nilai **kompeten.**
- 1.3.4. Saya menjaga sikap dan perilaku pada saat kegiatan berlangsung agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif sebagai wujud nilai harmonis
- 1.3.5. Saya mempelajari regulasi terkait sebagai upaya memegang teguh pada peraturan

- perundang-undangan yang berlaku sehingga terwujud nilai **loyal.**
- 1.3.6. Saya proaktif bertanya kepada Mentor terkait peraturan yang digunakan sehingga terwujud nilai adaptif
- 1.3.7. Saya bertanya kepada rekan kerja lain sebagai bentuk memberikan kesempatan kepada rekan kerja lain sebagai bentuk memberi kesempatan pihak lain untuk berkontribusi sehingga terwujud nilai kolaboratif.
- 1.4.1. Saya membuat resume dasar hukum pelaksanaan pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa agar dapat memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat sehingga terwujud nilai berorientasi pelayanan.
- 1.4.2. Saya membuat resume dengan format yang rapih sebagai upaya melaksanakan tugas dengan cermat sebai wujud nilai **akuntabel.**
- 1.4.3. Saya membaca dan mempelajari peraturan dalam membuat resume, demi menambah kompetensi sebagai wujud nilai kompeten.
- 1.4.4. Saya merangkum poin-poin yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat sehingga secara tidak langsung bertujuan membantu orang lain sebagai bentuk nilai **harmonis.**
- 1.4.5. Saya membuat resume peraturan perundang-undangan dengan mengacu atau berpegang teguh pada peraturan perundang-

- undangan yang berlaku sehingga terwujud nilai **loval**.
- 1.4.6. Saya produktif bertanya kepada mentor dan rekan kerja sebagai wujud nilai **adaptif.**
- 1.4.7. Saya membuat daftar saran dan masukan dari rekan kerja sebagai upaya bekerjasama delam menghasilkan nilai tambah sebagai wujud nilai kolaboratif.
- 1.5.1. Saya menampung saran dan memperbaiki kegiatan yang dilakukan sesuai arahan dari mentor sebagai bentuk perbaikan tidak henti wujud dari nilai berorientasi pelayanan:
- 1.5.2. Menampung setiap masukan dari Mentor dengan daftar masukan tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sebagai wujud dari nilai akuntabel:
- 1.5.3. Saya meminta saran atau berkonsultasi dengan rekan kerja dan atasan demi tercapainya tugas dengan kualitas terbaik sebagai wujud nilai **kompeten.**
- 1.5.4. Saya meminta persetujuan dengan mentor agar menimbulkan persamaan persepsi sehingga tercipta ruang kerja yang harmonis sebagai wujud nilai **harmonis.**
- 1.5.5. Saya melaksanakan kegiatan dengan penuh dedikasi sebagai wujud nilai **loyal.**
- 1.5.6. Saya proaktif dalam menyampaikan laporan kegiatan kepada mentor dengan sebagai bentuk nilai adaptif.

1.5.7. Saya menerima masukan dari atasan dan rekan kerja untuk memberikan kesempatan berbagai pihak berkontribusi dan memberikan nilai tambah sebagai wujud kolaboratif.

### **✓ Kontribusi Terhadap Visi- Misi Organisasi:**

Menyelenggarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang terpercaya dan berstandar dunia dan menyelenggarakan Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing.

### ✓ Penguatan Nilai Organisasi:

Dengan disusunnya resume peraturan perundangundangan terkait surat kuasa sehingga dapat menerapkan nilai-nilai BerAKHLAK, maka diharapkan dapat menguatkan nilai **melayani**, **profesional**, **dan terpercaya** Kementerian ATR/BPN.

# **EVIDEN KEGIATAN 2**

Menyusun rekomendasi alur

Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Output Kegiatan 2 Aktualisasi

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Isu : Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang

Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Gagasan : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan

video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

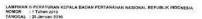
Nama Kegiatan 2 : Menyusun rekomendasi alur Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada

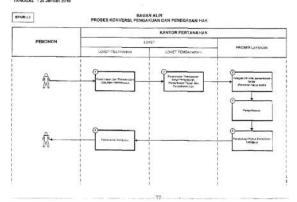
berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan

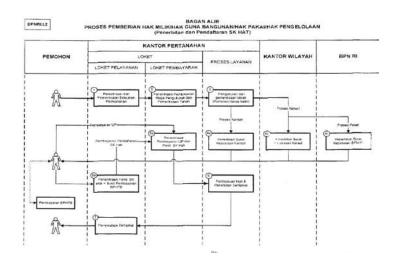
**Tahapan Kegiatan**: 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan

2. Menginventarisasasi tahapan pelayanan permohonan hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan kota Palembang

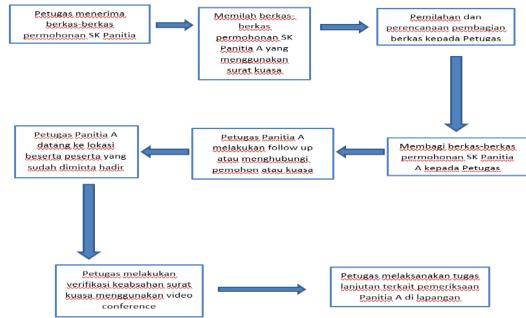
- Menyusun rancangan alur tahapan Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang
- 4. Menyusun rencana kerja, tugas dan tanggung jawab petugas terkait Verifikasi keabsahan Surat Kuasa pada berkas permohonan pertama kali di kantor pertanahan Kota Palembang
- 5. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan







### Alur Tahapan Yerifikasi Keabsahan Surat Kuasa Pada Berkas Permohonan Hak Pertama Kali



# Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS

### **Kementerian ATR/BPN Tahun 2022**

**Laporan Minggu Ke-** : 1 (4-11 November 2022)

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Judul Aktualiasasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video Conference pada

Berkas Permohonan Hak Pertama kali di Kantor Pertanahan

**Kota Palembang** 

Hari / Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterangan
Jumat,	1.Studi literatur	1.1.Mengkonsultasikan	Resume peraturan	Sudah
04/11/2022	terkait dengan	rencana kegiatan kepada	perundang-undangan	Terlaksana
	Surat Kuasa	Atasan	terkait Surat Kuasa	
Jumat,		1.1.Mencari peraturan		Sudah
04/11/2022		perundang-undangan		Terlaksana
Senin,		terkait Surat Kuasa		
07/11/2022				
Selasa,				
08/11/2022				
Jumat,		1.1.Mempelajari dan		Sudah
04/11/2022		melakukan telaah regulasi		Terlaksana
Senin,		terkait penggunaan Surat		
07/11/2022		Kuasa dalam permohonan		
Selasa,		hak pertama kali		
08/11/2022				
Rabu,				
09/11/2022				

Senin,		1.1.Membuat resume		Sudah
07/11/2022		ketentuan peraturan		Terlaksana
Selasa,		perundang-undangan		
08/11/2022		terkait Surat Kuasa		
Rabu,				
09/11/2022				
Selasa,		1.1.Melaporkan hasil kegiatan		Sudah
08/11/2022		kepada Atasan		Terlaksana
Rabu,				
09/11/2022				
Kamis,	2.Menyusun	2.1.Mengkonsultasikan	Alur Verifikasi	Sudah
10/11/2022	rekomendasi	rencana kegiatan kepada	keabsahan Surat	Terlaksana
	alur Verifikasi	Atasan	Kuasa pada berkas	
Kamis,	keabsahan	2.1.Menginventarisasasi	permohonan pertama	Sudah
10/11/2022	Surat Kuasa	tahapan pelayanan	kali di kantor	Terlaksana
	pada berkas	permohonan hak pertama	pertanahan Kota	
	permohonan	kali yang menggunakan	Palembang	
	pertama kali di	kuasa di kantor pertanahan		
	kantor	kota palembang		
Kamis,	pertanahan	2.1.Menyusun rancangan alur		Sudah
10/11/2022		tahapan Verifikasi		Terlaksana
Jumat,		keabsahan Surat Kuasa		
11/11/2022		pada berkas permohonan		
		hak pertama kali di kantor		
		pertanahan Kota		
		Palembang		
Kamis,		2.1.Menyusun rencana kerja,		Sudah
10/11/2022		tugas dan tanggung jawab		Terlaksana
Jumat,		petugas terkait Verifikasi		
11/11/2022		keabsahan Surat Kuasa		
		pada berkas permohonan		

	pertama kali di kantor	
	pertanahan Kota	
	Palembang	
Jumat,	2.1.Melaporkan hasil kegiatan	Sudah
11/11/2022	kepada Atasan	Terlaksana

Mentor Peserta

Fery Fadly, S.P., M.H.

Ady Setiawan, A.Md.

# Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS

### Kementerian ATR/BPN Tahun 2022

Laporan Minggu Ke- : 2 (14-18 November 2022)

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Judul Aktualiasasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video

Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama kali di

Kantor Pertanahan Kota Palembang

Hari / Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterangan
Senin,	2.Menyusun	2.3 Menyusun rancangan	Alur Verifikasi	Sudah
14/11/2022	rekomendasi	alur tahapan	keabsahan	Terlaksana
Selasa,	alur Verifikasi	Verifikasi keabsahan	Surat Kuasa	
15/11/2022	keabsahan Surat	Surat Kuasa pada	pada berkas	
Rabu,	Kuasa pada	berkas permohonan	permohonan	
16/11/2022	berkas	pertama kali di kantor	pertama kali di	
	permohonan	pertanahan Kota	kantor	
	pertama kali di	Palembang	pertanahan	
Senin,	kantor	2.4 Menyusun rencana	Kota	Sudah
14/11/2022	pertanahan	kerja, tugas dan	Palembang	Terlaksana
Selasa,		tanggung jawab		
15/11/2022		petugas terkait		
Rabu,		Verifikasi keabsahan		
16/11/2022		Surat Kuasa pada		
Kamis,		berkas permohonan		
17/11/2022		pertama kali di kantor		
		pertanahan Kota		
		Palembang		
Senin,		2.5 Melaporkan hasil		Sudah
14/11/2022		kegiatan kepada		Terlaksana
Selasa,		atasan		
15/11/2022				
Rabu,				
16/11/2022				
Kamis,				
17/11/2022				
Jumat,	3. Memberikan	3.1 Mengkonsultasikan	Petugas yang	Sedang
18/11/2022	Edukasi Kepada	rencana kegiatan	membidangi	Terlaksana
	Petugas yang	kepada atasan	Permohonan	

Jumat,	Membidangi	3.2 Mengumpulkan data	hak pertama	Sedang
18/11/2022	Permohonan	petugas yang	kali memahami	Terlaksana
	Hak pertama	bertanggung jawab	rencana kerja,	
	kali yang	terkait pelayanan	tugas, tanggung	
	menggunakan	permohonan Hak	jawab dalam	
	kuasa di kantor	pertama kali yang	rangka	
	pertanahan Kota	menggunakan kuasa	verifikasi	
	Palembang	di kantor pertanahan	keabsahan surat	
		Kota Palembang	kuasa didalam	
Jumat,		3.3 Menyampaikan	kelengkapan	Sedang
18/11/2022		rencana kerja kepada	dokumen	Terlaksana
		Petugas yang	berkas	
		Membidangi	permohonan	
		Permohonan Hak	Hak pertama	
		pertama kali yang	kali.	
		menggunakan kuasa		
		di kantor pertanahan		
1		IZ ( D 1 1		
		Kota Palembang		

Mentor Peserta

Fery Fadly, S.P., M.H.

