

# LAPORAN AKTUALISASI NILAI-NILAI DASAR PNS BerAKHLAK

# OPTIMALISASI PUBLIKASI PELAYANAN PERMOHONAN PEMBLOKIRAN SERTIPIKAT HAK ATAS TANAH OBJEK SENGKETA MENGGUNAKAN APLIKASI POWTOON PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BINJAI TAHUN 2022

#### **Disusun Oleh:**

Nama : Dikka Aprilya, S.H

NIP : 19970425 202204 2 001

Jabatan : Analis Hukum Pertanahan

PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN III ANGKATAN XL PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/ BADAN PERTANAHAN NASIONAL TAHUN 2022



#### LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aktualisasi dengan judul : Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022 yang diajukan oleh peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 Gelombang 5 Angkatan XL:

Nama : Dikka Aprilya, S.H.

NIP : 19970425 202204 2 001

Jabatan : Analis Hukum Pertanahan

Satuan/Unit Kerja : Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa

Disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi, sebagai salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari Selasa, tanggal 01 November 2022.

Menyetujui

Bogor, 28 Oktober 2022

Binjai, 28 Oktober 2022

**COACH** 

**MENTOR** 

(Ani Suprihartini, S.E, M.M) NIP. 19690111 199503 2 001

(Syafrida Ayulita Siregar, S.H. M.H)

NIP. 19710421 199803 2 007

#### KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Aktualisasi dengan judul "Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022". Laporan aktualisasi ini disusun dan diajukan sebagai syarat melakukan seminar laporan aktualisasi pada kegiatan Pelatihan Dasar CPNS Kementerian ATR/BPN Golongan III Gelombang 5 Angkatan 40 Tahun 2022. Penulisan laporan aktualisasi ini tidak luput dari bantuan banyak pihak. Selama menyusun laporan aktualisasi penulis banyak memperoleh bimbingan baik dari *coach* maupun mentor yang senantiasa membimbing sehingga laporan ini dapat selesai. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak Hasinuddin, SH.M.H., selaku Kepala Kantor Pertanahan Kota Binjai
- 2. Bapak, selaku Penguji rancangan aktulisasi penulis.
- 3. Ibu Syafrida Ayulita Siregar, SH, MH selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa sekaligus mentor penulis yang telah memberi saran dan masukan.
- 4. Ibu Ani Suprihartini, SE., MM selaku *coach* yang telah membimbing penulis menyelesaikan rancangan aktualisasi.
- 5. Bapak dan Ibu Widyaiswara beserta staff PPSDM yang telah memfasilitasi kegiatan.
- 6. Seluruh pegawai di Kantor Pertanahan Kota Binjai yang telah banyak memberi dukungan dan ilmu kepada penulis.
- 7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberi dukungan dan doa, sehingga dapat menyelesaikan rancangan aktualisasi ini.
- 8. Rekan-rekan CPNS Kementerian ATR/BPN seluruh angkatan tahun 2022.

Dalam penyelesaian laporan aktualisasi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis memohon maaf dan menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulis ke depannya.

Binjai, 01 November 2022

Penulis,

Dikka Aprilya, S.H

NIP:19970425 202204 2 001

#### **BERITA ACARA**

#### SEMINAR LAPORAN AKTUALISASI

Hari : Selasa

Tanggal : 01 November 2022

Pukul : 16.30-17.15

Tempat : Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian ATR/BPN

Telah diseminarkan laporan aktualisasi pelatihan dasar CPNS Gelombang 5 Angkatan XL Tahun 2022

JUDUL	:	OPTIMALISASI PUBLIKASI PELAYANAN PERMOHONAN PEMBLOKIRAN SERTIPIKAT HAK ATAS TANAH OBJEK SENGKETA MENGGUNAKAN APLIKASI POWTOON PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BINJAI TAHUN 2022
DISUSUN OLEH	:	DIKKA APRILYA, S.H.
SATUAN KERJA	:	KANTOR PERTANAHAN KOTA BINJAI
JABATAN	:	ANALIS HUKUM PERTANAHAN

Dan telah mendapat pengujian/komentar/masukan/saran dari Penguji, Mentor dan Coach/Moderator.

COACH

(Ani Suprihartini, S.E, M.M)

NIP. 19690111 199503 2 001

PENGUJI

MENTOR

(Fauzimar, A.Ptnh., S.H., M.H)

NIP. 19640606 198503 1 007

(Syafrida Ayulita Siregar, S.H. M.H)

NIP. 19710421 199803 2 007

## **DAFTAR ISI**

LEM	BAR PERSETUJUAN	i
KATA	A PENGANTAR	. ii
BERI	TA ACARA LAPORAN AKTUALISASI	iv
DAF	ΓAR ISI	. <b>V</b>
DAFT	ΓAR TABEL	vi
DAFT	TAR GAMBAR	viii
DAFT	TAR BAGAN	X
BAB	I PENDAHULUAN	. 1
A.	Latar Belakang	. 1
B.	Tujuan Organisasi	. 3
C.	Tugas dan Fungsi	. 3
D.	Struktur Organisasi	. 8
E.	Program dan Kegiatan Saat Ini	. 9
BAB	II RANCANGAN AKTUALISASI	11
A.	Identifikasi Isu	11
B.	Pemilihan Isu	19
C.	Penentuan Gagasan Pemecah Isu	23
D.	Rancangan Kegiatan Aktualisasi	25
E.	Jadwal Kegiatan Aktualisasi	46
F.	Potensi Kendala/Hambatan dan Strateginya	48
BAB	III PELAKSANAAN AKTUALISASI	49

BIOD	ATA PENULIS
LAM	PIRAN
DAFT	TAR PUSTAKAxi
B.	Rekomendasi
A.	Kesimpulan
BAB I	V PENUTUP
	Jabatan Sebagai Analis Hukum Pertanahan
E.	Analisis Dampak Bila Nilai BerAkhlak Tidak Diterapkan Dalam Pelaksanaan Tugas
D.	Tindak Lanjut
C.	Faktor Pendukung Dan Penghambat Aktualisasi
B.	Realisasi Aktualisasi
A.	Role Model

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Permohonan Pemblokiran yang masuk ke Kantor Pertanahan Kota Binjai	14
Tabel 2.2 Deskripsi Kriteria Aktual Dengan Teknik APKL	19
Tabel 2.3 Deskripsi Kriteria Problematik Dengan Teknik APKL	19
Tabel 2.4 Deskripsi Kriteria Khalayak Dengan Teknik APKL	19
Tabel 2.5 Deskripsi Kriteria Layak Dengan Teknik APKL	20
Tabel 2.6 Pemilihan Isu Analisa APKL	21
Tabel 2.7 Pemilihan Gagasan Pemecah Isu Mc. Namara	24
Tabel 2.8 Matriks Rancangan Kegiatan Aktualisasi	26
Tabel 2.9 Matriks Rekapitulasi Rencana Habituasi MP Agenda II	45
Tabel 2.10 Matriks Jadwal Kegiatan Aktualisasi	46
Tabel 2.11 Potensi Kendala/Hambatan dan Strateginya	48
Tabel 3.1 Tabel Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II	67
Tabel 3.2 <i>Time Schedule</i> Aktualisasi	88
Tabel 3.3 Matriks Rekapitulasi Realisasi Habituasi Nilai-Nilai Dasar ASN	
Ber-AKHLAK	90
Tabel 3.4 Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Aktualisasi	91
Tabel 3.5 Rencana Tindak Lanjut Aktualisasi Nilai-Nilai Dasar, Kedudukan dan	
Peran PNS	96

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Alur Singkat yang ada pada Kantor Pertanahan Kota Binjai	13
Gambar 2.2 Akun Instagram Kantor Pertanahan Kota Binjai	13
Gambar 2.3 Akun Youtube Kantor Pertanahan Kota Binjai	14
Gambar 2.4 Papan Tulis Agenda Kegiatan Sidang	16
Gambar 2.5 Penyimpanan Berkas yang masih manual	18
Gambar 2.6 Hasil Kuesioner Pemilihan Isu Krusial	20
Gambar 2.7 Diagram Fishbone	22
Gambar 3.1 Membaca Peraturan Tentang Pemblokiran Sertipikat	50
Gambar 3.2 Peraturan Terkait Pemblokiran Sertipikat	51
Gambar 3.3 Berdiskusi Dengan Rekan Kerja	51
Gambar 3.4 Bahan Untuk Membuat Alur Singkat Pemblokiran	52
Gambar 3.5 Konsultasi Dengan Mentor	53
Gambar 3.6 Output Kegiatan Berupa Resume Mengenai Pemblokiran Sertipikat	
Yang dirangkum Berdasarkan Peratura Terkait	53
Gambar 3.7 Membuat tahapan Alur Pemblokiran	54
Gambar 3.8 Membuat Alur Di Aplikasi Draw.io	55
Gambar 3.9 Merancang Alur	55
Gambar 3.10 Membuat Alur Pemblokiran Sertipikat	56
Gambar 3.11 Berdiskusi Dengan Mentor Terkait Alur Permohonan Pemblokiran	
Sertipikat	56
Gambar 3.12 Alur Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa	57
Gambar 3.13 Mengedit Konten Sesuai Dengan Konsep Yang Telah Dibuat	58
Gambar 3.14 Konsultasi Bersama Mentor	59
Gambar 3.15 Melakukan Perbaikan Sesuai Dengan Arahan Mentor	59
Gambar 3.16 Koordinasi Dengan Admin Media Sosial Kantor	60
Gambar 3.17 Output Berupa Konten Video Yang Akan Di Upload Ke Media Sosial	61

Gambar 3.18 Video Konten Tentang Alur Pemblokiran Sertipikat Yang di Unggah	
Ke Instagram	62
Gambar 3.19 Video Konten Tentang Alur Pemblokiran Sertipikat Yang di Unggah	
Ke Youtube	62
Gambar 3.20 Konsultasi Dengan Mentor	63
Gambar 3.21 Mencetak Poster	64
Gambar 3.22 Meletakkan Poster Di Dinding Loket	64
Gambar 3.23 Konten Video Yang Telah Di Unggah Ke Akun Instagram Kantor	65
Gambar 3.24 Konten Video Yang Telah Di Unggah Ke Akun Youtube Kantor	65
Gambar 3.25 Meletakkan Poster Di Dinding Loket Bersama Dengan Mentor	66

# **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022	•••••	8
--	-------	---

#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

Kementerian Agraria dan Tata Ruang adalah kementerian yang mempunyai tugas menyelenggarakan urusan di bidang agraria/pertanahan dan tata ruang dalam pemerintahan untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara. Sebagaimana ketentuan Pasal 33 ayat (3) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (selanjutnya disebut dengan UUD NRI 1945) mengatur "bumi dan air dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya dikuasai oleh Negara dan dipergunakan untuk sebesar-besar kemakmuran rakyat.

