

LAPORAN AKTUALISASI NILAI-NILAI

DASAR PNS Ber-AKHLAK

JUDUL

OPTIMALISASI PELAYANAN LOKET MELALUI PENYEDIAAN INFORMASI DENGAN PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN PANGANDARAN

Disusun Oleh:

Nama : Tiyono, A.md.Kom.

NIP : 19940713 202204 1 001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II ANGKATAN VI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL TAHUN 2022



LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aktualisasi dengan judul:

Optimalisasi Pelayanan Loket Melalui Penyediaan Informasi Dengan Pemanfaatan Media Sosial Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Yang diajukan oleh peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 Gelombang VII Angkatan VI:

Nama : Tiyono, A.md.Kom

NIP : 19940713 202204 1 001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

Satuan/Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi, sebagai salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari Senin 21 November 2022

Menyetujui,

Bogor, 28 November 2022

Coach,

 Δ

Suwarni, S.E., M.I.P

NIP. 19700705 199403 2 005

Pangandaran, 21 November 2022

Mentor,

Zaki Zukhruf, S.P.

NIP. 19850126 201101 1 003

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhaanahu wa ta'aala atas segala

karunia dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Aktualisasi

yang berjudul "OPTIMALISASI PELAYANAN LOKET MELALUI PENYEDIAAN

INFORMASI DENGAN PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL PADA KANTOR

PERTANAHAN KABUPATEN PANGANDARAN", Penulisan rancangan aktualisasi ini

menjadi salah satu syarat kelulusan Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS).

Penulisan laporan aktualisasi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari

berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran maupun kritik. Penulis mengucapkan terima

kasih kepada Kepala Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Kementerian

Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional, Panitia Penyelenggara, Widyaiswara,

Coach, Mentor, Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran teman-teman, dan keluarga

atas doa serta dukungan yang menjadi semangat bagi penulis. Semua pihak yang secara

langsung atau tidak langsung telah mendukung serta memotivasi penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah Subhaanahu wa ta'aala memberikan

balasan yang baik kepada semua pihak yang membantu dalam penulisan rancangan aktualisasi

ini. Semoga rancangan aktualisasi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Pangandaran, 21 November 2022

Penulis,

Tiyono, A.md.Kom.

NIP. 19940713 202204 1 001

Ш

DAFTAR ISI

HALAMAN .	JUDUL	I
	ERSETUJUAN	II
	ANTAR	III
	DEI	IV V
	BELMBAR	v VI
	MPIRAN	VI
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Tujuan Organisasi	2
	C. Tujuan dan Fungsi	3
	D. Struktur Organisasi	4
	E. Program dan Kegiatan saat Ini	5
BAB II	RANCANGAN AKTUALISASI	7 7
	B. Pemilihan Isu	10
	C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu	11
	D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi	15
	E. Jadwal Kegiatan Aktualisasi	38
BAB III	PELAKSANAAN AKTUALISASI	40
	A. Role Model	40
	B. Realisasi Aktualisasi	42
	C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi	60
	D. Tindak Lanjut	61
BAB IV	PENUTUP	67
	A. Kesimpulan	67
	B. Rekomendasi	68
DAFTAR PU	STAKA	69
		70
BIODATA DE	ZNI II IQ	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis Isu dengan metode APKL	10
Tabel 2.2 Gagasan Pemecah Isu dari Fishbone Duagram	12
Tabel 2.3 Analisis Penentuan Gagasan Pemecah Isu dengan metode Mc. Namara	14
Tabel 2.4 Matrik Rancangan Aktualisasi Peserta Pelatihan Dasar CPNS tahun 2022	16
Tabel 2.5 Rekapitulasi nilai BerAKHLAK dalam Rancangan Kegiatan Aktualisasi	34
Tabel 2.6 Jadwal Kegiatan Rancangan Kegiatan Aktualisasi	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran	5
Gambar 1.2 Rincian Kertas Kerja Satker T.A 2022	6
Gambar 2.1.Instagram official Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran	7
Gambar. 2.2 Kegiatan Apel pagi pada kantor pertanahan kabupaten Pangandaran	8
Gambar 2.3 Diagram Fishbone	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2.1 Lampiran Agenda Coaching tanggal 23 September 2022	36
Lampiran 2.2 Lampiran Agenda Coaching tanggal 07 Oktober 2022	36

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, disebutkan bahwa calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) harus menjalani masa percobaan selama satu tahun melalui proses pendidikan dan pelatihan terpadu. Diklat dasar CPNS merupakan salah satu upaya untuk membangun kejujuran, integritas moral, semangat dan motivasi nasionalisme dan kebangsaan, karakter yang baik dan bertanggung jawab, serta meningkatkan profesionalisme serta kompetensi di bidang ini.

Struktur Kurikulum Pelatihan Dasar CPNS terdiri atas agenda sikap perilaku bela negara, agenda nilai–nilai dasar PNS yang meliputi Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif (BerAKHLAK), agenda kedudukan dan peran PNS dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia yang meliputi Manajemen ASN, dan Smart ASN, dan agenda habituasi. Agenda habituasi dirancang agar peserta dapat memahami konsep habituasi melalui kegiatan pembelajaran aktualisasi di tempat kerja masing-masing. Aktualisasi ini merupakan langkah awal CPNS untuk menerapkan nilai-nilai dasar seorang ASN sesuai dengan Peraturan LAN Nomor 1 Tahun 2021 tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan peningkatan jumlah pengguna internet, media sosial telah berubah menjadi salah satu sumber informasi yang berdampak besar pada pemahaman masyarakat. Menggunakan media sosial untuk memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat merupakan salah satu inovasi tata kelola pemerintahan yang memaksimalkan teknologi. Melalui media sosial, jangkauan menjadi sangat luas dan diperlukan pemahaman untuk menyebarkan informasi dan cara berkomunikasi lintas budaya. Sebagaimana telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 83 Tahun 2012 tentang Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah.

Sebagaimana tercantum pada Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 Tahun 2019, Verifikator Berkas Permohonan Hak bertugas Menerima, memverifikasi dan mengelola berkas permohonan dan meneruskan kepada pejabat terkait untuk ditindaklanjuti. Setelah dilakukan pengamatan dan pelaksanaan di Subbagian Tata Usaha oleh Penulis selama menjalani masa percobaan CPNS sebagai Verifkator Berkas Permohonan Hak di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran, ditemukan beberapa isu yang menghambat jalannya pelaksanaan kegiatan dan butuh untuk diselesaikan dan ditemukan solusinya agar tidak menurunkan kualitas pelayanan. Salah satu isu yang urgent adalah belum optimalnya penyediaan informasi pelayanan pertanahan di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran.

Salah satu faktornya adalah belum optimalnya pemanfaatan sosial media sebagai media informasi layanan pertanahan mengakibatkan minimnya informasi tentang informasi layanan pertanahan yang dapat di akses oleh masyarakat. Oleh karena itu menurut penulis, penting untuk membuat alternatif penyelesaian dalam permasalahan yang terjadi. Berdasarkan uraian tersebut penulis tertarik untuk melakukan aktualisasi dengan judul "Optimalisasi pelayanan loket melalui penyediaan informasi dengan pemanfaatan media sosial pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran".

B. Tujuan Organisasi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 27 Tahun 2020 tentang Renstra Tahun 2020-2024, Visi Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional selama lima tahun ke depan adalah "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong.". Untuk mecapai visi tersebut, berdasarkan mandat Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional dijalankan melalui 2 (dua) Misi, yaitu:

- Menyelenggarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Produktif, Berkelanjutan, dan Berkeadilan;
- Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia.

Sebagai implementasi atau penjabaran Misi, disusun tujuan dan sasaran Kementerian Agraria dan Tata ruang/Badan Pertanahan Nasional. Terdapat 3 (tiga) tujuan Kementerian Agraria dan Tata ruang/Badan Pertanahan Nasional yaitu:

- 1. Pengelolaan Pertanahan untuk Mewujudkan Kesejahteraan Rakyat;
- 2. Penataan Ruang yang Adil, Aman, Nyaman, Produktif, dan Lingkungan hidup yang berkelanjutan;
- Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan yang berkualitas dan Berdaya Saing.

Melalui pelaksanaan aktualisasi dengan judul "Optimalisasi Pelayanan Loket Melalui Penyediaan Informasi dengan Pemanfaatan Media Sosial pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran" diharapkan dapat menjadi upaya dalam mewujudkan 3 tujuan Kementerian Agraria dan Tata ruang/Badan Pertanahan Nasional untuk Menciptakan Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan yang berkualitas dan Berdaya Saing.

C. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan pasal 23 Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional No 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan, Subbagian Tata Usaha mempunyai tugas melakukan pemberian dukungan administrasi kepada seluruh unit organisasi Kantor Pertanahan, pelaksanaan pengelolaan modernisasi pelayanan pertanahan berbasis elektronik, dan pelaksanaan fasilitasi reformasi birokrasi dan penanganan pengaduan di Kantor Pertanahan.

Adapun beberapa tugas dan fungsi Verifikator Berkas Permohonan Hak sesuai dengan Peraturan Menteri ATR/BPN Nomor 14 Tahun 2019 tentang Jabatan Pelaksana Non Struktural di Lingkungan Kementerian ATR/BPN adalah sebagai berikut:

- 1. Menerima berkas permohonan dan kelengkapannya dari pengguna layanan;
- 2. Memeriksa kelengkapan administrasi berkas permohonan;
- 3. Menginformasikan kepada pengguna layanan tentang kelengkapan berkas yang harus dipenuhi menurut jenis layanan;
- 4. Melakukan entri berkas permohonan ke dalam sistem (mendaftar register permohonan);
- Mencetak dan menyerahkan STTD (Surat Tanda Terima Dokumen) kepada pengguna layanan; dan
- 6. Menyerahkan dokumen hasil legalisasi aset hak atas tanah.

D. Struktur Organisasi

Kantor Pertanahan adalah instansi vertikal Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional di kabupaten/kota yang berada dan bertanggung jawab kepada Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badang Pertanahan Nasional melalui kepala kantor wilayah Badan Pertanahan Nasional. Kantor Pertanahan mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dan fungsi Badan Pertanahan Nasional di Kabupaten/Kota yang bersangkutan dan dipimpin oleh seorang Kepala. Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran beralamat di Jalan Raya Cijulang No. 138 Dusun Cikembulan, Kecamatan Sidamulih, Kabupaten Pangandaran, Jawa Barat 46365.

Bagan Susunan Organisasi Kantor Pertanahan Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Dan Kantor Pertanahan.

Susunan Organisasi yang ada pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran sebagai berikut:

1. Nama : Abdillah Husain, A.Ptnh.

NIP : 19650921 198603 1 003

Jabatan : Kepala Kantor Pertanahan

2. Nama : Zaki Zukhruf, S.P.

NIP : 19850126 201101 1 003

Jabatan : Kepala Subbagian Tata Usaha

3. Nama : Fajar Ginanjar, S.SiT.

NIP : 19750828 199403 1 001

Jabatan : Kepala Seksi Survei dan Pemetaan

4. Nama : Dudi Noviandi, S.Sos., M.H.

NIP : 19721113 199503 1 005

Jabatan : Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran

5. Nama : Yono, S.SiT

NIP : 19770514 199703 1 003

Jabatan : Kepala Seksi Penataan dan Pemberdayaan

6. Nama : Agus Mulyadi, S.T., M.M.

NIP : 19641203 199103 1 001

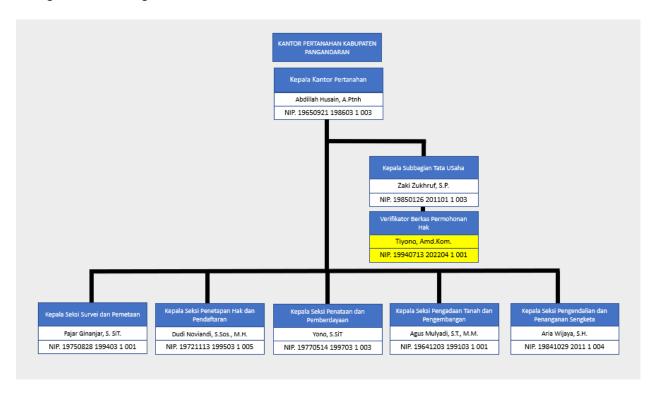
Jabatan : Kepala Seksi Pengadaan Tanah dan Pengembangan

7. Nama : Aria Wijaya, S.H.

NIP : 19841029 2011 1 004

Jabatan : Kepala Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa

Secara ringkas struktur organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran digambarkan sebagai berikut :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

E. Program dan Kegiatan Saat Ini

Mengacu pada rincian kertas kerja SATKER T.A 2022, Program yang dilaksanakan Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran khususnya Subbagian Tata Usaha yaitu :

1. Layanan BMN

- 2. Layanan Hubungan Masyarakat
- 3. Layanan Umum
- 4. Layanan Data dan Informasi
- 5. Layanan Bantuan Hukum
- 6. Layanan Perkantoran
- 7. Layanan Sarana Internal
- 8. Layanan Prasarana Internal
- 9. Layanan Manajemen SDM
- 10. Layanan Perencanaan dan Penganggaran
- 11. Layanan Pemantauan dan Evaluasi
- 12. Layanan Manajemen Keuangan
- 13. Layanan Reformasi Kinerja

Keterkaitan laporan rancangan aktualisasi dengan isu program kegiatan di bidang layanan Hubungan Masyarakat di pengelolaan informasi publik Subbagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran yaitu mengenai optimalisasi pelayanan loket melalui penyedian informasi dengan pemanfaatan sosial media di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran.

