

LAPORAN AKTUALISASI NILAI-NILAI DASAR PNS BerAKHLAK

Optimalisasi Informasi Loket Pelayanan Pertanahan pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

(Simple)

Disusun Oleh:

Nama: Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Jabatan: Verifikator Berkas Permohonan Hak

PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II ANGKATAN XV PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL TAHUN 2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aktualiasasi dengan Judul:

"Optimalisasi Informasi Loket Pelayanan Pertanahan pada Kantor Pertanahan

Kabupaten Kediri"

Yang diajukan oleh peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022

Gelombang 8 Angkatan XV:

Nama

: Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP

: 199511182022041001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

Disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi, sebagai

salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022

yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian

Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari, tanggal 14 Desember 2022.

Menyetujui:

Bogor, 12 Desember 2022

COACH

Kediri, 5 Desember 2022

MENTOR

Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H.

NIP.196406061985031007

Indrias Tutik, S.H. NIP.1965051819890320

i

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Laporan Aktualisasi yang berjudul "Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri" dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian penting dari rangkaian Pelatihan Dasar CPNS Golongan II Gelombang VIII Angkatan XV Tahun 2022 yang diselenggarakaan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

Tujuan penulisan Laporan Aktualisasi ini adalah tindak lanjut atau hasil akhir dengan pelaksanaan aktualisasi pada unit kerja sebagai salah satu kegiatan Pelatihan Dasar CPNS dengan menerapkan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK. Laporan Aktualisasi ini juga menjadi salah satu syarat kelulusan untuk menjadi Pegawai Negeri Sipil (PNS).

Dalam penulisan Laporan Aktualisasi ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

- Keluarga penulis, Bapak Bambang Prawoyo, Ibu Fitri Afifah, Cesiya
 Hayfaadeva Azzahra dan lainnya yang telah memberikan motivasi dan doa.
- 2. Bapak Eko Priyanggodo, A.Ptnh., M.H., selaku Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri;
- 3. Bapak Suharno, S.H., M.H selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri;
- 4. Bapak Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H. selaku Coach yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan kepada penulis dalam merancang kegiatan hingga penyelesaian laporan aktualisasi ini.
- 5. Ibu Indrias Tutik, S.H. selaku Koordinator Sub sekaligus selaku Mentor penulis yang telah memberikan dukungan, bimbingan, saran dan masukan;
- 6. Bapak Budiarjo, S.Sos., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam seminar Rancangan Aktualisasi guna menyempurnakan rancangan aktualisasi sehingga dalam pelaksanaan aktualisasi penulis diharapkan lebih baik.
- 7. Bapak/Ibu pegawai dan rekan-rekan CPNS Kantor Pertanahan kabupaten Kediri yang telah memberikan saran dan masukan demi terlaksanakannya kegiatan aktualisasi ini dengan baik.

- 8. Bapak/Ibu Widyaiswara selaku Fasilitator yang telah memberikan bekal pengetahuan selama Pelatihan Dasar CPNS Golongan II Gelombang VIII Angkatan XV Tahun 2022 baik melalui pembelajaran *synchronous* dan *asynchronous*.
- 9. Rekan-rekan penulis sesama CPNS yang tergabung dalam Angkatan XV Kelompok 3.
- 10. Seluruh Panitia Penyelenggara Pelatihan Dasar CPNS Tahun 2022 di Lingkup Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

Laporan Aktualisasi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan laporan aktualisasi ini.

Kediri, 12 Desember 2022

Penulis

Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

DAFTAR ISI

LEME	Bar Persetujuan	i
KATA	PENGANTAR	ii
DAFT	AR ISI	iv
DAFT	AR GAMBAR	v
BAB :	1_PENDAHULUAN	1
A.	Latar Belakang	1
В.	Tujuan Organisasi	2
C.	Tugas dan Fungsi	4
D.	Struktur Organisasi	5
E.	Program dan Kegiatan Saat Ini	7
BAB I	II RANCANGAN AKTUALISASI	8
A.	Indentifikasi Isu	8
В.	Pemilihan Isu	12
C.	Penentuan Gagasan Pemecahan Isu	16
D.	Rancangan Kegiatan Aktualisasi	17
E.	Jawal Kegiatan Aktualisasi	34
BAB I	II PELAKSANAAN AKTUALISASI	38
A.	Role Model	38
В.	Realisasi Aktualisasi	42
C.	Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi	97
D.	Rencana Tindak Lanjut	98
BAB I	V PENUTUP	100
A.	Kesimpulan	100
В.	Rekomendasi	100
LAMI	PIRAN	101
DAFT	TAR PUSTAKA	136
DIOD	ATA DENILLIC	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Verifikasi Berkas dan Kekurangan berkas	9
S	
Gambar 2. Hasil Registrasi Berkas	10
5	
Gambar 3. Mesin Antrian dan juga nomer antrian	11

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, mengamanatkan Instansi Pemerintah untuk wajib memberikan Pelatihan terintegrasi bagi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) selama satu tahun masa percobaan. Dalam hal ini diselenggarakan oleh Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia (LAN RI) dan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional. Tujuan dari pelatihan terintegrasi ini adalah untuk membangun integritas moral, kejujuran, semangat dan motivasi nasionalisme dan kebangsaan, karakter kepribadian yang unggul dan bertanggung jawab dan memperkuat profesionalisme serta kompetensi bidang tugasnya. Dengan demikian UU ASN mengedepankan penguatan nilai-nilai dan pembangunan karakter dalam membentuk Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang profesional dan berkarakter unggul.

Program Pelatihan Dasar CPNS, membekali peserta melalui Kurikulum Pembentukan Karakter PNS dan Kurikulum Penguatan Kompetensi Teknis Bidang Tugas. Adapun Kurikulum Pembentukan Karakter PNS terdiri dari 4 (empat) Agenda yaitu : Agenda Sikap Perilaku Bela Negara (Agenda I), Agenda Nilai-nilai Dasar PNS (Agenda II), Agenda Kedudukan dan Peran PNS untuk mendukung terwujudnya *Smart Governance* sesuai dengan ketentuan perundangundangan (Agenda III) dan Agenda Habituasi (Agenda IV). Program Pelatihan Dasar CPNS diharapkan dapat membentuk PNS Profesional yang berkarakter melalui pembelajaran sikap perilaku bela negara, nilai-nilai dasar PNS dan pengetahuan tentang kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya *Smart Governance*, serta menguasai bidang tugasnya sehingga mampu melaksanakan tugas dan perannya secara profesional sebagai pelayan masyarakat.

Fungsi Kementerian ATR/BPN salah satunya adalah melaksanakan pendaftaran tanah dengan standar pelayanan dan penganturan pertanahan. Tujuan dari standar pelayanan dan penganturan pertanahan adalah untuk mewujudkan kepastian hukum, keterbukaan dan akuntabilitas pelayanan publik yang tercantun dalam Pasal 3 Peraturan Pemerintah Nomor 1 Tahun 2010.

Untuk melakukan pendaftaran tanah maka pemohon wajib mengumpulkan dokumen sesui dengan persyaratan yang ada, yang nantinya dokumen tersebut dijadikan sebagai landasan atau dasar pada pendaftaran tanah dan di simpan sebagai warkah, untuk kekurangan dokumen pada

proses pendaftaran tanah maka akan di infokan petugas loket baik lisan maupun tulisan guna memudahkan pemohon untuk melengkapai dokumen sesuai dengan persyaratan yang ada.

Guna memudahkan dan mengoptimalisikan informasi kekurangan dokument pada pemohon dengan baik dan mudah di baca serta di mengerti maka perlu adanya sebuah sistem yang mudah dan dapat menunjang kegiatan yang ada, maka pada kegiatan Aktualisasai dengan gagasan alternatif yaitu "Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri".

B. Tujuan Organisasi

Dalam mendukung tugas dan fungsi yang menjadi mandat Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional, disusun rencana strategis sebagai dasar utama penyelenggaraan Kementerian selama 5 (lima) tahun ke depan yang berpedoman pada Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024, yakni melalui Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 27 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024.

Visi dan Misi Organisasi:

Visi: Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong."

Visi tersebut akan menjadi *guidance*, motivasi dan target kinerja yang ingin dicapai dalam lima tahun yang akan datang dengan mewujudkan pengelolaan ruang dan pertanahan dan yang terpercaya dan berstandar dunia guna mendukung Visi dan Misi Presiden dalam melayani masyarakat menuju "Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong".

Visi ini secara langsung sangat relevan dengan 7 Agenda RPJMN 2020-2024 seperti agenda: "Memperkuat Ketahanan Ekonomi untuk Pertumbuhan yang Berkualitas" yang akan dioperasionalisasikan melalui penataan ruang serta pengelolaan dan pelayanan pertanahan. Agenda "Infrastruktur untuk Mendukung Pengembangan Ekonomi dan Pelayanan Dasar" sangat bergantung pada kualitas dan reliabilitas administrasi pertanahan dan tata ruang. Begitu juga guna memenuhi agenda "Mengembangkan Wilayah untuk Mengurangi Kesenjangan" dan "Membangun Lingkungan Hidup, Meningkatkan Ketahanan Bencana dan Perubahan Iklim", kebijakan pertanahan dan penataan ruang yang kuat dan berkeadilan sangat menentukan. Agenda "Meningkatkan Sumber daya Manusia yang Berkualitas dan Berdaya Saing", akan didukung dengan Sasaran Strategis, Sasaran Program dan kegiatan yang terkait dengan Reforma Agraria dan pemberdayaan, yang diharapkan mampu meningkatkan pendapatan per kapita masyarakat penerima program, sehingga berkontribusi dalam upaya penanggulangan kemiskinan yang akan ber impact pada peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Frasa "berstandar dunia" dimaknai sebagai penerapan international best practices dalam upaya-upaya: meningkatkan efektivitas manajemen dan mutu pelayanan tanah dan ruang secara berkesinambungan; meningkatkan kepercayaan dan kepuasan masyarakat yang berdampak pada peningkatan manfaat dan kualitas (output to impact) layanan pertanahan dan penataan ruang serta pemeringkatan Ease Of Doing Business (kemudahan berusaha) khususnya dari aspek Registering Property.

Misi:

Misi Pertama : "Menyelenggarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Produktif, Berkelanjutan, dan Berkeadilan" dilaksanakan untuk mencapai 2 Tujuan, yaitu :

- a. Pengelolaan Pertanahan untuk Mewujudkan Kesejahteraan Rakyat
- b. Penataan Ruang yang Adil, Aman, Nyaman, Produktif dan
 Lingkungan Hidup yang Berkelanjutan

Misi Kedua: "Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia" dilaksanakan untuk mencapai Tujuan:

a. Pelayanan Publik dan Tata Kelola Kepemerintahan yang
 Berkualitas dan Berdaya Saing

Motto Organisasi: Melayani, Profesional, Terpercaya

Rancangan aktualisasi penulis berupa Optimalisasi dan Digitalisasi informasi kekurangan berkas di Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri, berkaitan dengan tujuan menyelenggarakan pelayanan publik dan tata kelola kepemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing. Hal ini merupakan turunan dari Misi II yaitu "Menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia". Misi ini juga merupakan turunan dari visi Kementerian ATR/BPN yaitu "Terwujudnya Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia" dalam melayani masyarakat untuk mendukung tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong".

C. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Uraian Jabatan Non Struktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional, tugas dan fungsi **Verfikator Berkas Permohonan Hak**, yaitu:

1. Ikhtisar Jabatan:

Menerima, memverifikasi dan mengelola berkas permohonan dan meneruskan kepada pejabat terkait untuk ditindaklanjuti.

2. UraianTugas :

- a. Menerima berkas permohonan dan kelengkapannya dari pengguna Layanan.
- b. Memeriksa kelengkapan administrasi berkas permohonan.
- c. Menginformasikan kepada pengguna layanan tentang kelengkapan berkas yang harus dipenuhi menurut jenis layanan.
- d. Melakukan entri berkas permohonan ke dalam sistem (mendaftar register permohonan).
- e. Mencetak dan menyerahkan STTD (Surat Tanda Terima Dokumen) kepada pengguna layanan.
- f. Menyerahkan dokumen hasil legalisasi aset hak atas tanah.

Profil Peserta Latsar:

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Pangkat/Golongan : Pengatur/IIc

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

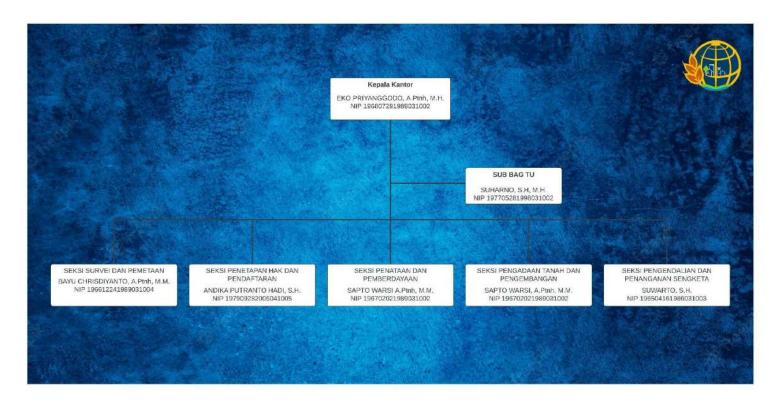
Seksi : Sub Bagian Tata Usaha

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

D. Struktur Organisasi

Profil Unit Kerja:

Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri terletak di Jalan Veteran Nomor 11 Kelurahan Sukorame, Kecamatan Mojototo, Kota Kediri. Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri mengurusi 26 kecamatan di Kabupaten Kediri. Berikut struktur organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri.



Terdapat lima Seksi dan masing-masing seksi dipimpin oleh Kepala Seksi yang dibawahnya terdapat Koordinator Sub Seksi dan para pegawai baik ASN, PPNPN dan honorer

Tabel Jumlah Pegawai menurut Unit Kerja di kantor pertanahan Kabupaten kediri keadaan sd 17 Juni 2022:

	UNIT		JUMLAH PEGAWAI					PNS BERDASAR PENDIDIKAN			
NO	*****	PEJABAT STRUKTURAL	JFU	PPNPN	HONORE R	S2	S 1	D IV	DIII	SMA	
1	KEPALA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KEDIRI	1	-	-	-	1	1	-	-	-	
2	SUB BAGIAN TATA USAHA	0	14	22 + 1 SATPAM PIHAK KE 3	1	1	6	-	4	2	
3	SEKSI SURVEI DAN PEMETAAN	1	7	9	-	2	2	3	-	1	
4	SEKSI PENETA PAN HAK DAN PENDAF TARAN	1	10	10	8	1	2	2	1	5	
5	SEKSI PENATAAN DAN PEMBERDA YAAN	0	3	5	1	-	1	2	-	1	
6	SEKSI PENGADA AN TANAH DAN PENGEMB ANGAN	1	4	2	-	1	2	2	-	-	
7	SEKSI PENGENDALI AN DAN PENANGANA N SENGKETA	1	3	2	-	1	3	-	-	-	
	TOTAL	5	41	51	10	6	17	9	5	9	

E. Program dan Kegiatan Saat Ini

Program dan kegiatan yang sedang dilaksanakan saat ini pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri berdasarkan Rincian Kertas Kerja Satker T.A 2022 dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Program Kegiatan Sub Bagian Tata Usaha

No	Kode	Program	Volume
1.	6416.BAH.001	Layanan Pendaftaran Pertama Kali	3385.0 Layanan
2.	6416.BAH.002	Layanan Informasi SKPT	350.0 Layanan
3.	6416.BAH.003	Layanan Pengecekan SHAT	15000.0 Layanan
4.	6416.BAH.004	Layanan Pemecahan SHAT	5000.0 Layanan
5.	6416.BAH.005	Layanan Pemeliharaan Data Pertanahan	12720.0 Layanan
6.	6416.BAH.006	Layanan Sumpah Sertipikat Hilang	150.0 Layanan
7	6417.BAH.002	Layanan Pertimbangan Teknis Pertanahan dalam rangka Ijin Lokasi	100.0 Layanan
8.	6417.BAH.003	Layanan Pertimbangan Teknis Pertanahan dalam rangka Ijin Perubahan Penggunaan Tanah	100.0 Layanan
9.	6415.BAH.001	Surat Keputusan Penetapan Hak Atas Tanah Perorangan dan Badan Hukum	2100.0 SK

Program dan kegiatan di Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri yang berkaitan dengan aktualisasi penulis "Optimalisasi dan Digitalisasi informasi kekurangan berkas di Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri di Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri", yaitu mulai dari Layanan Pendaftaran Pertama Kali, Layanan

Informasi SKPT, Layanan Pemecahan SHAT, Layanan Pemeliharaan Data Pertanahan, Layanan Pemeliharaan Data Pertanahan, hingga Layanan Sumpah Sertipikat Hilang.