Pengaturan mengenai agraria diatur dalam Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria (Selanjutnya disebut UUPA). Berdasarkan UUPA hak menguasai dari Negara memberikan wewenang untuk mengatur dan menyelenggarakan peruntukan, penggunaan, persediaan dan pemeliharaan bumi, air dan ruang angkasa tersebut, menentukan dan mengatur hubungan-hubungan hukum antara orang-orang dengan bumi, air dan ruang angkasa, serta menentukan dan mengatur hubungan-hubungan hukum antara orang-orang dan perbuatan-perbuatan hukum yang mengenai bumi, air dan ruang angkasa.

Dalam pelaksanaannya, pendaftaran tanah di Indonesia telah dilakukan sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997. Namun demikian, masih saja terjadi sengketa pertanahan yang saat ini menjadi pekerjaan rumah bagi pemerintah. Hal ini disebabkan karena sertipikat sebagai alat pembuktian yang kuat ternyata belum menjamin kepastian hukum pemiliknya. Terlebih lagi dalam Pasal 32 Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 memberi peluang di mana sepanjang ada pihak lain yang merasa berhak dapat menggugat pihak yang namanya tercantum dalam sertipikat secara keperdataan ke pengadilan umum, atau menggugat Kepala BPN/Kepala Kantor Pertanahan, Pengadilan Tata Usaha Negara.

Pihak yang berkeberatan tersebut dapat memohonkan pencatatan dalam buku tanah atau lebih dikenal dengan istilah pemblokiran tanah atau pencatatan blokir. Hal ini mengakibatkan terjadinya pemblokiran sebagai langkah pengamanan berupa pencegahan/penghentian untuk sementara terhadap segala bentuk perubahan terhadap sertifikat hak atas tanah tersebut oleh kantor pertanahan sampai adanya putusan yang tetap dari pengadilan. Dengan demikian, tanah tersebut tidak dipindahkan kepada orang lain melalui jual beli atau lain sebagainya serta tidak dibebani dengan sewa menyewa atau diagunkan kepada pihak ketiga.

Dikeluarkannya Permen ATR/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 13 Tahun 2017 tentang Tata Cara Blokir dan Sita yang diharapkan bertujuan untuk mewujudkan keseragaman, standarisasi dalam pelaksanaan pencatatan dan penghapusan catatan blokir. Belum adanya alur singkat mengenai proses permohonan pemblokiran akan menyulitkan masyarakat mengetahui tata cara pemblokiran sertipikat. Hal ini tertera pada Pasal 8 ayat 1 Permen ATR/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 13 Tahun 2017 tentang Tata Cara Blokir dan Sita yang menyatakan "Pengajuan permohonan pencatatan pemblokiran disampaikan melalui loket Kantor Pertanahan setempat disertai dengan dokumen kelengkapan persyaratan".

Salah satu upaya peningkatan standar kualitas pelayanan adalah digunakannya teknologi yang ada untuk mengoptimalkan pekerjaan. Perkembangan teknologi telah banyak membawa perubahan disetiap aspek sendi sendi kehidupan tak terkecuali dalam ruang lingkup pekerjaan. Kehadiran perangkat digital dan media digital yang telah banyak merubah tata cara pelayanan pertanahan yang ada. Saat ini telah banyak program dan teknologi yang dimanfaatkan oleh ATR/BPN. Keberadaan teknologi yang digunakan dalam pekerjaan sehari hari tidak dapat dipisahkan dari adanya data sebagai suatu sumberdaya, baik berupa foto, dokumen, catatan digital dan lain sebagainya.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap informasi publik yang berkaitan dengan kegiatan instansi pemerintah wajib di publikasikan sebatas tidak bertentangan dengan informasi yang di kecualikan. Salah satu tujuan keterbukaan informasi publik adalah untuk mempromosikan kegiatan agar diketahui oleh masyarakat dan bentuk pertanggung jawaban kepada masyarakat atas penyelenggaraan negara guna meningkatkan citra positif Kantor Pertanahan Kota Binjai

Dari latar belakang tersebut penulis mengambil judul "Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022" agar tersebarnya informasi pelayanan pemblokirnya sertipikat hak atas tanah objek sengketa kepada seluruh masyarakat dengan baik. Dengan demikian dapat memudahkan masyarakat kedepannya dalam proses pemblokiran.

#### B. Tujuan Organisasi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang /Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang /Kepala Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024 telah mengatur mengenai visi dan misi Kementerian ATR/BPN. Visi Kementerian ATR/BPN adalah "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong.". Visi tersebut akan menjadi guidance, motivasi dan target kinerja yang ingin dicapai dalam lima tahun yang akan datang dengan mewujudkan pengelolaan ruang dan pertanahan dan yang terpercaya dan berstandar dunia guna mendukung Visi dan Misi Presiden dan Wakil Presiden dalam melayani masyarakat menuju "Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong".

Untuk mencapai visi tersebut, maka Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional menetapkan 2 Misi yakni ;

#### Misi 1:

Menyelenggarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Produktif, Berkelanjutan, dan Berkeadilan dioperasionalisasikan dengan berorientasi terhadap pembangunan yang berkelanjutan yang mencakup aspek-aspek:

- a) aspek ekonomi: dengan penyelenggaraan penataan ruang dan pertanahan yang produktif;
- b) aspek lingkungan: yaitu penyelenggaraan penataan ruang dan pertanahan yang berkelanjutan; dan
- c) aspek sosial: yaitu penyelenggaraan penataan ruang dan pertanahan yang berkeadilan.

#### Misi 2:

Menyelenggarakan pelayanan pertanahan dan penataan ruang yang berstandar dunia agar mampu bersaing dengan negara lain dalam lingkup regional maupun global, serta mendorong terwujudnya masyarakat yang semakin sejahtera dan maju.

#### C. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria / Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural di lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang /Badan Pertanahan Nasional.

- 1. Tugas Pokok Analis Hukum Pertanahan pada tingkat daerah yaitu:
  - 1) Menyusun bahan usulan rencana kegiatan dan anggaran di bidang Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah, sengketa, konflik, perkara pertanahan;
  - 2) Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan dan surat-surat yang berhubungan dengan permohonan Hak Tanah dan pendaftaran Tanah berdasarkan disposisi pimpinan;
  - 3) Menganalisis dan memproses berkas permohonan sesuai ketentuan yang berlaku;
  - 4) Mempersiapkan petunjuk/penjelasan atas surat dari masyarakat/pihak lain yang menyangkut hak tanah dan pendaftaran tanah;
  - 5) Membuat hasil risalah berdasarkan jenis layanan yang diserahkan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti;
  - 6) Membuat konsep SK berdasarkan jenis layanan permohonan pendaftaran tanah;
  - 7) Menyusun bahan evaluasi dan pelaporan kegiatan di bidang Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah;
  - 8) Mengumpulkan dan mengolah bahan gugatan dari PTUN, Perdata, Pidana dan Pengadilan Agama;
  - 9) Menyusun dan menganalisis bahan Surat Kuasa;
  - 10) Menyusun dan menganalisis bahan jawaban atas gugatan yang masuk;
  - 11) Menyusun dan menganalisis bahan duplik;
  - 12) Menyiapkan bahan peninjauan lapangan (survei Lokasi);
  - 13) Menyusun dan menganalisis bahan kesimpulan sidang;
  - 14) Menyusun dan menganalisis bahan kontra memori banding;
  - 15) Menyusun dan menganalisis bahan kontra memori kasasi;
  - 16) Menyusun dan menganalisis bahan memori kasasi;
  - 17) Menyusun dan menganalisis pembatalan sertifikat;
  - 18) Mengumpulkan bahan dalam rangka mengumpulkan bukti baru untuk peninjauan kembali;
  - 19) Menyusun dan menganalisis bahan kontra PK;
  - 20) Menyusun bahan laporan pelaksanaan kegiatan di bidang hukum pertanahan;
  - 21) Mengklasifikasikan tipologi sengketa, konflik dan perkara pertanahan;

- 22) Menganalisis masalah pertanahan yang menjadi penyebab sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
- 23) Membuat resume permasalahan secara sistimatis dan terukur;
- 24) Mempersiapkan dan melaksanakan gelar internal atas sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
- 25) Menyusun peta masalah;
- 26) Membuat risalah pengolahan data masalah pertanahan;
- 27) Mempersiapkan konsep usulan pembatalan hak atas tanah; dan
- 28) Menerima hasil analisis masalah pertanahan;
- 29) Mempelajari hasil analisis masalah pertanahan sebagai bahan persiapan mediasi;
- 30) Mengumpulkan data pendukung fisik, administrasi dan yuridis sebagai bahan pendukung hasil analisis;
- 31) Mempersiapkan konsep undangan mediasi untuk para pihak;
- 32) Mempersiapkan dan melaksanakan gelar mediasi atas Sengketa dan Konflik Pertanahan;
- 33) Membuat notulen, berita acara dan laporan hasil mediasi; dan
- 34) Menyusun konsep naskah kedinasan lainnya di bidang Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah, sengketa, konflik, perkara pertanahan.

#### 2. Fungsi Analis Hukum Pertanahan pada tingkat daerah yaitu:

Menelaah dan menganalisis bahan pengaturan dan penetapan hak tanah dan ruang, pengaturan dan pendaftaran hak tanah, ruang dan PPAT, pengadaan tanah serta sengketa, konflik dan perkara pertanahan dan tata ruang.