Ady Setiawan, A.Md.

# EVIDEN KEGIATAN 3 Memberikan Edukasi Kepada Petugas yang Membidangi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang

Output Kegiatan 3 Aktualisasi

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Isu : Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang

Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Gagasan : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan

video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Nama Kegiatan 3 : Memberikan Edukasi Kepada Petugas yang Membidangi

Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor

pertanahan Kota Palembang

**Tahapan Kegiatan**: 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan

2. Mengumpulkan data petugas yang bertanggung jawab terkait pelayanan permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang

- 3. Menyampaikan rencana kerja kepada Petugas yang Membidangi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang
- 4. Membuat konsep daftar tugas dan tanggung jawab tambahan terkait pelaksanaan Rancangan Aktualisasi yang kemudian diajukan kepada atasan atau kepala seksi
- 5. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan

# TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

No.	D		N	lai Targ	get	
No.	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	TPS
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X				
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?		X			
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?		X			
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?		×			
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?	X				
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?	X				

Palembang, 21 November 2022

Petugas

DESANDS REFORMATA 1 N

# TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

N 1	Pertanyaan		Ni	lai Tar	i Target KP TP TPS		
No.	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	TPS	
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X					
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	X					
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?	X					
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?		X				
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?	X					
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?	X					

Palembang, 21 November 2022

Petugas

Dian Larnana, SE.

## TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

N	D		N	ilai Targ	i Target KP TP TP:		
No.	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	TPS	
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?		X				
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	Y					
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?		X				
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?		X				
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?	X					
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?	X					

Palembang, 21 November 2022

Petugas

AM. Chairuddin Edro Yolando, &



# TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

No.	Pertanyaan		Ni	lai Target  KP TP TPS		
	renanyaan	SP	P	KP	TP	TPS
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X				
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	X				
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?	X				
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?	×				
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?	X				
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?		X			

Palembang, 21 November 2022

Petugas

HELWANI

NIP. 19760523 201408 1001

## TERKATI KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

No.	Dodowood		Ni	lai Targ	et	
INO.	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	TPS
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X				
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?		X			
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?	X				
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?		X			
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?		X			
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?	X				

Palembang, 21 November 2022

Petugas

Shella marcellina

# TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

No.	D		Ni	lai Targ			
NO.	Pertanyaan	juan yang y pada y gung y	TP	TPS			
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X					
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	X					
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?	X					
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?	X					
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?		X				
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?	X					

Palembang, 21 November 2022

Petugas

Suci Maharani



# TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan: SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

	Postonicou		Ni	lai Targ	Target KP TP TP:		
No.	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	TPS	
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X					
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	X					
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?	1	X				
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?		X				
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?		X				
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?		X				

Palembang, 21 November 2022

Petugas

Quirota A'yun

## TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

No.	Doutous		Ni	lai Targ	ai Target  KP TP TP			
10000	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	TPS		
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X						
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	X						
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?		X					
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?		X					
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?		X					
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?	X						

Palembang, 21 November 2022

Petugas

Herto Pebriyadi

#### TERKATI KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan : SP (Skor 5) - Sangat Paham, P (Skor 4) - Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) - Tidak Paham, TPS (Skor 1) - Tidak Paham Sama sekali

[	N	Nilai Target				
No.	Pertanyaan	SP P KP		KP	TP	TPS
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X				
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	X				
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?	X				
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawah Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?	$\times$				
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?		X			
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawah yang diberikan?	X				

Palembang, 21 November 2022

Petugas

Dic Arrivani Dovinci Skom

#### TERKAIT KEGIATAN VERIFIKASI KEABSAHAN SURAT KUASA PADA PERMOHONAN HAK PERTAMA KALI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom yang tersedia.

Keterangan: SP (Skor 5) = Sangat Paham, P (Skor 4) = Paham, KP (Skor 3) = Kurang Paham, TP (Skor 2) = Tidak Paham, TPS (Skor 1) = Tidak Paham Sama sekali

No.	D		Ni	lai Targ	ai Target  KP TP TP	
NO.	Pertanyaan	SP	P	KP	TP	TPS
1	Apakah Anda memahami maksut dan tujuan kegiatan ini?	X				
2	Apakah Anda memahami rencana kerja yang disampaikan?	×				
3	Apakah Anda memahami alur dan tahapan pada kegiatan yang akan dilaksanakan?		X			
4	Apakah Anda memahami tugas dan tanggung jawab Anda selaku Petugas pada kegiatan ini?		×			
5	Apakah Anda memahami manfaat atau hasil positif dari kegiatan ini?	X				
6	Apakah Anda bisa menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan?		X			

Palembang, 21 November 2022

Petugas

Genry Christopen Margarina C. H.

# Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS

## **Kementerian ATR/BPN Tahun 2022**

Laporan Minggu Ke- : 3 (21-25 November 2022)

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

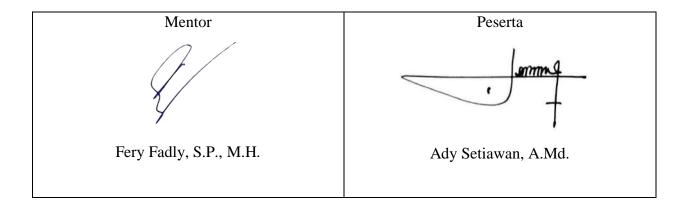
Judul Aktualiasasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video

Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama kali di

Kantor Pertanahan Kota Palembang

Hari / Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterangan
Senin,	3. Memberikan	3.2 Mengumpulkan data	Terlaksananya Edukasi	Sudah
21/11/2022	Edukasi	petugas yang bertanggung	kepada Petugas yang	Terlaksana
Selasa,	Kepada	jawab terkait pelayanan	membidangi	
22/11/2022	Petugas yang	permohonan Hak pertama	permohonan hak	
Rabu,	Membidangi	kali yang menggunakan	pertama kali yang	
23/11/2022	Permohonan	kuasa di kantor pertanahan	menggunakan kuasa di	
	Hak pertama	Kota Palembang	Kantor Pertanahan Kota	
Senin,	kali yang	3.3 Menyampaikan rencana	Palembang	Sudah
21/11/2022	menggunakan	kerja kepada Petugas yang		Terlaksana
Selasa,	kuasa di kantor	Membidangi Permohonan		
22/11/2022	pertanahan	Hak pertama kali yang		
Rabu,	Kota	menggunakan kuasa di		
23/11/2022	Palembang	kantor pertanahan Kota		
		Palembang		
Senin,		3.4 Membuat konsep daftar		Sudah
21/11/2022		tugas dan tanggung jawab		Terlaksana
Selasa,		tambahan terkait		
22/11/2022		pelaksanaan Rancangan		

Rabu,		Aktualisasi yang kemudian		
23/11/2022		diajukan kepada atasan		
Kamis,		atau kepala seksi		
24/11/2022				
Kamis,		3.5 Melaporkan hasil kegiatan		Sudah
24/11/2022		kepada atasan		Terlaksana
Jumat,	4. Merekapitulasi	4.1 Mengkonsultasikan	Hasil Rekapitulasi	Sedang
25/11/2022	Permohonan	rencana kegiatan kepada	Permohonan pertama	Terlaksana
	Hak pertama	atasan	kali yang menggunakan	
Jumat,	kali yang	4.2 Merekapitulasi Berkas SK	kuasa di Kantor	Sedang
25/11/2022	menggunakan	Permohonon Hak pertama	Pertanahan Kota	Terlaksana
	kuasa di kantor	kali yang menggunakan	Palembang	
	pertanahan	kuasa di kantor pertanahan		
	Kota	Kota Palembang		
Jumat,	Palembang	4.3 Memilah Permohonan Hak		Sedang
25/11/2022		pertama kali yang		Terlaksana
		menggunakan kuasa di		
		kantor pertanahan Kota		
		Palembang		



# EVIDEN KEGIATAN 4 Merekapitulasi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang

**Output Kegiatan 4 Aktualisasi** 

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Isu : Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang

Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Gagasan : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan

video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

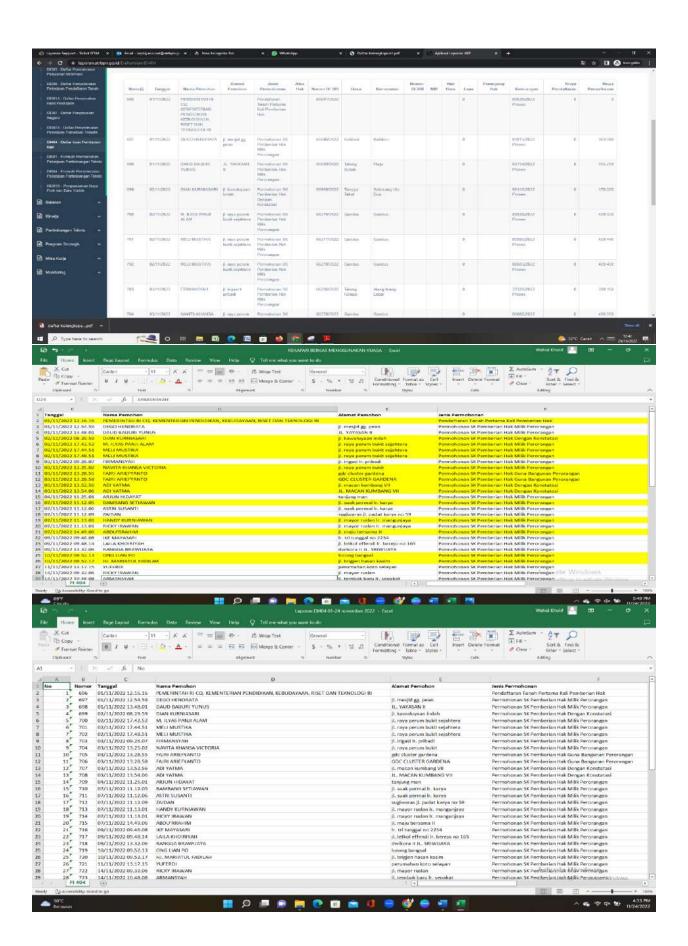
Nama Kegiatan 4 : Merekapitulasi Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan

kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang

**Tahapan Kegiatan**: 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan

2. Merekapitulasi Berkas SK Permohonon Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang

- 3. Memilah Permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa di kantor pertanahan Kota Palembang
- 4. Memfollow up atau menghubungi pemohon yang belum mendapatkan jadwal untuk pemeriksaan Panitia A ke lapangan
- Melakukan Pemeriksaan lapangan Bersama petugas Panitia A Kantor Pertanahan Kota Palembang
- 6. Melakukan verifikasi keabsahan surat kuasa melalui video conference pada waktu pemeriksaan Panitia A dilapangan
- 7. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan





# Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS

## **Kementerian ATR/BPN Tahun 2022**

Laporan Minggu Ke- : 3 (21-25 November 2022)

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

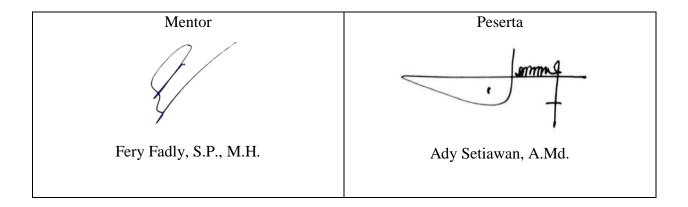
Judul Aktualiasasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video

Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama kali di

Kantor Pertanahan Kota Palembang

Hari / Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterangan
Senin,	3.Memberikan	3.2 Mengumpulkan data	Terlaksananya Edukasi	Sudah
21/11/2022	Edukasi	petugas yang bertanggung	kepada Petugas yang	Terlaksana
Selasa,	Kepada	jawab terkait pelayanan	membidangi	
22/11/2022	Petugas yang	permohonan Hak pertama	permohonan hak	
Rabu,	Membidangi	kali yang menggunakan	pertama kali yang	
23/11/2022	Permohonan	kuasa di kantor pertanahan	menggunakan kuasa di	
	Hak pertama	Kota Palembang	Kantor Pertanahan Kota	
Senin,	kali yang	3.3 Menyampaikan rencana	Palembang	Sudah
21/11/2022	menggunakan	kerja kepada Petugas yang		Terlaksana
Selasa,	kuasa di kantor	Membidangi Permohonan		
22/11/2022	pertanahan	Hak pertama kali yang		
Rabu,	Kota	menggunakan kuasa di		
23/11/2022	Palembang	kantor pertanahan Kota		
		Palembang		
Senin,		3.4 Membuat konsep daftar		Sudah
21/11/2022		tugas dan tanggung jawab		Terlaksana
Selasa,		tambahan terkait		
22/11/2022		pelaksanaan Rancangan		

Rabu,		Aktualisasi yang kemudian		
23/11/2022		diajukan kepada atasan		
Kamis,		atau kepala seksi		
24/11/2022				
Kamis,		3.5 Melaporkan hasil kegiatan		Sudah
24/11/2022		kepada atasan		Terlaksana
Jumat,	4. Merekapitulasi	4.1 Mengkonsultasikan	Hasil Rekapitulasi	Sedang
25/11/2022	Permohonan	rencana kegiatan kepada	Permohonan pertama	Terlaksana
	Hak pertama	atasan	kali yang menggunakan	
Jumat,	kali yang	4.2 Merekapitulasi Berkas SK	kuasa di Kantor	Sedang
25/11/2022	menggunakan	Permohonon Hak pertama	Pertanahan Kota	Terlaksana
	kuasa di kantor	kali yang menggunakan	Palembang	
	pertanahan	kuasa di kantor pertanahan		
	Kota	Kota Palembang		
Jumat,	Palembang	4.3 Memilah Permohonan Hak		Sedang
25/11/2022		pertama kali yang		Terlaksana
		menggunakan kuasa di		
		kantor pertanahan Kota		
		Palembang		



# Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS

## **Kementerian ATR/BPN Tahun 2022**

Laporan Minggu Ke- : 4 (28 November s/d 02 Desember 2022)

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Judul Aktualiasasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video

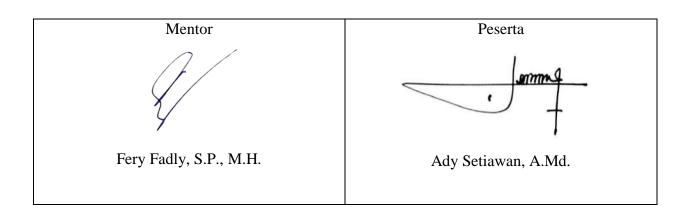
Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama kali di

Kantor Pertanahan Kota Palembang

Hari /	Kegiatan	Tahapan Kegiatan Output / Hasil		Keterangan
Tanggal				
Senin,	4. Merekapitulasi	4.2 Merekapitulasi Berkas SK	Hasil Rekapitulasi	Sudah
28/11/2022	Permohonan	Permohonon Hak pertama	Permohonan pertama	Terlaksana
Selasa,	Hak pertama	kali yang menggunakan	kali yang menggunakan	
29/11/2022	kali yang	kuasa di kantor pertanahan	kuasa di Kantor	
Rabu,	menggunakan	Kota Palembang	Pertanahan Kota	
30/11/2022	kuasa di kantor		Palembang	
Senin,	pertanahan	4.3 Memilah Permohonan Hak		Sudah
28/11/2022	Kota	pertama kali yang	pertama kali yang	
Selasa,	Palembang	menggunakan kuasa di		
29/11/2022		kantor pertanahan Kota		
Rabu,		Palembang		
30/11/2022				
Senin,		4.4 Memfollow up atau		Sudah
28/11/2022		menghubungi pemohon		Terlaksana
Selasa,		yang belum mendapatkan		
29/11/2022		jadwal untuk pemeriksaan		
Rabu,		Panitia A ke lapangan		
30/11/2022				