VEMEN/LEMB UNIT ORG UNIT KERJA	(01) Sekretari	ERIAN AGRARIA DAN TA at Jenderal PERTANAHAN KABUPA			
ALOKASI	Rp. 15,950,615,000			Halaman	26
	PROGRAM/ KEGIATAN/ KRO/ RO/ KO	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	PERHITUNGAN TA		SD
KODE	SUBKOMP/ DETIL	VOLUME VOLUME		JUMLAH BIAYA	CP
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
056.01.WA	Program Dukungan Manajemen			5.889,773,000	
5527	Penyelenggaraan Dukungan Manajemen dan Pe	elaksanaan		5.889.773.000	- 1
5527.EBA	Tugas Teknis Lainnya di Daerah	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE			- 1
5527.EBA	Layanan Dukungan Manajemen Internal[Base Li Lokasi : KAB, PANGANDARAN	ne] 6.0 Layana	n	4,253,353,000	- 1
5527 FBA 956		1.0 Layana		600,000	- 1
051	Layanan BMN	The Carpana	15.5		U
	Penyusunan Dokumen RK BMN				0
A	Pembinaan BMN		1	600,000	
521211	Belanja Bahan (KPPN.025-Tasikmataya)		1 1	600,000	PNE
	- Belanja Bahan	1.0 Paket	376,000	376,000	- 1
	- Penggandaan	1.0 Paket	224,000	224,000	- 1
5527.EBA.958	Lavanan Hubungan Masyarakat	1.0 Layana	n	2.880.000	- 1
051	Pengelolaan Pengaduan Masyarakat			1,080,000	U
A	Strategi Komunikasi di Daerah		1	1.080,000	
521211	Belania Bahan		1	180.000	PNE
	(KPPN.025-Tasikmalaya)			0.54.54.54.54	-
	- Konsumsi Rapat Keterlibatan Publik [3 Ora	ng x 2 Kalil 6.0 OK	30.000	180.000	- 1
521811	Belania Barang Persediaan Barang Konsumsi	200000000000000000000000000000000000000		200,000	PNE
	(KPPN.025-Tasikmalaya)		1	10100000	100000
	- Alat Tulis Kantor	1.0 PKT	200.000	200.000	- 1
522191	Belania Jasa Lainnya	800-5053		100.000	PNE
	(KPPN.025-Tasikmalaya)		1	4300000000	
	Media Publikasi Dalam dan Luar Ruang (S Backdrop, Banner, Umbul-Umbul)	panduk, 1.0 PKT	100,000	100,000	
524113	Belanja Perjalanan Dinas Dalam Kota	I .		600,000	PNE
	(KPPN.025-Tasikmalaya)		1		
	Transport lokal Rapat Keterlibatan Publik [: Kalil	2 Orang x 2 4.0 OK	150,000	600,000	- 1
052	pengelolaan informasi publik			800,000	U
A	TANPA SUB KOMPONEN	1	1 1	800,000	
521211	Belania Baban	1	1 1	100,000	PNE
	(KPPN.025-Tasikmalaya)	1		100,000	1

Gambar 1.2 Rincian Kertas Kerja Satker T.A 2022

BAB II

RANCANGAN AKTUALISASI

A. Identifikasi Isu

Berdasarkan hasil pengamatan penulis dalam bertugas kurang lebih 4 (empat) setengah bulan di Subbagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran, penulis menemukan isu antara lain sebagai berikut :

1. Belum optimalnya pelayanan loket melalui penyediaan media informasi dengan pemanfaatan media sosial di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

• Deskripsi Isu

Transformasi digital tentunya merupakan tantangan bagi ASN sekaligus tuntutan dari masyarakat agar mempermudah informasi pelayanan pertanahan di era digital saat ini. Transformasi digital juga tidak hanya berfungsi sebagai media pelayanan namun juga sebagai media informasi antara pemerintah kepada penerima layanan. Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran sedikit demi sedikit bisa mengikuti proses transformasi digital tersebut. Namun masih minimnya memanfaatkan media sosial sebagai media informasi tentang pelayanan pertanahan kepada masyarakat di kabupaten Pangandaran. Hal ini dapat terlihat dari Feed IG official Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran 80% merupakan hasil repost dari kegiatan konten pusat. Sehingga dalam penyampaian informasi tentang layanan pertanahan di kantor pertanahan kabupaten Pangandaran masih harus datang ke lokasi.



Gambar 2.1.Instagram official Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

• Dampak Isu

Masyarakat atau penerima layanan perorangan (Pribadi) kurang begitu paham tentang informasi persyaratan, alur dan proses pelayanan pertanahan. Sehingga harus datang ke lokasi dan terkadang harus kembali lagi untuk menyiapkan berkas sebagai persyaratan dikarenakan tidak temukan informasi pelayanan pertanahan di sosial media official Kantor pertanahan kabupaten Pangandaran baik secara video maupun konten lainnya.

• Hubungan dengan manajemen ASN dan/ Smart ASN

Apabila ASN tidak memiliki inovasi, dan berpikir kreatif untuk di era digital saat ini, maka sangat sulit mendukung terwujudnya smart governance. Tentunya proses untuk bisa beradaptasi di dunia digital ini menjadi tanggung jawab besar bagi seluruh ASN di Indonesia

2. Belum optimalnya penerapan disiplin karyawan di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

• Deskripsi Isu

Disiplin pegawai menjadi kunci optimalnya pelayanan pertanahan yang dilakukan. Salah satu wujud disiplin pegawai adalah dengan datang tepat waktu. Absensi secara digital dan adanya apel pagi dapat menjadi instrument untuk

mengawasi kedisiplinan pegawai. Namun, pengawasan yang dilakukan belum optimal sehingga berdampak pada disiplin pegawai khususnya dalam jam masuk kerja.



Gambar. 2.2 Kegiatan Apel pagi pada kantor pertanahan kabupaten Pangandaran

Dampak Isu

Tidak tepat waktu menjadi awal dari pelayanan yang tidak optimal, dengan datang terlambat kita sudah melakukan pengurangan jam kerja dari ketentuan yang seharusnya, dimana jika berlanjut akan berdampak buruk menjadi kebiasaan yang tidak baik bagi lingkungan kerja dan berhubungan dengan semua pihak dikantor baik secara internal maupun eksternal dalam pelayanan masyarakat.

• Hubungan dengan Manajemen ASN dan/ Smart ASN

Kedisiplinan adalah awal dari sikap ASN yang harus dimiliki dan diimplementasikan dengan sungguh-sungguh, dan hal sederhana yang mempunyai dampak besar untuk kita menjalankan tugas dan fungsi dan peran sebagai ASN.

3. Sering Terjadinya Mutasi Pegawai

• Deskripsi Isu

Kegiatan mutasi dalam pemerintahan tentunya bukanlah hal yang baru khususnya di Kementerian ATR/BPN, namun tentu lain cerita apabila proses mutasi pegawai tidak diikuti dengan adanya pengganti dan adanya tunggakan pekerjaan di

kantor sebelumnya. Di kantor pertanahan Kabupaten Pangandaran sendiri banyak pegawai yang pindah ke satuan kerja lain namun tidak dibarengi dengan adanya pengganti pegawai tersebut serta menerima pegawai mutasi dari satuan kerja lain tanpa melihat apakah beliau ini memiliki tunggakan atas pekerjaan sebelumnya atau tidak di satuan kerja sebelumnya.

Dampak Isu

Dampak isu yang sudah terlihat bagi kami adalah banyaknya PNS yang merangkap 2 (dua) jabatan dalam pekerjaannya dikarenakan PNS yang mutasi ke kantor lain tidak ada penggantinya , dan ada beberapa PNS yang tidak fokus menjalankan tugas pokoknya dikarenakan adanya panggilan dari satuan kerja sebelumnya untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum diselesaikan (Contoh : Residu PTSL)

Hubungan dengan Manajemen ASN dan/ Smart ASN

Isu ini bisa timbul dikarenakan adanya kurang koordinasi/komunikasi baik dari pusat maupun satuan kerja terkait kebutuhan di masing masing satuan kerja. Sehingga mengakibatkan Struktur kepegawaian dalam kualitas, kuantitas, dan distribusi belum ideal.

B. Pemilihan Isu

Berdasarkan deskripsi dari isu-isu yang telah dijabarkan diatas, selanjutnya dilakukan proses pemilihan dengan analisis kriteria **Aktual, Problematik, Kekhalayakan dan Kelayakan (APKL).** APKL yaitu proses penetapan isu dengan menetapkan rentang penilaian (1-5) pada kriteria; Aktual, Kekhalayakan, Problematik, dan Kelayakan. Teknik ini bertujuan untuk menentukan kelayakan suatu masalah dengan memperhatikan empat faktor, yaitu:

- Aktual (A) yaitu isu tersebut masih dibicarakan atau belum terselesaikan hingga sekarang;
- 2. Problematik (**P**) yaitu isu yang menyimpang dari harapan standar, ketentuan yang menimbulkan kegelisahan yang perlu segera dicari penyebab dan pemecahannya;
- Kekhalayakan (K) yaitu isu yang diangkat secara langsung menyangkut hajat hidup orang banyak dan bukan hanya untuk kepentingan seseorang atau sekelompok kecil orang;

4. Kelayakan (L) yaitu isu yang masuk akal (logis), pantas, realistis dan dapat dibahas sesuai dengan tugas, hak, wewenang dan tanggung jawab hingga akhirnya diangkat menjadi isu yang prioritas.

Selanjutnya penilaian dilakukan dilakukan dengan memberikan skor pada masingmasing isu berdasarkan ke-empat aspek diatas dengan skala 1-5. Isu yang memiliki skor tertinggi akan menjadi isu prioritas yang akan diselesaikan. Adapun hasil pengujian isu adalah sebagai berikut:

No	Isu	A	P	K	L	Jumlah	Prioritas
1	Belum optimalnya Pelayanan Loke dit Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran	5	3	5	4	17	I*
2	Belum Optimalnya Penerapan Disiplin Pegawai	5	3	3	3	11	III
3	Sering Terjadinya Mutasi Pegawai	5	3	4	3	15	II

Tabel 2.1 Analisis Isu dengan metode APKL

Kriteria penilaian indikator:

- Sangat Aktual, Sangat Bermasalah, Sangat Khalayak, dan Sangat Layak (Nilai:5)
- Aktual, Bermasalah, Khalayak, dan Layak (nilai: 4)
- Cukup Aktual, Cukup Bermasalah, Cukup Khalayak, dan Cukup Layak (nilai: 3)
- Kurang Aktual, Kurang Bermasalah, Kurang Khalayak, dan Kurang Layak (nilai:
 2)
- Tidak Aktual, Tidak Bermasalah, Tidak Khalayak, dan Tidak Layak (nilai: 1)

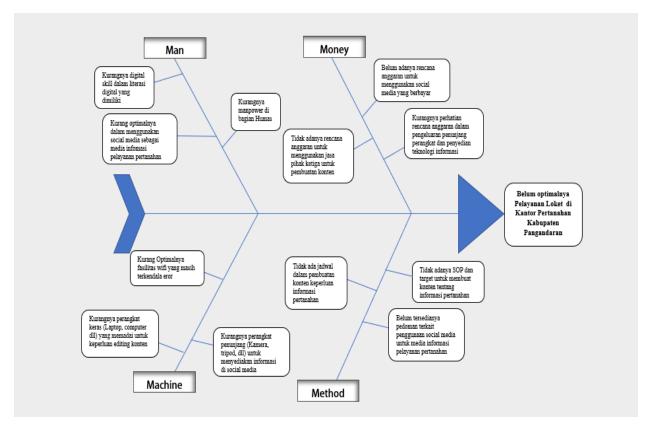
Berdasarkan penilaian yang dilakukan oleh penulis, mentor dan rekan kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran. Belum Pelayanan Loket Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran dengan jumlah penilaian tertinggi, dan menjadi prioritas 1 (pertama) dibandingkan dengan 2 (dua) isu lainnya. Sehingga rumusan isunya yaitu "Belum Optimalnya Pelayanan Loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran".

C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu

Berdasarkan analisis yang dilakukan dengan menggunakan metode APKL seperti pada Tabel diatas, maka ditemukan isu utama yaitu "Belum optimalnya pelayanan loket di kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran" dengan skor 17 (tujuh belas). Untuk mengetahui penyebab terjadinya isu utama, maka dilakukan analisis penyebab masalah dengan menggunakan metode Fishbone Diagram.

Metode analisis diagram fishbone ini berpatok pada 4 M yaitu :

- 1. Man : Segala permasalahan yang terkait aspek tenaga kerja
- Money : Segala permasalahan yang terkait aspek modal dalam produksi dan/atau pelaksanaan kegiatan
- 3. Machine : Peralatan, Teknologi, dan tools untuk menjalankan produksi dan/atau pelaksanaan kegiatan
- 4. Method : Segala hal yang berkaitan dengan metode atau prosedur kerja



Gambar 2.3 Diagram Fishbone

Berdasarkan analisis isu dengan menggunakan fishbone diagram, didapatkan beberapa penyebab terjadinya isu dari beberapa aspek yaitu Man, Money, Machine, dan Method. Adapun gagasan pemecah isu dari Belum Optimalnya Pelayanan Loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran dijelaskan pada tabel 2.2

No	Kategori	Sebab	Gagasan Pemecah Isu
1	MAN	Kurang optimalnya dalam menggunakan sosial media sebagai media infomasi pelayanan pertanahan Kurangnya digital skill dalam literasi digital	Optimalisasi pelayanan loket melalui penyediaan media informasi dengan pemanfaatan media sosial di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran Mengikuti pelatihan dalam meningkatkan
	MAN	yang dimiliki	digital skill
		Kurangnya manpower di bagian Humas	Merekrut PPNPN/PPPK/ bekerjasama dengan sector swasta

	MONEY	Tidak adanya rencana anggaran untuk menggunakan jasa pihak ketiga untuk pembuatan konten Belum adanya rencana anggaran untuk menggunakan social media yang berbayar	Dibuatkan Rencana Anggaran untuk tahun depan terkait urgensi penggunaan sektor swasta dalam mengatur dan membuat konten dan/atau informasi social media. Dibuatkan Rencana Anggaran untuk tahun depan terkait penggunaan tools dan/atau aplikasi berbayar dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan informasi di
		Kurangnya perhatian rencana anggaran dalam pengeluaran penunjang perangkat dan penyedian teknologi informasi	social media. Dibuatkan agenda meeting terkait urgensi dan optimalisas social media dalam penyelenggaran informasi ke masyarakat beserta faktor penunjang perangkatnya.
	MACHINE	Kurang Optimalnya fasilitas wifi yang masih terkendala eror	Meminta perbaikan ke pihak terkait atau mengganti provider yang lebih baik
3		Kurangnya perangkat keras (Laptop, computer dll) yang memadai untuk keperluan editing	Dibuatkan proposal permohonan dan melakukan pembelian perangkat
		Kurangnya perangkat penunjang (Kamera, tripod, dll) untuk menyediakan informasi di social media	Dibuatkan proposal permohonan dan melakukan pembelian perangkat keras tersebut
		Tidak ada jadwal dalam pembuatan konten keperluan informasi pertanahan	Dibuatkan jadwal dalam membuat konten
4	METHOD	Tidak adanya SOP dan target untuk membuat konten tentang informasi pertanahan	Dibuatkan pedoman dalam membuat konten yang baik dan benar sesuai standar instansi
		Belum tersedianya pedoman terkait penggunaan social media untuk media informasi pelayanan pertanahan	Dibuatkan agenda dan target dalam pengembangan sosial media seperti target peningkatan follower, view, dll per periode

Tabel 2.3 Gagasan Pemecah Isu dari Fishbone Duagram

Isu utama yang terpilih adalah kategori MAN (manusia) dengan sebab "Kurang optimalnya dalam menggunakan sosial media sebagai media infomasi pelayanan pertanahan". Isu aktual tersebut apabila tidak diselesaikan akan mengakibatkan terhambatnya pelayanan loket dikarenakan kurangnya informasi kepada masyarakat khususnya dalam penyampaian informasi layanan pertanahan Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran yang dimana sampai saat ini masih susahnya terkait informasi layanan pertanahan. tentunya hal ini akan mempersulit masyarakat dalam mencari informasi layanan pertanahan di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran dimana

seharusnya dalam kode etik, ASN haruslah memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat.