BAB II RANCANGAN AKTUALISASI

A. Indentifikasi Isu

Sebelum penetapan judul rancangan aktualisasi, terlebih dahulu dilakukan identifikasi dan penetapan isu berdasarkan observasi selama bertugas sebagai Verifikator Berkas Permohonan Hak di Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri, diantaranya:

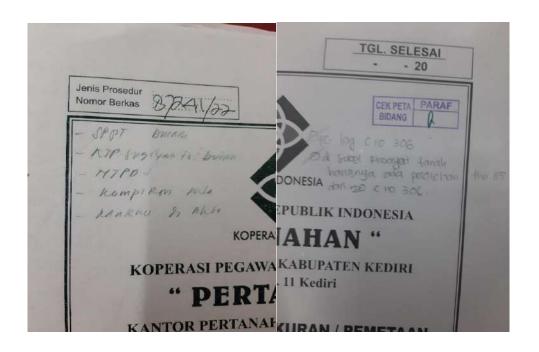
1. Kurangnya informasi hasil verifikasi berkas pada pemohon

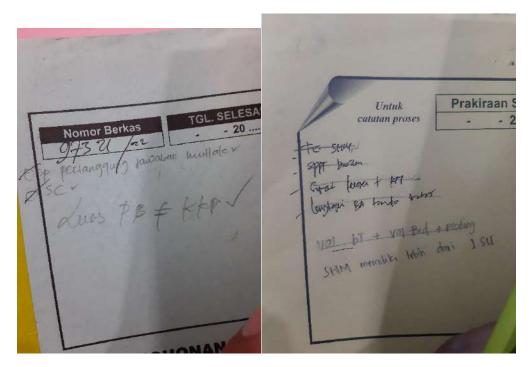
Berkas sendiri menurut KBBI adalah kumpulan atau gabungan dari surat-surat, sedangkan verifikasi adalah pemeriksaan tentang kebenaran laporan, pernyataan, perhitungan dan sebagiannya. Jadi verifikasi berkas bisa di artikan pemeriksaan surat-surat untuk mengetahuin kebenaraan dan kesusain berkas yang ada.

Pada proses verifikasi berkas pada kantor pertanahan kabupaten kediri masih secara manual dengan melakukan koreksi berkas langsung mulai dari kelengkapan data dan kesesuaian data yang ada pada berkas, untuk kekurangan pada berkas akan ditulis dibagian map pojok kiri atau kanan atas dan akan diinfokan kembali pada pemohon melalui nomor Whatsapp yang tertera pada berkas ataupun langsung di sampaikan ke pemohon jika pada waktu selesai verifikasi berkas pemohon masih di tempat.

Untuk melengkapi berkas tersebut jika masih ada kekurangan pada berkas, karena untuk penerimaan berkas sendiri rata – rata perhari mencapai 150 lebih berkas dokumen dan tidak mungkin bisa dikoreksi seluruhnya secara langsung.

Untuk pemohon sendiri yang hadir akan lebih diutamakan untuk dikoreksi terlebih dahulu dari banyak nya berkas dokumen yang masuk, jika terjadinya penumpukan dokument karna berkas yang masuk banyak maka sering terlupanya untuk menginfokan kepada pemohon ada atau tidaknya kekurangan berkas yang di ajukan pemohon, agar tidak terjadinya miskomunikasi antara yang memverifikasi berkas dengan pemohon maka verifikator berkas harus bersikap proaktif (Adaptif) kepada pemohon hal ini untuk menghindari miskomuikasi antara pemohon dan verifikator berkas.





Gambar 1. Hasil Verifikasi Berkas dan Kekurangan berkas

2. Kurang maksimalnya register berkas pemohon dan tidak terintegrasinya register berkas pemohon.

Register sendiri menurut KBBI adalah buku catatan atau daftar (nama dan sebagainya) yang disusun secara bersistem dan menurut abjad sedangkan intergrasi adalah pembauran hingga menjadi kesatuan yang utuh atau bulat.

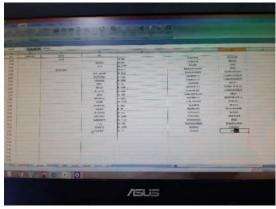
Setiap penerimaan berkas pada loket dan perpindahan berkas pada loket ataupun seksi biasanya terdapat register berkas yang berupa nomor berkas, nama pemohon, nomor sertifikat, desa dan kecamatan registrasi berkas sendiri ditulis untuk mendata berkas yang masuk kedalam loket ataupun keluar dari loket.

Pada register berkas sendiri ditulis dengan Software Microsoft Excel, atau berupa tulisan tangan pada buku register, register berkas sendiri untuk mengetahui posisi berkas yang tidak sepenuhnya ada pada KKP.

Untuk meminimalisir kehilangan berkas yang masuk dan keluar, register berkas sendiri masih kurang maksimal karena ditulis secara berulang-ulang dan masih menggunakan buku, Hal ini dapat menghambat petugas untuk mencari data register berkas karna masih ada yang tulis manual menggunakan buku.

Dengan kemajuan digital yang ada maka perlu adanya efisiensi dalam proses registrasi berkas yang ada guna meningkatkan kualitas pelayanan, dan juga memudahkan pegawai dalam proses pencarian data, maupun pencatatan data yang ada.





Gambar 2. Hasil Registrasi Berkas

3. Lamanya antrian pemohon dan tidak adanya informasi kapan waktu pemanggilan pemohon

Antrian sendiri menurut KBBI adalah deretan orang, barang olahan, atau unit yang sedang menunggu giliran untuk dilayani, diolah, dan sebagainya. Dalam proses pendaftaran baik untuk pendaftaran pertama kali, jual beli, roya dll pemohon diwajibkan utnuk antri sesuai dengan nomer urut yang telah di ambil pada saat datang ke kantor pertanahan kabupaten kediri.

Pada sistem antrian pada kantor pertanahan kabupaten kediri masih offline jadi pemohon harus mengambil antrian secara langsung dengan datang pada kantor pertanahan kabupaten kediri, pada antrian offline tidak di tentukan perkiraan jam berapa pemohon mendapat layanan, sehingga sering terjadinya penumpukan pemohon pada loket.

Dengan majunya digitaliasi yang ada beberapa loket-loket pelayanan yang ada sudah menggunakan antrian berbasih online, antrian online sendiri digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayan dengan cepat dan efisien. dengan atrian online kantor pemberi pelayanan bisa memberi informasi kepada pemohon jika terdapat ganguan pada sistem kantor pelayanan sehingga pemohon tidak kecewa pada saat datang di kantor penyedia layanan.



Gambar 3. Mesin Antrian dan juga nomer antrian

B. Pemilihan Isu

Pada tugas ini untuk pemilihan isu, Saya menggunakan teknik tapisan isu USG meliputi:

- Urgency: seberapa mendesak isu itu harus dibahas
- Seriousness: seberapa serius itu harus dibahas dikaitkan akibat yang ditimbulkan
- Growth: seberapa besar kemungkinan terburuk isu jika tidak ditangani sebagaimana mestinya

Penilaian USG yang dilakukan menggunakan kriteria penilaian dibawah ini:

Tabel 1.2. Deskripsi kriteria Urgency

	Deskripsi kriteria Urgency							
Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator						
5	Sangat Mendesak	Harus di tindak lanjuti dengan segera						
4	Mendesak	Harus di tindak lanjuti dengan waktu kurang lebih 3 bulan						
3	Cukup Mendesak	Harus di tindak lanjutin dengan waktu kurang lebih 6 bulan						
2	Kurang Mendesak	Harus di tindak lanjutin dengan waktu kurang lebih 9 bulan						
1	Tidak Mendesak	Harus di tindak lanjutin dengan waktu kurang lebih 12 bulan						

Tabel 1.3. Deskripsi kriteria Seriousness

	Deskripsi kriteria Seriousness							
Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator						
5	Sangat Serius	Dampaknya isu dapat Mempengaruhi pelayanan serta waktu pelayanan dan berpengaruh untuk seluruh divisi						
4	Serius	Dampaknya hanya pada berpengaruh untuk seluruh divisi						
3	Cukup Serius	Dampaknya hanya untuk divisi tertentu						

2	Kurang Serius	Dampaknya hanya untuk orang tertentu	
1	Tidak Serius	Dampaknya tidak mempengaruhi divis dan pelayanan	

Tabel 1.4. Deskripsi kriteria Growth

Deskripsi kriteria Growth						
Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator				
5	Sanagt Cepat Memburuk	Segera memburuk				
4	Cepat Memburuk	Memburuk dalam kurun waktu 3 Bulan				
3	Cukup Cepat Memburuk	Memburuk dalam kurun waktu 6 Bulan				
2	Kurang Cepat Memburuk	Memburuk dalam kurun waktu 9 Bulan				
1	Tidak Cepat Memburuk	Memburuk dalam kurun waktu 12 Bulan				

Berdasarlan survey penilaian isu dengan metode USG yang telah dilakukan maka diperoleh nilai tabel sebagai berikut :

Tabel 1.5. Hasil Survey Pemilihan Isu metode USG

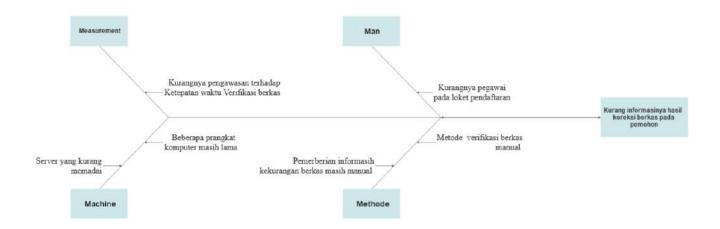
No.	Isu	U	S	G	Rata-rata	Jumlah	Rank
		4	4	3	3.67		
		3	4	4	3.67		
		3	3	3	3		
		4	3	3	3.33		
1	Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada	2	4	4	3.33	33.3	I
	pemohon	3	2	4	3		1
		3	4	3	3.33		
		3	3	3	3		
		4	3	4	3.67		
		2	4	4	3.33		
		2	3	3	2.67		
		3	2	2	2.33		
	Kurang maksimalnya	4	3	3	3.33		
		4	3	2	3		
	registrasi berkas pemohon dan tidak	2	3	4	3	30.67	
2	terintegrasinya register	4	4	3	3.67		II
_	berkas pemohon	3	4	4	3.67		
		2	2	2	2		
		3	3	3	3		
		4	4	4	4		

		2	2				
		3	3	3	3		
		2	3	4	3		
		3	3	2	2.67		
	Lamanya antrian pemohon	3	3	4	3.33		
	dan tidak adanya informasi	2	3	4	3	28.67	III
3	kapan waktu pemangilan pemohon.	2	2	3	2.33		111
		2	2	2	2		
		3	3	3	3		
		3	3	3	3		
		4	3	3	3.33		

Berdasarkan hasil analisah isu di atas yang penilaian di ambil dari beberapa responden maka yang terpilih adalah isu utama yaitu "Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada pemohon".

C. Penentuan Gagasan Pemecahan Isu

Setelah menentukan prioritas isu yang akan ditindaklanjuti, selanjutnya adalah tahapan penentuan gagasan pemecahan isu. Penentuan gagasan pemecahan isu dengan melihat faktor penyebab terjadinya isu tersebut. Untuk mengetahui penyebab masalah yang terjadi perlu di lakukan analisan isu menggunak metode diagram fishbone:



Setelah dilakukan analisis fishbone maka faktor penyebab kurangnya informasi hasil koreksi berkas pada pemohon adalah sebagai berikut :

- Kurangnya pengawasaan terhadap ketepatan waktu Verifikasi berkas\
- Beberapa perangkat komputer masih lama
- Server yang kurang memadai
- Pemberian informasi kekurangan berkas yang masih manual
- Metode Verifikasi berkas manual
- Kekurangan pegawai pada loket permohonan

Gagasan yang diambil dalam mengatasi isu permasalahan tersebut yaitu dengan Melakukan "Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan di Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri" yang direncanakan dengan beberapa tahapan sebagai berikut:

- 1. Merancang database dan juga alur Software untuk menentukan data apa saja yang di butuhkan dalam Software dan juga menentukan alur proses aplikasi berjalan.
- 2. Mengumpulkan data dan memasukan kedalam database
- 3. Membuat aplikasi dengan Software visual studio 2019 sesuai dengan rancangan pada tahap pertama
- 4. Melakukan testing Software apakah berjalan sebagai mestinya dan memberi pelatihan kepada user

D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

Identifikasi Isu

- 1. Kurang informasinya hasil koreksi berkas
 - Pemohon
- 2. Kurang maksimalnya registrasi berkas pemohon dan tidak terintegrasinya register berkas pemohon

pada

3. Lamanya antrian pemohon dan tidak adanya informasi kapan waktu pemangilan pemohon

Isu yang Diangkat : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan Pemecahan Isu: Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Tabel 1.6. Matriks Rancangan Aktualisasi

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output/ Hasil	Keterkaitan Subtansi BerAhklak	Kontribusi terhadap Visi- Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1.	Merancang database dan juga alur Software	1.1. Membuat struktur database1.2. Membuat rancangan alur Software1.3. Berkonsultasi dengan mentor	 Terbentuk struktur database dan relasi antar tabel satu dengan yang lain Terbentuknya alur aplikasi mulai dari login,input data, edit data, view data Catatan Hasil Konsultasi 	1.1.1 Berorintasi pelayanan Pemahaman dan pemenuhan kebutuhan masyarakat dalam membuat struktur database yang sesuai dengan kebutuhan pemohon 1.1.2 Akuntabel cermat dalam Membuat Struktur database agar tidak terjadi kesalahan pada Software	Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"	Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya

	1.1.3	Kompeten dengan peningkatan kompetensi dalam membuat struktur database yang ada dengan ilmu yang terus berkembang dalam mercancangan database.	
	1.1.4	Adaptif terus berinovasi dalam merancang database agar sesuai dengan perkembangan yang ada	
	1.1.5	Kolaboratif pemanfaat sumber daya untuk tujuan bersama dengan stackoverflow dalam merancang struktur database	
	1.2.1	Berorientasi pelayanan dengan solutif dalam merancang software yang ada	

		1.2.2	Akuntabel dalam merancang software harus efektif dan efisien	
		1.2.3	Kompeten dengan peningkatan kompetensi diri dalam mercancang sofware untuk mendukung berubahan yang ada	
		1.2.4	Harmonis dalam meracang software harus menghargai masukan dari orang lain	
		1.2.5	Loyal dalam merancang software kita harus menjaga nama baik sesame ASN	
		1.2.6	Adaptif terus berinovasi mengembangan rancangan software sesusai kebutuhan	

1.2.7 Kolaboratif pemanfaatan berbagai sumber dalam merancang software salah satunya dengan google
1.3.1 Berorientasi palayanan saat berkonsultasi dengan mentor kita harus bisa di andalkan
1.3.2 Akuntabel dalam konsultasi dengan mentor harus bertanggung jawab dan juga jujur
1.3.3 Kompeten meningkatkan kompetensi diri jika untuk perbaikan saat berkonsultasi dengan mentor
1.3.4 Harmonis saat berkonsultasi dengan mentor kita harus menghargai

				1.3.5	mentor apapun latar belakang mentor kita Loyal saat kita berkonsultasi dengan mentor kita harus menjaga nama baik mentor kita		
				1.3.6	Adaptif terus berinovasi jika mentor memberikan saran saat berkonsultasi		
				1.3.7	Kolaboratif kita harus terbuka dengan mentor saat berkonsulatasi dengan mentor dalam kerja sama memberikan masukan		
2.	data dan memasukan	2.1. Mengumpulkan data desa dan kecamatan2.2. Mengumpulkan data staff notaris	Data desa, kecamatan,notaris dan database	2.1.1	Berorientasi Pelayanan ramah dan ceketan dalam mengumpukan data desa dan kecamatan	Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan	Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya

2.3. Memasukan data kedalam database	2.1.2	Akuntabel dalam mengumpulkan data desa harus cermat agar tidak ada yang terlewat	kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"	
	2.1.3	Kompeten pengumpulan data harus dengan kualitas terbaik		
	2.1.4	Loyal saat mengumpulkan data kita harus menjaga nama baik sesama ASN		
	2.1.5	Adaptif terus berinovasi untuk mempercepat pengumpulan data desa,kecamatan		
	2.1.6	Kolaboratif Pemanfaatan berbagai sumber daya untuk memberikan data yang lebih akurat		

		2.2.1	Berorientasi Pelayanan ramah dan ceketan dalam mengumpukan data staff notaris	
		2.2.2	Akuntabel tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan dalam mengumpulkan data staff notaris	
		2.2.3	Kompeten melaksanakan pengumpulan data staff notaris dengan kualitas terbaik guna mendukung Software yang baik	
		2.2.4	Harmonis dalam pengumpulan data kita harus menghargai apapun latar belakang staff notaris untuk membangun	

			lingkungan kerja yang kondusift	
		2.2.5	Loyal saat pengumpulan data staff notaris kita harus menjaga nama baik instansi dengan tidak menyebarkan data staff sembarangan	
		2.2.6	Adaptif kita harus bersikap proaktif saat mengumpulan data agar lebih cepat dalam proses pengumpulan data	
		2.2.7	Kolaboratif untuk mendukung pengumpulan data staff notaris juga harus berkontribusi dengan baik	
		2.3.1	Berorientasi Pelayanan dalam memasukan data ke dalam database kita	

			harus cekatan dan solutif	
			Akuntabel saat memasukan data kita harus cermat agar tidak terjadi kesalahan saat memasukan data pada database	
			Kompeten untuk memasukan data pada database dengan cepat kita harus meningkatkan kompetensi diri untuk mencari informasi dari berbagai sumber	
			Loyal kita harus menjaga kerahasian data saat memasukan kedalam database	
		2.3.5	Adaptif terus berinovasi dalam	