Rabu,		4.5 Melakukan Pemeriksaan		Sudah
30/11/2022		lapangan Bersama petugas		Terlaksana
		Panitia A Kantor		
		Pertanahan Kota		
		Palembang		
Rabu,		4.6 Melakukan verifikasi		Sudah
30/11/2022		keabsahan surat kuasa		Terlaksana
		melalui video conference		
		pada waktu pemeriksaan		
		Panitia A dilapangan		
Rabu,		4.7 Melaporkan hasil kegiatan		Sudah
30/11/2022		kepada atasan		Terlaksana
Rabu,	5.Memposting	5.1 Mengkonsultasikan	Digitalisasi	Sudah
30/11/2022	Pengumuman	rencana kegiatan kepada	Pengumuman	Terlaksana
	Berkas	atasan	permohonan hak	
	permohonan		pertama kali yang	
Rabu,	Hak pertama	5.2 Mengkonsultasikan dan	diunggah melalui	Sudah
30/11/2022	kali yang	memberi penjelasan	media sosial Kantor	Terlaksana
Kamis,	menggunakan	kepada atasan terkait	Pertanahan Kota	
01/12/2022	kuasa di akun	konten pengumuman hasil	Palembang	
	media sosial	pemeriksaan Panitia A		
	kantor	yang akan diunggah		
Kamis,	pertanahan	5.3 Berkoordinasi dengan		Sudah
01/12/2022	Kota	Petugas Pengelola		Terlaksana
	Palembang	Informasi Pertanahan		
		(PIP) terkait rencana		
		posting untuk berkas yang		
		sudah dilakukan		
		pemeriksaan Panitia A ke		
		lapangan		

Jumat,	5.4 Memposting Pengumuman	Sudah
02/12/2022	Berkas permohonan Hak	Terlaksana
	pertama kali yang	
	menggunakan kuasa yang	
	sudah dilakukan	
	pemeriksaan tanah Panitia	
	A di akun media sosial	
	kantor pertanahan Kota	
	Palembang	
Jumat,	5.5 Melaporkan hasil kegiatan	Sudah
02/12/2022	kepada atasan	Terlaksana



# EVIDEN KEGIATAN 5 Digitalisasi Pengumuman permohonan hak pertama kali yang diunggah melalui media sosial Kantor Pertanahan Kota Palembang

**Output Kegiatan 5 Aktualisasi** 

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Isu : Belum Terdapatnya Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa yang

Digunakan Sebagai Lampiran Pemberkasan pada Pelayanan Permohonan Hak Pertama Kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Gagasan : Melakukan verifikasi keabsahan dokumen surat kuasa menggunakan

video conference pada berkas yang masuk dalam permohonan hak pertama kali dilapangan atau lokasi bidang tanah yang diajukan pada berkas permohonan hak pertama kali di Kantor Pertanahan Kota

**Palembang** 

Nama Kegiatan 5 : Memposting Pengumuman Berkas permohonan Hak pertama kali

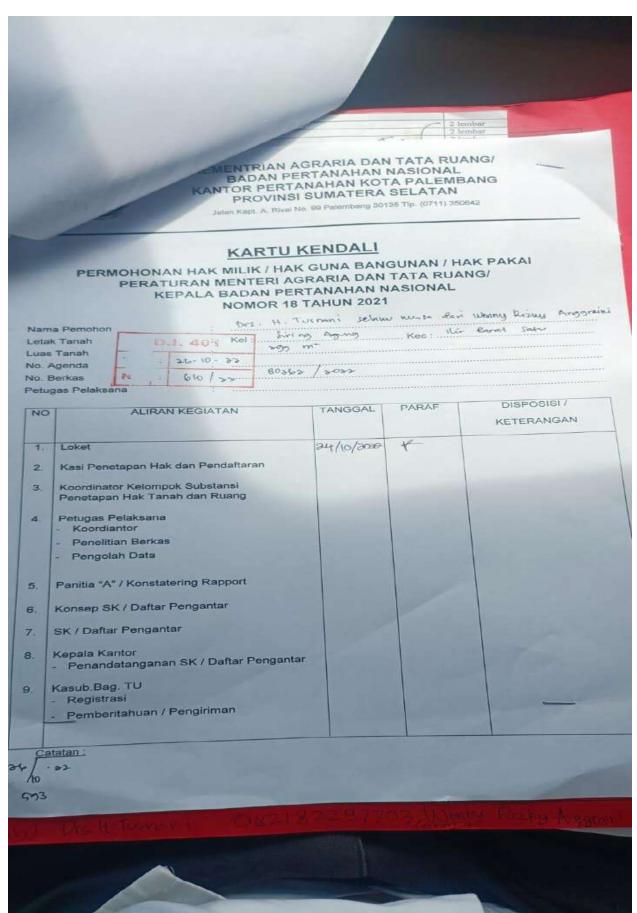
yang menggunakan kuasa di akun media sosial kantor pertanahan