Setelah ditemukan isu utama tahap selanjutnya adalah perumusan dan penetapan gagasan. Dalam penetapan gagasan Penulis memperhatikan dan menerapkan nilai- nilai Ber-AKHLAK (Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif) dan nilai-nilai dalam Manajemen ASN. Penentuan gagasan isu menggunakan alat tapisan berupa Mc Namara. Alat tapisan Mc Namara menggunakan 3 indikator yaitu efektivitas, efisiensi dan kemudahan. Indikator efektivitas adalah tercapainya suatu sasaran yang telah ditentukan pada waktunya dengan menggunakan sumber-sumber data tertentu yang dialokasikan untuk menjalankan kegiatan-kegiatan tertentu. Indikator efisiensi adalah suatu usaha untuk mencapai tujuan maksimal dengan meminimalisir pengeluaran sumber daya. Indikator kemudahan adalah tingkat seseorang meyakini bahwa pelaksanaan terhadap sesuatu merupakan hal yang tidak sulit untuk dipahami dan tidak memerlukan usaha keras dari pelaksanaanya untuk bisa melakukannya. Metode tapisan Mc Namara digunakan dengan memberikan nilai 1-5. Berdasarkan identifikasi isu di atas, berikut gagasan-gagasan yang dikemukakan oleh penulis sebagai salah satu kegiatan aktualisasi yang dapat dilakukan selama masa habituasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam tabel 2.3

			Kriteria			
NO	Gagasan Pemecah ISU	Efektivitas	Efisiensi	Kemudahan	Total	Keterangan
		1-5	1-5	1-5		
	Optimalisasi pelayanan loket melalui					
	penyediaan media informasi dengan	5	4	5	14*	Terpilih
1	pemanfaatan media sosial di Kantor	3		3	14	тегриш
	Pertanahan Kabupaten Pangandaran					
1	Mengikuti pelatihan dalam	3	3	3	9	
	meningkatkan digital skill	3	3	3		
	Merekrut PPNPN/PPPK/	4	3	2.	9	
	bekerjasama dengan sector swasta	7	3			
	Dibuatkan Rencana Anggaran untuk					
2	tahun depan terkait urgensi	3	3	3	9	
	penggunaan sektor swasta dalam					

	mengatur dan membuat konten dan/atau informasi social media.					
	Dibuatkan Rencana Anggaran untuk tahun depan terkait penggunaan tools dan/atau aplikasi berbayar dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan informasi di social media.	3	3	2	8	
	Dibuatkan agenda meeting terkait urgensi dan optimalisas social media dalam penyelenggaran informasi ke masyarakat beserta faktor penunjang perangkatnya.	3	3	3	9	
	Meminta perbaikan ke pihak terkait atau mengganti provider yang lebih baik	5	4	3	12	
3	Dibuatkan proposal permohonan dan melakukan pembelian perangkat penunjang tersebut	3	2	2	7	
	Dibuatkan proposal permohonan dan melakukan pembelian perangkat keras tersebut	3	2	2	7	
	Dibuatkan jadwal dalam membuat konten	5	4	3	12	
4	Dibuatkan pedoman dalam membuat konten yang baik dan benar sesuai standar instansi	4	3	3	10	
	Dibuatkan agenda dan target dalam pengembangan sosial media seperti target peningkatan follower, view, dll per periode	3	5	3	11	

Tabel 2.3 Analisis Penentuan Gagasan Pemecah Isu dengan metode Mc. Namara

Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan Mc Namara, maka gagasan atas permasalahan isu utama yang terpilih adalah "Optimalisasi pelayanan loket melalui penyediaan informasi dengan pemanfaatan media sosial di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran". Dengan adanya gagasan ini, diharapkan mempermudah masyarakat dalam mencari informasi tentang layanan pertanahan melalui media sosial Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran.

D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Identidikasi Isu : 1. Belum optimalnya pelayanan loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

2. Belum optimalnya penerapan disiplin karyawan di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

3. Sering Terjadinya Mutasi Pegawai

Isu Yang Diangkat : Belum optimalnya pelayanan loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Gagasan Pemecahan Isu : Optimalisasi pelayanan loket melalui peyediaan informasi dengan pemanfaatan media sosial pada Kantor Pertanahan

Kabupaten Pangandaran

Tabel 2.4 Matrik Rancangan Aktualisasi Peserta Pelatihan Dasar CPNS tahun 2022

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
1	Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan media sosial	1.1 Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi	Berorientasi Pelayanan Saat konsultasi dengan mentor saya akan mengutamakan etika sopan santun; Akuntabel Sebelum melakukan kegiatan saya akan berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor; Kompeten	Dari Studi literatur menghasilkan pemahaman mengenai penyediaan informasi pertanahatan pemanfaat media sosial yang berguna sebagai dasar pembuatan draft informasi pelayanan pertanahan dalam	Melalui studi literatur yang menghasilkan pemahaman mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan media sosial akan mendukung pelayanan pertanahan yang Profesional

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
INO	Kegiatan	Taliapan Kegiatan	Output / Hasii	Mata Pelatihan	Visi-Misi Organisasi	Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				Saat konsultasi dengan	bentuk infografis dan	yaitu Senantiasa
				mentor saya akan belajar dari	videografis	mengembangkan diri
				pengalaman beliau untuk	mendukung visi	untuk, peningkatan
				menambah wawasan dan	organisasi yaitu	kompetensi dan
				pengetahuan;	terwujudnya	pendidikan dan juga
				Harmonis	pengelolaan	Terpercaya yaitu
				Saat konsultasi dengan	pertanahan yang	Bekerja dengan
				mentor saya akan menjaga	terpercaya dan	integritas, dapat
				sikap dan membuat keadaan	berstandar dunia	dipercaya dan
				yang kondusif;		diandalkan, menjaga
				Loyal		martabat serta tidak
				Saat konsultasi dengan		melakukan hal
				mentor saya akan akan		tercela
				menerima saran dan masukan		
				dari mentor dan melakukan		
				sesuai perintah;		
				Adaptif		
				Saat konsultasi dengan		
				mentor saya akan		
				menyesuaikan diri dengan		
				saran dan masukan dari		
				mentor;		
				Kolaboratif		
				Saat konsultasi dengan		
				mentor saya akan terbuka		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				untuk menerima saran dan masukan.		
		1.2 Mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Resume mengenai materi referensi informasi pelayanan pertanahan	Akuntabel Saat mencari materi refeerensi saya akan melakukan dengan kewenangan yang dimiiki; Kompeten Saat mencari materi referensi saya akan mengambil materi dari sumber yang terpercaya; Adaptif Saat mencari materi referensi tentang informasi pertanahan saya akan mengambil materi yang terbaru; Kolaboratif Saat mencari materi referensi informasi pelayanan peratanahan saya akan menerima saran masukan dari mentor, senior atau rekan kerja yang ada di kantor.		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
		1.3 Menentukan dan mempelajari serta membuat resume materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Tersedianya Resume informasi pelayanan pertanahan	Akuntabel Saya akan menentukan dengan cermat dan bersungguh-sungguh mempelajari materi referensi informasi pelayanan pertanahan; Kompeten Dengan mempelajari materi referensi informasi pelayanan pertahanan diharapkan saya akan bisa meningkatkan kompetensi diri menjawab tantangan yang selalu berubah; Adaptif Saya akan bertindak proaktif untuk menentukan materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan; Kolaboratif Saat menentukan dan mempelajari serta membuat resume materi referensi informasi pertanahan saya akan melibatkan rekan kerja		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				(Senior) atau mentor untuk berkontribusi.		
				Berorientasi Pelayanan Saat	Dengan dibuatnya	Dengan dibuatnya
				konsultasi dengan mentor	draft informasi	draft informasi
				saya akan mengutamakan	pelayanan pertanahan	pertanahan tentang
				etika sopan santun;	tentang hak jual beli,	peralihan hak jual
				Akuntabel	peralihan hak	beli, peralihan hak
				Sebelum melakukan kegiatan	pewarisan dalam	pewarisan dalam
				saya akan berkonsultasi	bentuk info-grafis	bentuk info-grafis
				terlebih dahulu dengan	mendukung visi	maka akan
	Membuat draft			mentor;	organisasi yaitu	mendukung
	informasi pelayanan			Kompeten	terwujudnya	pelayanan pertanahan
	pertanahan tentang			Saat konsultasi dengan	pengelolaan	yang Melayani, yaitu
2	peralihan hak jual	2.1 Konsultasi dengan	Catatan hasil konsultasi	mentor saya akan belajar dari	pertanahan yang	dengan kejelasan
_	beli, peralihan hak	mentor		pengalaman beliau untuk	terpercaya dan	prosedur, biaya, dan
	pewarisan dalam			menambah wawasan dan	berstandar dunia	ketepatan waktu
	bentuk info-grafis			pengetahuan;		Profesional yaitu
	g			Harmonis		Senantiasa
				Saat konsultasi dengan		mengembangkan diri
				mentor saya akan menjaga		untuk, peningkatan
				sikap dan membuat keadaan		kompetensi dan
				yang kondusif;		pendidikan dan juga
				Loyal		Terpercaya yaitu
				Saat konsultasi dengan		Bekerja dengan
				mentor saya akan akan		integritas, dapat
				menerima saran dan masukan		dipercaya dan

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				dari mentor dan melakukan sesuai perintah; Adaptif Saat konsultasi dengan mentor saya akan menyesuaikan diri dengan saran dan masukan dari mentor; Kolaboratif Saat konsultasi dengan mentor saya akan terbuka untuk menerima saran dan masukan.		diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela
		2.2 Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan	Tersedianya data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Akuntabel Saya Akan mengumpulkan data tentang informasi pertanahan peralihan hak jua beli, peralihan hak pewarisan dengan menyajikan data yang benar adanya (Jujur) dan dapat dipertanggung - jawabkan; Kompeten Saya akan mengumpulkan data informasi pelayanan		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan sebaik-baiknya dan bisa menambah pengetahuan; Loyal saya kan mengumpulkan data tentang informasi pertanahan di kantor pertanahan kabupaten pangandaran berkomitmen dengan menjaga rahasia jabatan dan negara; Adaptif Saya akan mengumpulkan data informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan mencari data yang paling baru.		
		2.3 Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan.	Tersedianya Tampilan draft infografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Berorientasi Pelayanan Saat membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
			•		Visi-Misi Organisasi 6	7
				pelayanan pertanahan		
				peralihan hak jual beli,		
				peralihan hak pewarisan		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				dengan menghargai setiap pendapat dari rekan kerja ,senior / mentor; Adaptif Saya akan membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan bertindak proaktif dan cepat menyesuaikan diri; Kolaboratif Saya akan membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan memberi kesempatan rekan kerja untuk berkontribusi.		
	Membuat draft			Berorientasi Pelayanan Saat	Dengan dibuatnya	Dengan dibuatnya
	informasi pelayanan	3.1 Konsultasi dengan	Catatan hasil konsultasi	konsultasi dengan mentor	draft informasi	draft informasi
3	pertanahan tentang	Mentor	rancangan kegiatan	saya akan mengutamakan	pelayanan pertanahan	pertanahan tentang
	peralihan hak jual		aktualisasi	etika sopan santun;	tentang hak jual beli,	peralihan hak jual
	beli, peralihan hak			Akuntabel	peralihan hak	beli, peralihan hak