				2.3.6	memasukan data kedalam database agar lebih cepat Kolaboratif saat memasukan data kita harus berkerja sama dengan dengan berbagai pihak jika terjadi masalah saat proses memasukan data dalam database		
3.	Membuat aplikasi dengan Software visual studio 2019 sesuai dengan rancangan pada tahap pertama	3.1. Membuat form user login3.2. Membuat form utama3.3. Melakukan Coding	Software Informasi Loket Pelayanan	3.1.2	Berorientasi Pelayanan membuat form login yang solutif dan dapat di andalkan Akuntabel saat membuat form login harus cermat agar tidak terjadi masalah Kompeten untuk membuat form login yang baik	Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"	Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya

		makan kita melakukan peningkata kompetens	n an	
		3.1.4 Loyal saat membuat f login harus agar bisa n rahasia	form s benar	
		3.1.5 Adaptif te berinovasi membuat f login guna peingkatan amanan	saat form	
		3.2.1 Berorient Pelayanar membaut a utama har dengan so dapat di ar	n form us sesuai llutif dan	
		3.2.2 Akuntabe membuat f utama haru agar menja	form us cermat	

	3.2	2.3 Kompeten peningkatan kompetensi diri untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan	
	3.2	2.4 Adaptif terus berinovasi untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan	
	3.2.	2.5 Koloboratif membuat form utama dengan pertimbangan masukan dari berbagai pihak	
	3.3.	Pelayanan saa melakukan coding kita harus solutif dalam mengatasi masalah yang ada serta perbaikan tiada henti	

				3.3.2	Akuntabel efektif saat melakukan coding untuk membuat software yang efisien		
				3.3.3	Kompeten selalu meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantang perubahan bahasa pemerograman saat melakukan coding		
				3.3.3	Loyal saat melakukan coding kita harus menjaga nama baik sesama ASN		
				3.3.4	Adaptif saat melakukan coding kita harus trus berinovasi		
4.	Melakukan testing Software apakah berjalan	4.1. Melakukan test pada setiap menu login	Software Informasi Loket Pelayanan	4.1.1	Berorientasi Pelayanan solutif pada saat	Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang	Mewujudkan sikap melayani,

sebagai mestinya dan memberi pelatihan kepada user	4.2. Melakukan test pada Setiap menu utama4.3. Memberika pelatihan pada user pemakai software	4.1.2	melakukan tes login jika ada masalah di perbaiki tiada henti Akuntabel saat melakukan test harus cermat dan juga efektif	Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"	profesional dan terpercaya
		4.1.3	Kompeten saat melakukan test kita harus selalu belajar guna meminimasilisir kesalahan		
		4.1.4	Loyal saat melakukan test kita harus menjaga nama baik sesama ASN		
		4.1.5	Adaptif terus berinovasi saat melakukan testing jika ada masalah		
		4.2.1	Berorientasi Pelayanan saat melakukan test kita		

			harus solutif dan	
			melakukan	
			perbaikan tiada	
			henti jika ada	
			masalah	
	4	4.2.2	Akuntabel saat	
			melakukan tes kita	
			harus cermat dan	
			efektif	
	4	4.2.3	Kompeten selalu	
			meningkatkan	
			potensi diri saat	
			melakukan tes jika	
			ada permasalahan	
	4	4.2.3	Loyal saat	
			melakukan test kita	
			harus menjaga	
			nama baik sesama	
			ASN	
	4	4.2.4	Adaptif terus	
			berinovasi jika	
			terdapat kekurang	
			atau masalah	
		4.3.1	Berorinetasi	
			Pelayanan dalam	
			-	

		4.3.2	memberikan pelatihan pada user ramah dan juga solutif Akuntabel saat memberikan pelatihan harus dengan bertanggung jawab dan juga efektif	
		4.3.3	Kompeten jika saat melakukan pelatihan harus jika ada pertanyaan kita harus siap menjawabab semua tantang yang selalu berubah	
		4.3.4	Harmonis saat melakukan pelatihan kita harus menghargai tidak membeda-bedakan latar belakang user	
		4.3.4	Loyal saat melakukan	

	<u> </u>	,
	pelatihan pada user	
k	kita harus menjaga	
n	nama baik sesame	
A	ASN	
4 2 5 A	dontif toma	
	Adaptif terus	
	erinovasi dan	
	nengembangkan	
kı	reativitas saat	
m	nelakukan pelatihan	
	gar user mengerti	
	an paham	
	an panam	
126		
	Kolaboratif	
n	memberikan user	
k	kesempatan untuk	
n	memberikan	
n	masukan apa yang	
	kurang pada	
	software yang kita	
	ouat	

Tabel 1.7. Rekapitulasi Rencana Habituasi Nilai-nilai BerAKHLAK

No	Tahanan Kagiatan			Nilai-	Nilai	Dasaı	•			
NO	Tahapan Kegiatan	Ber	A	K	H	L	A	K		
1	Membuat struktur database	1	1	1	0	0	1	1		
2	Membuat rancangan alur Software	1	1	1	1	1	1	1		
3	Berkonsultasi dengan mentor	1	1	1	1	1	1	1		
5	Mengumpulkan data desa dan kecamatan	1	1	1	0	1	0	0		
5	Mengumpulkan data staff notaris	1	1	1	1	1	1	1		
6	Memasukan data kedalam database	1	1	1	0	1	1	1		
7	Membuat form user login	1	1	1	0	1	1	0		
8	Membuat form utama	1	1	1	0	1	1	1		
9	Melakukan Coding	1	1	1	0	1	1	0		
10	Melakukan test pada setiap menu login	1	1	1	0	1	1	0		
11	Melakukan test pada Setiap menu utama	1	1	1	0	1	1	0		
12	Memberika pelatihan pada user pemakai software	1	1	1	1	1	1	1		
	Total Pernilaia	12	12	12	4	11	11	7		
	Total Nilai		69							

E. Jawal Kegiatan Aktualisasi

		Tangga1																												
No	Nama Kegiatan	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3 4
1	Membuat struktur database																													
2	Membuat rancangan alur Software																													
3	Berkonsultasi dengan mentor																													
4	Mengumpulkan data desa dan kecamatan																													
5	Mengumpulkan data staff notaris																													
6	Memasukan data kedalam database																													
7	Membuat form user login																													
8	Membuat form utama																													
9	Melakukan Coding																													

10	Melakukan test pada setiap menu login											
11	Melakukan test pada Setiap menu utama											
12	Memberika pelatihan pada user pemakai software											

BAB III PELAKSANAAN AKTUALISASI

A. Role Model



Role model merupakan seseorang yang memberikan teladan dan berperilaku baik sehingga dapat diikuti oleh orang lain. Di dalam pelaksanaan aktualisasi pelatihan dasar CPNS Tahun 2022, penulis memilih Bapak Eko Priyanggodo, A.Ptnh., M.H. sebagai *role model*. Bapak Eko Priyanggodo, A.Ptnh., M.H. menjabat sebagai Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri sejak bulan Juni tahun 2022. Dalam kesehariannya beliau menerapkan nilai-nilai sebagai berikut:

a. Penerapan nilai-nilai bela negara

Cinta tanah air, beliau wujudkan dengan pemakaian batik pada hari yang telah ditetapkan maupun pada saat menghadiri undangan. Selain itu, beliau juga memakai baju adat khas Kabupaten Kediri pada *event-event* tertentu. Beliau juga sangat

mensupport pameran UMKM binaan Ikawati yang diselenggarakan di halaman Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri dalam rangka Hantaru 2022. Beliau juga mengimplementasikan nilai Sadar Berbangsa dan Bernegara dengan kedisiplinan, integritas dan tanggung jawab dalam menjalankan tugas. Selain itu, setia kepada Pancasila yang diwujudkan dengan mengamalkan sila-sila Pancasila dalam keseharian beliau, diantaranya nilai-nilai toleransi, humanis, gotong royong, musyawarah, dsb. Beliaupun rela mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk kemajuan kantor agar dapat tercapai target-target yang telah ditetapkan.

b. Penerapan nilai ASN BerAKHLAK

> Berorientasi pelayanan

Beliau wujudkan dengan komitmen beliau untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat Kabupaten Kediri. Dalam setiap kesempatan, seperti pada apel pagi setiap hari Senin ataupun pada saat pembinaan, beliau selalu menekankan untuk bekerja sesuai SOP sebagai *guideline* dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi untuk memberikan pelayanan prima dan meningkatkan kepercayaan masyarakat.

Beliau juga selalu memonitor pelaksanaan layanan loket prioritas terutama pada hari Sabtu dan Minggu. Agar petugas yang telah ditunjuk hadir dan memberikan layanan kepada pemohon prioritas. Selain itu memonitor dan mengevaluasi pelaksanaan program PTSL, penyelesaian PPDM dan layanan-layanan yang lainnya.

> Akuntabel

Diwujudkan dengan tanggung jawab beliau sebagai kepala kantor pertanahan kabupaten kediri, misalnya pada saat monitoring dan evaluasi kegiatan PTSL maupun kegiatan TPDM bersama Bapak Kepala Kantor Wilayah BPN Jawa Timur. Beliau memaparkan kesesuaian target dan capaian sesuai data dan fakta. Selain itu, terlihat pada komitmen untuk senantiasa menjunjung tinggi integritas dalam mewujudkan zona integritas menuju WBK dan WBBM.

Kompeten

Dapat dilihat pada kapasitas dan kapabilitas beliau sebagai kepala kantor pertanahan Kabupaten Kediri. Bagaimana beliau menghadapi sebuah permasalahan dan bagaimana beliau memberikan solusi. Terlihat bagaimana *leadership* beliau dalam memimpin institusi serta penguasaan teknis pertanahan dan penataan ruang yang mempuni.

> Loyal

Dapat dilihat pada kecintaan beliau pada institusi, kepatuhan beliau dalam melaksanakan perintah Bapak Kepala Kantor Wilayah Propinsi Jawa Timur maupun Bapak Menteri ATR/BPN.

> Adaptif

Beliau segera melaksanakan instruksi Bapak Menteri dengan cepat yaitu menyediakan layanan loket prioritas yang buka setiap hari termasuk hari Sabtu dan Minggu. Beliaupun memprakarsai sosialisasi loket prioritas kepada masyarakat Kabupaten Kediri di *event car free day, pameran* UMKM dan *both* pelayanan yang bertempat di Simpang Lima Gumul Kediri

> Kolaboratif

Menjalin kolaborasi dengan seluruh pegawai dalam melaksanakan tugas sehari hari baik pekerjaan rutin maupun program strategis nasional seperti PTSL. Menjalin hubungan baik dengan instansi pemerintah Kabupaten Kediri maupun dinas-dinas terkait.

c. Kedudukan dan peran PNS dalam mendukung terwujudnya Smart Governance

Manajemen ASN, yaitu kewajiban ASN dengan menunjukkan integritas dan keteladanan serta kode etik dan kode perilaku ASN dengan melaksanakan tugasnya dengan jujur, bertanggungjawab dan berintegritas tinggi, dan melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin.

d. Hal-hal positif lainnya

Beliau selalu menitipkan salam dan permohonan maaf kepada keluarga pegawai dikarenakan cukup intensnya volume pekerjaan di kantor sehingga mengurangi waktu kebersamaan pegawai dengan keluarganya masing-masing.

B. Realisasi Aktualisasi

3.1 Capaian Penyelesaian Isu

Berikut adalah tahapan pelaksanaan kegiatan aktualisasi yang telah direalisasikan, dan kegiatan yang di lakukan mengacu pada rancangan kegiatan aktualisasi yang telah di susun sebelumnya, Berikut ini adalah tahapan kegiatan aktualisasi yang telah dilakukan :

3.2 Uraian Kegiatan 1:

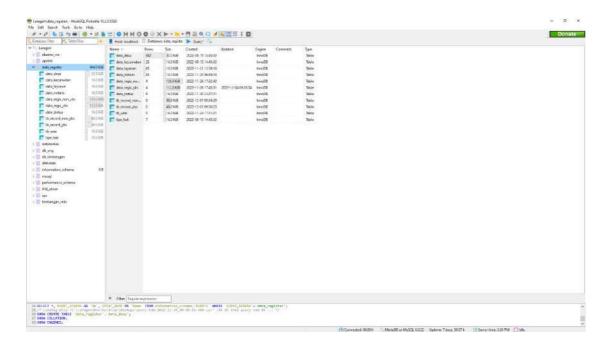
Pada Hari Kamis dan Jumat Tanggal 7-9 November 2022, Saya menyiapkan bahan yang di perlukan saat nanti akan berkonsultasi dengan mentor berupa flowchart alur program dan juga table database program yang sudah saya buat. Saya meminta saran dan masukan dari mentor tentang hasil dari flowchart yang saya buat dan juga data base yang saya buat sudah sesuai dengan alur yang ada atau belum. Hasil dari kegiatan konsultasi dengan mentor:

- Alur aplikasi sudah sesuai dengan proses loket yang berjalan
- Lanjutkan ke tahap berikutnya Mentor juga mengingatkan untuk menerapkan core values ASN BerAKHLAK dalam pelaksanaan kegiatan aktualisasi dan dalam melaksanakan tugas sehari-hari.

No	Kegiatan	Tahapan	Output	Selesai (Tgl-bln)	Keterangan
1		1.1 Membuat struktur database	Terbentuk struktur database dan relasi antar tabel satu dengan yang lain	8 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
	Merancang database dan juga alur Software	1.2 Membuat rancangan alur Software	Terbentuknya alur aplikasi mulai dari login,input data, edit data, view data	9 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
		1.3 Berkonsultasi dengan mentor	Catatan Hasil Konsultasi	11 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi

1.1 Membuat struktur database

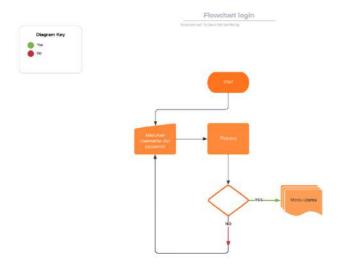
Pada kegiatan awal yaitu 1.1 dengan membuat struktur database



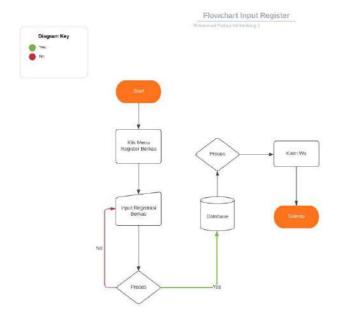
1.2 Membuat rancangan alur Software

Pada tahan awal pada kegiatan yaitu dengan membuat rancangan alur software dengan flowchart dengan software https://www.lucidchart.com.

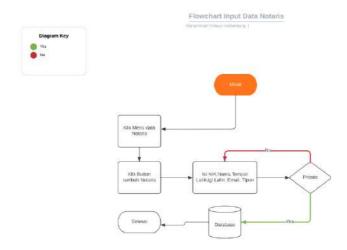
Flowchart Login



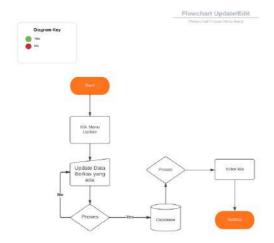
Flowchart Register



Flowchart Input Data Notaris



Flowchart Update



1.3 Berkonsultasi dengan mentor





3.1 Uraian Kegiatan 2:

Pada tahapan kegiatan kedua yang itu mengumplkan data dan memasukan ke dalam database yang telah di buat pada kegiatan pertama, untuk data staff notaris sendiri saya kumpulkan dari permohonan yang masuk selama 3 bulan terakhir ke kantor pertanahan kabupaten kediri. Data staff notaris berupa NIK, nama, tempat lahir, tanggal lahir, nomer wa, dan juga email. Data tersebut nantinya juga bisa digunakan saat kita menginputkan data kuasa pada sistem KKP.

