

# DASAR PNS BerAKHLAK

# PEMANFAATAN *QRIS* SEBAGAI MEDIA TRANSAKSI DI GERAI UMKM KANTOR PERTANAHAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

#### **Disusun Oleh:**

Nama : Erlin Viviana Rahmawati

NIP : 19950607 202204 2 002

Jabatan: Pengolah Data Yuridis Pertanahan

# PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II ANGKATAN XIV PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL TAHUN 2022



#### LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aktualisasi dengan judul:

"Pemanfaatan QRIS sebagai Media Transaksi di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat"

yang diajukan oleh peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil

Tahun 2022 Gelombang 8 Angkatan XIV:

Nama : Erlin Viviana Rahmawati

NIP : 19950607 202204 2 002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Satuan/Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi, sebagai salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari Kamis, tanggal 3 November 2022.

Menyetujui:

Bogor, 12 Desember 2022

COACH

Jakarta, 3 Desember 2022

**MENTOR** 

Nopy Hidayat, S.Si. NIP. 19811105 200912 1 002 Daulat David Sihaloho, S. SiT., M. Eng.

NIP. 19720826 199403 1 002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan

Laporan Aktualisasi Nilai-nilai Dasar PNS BerAKHLAK dengan Judul "Pemanfaatan QRIS

Sebagai Media Transaksi di Gerain UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta

Barat". Kegiatan merancang aktualisasi ini dimaksudkan agar peserta Pelatihan Dasar CPNS

Golongan II Angkatan XIV Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional

memiliki kompetensi sebagai PNS yang karakternya dibentuk oleh sikap dan perilaku displin

PNS, nilai- nilai dasar PNS, dan pengetahuan tentang kedudukan dan peran PNS dalam NKRI,

serta menguasai bidang tugasnya sehingga mampu melaksanakan tugas dan perannya secara

profesional sebagai pelayan masyarakat.

Dalam kegiatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan apresiasi atas bimbingan dan

arahan dari seluruh Widyaiswara, Bapak Daulat David Sihaloho, S. SiT., M. Eng. selaku mentor,

Bapak Nopy Hidayat, S.Si. selaku Coach, Bapak Akhmad Misbakhul Munir, S.T., M.Sc. selaku

penguji dan peserta pelatihan dasar CPNS Angkatan XIV, serta seluruh pihak yang turut

membantu dalam menyusun pembuatan Laporan Aktualisasi Nilai-nilai Dasar PNS

BerAKHLAK.

Dalam penyusunan Laporan Aksi Perubahan ini tentunya masih terdapat banyak

kekurangan karena keterbatasan penulis, sehingga penulis sangat berterima kasih apabila ada

saran dan masukan untuk perbaikannya. Semoga Laporan Aktualisasi Nilai-nilai Dasar PNS

BerAKHLAK ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Penulis

Erlin Viviana Rahmawati

3

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR BAGAN	6
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB I PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang  B. Tugas dan Fungsi  C. Struktur Organisasi  D. Program dan Kegiatan Saat Ini	11 13
BAB II RANCANGAN AKTUALISASI	15
A. Identifikasi Isu B. Pemilihan Isu C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi E. Jadwal Kegiatan Aktualisasi	
BAB III	46
A. ROLE MODEL	46
B. REALISASI KEGIATAN	47
C. FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT REALISASI AKTUALISASI	67
D. TINDAK LANJUT	68
SURAT PERNYATAAN	70
BAB IV	71
A. KESIMPULAN	71
B. REKOMENDASI	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	74
LAMPIRAN 2	78
LAMPIRAN 3	82
LAMPIRAN 4	
RIODATA PENIII IS	101

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Pemilihan Isu Prioritas	20
Tabel 2.2 Deskripsi isu <i>Urgency</i>	20
Tabel 2.3 Deskripsi Isu Seriousness	20
Tabel 2.4 Deskripsi Isu <i>Growth</i>	21
Tabel 2.5 Metode Tapisan Mc Namara	22
Tabel 2.6 Rancangan Kegiatan Aktualisasi	24
Tabel 2.7 Jadwal Kegiatan Aktualisasi	42
Tabel 3.1 Rekapitulasi Nilai BerAKHLAK	64
Tabel 3.2 Tindak Lanjut	67

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Struktur Organisasi	13
Bagan 2.1 Fishbone	21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Isu 1	16
Gambar 2.2 Isu 2	17
Gambar 2.3 Isu 3	19
Gambar 3.1 Konsultasi dengan Mentor	47
Gambar 3.2 Berdiskusi dengan Rekan	48
Gambar 3.3 Membuat Resume	48
Gambar 3.4 Memperkenalkan Fungsi dan Kegunaan QRIS	49
Gambar 3.5 Memberikan Tutorial Pembuatan Akun <i>QRIS</i>	49
Gambar 3.6 Tutorial Penggunaan QRIS	50
Gambar 3.7 Data UMKM	51
Gambar 3.8 Menyirtir Data UMKM	51
Gambar 3.9 Berkas UMKM	52
Gambar 3.10 Mendaftarkan UMKM	52
Gambar 3.11 Mencetak QRIS	53
Gambar 3.12 Meletakkan Barcode QRIS	53
Gambar 3.13 Melakukan Uji Coba Penggunaan QRIS	54
Gambar 3.14 Melaporkan Hasil Kegiatan Aktualisasi	54
Gambar 3.15 Evaluasi Penggunaan <i>QRIS</i>	55

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	73
Lampiran 2	77
Lampiran 3	81
Lampiran 4	91

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara. Kementerian ATR/BPN adalah kementerian yang mempunyai tugas menyelenggarakan urusan di bidang agraria/pertanahan dan tata ruang, sesuai amanah yang tertuang pada Undang-Undang Dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia Tahun 1945 pasal 33 ayat (3) yang menyatakan bahwa bumi, air, dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya dikuasai oleh negara dan dipergunakan untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pertanahan dan tata ruang sebagai bagian dari wewenang dan penyelenggaraan pemerintahan negara merupakan tugas dari Kementerian ATR/BPN. Berdasarkan Keputusan Menteri ATR/BPN Nomor 15/SK-OT.02/V/2022 tentang Nilai-Nilai Kementerian ATR/BPN dalam rangka mewujudkan penataan ruang dan pengelolaan pertanahan serta penyelenggaraan pelayanan pertanahan dan ruang berstandar dunia, maka ditetapkan nilai-nilai Kementerian ATR/BPN, yaitu:

- 1. Melayani, terkandung makna bahwa dalam bekerja berupaya memberikan layanan berstandar dunia dengan orientasi pada peningkatan kepercayaan dan kepuasan masyarakat serta pemangku kepentingan. Adapun pelaksanaannya diwujudkan dalam beberapa kaidah perilaku diantaranya adalah melayani dengan kejelasan prosedur, biaya, dan ketepatan waktu.
- 2. Profesional, terkandung makna bahwa dalam bekerja mengutamakan kolaborasi, bersikap terbuka, selalu semangat dalam perubahan termasuk terhadap perubahan teknologi. Adapun pelaksanaannya diwujudkan dalam beberapa kaidah perilaku diantaranya adalah profesional dalam bekerja sama, bekerja cerdas, tuntas, dan memberikan nilai tambah.
- 3. Terpercaya, terkandung makna bahwa dalam bekerja, berpikir, berkata, berperilaku, dan bertindak dengan cara terbaik dan benar, memegang teguh kode etik, amanat jabatan dan prinsip-prinsip moral. Adapun pelaksanaannya diwujudkan dalam bekerja dengan integritas, dapat dipercaya, dan dapat diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela.

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) menetapkan Visi dan Misi untuk mendukung Visi dan Misi Presiden yang tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024. Visi Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional selama lima tahun kedepan adalah, "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong."

Berdasarkan Perpres No. 86 Tahun 2018 tentang Reforma Agraria, disebutkan bahwa Reforma Agraria adalah penataan kembali struktur penguasaan, pemilikan, penggunaan, dan pemanfaatan tanah yang lebih berkeadilan melalui Penataan Aset dan disertai dengan Penataan Akses untuk kemakmuran rakyat Indonesia.

Penataan Akses adalah pemberian kesempatan akses permodalan maupun bantuan lain kepada Subjek Reforma Agraria dalam rangka meningkatkan kesejahteraan yang berbasis pada pemanfaatan tanah, yang disebut juga pemberdayaan masyarakat.

Salah satu bentuk pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat adalah dengan cara memfasilitasi peserta UMKM dalam mempromosikan produk-produk UMKM yang berasal dari wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat, berupa penyiapan gerai khusus dan fasilitasnya di lingkungan Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat.

Sebagai CPNS pada era teknologi ini, diharapkan penulis memiliki literasi digital dan dapat mengikuti transformasi digital. Dikarenakan kendala beberapa pemilik UMKM tidak memanfaatkan teknologi yang ada, maka masih menggunakan cara konvensional untuk melakukan transaksi jual beli, sehingga berdampak kepada sulitnya mendistribusi uang hasil penjualan kepada pemilik Gerai UMKM di Kantor Pertanahan Kota Adminstrasi Jakarta Barat.

Untuk menyelesaikan isu tersebut, digagas laporan aktualisasi "Pemanfaatan *QRIS* sebagai Media Transaksi di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat". Gagasan ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi terkait pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat kepada pemilik UMKM, sehingga dapat mengoptimalkan transformasi digital yang akan berdampak positif kepada seluruh pegawai di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.

#### A. Tujuan Organisasi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahanan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian ATR/BPN Tahun 2020-2024. Visi, Misi dan Tujuan Kementerian ATR/BPN selama lima tahun kedepan adalah:

- Visi: Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong
- Misi:
  - Menyelengarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Produktif, Berkelanjutan dan Berkeadilan
  - Menyelengarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia

#### • Tujuan:

- 1. Pengelolaan pertanahan untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat;
- 2. Penataan ruang yang adil, aman, nyaman, produktif, dan lingkungan hidup yang berkelanjutan; dan
- 3. Pelayanan publik dan tata kelola kepemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing.

Terhadap tujuan pelayanan publik dan tata kelola kepemerintahan yang berkualitas dan berdaya saing, terdapat salah satu Arah kebijakan dan Strategi Kementerian ATR/BPN yang berkaitan dengan Laporan Aktualisasi Penulis.

#### B. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Lampiran II Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahanan Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 tentang Jabatan Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional, ikhtisar jabatan Pengolah Data Yuridis Pertanahan adalah melaksanakan pengumpulan dan pengolahan data hukum pertanahan, pendaftaran hak tanah dan ruang, penetapan hak, pengaturan dan pengadaan tanah, hak tanah dan pendaftaran tanah dan

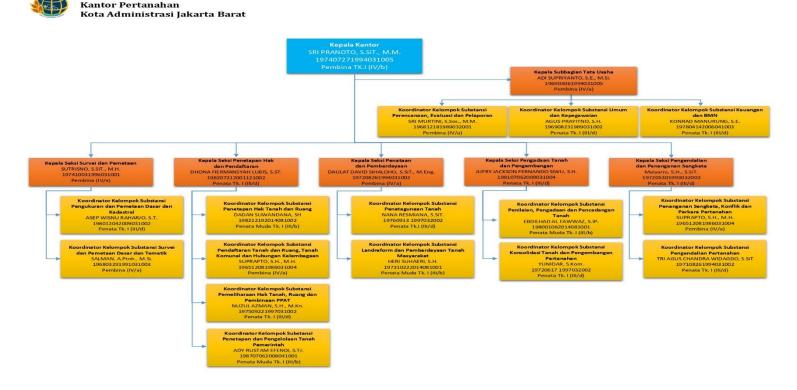
PPAT. Adapun uraian tugas Pengolah Data Yuridis Pertanahan di lingkup daerah, sebagai berikut:

- 1. Mengolah bahan dan data dalam rangka penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal dan tanah wakaf;
- 2. Mengolah bahan dan data dalam rangka penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal dan tanah wakaf;
- 3. Mengolah bahan pelaksanaan izin peralihan hak;
- 4. Mengolah bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- 5. Mengolah bahan monitoring dan evaluasi kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf; dan
- 6. Mengolah bahan pelaporan kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf.
- 7. Meengolah bahan pengadaan ujian PPAT;
- 8. Mengolah bahan pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- 9. Mengolah bahan pengembangan PPAT;
- 10. Mengolah bahan penyusunan formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- 11. Mengolah bahan pemberian sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- 12. Mengelola basis data dan pemegang/penerima protocol PPAt;
- 13. Memeriksa kelengkapan berkas permohonan;
- 14. Mengumpulkan bahan dan data pendukung permohonan;
- 15. Mencatat di buku tanah perubahan data atas tanah;
- 16. Mencetak permohonan pendaftaran hak atas tanah;
- 17. Mengolah data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- 18. Mengelola arsip pendaftaran hak atas tanah.