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
1	pewarisan dalam bentuk videografis	3	4	Sebelum melakukan kegiatan saya akan berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor; Kompeten Saat konsultasi dengan mentor saya akan belajar dari pengalaman beliau untuk menambah wawasan dan	pewarisan dalam bentuk video-grafis mendukung visi organisasi yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan yang terpercaya dan berstandar dunia	pewarisan dalam bentuk video-grafis maka akan mendukung pelayanan pertanahan yang Melayani, yaitu dengan kejelasan prosedur, biaya, dan ketepatan waktu
				pengetahuan; Harmonis Saat konsultasi dengan mentor saya akan menjaga sikap dan membuat keadaan yang kondusif; Loyal Saat konsultasi dengan mentor saya akan akan menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah; Adaptif Saat konsultasi dengan mentor saya akan menyesuaikan diri dengan		Profesional yaitu Senantiasa mengembangkan diri untuk,peningkatan kompetensi dan pendidikan dan juga Terpercaya yaitu Bekerja dengan integritas, dapat dipercaya dan diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				saran dan masukan dari mentor; Kolaboratif Saat konsultasi dengan mentor saya akan terbuka untuk menerima saran dan masukan.		
		3.2 Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan	Tersedianya data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Akuntabel Saya Akan mengumpulkan data tentang informasi pertanahan peralihan hak jua beli, peralihan hak pewarisan dengan menyajikan data yang benar adanya (Jujur) dan dapat dipertanggung jawabkan; Kompeten Saya akan mengumpulkan data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan sebaik-baiknya dan bisa menambah pengetahuan; Loyal		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
			7	saya kan mengumpulkan data tentang informasi pertanahan di kantor pertanahan kabupaten pangandaran berkomitmen dengan menjaga rahasia jabatan dan negara; Adaptif Saya akan mengumpulkan data informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan		,
				dengan mencari data yang paling baru.		
		3.3 Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan.	Tersedianya draft videografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Berorientasi Pelayanan Saat membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya akan menjaga etika sopan santun; Akuntabel Saat membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya akan melakukan dengan jujur, cermat dan disiplin; Kompeten Saat membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya akan banyak belajar untuk menambah kompetensi diri melalui arahan dari senior/mentor; Harmonis Saya akan membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan menghargai setiap pendapat dari rekan kerja ,senior / mentor; Adaptif Saya akan membuat draft		
				pendapat dari rekan kerja ,senior / mentor; Adaptif		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan bertindak proaktif dan cepat menyesuaikan diri; Kolaboratif Saya akan membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan memberi kesempatan rekan kerja untuk berkontribusi.		
4	Upload Informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke sosial media FB, IG, dan Youtube	4.1 Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi rancangan kegiatan aktualisasi	Rerorientasi Pelayanan Saat konsultasi dengan mentor saya akan mengutamakan etika sopan santun; Akuntabel Sebelum melakukan kegiatan saya akan berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor; Kompeten Saat konsultasi dengan mentor saya akan belajar dari	Dengan diuploadnya draft informasi pertanahan tentang hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke social mediamendukung visi organisasi yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan yang terpercaya dan berstandar dunia	Dengan diuploadnya informasi pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam maka akan mendukung pelayanan pertanahan yang Melayani, yaitu Bersikap sopan, ramah, cekatan dan teliti serta peduli

1 2 3 4 5 6 Visi-Misi Organisasi	nisasi
	7
menambah wawasan dan pelay Profesion Pengetahuan; Harmonis Saat konsultasi dengan mengemban mentor saya akan menjaga sikap dan membuat keadaan yang kondusif; Loyal Saat konsultasi dengan mentor saya akan akan mentor saya akan akan mentor saya akan akan mentor saya akan akan menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah; Adaptif menambah wawasan dan pelay Profesion Sena mengemban mengemban mengemban watu pendidikan kenadaan kompet pendidikan dikan mentor saya akan akan mentor saya akan akan menerima saran dan masukan dipercatan mentor dan melakukan martabat melakukan sesuai perintah; Adaptif	ingkungan yanan onal yaitu ntiasa angkan diri ningkatan tensi dan n, dan juga aya yaitu a dengan as, dapat aya dan n, menjaga serta tidak ukan hal cela

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
		4.2 Menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3.	Tersedianya draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3	Berorientasi Pelayanan Saya akan menyiapkan draft dengan cekatan dan solutip Akuntabel Saya akan menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 dengan penuh tanggung jawab		
		4.3 Upload draft kegiatan 2 dan 3 kesosial media	Tersedianya tampilan update konten informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan yang sudah di upload	Akuntabel Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya akan memegang teguh kepercayaan yang diberikan untuk menggunggah bahan yang sudah disediakan; Kompeten Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya akan melaksanakan tugas dengan baik; Harmonis Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya akan peduli dengan		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				kebutuhan masyarakat tentang informasi pertanahan; Loyal Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya akan memberikan citra terbaik instansi.		
5	Evaluasi dan pelaporan	5.1 Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi	Rerorientasi Pelayanan Saat konsultasi dengan mentor saya akan mengutamakan etika sopan santun; Akuntabel Sebelum melakukan kegiatan saya akan berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor; Kompeten Saat konsultasi dengan mentor saya akan belajar dari pengalaman beliau untuk menambah wawasan dan pengetahuan; Harmonis Saat konsultasi dengan mentor saya akan belajar dari pengalaman beliau untuk menambah wawasan dan pengetahuan;	Dengan adanya evaluasi dan pelaporan merupakan bentuk tanggung jawab seorang ASN dalam peningkatan kualitas ASN, ini mendukung misi Kementerian ATR/BPN yaitu Menyelenggarkan penataan ruang dan pengelolaan pertanahan yang produktif, Berkelanjutan dan Berkeadilan.	Dengan adanya evaluasi dan pelaporan menerapkan nilai: Professional yaitu Senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan Terpercaya yaitu Bekerja dengan integritas, dapat dipercaya dan diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				sikap dan membuat keadaan yang kondusif; Loyal Saat konsultasi dengan mentor saya akan akan menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah; Adaptif Saat konsultasi dengan mentor saya akan menyesuaikan diri dengan saran dan masukan dari mentor; Kolaboratif Saat konsultasi dengan mentor saya akan terbuka untuk menerima saran dan masukan.		
		5.2 Merekap dan Menyusun hasil yang sudah dilakukan saat aktualisasi	Tersedianya rekapan laporan harian	Akuntabel Saat saya merekap dan Menyusun data hasil yang sudah dilakukan saat aktualisasi saya akan merekap data dan menyusun laporan		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				dengan cermat agar tidak terjadi kesalahan; Kompeten Saat saya merkap dan Menyusun data hasil yang sudah dilakukan saat aktualisasi Saya akan menyusun laporan dengan		
				dengan hasil yang terbaik.		
		5.3 Melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor	Tersedianya dokumen laporan hasil kegiatan	Akuntabel Saat melporkan kegiatan kepada atasan/mentor saya akan bertanggung jawab dalam pelaksanaan dan progres pencapaian pekerjaan; Harmonis Saat saya melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor saya akan berusaha membuat keadaan yang ondusif; Loyal Saat melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor saya akan mengikuti arahan dan		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi-Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				masukan selama tidak bertentangan dengan ketentuan yang berlaku.		

Tabel 2.5 Rekapitulasi nilai BerAKHLAK dalam Rancangan Kegiatan Aktualisasi

NO	Kegiatan Aktualisasi			Jumlah	Penerapan/H	abituasi Nila	ai		
		Berorientasi Pelayanan	Akuntabel	Kompeten	Harmonis	Loyal	Adaptif	Kolaboratif	Jumlah
1	Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan media social	1	3	3	1	1	3	3	15
2	Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk info- grafis	2	3	3	2	2	3	2	17
3	Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk videografis	2	3	3	2	2	3	2	17
4	Upload Informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke sosial media	2	3	2	2	2	1	1	13
5	Evaluasi dan Pelaporan	1	3	2	2	2	1	1	12
	Jumlah	8	15	13	9	9	11	9	74

Jadwal Kegiatan Aktualisasi

NO	W. T.										Okto	ber														Nop	ember				
NO	Kegiatan	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Studi Literatur mengenai penyediaan informasi d	engan	pemar	faatan	media s	sosial																			ı						
	1.1 Konsultasi dengan mentor																														
	1.2 Mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan																														
	Menentukan dan mempelajari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan																														
2	Membuat konten informasi pelayanan pertanahan	n tentar	ng pera	lihan h	ak jual	beli, pe	eraliha	n hak p	ewaris	an dal	am ber	tuk inf	o grafi	s																	
	2.1 Konsultasi dengan mentor																														
	Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan																														
	Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan.																														
3	Membuat draft informasi pelayanan pertanahan t	entang	perali	han hal	c jual be	eli, pera	alihan	hak pe	warisar	n dalan	n bentu	k vide	ografis																		
	3.1 Konsultasi dengan mentor																														
	3.2 Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan																														
	3.3 Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan.																														
4	Upload informasi pertanahan peralihan hak jual l	eli, pe	ralihar	hak p	ewarisa	n ke so	sial m	edia																							
	4.1 Konsultasi dengan mentor																														
	4.2 Menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3.																														
	4.3 Upload draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 ke sosial media.																														
5	Evaluasi dan Pelaporan															1	1										_				
	5.1 Konsultasi dengan mentor																														

NO	Kegiatan										Okto	ber														Nop	embe	r			
110	Regiatali	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	5.2 Merekap dan menyusun hasil yang sudah																														
	di lakukan saat aktualisasi																														
	5.3 Melaporkan kegiatan kepada																														
	atasan/mentor																														

Keterangan : Hari Libur

: Pelaksanaan Kegiatan

BAB III

PELAKSANAAN AKTUALISASI

A. Role Model

Dalam teori kepemimpinan, secara sederhana arti dari kata role model adalah teladan, contoh terbaik, panutan dan masih banyak lagi arti yang setara dengan yang telah disebutkan diatas. Dalam rangka berorganisasi, sudah sepatutnya memiliki seorang yang bisa dijadikan teladan dan panutan yang bisa memberikan contoh positif dan menjadi motor penggerak dalam pencapaian tujuan organisasi

Kepala Subbagian Tata Usaha merupakan pemimpin yang bijaksana. Beliau mau mendengarkan aspirasi dan pendapat para staf tanpa memandang jabatan, namun tetap solutif dan mengambil keputusan secara tepat. Berkepribadian tenang, santai, namun tetap serius sehingga ia dapat menjadi sosok rekan kerja sekaligus pemimpin. Beliau juga seorang pekerja keras dan memiliki semangat yang tinggi dalam bekerja. Sifat dan perilaku beliau ini dapat menjadi contoh dan teladan khususnya bagi saya, serta para stafnya.

Bapak Zaki Zukhruf, S.P. selaku Kepala Subbagian Tata Usaha merupakan salah satu orang yang menjadi role model bagi penulis. Selama penulis berinteraksi, beliau merupakan sosok yang berintegritas, berwawasan luas, dan selalu memiliki inovasi untuk memajukan dan mencapai tujuan organisasi. Nilai-nilai Bela Negara, BerAKHLAK, selalu beliau terapkan dan contohkan kepada para stafnya. Kepribadian beliau yang ramah dan selalu mengayomi para stafnya menjadikan beliau sebagai sosok yang patut diteladani.

Adapun untuk nilai BerAKHLAK yang beliau contohkan dengan sikap perilaku sebagai berikut :

- 1. Berorientasi Pelayanan melaksanakan pekerjaan secara tuntas dan sungguhsungguh.
- 2. Akuntabel dalam melaksanakan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab.

- 3.**Kompeten** yaitu berkarakter kuat dengan sifat berani, tangguh, dan disiplin dalam membuat keputusan, diikuti dengan kewenangan dan tanggung jawab.
- 4. **Harmonis** selalu bersikap sama terhadap semua pegawai dalam menjalankan profesi pekerjaan.
- 5.**Loyal** dengan selalu berpedoman terhadap peraturan dalam pelaksanaan pekerjaan dan/atau pengambilan keputusan.
- 6. Adaptif dengan proaktif dalam upaya penyelesaian masalah pekerjaan.
- 7. **Kolaboratif** dalam menjalin komunikasi dan kerja sama dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal dalam penyelesaian tugas.

Selanjutnya dalam penerapan nilai bela negara, yaitu:

- 1. Cinta Tanah Air dengan menggunakan produk dalam negeri.
- 2. **Sadar Berbangsa Dan Bernegara** yaitu disiplin dan bertanggung jawab terhadap tugas yang dibebankan.
- 3. **Setia Kepada Pancasila** Sebagai Ideologi Negara dengan menjalankan kewajiban agama dan kepercayaan secara baik dan benar.
- 4. **Rela Berkorban Untuk Bangsa Dan Negara** dalam menyumbangkan tenaga pikiran, kemampuan untuk kepentingan masyarakat, kemajuan bangsa dan negara.
- 5. **Mempunyai Kemampuan Awal Bela Negara** dengan memiliki kecerdasan emosional dan spiritual serta intelegensi yang tinggi.

Kemudian kedudukan dan peran PNS dalam NKRI sebagai unsur aparatur negara yang berfungsi sebagai pelaksana kebijakan publik dan pelayan publik, PNS juga berfungsi sebagai perekat dan pemersatu bangsa. Memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas yang beliau contohkan adalah dengan tidak menunda pekerjaan dan mengoptimalkan waktu jam kerja dengan hasil pekerjaan terbaik dan berkualitas sesuai dengan ketentuan.

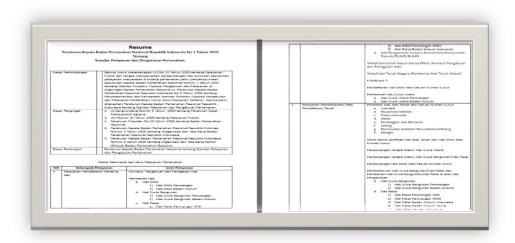
B. Realisasi Aktualisasi

1. Realisasi Kegiatan

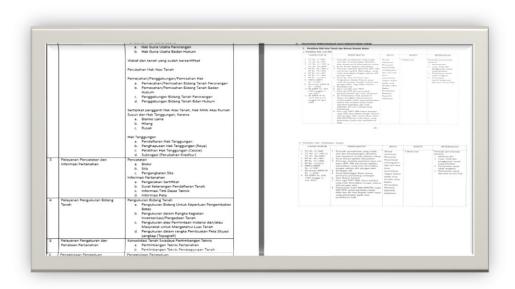
Realisasi kegiatan aktualisasi merupakan tahap pelaksanaan kegiatan aktualisasi yang telah di disusun penulis dalam Rancangan Aktualisasi. Pada pelaksanaan aktualisasi di terapkan nilai-nilai dasar ASN yaitu Ber-AKHLAK sehingga diharapkan dapat menciptakan seorang ASN Ber-AKHLAK. Kegiatan yang di lakukan telah sesuai dengan Rancangan Aktualisasi sehingga menghasilkan *output* kegiatan yang direncanakan. Kegiatan aktualisasi terdiri dari 5 (Lima) Kegiatan antara lain;

1) Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan media Sosial

Studi literatur terdiri dari tiga tahapan kegiatan dengan tujuan untuk mencari, mengetahui dan mempelajari referensi tentang informasi pelayanan pertanahan. Kegiatan ini dilakukan pada minggu pertama aktualisasi yaitu pada tanggal 19 Oktober sampai dengan 21 Okober 2022. Tahapan pada kegiatan ini, antara lain: konsultasi dengan mentor, mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan, dan tahapan yang terakhir menentukan dan mempelajari referensi tentang informasi pelayanan pertanahan. *Output* dari kegiatan ini adalah resume informasi pertanahan.