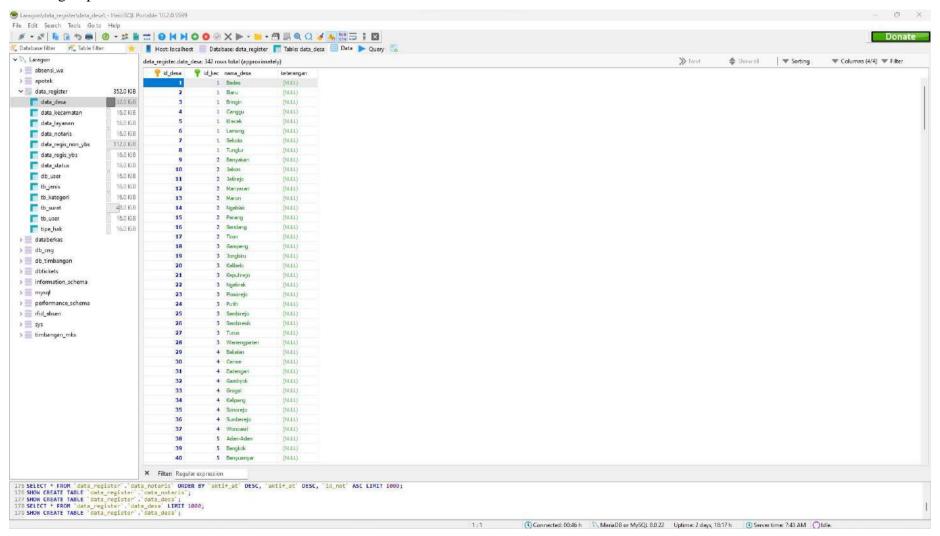
- Desa terdiri dari : 342

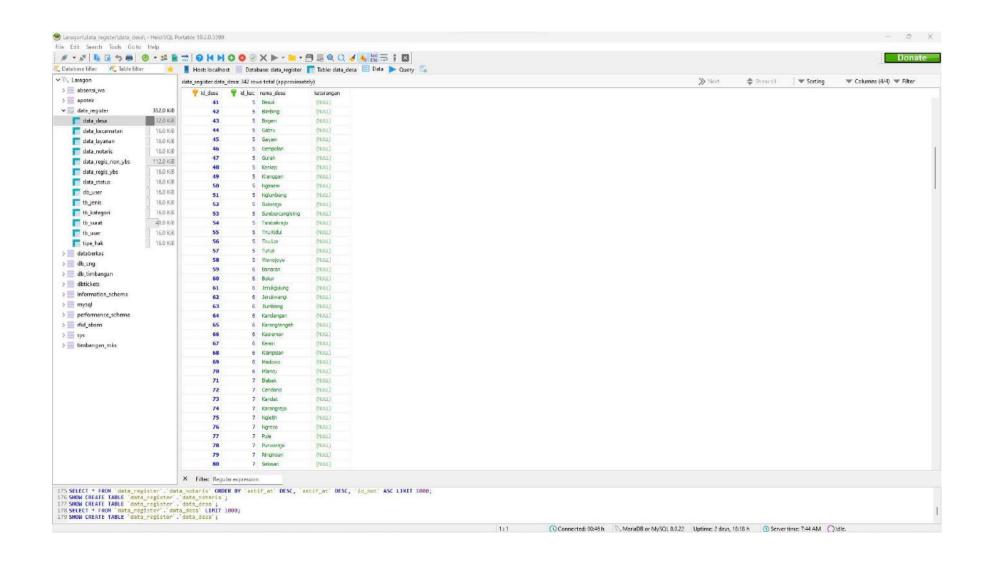
- Kecamatan Terdiri dari : 26

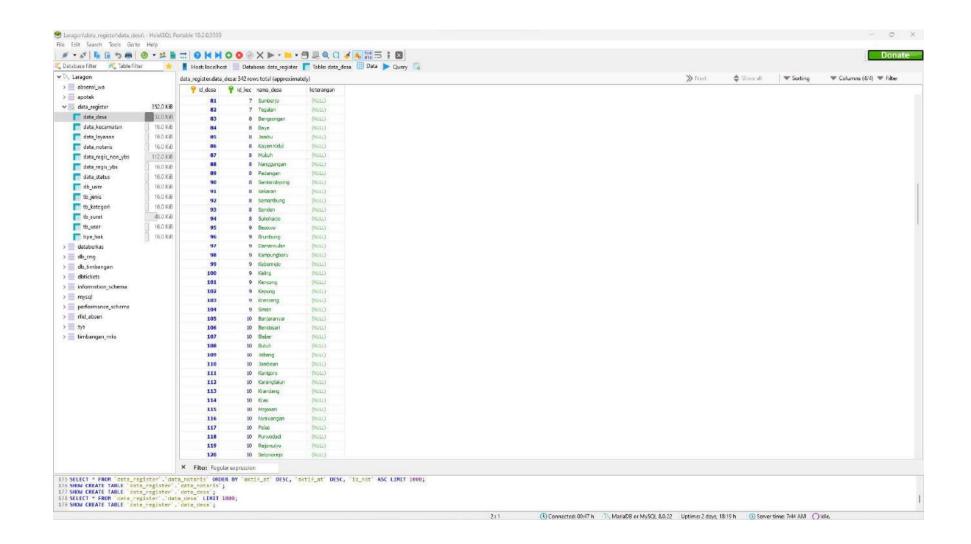
- Staff Notaris dan Biro jasa : 43

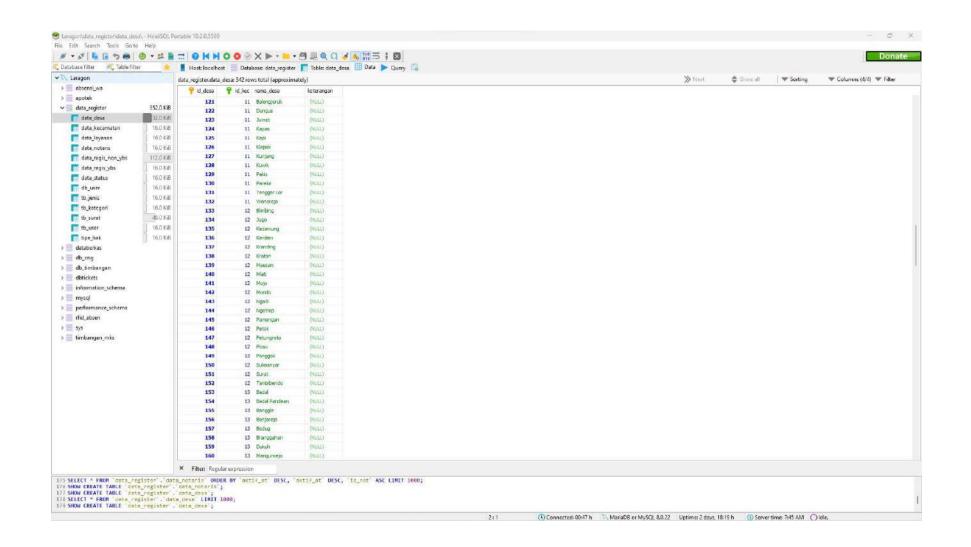
No.	Kegiatan	Tahapan	Output	Selesai (Tgl-bln)	Keterangan
1.	Mengumpulkan data dan memasukan kedalam database	2.1.Mengumpulkan data desa dan kecamatan	Data Desa dan Kecamatan	15 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
		2.2.Mengumpulkan data staff notaris	Data Staff Notaris	16 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
		2.3.Memasukan data kedalam database	Database	18 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi

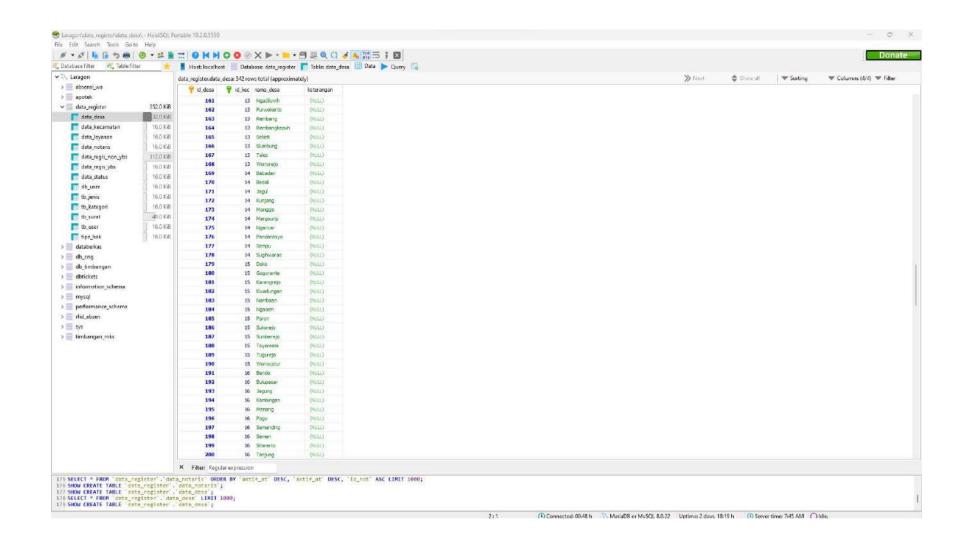
2.1 Mengumpulkan data desa dan memasukan kedalam database

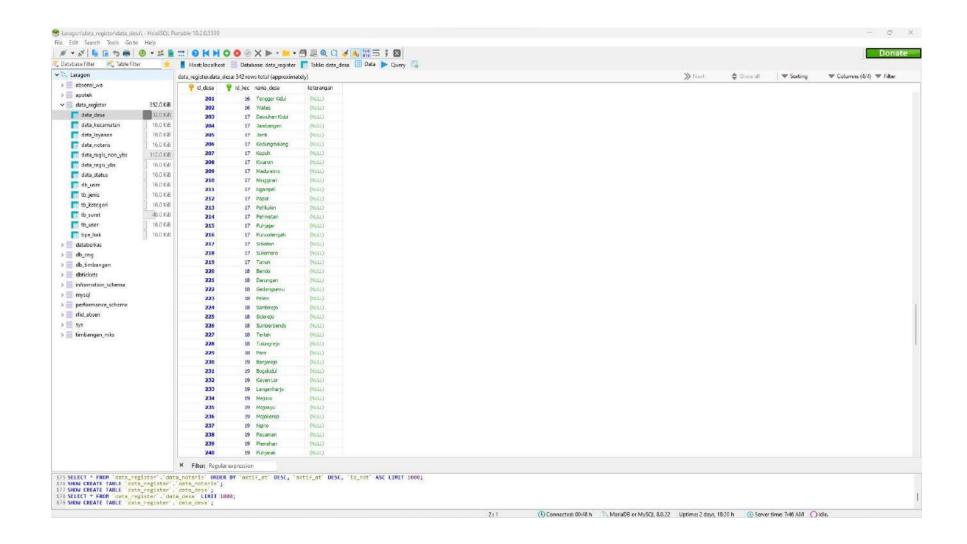


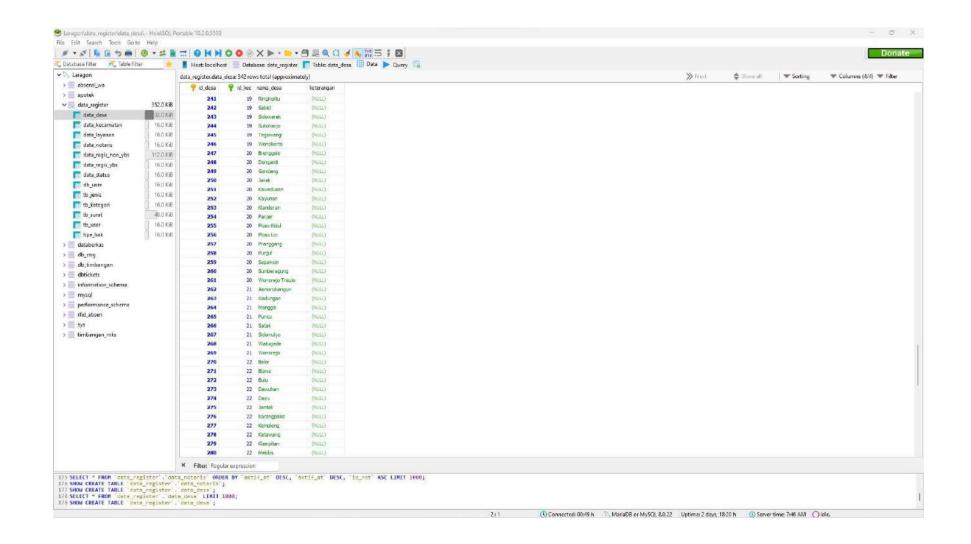


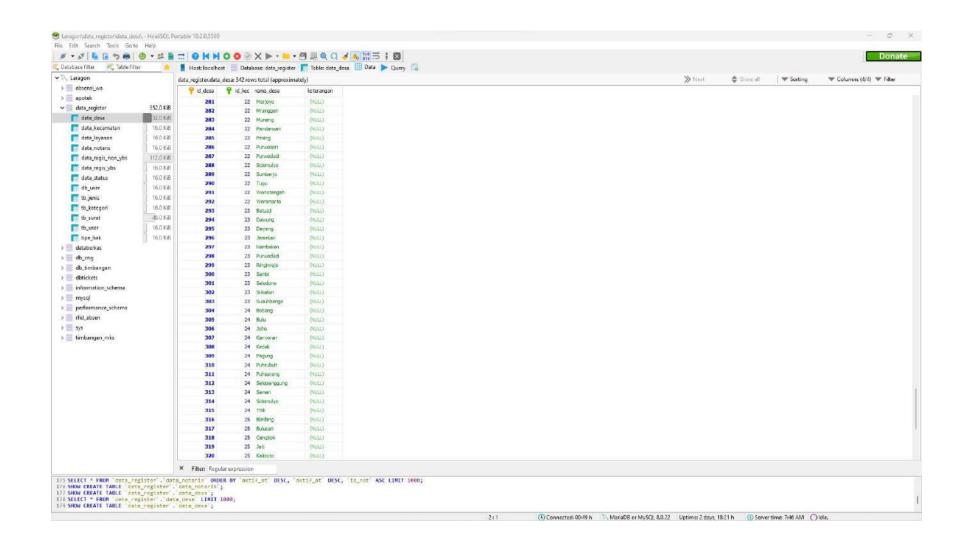


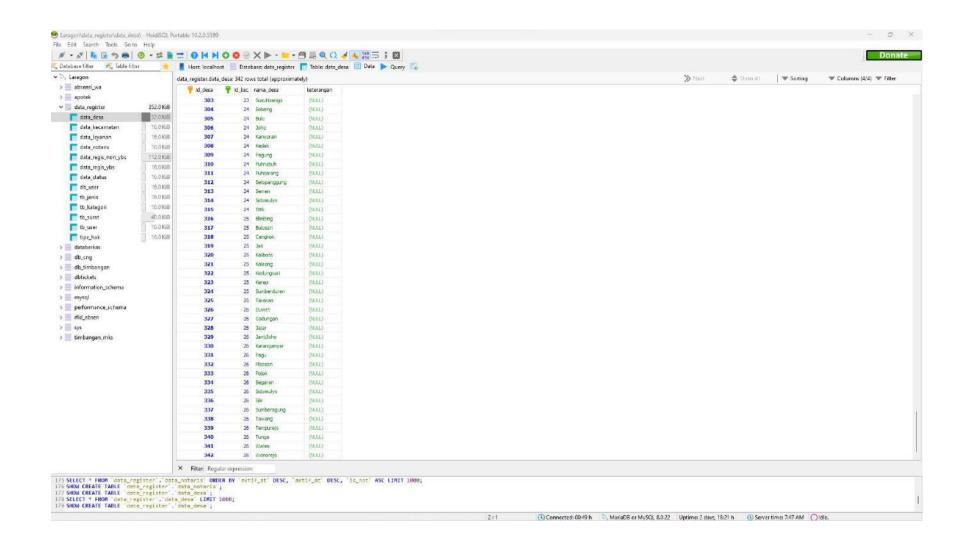




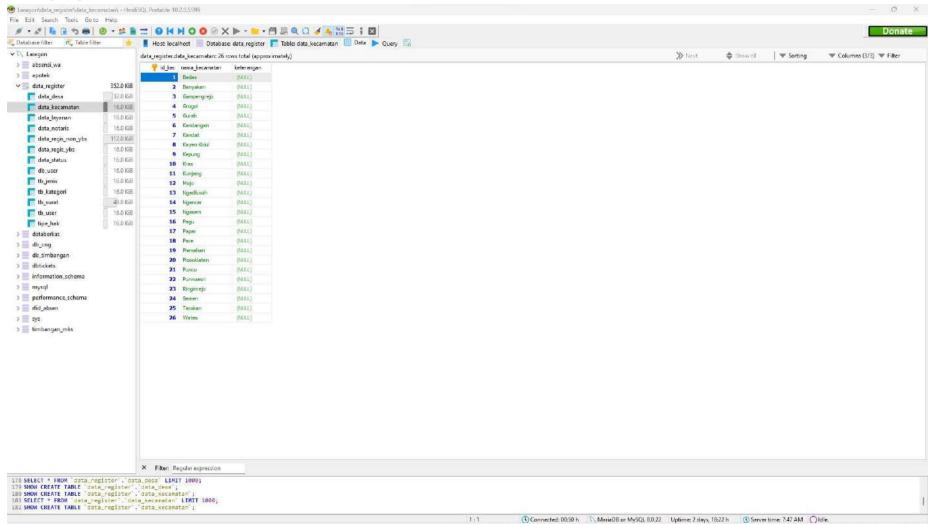




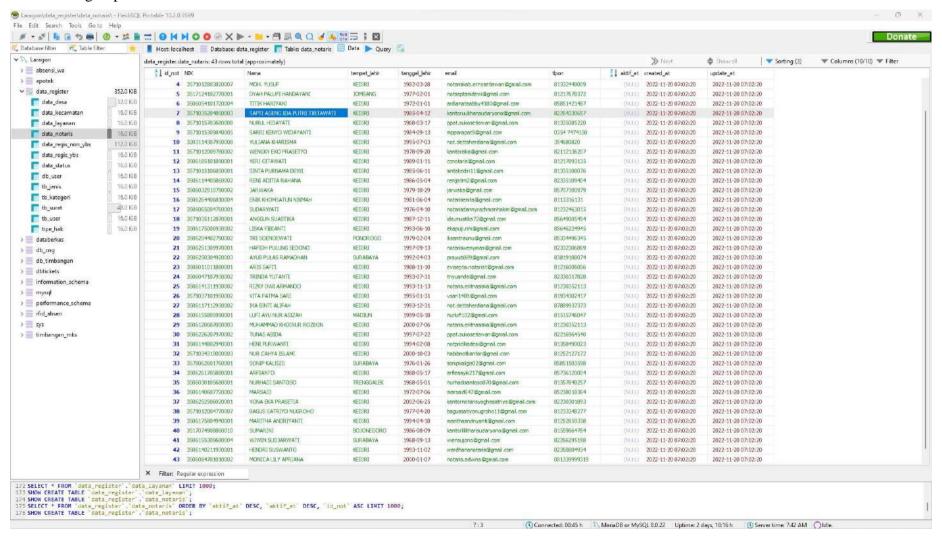




2.2 Mengumpulkan data kecamatan dan memasukan ke database



2.2 Mengumpulkandata staff notaris dan memasukan ke database



3.2 Uraian Kegiatan 3:

Untuk software informasi loket atau di sebut *simple* memiliki 5 menu, yaitu menu awal login dan pada menu utama terdapat 4 menu lainnya berupa Data kuasa, Register, View data, update data. Untuk menu data kuasa berisi informasi data dari kuasa seperti staff notaris/ppat dan orangorang yang sering mengajukan permohonan dengan kuasa yang sama.