#### 3. Wewenang Analis Hukum Pertanahan pada tingkat daerah yaitu:

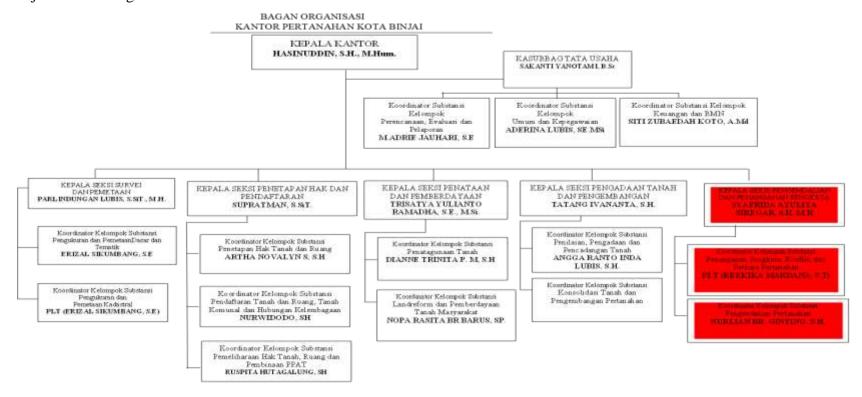
- 1) Mengajukan usul, saran dan pendapat yang diajukan kepada atasan langsung;
- Meminta data dan informasi untuk menyusun bahan usulan rencana kegiatan dan anggaran di bidang Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah, sengketa, konflik, perkara pertanahan;
- 3) Meminta data dan informasi untuk melengkapi berkas permohonan dan surat-surat permohonan Hak Tanah dan pendaftaran Tanah yang telah memenuhi syarat;
- 4) Meminta data dan informasi untuk menyusun analisis kebenaran materi permohonan dan yuridis berkas permohonan pendaftaran hak atas tanah;

- 5) Meminta data dan informasi serta memperbaiki konsep Surat petunjuk/penjelasan atas surat dari masyarakat/pihak lain yang menyangkut hak tanah dan pendaftaran tanah;
- 6) Meminta data dan informasi untuk menyusun Risalah layanan pendaftaran tanah;
- 7) Meminta data dan informasi untuk menyusun konsep SK layanan pendaftaran tanah;
- 8) Meminta data dan informasi untuk menyusun konsep evaluasi dan pelaporan kegiatan di bidang Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah;
- Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan dan data gugatan dari PTUN,
   Perdata, Pidana dan Pengadilan Agama;
- 10) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan Surat Kuasa;
- 11) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan jawaban atas gugatan yang masuk;
- 12) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan duplik;
- 13) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan peninjauan lapangan (survei Lokasi);
- 14) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan kesimpulan sidang;
- 15) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan kontra memori banding;
- 16) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan kontra memori kasasi;
- 17) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan memori kasasi;
- 18) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan pembatalan sertipikat;
- 19) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan ata bukti baru untuk peninjauan kembali:
- 20) Meminta data dan informasi untuk kelengkapan bahan kontra PK;
- 21) Meminta data dan informasi untuk penyusunan bahan laporan pelaksanaan kegiatan di bidang hukum pertanahan; dan
- 22) Memperbaiki data tipologi sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
- 23) Meminta data dan informasi untuk menganalisis masalah pertanahan yang menjadi penyebab sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
- 24) Meminta data dan informasi untuk membuat resume permasalahan sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
- 25) Meminta data dan informasi untuk mempersiapkan dan melaksanakan gelar internal atas sengketa, konflik dan perkara pertanahan;

- 26) Meminta data dan informasi untuk menyusun peta masalah sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
- 27) Meminta data dan informasi untuk menyusun risalah pengolahan data masalah pertanahan;
- 28) Meminta data dan informasi untuk mempersiapkan konsep usulan pembatalan hak atas tanah; dan
- 29) Meminta data dan informasi untuk memverifikasi analisis masalah pertanahan;
- 30) Meminta data dan informasi untuk melengkapi bahan persiapan mediasi;
- 31) Meminta data dan informasi untuk melengkapi data pendukung fisik, administrasi dan yuridis sebagai bahan pendukung hasil analisis;
- 32) Meminta data dan informasi untuk memperbaiki konsep undangan mediasi;
- 33) Meminta data dan informasi untuk mempersiapkan dan melaksanakan Gelar Mediasi atas Sengketa dan Konflik Pertanahan;
- 34) Meminta data dan informasi untuk menyusun notulensi, Berita Acara, dan laporan hasil mediasi; dan
- 35) Meminta data dan informasi serta memperbaiki konsep naskah kedinasan lainnya di bidang Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah, sengketa, konflik, perkara pertanahan.

#### D. Struktur Organisasi

Struktur organisasi pada Kantor Pertanahan Kota Binjai sesuai dengan Peraturan Menteri ATR/BPN Nomor 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan. Saat ini Penulis bertugas pada Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa Kantor Pertanahan Kota Binjai. Adapun struktur organisasi pada Kantor Pertanahan Kota Binjai adalah sebagai berikut:



Bagan 1.1 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022

#### E. Program Kegiatan Pada Saat ini:

Adapun program dan kegiatan yang sedang berjalan berdasarkan DIPA (Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran) Kantor Pertanahan Kota Binjai tahun anggaran 2022 di Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa adalah sebagai berikut :

#### 1. Pencegahan dan Penanganan Konflik Pertanahan

- 1) Kebijakan Bidang Ruang dan Pertanahan
  - a. Rekomendasi pencegahan sengketa, konflik dan perkara pertanahan, meliputi:
    - 1. Penyusunan rekomendasi pencegahan sengketa konflik dan perkara pertanahan;
    - 2. Tindak lanjut pencegahan sengketa konflik pertanahan.

#### 2) Koordinasi

- a. Berita Acara rencana aksi pembinaan pencegahan sengketa, konflik dan perkara pertanahan, meliputi:
  - 1. Persiapan pencegahan sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
  - 2. Sosialisasi pencegahan sengketa, konflik dan perkara pertanahan;
  - 3. Rapat implementasi rencana aksi pencegahan kasus.

#### 2. Penanganan Sengketa Pertanahan

- 1) Penanganan perkara
  - a. Surat pemberitahuan keputusan penyelesaian sengketa pertanahan, meliputi:
    - 1. Pengkajian kasus;
    - 2. Gelar kasus awal;
    - 3. Penelitian kasus;
    - 4. Ekspos hasil penelitian;
    - 5. Rapat koordinasi;
    - 6. Gelar kasus akhir;
    - 7. Penyiapan rekomendasi penyelesaian kasus.

#### 3. Penanganan Perkara Pertanahan

- 1) Penanganan perkara
  - a. Laporan hasil sidang perkara pertanahan, meliputi :
    - 1. menerima Relaas;
    - 2. pengumpulan data;

- 3. penyusunan bahan beracara;
- 4. beracara di pengadilan;
- 5. upaya hukum (banding, kasasi, peninjauan kembali);
- 6. tindaklanjut pelaksanaan putusan pengadilan.

#### **BAB II**

#### RANCANGAN AKTUALISASI

#### A. Identifikasi Isu

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), isu adalah masalah yang dikedepankan untuk ditanggapi; kabar yang tidak jelas asal usulnya dan tidak terjamin kebenarannya; kabar angin; desas desus. Secara sederhana, isu diartikan sebagai sebuah persoalan/masalah atau sesuatu yang sedang menjadi perhatian dan perlu dicarikan solusinya untuk mengatasi isu tersebut.

Munculnya sebuah isu dalam sebuah organisasi tidak dapat diprediksi sebelumnya, oleh sebab itu organisasi diminta untuk selalu siap mengatasi isu-isu yang memungkinkan dapat menjadi krisis jika tidak segera diselesaikan. Penanganan isu oleh organisasi ini beragam, hal ini sangat berkaitan seberapa besar potensi isu yang muncul mempengaruhi organisasi tersebut. Beberapa isu yang ada di Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa Kantor Pertanahan Binjai adalah sebagai berikut:

# 1) Isu ke 1 : Belum Optimalnya Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa

#### a. Deskripsi Isu

Dalam rangka memberikan jaminan kepastian hukum dan kepastian hak serta perlindungan hukum kepada pemegang dan pemilik hak atas tanah, maka dilaksanakan pendaftaran tanah. Namun demikian, masih saja terjadi sengketa pertanahan yang saat ini menjadi pekerjaan rumah bagi pemerintah. Hal ini disebabkan karena, sertipikat sebagai alat pembuktian yang kuat ternyata belum menjamin kepastian hukum pemiliknya sehingga pihak yang merasa berhak atas tanah tersebut dapat melakukan pemblokir sertipikat hak atas tanah di Kantor Pertanahan.

Karena banyaknya kasus sengketa dan konflik pertanahan maka pemerintah mengeluarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Blokir dan Sita yang bermaksud untuk mewujudkan keseragaman, standarisasi dalam pelaksanaan pencatatan dan penghapusan catatan blokir dan sita atau adanya sengketa dan perkara mengenai hak atas tanah ternyata tidak semua peraturan tersebut dapat dilaksanakan dengan baik di Kantor Pertanahan Kota Binjai. Pencatatan blokir adalah tindakan administrasi Kepala Kantor Pertanahan atau pejabat yang ditunjuk untuk

menetapkan keadaan *status* quo (pembekuan) pada hak atas tanah yang bersifat sementara terhadap perbuatan hukum dan peristiwa hukum, atau karena adanya sengketa atau konflik pertanahan atas tanah tersebut. Adapun pencatatan blokir bertujuan untuk memberikan perlindungan hukum terhadap tanah yang dimohonkan blokir. Namun pada Kantor Pertanahan Kota Binjai belum ada alur yang menjelaskan secara singkat proses permohonan pemblokiran yang membuat masyarakat memahami tata cara pemblokiran yang benar dan tepat.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap informasi yang berkaitan dengan kegiatan atau program yang dilaksanakan oleh Kantor Pertanahan Kota Binjai wajib di publikasikan sebatas tidak bertentangan dengan informasi yang di kecualikan. Salah satu tujuan keterbukaan informasi publik adalah mempromosikan kegiatan ini agar diketahui oleh masyarakat dan bentuk pertanggung jawaban kepada masyarakat atas penyelenggaraan negara guna meningkatkan citra positif Kantor Pertanahan Kota Binjai.