Gambar 3.1 Resume informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual-beli



Gambar 3.2 Resume informasi pelayanan pertanahan peralihan hak perawrisan

Link Resume:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Vs 6QIU3b6RP8e Iyqy0SYWl03VnxxoK

2) Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk info-grafis

Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tenatang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk info-grafis terdiri dari tiga tahapan kegiatan. Kegiatan ini dilaksanakan pada minggu pertama aktualisasi yaitu pada tanggal 24 Oktober sampai dengan 26 Okober 2022, tahapan pada kegiatan ini antara lain: Konsultasi dengan mentor mengumpulkan data terkaitinformasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual-beli, peralihan hak pewarisan. Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan peralihan hak jual-beli peralihan hak pewarisan. *Output* dari kegiatan in adalah Tersedianya Tampilan draft infografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan



Gambar 3.3 Tampilan draft infografis informasi persyaratan peralihan hak jual-beli

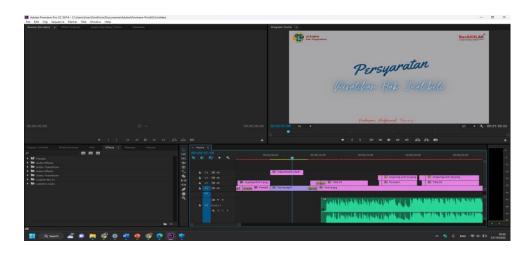


Gambar 3.4 Tampilan draft infografis informasi persyaratan peralihan hak pewarisan/wasiat

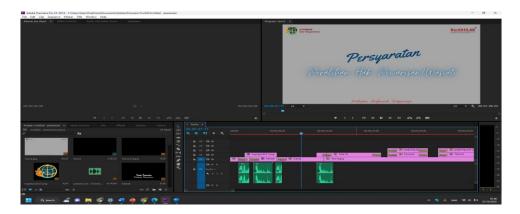
Link https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UiFIqPVbYsNs-gRKqpuaNpBWPoGG3SZf

3) Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan.

Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tenatang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk video-grafis terdiri dari tiga tahapan kegiatan. Kegiatan ini dilaksanakan pada minggu kedua aktualisasi yaitu pada tanggal 27 Oktober sampai dengan 04 Nopember 2022, tahapan pada kegiatan ini antara lain: Konsultasi dengan mentor, mengumpulkan data terkait iformasi pelayanan pertanahan perlihan hak jual-beli, peralihan hak pewarisan. *Output* dari kegiatan ini adalah tersedianya draft videografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan.



Gambar 3.5 Tampilan draft videografis informasi pertanahan peralihan hak jual-beli

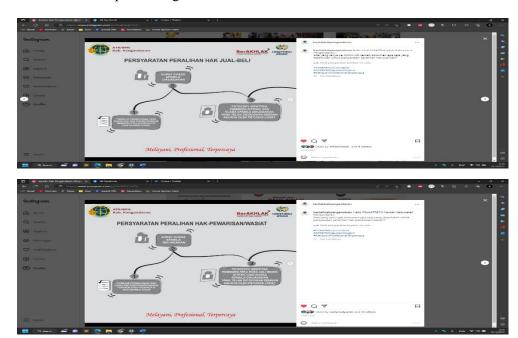


Gambar 3.6 Tampilan draft videografis informasi pertanahan peralihan hak jual-beli

4) Upload Informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke media Sosial FB, IG, dan Youtube.

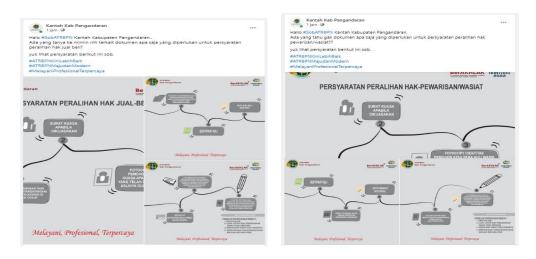
Upload Informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke media Sosial FB, IG, dan Youtube, terdiri dari tiga tahapan kegiatan. Kegiatan ini dilaksanakan pada minggu ketiga aktualisasi yaitu pada tanggal 07 Nopember sampai dengan 11 Nopember 2022, tahapan pada kegiatan ini antara lain: konsultasi dengan mentor, menyiapkan draft yang sudah dibuat pada Kegiatan dan 3, upload draft kegiatan 2 dan 3 ke social media. *Output* dari kegiatan ini adalah tersedianya tampilan update konten informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak

pewarisan yang sudah di upload pada media social FB, IG, Youtube Kantaor Pertanahan Kabupaten Pangandaran



Gambar 3.7 Tampilan Konten social media (IG)

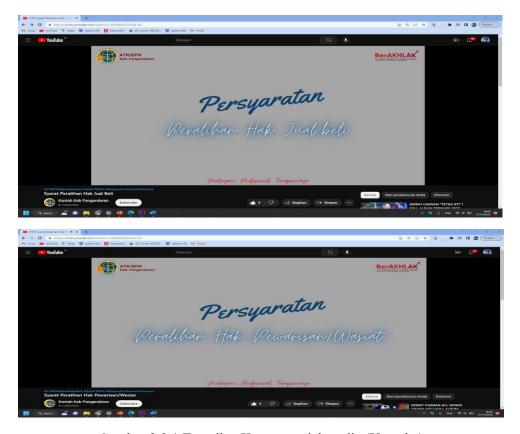
https://www.instagram.com/p/CkzWPfCvzY0/?utm_source=ig_web_copy_link https://www.instagram.com/p/CkuBYpqhYQ1/?utm_source=ig_web_copy_link



Gambar 3.8 Tampilan Konten social media (FB)



Gambar 3.9 Tampilan Konten social media (Twitter)



Gambar 3.9.1 Tampilan Konten social media (Youtube)

Link: https://www.youtube.com/watch?v=Ie2A4beU67w&t=8s

Link: https://www.youtube.com/watch?v=Wsd5dbj3ftw&t=3s

5) Evaluasi dan Pelaporan

Evaluasi dan Pelaporan, terdiri dari tiga kegiatan. kegiatan ini dilaksanakan pada minggu keempat aktualisasi yaitu pada tanggal 14 Nopember sampai dengan 17 Nopember 2022, tahapan pada kegiatan ini antara lain: Konsultasi dengan mentor, merekap dan Menyusun hasil yang sudah dilakukan saat aktualisasi, melaporkan kegiatan kepada mentor/atasan. *Output* dari kegiatan ini adalah Tersedianya dokumen laporan hasil kegiatan

K	ekap Kegiatan aktuali	sasi di kantor pertanahan panga	ndaran
Hari/ Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Keterangan
	Studi Literatur mengenai	Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 19 Oktober 2022
19-21 Oktober 2022	penyediaan informasi dengan pemanfaatan media sosial	Mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Terlaksana, tanggal 19-20 Oktober 2022
	pemantaatan media sosiai	Menentukan dan mempelajari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Terlaksana, tanggal 20-21 Oktober 2022
	Membuat konten informasi	Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 24 Oktober 2022
24-26 Oktober 2022	pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan	Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan	Terlaksana, tanggal 24-25 Oktober 2022
	hak pewarisan dalam bentuk info grafis	Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan	Terlaksana, tanggal 24-26 Oktober 2022
	Membuat draft informasi	Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 27 Oktober 2022
27 Oktober - 04 Nopember 2022	pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan	Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Terlaksana, tanggal 28-31 Oktober 2022
	hak pewarisan dalam bentuk videografis	Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan	Terlaksana, tanggal 01-04 Nopember 2022
		Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 07 Nopember 2022
	Upload informasi pertanahan	Menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3.	Terlaksana, tanggal 07-10 Nopember 2022
07-11 Nopember 2022	opioao intormasi pertananan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke sosial media	Upload draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 ke sosial media.	Terlaksana untuk sosial media IG, FB, Twitter tanggal 08-11 Nopember 2022, untuk sosial media youtbe terlaksana tanggal 20 nopember

 $\underline{https://drive.google.com/drive/folders/1ap2Qoa64KAWRpP4kMFgz9MjaRevC1p}\underline{tU}$

2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

Berikut dibawah ini adalah penerapan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK, realisasi kontribusi output kegiatan terhadap pencapaian visi-misi dan penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN.

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi	
1	2	3	4	5	6	7	
	Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan media sosial	1.1 Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi Foto dokumentasi konsultasi dengan mentor	Berorientasi Pelayanan Saya telah berperilaku sopan santun saat konsultasi dengan mentor; Akuntabel Saya telah berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor saat melakukan kegiatan; Kompeten Saya telah belajar dari pengalaman beliau untuk menambah wawasan saat berkonsultasi dengan mentor; Harmonis Saya telah membuat keadaan yang kondusit saat konsultasi dengan mentor Loyal Saya telah menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah saat konsultasi dengan mentor; Adaptif Saya telah menerima saran dan masukan diri dengan saran dan masukan saat berkonsultasi dengan mentor; Kolaboratif Saya telah terbuka untuk menerima saran dan masukan saat konsultasi dengan mentor.	Dengan adanya studi literatur menghasilkan pemahaman mengenai penyediaan informasi pertanahatan pemanfaat media 49endid yang berguna sebagai dasar pembuatan draft informasi pelayanan pertanahan dalam bentuk infografis dan videografis mendukung visi organisasi yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan yang terpercaya dan berstandar dunia	Melalui studi literatur yang menghasilkan pemahaman mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan media 49endid akan mendukung pelayanan pertanahan yang Profesional yaitu Senantiasa mengembangkan diri untuk, peningkatan kompetensi dan 49endidikan dan juga Terpercaya yaitu Bekerja dengan integritas, dapat dipercaya dan diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela	

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
		1.2 Mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Resume mengenai materi referensi informasi pelayanan pertanahan Link Resume	Akuntabel Saya telah mencari materi referensi sesuai dengan kewenangan yang dimiiki; Kompeten Saya telah mencari materi referensi dengan mengambil materi dari sumber yang terpercaya; Adaptif Saya telah mencari materi referensi tentang informasi pertanahan dengan mengambil materi yang terbaru; Kolaboratif Saya telah mencari materi referensi informasi pelayanan peratanahan dengan menerima saran masukan dari mentor, senior atau rekan kerja yang ada di kantor.		
		1.3 Menentukan dan mempelajari serta membuat resume materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Tersedianya informasi pertanahan Link Resume	Akuntabel Saya telah menentukan dengan cermat dan bersungguh-sungguh mempelajari materi referensi informasi pelayanan pertanahan; Kompeten Dengan mempelajari materi referensi informasi pelayanan pertahanan diharapkan saya telah bisa meningkatkan kompetensi diri menjawab tantangan yang selalu berubah; Adaptif Saya telah bertindak proaktif untuk menentukan materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan; Kolaboratif Saat menentukan dan mempelajari serta membuat resume materi referensi informasi		

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				pertanahan saya telah melibatkan rekan kerja (Senior) atau mentor untuk berkontribusi.		
2	Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk info -grafis	2.1 Konsultasi dengan mentor	Catatan hasil konsultasi Dokumentasi foto konsultasi kegiatan 2	Berorientasi Pelayanan Saya telah berperilaku sopan santun saat konsultasi dengan mentor; Akuntabel Saya telah berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor saat melakukan kegiatan; Kompeten Saya telah belajar dari pengalaman beliau untuk menambah wawasan saat berkonsultasi dengan mentor; Harmonis Saya telah membuat keadaan yang kondusit saat konsultasi dengan mentor Loyal Saya telah menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah saat konsultasi dengan mentor; Adaptif Saya telah menyesuaikan diri dengan saran dan masukan saat berkonsultasi dengan mentor; Kolaboratif Saya telah terbuka untuk menerima saran dan masukan saat konsultasi dengan mentor.	Dengan dibuatnya draft informasi pelayanan pertanahan tentang hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk info -grafis mendukung visi organisasi yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan yang terpercaya dan berstandar dunia	Dengan dibuatnya draft informasi pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk info-grafis maka akan mendukung pelayanan pertanahan yang Melayani, yaitu dengan kejelasan prosedur, biaya, dan ketepatan waktu Profesional yaitu Senantiasa mengembangkan diri untuk, peningkatan kompetensi dan 51endidikan dan juga Terpercaya yaitu Bekerja dengan integritas, dapat dipercaya dan diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela
		2.2 Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan	Tersedianya data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Akuntabel Saya telah mengumpulkan data tentang informasi pertanahan peralihan hak jua beli, peralihan hak pewarisan dengan menyajikan data yang benar adanya (Jujur)		

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
	peralihan hak jua beli,peralihan hal pewarisan		The content of the	dan dapat dipertanggung – jawabkan; Kompeten Saya telah mengumpulkan data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan sebaikbaiknya dan bisa menambah pengetahuan; Loyal saya telah mengumpulkan data tentang informasi pertanahan di kantor pertanahan kabupaten pangandaran berkomitmen dengan menjaga rahasia jabatan dan negara; Adaptif Saya telah mengumpulkan data informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan mencari data yang paling baru.		
		2.3 Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Tersedianya Tampilan draft infografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan Link Tampilan draft infografis	Berorientasi Pelayanan Saat membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya telah menjaga etika sopan santun; Akuntabel Saat membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya telah bertindak dengan jujur, cermat dan disiplin; Kompeten Saat membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan		

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi	
1	2	3	4	5	6	7	
				hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya telah banyak belajar untuk menambah kompetensi diri melalui arahan dari senior/mentor; Harmonis Saya telah membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan menghargai setiap pendapat dari rekan kerja ,senior / mentor; Adaptif Saya telah membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan bertindak proaktif dan cepat menyesuaikan diri; Kolaboratif Saya telah membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak pewarisan bertindak proaktif dan cepat menyesuaikan diri; Kolaboratif Saya telah membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan memberi kesempatan rekan kerja untuk berkontribusi.			
3	Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	3.1 Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi rancangan kegiatan aktualisasi	Berorientasi Pelayanan Saya telah berperilaku sopan santun saat konsultasi dengan mentor; Akuntabel Saya telah berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor saat melakukan kegiatan; Kompeten Saya telah belajar dari pengalaman beliau untuk	Dengan dibuatnya draft informasi pelayanan pertanahan tentang hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk video-grafis mendukung visi organisasi yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan	Dengan dibuatnya draft informasi pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk video-grafis maka akan mendukung pelayanan pertanahan yang Melayani, yaitu	