Pada menu register terdapat dua pilihan ya itu Notaris/ppat dan juga Non Notaris menu ini nantinya akan terhubung ke dalam Whatsapp, jika kita mengisikan data menu register maka sistem akan menginformasikan ke pemohon berupa Nama Kuasa, Nama pemohon, Jenis Permohonan, Kecamatan, Desa, Jenis Hak, Nomer Hak, Nomer Berkas, Status, Kekurangan Berkas.

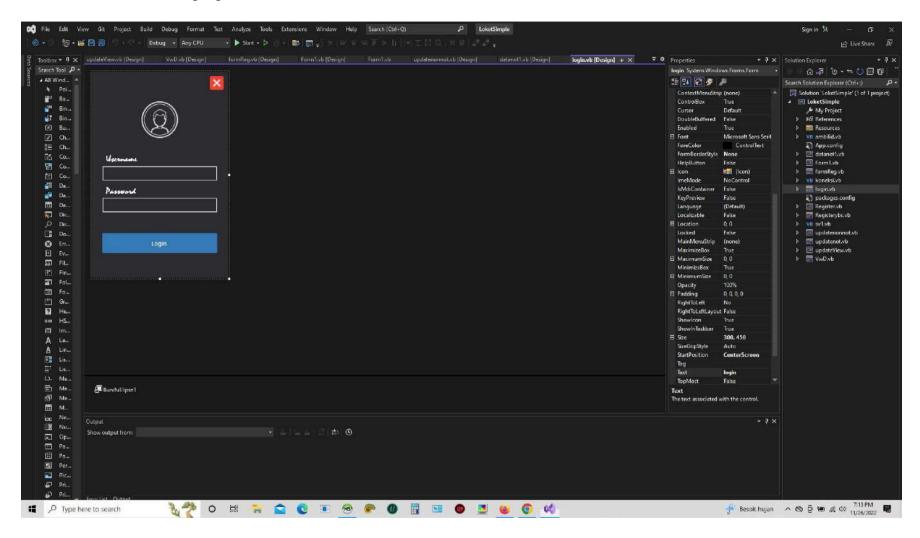
Pada Menu View Data kita bisa mencari data berkas dan juga milahat data berkas yang ada, sedangkan pada menu update kita bisa mencari dan juga mengupdate status, nomer berkas dan sistem akan menginformasikan hasil update ke pemohon ataupun kepada yang bersangkutan melalui Whatsapp.

No.	Kegiatan	Tahapan	Output	Selesai (Tgl-bln)	Keterangan
1.	Membuat aplikasi dengan Software visual studio 2019 sesuai dengan rancangan pada tahap pertama	3.1. Membuat form user login	Software Informasi Loket Pelayanan	22 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
		3.2. Membuat form utama	Software Informasi Loket Pelayanan	24 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi
		3.3. Melakukan Coding	Software Informasi Loket Pelayanan	25 November 2022	Sesuai dengan Rancangan Aktualisasi

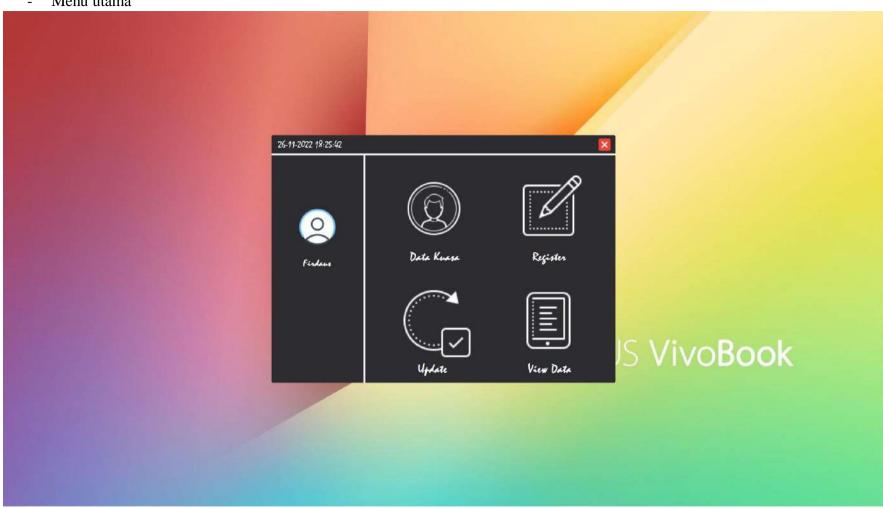
- Menu Login



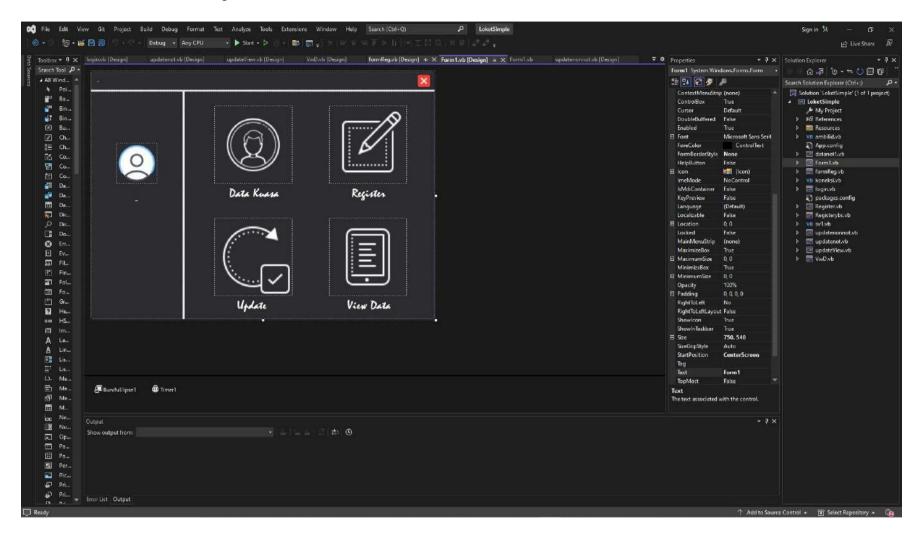
- Gambaran menu login pada Visual Studio 2019



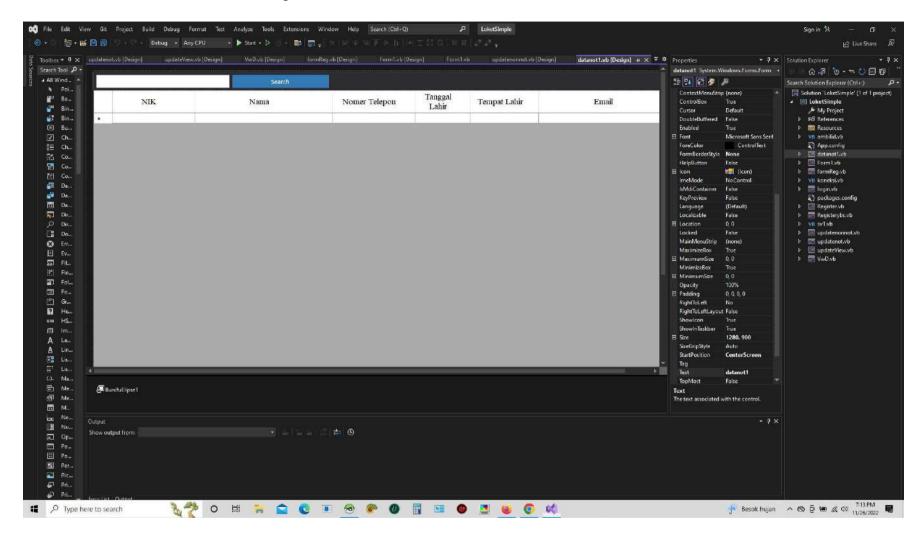
- Menu utama



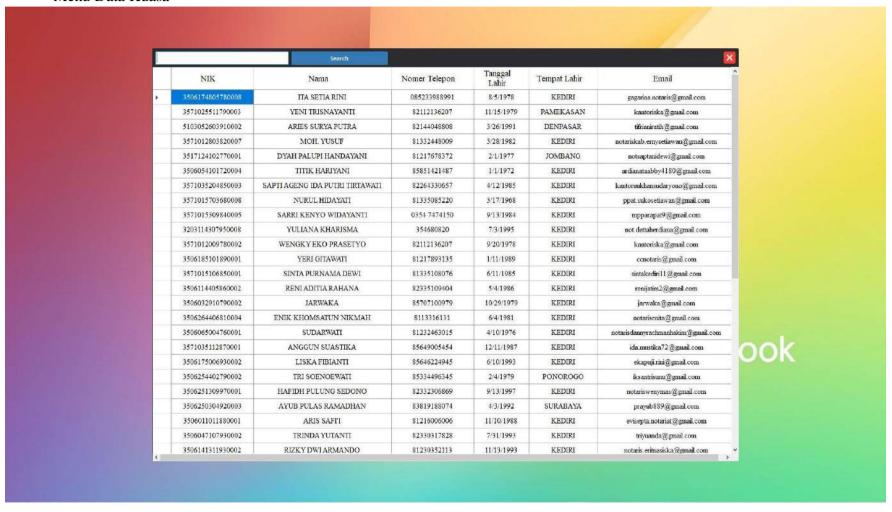
- Gambaran menu utama pada Visual Studio 2019



- Gambaran menu data kuasa data pada Visual Studio 2019



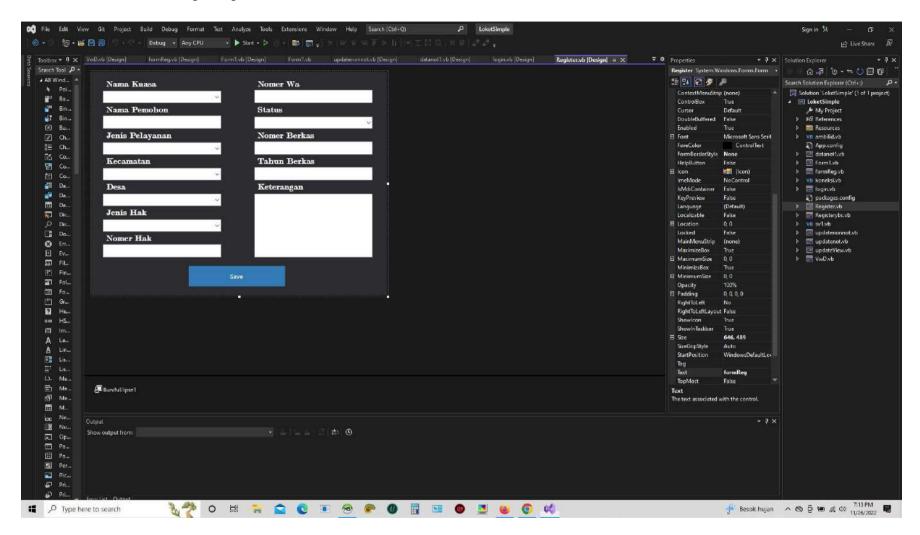
Menu Data Kuasa



- Menu Register



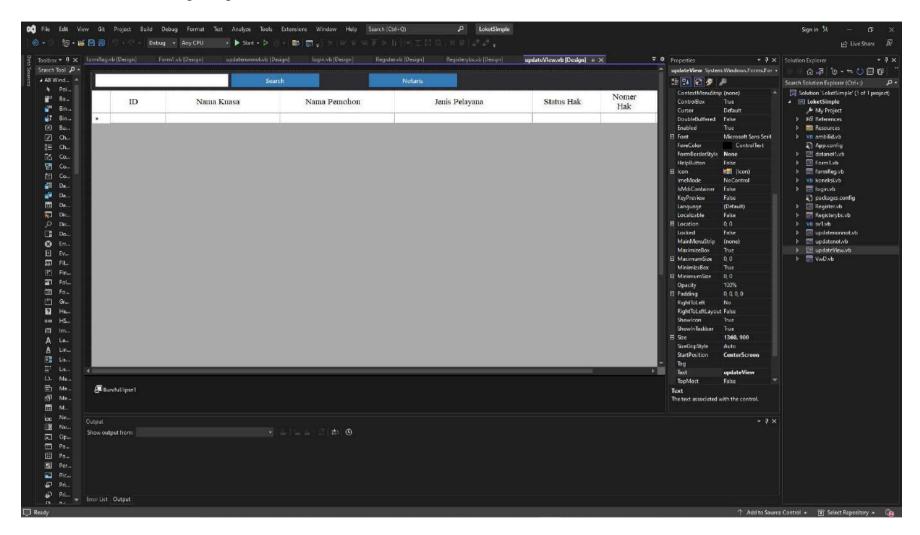
- Gambaran menu register pada Visual Studio 2019



- Menu Update

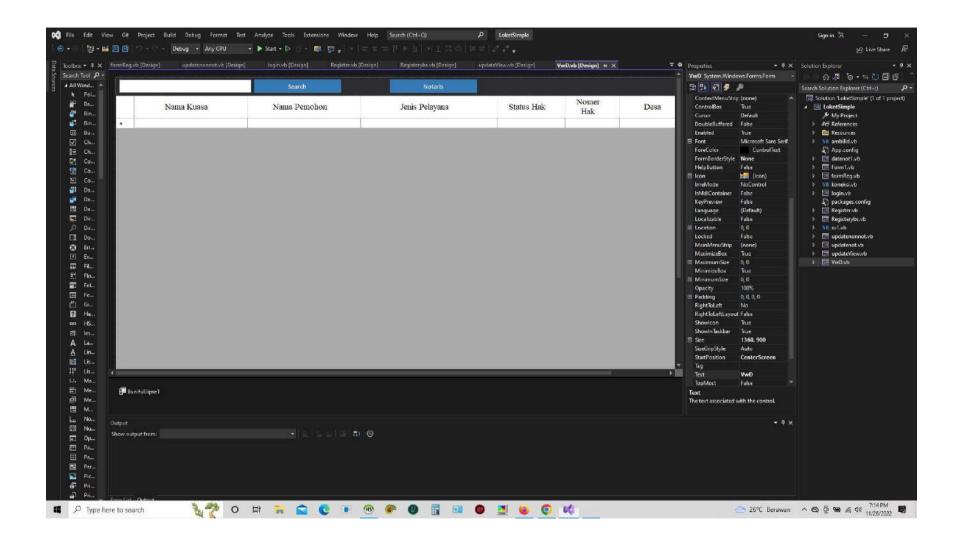


- Gambaran menu update pada Visual Studio 2019



- Menu View Data





3.3 Uraian Kegiatan 4:

Pada tahapan kegiatan terakhir ini yaitu dengan mengecek setiap fungsi pada software mulai dari user login, form input register, view data, update data, dan juga search data, begitu juga untuk proses pengiriman Whataspp. Setalah semua pengetesan berjalan dengan baik maka software kita install pada masing-masing komputer petugas loket dan juga memberikan pelatihan pada setiap petugas loket yang ada.