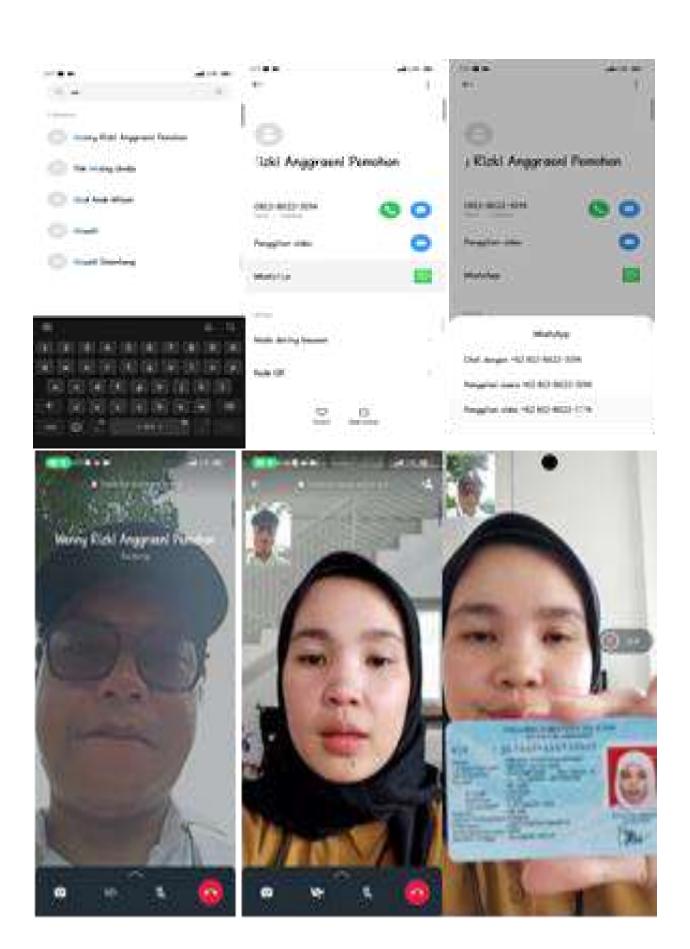
**Kota Palembang** 

**Tahapan Kegiatan**: 1. Mengkonsultasikan rencana kegiatan kepada atasan

2. Mengkonsultasikan dan memberi penjelasan kepada atasan terkait konten pengumuman hasil pemeriksaan Panitia A yang akan diunggah

- 3. Berkoordinasi dengan Petugas Pengelola Informasi Pertanahan (PIP) terkait rencana posting untuk berkas yang sudah dilakukan pemeriksaan Panitia A ke lapangan
- 4. Memposting Pengumuman Berkas permohonan Hak pertama kali yang menggunakan kuasa yang sudah dilakukan pemeriksaan tanah Panitia A di akun media sosial kantor pertanahan Kota Palembang
- 5. Melaporkan hasil kegiatan kepada atasan







# Laporan Mingguan Aktualialiasi CPNS

## **Kementerian ATR/BPN Tahun 2022**

Laporan Minggu Ke- : 4 (28 November s/d 02 Desember 2022)

Nama : Ady Setiawan

NIP : 199309282022041002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Judul Aktualiasasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video

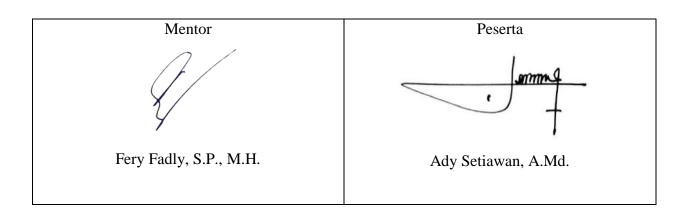
Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama kali di

Kantor Pertanahan Kota Palembang

Hari / Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan Output / Hasil		Keterangan
	4 M	4.2 Manufacitatai Dadaa CV	Harit Dalamitelari	C 1-1-
Senin,	4. Merekapitulasi	4.2 Merekapitulasi Berkas SK	Hasil Rekapitulasi	Sudah
28/11/2022	Permohonan	Permohonon Hak pertama	Permohonan pertama	Terlaksana
Selasa,	Hak pertama	kali yang menggunakan	kali yang menggunakan	
29/11/2022	kali yang	kuasa di kantor pertanahan	kuasa di Kantor	
Rabu,	menggunakan	Kota Palembang	Pertanahan Kota	
30/11/2022	kuasa di kantor		Palembang	
Senin,	pertanahan	4.3 Memilah Permohonan Hak		Sudah
28/11/2022	Kota	pertama kali yang		Terlaksana
Selasa,	Palembang	menggunakan kuasa di		
29/11/2022		kantor pertanahan Kota		
Rabu,		Palembang		
30/11/2022				
Senin,		4.4 Memfollow up atau		Sudah
28/11/2022		menghubungi pemohon		Terlaksana
Selasa,		yang belum mendapatkan		
29/11/2022		jadwal untuk pemeriksaan		
Rabu,		Panitia A ke lapangan		
30/11/2022				