#### C. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi

Bagan struktur organisasi dan tata kerja Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat adalah sebagai berikut:



Bagan 1. 1 Struktur Organisasi

#### D. Program dan Kegiatan Saat Ini

Berdasarkan Permen ATR/BPN No. 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan, disebutkan bahwa Seksi Penataan dan Pemberdayaan mempunyai tugas melaksanakan landreform, pengelolaan dan analisis penguasaan, pemilikan, penggunaan dan pemanfaatan tanah, redistribusi tanah, pemberdayaan tanah masyarakat, penatagunaan tanah, penataan tanah sesuai rencana tata ruang, fasilitasi penyusunan rencana tata ruang dan pemanfaatan ruang di daerah, dan penataan wilayah pesisir, pulau-pulau kecil, perbatasan dan wilayah tertentu.

Berikut program dan kegiatan di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat:

#### 1. Penanganan Akses Reforma Agraria

Berdasarkan Perpres No. 86 Tahun 2018 tentang Reforma Agraria, Reforma Agraria adalah penataan kembali struktur penguasaan, pemilikan, penggunaan, dan pemanfaatan tanah yang lebih berkeadilan melalui Penataan Aset dan disertai dengan Penataan Akses untuk kemakmuran ralryat Indonesia. Penataan Akses adalah pemberian kesempatan akses permodalan maupun bantuan lain kepada Subjek Reforma Agraria dalam rangka meningkatkan kesejahteraan yang berbasis pada pemanfaatan tanah, yang disebut juga pemberdayaan masyarakat

#### 2. Pertimbangan Teknis Pertanahan

Berdasarkan Permen ATR/BPN No. 12 Tahun 2021 tentang Pertimbangan Teknis Pertanahan, Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang yang selanjutnya disingkat KKPR adalah kesesuaian antara rencana kegiatan pemanfaatan ruang dengan Rencana Tata Ruang.

Bahwa dalam pelaksanaan penanganan akses reforma agraria, Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat menyiapkan tempat khusus, bagi peserta UMKM untuk dapat mempromosikan produk-produk UMKM nya.

#### **BAB II**

#### RANCANGAN AKTUALISASI

#### A. Identifikasi Isu

Sebelum menentukan judul rancangan aktualisasi, terlebih dahulu dilakukan penetapan isu berdasarkan pengamatan penulis selama bertugas di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Dari hasil pengamatan yang dilakukan selama bertugas di Seksi Penataan dan Pemberdayaan, penulis menemukan beberapa isu yang dirasa penting dan harus dilakukan untuk mendukung kinerja yang efektif dan efisien. Isu tersebut diperoleh dengan teknik *environmental scanning*, yaitu sikap yang menunjukkan kepedulian terhadap permasalahan atau isu yang ada dalam organisasi atau lingkungan sekitar sekaligus bentuk kemampuan memetakan hubungan kausalitas. Isu yang terpantau selama kegiatan Latsar CPNS 2022 di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat adalah sebagai berikut:

# Belum Optimalnya Penyimpanan Arsip di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Instansi dapat melakukan percepatan transformasi digital pada aspek pengarsipan sehingga dapat memberikan lebih banyak informasi, komputasi, serta konektivitas yang berpotensi untuk inovasi kinerja dalam pengarsipan serta efisiensi dalam sistem data base. Kemungkinan berkas akan tercecer ataupun hilang dan dikarenakan musibah ataupun bencana alam pun semakin kecil. Penulis menyertakan data berupa gambar yang bisa dilihat di bawah (Gambar 2.1), masih banyak berkas yang sudah tidak ada tempat untuk menyimpannya, serta memerlukan ruang yang lebih luas dalam penyimpanan arsip, ditambah lagi hinga saat ini Seksi Penataan dan Pemberdayaan belum mempunyai base data arsip digital mandiri, sehingga jika isu tersebut tidak diselesaikan, dampaknya ketika terjadi kehilangan berkas pada proses pengarsipan, tentunya proses pelayanan kepada masyarakat akan terhambat dan akhirnya kantor dan masyarakat dirugikan.

Hal ini tidak sejalan dengan mata pelatihan SMART ASN mengenai Transformasi Digital, karena sebagai inti dari SMART ASN, Instansi seharusnya mengedepankan Digitalisasi sebagai salah satu kegiatan penting, harapan penulis Instansi cepat melakukan percepatan transformasi digital dalam hal pengarsipan.



Gambar 2. 1 Isu 1

Stakeholder yang terlibat dalam permasalahan ini adalah seluruh pegawai Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Jika hal ini terus dibiarkan akan berdampak pada efektifitas penyimpanan arsip di Seksi Penataan dan Pemberdayaan di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.

Isu ini berkaitan dengan substansi agenda III yaitu Smart ASN. Dalam Smart ASN, ASN memiliki kewajiban untuk mampu dan cakap mengenai literasi digital

# 2. Perangkat Komputer di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat kurang memadai

Komputer merupakan perangkat keras elektronik yang dirancang untuk memudahkam pekerjaan manusia. Komputer memiliki kemampuan untuk menyimpan, mengambil, dan memproses data. Komputer dirancang untuk menjalankan aplikasi dan menyediakan berbagai solusi melalui komponen perangkat keras dan perangkat lunak yang terintegrasi.

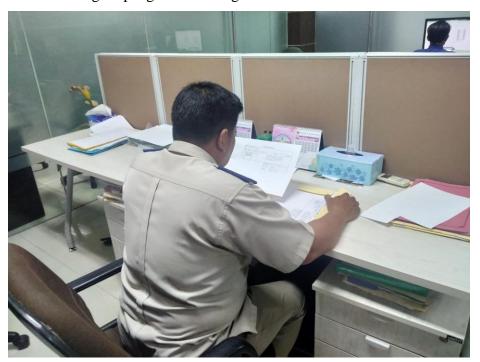
Dalam lingkup Seksi Penataan dan Pemberdayaan pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat, komputer merupakan salah satu perangkat untuk menunjang pekerjaan. Namun nyatanya, Seksi Penataan dan Pemberdayaan tidak memiliki komputer yang cukup dan memadai untuk digunakan para pegawai. Tidak hanya komputer, Seksi Penataan dan Pemberdayaan juga kekurangan perangkat keras seperti *printer* dan *scanner*.

Untuk mengikuti transformasi digital pada era teknologi ini, komputer perlu diperbarui dengan spesifikasi terbaru untuk menunjang dan mempermudah pekerjaan. Tidak hanya perangkat komputer, seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat juga kekurangan perangkat printer. Dikarenakan hanya beberapa komputer yang tersambung dengan *printer*, sulit bagi pegawai lain terutama yang menggunakan perangkat keras (*laptop*) pribadi jika ingin mencetak berkas.

Dalam Manajemen ASN, para pegawai memiliki hak untuk menggunakan kekayaan dan barang milik negara dan mendapatkan fasilitas seperti komputer dan *printer/scanner* untuk melaksanakan kewajibannya sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan publik, dan pemersatu bangsa secara bertanggungjawab. Isu ini juga berkaitan dengan substansi agenda III yaitu Smart ASN, semakin hari akan semakin banyak ragam *website* dan aplikasi yang diakses oleh Kantor Pertanahan, sehingga komputer harus dalam keadaan prima.

Stakeholder yang terlibat dalam permasalahan ini antara lain:

- Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.
- Sub Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat selaku bagian pengadaan barang dan Jasa.



Gambar 2. 2 Isu 2

Jika hal ini tidak diperhatikan, kedepannya akan semakin berdampak terhadap penurunan performa kinerja pegawai dalam memproses data pertimbangan teknis pertanahan dan reforma agraria sebagai pokok utama pekerjaan pada seksi ini.

# 3. Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

QRIS adalah Quick Response Code Indonesian Standard merupakan standar kode QR Nasional untuk memfasilitasi pembayaran kode QR di Indonesia yang diluncurkan oleh Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) pada 17 Agustus 2019. Dalam pengoptimalan perkembangan teknologi, QRIS dapat digunakan sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat untuk mempermudah transaksi dan langsung diterima oleh pemilik UMKM di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.

Sebagai ASN pada era digital, kita harus dapat beradaptasi dengan mengikuti transformasi digital yang berkembang pada lingkup Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat, karna sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan kepada pemilik UMKM di gerai UMKM Kantor Pertanahan Administrasi Jakarta Barat. Idealnya, para pegawai dapat mengikuti perkembangan teknologi terutama perkembangan *software* (perangkat lunak). Hal ini menunjukan adanya transformasi digital dan literasi digital di lingkungan kerja.

Dalam Smart ASN, para pegawai tidak hanya mampu mengoperasikan alat atau perangkat keras melainkan juga mampu bermedia digital dengan penuh tanggung jawab. Kompetensi ini tidak hanya dilihat dari kecakapan menggunakan media digital namun harus memahami literasi digital berupa,

Digital Skill : kemampuan menyesuaikan diri dengan menggunakan sistem operasi digital yang tersedia dalam menunjang pekerjaan

Digital Safety: kemampuan mengenali, mempolakan, menerapkan dan menganalisis menimbang dan meningkatkan kesadaran perlidungan data rahasia kantor dan keamanan digital.

Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan kepada pemilik UMKM di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat jika tidak diatasi akan berdampak pada lambatnya pemilik UMKM menerima uang hasil penjualan produk mereka.



Gambar 2. 3 Isu 3

Stakeholder yang terlibat dalam permasalahan ini antara lain ialah semua pemilik UMKM di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Kota Jakarta Barat, para pembelinya dan pegawai Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat.

#### B. Pemilihan Isu

Penentuan pemilihan isu yang digunakan dalam rancangan aktualisasi ini adalah metode USG (*Urgency, Seriousness, and Growth*). Analisis USG merupakan salah satu analisis tapisan yang mengukur satuan isu berdasarkan:

#### Urgency

*Urgency* merupakan seberapa mendesak isu itu harus dibahas, dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi.

#### Seriousness

*Seriousness* merupakan seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul jika isu tersebut tidak dipecahkan.

#### • Growth

*Growth* merupakan seberapa besar kemungkinan isu tersebut berkembang jika tidak ditangani sebagaimana mestinya.

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan penulis melalui *google forms* kepada 5 pegawai yang ada di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat (terlampir), berikut hasilnya:

Tabel 2. 1 Pemilihan Isu Prioritas

ISU	U	S	G	JUMLAH	PRIORITAS
Belum Optimalnya Penyimpanan Arsip di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat	4	3	3	10	II
Perangkat komputer di Seksi Penataan dan Pemberdayaan yang kurang memadai	3	3	3	9	III
Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat	5	5	4	14	I

Sumber : Hasil analisis penulis setelah dikonsultasikan dengan mentor

Berikut adalah deskripsi mengenai kriteria Urgency, Seriousness, dan Growth:

Tabel 2.2 Deskripsi kriteria Urgency

Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator
5	Sangat Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 1 Bulan
4	Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 3 Bulan
3	Cukup Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 6 Bulan
2	Kurang Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 1 Tahun
1	Tidak Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu >1 Tahun

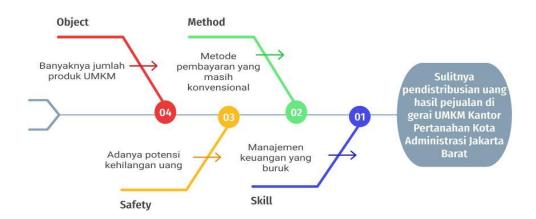
Tabel 2.3 Deskripsi kriteria Seriousness

Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator	
5	Sangat Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada sebagian besar pegawai dan non pegawai BPN Jakarta Barat	
4	Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada sebagian besar pegawai BPN Jakarta Barat	
3	Cukup Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada sebagian besar pegawai Seksi Penataan dan Pemberdayaan	
2	Kurang Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada sebagian kecil pegawai Seksi Penataan dan Pemberdayaan	
1	Tidak Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada individu analis	

Tabel 2.4 Deskripsi Isu Growth

Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator
5	Sangat Cepat memburuk	Memburuk dalam waktu 1 Bulan
4	Cepat Memburuk	Memburuk dalam waktu 3 Bulan
3	Cukup Cepat Memburuk	Memburuk dalam waktu 6 Bulan
2	Kurang Cepat memburuk	Memburuk dalam waktu 1 Tahun
1	Tidak Cepat Memburuk	Memburuk dalam waktu >1 Tahun

Berdasarkan Tabel Matrik Penilaian kualitas isu di atas maka dapat ditentukan isu yang dapat dibahas yaitu isu tentang "Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat". Untuk menentukan gagasan yang dapat dilakukan untuk mengatasi isu tersebut, maka terlebih dahulu perlu diketahui penyebab-penyebab yang menimbulkan isu tersebut. Untuk melakukan analisis dan mencari penyebab-penyebab tersebut digunakan metode analisis *Fish Bone*, yaitu sebagai berikut:



Bagan 2. 1 Fishbone

Dari diagram diatas dapat ditentukan apa yang menjadi penyebab timbulnya isu terpilih dengan uraian sebagai berikut:

- 1. Banyaknya jumlah Produk UMKM
- 2. Uang hasil penjualan yang berpotensi hilang karna kelalaian
- 3. Buruknya manajemen keuangan di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat
- 4. Metode pembayaran yang masih konvensional

#### C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu

Dari hasil analisis melalui metode USG, maka isu prioritas yang perlu diselesaikan adalah Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Dengan adanya permasalahan diatas, penentuan gagasan yang akan digunakan sebagai kegiatan aktualisasi dengan metode tapisan *Mc Namara* dengan memperhatikan efektifitas, efisiensi, dan kemudahan dalam pelaksanaannya. Berikut merupakan gagasan – gagasan berdasarkan hasil diskusi Bersama menetor dan rekan kerja di kantor yang kemudian akan dipilih untuk penyelesaian isu:

Tabel 2.5 Metode Tapisan Mc Namara

Alternatif Gagasan	Efektifitas	Efisiensi	Kemudahan	Total
Penggunaan <i>E-Money</i> untuk transaksi pembayarana di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat	2	3	4	9
Pembayaran menggunakan <i>M-Banking</i> di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat	4	2	2	8
Pemanfaatan <i>QRIS</i> sebagai media transaksi di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat	5	4	4	13

Sumber : (Hasil analisis penulis setelah dikonsultasikan dengan mentor)

Keterangan: 5 = Sangat Besar, 4 = Besar, 3 = Sedang, 2 = Kecil, dan 1 = Sangat Kecil

Berdasarkan Tabel Matrik Penilaian alternatif gagasan di atas maka dapat ditentukan gagasan yang dapat dilaksanakan untuk mengatasi isu tersebut yaitu "Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat".