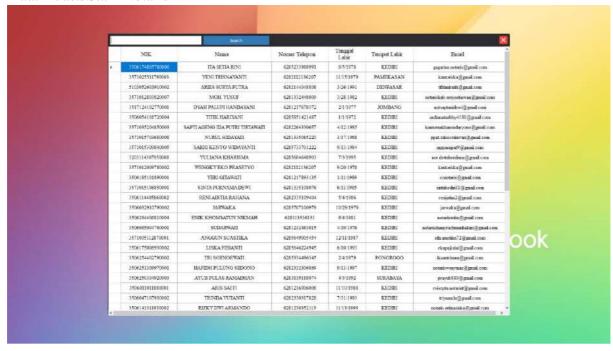
- Login Test jika user salah



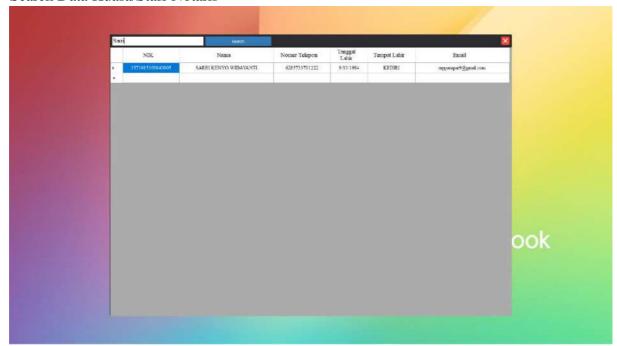
- Login Berhasil



- Data Kuasa/Staff Notaris



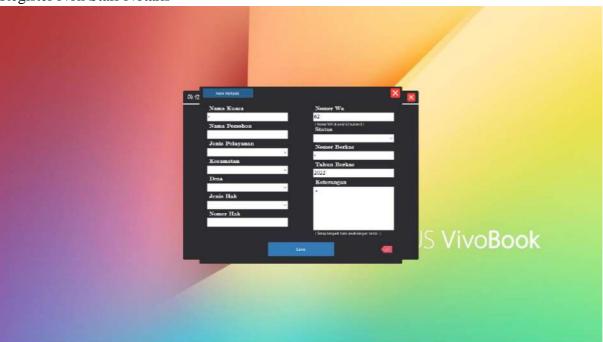
- Search Data Kuasa/Staff Notaris



- Register Kuasa/ Staff Notaris



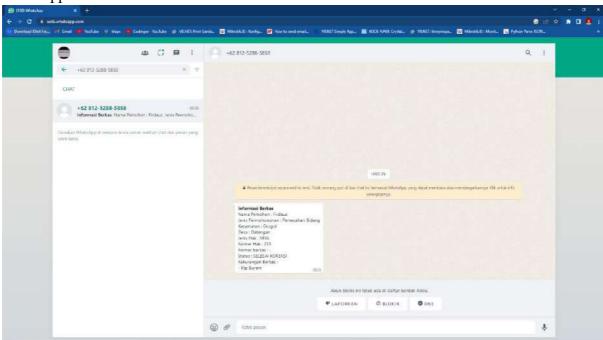
- Register Non Staff Notaris



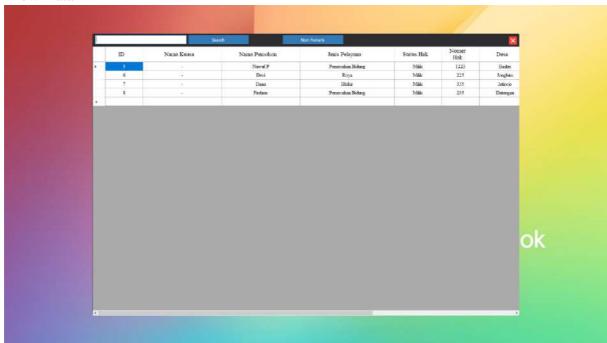
- Data Berhasil di Simpan



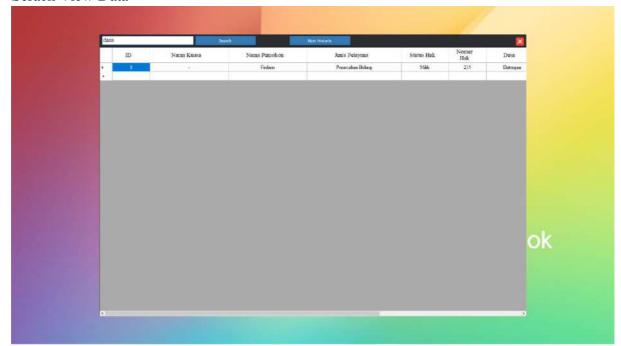
- Whatsapp Masuk



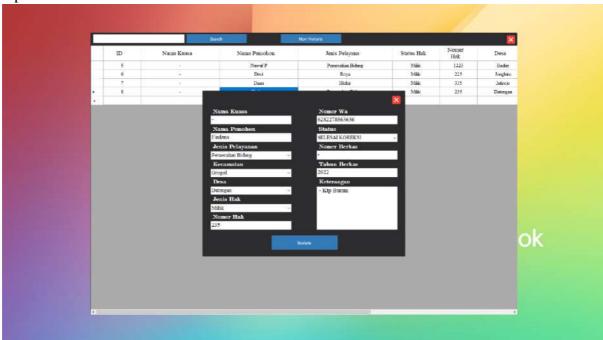
View Data



- Serach View Data



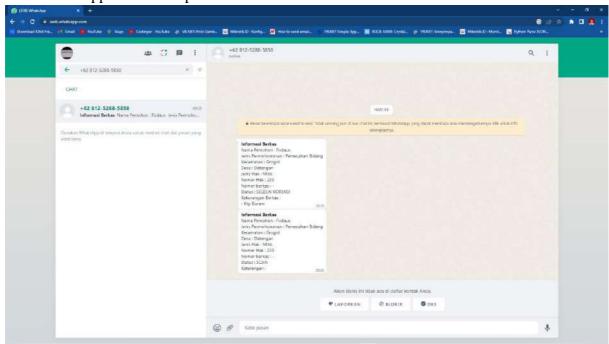
- Update Data



- Data Berhasil di update

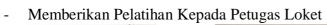


- Hasil Whastapp setelah di update

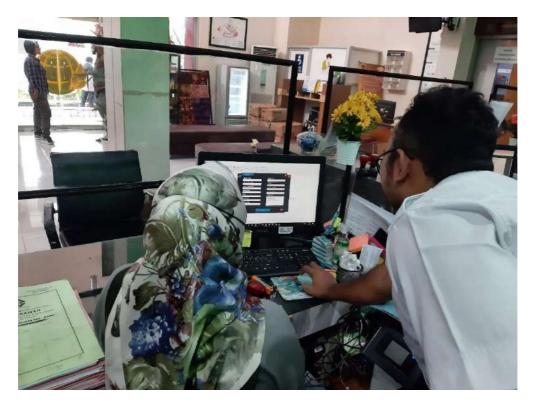


- Mejalaskan Menu Software dan uji fungsi pada mentor

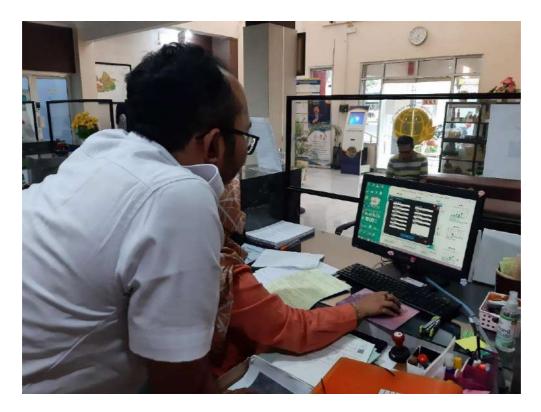


















Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

Dari kegiatan aktualisasi yang telah dilakukan, masing-masing tahapan kegiatan yang telah dilakukan telah menerapakan nilai-nilai BerAKHLAK, menejemen ASN/Smart ASN, pencapaian visi misi organisasi maupun berkontribusi terhadap penguatan nilai-nilai Kemetrian ATR/BPN sebagai berikut :

1. Tahapa kegiatan Pertama: Merancang database dan juga alur Software

1.1. Membuat struktur database

BerAKHLAK:

- Berorintasi pelayanan Pemahaman dan pemenuhan kebutuhan masyarakat dalam membuat struktur database yang sesuai dengan kebutuhan pemohon.
- Akuntabel cermat dalam Membuat Struktur database agar tidak terjadi kesalahan pada Software.
- ➤ Kompeten dengan peningkatan kompetensi dalam membuat struktur database yang ada dengan ilmu yang terus berkembang dalam mercancangan database.
- Adaptif terus berinovasi dalam merancang database agar sesuai dengan perkembangan yang ada.

1.1. Membuat rancangan alur Software

BerAKHLAK:

- Berorientasi pelayanan dengan solutif dalam merancang software yang ada
- Akuntabel dalam merancang software harus efektif dan efisien
- **Kompeten** dengan peningkatan kompetensi diri dalam

- mercancang sofware untuk mendukung berubahan yang ada
- ➤ **Harmonis** dalam meracang software harus menghargai masukan dari orang lain
- Loyal dalam merancang software kita harus menjaga nama baik sesame ASN
- Adaptif terus berinovasi mengembangan rancangan software sesusai kebutuhan
- ➤ Kolaboratif pemanfaatan berbagai sumber dalam merancang software salah satunya dengan google.

1.2. Berkonsultasi dengan mentor

BerAKHLAK:

- ➤ Berorientasi palayanan saat berkonsultasi dengan mentor kita harus bisa di andalkan
- ➤ Akuntabel dalam konsultasi dengan mentor harus bertanggung jawab dan juga jujur
- ➤ Kompeten meningkatkan kompetensi diri jika untuk perbaikan saat berkonsultasi dengan mentor
- ➤ Loyal saat kita berkonsultasi dengan mentor kita harus menjaga nama baik mentor kita

Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi pada Kegiatan 1:

Dengan membuat rancangan laur software yang baik mendukung untuk meningkatkan mutu pelayanan yang baik juga serta bagai mana merancangan alur software yang efektif dan efisen. Hal ini sejalah dengan Visi Kementerian ATR/BPN yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan dan penataan ruang yang terpercaya dan berstandar dunia.

Penguatan Nilai Organisasi pada Kegiatan 1:

Pada saat berkonsultasi dengan mentor harus dengan cekatan, ramah dan menjaga sopan santu merupakan penguatan nilai Kementrian ATR/BPN yaitu **melayani.**

Keterkaitan substansi mata pelatihan pada kegiatan 1:

Manajemen ASN

Untuk mengawali kegiatan ini dengan melakukan konsultasi dan berkoordinasi dengan mentor terkait persiapan pelaksanaan kegiatan aktualisasi agar nantinya kegiatan dapat berjalan lancar untuk menunjang pelaksanaan kegiatan.

Smart ASN

Pada saat merancang alur software dan merancang database merupan penerapan salah satu pilar literasi digital yaitu **kecakapan digital**.

2. Tahapa kegiatan kedua : Mengumpulkan data dan memasukan kedalam database

2.1. Mengumpulkan data desa dan kecamatan

BerAKHLAK:

- Akuntabel dalam mengumpulkan data desa harus cermat agar tidak ada yang terlewat
- ➤ Kompeten pengumpulan data harus dengan kualitas terbaik
- Loyal saat mengumpulkan data kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi untuk mempercepat pengumpulan data desa,kecamatan
- Kolaboratif Pemanfaatan berbagai sumber daya untuk memberikan data yang lebih akuratMembuat rancangan alur Software

2.2. Mengumpulkan data staff notaris

BerAKHLAK:

- Berorientasi Pelayanan ramah dan ceketan dalam mengumpukan data staff notaris
- Akuntabel tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

- dalam mengumpulkan data staff notaris
- ➤ Kompeten melaksanakan pengumpulan data staff notaris dengan kualitas terbaik guna mendukung Software yang baik
- ➤ **Harmonis** dalam pengumpulan data kita harus menghargai apapun latar belakang staff notaris untuk membangun lingkungan kerja yang kondusift
- Loyal saat pengumpulan data staff notaris kita harus menjaga nama baik instansi dengan tidak menyebarkan data staff sembarangan
- Adaptif kita harus bersikap proaktif saat mengumpulan data agar lebih cepat dalam proses pengumpulan data
- Kolaboratif untuk mendukung pengumpulan data staff notaris juga harus berkontribusi dengan baik

2.3. Memasukan data kedalam database

BerAKHLAK:

- Berorientasi Pelayanan dalam memasukan data ke dalam database kita harus cekatan dan solutif
- ➤ **Akuntabel** saat memasukan data kita harus cermat agar tidak terjadi kesalahan saat memasukan data pada database
- ➤ Kompeten untuk memasukan data pada database dengan cepat kita harus meningkatkan kompetensi diri untuk mencari informasi dari berbagai sumber
- Loyal kita harus menjaga kerahasian data saat memasukan kedalam database
- ➤ Adaptif terus berinovasi dalam memasukan data kedalam database agar lebih cepat
- Kolaboratif saat memasukan data kita harus berkerja sama dengan dengan berbagai pihak jika terjadi masalah saat proses memasukan data dalam database

Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi pada Kegiatan 2:

Dengan mengumpulkan data desa dan kecamatan pada kegiatan serta memasukan data kedalam database maka nantinya mempermudah penguna software dalem memilih data desa serta kecamatan. Hal ini sejalan dengan Visi Kementerian ATR/BPN yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan dan penataan ruang yang terpercaya dan berstandar dunia.

Penguatan Nilai Organisasi pada Kegiatan 2:

Dalam mengumpulkan data desa dan kecamatan serta kegiatan serta memasukan data kedalam database harus dengan baik dan benar meruapan penguatan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu **profesional.**

Keterkaitan substansi mata pelatihan pada kegiatan 2 :

Smart ASN

Pada saat mengumpulkan data desa dan kecamatan serta kegiatan serta memasukan data kedalam database merupan penerapan salah satu pilar literasi digital yaitu **kecakapan digital.**

- 3. Tahapa kegiatan Ketiga : Membuat aplikasi dengan Software visual studio 2019 sesuai dengan rancangan pada tahap pertama.
- 3.1. Membuat form user login

BerAKHLAK:

- > Berorientasi Pelayanan membuat form login yang solutif dan dapat di andalkan
- ➤ **Akuntabel** saat membuat form login harus cermat agar tidak terjadi masalah
- Kompeten untuk membuat form login yang baik makan kita harus melakukan peningkatan kompetensi diri
- Loyal saat membuat form login harus benar agar bisa mejaga rahasia
- Adaptif terus berinovasi saat membuat form login guna peingkatan ke amanan.

3.2. Membuat form utama

BerAKHLAK:

- ➤ Berorientasi Pelayanan membaut form utama harus sesuai dengan solutif dan dapat di andalkan
- ➤ Akuntabel saat membuat form utama harus cermat agar menjadi baik
- ➤ Kompeten peningkatan kompetensi diri untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan
- Adaptif terus berinovasi untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan
- Koloboratif membuat form utama dengan pertimbangan masukan dari berbagai pihak.

3.3. Melakukan Coding

BerAKHLAK:

- Berorientasi Pelayanan saa melakukan coding kita harus solutif dalam mengatasi masalah yang ada serta perbaikan tiada henti
- Akuntabel efektif saat melakukan coding untuk membuat software yang efisien
- ➤ Kompeten selalu meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantang perubahan bahasa pemerograman saat melakukan coding
- Loyal saat melakukan coding kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif saat melakukan coding kita harus trus berinovasi

Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi pada Kegiatan 3:

Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"

Penguatan Nilai Organisasi pada Kegiatan 3:

Dengan adanya software informasi loket pelayanan maka medungkung penguatan nilai

Kementerian ATR/BPN yaitu Melayani dan profesional.

Keterkaitan substansi mata pelatihan pada kegiatan 3 : Smart ASN

Dengan adanya software informasi loket pelayanan menerapan salah satu pilar literasi digital yaitu **kecakapan digital.**

- 4. Tahapa kegiatan Empat : Melakukan testing Software apakah berjalan sebagai mestinya dan memberi pelatihan kepada user.
 - 4.1. Melakukan test pada setiap menu login

BerAKHLAK:

- Berorientasi Pelayanan solutif pada saat melakukan tes login jika ada masalah di perbaiki tiada henti
- Akuntabel saat melakukan test harus cermat dan juga efektif
- ➤ Kompeten saat melakukan test kita harus selalu belajar guna meminimasilisir kesalahan
- Loyal saat melakukan test kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi saat melakukan testing jika ada masalah.

4.2. Melakukan test pada Setiap menu utama

BerAKHLAK:

- **Berorientasi Pelayanan** saat melakukan test kita harus solutif
- dan melakukan perbaikan tiada henti jika ada masalah
- Akuntabel saat melakukan tes kita harus cermat dan efektif
- ➤ Kompeten selalu meningkatkan potensi diri saat melakukan tes jika ada permasalahan
- Loyal saat melakukan test kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi jika terdapat kekurang atau masalah.