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
	dalam bentuk videografis		Dokumentasi foto Kegiatan 3	menambah wawasan saat berkonsultasi dengan mentor; Harmonis Saya telah membuat keadaan yang kondusit saat konsultasi dengan mentor Loyal Saya telah menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah saat konsultasi dengan mentor; Adaptif Saya telah menyesuaikan diri dengan saran dan masukan saat berkonsultasi dengan mentor; Kolaboratif Saya telah terbuka untuk menerima saran dan masukan saat konsultasi dengan mentor.	yang terpercaya dan berstandar dunia	dengan kejelasan prosedur, biaya, dan ketepatan waktu Profesional yaitu Senantiasa mengembangkan diri untuk,peningkatan kompetensi dan 54endidikan dan juga Terpercaya yaitu Bekerja dengan integritas, dapat dipercaya dan diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela
		3.2 Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan	Tersedianya data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Akuntabel Saya telah mengumpulkan data tentang informasi pertanahan peralihan hak jua beli, peralihan hak pewarisan dengan menyajikan data yang benar adanya (Jujur) dan dapat dipertanggung — jawabkan; Kompeten Saya telah mengumpulkan data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan sebaik-baiknya dan bisa menambah pengetahuan; Loyal saya telah mengumpulkan data tentang informasi pertanahan di kantor pertanahan kabupaten pangandaran berkomitmen		

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
				dengan menjaga rahasia jabatan dan negara; Adaptif Saya telah mengumpulkan data informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan mencari data yang paling baru.		
		3.3 Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan.	Tersedianya draft videografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Berorientasi Pelayanan Saat membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya telah berusaha menjaga etika sopan santun; Akuntabel Saat membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya telah melakukan dengan jujur, cermat dan disiplin; Kompeten Saat membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan saya telah banyak belajar untuk menambah kompetensi diri melalui arahan dari senior/mentor; Harmonis Saya telah membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak pewarisan saya telah membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan		

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
4	Upload Informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke sosial media FB, IG, dan Youtube	4.1 Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi rancangan kegiatan aktualisasi Dokumentasi foto kegiatan 4	menghargai setiap pendapat dari rekan kerja ,senior / mentor; Adaptif Saya telah membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan bertindak proaktif dan cepat menyesuaikan diri; Kolaboratif Saya telah membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dengan memberi kesempatan rekan kerja untuk berkontribusi Berorientasi Pelayanan Saya telah berperilaku sopan santun saat konsultasi dengan mentor; Akuntabel Saya telah berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor saat melakukan kegiatan; Kompeten Saya telah belajar dari pengalaman beliau untuk menambah wawasan saat berkonsultasi dengan mentor; Harmonis Saya telah membuat keadaan yang kondusit saat konsultasi dengan mentor Loyal Saya telah menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah saat konsultasi dengan mentor; Adaptif Saya telah menyesuaikan diri dengan saran	Dengan diuploadnya draft informasi pertanahan tentang hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke social mediamendukung visi organisasi yaitu terwujudnya pengelolaan pertanahan yang terpercaya dan berstandar dunia	Dengan diuploadnya informasi pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam maka akan mendukung pelayanan pertanahan yang Melayani, yaitu Bersikap sopan, ramah, cekatan dan teliti serta peduli terhadaplingkungan pelayanan Profesional yaitu Senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan, dan juga Terpercaya yaitu Bekerja dengan

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
		4.2 Menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3.	Tersedianya draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 <u>Link draft info-grafis</u> <u>Link Video-grafis</u>	dan masukan saat berkonsultasi dengan mentor; Kolaboratif Saya telah terbuka untuk menerima saran dan masukan saat konsultasi dengan mentor. Berorientasi Pelayanan Saya telah menyiapkan draft dengan cekatan dan solutip Akuntabel Saya telah menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 dengan penuh tanggung jawab		integritas, dapat dipercaya dan diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela
		4.3 Upload draft kegiatan 2 dan 3 kesosial media	Tersedianya tampilan update konten informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan yang sudah di upload	Akuntabel Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya telah memegang teguh kepercayaan yang diberikan untuk menggunggah bahan yang sudah disediakan; Kompeten Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya telah melaksanakan tugas dengan baik; Harmonis Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya akan peduli dengan kebutuhan masyarakat tentang informasi pertanahan; Loyal Saat saya upload draft kegiatan ke dan ke 3 saya telah memberikan citra terbaik untuk instansi.		
5	Evaluasi dan pelaporan	5.1 Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi	Berorientasi Pelayanan Saya telah berperilaku sopan santun saat konsultasi dengan mentor;	Dengan adanya evaluasi dan pelaporan merupakan bentuk	Dengan adanya evaluasi dan pelaporan menerapkan nilai:

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi
1	2	3	4	5	6	7
		5.2 Merekap dan Menyusun hasil yang sudah dilakukan saat aktualisasi	Tersedianya rekapan laporan harian	Akuntabel Saya telah berkonsultasi terlebih dahulu dengan mentor saat melakukan kegiatan; Kompeten Saya telah belajar dari pengalaman beliau untuk menambah wawasan saat berkonsultasi dengan mentor; Harmonis Saya telah membuat keadaan yang kondusit saat konsultasi dengan mentor Loyal Saya telah menerima saran dan masukan dari mentor dan melakukan sesuai perintah saat konsultasi dengan mentor; Adaptif Saya telah menyesuaikan diri dengan saran dan masukan saat berkonsultasi dengan mentor; Kolaboratif Saya telah terbuka untuk menerima saran dan masukan saat konsultasi dengan mentor. Akuntabel Saat saya merekap dan Menyusun data hasil yang sudah dilakukan saat aktualisasi saya telah merekap data dan menyusun laporan dengan cermat agar tidak terjadi kesalahan; Kompeten Saat saya merkap dan Menyusun data hasil yang sudah dilakukan saat aktualisasi Saya telah menyusun laporan dengan dengan hasil yang terbaik.	tanggung jawab seorang ASN dalam peningkatan kualitas ASN, ini mendukung misi Kementerian ATR/BPN yaitu Menyelenggarkan penataan ruang dan pengelolaan pertanahan yang produktif, Berkelanjutan dan Berkeadilan.	Professional yaitu Senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi dan pendidikan Terpercaya yaitu Bekerja dengan integritas, dapat dipercaya dan diandalkan, menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela

NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber_AKHLAK)	Realisasi Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Realisasi Penguatan Nilai Organisasi	
1	2	3	4	5	6	7	
		5.3 Melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor	Tersedianya dokumen laporan hasil kegiatan	Akuntabel Saat melporkan kegiatan kepada atasan/mentor saya telah dapat bertanggung jawab dalam pelaksanaan dan progres pencapaian pekerjaan; Harmonis Saat saya melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor saya telah berusaha membuat keadaan yang ondusif; Loyal Saat melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor saya telah mengikuti arahan dan masukan selama tidak bertentangan dengan ketentuan yang berlaku.			

Tabel matrik Rekapitulasi Realisasi Habituasi Nilai-nilai Dasar ASN (Ber-AKHLAK)

	Mata Pelatihan					Keg	iatan					Jumlah Aktualisasi	
NO		Ke	e-1	Ke	e-2	K	e-3	Ke	e-4	K	e-5	Per MP	
		Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi								
1	Berorientasi Pelayanan	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	8	8
2	Akutabel	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15
3	Kompeten	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	13	13
4	Harmonis	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	9	9
5	Loyal	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	9	9
6	Adaptif	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	11	11
7	Kolaboratif	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	9	9
Dia	lah MP yang ktualisasikan er Kegiatan	15	15	17	17	17	17	13	13	12	12	74	74

3. Manfaat Aktualisasi

Kegiatan aktualisasi yang dilaksanakan, dapat memberikan manfaat bagi individu peserta, internal unit kerja dan eksternal unit kerja yaitu :

a. Individu Peserta

- Adapun manfaat untuk penulis dengan melaksanakan aktualisasi ini, Penulis dapat menerapkan langsung nilai-nilai (BerAKHLAK) Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif serta memahami peran dan fungsi ASN di unit kerja sehingga terbentuk ASN yang profesional dan berintegritas tinggi.

b. Internal Unit Kerja

Manfaat bagi internal unit kerja yaitu optimalisasi pelayanan loket melalui penyediaan informasi dengan pemanfaatan sosial media bertujuan untuk membatu pelayanan yang belum optimal di media sosial Kantah Pangandaran menjadi tersedia.

c. Eksternal Unit Kerja

Manfaat bagi eksternal Unit kerja yaitu optimalisasi pelayanan loket melalui penyediaan informasi dengan pemanfaatan sosial media bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam hal informasi pertanahan.

C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi

Dalam kegiatan ini terdapat beberapa factor pendukung maupun factor penghambat realisasi kegiatan. Adapun **faktor pendukung** aktualisasi ini yaitu:

Lingkungan kerja yang kooperatif sangat terasa baik oleh atasan maupun rekan pegawai lainnya dalam memberikan dukungan dan bimbingan agar penulis dapat menyelesaikan program aktualisasi dengan optimal. Contohnya dalam mendiskusikan permaslahan yang diangkat penulis mendapatkan masukan dan saran.

Sedangkan faktor penghambat kegiatan aktualisasi ini yaitu:

- Keterbatasan dalam fitur layout desain konten di canva karena menggunakan free trial, dimana tidak dapat mengakses semua fitur yang tersedia untuk mendesign konten.
 Adapun untuk solusinya dapat menggunakan canva premium.
- Akses internet kantor yang kadang tidak stabil seingga membutuhkan waktu sedikit lebih lama dalam setiap upload konten yang dibuat. Solusi dari masalah tersebut adalah menggunakan hotspot pribadi.

D. Tindak Lanjut

Implementasi aktualisasi yang selanjutnya akan menjadi rencana tindak lanjut dalam optimalisasi media sosial. Diharapkan hasil yang di peroleh berupa informasi yang didapatkan masyarakat yang meningkat tentang pelayanan pertanahan. Dalam proses pencapaiannya didasari dengan penerapan nilai-nilai dasar, kedudukan dan peran PNS dalam NKRI yang disajikan dalam tabel berikut:

No	Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS	Teknik Aktualisasi
		yang	
		diaktualisasikan	
1	2	3	4
1	Pilot Project lanjutan	Agenda II	1.1 Tetap menjaga
	menguji optimalisasi media	1.1 Berorientasi	integritas dan selalu
	sosial	Pelayanan	bertanggung jawab serta
	a) Mencari list kegiatan	1.2 Akuntabel	menerapkan nilai-nilai
	terbaru	1.3 Kompeten	BerAKHLAK dalam
	b) Melakukan pencarian	1.4 Harmonis	kehidupan sehari-hari.
	refrensi lain terkait	1.5 Loyal	1.2 Selalu mengikuti
	pengelolaan media sosial	1.6 Adaptif	perkembangan kemajuan
	c) Melakukan perbandingan	1.7 Kolaboratif	teknologi serta
	dengan media sosial kantah		membagikan setiap
	lain.		informasi yang didapat
			agar lebih banyak yang

No	Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS yang diaktualisasikan	Teknik Aktualisasi
1	2	3	4
			mengetahui (Kompeten,
			Adaptif).
			1.3 Memberikan masukan
			positif berdasarkan data
			yang sudah diperoleh
			terhadap penggunaan
			media sosial di
			lingkungan Kantah Kab.
			Pangandaran
			(Berorientasi Pelayanan,
			Kolaboratif, Akuntabel)
			1.4 Selalu berpedoman
			terhadap peraturan dalam
			pelaksanaan pekerjaan
			(Loyal)
			1.5 Menjaga
			keharmonisan dalam
			lingkungan kerja dengan
			mengutamakan kerjasama
			dalam setiap pekerjaan
			yang di tugaskan
			(Harmonis, Kolaboratif)
			1.6 Melakukan observasi
			mengenai bahan yang
			akan dipublikasikan
			supaya tujuan untuk
			pemberian informasi

No	Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS	Teknik Aktualisasi
		yang	
		diaktualisasikan	
1	2	3	4
			kepada masyarakat pun
			tercapai (Manajemen
			ASN)
2	Melakukan pengelolaan	Agenda II	2.1 Tetap menjaga
	Media Sosial.	2.1 Berorientasi	integritas dan selalu
	a) Melakukan koordinasi	Pelayanan	bertanggung jawab serta
	dengan tim layanan	2.2 Akuntabel	menerapkan nilai-nilai
	b) Mengunggah bahan	2.3 Kompeten	BerAKHLAK dalam
	publikasi yang sudah	2.4 Harmonis	kehidupan sehari-hari.
	dilayout dengan baik ke	2.5 Loyal	2.2 Solutif dan dapat
	media sosial c) Publikasi	2.6 Adaptif	diandalkan dalam
	kepada masyarakat supaya	2.7 Kolaboratif	memberikan informasi
	akun media sosial milik	Agenda III	kepada masyarakat
	kantah pangandaran lebih	2.8 Smart ASN	(Berorientasi Pelayanan)
	dikenal		2.3 Melaksanakan tugas
			dengan jujur,
			bertanggungjawab,
			cermat, disiplin dan
			berintegritas tinggi
			diterapkan dalam
			pemberian informasi
			kepada masyarakat
			(Akuntabel)
			2.4 Akan menjalankan
			target yang dibuat dengan
			tim layanan dalam

No	Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS yang diaktualisasikan	Teknik Aktualisasi
1	2	3	4
			periode 3 bulan, 6 bulan
			dan 1 tahun (Harmonis).
			2.5 Meningkatkan
			kompetensi diri
			menjawab tantangan yang
			selalu berubah
			(Kompeten)
			2.6 Selalu berpedoman
			terhadap peraturan dalam
			pelaksanaan pekerjaan
			(Loyal).
			2.7 Terus berinovasi dan
			mengembangkan
			kreativitas pembuatan
			konten (Adaptif)
			2.8 Menjalin komunikasi
			dan kerja sama dengan
			pemangku kepentigan
			internal dalam
			penyelesaian tugas
			(Kolaboratif)
			2.9 Memahami,
			mengetahui dan
			menggunakan perangkat
			keras dan piranti lunak
			TIK dalam kehidupan
			sehari-hari (Smart ASN)