#### D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

Unit Kerja : Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Identifikasi Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi

Jakarta Barat

Isu yang Diangkat : Metode pembayaran konvensional yang kurang efektif untuk digunakan pada Gerai UMKM Kantor

Pertanahan Kota Jakarta Barat.

Gagasan Pemecahan Isu : Penmanfaatan *QRIS* sebagai metode transaksi di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat.

Tabel 2.6 Rancangan Kegiatan Aktualisasi

No.	Kegiatan	Tahap Kegiatan	Output/Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	Persiapan Pemanfaatan <i>QRIS</i> Sebagian amedia transaksi di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat	1.1 Melakukan konsultasi dengan mentor	Konsep kegiatan yang telah disepakati dengan mentor	Berorientasi Pelayanan Berkonsultasi dengan mentor demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat  Akuntabel Melakukan kegiatan dengan jujur dan bertanggung jawab  Kompeten Saat konsultasi berjalan, penulis mempunyai keinginan untuk belajar dan mengembangkan diri  Harmonis Berkonsultasi dengan mentor agar menyelaraskan tujuan kegiatan aktualisasi	Pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan	Profesional Melalui kegiatan konsultasi dapat mewujudkan sikap jujur, transparan, tepat waktu serta professional terhadap pimpinan maupun rekan kerja

	Loyal Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan instansi dengan berkonsultasi kepada mentor  Adaptif Berkonsultasi dengan mentor agar dapat memberikan inovasi baru  Kolaboratif
1.2 Berdiskusi dengan rekan pegawai di seksi penataan dan pemberdayaan	Membangun kerjasama dengan atasan  Berorientasi Pelayanan Berdiskusi demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat  Akuntabel Melakukan kegiatan dengan jujur dan bertanggung jawab  Kompeten Saat berdiskusi berjalan, penulis mempunyai keinginan untuk belajar dan
	mengembangka diri  Harmonis Selama diskusi berjalan dapat

	menjalin Kerjasama dan menerima perbedaan pendapat  Loyal Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan instansi dengan berdiskusi dengan rekan  Adaptif Berdiskusi dengan rekan agar dapat memberikan inovasi baru  Kolaboratif Membangun kerjasama dengan rekan	
1.3 Membuat resume perencanaan penggunaan <i>QRIS</i>	Berorientasi Pelayanan Membuat resume demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat  Akuntabel Melakukan kegiatan dengan jujur dan bertanggung jawab  Kompeten Membuat resume untuk memberikan kinerja terbaik	

				Loyal Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan instansi dengan membuat resume perencanaan penggunaan QRIS  Adaptif Membuat resume perencanaan penggunaan QRIS agar dapat memberikan inovasi baru		
2	Memaparkan fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i> serta penggunaan <i>QRIS</i> kepada rekan kerja di seksi penataan dan pemberdayaan	2.1 Memperkenalkan fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i> kepada rekan kerja di seksi penataan dan pemberdayaan	Tutorial cara penggunaan <i>QRIS</i>	Berorientasi Pelayanan Dalam pemaparan kepada atasan dan rekan satu tim mengedepankan sikap ramah, sopan, dan cekatan  Akuntabel Melaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab  Kompeten Dengan adanya tutorial dapat mengembangkan kapabilitas dan kompetensi diri untuk memahami fungsi dan kegunaan QRIS	Pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan	Profesional Dengan adanya pemaparan tutorial diharapkan dapat menambah nilai professional pada pegawai

		Harmonis Selama pemaparan tutorial berjalan dapat menjalin Kerjasama dan menerima perbedaan pendapat	
		Loyal Selama pemaparan tutorial, penulis berkomitmen memberikan kontribusi terbaik bagi instansi	
		Adaptif Pemaparan ini membuat kami berinovasi dan menyesuaikan diri terhadap perubahan digital secara proaktif	
		Kolaboratif Membangun kerjasama dengan atasan dan rekan satu tim dalam proses pemahaman fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i>	
tı a re s	2.2 Memberikan utorial pembuatan akun <i>QRIS</i> kepada rekan pegawai di seksi penataan dan pemberdayaan	Berorientasi Pelayanan Dalam pemaparan kepada atasan dan rekan satu tim mengedepankan sikap ramah, sopan, dan cekatan	
		Akuntabel	

		Melaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab	
		Kompeten Dengan adanya tutorial dapat mengembangkan kapabilitas dan kompetensi diri untuk memahami alur pembuatan akun <i>QRIS</i>	
		Harmonis Selama pemaparan tutorial berjalan dapat menjalin Kerjasama dan menerima perbedaan pendapat	
		Loyal Selama pemaparan tutorial, penulis berkomitmen memberikan kontribusi terbaik bagi instansi	
		Adaptif Pemaparan ini membuat kami berinovasi dan menyesuaikan diri terhadap perubahan digital secara proaktif	
		Kolaboratif	

	Membangun kerjasama dengan atasan dan rekan satu tim dalam proses pemahaman alur pembuatan akun <i>QRIS</i>
2.3 Memberikan tutorial penggunaan <i>QRIS</i> kepada rekan pegawai di seksi penataan dan pemberdayaan	Berorientasi Pelayanan Dalam pemaparan kepada atasan dan rekan satu tim mengedepankan sikap ramah, sopan, dan cekatan
pemberdayaan	Akuntabel Melaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab
	Kompeten Dengan adanya tutorial dapat mengembangkan kapabilitas dan kompetensi diri untuk memahami alur penggunaan QRIS
	Harmonis Selama pemaparan tutorial berjalan dapat menjalin Kerjasama dan menerima perbedaan pendapat
	Loyal Selama pemaparan tutorial, penulis berkomitmen

3.	Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar <i>QRIS</i>	3.1 Mengumpulkan data UMKM kantor pertanahan kota Jakarta barat	Data laporan UMKM dalam bentuk *Excel	memberikan kontribusi terbaik bagi instansi  Adaptif Pemaparan ini membuat kami berinovasi dan menyesuaikan diri terhadap perubahan digital secara proaktif  Kolaboratif Membangun kerjasama dengan atasan dan rekan satu tim dalam proses pemahaman alur penggunaan QRIS  Berorientasi Pelayanan Dengan mengumpulkan data UMKM adalah Langkah awal memberikan pelayanan prima kepada masyarakat  Akuntabel Bertanggungjawab atas data yang didapatkan  Kompeten Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap data UMKM terkumpul dengan benar  Harmonis	Pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan	Profesional Pegawai mampu mengumpulkan dan menyortir data UMKM adalah salah satu bentuk profesionalisme  Terpecaya Para pegawai dalam menyortir dilakukan secara terbuka
----	--	--	---	---	--	--

	Saling membantu dalam mengumpulkan dokumen agar proses berjalan selaras
	Loyal Berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi
	Adaptif Proaktif saat mengumpulkan data demi berlangsungnya kegiatan aktualisasi
	Kolaboratif Pada proses pengumpulan data dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai
3.2 Menyortir data UMKM kantor pertanahan kota Jakarta barat	Berorientasi Pelayanan Dengan menyortir data UMKM adalah Langkah awal memberikan pelayanan prima kepada masyarakat
	Akuntabel Bertanggungjawab atas data yang didapatkan
	Kompeten Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap

		data UMKM tersortir dengan benar  Harmonis Saling membantu dalam penyortiran dokumen agar proses berjalan selaras  Loyal Berdedikasi menyelesaikan tugas sebagai seorang ASN  Adaptif Proaktif dalam menyortir data UMKM  Kolaboratif Pada proses pernyotiran dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai
	3.3 Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk pendaftaran <i>QRIS</i>	Berorientassi Pelayanan Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk pendaftaran QRIS merupakan Langkah awal untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat  Akuntabel Bertanggungjawab atas data yang dikumpulkan

				Kompeten Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap berkas benar  Harmonis Saling membantu dalam mengumpulkan berkas yang dibutuhkan  Loyal Berdedikasi menyelesaikan tugas demi berlangsungnya kegiatan aktualisasi  Adaptif Proaktif dalam mengumpulkan berkas  Kolaboratif Pada proses mengumpulkan berkas dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai		
4.	Mendaftarkan UMKM ke aplikasi <i>QRIS</i>	4.1 Mendaftarkan akun <i>QRIS</i> di website	Barcode QRIS terpasang di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat	Berorientasi Pelayanan Mendaftarkan akun <i>QRIS</i> untuk meningkatkan pelayanan Akuntabel	Pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan	Profesional Pegawai mampu mendaftarkan produk UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat ke aplikasi <i>QRIS</i>

	Bertanggungjawab atas data yang diunggah ke <i>QRIS</i>
	Kompeten Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap produk UMKM terdaftar <i>QRIS</i> nya
	Harmonis Saling membantu dalam pembuatan akun <i>QRIS</i>
	Loyal Berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi
	Adaptif Cepat menyesuaikan diri dengan perubahan tata cara transaksi menggunakan <i>QRIS</i>
	Kolaboratif Pada proses pembuatan <i>QRIS</i> dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai
4.2 Mencetak Barcode QRIS	Berorientasi Pelayanan Mencetak Barcode QRIS QRIS untuk meningkatkan pelayanan

	Akuntabel Bertanggungjawab atas tercetakmnya Barcode QRIS untuk masing – massing produk
	Kompeten Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap Barcode QRIS tercetak dengan benar
	Harmonis Saling membantu dalam proses pencetakan Barcode QRIS
	Loyal Berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi
	Adaptif Cepat menyesuaikan diri dengan perubahan tata cara transaksi menggunakan <i>QRIS</i>
	Kolaboratif Pada proses pencetakan <i>QRIS</i> dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai

4.3 Meletakkan	Berorientasi Pelayanan
Barcode QRIS di	Meletakkan <i>barcode QRIS</i> di
Gerai UMKM	gerai untuk mempermudah
	masyarakat
	Akuntabel  Bertanggungiawah atas
	Bertanggungjawab atas peletakkan <i>Barcode QRIS</i>
	peretakkan Bareotte grus
	Kompeten
	Memberikan kinerja terbaik
	dengan memastikan setiap barcode terpasang sesuai
	dengan produknya
	a traduction of the state of th
	Harmonis
	Saling membantu dalam
	meletakkan Barcode QRIS
	Loyal
	Berdedikasi menyelesaikan
	tugas demi kelangsungan
	kegiatan aktualisasi
	Adaptif
	Cepat menyesuaikan diri
	dengan perubahan tata cara
	transaksi menggunakan QRIS
	Kolaboratif

				Pada proses meletakkan  Barcode QRIS dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai		
5.	Melakukan evaluasi terhadap penggunaan QRIS	5.1 Melakukan uji coba penggunaan QRIS	Testimoni dari salah satu pemilik UMKM	Berorientassi Pelayanan Melakukan uji coba penggunaan QRIS untuk mempermudah masyarakat  Akuntabel Uji coba QRIS dilakukan secara terbuka, jujur, dan bertanggungjawab  Kompeten Melaksanakan uji coba dengan seksama untuk memastikan kualitas yang terbaik  Harmonis Saling membantu dalam melakukan uji coba penggunaan QRIS  Loyal Berdikasi untuk memberikan yang terbaik bagi instansi  Adaptif	Pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan	Profesional Pegawai mampu mengevaluasi penggunaan QRIS secara berkala adalah salah satu bentuk profesionalisme  Terpecaya Para pegawai dalam mengevaluasi penggunaan QRIS dilakukan secara terbuka

	Melaksanakan uji coba dengan seksama dan secara proaktif  Kolaboratif Pada proses uji coba <i>QRIS</i> dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai	
5.2 Melaporkan kepada mentor terkait hasil kegiatan aktualisasi	Berorientassi Pelayanan Melaporkan hasil kegiatan aktualisasi agar memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat  Akuntabel Bertanggung jawab terhadap apa yang dilaporkan kepada mentor	
	Kompeten Memastikan kinerja terbaik dengan melaporkan hasil kegiatan aktualisasi  Harmonis Melapor hasil kegiatan aktualisasi kepada mentor agar hasilnya selaras dengan tujuan aktualisasi  Loyal	

		Bdedikasi untuk memberikan yang terbaik bagi instansi  Adaptif Proaktif saat melaporkan hasil kegiatan aktualisasi kepada mentor  Kolaboratif Bersinergi dengan mentor untuk hasil terbaik pada kegiatan aktualisasi	
e p s tt	5.3 Melakukan evaluasi terhadap benggunaan <i>QRIS</i> bebagai media ransaksi di Gerai JMKM Kantor	Melakukan evaluasi penggunaan <i>QRIS</i> untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masarakat	
	Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat	Akuntabel Evaluasi penggunaan <i>QRIS</i> dilakukan secara terbuka, jujur, dan bertanggungjawab	
		Kompeten Melaksanakan evaluasi dengan seksama untuk memastikan kinerja yang terbaik	
		Harmonis	

	Saling membantu dalam melakukan evaluasi penggunaan <i>QRIS</i>
	Loyal Berdedikasi untuk memberikan yang terbaik bagi instansi
	Adaptif Melaksanakan evaluasi dengan seksama dan secara proaktif
	Kolaboratif Pada proses evaluasi penggunaan <i>QRIS</i> dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai

## E. Jadwal Kegiatan Aktualisasi

Bagian ini berisi Penjadwalan kegiatan yang disajikan dalam bentuk matriks dengan menjadwalkan pelaksanaan seluruh tahapan kegiatan.