4.3. Memberika pelatihan pada user pemakai software

BerAKHLAK:

- Berorinetasi Pelayanan dalam memberikan pelatihan pada user ramah dan juga solutif
- Akuntabel saat memberikan pelatihan harus dengan bertanggung jawab dan juga efektif
- ➤ Kompeten jika saat melakukan pelatihan harus jika ada pertanyaan kita harus siap menjawabab semua tantang yang selalu berubah
- ➤ Harmonis saat melakukan pelatihan kita harus menghargai tidak membeda-bedakan latar belakang user
- Loyal saat melakukan pelatihan pada user kita harus menjaga nama baik sesame ASN
- Adaptif terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas saat melakukan pelatihan agar user mengerti dan paham
- ➤ Kolaboratif memberikan user kesempatan untuk memberikan masukan apa yang kurang pada software yang kita buat

4.4. Berkonsultasi dengan mentor

BerAKHLAK:

- ➤ Berorientasi palayanan saat berkonsultasi dengan mentor kita harus bisa di andalkan
- Akuntabel dalam konsultasi dengan mentor harus bertanggung jawab dan juga jujur
- ➤ Kompeten meningkatkan kompetensi diri jika untuk perbaikan saat berkonsultasi dengan mentor
- ➤ Loyal saat kita berkonsultasi dengan mentor kita harus menjaga nama baik mentor kita

Kontribusi terhadap Visi-Misi Organisasi pada Kegiatan 4:

Dengan melakukan testing pada software dan memastikan software berjalan dengan baik serta memberikan pelatihan kepada petugas loket. Hal ini sejalan dengan Visi Kementerian ATR/BPN yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan dan penataan ruang yang terpercaya dan berstandar dunia.

Penguatan Nilai Organisasi pada Kegiatan 4:

Dengan memastikan software informasi loket pelayanan berjalan dengan baik maka medungkung penguatan nilai Kementerian ATR/BPN yaitu **Melayani** dan **profesional.**

Keterkaitan substansi mata pelatihan pada kegiatan 4:

Smart ASN

Dengan memastikan software informasi loket pelayanan berjalan dengan baik menerapan salah satu pilar literasi digital yaitu **kecakapan digital.**

Tabel Rekapitulasi Realisasi Mata Pelatihan Agenda II

					Kegi	atan				Jum	loh
		Ke	-1	Ke	-2	Ke	-3	Ke	-4	Juii	llall
No Jumlah Nilai BerAKHLAK	Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi	
1	Berorientasi Pelayanan	3	3	3	3	3	3	3	4	12	13
2	Akuntabel	3	3	3	3	3	3	3	4	12	13
3	Kompeten	3	3	3	3	3	3	3	4	12	13
4	Harmonis	2	1	1	1	0	0	1	1	4	3
5	Loyal	2	2	3	3	3	3	3	4	11	12
6	Adaptif	3	2	2	2	3	3	3	3	11	10

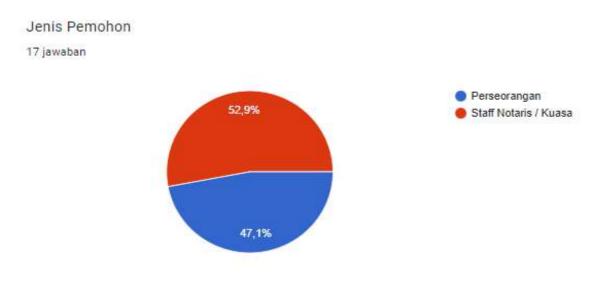
7	Kolaboratif	3	2	2	2	1	1	1	1	7	6
	Jumlah Nilai										
	Aktualisasi	19	16	17	17	16	16	17	21		
I	BerAKHLAK										

3.3. Manfaat Aktualisasi

- Optimalisasi Informasi Loket Pelayanan dapat mempercepat pelayanan pertanahan dan memudahakan pemohon perseorangan maupun kuasa sehingga tidak perlu kembali berkali-kali pada loket pelayanan.
- 2. Memudahkan petugas loket dalam menyampaikan informasi kepada pemohon serta Satu pintunya informasi petugas loket kepada pemohon.
- 3. Terintegrasinya registrasi berkas serta informasi berkas antara front office dengan back office
- 4. Mendukung terwujudnya Visi Kementerian ATR/BPN yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan dan penataan ruang yang terpercaya dan berstandar dunia. Guna meningkatkan mutu pelayanan publik sehingga kepercayaan dan kepuasan publik terhadap Kementerian ATR/BPN atau Kantor Pertanahan semakin meningkat.

Berikut ini adalah hasil survai bagaimana manfaat dari infromasi yang di berikan melalu Sistem informasi pelayanan baik dari Staff notaris maupun pemohon yang ada.

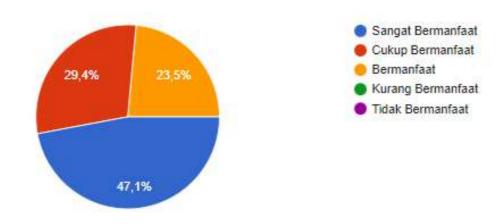
- Jumlah yang mengisi form survai baik dari staff notaris maupun pemohon perseorangan



- Jawaban dari para pemohon manfaat informasi yang di berikan

Bagaimana menurut anda apakah informasi tersebut sangat bermanfaat ?

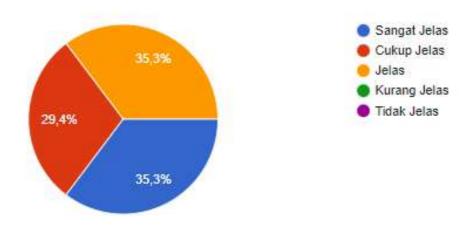
17 jawaban



- Jawaban dari para pemohon informasi yang di berikan sudah jelas ataupun belum

Apakah informasi yang di berikan jelas ?

17 jawaban



C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi

3.1. Faktor Pendukung

Pada pelaksanaan aktualisasi terdapat beberapa faktor yang mendukung tercapainya seluruh rangkain kegiatan pada aktualisasi, sebagai berikut :

 Adanya dukungan dari para teman-teman loket, mentor, coach serta atasan untuk melakukan Optimalisasi Informasi Pelayanan pada loket Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri. Serta saran dari beberapa staff notaris yang memberikan masukan kepada loket, dan juga pemohon yang sering menanyakan berkas saat KKP sedang troubel ataupun berkas yang terdapat masalah.

3.2. Faktor Penghambat

Pada saat pengerjaan aktualisasi selain ada fakto pendukung ada juga faktor yang menghambat dalam pelaksanaan aktualisasi, sebagi berikut :

- 1. Terbenturnya pekerjaan kantor dan juga kegiataan aktualisasi, sehingga sulitnya mengatur waktu yang ada.
- 2. Komputer server kantor yang sudah tidak memadai jadi untuk database software terinstall pada komputer loket, sehingga kurang memadai dalam memproses data dan juga menjalankan sistem yang ada.

D. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarakan realisasi kegiatan aktualisasi yang telah di jalankan, terdapat beberapa rencana tindak lanjut aktualisasi :

No.	Kegiatan/Tahapan Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar BerAKHLAK
1.	Melakukan penambahan beberapa fitur pada software informasi loket pelayanan. a. Berkordinasi dengan atasan, dan juga beberapa petugas loket fitur apa saja yang perlu di tambahkan. b. Melakukan Coding c. Memberikan informasi fitur yang telah ditambah kepada petugas loket dan juga atasan.	BerAKHLAK: Berorientasi Pelayanan saat melakukan kordinasi dengan atasan maupun petugas loket harus dengan cekatan dan juga sopan santun. Akuntabel saat menambah fitur dan juga melakukan coding harus jujur, dan bertanggung jawab serta cermat untuk menghindari kesalahan Kompeten saat melakukan coding harus dengan kualitas terbaik. Harmonis saat berkordinasi dengan petugas loket harus dengan baik untuk membangun lingkungan kerja yang kondusif Loyal dalam berkordinasi kita harus loyal untuk menjaga nama baik sasama ASN dan juga Pimpinan Adaptif Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas dalam menambahkan fitur-fitur yang ada. Kolaboratif dengan terbuka bekerja sama dengan petugas loket saat menambahkan fitur untuk menghasilkan nilai tambah yang baik

Manajemen PNS: - Berkaitan dengan peranASN, yaitu sebagai pelayan publik yang professional. **Smart ASN:** - Berkaitan dengan salah satu pilar literasi digital, yaitu kecakapan digital (digital skill). 2. Melakukan Maintence tiap **BerAKHLAK:** Berorientasi Pelayanan saat melakukan Maintence minggu dan melaporkan ke harus melakukan perbaikan tiada henti, serta solutif. Akuntabel saat mengecek software harus atasan. bertanggung jawab serta cermat untuk menghindari a. Mengecek setiap fitur kesalahan Kompeten saat melakukan coding harus dengan dan juga masalah yang kualitas terbaik. terjadi pada waktu **Harmonis** saat melaporkan kepada petugas loket harus dengan baik untuk membangun lingkungan software sedang di kerja yang kondusif jalankan. **Loyal** dalam melakukan perbaikan kita harus loyal untuk menjaga nama baik sasama ASN dan juga b. Melakukan perbaikan Pimpinan. pada software informasi Adaptif Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas dalam memparbaiki masalah yang ada. loket pelayanan. Kolaboratif dengan terbuka bekerja sama dengan c. Melaporkan kepada teman untuk menghasilkan nilai tambah yang baik pengguna software dan **Manajemen PNS:** juga atasan. - Berkaitan dengan peranASN, yaitu sebagai pelayan publik yang professional.

	Smart ASN: - Berkaitan dengan salah satu pilar literasi digital, yaitu kecakapan digital (<i>digital skill</i>).

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan aktualisasi yang telah dilaksanakan makan dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1. Pada tahap pengkoreksian berkas pada loket pelayanan pertanahan seperti roya, pemecahan bidang, peralihan hak, pendaftaran pertama kali atau kegiatan yang berhubungan dengan pemeliharaan data pada sertipikat hak atas tanah maka perlunya menyampaikan informasi baik itu kekurangan berkas maupun masalah yang terkait dengan berkas sehingga tidak menimbulkan kebingung pemohon kenapa sertipikat tidak jadi-jadi, kenapa berkas di kembalikan ataupun kekurangan apa saja yang ada pada berkas yang masuk pada loket pelayanan.
- 2. Optimalisasi informasi pada Loket Pelayanan juga memudahkan pemohon untuk mendapat informasi yang ada, mulai dari kekurangan berkas sampai dengan masalah yang ada pada berkas dan juga memudahkan pemohon untuk melengkapi berkas karna tidak perlu kembali berkali-kali serta antri pada loket pelayanan untuk mengambil berkas.
- 3. Memudahakn kontroling berkas yang masuk dan di mana berkas berada ataupun masalah apa yang ada pada berkas.

B. Rekomendasi

 Optimalisasi informasi Loket Pelayanan harus dibarengan dengan fasilitas yang memadai seperti server, serta disiplin dan tanggung jawab setiap hari dalam memasukan data serta update data pada sistem informasi loket pelayanan agar informasi yang ada berjalan lebih efektif dan juga efisien.

LAMPIRAN

Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

Merancang database dan juga alur Software

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
	Membuat struktur database Membuat rancangan alur Software Berkonsultasi dengan mentor		Tyme
>	Output Kegiatan Terhadap Pemecahan Isu		
	Terbentuk struktur database dan relasi antar tabel satu dengan yang lain		
•	Terbentuknya alur aplikasi mulai dari login,input data, edit data, view data		
٠	Catatan Hasil Konsultasi		
1	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan Tahap Kegiatan 1		

- Berorintasi pelayanan
 Pemahaman dan
 pemenuhan kebutuhan
 masyarakat dalam
 membuat struktur
 database yang sesuai
 dengan kebutuhan
 pemohon
- Akuntabel cermat dalam Membuat Struktur database agar tidak terjadi kesalahan pada Software
- Kompeten dengan peningkatan kompetensi dalam membuat struktur database yang ada dengan ilmu yang terus berkembang dalam mercancangan database.
- Adaptif terus berinovasi dalam merancang database agar sesuai dengan perkembangan yang ada
- Kolaboratif pemanfaat sumber daya untuk tujuan bersama dengan stackoverflow dalam merancang struktur database

Tahap Kegiatan 2

- Berorientasi pelayanan dengan solutif dalam merancang software yang ada
- Akuntabel dalam merancang software harus efektif dan efisien

- Kompeten dengan peningkatan kompetensi diri dalam mercancang sofware untuk mendukung berubahan yang ada
- Harmonis dalam meracang software harus menghargai masukan dari orang lain
- Loyal dalam merancang software kita harus menjaga nama baik sesame ASN
- Adaptif terus berinovasi mengembangan rancangan software sesusai kebutuhan

> Tahap Kegiatan 3

- Berorientasi palayanan saat berkonsultasi dengan mentor kita harus bisa di andalkan
- Akuntabel dalam konsultasi dengan mentor harus bertanggung jawab dan juga jujur
- Kompeten meningkatkan kompetensi diri jika untuk perbaikan saat berkonsultasi dengan mentor
- Harmonis saat berkonsultasi dengan mentor kita harus menghargai mentor apapun latar belakang mentor kita

 Kompeten meningkatkan kompetensi diri jika untuk perbaikan saat berkonsultasi dengan mentor

- Harmonis saat berkonsultasi dengan mentor kita harus menghargai mentor apapun latar belakang mentor kita
- Loyal saat kita berkonsultasi dengan mentor kita harus menjaga nama baik mentor kita
- Adaptif terus berinovasi jika mentor memberikan saran saat berkonsultasi
- Kolaboratif kita harus terbuka dengan mentor saat berkonsulatasi dengan mentor dalam kerja sama memberikan masukan

Kontribusi Terhadap Visi & Misi Organisasi

Menyelenggarakan
 PelayananPertanahan dan
 Penataan Ruang yang
 Berstandar Dunia dengan
 persiapan kegiatan
 Aktualisasi yang
 memberikan kontribusi
 terhadap "Optimalisasi
 Informasi Pertananahan"

 Penguatan Nilai Organisasi Mewujudkan sikap melayani, profesional dan 		
terpercaya		

Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

➤ Merancang database dan juga alur Software

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
4	Tahapan Kegiatan	Sudah sesuai dan dapat di lanjutkan	Bogor, 11 November 2022 Media Whatsapp
•	Membuat struktur database		
•	Membuat rancangan alur Software		
•	Berkonsultasi dengan mentor		J-
>	Output Kegiatan Terhadap		
	Pemecahan Isu		Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H. NIP.196406061985031007
•	Terbentuk struktur database dan relasi antar tabel satu dengan yang lain		
•	Terbentuknya alur aplikasi mulai dari login,input data, edit data, view data		
•	Catatan Hasil Konsultasi		
A	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
>	Tahap Kegiatan 1		

- Berorintasi
 pelayanan
 Pemahaman dan
 pemenuhan
 kebutuhan
 masyarakat dalam
 membuat struktur
 database yang sesuai
 dengan kebutuhan
 pemohon
- Akuntabel cermat dalam Membuat Struktur database agar tidak terjadi kesalahan pada Software
- kompeten dengan peningkatan kompetensi dalam membuat struktur database yang ada dengan ilmu yang terus berkembang dalam mercancangan database.
- Adaptif terus berinovasi dalam merancang database agar sesuai dengan perkembangan yang ada
- Kolaboratif
 pemanfaat sumber
 daya untuk tujuan
 bersama dengan
 stackoverflow dalam
 merancang struktur
 database
- > Tahap Kegiatan 2
 - Berorientasi pelayanan dengan solutif dalam

merancang software yang ada	
Akuntabel dalam merancang software harus efektif dan efisien	
• Kompeten dengan peningkatan kompetensi diri dalam mercancang sofware untuk mendukung berubahan yang ada	
 Harmonis dalam meracang software harus menghargai masukan dari orang lain 	
 Loyal dalam merancang software kita harus menjaga nama baik sesame ASN 	
Adaptif terus berinovasi mengembangan rancangan software sesusai kebutuhan	
> Tahap Kegiatan 3	
Berorientasi palayanan saat berkonsultasi dengan mentor kita harus bisa di andalkan	
Akuntabel dalam konsultasi dengan mentor harus	

bertanggung jawab dan juga jujur

- Loyal saat kita berkonsultasi dengan mentor kita harus menjaga nama baik mentor kita
- Adaptif terus berinovasi jika mentor memberikan saran saat berkonsultasi
- Kolaboratif kita harus terbuka dengan mentor saat berkonsulatasi dengan mentor dalam kerja sama memberikan masukan

Kontribusi Terhadap Visi & Misi Organisasi

Menyelenggarakan
 PelayananPertanahan dan
 Penataan Ruang yang
 Berstandar Dunia dengan
 persiapan kegiatan Aktualisasi
 yang memberikan kontribusi
 terhadap "Optimalisasi Informasi
 Pertananahan"

Penguatan Nilai Organisasi

 Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya

Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

Mengumpulkan data dan memasukan kedalam database

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
2	Tahapan Kegiatan		20
~	Mengumpulkan data desa dan kecamatan		L
×	Mengumpulkan data staff notaris		Juline
>	Memasukan data kedalam database		, ,
>	Output Kegiatan Terhadap		
	Pemecahan Isu		
	Data desa, kecamatan,notaris dan database		
۲	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
	Tahap Kegiatan 1		

- Akuntabel dalam mengumpulkan data desa harus cermat agar tidak ada yang terlewat
- Kompeten pengumpulan data harus dengan kualitas terbaik
- Loyal saat mengumpulkan data kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi untuk mempercepat pengumpulan data desa,kecamatan
- Kolaboratif Pemanfaatan berbagai sumber daya untuk memberikan data yang lebih akurat