No	Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS yang diaktualisasikan	Teknik Aktualisasi
1	2	3	4
3	Perbaikan dan Pemeliharaan	Agenda II	3.1 Melakukan perbaikan
	a) Melaksanakan SOP upload	3.1 Berorientasi	tiada henti terhadap
	konten media sosial	Pelayanan	layanan pemberian
	b) Melakukan optimalisasi	3.2 Akuntabel	informasi dengan
	media sosial	3.3 Kompeten	publikasi secara
	c) Melakukan publikasi	3.4 Harmonis	berkelanjutan
	secara berkelanjutan	3.5 Loyal	(Berorientasi Pelayanan)
		3.6 Adaptif	3.2 Memberikan layanan
		3.7 Kolaboratif	optimal kepada
		Agenda III	masyarakat dalam
		3.8 Smart ASN	informasi pertanahan
			(Akuntabel)
			3.3 Melaksanakan tugas
			dengan kualitas terbaik
			(Kompeten)
			3.4 Melakukan
			kerjasama yang baik
			antar rekan kerja dan
			menerima segala
			masukan yang diberikan
			oleh rekan satu tim
			(Harmonis)
			3.5 Berdedikasi tinggi
			untuk melayani
			masyarakat (Loyal)
			3.6 Cepat menyesuaikan
			diri menghadapai

No	Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS	Teknik Aktualisasi
		yang	
		diaktualisasikan	
1	2	3	4
			perubahan teknologi yang
			berkaitan dengan fitur
			baru dalam media sosial
			(Adaptif)
			3.7 Komunikatif dalam
			pelaksanaan pekerjaan
			memberikan informasi
			pertanahan untuk
			masyarakat dengan rekan
			kerja (Kolaboratif)
			3.8 Smart
			Mengoptimalkan
			penggunaan teknologi
			untuk mendukung
			pelaksanaan tugas yang
			efisien (Smart ASN)
1			

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil rancangan dan pelaksanaan kegiatan aktualisasi di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran dengan judul "Optimalisasi Pelayanan Loket melalui Penyediaan Informasi dengan Pemanfaatan Media Sosial pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran" adalah sebagai berikut:

- 1. Isu yang terpilih dalam aktualisasi dan habituasi nilai-nilai dasar PNS adalah belum optimalnya pelayanan loket di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran
- 2. Tujuan optimalisai pelayanan loket dengan pemanfaatan media sosial adalah untuk memberikan informasi kepada masyarakat tentang pelayanan yang yang ada di kantor pertanahan Kabupaten Pangandaran.
- 3. Optimalisasi pemanfaatan media sosial saat ini sudah terselesaikan hingga 100% proses pengerjaan, dengan output terakhir berupa Laporan dan uraian yang memberikan gambaran cukup jelas tentang persyaratan yang dibutuhkan dalam pelayanan pertanahan terutama di pelayanan peralihan hak jual beli dan peralihan pewarisan. Secara keseluruhan output dari update kegiatan diperoleh bahwa optimalisasi media sosial efektif dalam penyampaian informasi.
- 4. Aktualisasi ini menghasilkan kejelasan optimalisasi media sosial dengan adanya upload konten media sosial yang berisi tentang pelayanan informasi pertanahan. Sehingga dengan adanya kejelasan mengenai persyaratan yang dibutuhkan dalam pelayanan informasi pertanahan bisa memberikan manfaat yang lebih luas.

Selama melakukan realisasi kegiatan aktualisasi, penulis menerapkan nilai-nilai BerAKHLAK pada Agenda II untuk mencapai Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN, serta memperkuat nilai-nilai organisasi yaitu Melayani, Profesional dan Terpercaya. Realisasi aktualisasi ini juga berkontribusi terhadap Visi Misi Kementerian ATR/BPN agar mampu mewujudkan pengelolaan ruang pertanahan yang terpercaya dan berstandar dunia. Selain itu, ikut berkontribusi dalam hal peningkatan kualitas informasi dan meningkatkan kompetensi pemahaman pegawai khususnya di bidang teknologi pemanfaatan media sosial, sehingga dapat tercapainya penerapan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN yaitu Melayani, Profesional, dan Terpercaya nilai nilai dasar profesi ASN yaitu Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif serta Manajemen ASN harus mampu dipahami dan diterapkan dalam setiap pekerjaan di tempat tugas sehingga dapat mewujudkan peran, tugas, dan fungsi ASN yang lebih maksimal serta tentunya dapat menghasilkan ASN yang memiliki inovasi dan kepedulian tinggi terhadap pekerjaannya Smart ASN.

B. Rekomendasi

Beberapa rekomendasi yang dapat peserta berikan untuk tindak lanjut dari kegiatan aktualisasi yang telah dilaksanakan, yaitu :

- 1. Pemanfaatan sosial media sebagai wadah penyediaan informasi pertanahan dapat dilaksanakan secara berkelanjutan.
- 2. Untuk mengoptimalkan kegiatan tersebut, perlu adanya pelatihan mengenai kehumasan dan digital skill tentang membuat artikel dan konten publikasi supaya informasi yang dipublikasikan dapat tersampaikan ke masyarakat secara maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

1. Modul:

- Lembaga Administrasi Negara. 2021. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil "Berorientasi Pelayanan".
- Lembaga Administrasi Negara. 2021. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil "Akuntabel". Lembaga Administrasi Negara. 2021. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil "Kompeten".
- Lembaga Administrasi Negara. 2021. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil "Adaptif".
- Lembaga Administrasi Negara. 2021. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil "Kolaboratif".
- Lembaga Administrasi Negara. 2017. Modul Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil "Manajemen ASN".

2. Peraturan Perundang-undangan:

- Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
- Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 83 Tahun 2012 tentang Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 Tahun 2019 tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 27 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024.
- Peraturan LAN Nomor 1 Tahun 2021 tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.

LAMPIRAN

Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

 Nama Lengkap
 : Tiyono, A.Md.Kom

 NIP
 : 199407132022041001

Pangkat/Gol : Pengatur/IIc

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Instansi : Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional

Menyatakan bahwa:

 Saya adalah Peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Sipil (CPNS) Golongan II Angkatan VI Tahun 2022

- 2. Berkomitmen untuk melaksanakan pembiasaan diri dalam melaksanakan tugas jabatan ditempat kerja, dengan mengaktualisasikan substansi mata-mata pelatihan nilai-nilai dasar PNS yang dilandasi oleh kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya Smart Governance
- 3. Bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan jabatan.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,

Zaki Zukhruf, S.P.

NIP. 19850126 2011011003

Pangandaran, 21 Nopember 2022

Yang Menyatakan

Tiyono, A.Md.Kom

NIP. 199407132022041001



Lampiran 2.1 Agenda Coaching tanggal 23 September 2022



Lampiran 2.2 Agenda Coaching tanggal 07 Oktober 2022

LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke-1 : Studi literatur mengenai penyediaan informasi dengan

pemanfaatan sosial media

Nama : Tiyono, A.Md.Kom NIP : 199407132022041001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Pelayanan Loket melalui Penyediaan Informasi

dengan Pemanfaatan Sosial Media pada Kantor Pertanahan

Kabupaten Pangandaran

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
		Konsultasi dengan Mentor	Catatan Hasil Konsultasi	Referensi materi meliputi pengetian,
19 Oktober s/d 21 Oktober	Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan	Mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Resume mengenai materi referensi informasi pelyanan pertanahan	kelompok jenis pelayanan, persyaratan, biaya waktu prosedur dan pelaporan yang tertuang pada Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010
2022	sosial media	Menetukan dan mempelajari materi referensi tentang informasi pertanahan	Tersedianya resume informasi pelayanan pertanahan	

Mentor Peserta

Zaki Zukhruf, S.P. NIP. 19850126 2011011003 **Tiyono, A.Md.Kom** NIP. 199407132022041001

(Di lengkapi dengan Evidence)

Pada Kegiatan ke-1 Tahapan kegiatan yang sudah dilaksanakan yaitu Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan sosial media.

1. Konsultasi dengan mentor



Catatan dan saran dari mentor
-Cari Peraturan-peraturan
materi referensi informasi
pelayanan pertanahan Peraturan
Kepala Nomor 1 Tahun 2010
Tentang Standar Pelayanan dan
Pengaturan Pertanahan

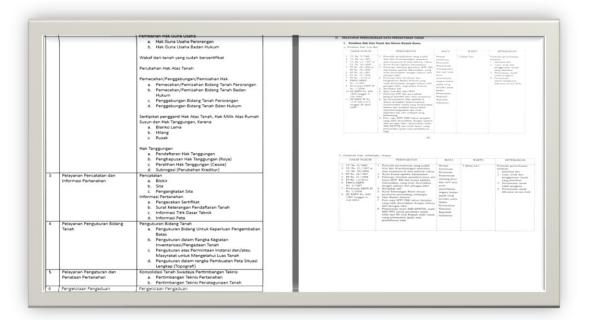
2. Mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan Referensi materi pertanahan yang didapatkan adalah peraturan-peraturan yang sudah ada terkait materi referensi informasi pertanahan



Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1-IWxRVtBl fGPMUab7liH1ubweGwsmVT 3. Menentukan dan mempelajari materi referensi tentang informasi pertanahan

Pada tahapan kegiatan ini, mempelajari dan menentukan informasi pertanahan yang akan dibuat draftnya. Dimana disini dipilih informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual-beli dan peralihan hak pewarisan.

Peraturan Kepa	Resume ala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia No 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan.	Г		Hak Pakai Perorangan WNA Hak Pakai Badan Hukum Indonesia Hak Pengelolaan Instansi Pemerintah/Pemerintah Daerah/DUMD/BUMN
	Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertananan.			Wakaf dari tanah belum bersertifikat (Konversi Pengakuan dan Penggasan Hak)
Dasar Pertimbangan Dasar Pengingat Dasar Pengingat	Bilharu untus melatassalari UU to 25 Tahun 2001 testerag Religieran Publish dan rengia menyewaliah persembengan dan untutus halouhulan palayanan mayarakat di hidang persahahan perkupangan dan untutus halouhulan palayanan mayarakat di hidang persahahan perkupanyan dan selata persahahan selata persahahan persahan persahan persahan persahan dan legapungan Bedan Persahahan Respisahan dan Religiahan dan Selata persahan selata persahan dan Religiahan selata persahan selata persahan selata persahan dan Persahahan Selata persahan Selata persahan Persahahan dan Persahahan Selata persahan Selata persahan selata persahan selata persahan selata persahan persahan selata pe	2	Petaganan Pamaliharaan Data Pendaftaran Yarah	Wakat dan Tanah Negara (Pemberian Hais Tanah Wakat) F2M/Gyn.5. F2M/Gyn.5. Fendedream Hais Millis Alas Satuan Rumah Susun Fendedream Hais Millis Alas Satuan Rumah Susun Fendedream Hais Millis Alas Satuan - Ned Cubru Usaha Bedara Hausen Fendedream Satuan Satuan Hausen Fendedream Satuan Satuan Hausen Fendedream Satuan Hais Hais Hausen Fendedream Satuan Hais Hais Hais Hais Hais Hais Hais Hais
	Daftar Kelompok dan Jenis Pelayanan Pertanahan			Perpanjangan Jangka Waktu Hak Guna Bangunan/Hak Paka
	All Policymon Schrares Porterio Formers Program Formers Policy Formers Fo			Perpanjangan Hali Milili Adas Satuan Rumah Jausun Pembahnuan Hali Milili Adas Satuan Rumah Jausun Pembahnuan Hali Muni Banganpath/hali Pabai dan Pembaran Hali Guma Banganan/hali Pakai diasa Hak Pengelolaan a. 1812 Satuan Banganan b. 1914 Satuan Banganan Pererangan 2) Hali Guma Banganan Bedan Halium b. Hali Palai Perangangan WOI 3) Hali Palai Perangangan WOI 3) Hali Palai Perangangan WOI 3) Hali Palai Bedan Halium Indinesia 6) Hali Palai Bedan Halium Indinesia



Link Resume:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Vs 6QIU3b6RP8e Iyqy0SYWl03VnxxoK

LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS

KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke-1 : Membuat konten informasi pelayanan pertanahan tentang

peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk

info grafis

Nama : Tiyono, A.Md.Kom NIP : 199407132022041001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Pelayanan Loket melalui Penyediaan Informasi

dengan Pemanfaatan Sosial Media pada Kantor Pertanahan

Kabupaten Pangandaran

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
		Konsultasi dengan Mentor.	Catatan Hasil Konsultasi	Data informasi pelayanan
24 Oktober s/d 26 Oktober	Membuat konten informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli,	Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan.	Tersedianya data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	pertanahan peralihan hak jual-beli, peralihan hak pewarisan terdapat pada Peraturan Kepala BPN No 1 Tahun 2010, draft tampilan informasi dibuat dengan menggunakan software grafis (Canva, Corel draw) dan mengacu pada Peraturan Kepala BPN No 1 Tahun 2010
2022	peralihan hak pewarisan dalam bentuk info grafis	Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan.	Tersedianya tampilan draft infografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	

Mentor

Zaki Zukhruf, S.P.

NIP. 19850126 2011011003

Peserta

Tiyono, A.Md.Kom NIP. 199407132022041001

(Di lengkapi dengan Evidence)

Pada Kegiatan ke-1 Tahapan kegiatan yang sudah dilaksanakan yaitu Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan pemanfaatan sosial media.

1. Konsultasi dengan mentor



Catatan dan saran dari mentor

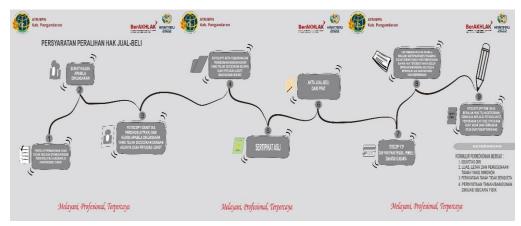
- Buat konten infografis yang menarik dengan siftware editing yang dikuasai, dan mengacu pada Peraturan Kepala BPN No 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan

2. Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan yang terdapat pada Peraturan Kepala BPN No 1 Tahun 2010.