Tabel 2. 7 Jadwal Kegiatan Aktualisasi

Kegiatan	Tahapan	Minggu 1					M	linggu	2		Minggu 3					Minggu 4					
g	Kegiatan	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	1	2
1. Berkonsultasi kepada mentor terkait rancangan aktualisasi	1.1 Berkonsultasi dengan mentor																				
	1.2 Berdiskusi dengan field staff																				
	1.3 Membuat resume perencanaan penggunaan QRIS																				
2. Memaparkan fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i> serta penggunaan <i>QRIS</i>	2.1 Memperkenalkan fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i>																				

Kegiatan	Tahapan		N	Iinggu	1			N.	Iinggu	2			M	linggu	3		Minggu 4					
110g.mum	Kegiatan	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	1	2	
	2.2 Memberikan tutorial pembuatan akun <i>QRIS</i>																					
	2.3 Memberikan tutorial penggunaan <i>QRIS</i>																					
3. Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar QRIS	3.1 Mengumpulkan data UMKM																					
	3.2 Menyortir data UMKM																					
	3.3 Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk mendaftar <i>QRIS</i>																					

Kegiatan	Tahapan		M	linggu	1			N	Iinggu	2			N	Iinggu	3			M	Iinggu	4	
110g.mum	Kegiatan	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	1	2
4. Mendaftarakan UMKM ke aplikasi <i>QRIS</i>	4.1 Mendaftarkan akun <i>QRIS</i>																				
	4.2 Mencetak Barcode QRIS QRIS																				
	4.3 Meletakkan Barcode QRIS QRIS di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat																				
5. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan <i>QRIS</i>	5.1 Melakukan uji coba penggunaan <i>QRIS</i>																				
	5.2 Melaporkan kepada mentor terkait hasil kegiatan aktualisasi																				

Kegiatan	Kegiatan Tahapan		Minggu 1				Minggu 2					N	Iinggu	3		Minggu 4					
Hoghum	Kegiatan	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	1	2
	5.3 Melakukan evaluasi terhadap penggunaan <i>QRIS</i> sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat																				

# BAB III PELAKSANAAN AKTUALISASI

#### A. Role Model



Berdasarkan pengalaman penulis selama menjalankan tugas pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat serta mempelajarai sistem dan cara kerja yang dilakukan oleh Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai non-PNS dalam memenuhi tanggung jawab pekerjaan sehari-hari, contoh teladan dan sebagai role model untuk penulis yaitu Bapak Daulat David Sihaloho,S.SiT., M.Eng. yang merupakan Kepala Seksi Penataan

dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Beliau merupakan sosok pemimpin yang disiplin dan tegas, tetapi juga humoris. Beliau dapat menciptakan suasana kekeluargaan di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat, sehingga para pegawai yang berada di bawah pimpinannya kompak dan mudah bekerjasama. Beliau juga tidak menjaga jarak terhadap pegawai dan tidak memposisikan dirinya sebagai atasan melainkan sebagai partner kerja. Beliau juga selalu mau menampung aspirasi dari para pegawai dan selalu melakukan musyawarah dengan para pegawai. Beliau banyak memberikan ilmu dan selalu membela pegawai yang menjadi tanggung jawabnya. Kecerdasan yang dimilikinya selalu dibagikan pada pegawai dibawah pimpinannya. Beliau merupakan sosok pemimpin yang pantas dijadikan teladan. Beliau juga menerapkan nilai-nilai dasar PNS dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya. Menurut penulis, beliau sudah mampu menerapkan nilai-nilai ASN BerAHKLAK yaitu pada nilai berorientasi pelayanan beliau bersikap ramah kepada semua pegawai, Akuntabel yaitu beliau menunjukan sikap bertanggung jawab akan pekerjaannya, Kompeten yaitu beliau mampu melaksanakan tugas dengan sebaiknya karena memahami ruang lingkup pekerjaan dengan baik, Harmonis yaitu beliau tidak membedakan sikap dan perlakuan terhadap pegawai di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat, Loyal yaitu beliau tetap menjaga nama baik sesama instansi dan pimpinan, Adaptif yaitu beliau terus berinovasi dalam melakukan tugasnya, dan Kolaboratif yaitu beliau tunjukkan dengan bekerja sama dengan berbagai pihak baik dari internal maupun eksternal untuk dapat menyelesaikan berbagai masalah yang ada.

#### B. Realisasi Kegiatan

#### 1. Realisasi Kegiatan

# 1.1 Persiapan pemanfaatan *QRIS* Sebagian media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan yang pertama dalam aktualisasi ini adalah persiapan penggunaan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat denagn *output* kegiatan adalah konsep kegiatan aktualisasi. Adapun tahapan ini terdiri dari 3 tahapan telah terlaksana pada tanggal 7 November 2022 sampai 9 November 2022 dengan penjelasan Sebagian berikut:

#### a. Melakukan konsultasi dengan mentor

Pada tahap kegiatan ini dilaksanakan pada hari senin 7 November 2022 yaitu penulis berkonsultasi dengan mentor untuk membuat konsep, memperoleh arahan dan masukan mengenai kegiatan aktualisasi.



Gambar 3.1 Konsultasi dengan mentor

#### b. Berdiskusi dengan rekan pegawai Seksi Penataan dan pemberdayaan

Pada tahap kegiatan ini penulis juga berdiskusi dengan rekan di Seksi Penataan dan Pemberdayaan Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat agar lebih memahami dan mengetahui mekanisme yang bekerja di gerai UMKM di Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat yang dilaksanakan pada 8 November 2022.



Gambar 3.2 Berdiskusi dengan rekan

#### c. Membuat resume perencanaan penggunaan QRIS

Pada tahap kegiatan ketiga ini penulis membuat resume mengenai perencanaan pemanfaatan *QRIS* Sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat agar kegiatan lebih terstruktur. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 9 November 2022.



**Gambar 3.3 Membuat Resume** 

# 1.2 Memaparkan fungsi dan kegunaan *QRIS* serta penggunaan *QRIS* kepada rekan kerja di seksi penataan dan pemberdayaan

Kegiatan kedua dalam pelaksanaan aktualisasi ini adalah memaparkan fungsi dan kegunaan *QRIS* serta penggunaan *QRIS* dengan *output* tutorial penggunaan *QRIS*. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 10 November 2022 sampai 14 November 2022. Adapun kegiatan ini terdiri dari 3 tahapan kegiatan dengan penjelasan Sebagian berikut:

# a. Memperkenalkan fungsi dan kegunaan *QRIS* kepada rekan kerja di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

Pada tahap kegiatan ini dilaksanakan pada hari Kamis 10 November 2022 yaitu penulis memaparkan mengenai fungsi dan kegunaan *QRIS* kepada rekan kerja di Seksi Penataan dan Pemberdayaan agar rekan kerja memahami fungsi dan kegunaan *QRIS*.



Gambar 3.4 Memperkenalkan fungsi dan kegunaan QRIS

# b. Memberikan tutorial pembuatan akun QRIS kepada rekan pegawai di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

Pada tahap ini penulis memberikan tutorial pembuatan akun *QRIS* kepada pegawai di Seksi Penataan dan Pemberdayaan, agar rekan pegawai memahami cara pembuatan *QRIS* yang dilaksanakan pada hari Jumat tanggal 11 November 2022.



Gambar 3.5 Memberikan tutorial pembuatan akun QRIS

# c. Memberikan tutorial penggunaan QRIS kepada rekan pegawai di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

Pada tahap kegiatan ini yang dilaksanakan pada hari Senin 14 November 2022 yaitu penulis menyiapkan dan memberikan panduan penggunaan *QRIS* yang kemudian di paparkan kepada pegawai Seksi Penataan dan Pemberdayaan khususnya *Field-staff*.

- Pastikan terlebih dahulu sudah terpasang di ponsel Anda alat transaksi yang bisa menggunakan sarana QRIS. Anda bisa memakai <u>aplikasi E-Wallet terbaik</u> atau mobile banking.
   Pastikan terdapat saldo, dan ponsel terintegrasi dengan internet.
- Setelah terdownload, Anda bisa membuka aplikasi tersebut, bisa OVO, DANA, LinkAja, atau aplikasi mobile banking bank BNI, BCA, BRI dan masih banyak lagi.
- Biasanya di beranda, bagian bawah tengah terdapat lambang untuk pembayaran QRIS. Klik tombol tersebut.
- 4. Terdapat dua pilihan pakai QRIS, Anda bisa langsung mengarahkan kamera ke kode QRIS yang sudah tersedia jika melakukan pembayaran saat sedang di toko, supermarket atau restoran, bisa juga dengan foto QRIS yang sudah ada di galeri, tinggal pilih foto dan masukkan gambar ORIS nya.
- Setelah itu Anda akan diminta memasukkan nominal yang hendak dibayarkan, sesuaikan dengan jumlah dana yang harus Anda keluarkan.
- 6. Jika sudah pilih bayar.
- 7. Beberapa saat kemudian Anda akan diarahkan ke halaman yang menyatakan kalau transaksi berhasil dilakukan. Anda bisa menunjukkan langsung bukti tersebut pada penjual apabila melakukan pembayaran langsung, atau bisa juga men screen capture apabila melakukan pembayaran secara online.

#### Gambar 3.6 Tutorial penggunaan QRIS

#### 1.3 Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar QRIS

Kegiatan ketiga dalam pelaksanaan aktualisasi ini adalah mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar *QRIS* dengan *output* data UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat dalam bentuk excel. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 15 November 2022 sampai 18 November 2022. Adapun kegiatan ini terdiri dari 3 tahapan kegiatan dengan penjelasan Sebagian berikut:

## a. Mengumpulkan data UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Pada tahap kegiatan ini, penulis bekerjasama dengan pegawai *fieldstaff* untuk mengumpulkan data UMKM yang berada di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 15 November 2022.



**Gambar 3.7 Data UMKM** 

## b. Menyortir data UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Pada tahap ini dilakukan penyortiran data UMKM guna memilah UMKM mana yang akan di daftarkan di QRIS. Produk yang akan didaftarkan QRIS sebanyak 13 dari 24 Pemilik UMKM dikarnakan pemilik UMKM yang lain memiliki ORIS. sudah akun Berikut adalah link data **UMKM** Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat https://docs.google.com/spreadsheets/d/1alSEgxbA7mGy5J6crs7nZb0WzXe dUFNr/edit#gid=1595068404 Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 16 November 2022.



Gambar 3.8 Menyortir data UMKM

#### c. Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk pendaftaran QRIS

Adapun pada tahap kegiatan ini penulis mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk mendaftar *QRIS*. Tahap kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 17 November 2022 sampai 18 November 2022.



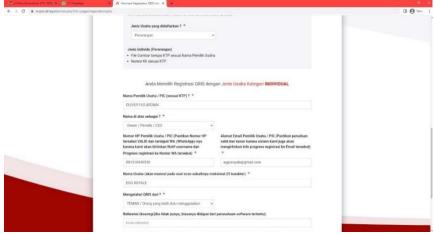
Gambar 3.9 Berkas UMKM

#### 1.4 Mendaftarkan UMKM ke aplikasi *QRIS*

Kegiatan keempat dalam pelaksanaan aktualisasi ini adalah mendaftarkan UMKM ke aplikasi *QRIS* dengan *outout* terpasangnya *barcode QRIS* di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 21 November 2022 sampai 28 November 2022. Adapun kegiatan ini terdiri dari 3 tahapan kegiatan dengan penjelasan Sebagian berikut:

#### a. Mendaftarkan akun QRIS di website

Pada tahapan kegiatan ini penulis mulai mendaftarkan produk 13 dari 24 produk UMKM ke *QRIS* agar bisa bertransaksi menggunakan *QRIS*. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 21 November 2022 sampai 24 November 2022.