Belum optimalnya publikasi pelayanan pemblokiran sertipikat hak atas tanah pada Kantor Pertanahan Kota Binjai disebabkan kurangnya publikasi melalui media sosial seperti akun Instagram dan Youtube Kantor dan media cetak seperti poster dan terbatasnya pegawai pada Kantor Pertanahan Kota Binjai yang menjadi pengelola akun media sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai.

#### b. Dampak

#### **Dampak** jika masalah ini tidak diselesaikan adalah:

- 1. Masyarakat kurang informasi mengenai alur pemblokiran sertipikat yang sudah jelas di atur pada Permen 13 Tahun 2017 tentang Blokir Tata Cara dan Sita dan juga akan menyulitkan masyarakat ketika ingin melakukan blokir sertipikat tetapi kurang mengerti bagaimana alur yang benar untuk melakukan blokir dan berapa biaya yang harus dibayarkan ketika melakukan pemblokiran sertipikat.
- 2. Dapat menurunkan kualitas pelayan Kantor Pertanahan Kota Binjai

#### **Dampaknya** jika isu tersebut diselesaikan adalah:

- 1. Memudahkan masyarakat dalam urusan pemblokiran sertipikat, karena telah mengetahui tahapan-tahapan melakukan blokir sertipikat dan biaya blokir sertipikat, tanpa harus terlebih dahulu membaca Permen 13 Tahun 2017.
- 2. Meningkatnya kualitas pelayanan pada Kantor Pertanahan Kota Binjai

Keterkaitan dengan **Manajemen ASN** adalah Manajemen ASN pelayanan publik, penanganan permohonan pemblokiran yang tidak sesuai dengan aturan akan memperlambat waktu penyelesaian sehingga pelayanan yang diberikan pun tidak maksimal dan professional.

Keterkaitan dengan **SMART ASN** adalah tranformasi digital, dengan diterapkannya transformasi digital oleh ASN yang diikuti dengan kemampuan literasi digital seperti menggunakan media digital untuk memberikan informasi kepada orang lain.

#### Data Faktual:





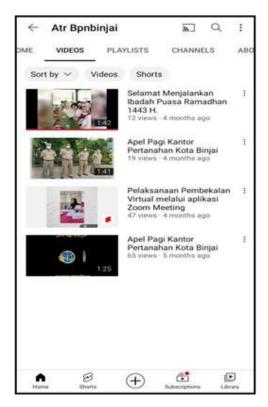
Gambar 2.1 alur-alur singkat yang ada pada Kantor Pertanahan Kota Binjai





Gambar 2.2 Akun Instagram Kantor Pertanahan Kota Binjai





Gambar 2.3 Akun Youtube Kantor Pertanahan Kota Binjai

Dilihat dari 3 gambar diatas yang menunjukkan data faktual terlihat bahwa penggunaan akun media sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai dan juga poster yang ada di dinding loket Kantor Pertanahan Kota Binjai dalam mempublikasi mengenai alur pemblokiran sertipikat kepada masyarakat dinilai masih sangat kurang optimal bahkan cenderung tidak ada postingan yang menggambarkan tentang alur pemblokiran sertipikat.

# REKAPITULASI PERMOHONAN BLOKIR PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BINJAI UPDATE JANUARI-JULI 2022

No	Pemohon Blokir	Nomor dan Tanggal Surat	Sertipikat yang di Blokir
1	Misriani	01/SPPS/I/2022, tertanggal 04 Januari 2022	SHM No. 2382/Berngam
2	Maruli Purba	05/SPPS/I/2022, tertanggal 21 Januari 2022	SHM No. 575/Sumber Muliorejo
3	Indra Purnama, SE	09/SPPS/II/2022, tertanggal 16 Februari 2022	SHM No. 758/Rambung Dalam

4	Luri Neri Tarigan, SH	11/SPPS/II/2022, tertanggal 16 Februari 2022	SHM No. 1695/Pahlawan
5	Yeni Marliani	13/SPPS/III/2022, tertanggal 01 Maret 2022	SHM No. 977/Jati Karya
6	Syafriadi	14/SPPS/III/2022, tertanggal 17 Maret 2022	SHM No. 16/Nangka dan dan SHM No. 1445/Nangka
7	Mhd. Zainun Meliala, Sh dan Julianto, SH	18/SPPS/V/2022, tertanggal 09 Mei 2022	SHM No. 1563/Nangka
8	Ermawati	25/SPPS/VII/2022, tertanggal 07 Juli 2022	SHM No. 1320/Nangka
9	Kutai	26/SPPS/VII/2022, tertanggal 09 Juli 2022	SHM No. 510/Jatinegara
10	Nasib Butarbutar, SH	33/SPPS/VII/2022, tertanggal 22 Juli 2022	SHM No. 401/Suka Maju
11	Nurmala Sari	34/SPPS/VII/2022, tertanggal 28 Juli 2022	SHM No. 1825/Payaroba

Tabel 2.1 Permohonan pemblokiran yang masuk ke Kantor Pertanahan Kota Binjai

#### 2) Isu ke 2 : Belum Digitalisasinya Jadwal Kegiatan Sidang

#### a. Deskripsi Isu

Pada setiap permasalahan sengketa pertanahan yang diajukan gugatan ke Pengadilan, baik itu Pengadilan Negeri (PN) maupun Pengadilan Tata Usaha Negara (PTUN) memiliki nomor perkaranya masing-masing, tahap persidangannya pun pastinya berbeda-beda sesuai proses persidangan yang telah dilalui mulai dari sidang pertama sampai dengan Putusan Akhir. Agenda perkara tersebut di catat dan di perbaharui setiap hari sehingga seluruh pegawai mendapatkan informasi tersebut. Agenda kegiatan sidang/perkara ini sampai dengan sekarang masih di catat secara manual menggunakan papan tulis, sehingga penulis merasa hal ini membutuhkan cukup banyak sumber daya berupa tinta/spidol yang terus menerus diganti jika sudah habis.

#### b. Dampak

**Dampaknya** yang akan terjadi apabila isu belum digitalisasinya jadwal kegiatan sidang di Kantor Pertanahan Kota Binjai adalah pegawai tidak bisa melihat jadwal agenda sidang apabila sedang berada diluar ruangan kantor dan sedang tidak ada jam kerja seperti hari minggu (weekend) sehingga pegawai bisa saja lupa jadwal sidang ke Pengadilan.

**Dampak** yang terjadi jika isu ini diselesaikan adalah lebih memudahkan pegawai dalam melihat jadwal-jadwal sidang yang ada. Dan tidak perlu lagi menulis jadwal dengan menggunakan papan tulis dan spidol.

Keterkaitan dengan **SMART ASN** salah satu prioritas reformasi birokrasi Pemerintah Indonesia hingga 2024 yaitu mewujudkan kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) berkelas dunia. SMART ASN merupakan sebuah aparatur yang memiliki sikap intergritas, nasionalisme, profesionalisme, wawasan global, IT, dll. SMART ASN identik dengan diterapkannya era transformasi digital oleh ASN yang diikuti dengan kemampuan literasi digital seperti menggunakan media digital (*Digital Skill*), budaya menggunakan digital (*Digital Culture*), etis menggunakan media digital (*Digital Ethic*), dan keamanan digital (*Digital Safety*). Kaitannya dengan nilai SMART ASN, digitalisasi jadwal kegiatan sidang di Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa merupakan salah satu contoh transformasi digital yang diterapkan, yaitu dengan beralihnya pekerjaan konvensional menjadi digital.

#### Data Faktual:

NO.	REGISTER PERKARA	PARA PIHAK	AGENDA	KETERANGAN
1	187/G/2020/PTUN MON	NYAKAGA B. CEMBERNAS (83)	PUTUSAN BANDING	Purlusan Kourosi & M.A.
2	41/6/2021/PTUNMDN	Tourie Leng Vs BEN Binsai	PURUAN	Priver Kasası
3	33/Pat 6/2021/PN Bn)	EDI SITEPU FI ESPN BIRGHI (TT.B)	PUTUSAN	
4.	46/PdLG 12021 IPN Bn)	PRAMBUS HARDSO (F) VI Bre son Singer (TT 1)	Patusin	Proses banding
5	51/Pat G/2021 (PN Bry	YURIZAL PRIORIL VI	PUTUSAN	
6	59   Pat Beh   2021   PN Bn)	M. HUSIN: (F)	Putusan II MEI 2012	
7	937/Pdl. G/2021/PN Ndn	Kasiman (F)	HONKLUS/ 0-02 Av3 2027	
8	15/Pat G/2022/PNBD	SUPRIADI TELAMBANDA (F)	1000	
9	4/PH Ets/2018/7/PH 6/2016/8	V BJY +1 Toronto Ay Man 1864.	11 Agustus 2022	

Gambar 2.4 Papan Tulis Agenda Kegiatan Sidang

# 3) Isu ke 3: Belum Digitalisasinya Dalam Pengarsipan Berkas Sengketa, Konflik, Dan Perkara Pertanahan

#### a. Deskripsi Isu

Sistem tata kelola dokumen pada sebuah organisasi merupakan sebuah kebutuhan utama untuk membantu meningkatkan tertib adminitrasi dan penyegaran sistem adminitrasi perkantoran. Arsip merupakan bukti pertanggungjawaban kerja yang harus selalu dipelihara, dirawat, dan dilindungi keberadaanya. Arsip memiliki berbagai manfaat seperti sebagai sumber informasi, pusat ingatan, dan menjadi referensi bagi organisasi dalam membuat keputusan. Kemajuan teknologi telah memungkinkan catatan dan dokumen yang dibuat diatas kertas dialihkan ke dalam media elektronik atau dibuat secara langsung dalam media elektronik, yang mana proses ini sering disebut dengan digitalisasi. Digitalisasi adalah konversi bahan analog seperti surat, peta, buku, dan dokumen kertas lain menjadi sebuah salinan digital atau elektronik. Sudah saatnya Kantor Pertanahan Kota Binjai, khususnya di Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa melakukan digitalisasi dalam kelola dokumen pengarsipannya. Hal ini tentu akan lebih memudahkan dalam pencarian berkas yang dibutuhkan serta lebih meningkatkan keamanan dari sebuah berkas dokumen tersebut. Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa Kantor Pertanahan Kota Binjai masih menyimpan berkas seperti surat masuk, surat keluar, dan disposisi surat dengan metode manual, yang mana tentu ini meningkatkan resiko kehilangan berkas serta menyulitkan dalam pencarian berkas-berkas terdahulu.