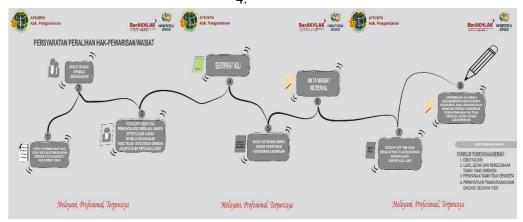


DASAR HUKUM	PERSYARATAN	BIAYA	WAKTU	KETERANGAN
1. UU No. 5/1960 2. UU No. 21/1997 jo. UU No. 20/2000 3. UU No. 20/2000 4. PP No. 37/1998 5. PP No. 13/2010 5. PP No. 13/2010 No. 3/1997 7. Peraturan KBP Ni No. 1/200 1900 tanggal 31 Juli 2003	Formulir permohonan yang sudah diisi dan ditandatangani pemohon data kutasunya di atas materai cukup 2. Fotocopy identitas pemohon/para ahii waris (RTP, KK) dan kuasa apabila dikuasakan, yang telah dicecokkan dikuasakan, yang telah dicecokkan seripikat asil Surat Keterangan Waris senuai 5. Surat Keterangan Waris senuai 6. Akte Wasiat Notariel 7. Foto copy SPFT PBB tahun berjalan yang pelah disecokkan dengan aslinya pendada di SPFT PBB tahun berjalan yang pelah disecokkan dengan aslinya SPFT PBFT untuk perolehan tanah List SPFT PBFT untuk perolehan tanah tanah pendada penasukan (pada saat ci bayar pendaftaran hak)	Sesuai ketentuun Peraturan Pemerintah tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan negara bukan	5 (lima) hari	Formulir permohonan memuait. 1. Identitas diri 2. Luentitas diri 2. Luentitas diri 2. Luentitas diri 3. Luentitas diri 3. Luentitas diri 4. Permyataan tanah dikuasai secara fisil

3. Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan.



3. Tampilan draft infografis informasi persyaratan peralihan hak jual-beli 4



Tampilan draft infografis informasi persyaratan peralihan hak pewarisan/wasiat

 $\label{linkhttps://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UiFIqPVbYsNs-gRKqpuaNpBWPoGG3SZf} \\ Link $$ \underline{https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UiFIqPVbYsNs-gRKqpuaNpBWPoGG3SZf} $$$

LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS

KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke-2 : Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang

peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk

videografis

Nama : Tiyono, A.Md.Kom NIP : 199407132022041001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak
Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Pelayanan Loket melalui Penyediaan Informasi

dengan Pemanfaatan Sosial Media pada Kantor Pertanahan

Kabupaten Pangandaran

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
		Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi rancangan kegiatan aktualisasi	Data informasi pelayanan pertanahan peralihan
27 Oktober s/d 04 Nopember	Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli,	Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan	Tersedianya data informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	hak jual-beli, peralihan hak pewarisan terdapat pada Peraturan Kepala BPN No 1 Tahun 2010, draft tampilan informasi dibuat dengan
2022	peralihan hak pewarisan dalam bentuk videografis	Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan	Tersedianya draft videografis informasi terkait layanan informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	menggunakan software video editor (Canva, adobe premiere pro, filmora, dll) dan mengacu pada Peraturan Kepala BPN No 1 Tahun 2010

Mentor

Zaki Zukhruf, S.P. NIP. 19850126 2011011003 Peserta

Tiyono, A.Md.Kom NIP. 199407132022041001

(Di lengkapi dengan Evidence)

Pada Kegiatan ke-3 Tahapan kegiatan yang sudah dilaksanakan yaitu Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk videografis

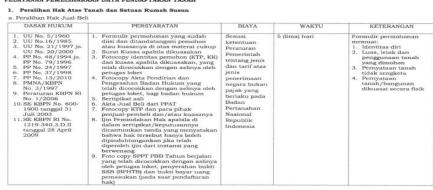
1. Konsultasi dengan mentor



Catatan dan saran dari mentor

- Buat konten videografis yang menarik pelayanan informasi pertanahan, cntohnya seperti video pendek/konten video yang sedang viral dengan software editing yang dikuasai, dan mengacu pada Peraturan Kepala BPN No 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan

2. Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan



DASAR HUKUM	PERSYARATAN	BIAYA	WARTU	KETERANGAN
i. UU No. 5/1960 2. UU No. 21/1997 jo. UU No. 20/2000 3. PP No. 27/1997 3. PP No. 37/1998 3. PP No. 37/1998 5. PMNA/KBPN No. 3/1997 Peraturan KBPN RI No. 1/2006 5. No. 1/2006 1900 tanagal 31 Juli 2003	Formulir permohonan yang sudah disis dan ditandatangani pemohon atau kuasanya di atas materai cukup 2. Surat Kuasa apabila dikuasakan Potocopy identitas pemohon/para ahli dikuasakan, yang telah dicocokkan dengan aslinya oleh petugas loket Sertipikat asli Surat Keterangan Waris sesuai Surat Keterangan Waris sesuai Newaiai Notarie Foto copy SPPT PBB tahun berjalan yang telah dicocokkan dengan aslinya oleh petugas loket PSP petugan bidet SBB (BPHTB), bukti SBB (BPHTB), bukti SBB (BPHTB), bukti SBB (BPHTB), bukti SBB (BPHTB), pukti SBB (BPHTB), pukti SBP (BPHTB), pukti SBB (BPHTB), puk	Sesuai ketentuan Peraturan Peraturan Pemerintah tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan negara bukan najak yang beriaku pada Badan Pertanahan Pertanahan Republik Indonesia	5 (tima) hari	Formulir permohonan memuat: 1. Identitas diri 2. Luas, letak dan penggunaan tanah yang dimohonah itidak sengketa 4. Pernyataan tanah dikuasai secara fisil

3. Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan

Thumbnail videografis peralihan hak jual-beli



Thumbnail videografis peralihan hak pewarisan/wasiat



Link:

 $\underline{https://drive.google.com/drive/folders/16pT_s1E18AKNHudKQxAkc7IslUJoEtKG?hl=i}\underline{d}$

LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke-3 : Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang

peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk

videografis

Nama : Tiyono, A.Md.Kom NIP : 199407132022041001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Judul Aktualisasi : Optimalisasi Pelayanan Loket melalui Penyediaan Informasi

dengan Pemanfaatan Sosial Media pada Kantor Pertanahan

Kabupaten Pangandaran

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
		Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi rancangan kegiatan aktualisasi	Draft yang sudah dibuat pada kegiatan
07 Nopember s/d 11	Upload informasi pertanahan peralihan hak jual	Menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3.	Tersedianya draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3	2, dan 3 ialah konten yang dibuat untuk di upload di soial media
Nopember 2022	beli, peralihan hak pewarisan ke sosial media	Upload draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 ke sosial media.	Tersedianya tampilan update konten informasi layanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan yang sudah di upload	(IG,FB,Twitter) dalam bentuk infografis dan di upload pada social media youtube dalam bentuk videografis.

Mentor

Zaki Zukhruf, S.P. NIP. 19850126 2011011003 Peserta

Tiyono, A.Md.Kom NIP. 199407132022041001

(Di lengkapi dengan Evidence)

Pada Kegiatan ke-4 Tahapan kegiatan yang sudah dilaksanakan yaitu Upload informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke sosial media.

1. Konsultasi dengan mentor

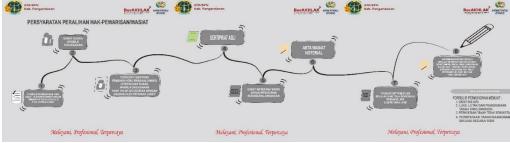


Catatan dan saran dari mentor

Draft yang sudah dibuat diupload pada sosial media kantah kabupaten pangandaran.

- 2. Menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3.
- -Draft yang akan di upload ke media social (Instagram, Facebook, Twitter)





 $\label{link-draft} Link\ draft: \\ \underline{https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UiFIqPVbYsNs-gRKqpuaNpBWPoGG3SZf}$

-Draft yang akan di upload ke media social (Youtube)

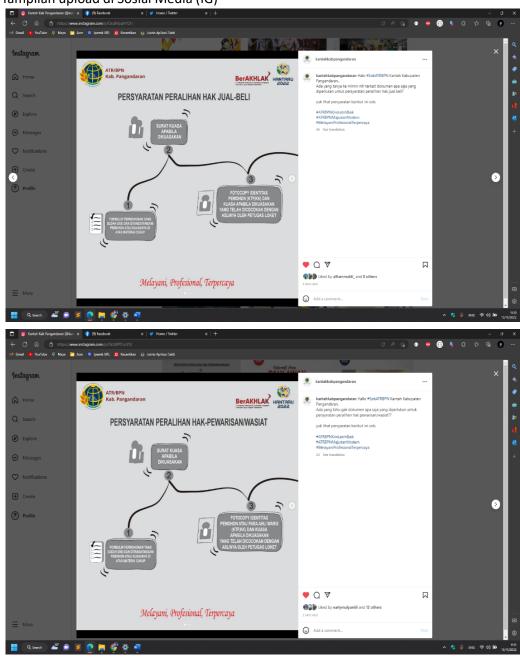




 $\label{link-draft} \begin{tabular}{ll} Link draft video: $$ $\underline{https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UiFIqPVbYsNs-gRKqpuaNpBWPoGG3SZf}$ \end{tabular}$

3. Upload draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 ke sosial media.

-Tampilan upload di Sosial Media (IG)



https://www.instagram.com/p/CkzWPfCvzY0/?utm_source=ig_web_copy_link https://www.instagram.com/p/CkuBYpqhYQ1/?utm_source=ig_web_copy_link

-Tampilan upload di Sosial Media (FB)





-Tampilan upload di Sosial Media (Twitter)





LAPORAN MINGGUAN AKTUALISASI CPNS KEMENTERIAN ATR/BPN TAHUN 2022

Laporan Minggu ke-4 : Evaluasi dan Pelaporan Nama : Tiyono, A.Md.Kom NIP : 199407132022041001

Jabatan : Verifikator Berkas Permohonan Hak

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran Judul Aktualisasi : Optimalisasi Pelayanan Loket melalui Pe

d Aktualisasi : Optimalisasi Pelayanan Loket melalui Penyediaan Informasi dengan Pemanfaatan Sosial Media pada Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran

Hari /Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterangan
		Konsultasi dengan Mentor	Catatan hasil konsultasi	
14 Nopember s/d 17 Nopember 2022	Evaluasi dan Pelaporan	Merekap dan menyusun hasil yang sudah di lakukan saat aktualisasi	Tersedianya rekapan laporan harian	
		Melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor	Tersedianya dokumen laporan hasil kegiatan	

Mentor

Zaki Zukhruf, S.P. NIP. 19850126 2011011003 Tiyono, A.Md.Kom NIP. 199407132022041001

Peserta

(Di lengkapi dengan Evidence)

Pada Kegiatan ke-5 Tahapan kegiatan yang sudah dilaksanakan yaitu Evaluasi dan Pelaporan

1. Konsultasi dengan mentor



2. Merekap dan menyusun hasil yang sudah di lakukan saat aktualisasi

Hari/ Tanggal	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Keterangan
	Studi Literatur mengenai penyediaan informasi dengan	Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 19 Oktober 2022
19-21 Oktober 2022		Mencari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Terlaksana, tanggal 19-20 Oktober 2022
	pemanfaatan media sosial	Menentukan dan mempelajari materi referensi tentang informasi pelayanan pertanahan	Terlaksana, tanggal 20-21 Oktober 2022
	Membuat konten informasi	Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 24 Oktober 2022
24-26 Oktober 2022	memouat kontrol informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk info grafis	Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan	Terlaksana, tanggal 24-25 Oktober 2022
		Membuat draft tampilan infografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan	Terlaksana, tanggal 24-26 Oktober 2022
	Membuat draft informasi pelayanan pertanahan tentang peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan dalam bentuk videografis	Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 27 Oktober 2022
27 Oktober - 04 Nopember 2022		Mengumpulkan data terkait informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli,peralihan hak pewarisan	Terlaksana, tanggal 28-31 Oktober 2022
		Membuat draft tampilan videografis informasi pelayanan pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak warisan	Terlaksana, tanggal 01-04 Nopember 2022
	Upload informasi pertanahan peralihan hak jual beli, peralihan hak pewarisan ke sosial media	Konsultasi dengan mentor	Terlaksana, tanggal 07 Nopember 2022
		Menyiapkan draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3.	Terlaksana, tanggal 07-10 Nopember 2022
07-11 Nopember 2022		Upload draft yang sudah dibuat pada kegiatan 2 dan 3 ke sosial media.	Terlaksana untuk sosial media IG, FB, Twitter tanggal 08-11 Nopember 2022, untuk sosial media youtbe terlaksana tanggal 20 nopember

$\underline{https://drive.google.com/drive/folders/1ap2Qoa64KAWRpP4kMFgz9MjaRevC1ptU}$

3. Melaporkan kegiatan kepada atasan/mentor



Dalam melakukan aktualisasi ini penulis memberikan penjelasan tentang hasil aktualisasi

https://drive.google.com/drive/folders/1SCott8AwWCbHJTm9e-WGzYh5lAujCmxN

BIODATA PENULIS



Tiyono, A.Md. Kom.NIP 19940713 202204 1 001

Penulis lahir di Indramayu, pada tanggal 13 Juli 1994, anak ketiga dari empat bersaudara dari orangtua yang bernama bapak Paridi dan ibu Sutiah. Menempuh pendidikan formal mulai dari Sekolah Dasar Negeri Gadingan 1 dan lulus pada tahun 2006, melanjutkan

pendidikan di SMP Negeri 1 Sliyeg dan lulus pada tahun 2009, kemudian melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan SMKN 1 Balongan lulus pada tahun 2012. Penulis melanjutkan pendidikan kuliahnya di Universitas Bina Sarana Informatika dengan program Studi Sistem Informasi dan lulus pada tahun 2019.

Pada tahun 2021 penulis kemudian mendapatkan kesempatan untuk bisa mengikuti seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil atau Calon Aparatur Sili Negara di Kementerian Agraria dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional, dengan penempatan pengembangan karir di Kantor Pertanahan Kabupaten Pangandaran Provinsi Jawa Barat.