Gambar 3.10 Mendaftarkan UMKM

#### b. Mencetak Barcode ORIS

Adapun pada tahapan kegiatan ini penulis mencetak *barcode QRIS* agar nantinya bisa diletakkan di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota

Administrasi Jakarta Barat. Tahapan kegiatan ini dilaksanakan oleh penulis pada tanggal 25 November 2022 dan 28 November 2022.



Gambar 3.11 Mencetak QRIS

# c. Melektakkan *Barcode QRIS* di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Pada tahapan kegiatan ini penulis meletakkan *barcode QRIS* di masing-masing produk UMKM yang berada di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Kegiatan ini dilaksanakan pada 29 November 2022



Gambar 3.12 meletakkan barcode QRIS di gerai UMKM

### 1.5 Melakukan evaluasi terhadap penggunaan QRIS

Kegiatan kelima dan yang terakhir dalam pelaksanaan aktualisasi ini adalah melakukan evaluasi penggunaan *QRIS* dengan *output* testimoni dari *stakeholder*. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 30 November 2022 sampai 2 Desember 2022. Adapun kegiatan ini terdiri dari 3 tahapan kegiatan dengan penjelasan Sebagian berikut:

#### a. Melakukan uji coba penggunaan QRIS

Adapun tahapan kegiatan ini adalah melakukan uji coba penggunaan *QRIS* untuk memastikan penggunaan *QRIS* Sebagian media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat bisa beroperasi dengan baik. Kegiatan ini dilaksanakan oleh penulis pada tanggal 30 November 2022.



Gambar 3.13 Melakukan uji coba penggunaan QRIS

#### b. Melaporkan kepada mentor terkait hasil kegiatan aktualisasi

Pada kegiatan ini penulis melaporkan kepada mentor mengenai hasil kegiatan aktualisasi yang telah dilaksanakan oleh penulis. Kegiatan ini dilaksanakan pada 1 Desember 2022.



Gambar 3.14 Melaporkan hasil kegiatan aktualisasi

# c. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan *QRIS* Sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Adapun pada tahapan kegiatan ini penulis melakukan evaluasi terhadap penggunaan *QRIS* di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Setelah evaluasi penggunaan *QRIS*, diketahui adanya perubahan metode pembayaran dari yang sebelumnya dilakukan secara konvensional maka sekarang dilakukan dengan menggunakan *QRIS*. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 2 Desember 2022.



Gambar 3.15 Evaluasi penggunaan *QRIS* 

#### 2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda 2

#### a. Penerapan Nilai Ber-AKHLAK

# 1. Persiapan pemanfaatan QRIS sebegai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

a. Melakukan konsultasi dengan mentor

#### Berorientasi Pelayanan

Saya berkonsultasi dengan mentor demi memberikan <u>pelayanan terbaik</u> kepada masyarakat

#### <u>Akuntabel</u>

Saya melakukan kegiatan dengan jujur dan bertanggung jawab

#### Kompeten

Saat konsultasi berjalan, saya mempunyai keinginan untuk terus belajar dan mengembangkan diri

#### **Harmonis**

Penulis berkonsultasi dengan mentor agar menyelaraskan tujuan kegiatan aktualisasi

#### Loyal

Penulis berdedikasi dan mengutamakan kepentingan instansi dengan berkonsultassi dengan mentor

#### Adaptif

Penulis berkonsultasi dengan mentor agar dapat memberikan inovasi baru

#### **Kolaboratif**

Penulis membangun Kerjasama dengan atasan dengan berkonsultasi

b. Berdiskusi dengan rekan pegawai di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

#### Berorientasi Pelayanan

Penulis berdiskusi dengan rekan pegawai agar dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

#### Akuntabel

Penulis melakukan kegiatan dengan jujur dan bertanggung jawab

#### **Kompeten**

Saat diskusi berjalan, penulis mempunyai keinginan untuk terus belajar dan mengembangkan diri

#### **Harmonis**

Selama diskusi berjalan penulis dapat menjalin kerjasama dan menerima perbedaan pendapat

#### Loyal

Penulis berdedikasi dan mengutamakan kepentingan instansi dengan berdiskusi dengan rekan kerja

#### **Adaptif**

Berdiskusi dengan rekan agar dapat memberikan inovasi baru

#### Kolaboratif

Penulis membangun Kerjasama dengan rekan

c. Membuat resume perencanaan penggunaan QRIS

#### Berorientasi pelayanan

Penulis membuat resume perencanaan penggunaan *QRIS* karna ingin memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat

#### Akuntabel

Penulis membuat resume dengan bertanggung jawab

#### Kompeten

Penulis membuat resume untuk memberikan kinerja terbaik

#### Loyal

Penulis berdedikassi dan mengutamakan kepentingan instansi dengan membuat resume perencanaan penggunaan *QRIS* 

#### Adaptif

Membuat resume perencanaan penggunaan *QRIS* agar dapat memberikan inovassi baru

# 2. Memaparkan fungsi dan kegunaan *QRIS* serta penggunaan *QRIS* kepada rekan kerja di Seksi penataan dan Pemberdayaan

a. Memperkenalkan fungsi dan kegunaan QRIS kepada rekan kerja

#### Berorientasi Pelayanan

Dalam pemaparan kepada rekan kerja, penulis mengedepankan sikap ramah, sopan dan cekatan.

#### Akuntabel

Penulis pelaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab

#### **Kompeten**

Dengan adanya pemaparan dapat mengembangkan kapabilitas dan kompetensi diri untuk memahami fungsi dan kegunaan *QRIS* 

#### **Harmonis**

Selama pemaparan berjalan penulis dapat menjalin kerjasama dan menerima perbedaan pendapat

#### Loyal

Selama pemaparan tutorial, penulis berkomitmen memberikan kontribusi terbaik bagi instansi

#### Adaptif

Pemaparan ini membuat kami berinovasi dan menyesuaikan diri terhadap perubahan digital secara proaktif

#### Kolaboratif

Membangun kerjasama dengan rekan kerja dalam proses pemaparan fungsi dan kegunaan *QRIS*  b. Memberikan tutorial pembuatan akun QRIS kepada rekan pegawai di Seksi penataan dan Pemberdayaan

#### Berorientasi Pelayanan

Dalam pemaparan kepada rekan kerja, penulis mengedepankan sikap ramah, sopan dan cekatan.

#### Akuntabel

Penulis pelaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab

#### **Kompeten**

Dengan adanya pemaparan dapat mengembangkan kapabilitas dan kompetensi diri untuk memahami alur pembuatan *QRIS* 

#### Harmonis

Selama pemaparan berjalan penulis dapat menjalin kerjasama dan menerima perbedaan pendapat

#### Loyal

Selama pemaparan tutorial, penulis berkomitmen memberikan kontribusi terbaik bagi instansi

#### <u>Adaptif</u>

Pemaparan ini membuat kami berinovasi dan menyesuaikan diri terhadap perubahan digital secara proaktif

#### Kolaboratif

Membangun kerjasama dengan rekan kerja dalam proses pemaparan pembuatan akun *QRIS* 

c. Memberikan tutorial penggunaan akun QRIS kepada rekan pegawai di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

#### Berorientasi Pelayanan

Dalam pemaparan kepada rekan kerja, penulis mengedepankan sikap ramah, sopan dan cekatan.

#### Akuntabel

Penulis pelaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab

#### <u>Kompeten</u>

Dengan adanya pemaparan dapat mengembangkan kapabilitas dan kompetensi diri untuk memahami alur penggunaan *QRIS* 

#### **Harmonis**

Selama pemaparan berjalan penulis dapat menjalin kerjasama dan menerima perbedaan pendapat

#### Loyal

Selama pemaparan tutorial, penulis berkomitmen memberikan kontribusi terbaik bagi instansi

#### <u>Adaptif</u>

Pemaparan ini membuat kami berinovasi dan menyesuaikan diri terhadap perubahan digital secara proaktif

#### **Kolaboratif**

Membangun kerjasama dengan rekan kerja dalam proses pemaparan penggunaan *QRIS* 

#### 3. Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar QRIS

a. Mengumpulkan data UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

#### Berorientasi Pelayanan

Mengumpulkan data UMKM adalah Langkah awal memberikan pelayanan prima kepada masyarakat

#### Akuntabel

Penulis bertanggung jawab atas data yang didapatkan

#### Kompeten

Pemulis memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap data UMKM terkumpul dengan benar

#### **Harmonis**

Saling membantu dalam mengumpulkan dokumen agar proses berjalan selaras

#### **Loyal**

Penulis berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi

#### <u>Adaptif</u>

Proaktif saat mengumpulkan data demi berlangsungnya kegiatan aktualisasi

#### Kolaboratif

Pada proses pengumpulan data dibutuhkan kontribusi pegawai lain

#### b. Menyortir data UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat

#### Berorientasi Pelayanan

Menyortir data UMKM adalah Langkah awal memberikan pelayanan prima kepada masyarakat

#### Akuntabel

Penulis bertanggung jawab atas data yang didapatkan

#### Kompeten

Pemulis memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap data UMKM terkumpul dengan benar

#### Harmonis

Saling membantu dalam menyortir dokumen agar proses berjalan selaras

#### Loyal

Penulis berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi

#### <u>Adaptif</u>

Proaktif saat menyortir data demi berlangsungnya kegiatan aktualisasi

#### Kolaboratif

Pada proses penyortiran data dibutuhkan kontribusi pegawai lain

c. Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk pendaftaran QRIS

#### Berorientasi Pelayanan

Mengumpulkan berkas UMKM adalah Langkah awal memberikan pelayanan prima kepada masyarakat

#### Akuntabel

Penulis bertanggung jawab atas data yang didapatkan

#### <u>Kompeten</u>

Pemulis memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap berkas UMKM terkumpul dengan benar

#### **Harmonis**

Saling membantu dalam mengumpulkan berkas agar proses berjalan selaras

#### Loyal

Penulis berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi

#### Adaptif

Proaktif saat mengumpulkan berkas demi berlangsungnya kegiatan aktualisasi

#### **Kolaboratif**

Pada proses pengumpulan berkas dibutuhkan kontribusi pegawai lain

#### 4. Mendaftarkan UMKM ke aplikasi QRIS

a. Mendaftarkan akun QRIS di website

#### Berorientasi Pelayanan

Mendaftarkan akun untuk meningkatkan pelayanan

#### Akuntabel

Penulis bertanggung jawab atas data yang diunggah ke QRIS

#### **Kompeten**

Penulis memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap produk UMKM terdagtar *QRIS* nya

#### Harmonis

Saling membantu dalam pembuatan akun QRIS

#### **Loyal**

Penulis berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi

#### Adaptif

Cepat menyesuaikan diri dengan perubahan tata cara transaksi menggunakan *QRIS* 

#### **Kolaboratif**

Pada proses pembuatan *QRIS* dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai

#### b. Mencetak barcode QRIS

#### Berorientasi Pelayanan

Mencetak barcode QRIS untuk meningkatkan pelayanan

#### Akuntabel

Penulis bertanggung jawab atas tercetaknya *Barcode QRIS* untuk masingmasing produk

#### Kompeten

Penulis memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap *barcode QRIS* tercetak dengan benar

#### Harmonis

Saling membantu dalam proses pencetakan barcode QRIS

#### Loyal

Penulis berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi

#### <u>Adaptif</u>

Cepat menyesuaikan diri dengan perubahan tata cara transaksi menggunakan *ORIS* 

#### Kolaboratif

Pada proses pencetakan QRIS dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai

c. Meletakkan barcode QRIS di gerai UMKM

#### Berorientasi Pelayanan

Meletakkan barcode QRIS di gerai untuk mempermudah masyarakat

#### Akuntabel

Bertanggung jawab atas peletakkan barcode QRIS

#### Kompeten

Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan

#### Harmonis

Saling membantu dalam meletakkan barcode QRIS

#### **Loyal**

Penulis berdedikasi menyelesaikan tugas demi kelangsungan kegiatan aktualisasi

#### Adaptif

Cepat menyesuaikan diri dengan perubahan tata cara transaksi menggunakan *QRIS* 

#### Kolaboratif

Pada proses meletakkan barcode QRIS dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai

#### 5. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan *QRIS*

a. Melakukan uji coba penggunaan QRIS

Berorientasi Pelayanan

Penulis melakukan uji coba penggunaan *QRIS* untuk mempermudah masyarakat

Akuntabel

Uji coba QRIS dilakukan secara terbuka dan bertanggung jawab

#### Kompeten

Penulis melaksanakan uji coba dengan seksama untuk memastikan kualitas yang terbaik

#### Harmronis

Saling membantu dalam melakukan uji coba penggunaan QRIS

Loyal

Berdedikasi untuk memberikan yang terbaik bagi instansi

Adaptif

Melaksanakan uji coba dengan seksama dan secara proaktif

Kolaboratif

Pada proses uji coba QRIS dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai

b. Melaporkan kepada mentor terkait hasil kegiatan aktualisasi

#### Berorientasi Pelayanan

Melaporkan hasil kegiatan aktualisasi agar memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat

#### Akuntabel

Bertanggung jawab terhadap apa yang dilaporkan kepada mentor

#### <u>Kompeten</u>

Memastikan kinerja terbaik dengan melaporkan hasil kegiatan aktualisasi

#### Harmonis

Melapor hasil kegiatan kepada mentor agar hasilnya selaras dengan tujuan aktualisasi

#### Loyal

Berdedikasi untuk memberikan yang terbaik bagi instansi

#### **Adaptif**

Proaktif saat melaporkan hasil kegiatan aktualisasi kepada mentor

#### Kolaboratif

Bersinergi dengan mentor untuk hasil terbaik pada kegiatan aktualisasi

c. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan QRIS

#### Berorientasi Pelayanan

Penulis melakukan evaluasi penggunaan *QRIS* untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat

#### Akuntabel

Evaluasi penggunaan *QRIS* dilakukan secara terbuka dan bertanggung jawab

#### Kompeten

Melaksanakan evaluasi dengan seksama untuk memastikan kinerja yang terbaik

#### **Harmonis**

Saling membantu dalam melakukan evaluasi penggunaan QRIS

#### Loyal

Berdedikasi untunk memberikan yang terbaik bagi instansi

#### <u>Adaptif</u>

Melaksanakan evaluasi dengan seksama dan secara proaktif

#### **Kolaboratif**

Pada proses evaluasi penggunaan QRIS dibutuhkan kontribusi beberapa pegawai

Tabel 3.1 Rekapitulasi nilai Ber-AKHLAK dalam Laporan Kegiatan Aktualisasi

No.	Kegiatan	Ber	A	K	H	L	A	K	Total
1	Persiapan pemanfaatan QRIS Sebagian media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat	3	3	3	2	3	3	2	19
2	Memaparkan fungsi, kegunaan dan penggunaan <i>QRIS</i>	3	3	3	3	3	3	3	21
3	Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar <i>QRIS</i>	3	3	3	3	3	3	3	21
4	Mendaftarkan UMKM ke aplikasi <i>QRIS</i>	3	3	3	3	3	3	3	21
5	Melakukan evaluasi terhadap penggunaan <i>QRIS</i>	3	3	3	3	3	3	3	21
			Ju	nlah					103

# b. Kontribusi *output* kegiatan terhadap visi misi organisasi Kementerian ATR/BPN

 Persiapan pemanfaatan penggunaan QRIS sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.

Output yang dihasilkan dari kegiatan pertama ini adalah konsep kegiatan yang telah disepakati dengan mentor. Dari konsep yang dibuat, sesuai dengan

tujuan utama yakni untuk mempermudah transaksi di gerai UMKM, hal ini sesuai dengan visi/misi Kementerian ATR/BPN yakni pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan.

2. Memaparkan fungsi dan kegunaan QRIS serta penggunaan QRIS kepada rekan kerja di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

*Output* yang dihasilkan dari kegiatan kedua ini adalah tutorial cara penggunaan *QRIS*. Hal ini sesuai dengan visi/misi Kementerian ATR/BPN yakni pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan.

3. Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar *QRIS* 

*Output* yang dihasilkan dari kegiatan ketiga ini adalah data laporan UMKM dalam bentuk excel. Hal ini sesuai dengan visi/misi Kementerian ATR/BPN yakni pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan.

4. mendaftarkan UMKM ke aplikassi *QRIS* 

*Output* yang dihasilkan dari kegiatan keempat in adalah *barcode QRIS* yang terpasang di gerai UMKM. Hal ini sesuai dengan visi/misi Kementerian ATR/BPN yakni pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan.

5. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan *QRIS* 

Output yang dihasilkan dari kegiatan terakhir ini adalah testimoni dari Stakeholder. Hal ini sesuai dengan visi/misi Kementerian ATR/BPN yakni pengelolaan pertanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan.

## c. Kontribusi output kegiatan terhadap penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN

1. Persiapan pemanfaatan penggunaan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.

Output yang dihasilkan dari kegiatan pertama adalah konsep kegiatan yang telah disepakati dengan mentor. Nilai Kementerian ATR/BPN yang diterapkan pada kegiatan ini adalah melayani, yaitu diharapkan dapat melayani masyarakat dengan lebih baik.

2. Memaparkan fungsi dan kegunaan *QRIS* serta penggunaan *QRIS* kepada rekan kerja di Seksi Penataan dan Pemberdayaan.

*Output* yang digassilkan dari kegiatan kedua adalah tutorial cara penggunaan *QRIS*. Nilai Kementerian ATR/BPN yang diterapkan pada kegiatan

ini adalah melayani, karna diharapkan dapat melayani masyarakat dengan lebih baik.

#### 3. Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar QRIS

*Output* yang dihasilkan dari kegiatan ketiga ini adalah data laporan UMKM dalam bentuk excel. Nilai Kementerian ATR/BPN yang diterapkan pada kegiatan ini adalah professional, yakni dengan membangun kerjasama dengan rekan kerja .

#### 4. Mendaftarkan UMKM ke aplikasi *QRIS*

Output yang dihasilkan dari kegiatan keempat in adalah barcode QRIS yang terpasang di gerai UMKM. Nilai Kementerian ATR/BPN yang diterapkan dalam kegiatan ini adalah professional, yakni dengan melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab

#### 5. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan QRIS

Output yang dihasilkan dari kegiatan terakhir ini adalah testimoni dari stakeholder. Nilai Kementerian yang diterapkan dalam kegiatan ini adalah melayani, karna diharapkan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

#### 3. Manfaat Aktualisasi

Manfaat dari pelaksanaan aktualisasi ini adalah transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat yang semakin terorganisir, serta memudahkan penjaga gerai UMKM dalam mendistribusikan hasil penjualan dan para pemilik produk UMKM. Pemilik produk UMKM juga akan langsung menerima pembayaran yang dilakukan oleh pembeli secara *realtime*.

#### C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi

Faktor pendukung dalam pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini adalah berupa pemberian bimbingan dan arahan dari mentor serta masukan dan bantuan dari rekan kerja. Selain itu, arahan dan bimbingan yang diberikan oleh *coach* serta dukungan dari penguji saat seminar rancangan aktualisasi juga merupakan factor pendukung, sehingga memberikan motivasi untuk melaksanakan kegiatan aktualisasi.

Namum selain adanya faktor prndukung, ditemukan juga faktor penghambat dalam pelaksanaan kegiatan aktualisasi. Adapun faktor penghambat pelaksanaan kegiatan aktualisasi tersebut adalah pemilik produk UMKM terkadang agak lama dalam merespon penulis ketika penulis membutuhkan data dari pemilik produk UMKM.

# D. Tindak Lanjut

Adapun tindak lanjut dari kegiatan dalam implementasi aktualisasi yang sesuai dengan Nilai – Nilai Dasar, Kedudukan dan Peran PNS dalam NKRI adalah Sebagian berikut:

**Tabel 3.2 Tindak Lanjut** 

No.	Kegiatan	Nilai – Nilai Dasar PNS yang diaktualisasikan	Teknik Aktualisasi
1	2	3	4
1.	Melakukan koordinasi dengan rekan pegawai untuk selalu melakukan kebiasaan baru yaitu transaksi menggunakan QRIS di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat	Berorientasi Pelayanan Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan  Akuntabel Bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan  Kompeten Memberikan kinerja terbaik dengan berkoordinasi dengan rekan kerja  Harmonis Membangun lingkungan kerja yang kondusif  Adaptif Bertindak proaktif  Kolaboratif Memberikan kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi	diberikan  1.3 Memberikan kinerja terbaik dengan berkoordinasi dengan rekan kerja

2.	Mendaftarkan ke <i>QRIS</i>	Berorientasi Pelayanan	2.1 Bersinergi untuk hasil terbaik dengan
	apabila ada UMKM yang	Memberikan pelayanan prima kepada masyarakat	rekan kerja dengan mendaftarkan <i>QRIS</i>
	baru di gerai UMKM Kantor		apabila ada UMKM baru di gerai UMKM
	Pertanahan Kota	Akuntabel	Kantor Pertanahan Kota Administrasi
	Administrasi Jakarta Barat	Konsisten dalam tindak lanjut kegiatan aktualisasi	Jakarta Barat
		Kompeten	
		Memberikan kinerja terbaik	
		Adaptif	
		Proaktif dalam melaksanakan monitoring	
		Kolaboratif	
		Sinergi untuk hasil yang lebih baik	

Jakarta, November 2022

**MENTOR** 

COACH

 Nopy Hidayat, S.Si.
 Daulat David Sihaloho, S.SiT., M.Eng.

 NIP. 19811105 200912 1 002
 NIP. 19720826 199403 1 002

#### **Surat Pernyataan**

#### Saya bertandatangan dibawah ini:

Nama : Erlin Viviana Rahmawati, A.Md.

NIP : 199506072022042002

Pangkat/Golongan : Pengatur (II/c)

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Instansi : Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional

#### Menyatakan bahwa:

- Saya adalah peserta Pelatihan Dassar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Golongan II Angkatan 14 Tahun 2022
- 2. Berkomitmen untuk melaksanakan pembiasaan diri dalam melaksanakan tugas jabatan di tempat kerja, dengan mengaktualisasi substansi mata mata pelatihan nilai nilai dasar PNS yang dilandasi oleh kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya *Smart Governance*.
- 3. Bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas dan jabatan.

Jakarta, November 2022

Peserta Pelatihan

Daulat David Sihaloho, S. SiT., M. Eng. NIP. 19720826 199403 1 002

Mentor

Erlin Viviana Rahmawati NIP. 19950607 202204 2 002

#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

#### A. Kesimpulan

Kegiatan aktualisasi ini merupakan bagian dari pelaksanaan Pelatihan Dasar bagi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS), yang merupakam suatu bentuk Pendidikan dan pembelajaran yang bertujuan untuk membentuk karakter Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang profesional dan dibentuk oleh sikap dan perilaku disiplin PNS, Nilai – Nilai dasar ASN yaitu Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif (Ber-AKHLAK) dan pengetahuan tentang peran dan kedudukan PNS dalam NKRI, serta menguasai bidang tugasnya sehingga mampu melaksanakan tugas dan perannya secara profesional Sebagian pelayan masyarakat. Penerapan sikap dan perilaku, nilai – nilai dasar, serta pengetahuan tersebut dilaksanakan melalui kegiatan Aktualisasi dan Habituasi pada unit kerja masing – masing dalam hal ini adalah pada satuan kerja Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.

Dalam kegiatan aktualisasi "Pemanfaatan *QRIS* Sebagian media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat" penulis telah menerapkan nilai — nilai dasar ASN pada setiap pelaksanaan tahapan kegiatannya. Hasil dari kegiatan aktualisasi ini adalah dimanfaatkannya *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat. Capaian penyelesaian isu ini adalah dari yang sebelumnya pembayaran dilakukan secara koknvensional, maka sekarang pembayaran dilakukan menggunakan *QRIS*. Hal ini sangat membantu rekan kerja dalam mendistribusikan hasil penjualan kepada para pemilik produk UMKM, serta para pemilik produk UMKM juga mendapatkan hasil penjualan produk mereka secara *realtime*.

Dalam seluruh tahapan aktualisasi penulis juga terus menerapkan penguatanan nilai — nilai Kementerian ATR/BPN yang terdiri dari Melayani, Profesional, Terpercaya. Kegiatan aktualisasi ini telah berdampak baik pada penguatan karakter penulis berdasarkan nilia — nilai dasar ASN serta nilai — nilai organisasi, sehingga nantinya dapat menjadikan penulis Sebagian PNS yang profesinal sesuai dengan bidang tugas.

#### B. Rekomendasi

Setelah melaksanakan kegiatan aktualisasi, ada beberapa rekomendasi dari pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini antara lain:

- 1. Melanjutkan kegiatan dalam penggunaan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakatrta Barat.
- 2. Selalu mengimplementasikan nilai-nilai dasar ASN dalam pekerjaan yang dilaksanakan.

#### DAFTAR PUSTAKA

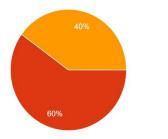
- Undang-Undang Dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia Tahun 1945
- Keputusan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahanan Nasional Republik Indonesia Nomor 15/SK-OT.02/V/2022 tentang Nilai-Nilai Kementerian ATR/BPN
- Peraturan Presiden Nomor 86 Tahun 2018 tentang Reforma Agraria
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahanan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian ATR/BPN Tahun 2020-2024
- Lampiran II Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahanan Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 tentang Jabatan Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional

Lampiran 1

No.	Nama Responden
1	Daulat David Sihaloho
2	Nana Resmiana
3	Heri Suhaeri
4	Rachmat A.
5	Felita L.