#### b. Dampak

**Dampak** yang akan terjadi jika isu kurang optimalnya penataan arsip berkas Penanganan Kasus Pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Binjai tidak diselesaikan :

- 1. Lambatnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat terkait permohonan permintaan data kasus pertanahan;
- Risiko kehilangan dan kerusakan arsip lebih tinggi jika terjadi kondisi yang menyebabkan kerusakan sebagian atau seluruh dokumen, baik karena proses alami maupun seperti bencana alam atau kebakaran mengingat arsip yang ada saat ini belum terinventarisasi dengan baik;
- 3. Semakin berjalannya waktu, maka arsip akan semakin banyak dan apabila tidak segera diinventaris akan terjadi penumpukan arsip dengan skala yang lebih besar.

**Dampak** yang terjadi jika isu diselesaikan adalah membuat setiap orang yang membutuhkan dokumen dapat dengan mudah mencarinya dengan cara mengakses data dimanapun dan kapanpun dengan cara mencari nama file dokumen masing-masing sehingga berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja dan juga ruangan kerja akan lebih rapi akibat tidak adanya penumpukan arsip dokumen-dokumen.

Keterkaitan dengan **SMART ASN** salah satu prioritas reformasi birokrasi Pemerintah Indonesia hingga 2024 yaitu mewujudkan kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) berkelas dunia. SMART ASN merupakan sebuah aparatur yang memiliki sikap intergritas, nasionalisme, profesionalisme, wawasan global, IT, dll. SMART ASN identik dengan diterapkannya era transformasi digital oleh ASN yang diikuti dengan kemampuan literasi digital seperti menggunakan media digital (*Digital Skill*), budaya menggunakan digital (*Digital Culture*), etis menggunakan media digital (*Digital Ethic*), dan keamanan digital (*Digital Safety*). Kaitannya dengan nilai SMART ASN, digitalisasi pengarsipan berkas di Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa merupakan salah satu contoh transformasi digital yang diterapkan, yaitu dengan beralihnya pekerjaan konvensional menjadi digital.

#### Data Faktual:





Gambar 2.5 Penyimpanan Berkas yang Masih manual

#### B. Pemilihan Isu

Dari uraian identifikasi isu di atas, dapat dilakukan analisis isu untuk menentukan isu proritas yang akan diangkat dan dilakukan penyelesaian dengan menggunakan teknik APKL (Aktual, Problematik, Kekhalayakan, Layak). Aktual artinya isu benar-benar terjadi dan menjadi perbincangan hangat. Problematik artinya isu tersebut memiliki dimensi yang komplek. Kekhalayakan artinya isu menyangkut hajat hidup orang banyak. Layak artinya isu tersebut masuk akal dan realistis untuk dipecahkan. Teknik APKL menggunakan rentang nilai 1-5, dengan arti semakin tinggi nilainya maka isu semakin prioritas untuk diselesaikan. Adapun alat ukur masingmasing indikator dari kriteria Teknik APKL sebagai berikut:

Tabel 2.2 Deskripsi Kriteria Aktual Dengan Teknik APKL

		-	
Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator	
5	Sangat Aktual	Isu dibicarakan dalam 1 bulan terakhir	
4	Aktual	Isu dibicarakan dalam 2-3 bulan terakhir	
3	Cukup Aktual	Isu dibicarakan dalam 4-6 bulan terakhir	
2	Kurang Aktual	Isu dibicarakan dalam 6-12 bulan terakhir	
1	Tidak Aktual	Isu dibicarakan dalam 12 bulan terakhir	

Tabel 2.3 Deskripsi Kriteria Problematik Dengan Teknik APKL

	Tabel 2.3 Deskripsi kriteria i Tobiematik Dengan Teknik Al Ke		
Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator	
5	Sangat Problematik	Isu menimbulkan masalah dan berpengaruh signifikan terhadap kegiatan pada Kantor Pertanahan Kota Binjai	
4	Problematik	Isu menimbulkan masalah, namun kurang berpengaruh signifikan terhadap kegiatan pada Kantor Pertanahan Kota Binjai	
3	Cukup Problematik	Isu kurang menimbulkan masalah, namun berpengaruh terhadap kegiatan pada Kantor Pertanahan Kota Binjai	
2	Kurang Problematik	Isu kurang menimbulkan masalah dan kurang berpengaruh terhadap kegiatan pada Kantor Pertanahan Kota Binjai	
1	Tidak Problematik	Isu tidak menimbulkan masalah dan tidak berpengaruh terhadap kegiatan pada Kantor Pertanahan Kota Binjai	

Tabel 2.4 Deskripsi Kriteria Khalayak Dengan Teknik APKL

		, ,
Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator
5	Sangat Khalayak	Isu berdampak pada tingkatan nasional
4	Khalayak	Isu berdampak pada tingkatan masyarakat umum

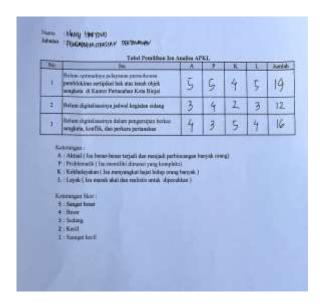
3	Cukup Khalayak	Isu berdampak pada tingkatan Kantor Pertanahan
2	Kurang Khalayak	Isu berdampak pada tingkatan Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa
1	Tidak Khalayak	Isu berdampak pada tingkatan perorangan

Tabel 2.5 Deskripsi Kriteria Layak Dengan Teknik APKL

Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator
5	Sangat Layak	Isu sangat masuk akal dan sangat realistis untuk di pecahkan
4	Layak	Isu masuk akal dan realistis untuk di pecahkan
3	Cukup Layak	Isu cukup masuk akal dan cukup realistis untuk di pecahkan
2	Kurang Layak	Isu kurang masuk akal dan kurang realistis untuk di pecahkan
1	Tidak Layak	Isu tidak masuk akal dan tidak realistis untuk di pecahkan

No Ina A  Behm opfensings polisyanan perandasuse 1 pentikkiran sertipikat hak atas tasah objek seregketi di Kantor Pertanahan Kota Sinjai  2 Beham digitalisasinya judwal kegiatan sidang 3 Beham digitalisasinya dalam pengerupan berkai 4	4	4	5	Juni 10
2 Beham digitalisasinya jadwal kegiatan nidang 3 Beham digitalisasinya jadwal kegiatan nidang 3	4	4	5	10
Bekan digitalisasaya dalan pengarapan berkas	3	Commence of the	100	18
		4	4	14
sengketa, kordišk, dan perkam permanahan	3	4	5	14
P : Posklematik ( Iva memilik dimeni yang kompleks) K : Kelindayakan ( Iva menyangkat hajat hidap orang baryek ) L : Layak ( Iva messik skal dan realistis sarak diposhikan )				
Keterargan Skor :				
5 : Sangat besar 4 : Resar				
1 : Sodare				

		nalisa Ai				
No	Isu	A	P	K	L	Jumla
1	Belum optimalnya pelayanan permobonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa di Kantor Pertanahan Kota Binjai	5	4	4	5	10
2	Belum digitalisasinya jadwal kegiatan sidang	4	3	4	3	14
3	Belum digitalisasinya dalam pengarsipan berkas sengketa, konflik, dan perkara pertanahan	4	3	4	4	15
	cterangan:  1 Aktual (Isu benar-benar terjadi dan menjadi perb  2 Problematik (Isu memiliki dimensi yang komplek  3 Kekhalayakan (Isu menyangkut hajat hidup oranj  3 Layak (Isu mayuk akal dan realistis untuk dipeca	s) banyak )		ng)		
3	A : Aktual ( Isu benar-benar terjadi dan menjadi perb P : Problematik ( Isu memiliki dimensi yang komplek	s) banyak )		ng)		



	Tabel Pensishan Isu A					
Ne	lie Maria de la constante	A		N. A.	-1.	heir
1	Bahan optimulaya palayamar perserbenar pembibbiran sartiyikat hak atas tanah objek sengkata-di Kantor Pertanakan Kota Binjai	5.1	*:	5	s	19
1	Helam digitalisasinya jadwal kegiatan sidang	5	3	,	4	18
3	Beken degradisserya dalan pengacupan berkas sengkota, konflik, dan perkana pertanahan	ц	4	3	V	t
- 39	oteranjan k.: Aktual (Tos benar benar terjadi dan menjadi perti <sup>p</sup> .: Problematik (Tus muntiliki dimenar yang komplets		wysk era	ng)		

Gambar 2.6 Hasil Kuesioner pemilihan isu krusial

Dalam melakukan analisis penentuan isu proritas, Penulis melibatkan rekan kerja dan atasan pada Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa sebagai responden. Kemudian untuk penilaian akhir masing-masing indikator diperoleh dari rata-rata nilai hasil kuesioner. Hasil kuesioner yang telah diisi penilaian oleh rekan kerja dan atasan Penulis dapat dilihat pada Gambar 2.6, sedangkan untuk rekapitulasi penilaian kuesioner dapat dilihat pada Tabel 2.6.