Rabu,		4.5 Melakukan Pemeriksaan		Sudah
30/11/2022		lapangan Bersama petugas		Terlaksana
		Panitia A Kantor		
		Pertanahan Kota		
		Palembang		
Rabu,		4.6 Melakukan verifikasi		Sudah
30/11/2022		keabsahan surat kuasa		Terlaksana
		melalui video conference		
		pada waktu pemeriksaan		
		Panitia A dilapangan		
Rabu,		4.7 Melaporkan hasil kegiatan		Sudah
30/11/2022		kepada atasan		Terlaksana
Rabu,	5.Memposting	5.1 Mengkonsultasikan	Digitalisasi	Sudah
30/11/2022	Pengumuman	rencana kegiatan kepada	Pengumuman	Terlaksana
	Berkas	atasan	permohonan hak	
Rabu,	permohonan	5.2 Mengkonsultasikan dan	pertama kali yang	Sudah
30/11/2022	Hak pertama	memberi penjelasan	diunggah melalui	Terlaksana
Kamis,	kali yang	kepada atasan terkait	media sosial Kantor	Torransaria
01/12/2022	menggunakan	konten pengumuman hasil	Pertanahan Kota	
01/12/2022	kuasa di akun	pemeriksaan Panitia A	Palembang	
	media sosial	yang akan diunggah		
Kamis,	kantor .	5.3 Berkoordinasi dengan		Sudah
01/12/2022	pertanahan	Petugas Pengelola		Terlaksana
01/12/2022	Kota	Informasi Pertanahan		1 0110115 0110
	Palembang	(PIP) terkait rencana		
		posting untuk berkas yang		
		sudah dilakukan		
		pemeriksaan Panitia A ke		
		lapangan		
		rapangan		

Jumat,	5.4 Memposting Pengumuman	Sudah
02/12/2022	Berkas permohonan Hak	Terlaksana
	pertama kali yang	
	menggunakan kuasa yang	
	sudah dilakukan	
	pemeriksaan tanah Panitia	
	A di akun media sosial	
	kantor pertanahan Kota	
	Palembang	
Jumat,	5.5 Melaporkan hasil kegiatan	Sudah
02/12/2022	kepada atasan	Terlaksana



# Lampiran II .Lembar Konsultasi Peserta Terhadap CoachTabel 8. Rincian Pelaksanaan Bimbingan Oleh Coach

Nama Peserta		Ady Setiawan			
Unit Kerja		Kantor Pertanahan Kota Palembang			
Tem	pat Aktualisasi	Kantor Pertanahan Kota	Palembang		
No	Tanggal/Waktu	Catatan Bimbingan	Tindak Lanjut	Media yang digunakan Konsultasi	
1.	15 Oktober 2022 (08.00-11.15)	Konsultasi mengenai kegiatan laporan aktualisasi	Bahan bacaan mengenai kegiatan laporan aktualisasi	Video Conference Via Zoom Meeting menggunakan Laptop	
2.	21 Oktober 2022 (10.21 WIB)	Konsultasi mengenai laporan aktualisasi	Klasifikasi isu yang urgensi dan dikaitkan dengan materi agenda ke 3	Video Conference Via Zoom Meeting menggunakan Laptop	
3.	28 Oktober 2022 (09.00 WIB)	Konsultasi mengenai  draft laporan  aktualisasi penerapan  nilai-nilai dasar PNS  BerAKHLAK	Penyusunan Laporan aktualisasi	Video Conference Via Zoom Meeting menggunakan Laptop	

4.	29 Oktober 2022	Konsultasi mengenai	Revisi rancangan	Menggunakan
	(16.42 WIB)	laporan aktualisasi	aktuaisasi dari coach	Surat
				Elektronik via
				email
5.	01 November 2022	Konsultasi mengenai	Revisi rancangan	Menggunakan
	(06.23 WIB)	laporan aktualisasi	aktuaisasi dari coach	Surat
				Elektronik via
				email

#### **BIODATA PESERTA**

Nama : Ady Setiawan

NIP :199309282022041002

Tempat, Tanggal Lahir : Jepara, 28 September 1993

Alamat : Jl. Prof. Djakfar Murod

Perum CINDAI Blok C6 Kel. Timbangan

Agama : Islam

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Golongan : II/C

Satuan Kerja : Kantor Pertanahan Kota Palembang

Gelombang : VIII (Delapan)

Angkatan : XVII (Tujuh Belas)

Kelompok : 1 (Satu)

Riwayat Pendidikan : - SD N 01 Karangasem Utara Kab. Batang

- SMP N 02 Kab. Batang

- SMA N 01 Kab. Batang

- DIII Pertanahan UNDIP

Kepala Kantor : Heri Purwanto, S.SiT., M.T.

Mentor/ Kasi PHP : Fery Fadly, S.P., M.H.

Tutor : Tutor Agenda 1 - Ir. Hadi Arnowo, M.App.Sc.

Tutor Agenda 2 - Drs. Agus Jatmiko, S.H., M.M.

Tutor Agenda 3 - Ir. Ratmono, M.Si.

Tutor Agenda 4 - Moch. Ali Hindarto, S.SiT., M.A.P.

Coach : Moch. Ali Hindarto, S.SiT., M.A.P.

Penguji : Bambang Sugiarto, S.H.

Judul Laporan aktualisasi : Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video

Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang

Untuk menyelesaikan latihan dasar CPNS Kementerian ATR/BPN tahun 2021 dan syarat diangkat menjadi PNS penulis membuat laporan aktualisasi dengan judul "Verifikasi Keabsahan Surat Kuasa Melalui Video Conference pada Berkas Permohonan Hak Pertama kali di Kantor Pertanahan Kota Palembang" diharapkan menjadi langkah awal yang berkelanjutan dalam mewujudkan Smart Governance di Kantor Pertanahan Kota Palembang berdasarkan nilai BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) serta turut berkontribusi terhadap visi dan misi maupun penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.