# Isu 1 Urgency

Seberapa mendesak digitalisasi pengarsipan Pertimbangan Teknis Pertanahan dibutuhkan 5 jawaban





Jawaban:

Nilai 5 = 0

Nilai 4 = 3

Nilai 3 = 2

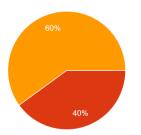
Nilai 2 = 0

Nilai 1 = 0

Kesimpulan 4

Isu 1 Seriousnes

Seberapa serius digitalisasi pengarsipan Pertimbangan Teknis Pertanahan dibutuhkan <sup>5</sup> jawaban





Jawaban:

Nilai 5 = 0

Nilai 4 = 2

Nilai 3 = 3

Nilai 2 = 0

Nilai 1 = 0

Kesimpulan 3

#### Isu 1 Growth



# Isu 2 Urgency



# Isu 2 Seriousness



#### Isu 2 Growth



### Isu 3 Urgency



Isu 3 Seriousness



# Isu 3 Growth



# LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke- : 1

Nama : Erlin Viviana Rahmawati

NIP : 199506072022042002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Judul Aktualisasi : Pemanfaatan QRIS sebagai Media Transaksi di Gerai UMKM Kantor

Pertanahan Kota Jakarta Barat

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
7 Novemmber 2022	Persiapan Pemanfaatan	Melakukan konsultasi dengan mentor	Konsep kegiatan yang telah disepakati	
2022	QRIS	dengan mentor	dengan mentor	
8 November 2022		Berdiskusi dengan rekan kerja		
9 November		Membuat resume		
2022		perencanaan		
		penggunaan <i>QRIS</i>		
10 November	Memaparkan	Memaparkan fungsi	Tutorial penggunaan	
2022	fungsi dan kegunaan	dan kegunaan <i>QRIS</i>	QRIS	
11 November	<i>QRIS</i> dan	Memberikan tutorial		
2022	penggunaan <i>QRIS</i>	pembuatan akun <i>QRIS</i>		

Mentor Peserta

Daulat David Sihaloho, S.SiT., M.Eng. NIP. 197208261994031002

# LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke- : 2

Nama : Erlin Viviana Rahmawati

NIP : 199506072022042002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Judul Aktualisasi : Pemanfaatan QRIS sebagai Media Transaksi di Gerai UMKM Kantor

Pertanahan Kota Jakarta Barat

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
14 November 2022	Memaparkan fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i> dan penggunaan <i>QRIS</i>	Memberikan tutorial penggunaan <i>QRIS</i>	Tutorial penggunaan QRIS	
15 November 2022		Mengumpulkan data UMKM	Data laporan UMKM dalam bentuk excel	
16 November 2022		Menyortir data UMKM		
17 November 2022		Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk pendaftaran <i>QRIS</i>		
18 November 2022				

Mentor Peserta

Daulat David Sihaloho, S.SiT., M.Eng. NIP. 197208261994031002

# LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke- : 3

Nama : Erlin Viviana Rahmawati

NIP : 199506072022042002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Judul Aktualisasi : Pemanfaatan QRIS sebagai Media Transaksi di Gerai UMKM Kantor

Pertanahan Kota Jakarta Barat

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
21 November 2022	Mendaftarkan UMKM ke aplikasi <i>QRIS</i>	Mendaftarkan akun QRIS	Akun <i>QRIS</i> pada aplikasi <i>QRIS</i>	
22 November 2022	. ~			
23 November 2022				
24 November 2022				
25 November 2022		Mencetak barcode QRIS		

Mentor Peserta

Daulat David Sihaloho, S. SiT., M. Eng. NIP. 197208261994031002

# LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke- : 4

Nama : Erlin Viviana Rahmawati

NIP : 199506072022042002

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Judul Aktualisasi : Pemanfaatan QRIS sebagai Media Transaksi di Gerai UMKM Kantor

Pertanahan Kota Jakarta Barat

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
29 November 2022	Mendaftarkan UMKM ke Aplikasi <i>QRIS</i>	Meletakkan Barcode QRIS di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat	Barcode QRIS yang terpasang di gerai UMKM	
30 November 2022	Melakukan evaluasi terhadap	Melakukan uji coba penggunaan <i>QRIS</i>	Testimoni dari Stakeholder	
1 Desember 2022	penggunaan QRIS	Melaporkan kepada mentor erkait hasil kegiatan aktualisasi		
2 Desember 2022		Melakukan evaluasi terhadap penggunaan <i>QRIS</i>		

Mentor Peserta

Daulat David Sihaloho,S.SiT.,M.Eng. NIP. 197208261994031002

# Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 1 : Persiapan Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
Tahapan Kegiatan:		
1. Melakukan konsultasi dengan mentor		d mm
2. Berdiskusi dengan rekan pegawai		
3. Membuat resume perencanaan penggunaan <i>QRIS</i>		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Konsep kegiatan yang telah disepakati dengan mentor		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. Berorientasi Pelayanan		
a. Berkonsultasi dengan mentor demi memberikan pelayanan		
prima		
b. Melakukan perbaikan tiada henti		
c. Bersikap responsif terhadap saran dan masukan mentor		
2. Akuntabel		
a. Bertanggungjawab terhadap konsep yang telaj disepakati		

b. Konsisten dalam merencanakan penggunaan <i>QRIS</i>		
<u>Kompeten</u>		
a. Learning Agility		
b. Memberikan kinerja terbaik terkait konsep yang telah		
disepakat		
<u>Harmonis</u>		
Menerima dan menghargai masukan dan pendapat mentor		
<u>Loyal</u>		
a. Mengutamakan kepentingan instansi dalam konsep yang telah		
disepakati		
Adaptif		
a. Antusias menghadirkan inovasi baru dengan perencanaan		
penggunaan <i>QRIS</i>		
b. Bertindak proaktif saat diskusi dengan mentor		
<u>Kolaboratif</u>		
Membangun Kerjasama dengan rekan		
ontribusi terhadap visi-misi organisasi:		
hapan dalam penyusunan dan konsultasi terkait materi yang akan		
ktualisasikan terhadap mentor memiliki kontribusi sebagai salah		
u terwujudnya visi pengelolaan pertanahan yang terpercaya		
nguatan nilai organisasi:		
Profesional		
professional kepada mentor dan rekan kerja		
l	Kompeten a. Learning Agility b. Memberikan kinerja terbaik terkait konsep yang telah disepakat  Harmonis Menerima dan menghargai masukan dan pendapat mentor  Loyal a. Mengutamakan kepentingan instansi dalam konsep yang telah disepakati  Adaptif a. Antusias menghadirkan inovasi baru dengan perencanaan penggunaan QRIS b. Bertindak proaktif saat diskusi dengan mentor  Kolaboratif Membangun Kerjasama dengan rekan  ntribusi terhadap visi-misi organisasi:  mapan dalam penyusunan dan konsultasi terkait materi yang akan ktualisasikan terhadap mentor memiliki kontribusi sebagai salah u terwujudnya visi pengelolaan pertanahan yang terpercaya  nguatan nilai organisasi:  Profesional  Melakukan konsultasi dengan jujur dan transparan serta	Kompeten a. Learning Agility b. Memberikan kinerja terbaik terkait konsep yang telah disepakat  Harmonis  Menerima dan menghargai masukan dan pendapat mentor  Loyal a. Mengutamakan kepentingan instansi dalam konsep yang telah disepakati  Adaptif a. Antusias menghadirkan inovasi baru dengan perencanaan penggunaan QRIS b. Bertindak proaktif saat diskusi dengan mentor  Kolaboratif  Membangun Kerjasama dengan rekan  Intribusi terhadap visi-misi organisasi:  Inapan dalam penyusunan dan konsultasi terkait materi yang akan kualisasikan terhadap mentor memiliki kontribusi sebagai salah a terwujudnya visi pengelolaan pertanahan yang terpercaya  Inguatan nilai organisasi:  Profesional  Melakukan konsultasi dengan jujur dan transparan serta

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 2 : Memaparkan fungsi dan kegunaan *QRIS* serta penggunaan *QRIS* kepada rekan kerja di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
Tahapan Kegiatan:		
1. Memperkenalkan fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i>		d'mm
2. Memberikan tutorial pembuatan akun <i>QRIS</i>		
3. Memberikan tutorial penggunaan <i>QRIS</i>		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Tutorial penggunaan <i>QRIS</i>		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. <u>Berorientasi Pelayanan</u>		
a. Memberikan pemaparan dengan sikap ramah, cekatan dan		
sopan		
b. Melakukan perbaikan tiada henti		
2. Akuntabel		
a. Melaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab		
b. Konsisten dalam merencanakan penggunaan <i>QRIS</i>		

3.	Variable	
٥.	Kompeten	
	a. Mengembangkan kompetensi diri dengan mendapatkan	
	tutorial penggunaan <i>QRIS</i>	
	b. Memberikan kinerja terbaik dalam pemaparan	
4.	<u>Harmonis</u>	
	Menerima masukan dan Kerjasama dengan rekan kerja	
5.	<u>Loyal</u>	
	a. Memberikan kontribusi terbaik bagi instansi dengan memberi	
	tutorial	
6.	<u>Adaptif</u>	
	a. Antusias menghadirkan inovasi baru dengan tutorial	
	penggunaan <i>QRIS</i>	
	b. Bertindak proaktif saat pemaparan	
7.	Kolaboratif	
	Membangun Kerjasama dengan rekan	
Kon	tribusi terhadap visi-misi organisasi:	
Taha	apan dalam memaparkan fungsi dan kegunaan QRIS serta	
	gunaan <i>QRIS</i> memiliki kontribusi sebagai salah satu terwujudnya	
visi	pengelolaan pertanahan yang terpercaya	
Pens	guatan nilai organisasi:	
•	Profesional	
	Dengan adanya pemaparan tutorial diharapkan dapat menambah	
	nilai professional pada pegawai	

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 3 : Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar *QRIS* 

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
Tahapan Kegiatan:		
1. Mengumpulkan data UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta		d'mm
Barat		
2. Menyortir data UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat		
3. Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk pendaftaran <i>QRIS</i>		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Data Laporan UMKM dalam bentuk Excel		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. <u>Berorientasi Pelayanan</u>		
Mengumpulkan data UMKM demi memberikan pelayanan prima		
2. <u>Akuntabel</u>		
Bertanggungjawab atas data yang didapatkan		
3. <u>Kompeten</u>		
Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap data		
UMKM terkumpul dengan benar		

4.	<u>Harmonis</u>	
	Saling membantu dalam mengumpulkan dokumen agar proses	
	berjalan selaras	
5.	Loyal	
	Berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi	
6.	Adaptif	
	Proaktif megnumpulkan data demi berlangsungnya kegiatan	
	aktualisasi	
7.	<u>Kolaboratif</u>	
	Pada proses pengumpulan data dibutuhkan kontribusi beberapa	
	pegawai	
Kor	tribusi terhadap visi-misi organisasi:	
Jak	apan dalam pengumpulan data UMKM Kantor Pertanahan Kota arta Barat memiliki kontribusi sebagai salah satu terwujudnya visi gelolaan pertanahan yang terpercaya	
Pen	guatan nilai organisasi:	
1.	Profesional	
	Pegawai mampu mengumpulkan dan menyortir data UMKM	
	adalah salah satu bentuk profesionalisme	
2.	Terpercaya	
	Para pegawai dalam menyortir dilakukan secara terbuka	

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 4 : Mendaftarkan UMKM ke aplikasi *QRIS* 

Penyelesaian Kegiatan	Catatan mentor	Paraf Mentor
Tahapan Kegiatan:		
1. Mendaftarkan akun <i>QRIS</i>		d'mm
2. Mencetak <i>barcode QRIS</i>		
3. Meletakkan <i>barcode QRIS</i> di Gerai UMKM Kantor Pertanahan		
Kota Jakarta Barat		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Barcode QRIS terpasang di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota		
Administrasi Jakarta Barat		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. <u>Berorientasi Pelayanan</u>		
Mendaftarkan akun QRIS untuk meningkatkan pelayanan		
2. <u>Akuntabel</u>		
Bertanggung jawab atas data yang diunggah ke QRIS		
3. <u>Kompeten</u>		

	Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap produk	
	UMKM terdaftar <i>QRIS</i> nya	
4.	<u>Harmonis</u>	
	Salung membantu dalam kegiatan mendaftarkan <i>QRIS</i>	
5.	Loyal	
	Berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi	
6.	Adaptif	
	Cepat menyesuaikan diri dengan perubahan tata cara transaksi	
	menggunakan <i>QRIS</i>	
7.	Kolaboratif	
'	Pada proses pembuatan akun <i>QRIS</i> dibutuhkan kontribusi	
	beberapa pegawai	
Koı	ntribusi terhadap visi-misi organisasi:	
	who as termanap visi misi organisasi.	
Tah	apan dalam mendaftarkan produk UMKM Kantor Pertanahan	
	a Jakarta Barat ke aplikasi <i>QRIS</i> memiliki kontribusi sebagai	
	th satu terwujudnya visi pengelolaan pertanahan yang terpercaya	
Suit	an saita ter wajaan ya visi pengeroraan pertananan yang terpercaya	
Don	quatan nilai arganisasi	
	guatan nilai organisasi:	
1.	<u>Profesional</u>	
	Pegawai mampu mendaftarkan produk UMKM Kantor	
	Pertanahan Kota Jakarta Barat ke aplikasi <i>QRIS</i>	

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 5 : Melakukan evaluasi terhadap penggunaan *QRIS* 