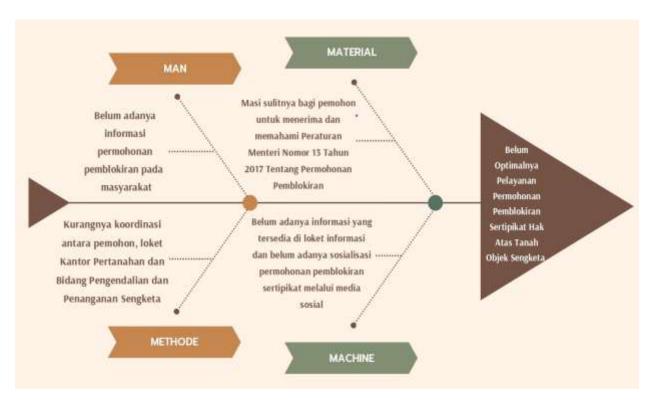
**Tabel 2.6 Pemilihan Isu Analisa APKL** 

No	Isu	Α	Р	K	L	Jumlah
1	Belum Optimalnya Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai	5	4	4	5	18
2	Belum Digitalisasinya Jadwal Kegiatan Sidang	3	3	3	4	13
3	Belum Digitalisasinya Dalam Pengarsipan Berkas Sengketa, Konflik, Perkara Pertanahan	4	3	4	4	15

Pemilihan Isu Analisa APKL di atas merupakan jumlah penilaian rata-rata dari masing-masing indikator. Dan kemudian hasil tersebut dikonsultasikan dengan Mentor untuk memperoleh persetujuan. Dari 3 (tiga) isu di atas dengan menggunakan Teknik APKL dapat diketahui bahwa yang menjadi core issue atau isu terpilih adalah Belum Optimalnya Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa dengan skor 18. Pemilihan

isu prioritas tersebut dilihat dari pentingnya publikasi pemblokiran sertipikat agar diketahui oleh masyarakat guna meningkatkan citra positif Kantor Pertanahan Kota Binjai.

Berdasarkan hasil tapisan isu diatas didapatkan isu prioritas dengan rumusan isu sebagai berikut "Belum Optimalnya Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai", kemudian dilakukan analisis dengan teknik fishbone untuk melihat sebab akibatnya dan menentukan akar penyebab masalah. Tujuan dari analisis fishbone untuk mengidentifikasi akar penyebab terjadinya suatu masalah sehingga dapat menghasilkan solusi yang tepat. Berikut dibawah ini adalah analisis fishbone yang Penulis lakukan.



Gambar 2.7 Diagram Fishbone

Berdasarkan hasil analisis fishbone diagram di atas, diketahui bahwa akar penyebab dari belum optimalnya pelayanan permohonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa di Kantor Pertanahan Kota Binjai di karenakan belum adanya informasi yang tersedia di akun media sosial Kantor dan di loket Kantor tentang pemblokiran sertipikat dan juga belum adanya sosialisasi permohonan pemblokiran sertipikat pada Kantor Pertanahan Kota Binjai.

C. Penentuan Gagasan Pemecahan Isu

Untuk dapat mengatasi, atau setidak-tidaknya dapat membantu mengatasi sebab-sebab

potensial yang telah dijabarkan sebelumnya, dalam rancangan aktualisasi ini diajukan beberapa

gagasan yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan terkait dengan isu yang diangkat. Adapun

ide/gagasan tersebut ialah:

1. Pembuatan konten yang akan di unggah ke media sosial dan pembuatan poster pada Kantor

Pertanahan Kota Binjai

2. Publikasi melalui website Kantor Pertanahan Kota Binjai

3. Penambahan admin pada media sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai

Dari tiga gagasan pemecah isu yang disebutkan diatas, kemudian dilakukan tapisan

gagasan pemecah isu untuk menentukan gagasan utama pemecah isu. Metode yang digunakan

untuk melakukan tapisan gagasan pemecah isu adalah metode Mc. Namara dengan melihat

berdasarkan gagasan kreatif yang paling besar kontribusinya terhadap penanganan isu, gagasan

yang paling efektif dan efisien serta gagasan yang paling mudah untuk diselesaikan.

Penilaian indikator Metode Mc. Namara menggunakan rentang nilai 1-5, dengan arti

semakin tinggi nilainya maka gagasan pemecah isu tersebut semakin prioritas untuk digunakan

sebagai gagasan utama pemecah isu.

Kriteria penilaian indikator:

a) Nilai 5 : Sangat Efektif/Efisien/Mudah

b) Nilai 4 : Efektif/Efisien/Mudah

c) Nilai 3 : Cukup Efektif/Efisien/Mudah

d) Nilai 2 : Tidak Efektif/Efisien/Mudah

e) Nilai 1 : Sangat tidak Efektif/Efisien/Mudah

Berikut ini hasil penentuan gagasan utama sebagai alternatif pemecah isu menggunakan

metode Mc. Namara adalah:

23

No.	Gagasan	Efektivitas	Efisiensi	Kemudahan	Total	Urutan
1.	OPTIMALISASI PUBLIKASI PELAYANAN PERMOHONAN PEMBLOKIRAN SERTIPIKAT HAK ATAS TANAH OBJEK SENGKETA MENGGUNAKAN APLIKASI POWTOON PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BINJAI TAHUN 2022	5	4	4	13	I
2.	Publikasi melalui website Kantor Pertanahan Kota Binjai	4	3	3	11	II
3.	Penambahan admin pada media sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai	3	4	3	10	III

**Tabel 2.7** Pemilihan gagasan pemecah isu metode Mc. Namara

Berdasarkan Tabel diatas Pemilihan Gagasan Pemecahan Isu menggunakan Metode *Mc. Namara* dapat dilihat bahwa gagasan pemecah isu yang paling efektif, efisien dan mudah dengan nilai terbesar adalah "Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022". Gagasan ini dianggap efektif karena bisa membantu masyakarat memahami alur pemblokiran sertipikat dengan benar dan cepat di Kantor Pertanahan Kota Binjai kepada masyarakat umum.

**Efektivitas** dalam hal ini terkait dengan kontribusinya terhadap penanganan isu. Gagasan ini dinilai efektif karena dapat mengatasi permasalahan tersebut. **Efisiensi** dalam hal ini terkait dengan kemungkinan pelaksanaannya dengan mempertimbangkan jangka waktu dan biaya pelaksanaan. Gagasan ini dinilai efisien karena tidak memerlukan cukup banyak biaya. Biaya yang dibutuhkan hanya sekadar biaya pencetakan dan *Soft File* sehingga dapat dengan mudah

disebarkan melalui media-media sosial. Lebih lanjut, **Kemudahan**, dalam hal ini terkait dengan proses serta kewenangan pelaksanaannya.

### D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

#### MATRIKS RANCANGAN AKTUALISASI LATSAR CPNS 2022

Nama : Dikka Aprilya

NDH : 32

Jabatan : Analis Hukum Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Binjai

Identifikasi Isu : 1. Belum optimalnya publikasi pelayanan permohonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa

2. Belum digitalisasinya jadwal kegiatan sidang

3. Belum digitalisasinya dalam pengarsipan berkas sengketa, konflik, dan perkara pertanahan

Isu yang Diangkat : Belum optimalnya publikasi pelayanan permohonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa

Gagasan Pemecah Isu : "Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Melalui Aplikasi Powtoon Pada

Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022".

a. Manajemen ASN

- ASN sebagai pelayan publik terkait melayani masyarakat dalam informasi kegiatan Permohonan Pemblokiran Sertipikat
- ASN sebagai pelaksana kebijakan publik, keterbukaan informasi publik dan kebijakan pembangunan Zona Integritas melalui publikasi kegiatan
- Kode etik PNS terkait kewajiban memberikan informasi secara benar melalui publikasi

### b. Smart ASN

- Penggunakan media sosial sebagai media publikasi yang terkait transformasi digital
- Publikasi melalui media sosial sebagai upaya menerapkan literasi digital

Tabel 2.8 Matriks Rancangan Kegiatan Aktualisasi

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	Persiapan	1.1 Membaca	Bahan (resume)	a. Berorientasi Pelayan:	Dengan membaca	a. Melayani:
	pengumpulan bahan	peraturan terkait	untuk membuat	Saya akan mengumpulkan	peraturan terkait	Mewujudkan
	untuk publikasi	pemblokiran	alur singkat	peraturan yang terkait	pemblokiran sertipikat	nilai sikap untuk
	mengenai	sertipikat	pemblokiran	dengan pemblokiran	dan juga	melayani
	permohonan		sertipikat	sertipikat agar memberikan	mengumpulkan bahan	dengan
	pemblokiran sertipikat			informasi yang benar	untuk konten media	kejelasan
				kepada masyarakat	sosial dan poster	prosedur, biaya
				<b>b. Akuntabilitas:</b> Saya akan	mengenai publikasi	dan ketepatan
				menjunjung tinggi	pemblokiran sertipikat	waktu dan
				integritas untuk	maka dapat membantu	peduli terhadap
				mengumpulkan peraturan	dalam proses	lingkungan
				terkait pemblokiran	pembuatan.	pelayanan
				sertipikat	Pengumpulan bahan	
				c. Kompeten: Saya akan	yang baik maka akan	b. Profesional:
				mempelajari dan	mendukung	Bekerja
				memahami tahapan	pelaksanaan kegiatan	mengutamakan
				kegiatan mengenai	publikasi sesuai dengan	kolaborasi/

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
110.	Ixegiatan	Tunupun ixegiatun	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
				pemblokiran sertipikat	konsep yang dapat	kerjasama,
				dengan maksimal agar	mendukung visi	bekerja cerdas,
				memperoleh output yang	"Terwujudnya	tuntas dan
				dengan kualitas terbaik	Penataan Ruang dan	memberikan
				d. Loyal: Saya akan	Pengelolaan Pertanahan	nilai tambah
				mempelajari dan	yang terpercaya dan	
				memahami peraturan	Berstandar Dunia	c. Terpercaya:
				terkait dengan pemblokiran	dalam Melayani	Bekerja dengan
				sertipikat yang bertujuan	Masyarakat untuk	integitas, kode
				agar tetap berpegang teguh	Mendukung	etik, jujur, dapat
				terhadap peraturan	Tercapainya:	dipercaya dan
				perundang-undangan	"Indonesia Maju yang	diandalkan.
				mengaktualisasikan kode	Berdaulat, Mandiri dan	Menjaga
				etik memegang teguh	Berkepribadian	martabat serta
				ideologi Pancasila, UUD	Berlandaskan Gotong	tidak melakukan
				1945, setia pada NKRI	Royong".	hal tercela
				serta Pemerintah yang sah		
					Menyelenggarakan	