- Berorientasi Pelayanan ramah dan ceketan dalam mengumpukan data staff notaris
- Akuntabel tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan dalam mengumpulkan data staff notaris
- Kompeten melaksanakan pengumpulan data staff notaris dengan kualitas

terbaik guna mendukung Software yang baik

- Harmonis dalam pengumpulan data kita harus menghargai apapun latar belakang staff notaris untuk membangun lingkungan kerja yang kondusift
- Loyal saat pengumpulan data staff notaris kita harus menjaga nama baik instansi dengan tidak menyebarkan data staff sembarangan
- Adaptif kita harus bersikap proaktif saat mengumpulan data agar lebih cepat dalam proses pengumpulan data
- Kolaboratif untuk mendukung pengumpulan data staff notaris juga harus berkontribusi dengan baik

- Berorientasi Pelayanan dalam memasukan data ke dalam database kita harus cekatan dan solutif
- Akuntabel saat memasukan data kita harus cermat agar tidak

saat memasukan	
kedalam database	
Adaptif terus	
berinovasi dalam	
memasukan data	
kedalam database	
agar lebih cepat	
agai reom cepai	
Kolaboratif saat memasukan data	
kita harus berkerja	
sama dengan	
dengan berbagai	
pihak jika terjadi	
masalah saat	
proses	
memasukan data dalam database	
V877W877756714 (1997/1997)	
 Kontribusi Terhadap Visi & 	
Misi Organisasi	
 Menyelenggarakan 	
PelayananPertanahan dan	
Penataan Ruang yang	
Berstandar Dunia dengan	
persiapan kegiatan Aktualisasi	
yang memberikan kontribusi	
terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"	
Pertanananan	
Penguatan Nilai Organisasi	
 Mewujudkan 	
sikap melayani,	
profesional dan	
terpercaya	

Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

> Mengumpulkan data dan memasukan kedalam database

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
 Tahapan Kegiatan Mengumpulkan data desa dan kecamatan Mengumpulkan data staff notaris Memasukan data kedalam database 	Sudah sesuai dan dapat di lanjutkan	Bogor, 18 November 2022 Media Whatsapp Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H. NIP 196406061985031007
 Output Kegiatan Terhadap Pemecahan Isu Data desa, kecamatan,notaris dan database Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan Tahap Kegiatan 1 		

 Akuntabel dalam mengumpulkan data desa harus cermat agar tidak ada yang terlewat Kompeten pengumpulan data harus dengan kualitas terbaik Loyal saat mengumpulkan data kita harus menjaga nama baik sesama ASN Adaptif terus berinovasi untuk mempercepat pengumpulan data desa,kecamatan Kolaboratif Pemanfaatan berbagai sumber daya untuk memberikan data yang lebih akurat > Tahap Kegiatan 2 Berorientasi Pelayanan ramah dan ceketan dalam mengumpukan data staff notaris

 Akuntabel tidak menyalahgunakan Kolaboratif untuk mendukung pengumpulan data staff notaris juga harus berkontribusi dengan baik

- Berorientasi
 Pelayanan dalam
 memasukan data
 ke dalam database
 kita harus cekatan
 dan solutif
- Akuntabel saat memasukan data kita harus cermat agar tidak terjadi kesalahan saat memasukan data pada database
- Kompeten untuk memasukan data pada database dengan cepat kita harus meningkatkan kompetensi diri untuk mencari informasi dari berbagai sumber
- Loyal kita harus menjaga kerahasian data

kewenangan jabatan dalam mengumpulkan data staff notaris Kompeten melaksanakan pengumpulan data staff notaris dengan kualitas terbaik guna mendukung Software yang baik Harmonis dalam pengumpulan data kita harus menghargai apapun latar belakang staff notaris untuk membangun lingkungan kerja yang kondusift Loyal saat pengumpulan data staff notaris kita harus menjaga nama baik instansi dengan tidak menyebarkan data staff sembarangan Adaptif kita harus bersikap proaktif

saat mengumpulan data agar lebih cepat dalam proses

pengumpulan data

terjadi kesalahan saat memasukan data pada database

- Kompeten untuk memasukan data pada database dengan cepat kita harus meningkatkan kompetensi diri untuk mencari informasi dari berbagai sumber
- Loyal kita harus menjaga kerahasian data saat memasukan kedalam database
- Adaptif terus berinovasi dalam memasukan data kedalam database agar lebih cepat
- Kolaboratif saat memasukan data kita harus berkerja sama dengan dengan berbagai pihak jika terjadi masalah saat proses memasukan data dalam database
- Kontribusi Terhadap Visi & Misi Organisasi
- Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"
- Penguatan Nilai Organisasi
- Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya

Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

Membuat aplikasi dengan Software visual studio 2019 sesuai dengan rancangan pada tahap pertama

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
> Tahapan Kegiatan	Sudah sesuai dan dapat di lanjutkan	Bogor, 25 November 2022 Media Whatsapp
Membuat form user login		
Membuat form utama		
 Melakukan Coding 		
Output Kegiatan Terhadap Pemecahan Isu		
> Software Informasi Loket Pelayanan		Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H NIP.196406061985031007
Keterkaitan Substansi Mata		
Pelatihan		
Tahap Kegiatan 1		

- Berorientasi
 Pelayanan membuat
 form login yang
 solutif dan dapat di
 andalkan
- Akuntabel saat membuat form login harus cermat agar tidak terjadi masalah
- Kompeten untuk membuat form login yang baik makan kita harus melakukan peningkatan kompetensi diri
- Loyal saat membuat form login harus benar agar bisa mejaga rahasia
- berinovasi saat membuat form login guna peingkatan ke amanan
- ➤ Tahap Kegiatan 2
 - Berorientasi
 Pelayanan membaut
 form utama harus
 sesuai dengan solutif
 dan dapat di andalkan
 - Akuntabel saat membuat form utama harus cermat agar menjadi baik
 - Kompeten peningkatan

kompetensi diri untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan

 Adaptif terus berinovasi untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan

 Koloboratif membuat form utama dengan pertimbangan masukan dari berbagai pihak

- Berorientasi
 Pelayanan saa
 melakukan coding
 kita harus solutif
 dalam mengatasi
 masalah yang ada
 serta perbaikan tiada
 henti
- Akuntabel efektif saat melakukan coding untuk membuat software yang efisien
- Kompeten selalu meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantang perubahan bahasa pemerograman saat melakukan coding
- Loyal saat melakukan coding kita harus menjaga

	nama baik sesama ASN	
	 Adaptif saat melakukan coding kita harus trus berinovasi 	
•	Kontribusi Terhadap Visi & Misi Organisasi	
-	Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"	
	Penguatan Nilai Organisasi Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya	

Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

Membuat aplikasi dengan Software visual studio 2019 sesuai dengan rancangan pada tahap pertama

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
AAA	Tahapan Kegiatan Membuat form user login Membuat form utama Melakukan Coding Output Kegiatan Terhadap Pemecahan Isu Software Informasi Loket Pelayanan Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	- Ganti keterangan menjadi Kekurangan berkas pada infirmasi Whatsapp	hyme)
>	Tahap Kegiatan 1		

- Berorientasi Pelayanan membuat form login yang solutif dan dapat di andalkan
- Akuntabel saat membuat form login harus cermat agar tidak terjadi masalah
- Kompeten untuk membuat form login yang baik makan kita harus melakukan peningkatan kompetensi diri
- Loyal saat membuat form login harus benar agar bisa mejaga rahasia
- Adaptif terus berinovasi saat membuat form login guna peingkatan ke amanan

- Berorientasi Pelayanan membaut form utama harus sesuai dengan solutif dan dapat di andalkan
- Akuntabel saat membuat form utama harus cermat agar menjadi baik
- Kompeten peningkatan kompetensi diri untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan

- Adaptif terus berinovasi untuk membuat form utama yang sesuai dengan kebutuhan
- Koloboratif membuat form utama dengan pertimbangan masukan dari berbagai pihak

- Berorientasi Pelayanan saa melakukan coding kita harus solutif dalam mengatasi masalah yang ada serta perbaikan tiada henti
- Akuntabel efektif saat melakukan coding untuk membuat software yang efisien
- Kompeten selalu meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantang perubahan bahasa pemerograman saat melakukan coding
- Loyal saat melakukan coding kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif saat melakukan coding kita harus trus berinovasi
- Kontribusi Terhadap Visi & Misi Organisasi

2	Menyelenggarakan	
	PelayananPertanahan dan Penataan	
	Ruang yang Berstandar Dunia dengan	
	persiapan kegiatan Aktualisasi yang	
	memberikan kontribusi terhadap	
	"Optimalisasi Informasi Pertananahan"	
4	Penguatan Nilai Organisasi	
2	Mewujudkan	
	sikap melayani,	
	profesional dan	
	terpercaya	

Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

> Melakukan testing Software apakah berjalan sebagai mestinya dan memberi pelatihan kepada user

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media Coaching
4	Tahapan Kegiatan	Sudah sesuai dan dapat di lanjutkan	Bogor, 2 Desember 2022 Media Whatsapp
A	Melakukan test pada setiap menu login		
~	Melakukan test pada Setiap menu utama		
*	Memberika pelatihan pada user pemakai software		Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H. NIP.196406061985031007
A	Output Kegiatan Terhadap Pemecahan Isu		
A	Software Informasi Loket Pelayanan		
4	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
۶	Tahap Kegiatan 1		

- Berorientasi
 Pelayanan solutif
 pada saat melakukan
 tes login jika ada
 masalah di perbaiki
 tiada henti
- Akuntabel saat melakukan test harus cermat dan juga efektif
- Kompeten saat melakukan test kita harus selalu belajar guna meminimasilisir kesalahan
- Loyal saat melakukan test kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi saat melakukan testing jika ada masalah
- Tahap Kegiatan 2
 - Berorientasi
 Pelayanan saat
 melakukan test kita
 harus solutif dan
 melakukan perbaikan
 tiada henti jika ada
 masalah
 - Akuntabel saat melakukan tes kita harus cermat dan efektif

- Kompeten selalu meningkatkan potensi diri saat melakukan tes jika ada permasalahan
- Loyal saat melakukan test kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi jika terdapat kekurang atau masalah

- Berorinetasi
 Pelayanan dalam
 memberikan
 pelatihan pada user
 ramah dan juga
 solutif
- Akuntabel saat memberikan pelatihan harus dengan bertanggung jawab dan juga efektif
- Kompeten jika saat melakukan pelatihan harus jika ada pertanyaan kita harus siap menjawabab semua tantang yang selalu berubah
- Harmonis saat melakukan pelatihan kita harus menghargai tidak

membeda-bedakan latar belakang user

- Loyal saat melakukan pelatihan pada user kita harus menjaga nama baik sesame ASN
- Adaptif terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas saat melakukan pelatihan agar user mengerti dan paham
- Molaboratif
 memberikan user
 kesempatan untuk
 memberikan masukan
 apa yang kurang pada
 software yang kita
 buat
- Kontribusi Terhadap Visi & Misi Organisasi
- Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"
- Penguatan Nilai Organisasi
- Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya

Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Isu : Kurang informasinya hasil koreksi berkas pada Pemohon

Gagasan : Optimalisasi informasi Loket pelayanan pertanahan

Kegiatan 1

 $\,\succ\,\,$ Melakukan testing Software apakah berjalan sebagai mestinya dan memberi pelatihan kepada user

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
>	Tahapan Kegiatan		
4	Melakukan test pada setiap menu login		1
>	Melakukan test pada Setiap menu utama		num)
>	Memberika pelatihan pada user pemakai software		180
¥	Output Kegiatan Terhadap		
	Pemecahan Isu		
\	Software Informasi Loket Pelayanan		
A	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
-	Tahap Kegiatan 1		

- Berorientasi Pelayanan solutif pada saat melakukan tes login jika ada masalah di perbaiki tiada henti
- Akuntabel saat melakukan test harus cermat dan juga efektif
- Kompeten saat melakukan test kita harus selalu belajar guna meminimasilisir kesalahan
- Loyal saat melakukan test kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi saat melakukan testing jika ada masalah

- Berorientasi Pelayanan saat melakukan test kita harus solutif dan melakukan perbaikan tiada henti jika ada masalah
- Akuntabel saat melakukan tes kita harus cermat dan efektif
- Kompeten selalu meningkatkan potensi diri saat melakukan tes jika ada permasalahan

- Loyal saat melakukan test kita harus menjaga nama baik sesama ASN
- Adaptif terus berinovasi jika terdapat kekurang atau masalah

- Berorinetasi Pelayanan dalam memberikan pelatihan pada user ramah dan juga solutif
- Akuntabel saat memberikan pelatihan harus dengan bertanggung jawab dan juga efektif
- Kompeten jika saat melakukan pelatihan harus jika ada pertanyaan kita harus siap menjawabab semua tantang yang selalu berubah
- Harmonis saat melakukan pelatihan kita harus menghargai tidak membeda-bedakan latar belakang user
- Loyal saat melakukan pelatihan pada user kita harus menjaga nama baik sesame ASN
- Adaptif terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas saat melakukan pelatihan agar user mengerti dan paham

 Kolaboratif memberikan user kesempatan untuk memberikan masukan apa yang kurang pada software yang kita buat

Kontribusi Terhadap Visi & Misi Organisasi

Menyelenggarakan PelayananPertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia dengan persiapan kegiatan Aktualisasi yang memberikan kontribusi terhadap "Optimalisasi Informasi Pertananahan"

Penguatan Nilai Organisasi

Mewujudkan sikap melayani, profesional dan terpercaya

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom.

NIP : 199511182022041001

Pangkat/Gol : Pengatur (II/c)

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

Unit Kerja : Subbagian Tata Usaha

Instansi : Kantor Pertanahan Kabupaten Kediri

Menyatakan bahwa :

 Saya adalah peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Golongan II Angkatan XV Tahun 2022.

- 2. Berkomitmen untuk melaksanakan pembiasaan diri dalam melaksanakan tugas jabatan di tempat kerja, dengan mengaktualisasikan substansi mata-mata pelatihan nilai-nilai dasar PNS yang dilandasi oleh kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya *Smart Governance*.
- 3. Bertanggung Jawab dalam melaksanakan tugas dan jabatan.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 5 Desember 2022

Kediri, 5 Desember 2022 MENTOR

Peserta Pelatihan

<u>Indrias Tutik, S.H.</u> NIP.1965051819890320 Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md.Kom. NIP.1995111820220410

DAFTAR PUSTAKA

- Fatimah, Elly dan Erna Irawati.2017. *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Manajemen Aparatur Sipil Negara*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Idris, Irfan dkk.2019. *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Analisis Isu Kontemporer*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Ferrijana, Inf S dkk.2019. *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Kesiapsiagaan Bela Negara*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Mirdi, Andi A.2019. *Modul Berorientasi Pelayanan Pelatihan Dasar Calon egawai Negeri Sipil.* Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Handoko, Ramah. 2021. Modul Akuntabel Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Jalis, Ahmad.2021. Modul Kompeten Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Sembodo, Jarot.2021. *Modul Harmonis Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Jalis, Ahmad.2021. Modul Kompeten Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Rahmanendra, Dwi.2021. Modul Loyal Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Suwarno, Yogi.2021. Modul Adaptif Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Sejati, Tri A.2021. Modul Kolaboratif Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Amelia, Rizki.2021. *Modul Smart ASN Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.* Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Presiden Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukan Informasi Publik*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. 2014. *Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional.2020.

 Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan
 Nasiaonal Republik Indonesia No. 27 Tahun 2020 tentang Rencana
 Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan

- Nasional Tahun 2020-2024. Jakarta: Kementerian ATR/BPN.
- Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional.2019.

 Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan
 Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Jabatan
 Pelaksana Nonstruktiral di Lingkungan Kementerian ATRBPN.Jakarta:
 Kementerian ATR/BPN.
- Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional.2020.

 Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan

 Nasional Republik Indonesia No. 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan

 Tata Kerja Kanwil BPN dan Kantor Pertanahan. Jakarta: Kementerian

 ATR/BPN.
- Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional.2021.

 Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan
 Nasional Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2021 Layanan Informasi
 Publik.Jakarta: Kementerian ATR/BPN
- PPSDM Kementerian ATR/BPN. (2022). Pedoman untuk Coach, Penguji, *Mentor dan Peserta Pelatihan Dasar CPNS Gol. II dan Gol. III Tahun 2022. Bogor:* PPSDM Kementerian ATR/BPN.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2021. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara. Jakarta: Kementerian PANRB

BIODATA PENULIS



Muhammad Firdaus Herlambang, A.Md. Kom. Lahir di Kediri pada tanggal 18 November 1995. Saat ini penulis merupakan Calon Pegawai Negri Sipil (CPNS) Kementrian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) dengan jabatan Verifikator Berkas Permohonan Hak di kantor Pernatahan Kabupaten Kediri.

Penulis menempuh Pendidikan di SD Negeri Sambirejo (2002-2008), MTsN Mojoroto (2008 – 2011), SMAN 6 Kediri (2011 – 2014) dan Telkom University dengan Program Studi D3 Teknik Informatika (2014-2017).