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
Tahapan Kegiatan:		
1. Melakukan uji coba penggunaan <i>QRIS</i>		d'mm
2. Melaporkan kepada mentor terkait hasil kegiatan aktualisasi		
3. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan QRIS di gerai UMKM		
Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Testimoni dari stakeholder		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. Berorientasi Pelayanan		
Melakukan ujicoba QRIS untuk mempermudah masyarakat		
2. <u>Akuntabel</u>		
Evaluasi penggunaan QRIS dilakukan secara terbuka, jujur, dan		
bertanggung jawab		
3. <u>Kompeten</u>		

Melaksanakan evaluasi dengan seksama untuk memastikan
kinerja yang terbaik
<u>Harmonis</u>
Saling membantu dalam melakukan evaluasi penggunaan <i>QRIS</i>
<u>Loyal</u>
Berdedikasi untuk memberikan yang terbaik bagi instansi
<u>Adaptif</u>
Melaksanakan evaluasi dengan seksama dan secara proaktif
<u>Kolaboratif</u>
Pada proses evaluasi penggunaan <i>QRIS</i> dibutuhkan kontribusi
beberapa pegawai
ntribusi terhadap visi-misi organisasi:
napan dalam melakukan uji coba penggunaan <i>QRIS</i> memiliki
ntribusi sebagai salah satu terwujudnya visi pengelolaan
tanahan yang produktif, berkelanjutan dan berkeadilan
nguatan nilai organisasi:
Profesional Profesional
Pegawai mampu mengevaluasi penggunaan <i>QRIS</i> secara berkala
adalah salah satu profesionalisme
Terpercaya
Pegawai dalam mengevaluasi penggunaan <i>QRIS</i> dilakukan secara
terbuka
h n ri

# Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 1 : Persiapan Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media <i>Coaching</i>
Tahapan Kegiatan:		Melalui aplikasi
Melakukan konsultasi dengan mentor		WA pada hari
2. Berdiskusi dengan rekan pegawai		jumat 11
3. Membuat resume perencanaan penggunaan <i>QRIS</i>		November 2022
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Konsep kegiatan yang telah disepakati dengan mentor		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. <u>Berorientasi Pelayanan</u>		
c. Berkonsultasi dengan mentor demi memberikan pelayanan prima		
d. Melakukan perbaikan tiada henti		
e. Bersikap responsif terhadap saran dan masukan mentor		
2. <u>Akuntabel</u>		
c. Bertanggungjawab terhadap konsep yang telaj disepakati		
d. Konsisten dalam merencanakan penggunaan <i>QRIS</i>		
3. <u>Kompeten</u>		

	c. Learning Agility	
	d. Memberikan kinerja terbaik terkait konsep yang telah disepakat	
4.	<u>Harmonis</u>	
	Menerima dan menghargai masukan dan pendapat mentor	
5.	Loyal	
	b. Mengutamakan kepentingan instansi dalam konsep yang telah	
	disepakati	
6.	Adaptif	
	c. Antusias menghadirkan inovasi baru dengan perencanaan	
	penggunaan <i>QRIS</i>	
	d. Bertindak proaktif saat diskusi dengan mentor	
7.	<u>Kolaboratif</u>	
	Membangun Kerjasama dengan rekan	
Ko	ntribusi terhadap visi-misi organisasi:	
	apan dalam penyusunan dan konsultasi terkait materi yang akan	
	ktualisasikan terhadap mentor memiliki kontribusi sebagai salah satu	
terv	vujudnya visi pengelolaan pertanahan yang terpercaya	
Pen	guatan nilai organisasi:	
1.	Profesional	
	Melakukan konsultasi dengan jujur dan transparan serta professional	
	kepada mentor dan rekan keria	

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 2 : Memaparkan fungsi dan kegunaan *QRIS* serta penggunaan *QRIS* kepada rekan kerja di Seksi Penataan dan Pemberdayaan

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan Media <i>Coaching</i>
Tahapan Kegiatan:		Melalui aplikasi
1. Memperkenalkan fungsi dan kegunaan <i>QRIS</i>		WA pada hari
2. Memberikan tutorial pembuatan akun <i>QRIS</i>		jumat 11
3. Memberikan tutorial penggunaan <i>QRIS</i>		November 2022
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Tutorial penggunaan <i>QRIS</i>		
1 66 2		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. Berorientasi Pelayanan		
a. Memberikan pemaparan dengan sikap ramah, cekatan dan sopan		
b. Melakukan perbaikan tiada henti		
2. Akuntabel		
a. Melaksanakan pemaparan dengan penuh tanggung jawab		
b. Konsisten dalam merencanakan penggunaan <i>QRIS</i>		
3. Kompeten		
a. Mengembangkan kompetensi diri dengan mendapatkan tutorial		
penggunaan <i>QRIS</i>		

	b. Memberikan kinerja terbaik dalam pemaparan	
4.	<u>Harmonis</u>	
	Menerima masukan dan Kerjasama dengan rekan kerja	
5.	Loyal	
	a. Memberikan kontribusi terbaik bagi instansi dengan memberi	
	tutorial	
6.	<u>Adaptif</u>	
	a. Antusias menghadirkan inovasi baru dengan tutorial penggunaan	
	QRIS	
	b. Bertindak proaktif saat pemaparan	
7.	<u>Kolaboratif</u>	
	Membangun Kerjasama dengan rekan	
Kor	tribusi terhadap visi-misi organisasi:	
Tah	apan dalam memaparkan fungsi dan kegunaan QRIS serta penggunaan	
QR	S memiliki kontribusi sebagai salah satu terwujudnya visi pengelolaan	
pert	anahan yang terpercaya	
Pen	guatan nilai organisasi:	
	Profesional	
	Dengan adanya pemaparan tutorial diharapkan dapat menambah nilai	
	professional pada pegawai	
7. Kon Tah QR. pert	tutorial  Adaptif  a. Antusias menghadirkan inovasi baru dengan tutorial penggunaan QRIS  b. Bertindak proaktif saat pemaparan  Kolaboratif  Membangun Kerjasama dengan rekan  ttribusi terhadap visi-misi organisasi:  apan dalam memaparkan fungsi dan kegunaan QRIS serta penggunaan (S memiliki kontribusi sebagai salah satu terwujudnya visi pengelolaan anahan yang terpercaya  guatan nilai organisasi:  Profesional  Dengan adanya pemaparan tutorial diharapkan dapat menambah nilai	

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 3 : Mengumpulkan data UMKM yang akan mendaftar *QRIS* 

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan Media <i>Coaching</i>
Tahapan Kegiatan:		
1. Mengumpulkan data UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat		
2. Menyortir data UMKM Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat		
3. Mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk pendaftaran <i>QRIS</i>		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Data Laporan UMKM dalam bentuk Excel		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. <u>Berorientasi Pelayanan</u>		
Mengumpulkan data UMKM demi memberikan pelayanan prima		
2. <u>Akuntabel</u>		
Bertanggungjawab atas data yang didapatkan		
3. <u>Kompeten</u>		
Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap data UMKM		
terkumpul dengan benar		
4. <u>Harmonis</u>		

	Saling membantu dalam mengumpulkan dokumen agar proses berjalan	
	selaras	
5.	Loyal	
.	Berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi	
	•	
6.	Adaptif	
	Proaktif megnumpulkan data demi berlangsungnya kegiatan aktualisasi	
7.	<u>Kolaboratif</u>	
	Pada proses pengumpulan data dibutuhkan kontribusi beberapa	
	pegawai	
Vo	ntribusi terhadap visi-misi organisasi:	
NO	nitiousi ternadap visi-inisi organisasi.	
- T		
	apan dalam pengumpulan data UMKM Kantor Pertanahan Kota	
Jak	arta Barat memiliki kontribusi sebagai salah satu terwujudnya visi	
per	gelolaan pertanahan yang terpercaya	
1		
Day	avatan nilai anaanisasi.	
	guatan nilai organisasi:	
1.	<u>Profesional</u>	
	Pegawai mampu mengumpulkan dan menyortir data UMKM adalah	
	salah satu bentuk profesionalisme	
2.	Terpercaya	
2.	± •	
	Para pegawai dalam menyortir dilakukan secara terbuka	

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 4 : Mendaftarkan UMKM ke aplikasi *QRIS* 

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Media dan waktu Coaching
Tahapan Kegiatan:		
1. Mendaftarkan akun <i>QRIS</i>		
2. Mencetak <i>barcode QRIS</i>		
3. Meletakkan <i>barcode QRIS</i> di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota		
Jakarta Barat		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Barcode QRIS terpasang di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota		
Administrasi Jakarta Barat		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. Berorientasi Pelayanan		
Mendaftarkan akun <i>QRIS</i> untuk meningkatkan pelayanan		
2. Akuntabel		
Bertanggung jawab atas data yang diunggah ke <i>QRIS</i>		
3. <u>Kompeten</u>		
Memberikan kinerja terbaik dengan memastikan setiap produk UMKM		
terdaftar <i>QRIS</i> nya		

4	**	
4.	<u>Harmonis</u>	
	Salung membantu dalam kegiatan mendaftarkan QRIS	
5.	<u>Loyal</u>	
	Berdedikasi menyelesaikan tugas kegiatan aktualisasi	
6.	Adaptif	
	Cepat menyesuaikan diri dengan perubahan tata cara transaksi	
	menggunakan QRIS	
7.	<u>Kolaboratif</u>	
	Pada proses pembuatan akun <i>QRIS</i> dibutuhkan kontribusi beberapa	
	pegawai	
Ko	ntribusi terhadap visi-misi organisasi:	
Tah	apan dalam mendaftarkan produk UMKM Kantor Pertanahan Kota	
Jak	arta Barat ke aplikasi <i>QRIS</i> memiliki kontribusi sebagai salah satu	
terv	vujudnya visi pengelolaan pertanahan yang terpercaya	
Per	guatan nilai organisasi:	
	Profesional	
1.		
	Pegawai mampu mendaftarkan produk UMKM Kantor Pertanahan	
	Kota Jakarta Barat ke aplikasi <i>QRIS</i>	

Nama : Erlin Viviana Rahmawati NIP : 199506072022042002

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Sulitnya pendistribusian uang hasil penjualan di Gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Gagasan : Pemanfaatan *QRIS* sebagai media transaksi di gerai UMKM Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat

Kegiatan 5 : Melakukan evaluasi terhadap penggunaan *QRIS* 

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coaching	Waktu dan media <i>coaching</i>
Tahapan Kegiatan:	ok	Melalui chat
1. Melakukan uji coba penggunaan <i>QRIS</i>		WA pada hari
2. Melaporkan kepada mentor terkait hasil kegiatan aktualisasi		jumat 2
3. Melakukan evaluasi terhadap penggunaan QRIS di gerai UMKM		Desember 2022
Kantor Pertanahan Kota Jakarta Barat		
Output kegiatan terhadap pemecahan isu:		
Testimoni dari stakeholder		
Keterkaitan substansi nilai BerAKHLAK:		
1. <u>Berorientasi Pelayanan</u>		
Melakukan ujicoba QRIS untuk mempermudah masyarakat		
2. <u>Akuntabel</u>		
Evaluasi penggunaan <i>QRIS</i> dilakukan secara terbuka, jujur, dan		
bertanggung jawab		
3. <u>Kompeten</u>		
Melaksanakan evaluasi dengan seksama untuk memastikan kinerja		
yang terbaik		
4. <u>Harmonis</u>		

	Saling membantu dalam melakukan evaluasi penggunaan <i>QRIS</i>		
5.	Loyal		
	Berdedikasi untuk memberikan yang terbaik bagi instansi		
6.	<u>Adaptif</u>		
	Melaksanakan evaluasi dengan seksama dan secara proaktif		
7.	Kolaboratif		
	Pada proses evaluasi penggunaan QRIS dibutuhkan kontribusi		
	beberapa pegawai		
Kontribusi terhadap visi-misi organisasi:			
Tahapan dalam melakukan uji coba penggunaan <i>QRIS</i> memiliki kontribusi			
sebagai salah satu terwujudnya visi pengelolaan pertanahan yang produktif,			
berkelanjutan dan berkeadilan			
Penguatan nilai organisasi:			
1.	<u>Profesional</u>		
	Pegawai mampu mengevaluasi penggunaan QRIS secara berkala		
	adalah salah satu profesionalisme		
2.	Terpercaya		
	Pegawai dalam mengevaluasi penggunaan QRIS dilakukan secara		
	terbuka		

#### **BIODATA PENULIS**



Penulis Bernama Erlin Viviana Rahmawati dilahirkan di Kabupaten Banyumas pada tanggal 7 Juni 1995 dari ayah Bernama Kustanto dan ibu Rini Widiastuti. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara.

Penulis memulai Pendidikan formal Sekolah Dasar di SDN Sokaraja Kidul yang diselesaikan pada tahun 2006. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 1 Sokaraja dan diselesaikan pada tahun 2009. Penulis melanjutkan di SMA Negeri 5 Purwokerto

yang diselesaikan pada tahun 2012. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan meraih gelah ahli madya pada tahun 2015.

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional 133.1/SK-100/KP/03.01/IV/2022 terhitung tanggal 1 April 2022 penulis diangkat menjadi Calon Pegawai Negeri Sipil dan melaksanakan tugas sejak 9 Mei 2022. Penulis ditempatkan pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.