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi Kon	ntribusi Terhadap Penguatan Nilai
140.	Kegiatan	Tanapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan Visi	si Misi Organisasi Organisasi
		1.2 Mencari Referensi		a. Akuntabilitas: Saya akan Pelay	yanan Pertanahan
		dan meminta		mencari referensi dengan dan I	Penataan Ruang
		pendapat rekan		cermat agar tidak ada yang	g Berstandar
		kerja mengenai		informasi yang keliru Duni	ia untuk
		pemblokiran		b. Kompeten: Saya akan mend	capai Tujuan
		sertipikat		melihat video di youtube Pelay	yanan Publik dan
				yang mudah dan menarik Tata	Kelola
				sebagai pembelajaran saya Kepe	emerintahan yang
				dalam membuat konten. Berk	cualitas dan
				c. Harmonis: Saya akan Berd	laya Saing
				menjaga sikap dan	
				menghargai pendapat yang	
				diberikan oleh rekan	
				d. Kolaboratif: Saya akan	
				melakukan koordinasi	
				dengan rekan kerja	
				mengenai pemblokiran	
				sertipikat	

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
		<b>F----</b>	•	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
		1.3 Menyusun bahan		a. Akuntabilitas: Saya akan		
		untuk publikasi		menyusun bahan untuk		
		alur singkat		poster dan konten sesuai		
		pemblokiran		konsep yang telah di		
		sertipikat		rencanakan		
				b. Adaptif: Saya akan		
				meminta saran dari rekan-		
				rekan kerja serta		
				melakukan perbaikan		
				terkait bahan publikasi alur		
				pemblokiran yang telah di		
				kumpulkan		
				c. Loyal : Saya akan memilah		
				bahan untuk publikasi agar		
				tidak menjadi masalah		
				kedepannya		

No.	Vogiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
190.	Kegiatan	Tanapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
		1.4 Konsultasi dengan		a. Berorientasi Pelayanan:		
		mentor terkait		Saya akan melakukan		
		dengan bahan		konsultasi dengan mentor		
		yang telah		secara sopan dan ramah		
		dikumpulkan		b. Kompeten: Saya akan		
				menerima saran dari		
				mentor untuk terus		
				melakukan perbaikan		
				c. Harmonis: Saya akan		
				menghargai perbedaan dan		
				mencari titik temu selama		
				konsultasi		
				d. Adaptif: Saya akan		
				melakukan konsultasi		
				secara antusias, proaktif,		
				dan mencari inovasi terkait		
				bahan publikasi serta		
				menyesuaikan bahan		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
2.	Membuat rancangan permohonan pemblokiran hak atas tanah objek sengketa dalam bentuk media gambar	2.1 Membuat tahapan Alur Pemblokiran Sertipikat sesuai dengan Peraturan Perundang- Undangan	Rancangan alur permohonan pemblokiran sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengeketa	publikasi berdasarkan arahan dari Mentor (Proaktif)  e. Kolaboratif: Saya akan melakukan konsultasi dengan mentor untuk persetujuan bahan publikasi  a. Akuntabilitas: Saya akan mempertimbangkan aspek kemudahan dalam menyusun alur permohonan pemblokiran  b. Kompeten: Saya akan mencari referensi contoh alur permohonan yang sesuai  c. Loyal: Saya akan merancang alur	Melalui tahapan pembuatan rancangan alur permohonan sertipikat hak atas tanah objek sengketa mencerminkan sikap profesional dalam memanfaatkan media aplikasi sebagai wujud peningkatan pelayanan publik. Melayani	a. Melayani: Mewujudkan nilai sikap untuk melayani dengan kejelasan prosedur, biaya dan ketepatan waktu dan peduli terhadap

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
				dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
				permohonan untuk	masyarakat untuk	lingkungan
				perbaikan kinerja bidang	mendukung tercapainya	pelayanan
				d. Adaptif: Saya akan	"Indonesia Maju yang	
				berinovasi dalam	Berdaulat, Mandiri dan	b. Profesional:
				merancang alur	Berkepribadian	Bekerja
				permohonan pemblokiran	Berlandaskan Gotong	mengutamakan
				sesuai dengan kebutuhan	Royong.	kolaborasi/
				yang dibutuhkan	Menyelenggarakan	kerjasama,
					Pelayanan Pertanahan	bekerja cerdas,
		2.2 Memilih aplikasi		a. Kompeten: Saya akan	dan Penataan Ruang	tuntas dan
		dan merancang		mencari referensi desain	yang Berstandar Dunia	memberikan
		alur yang		alur permohonan yang	untuk mencapai tujuan	nilai tambah
		sederhana dan		menarik	dan Tata Kelola	
		mudah untuk		b. Adaptif: Saya akan cepat	Kepemerintahan yang	c. Terpercaya:
		dipahami		menyesuaikan dengan	Berkualitas dan	Bekerja dengan
				kebutuhan yang diperlukan	Berdaya Saing	integitas, kode
				dalam mendesign.		etik, jujur, dapat
						dipercaya dan

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				c. Kolaboratif: Saya akan	Visi Wiisi Oi gainisasi	diandalkan.
				Ĭ		
				meminta bantuan atau		Menjaga
				berkoordinasi dengan		martabat serta
				mentor terkait kritik dan		tidak melakukan
				saran demi kemudahan		hal tercela
				pemahaman dan tingkat		
				menarik pembacanya		
		2.3 Melaporkan hasil		a. Berorientasi Pelayanan:		
		kegiatan		Saya akan memastikan		
		pembuatan alur		yang dibuat sudah benar		
		kepada mentor		dengan tujuan dari		
				pembuatan yaitu membantu		
				masyarakat untuk lebih		
				memahaminya		
				b. Kompeten: Saya akan		
				mencari referensi tambahan		
				untuk membangun		

No.	Vogiatan	Tahanan Kagiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
140.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
				c. Harmonis: Saya akan		
				berkonsultasi bersama		
				mentor dengan sopan dan		
				santun mengenai alur		
				permohonan pemblokiran		
				d. Kolaboratif: Saya akan		
				meminta bantuan atasan		
				terkait kritik dan saran alur		
				permohonan pemblokiran		
3.	Proses pembuatan	3.1 Mengkonsep	Konten publikasi	a. Berorientasi Pelayanan:	Dengan adanya	a. Melayani:
	konten berupa video	konten untuk	alur pemblokiran	Saya akan membuat konten	publikasi alur singkat	Mewujudkan
	untuk publikasi alur	publikasi	sertipikat di	yang mudah dipahami dan	pemblokiran sertipikat	nilai sikap
	pemblokiran sertipikat	mengenai alur	media sosial	memenuhi kebutuhan	melalui media sosial	untuk
	di media sosial	pemblokiran		masyarakat	maka telah	melayani
		sertipikat di media		b. Kompeten: Saya akan	memanfaatkan	dengan
		sosial		meningkatkan kemampuan	kemajuan teknologi	kejelasan
				dalam membuat konten	yang dapat mendorong	prosedur,

No.	Vogiator	Tahanan Vagiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
190.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
				publikasi alur singkat	terwujudnya	biaya dan
				pemblokiran sertipikat	masyarakat yang	ketepatan
				c. Loyal : Saya akan	semakin maju. Selain	waktu dan
				membuat konten publikasi	itu publikasi tersebut	peduli
				alur singkat permblokiran	mendukung adanya	terhadap
				sertipikat yang sesuai	keterbukaan informasi	lingkungan
				dengan Pancasila, UUD	dan percepatan	pelayanan
				1945, NKRI, menjaga	program kegiatan yang	
				nama baik ASN, Pimpinan	mendukung visi	b. Profesional:
				Instansi dan Negara	"Terwujudnya	Bekerja
					Penataan Ruang dan	mengutamakan
		3.2 Konsultasi dengan		a. Berorientasi Pelayanan:	Pengelolaan Pertanahan	kolaborasi/
		mentor untuk		Saya akan melakukan	yang terpercaya dan	kerjasama,
		saran dan		konsultasi dengan mentor	Berstandar Dunia	bekerja cerdas,
		perbaikan dari		secara sopan dan ramah	dalam Melayani	tuntas dan
		konsep yang telah		<b>b. Kompeten:</b> Saya akan	Masyarakat untuk	memberikan
		dibuat		menerima saran dari	Mendukung	nilai tambah
					Tercapainya:	

No.	Vagiatan	Tahanan Vagiatan	Outnut	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
NO.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
				mentor untuk terus	"Indonesia Maju yang	c. Terpercaya:
				melakukan perbaikan	Berdaulat, Mandiri dan	Bekerja
				c. Harmonis : Saya akan	Berkepribadian	dengan
				mengehargai setiap	Berlandaskan Gotong	integitas, kode
				masukan yang diberikan	Royong".	etik, jujur,
				dan melakukan perbaikan		dapat
				d. Adaptif: Saya akan	Menyelenggarakan	dipercaya dan
				melakukan konsultasi	Pelayanan Pertanahan	diandalkan.
				secara antusias, proaktif,	dan Penataan Ruang	Menjaga
				dan menyesuaikan artikel	yang Berstandar	martabat serta
				dan konten berdasarkan	Dunia untuk	tidak
				arahan dari mentor	mencapai Tujuan	melakukan hal
				e. Kolaboratif: Saya akan	Pelayanan Publik dan	tercela
				melakukan konsultasi	Tata Kelola	
				dengan mentor untuk	Kepemerintahan yang	
				menghasilkan konten alur	Berkualitas dan	
				singkat pemblokiran	Berdaya Saing	

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				sertipikat yang sesuai		
				rencana		
		3.3 Melakukan		a. Berorientasi pelayanan:		
		perbaikan dan		Saya akan melakukan		
		penyempurnaan		perbaikan dan		
		konten sesuai		penyempurnaan agar		
		kritik dan saran		konten yang dibuat mudah		
		dari mentor		dipahami oleh masyarakat		
				<b>b. Akuntabilitas :</b> Saya akan		
				melakukan perbaikan		
				dengan bertanggung jawab,		
				cermat, disiplin, dan		
				berintegritas tinggi serta		
				berdasarkan arahan dari		
				mentor		
				c. Kompeten: Saya akan		
				menerima dan melakukan		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				perbaikan sesuai arahan dari mentor  d. Loyal: Saya akan melakukan perbaikan apabila ada kritik dan saran dari mentor e. Adaptif: Saya akan beradaptasi menggunakan aplikasi yang sebelumnya	Visi Misi Organisasi	Organisasi
		3.4 Koordinasi dengan admin sosial media Kantor untuk publikasi alur		tidak pernah saya operasikan  a. Berorientasi Pelayanan: Melakukan konsultasi dengan pengelola akun media sosial secara sopan dan ramah dalam mendapatkan izin		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
140.	Kegiatan	Tanapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
		pemblokiran		b. Akuntabilitas: Saya akan		
		sertipikat		melakukan konsultasi		
				secara jelas dan transparan		
				serta menjunjung nilai		
				integritas		
				c. Kompeten: Saya akan		
				menerima saran dari		
				Pengelola akun media		
				sosial Kantor untuk terus		
				melakukan perbaikan		
				d. Harmonis: Saya akan		
				menghargai perbedaan dan		
				mencari titik temu selama		
				konsultasi berlangsung		
				e. Kolaboratif: Saya akan		
				melakukan konsultasi		
				dengan pengelola akun		
				media sosial untuk		

No.	Vogieten	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
140.	Kegiatan	Tanapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
				menghasilkan konten		
				publikasi alur singkat		
				pemblokiran sesuai rencana		
4.	Publikasi konten di	4.1 Mengupload	Konten di media	a. Berorientasi Pelayanan:	Dengan adanya	a. Melayani:
	media sosial dan	konten tentang	sosial tentang	Saya akan mengupload	publikasi alur singkat	Mewujudkan
	pembuatan poster	alur pemblokiran	alur pemblokiran	konten yang dapat	pemblokiran melalui	nilai sikap
	tentang alur	sertipikat di akun	sertipikat dan	memudahkan masyarakat	media sosial dan poster	untuk
	pemblokiran sertipikat	sosial media	poster	memahami tata cara blokir	maka telah	melayani
		Kantor Pertanahan		sertipikat dan mengetahui	memanfaatkan	dengan
		Kota Binjai		persyaratan-persyaratan	kemajuan teknologi	kejelasan
		(Instagram, dan		untuk memblokir sertipikat,	yang dapat mendorong	prosedur,
		Youtube).		hal ini merupakan salah	terwujudnya	biaya dan
				satu wujud dari nilai	masyarakat yang	ketepatan
				berorientasi pelayanan	semakin maju. Selain	waktu dan
				b. Akuntabilitas: Saya akan	itu publikasi tersebut	peduli
				melakukan publikasi konten	mendukung adanya	terhadap
				secara bertanggung jawab,	keterbukaan informasi	lingkungan
				cermat, disiplin dan	dan percepatan	pelayanan

No.	Vaciatan	Tahanan Vaciatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
NO.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
				berintegritas tinggi serta	program kegiatan yang	
				sesuai dengan konsep yang	mendukung visi	b. Profesional:
				direncanakan	"Terwujudnya	Bekerja
				c. Kompeten: Saya akan	Penataan Ruang dan	mengutamakan
				memastikan data informasi	Pengelolaan Pertanahan	kolaborasi/
				yang disebarkan valid	yang terpercaya dan	kerjasama,
				d.Adaptif: Saya akan cepat	Berstandar Dunia	bekerja cerdas,
				menyesuaikan kebutuhan	dalam Melayani	tuntas dan
				yang diperlukan dalam	Masyarakat untuk	memberikan
				mendesain konten media	Mendukung	nilai tambah
				sosial, berinovasi dengan	Tercapainya:	
				kemampuan yang dimiliki	"Indonesia Maju yang	c. Terpercaya:
				e. Kolaboratif: Saya akan	Berdaulat, Mandiri dan	Bekerja dengan
				melakukan kerjasama	Berkepribadian	integitas, kode
				dengan pengelola akun	Berlandaskan Gotong	etik, jujur, dapat
				media sosial Kantor dalam	Royong".	dipercaya dan
				melakukan publikasi pada		diandalkan.
				akun Kantor	Menyelenggarakan	Menjaga

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
140.	Kegiatan	Tanapan Kegiatan	Output	dengan Mata Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
		4.2 Konsultasi		a. Berorientasi Pelayanan:	Pelayanan Pertanahan	martabat serta
		dengan mentor		Saya akan berkonsultasi	dan Penataan Ruang	tidak melakukan
		terkait informasi		bersama mentor dengan	yang Berstandar	hal tercela
		alur pemblokiran		mengedepankan etika, dan	Dunia untuk	
		sertipikat yang		kesopanan.	mencapai Tujuan	
		dimasukkan ke		b. Kompeten: Saya akan	Pelayanan Publik dan	
		dalam Poster		menerima saran dari	Tata Kelola	
				mentor untuk terus	Kepemerintahan yang	
				melakukan perbaikan	Berkualitas dan	
				c. Loyal: Saya akan mencari	Berdaya Saing	
				infromasi yang sesuai		
				dengan Pancasila, UUD		
				1945, NKRI, menjaga		
				nama baik ASN, Pimpinan		
				Instansi dan Negara		
				d. Adaptif: Saya akan		
				proaktif terhadap saran dan		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				kritikan yang diberikan		
				mentor		
				e. Kolaboratif: Saya akan		
				melakukan konsultasi		
				dengan mentor untuk		
				menghasilkan konten yang		
				sesuai rencana.		
		4.3 Mencetak poster		a. Berorientasi Pelayanan:		
		dan		Dengan dibuatnya poster		
		meletakkannya di		mengenai alur singkat		
		Loket		pemblokiran diharapkan		
				masyarakat menjadi paham		
				mengenai alur pemblokiran		
				sertipikat		
				b. Akuntabilitas: Saya akan		
				melaksanakan kegiatan		
				aktualisasi dengan		

Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
			sebenarnya, cermat, disiplin		
			dan dapat		
			dipertanggungjawabkan		
			c. Harmonis: Saya akan		
			meminta izin mentor dan		
			rekan untuk meletakkan		
			poster di loket sebagai		
			informasi kepada publik		
			d. Kolaboratif : Saya akan		
			meminta izin dan		
			bekerjasama dengan		
			petugas loket untuk		
			meletakan poster di dinding		
			loket.		
	Kegiatan	Kegiatan Tahapan Kegiatan	Kegiatan Tahapan Kegiatan Output	Kegiatan  Tahapan Kegiatan  Output  dengan Mata Pelatihan  sebenarnya, cermat, disiplin dan dapat dipertanggungjawabkan  c. Harmonis: Saya akan meminta izin mentor dan rekan untuk meletakkan poster di loket sebagai informasi kepada publik  d. Kolaboratif: Saya akan meminta izin dan bekerjasama dengan petugas loket untuk meletakan poster di dinding	Kegiatan  Tahapan Kegiatan  Output  dengan Mata Pelatihan  sebenarnya, cermat, disiplin dan dapat dipertanggungjawabkan  c. Harmonis: Saya akan meminta izin mentor dan rekan untuk meletakkan poster di loket sebagai informasi kepada publik  d. Kolaboratif: Saya akan meminta izin dan bekerjasama dengan petugas loket untuk meletakan poster di dinding

Tabel 2.9 Matriks Rekapitulasi Rencana Habituasi MP Agenda II

No	No Nilai-Nilai Dasar		Kegi	atan	Jumlah Aktualisasi Per MP	
NO	Iviiai-Iviiai Dasar	Ke-1	Ke-2	Ke-3	Ke-4	
1	Berorientasi Pelayanan	2	1	4	3	10
2	Akuntabilitas	3	1	2	2	8
3	Kompeten	3	3	4	2	12
4	Harmonis	2	1	2	1	6
5	Loyal	2	1	2	1	6
6	Adaptif	2	2	2	2	8
7	Kolaboratif	2	2	2	3	9
Jumlah Aktualisasi Per Kegiatan		16	11	18	14	59

## E. Jadwal Kegiatan Aktualisasi

Rencana jadwal kegiatan aktualisasi adalah sebagai berikut:

Tabel 2.10 Matriks Jadwal Kegiatan Aktualisasi

		Bulan					
Kegiatan	Tahapan Kegiatan	September					
		I	II	III	IV	V	
Persiapan pengumpulan bahan untuk publikasi mengenai permohonan pemblokiran sertipikat	<ul> <li>1.1 Membaca peraturan terkait pemblokiran sertipikat</li> <li>1.2 Mencari referensi dan meminta pendapat rekan kerja mengenai pemblokiran sertipikat</li> <li>1.3 Menyusun bahan untuk publikasi alur singkat pemblokiran sertipikat</li> <li>1.4 Konsultasi dengan mentor terkait dengan bahan yang telah dikumpulkan</li> </ul>						
Membuat rancangan permohonan pemblokiran hak atas tanah objek sengketa dalam bentuk media gambar	<ul> <li>2.1 Membuat tahapan alur pemblokiran sertipikat sesuai dengan peraturan perundang-undangan</li> <li>2.2 Memilih aplikasi dan merancang alur yang sederhana dan mudah untuk dipahami</li> <li>2.3 Melaporkan hasil kegiatan pembuatan alur kepada mentor</li> </ul>						

D 1 1 1	0.435 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			1
Proses pembuatan konten	3.1 Mengkonsep konten untuk publikasi mengenai alur			
berupa video untuk	pemblokiran sertipikat di media sosial			
•	3.2 Konsultasi dengan mentor untuk saran dan perbaikan			
publikasi alur	dari konsep yang telah dibuat			
pemblokiran sertipikat di	3.3 Melakukan perbaikan dan penyempurnaan konten			
media sosial	sesuai kritik dan saran dari mentor			
	3.4 Koordinasi dengan admin sosial media Kantor untuk			
	publikasi alur pemblokiran sertipikat			
Publikasi konten di media	4.1 Mengupload konten tentang alur pemblokiran			
sosial dan pembuatan	sertipikat di akun sosial media Kantor Pertanahan			
1	Kota Binjai (Instagram dan Youtube)			
poster tentang alur	4.2 Konsultasi dengan mentor terkait informasi alur			
pemblokiran sertipikat	pemblokiran sertipikat yang akan di cetak menjadi			
	poster			
	4.3 Mencetak poster dan meletakkannya di Loket			

## F. Potensi Kendala/Hambatan dan Srateginya

Tabel 2.11 Potensi Kendala/Hambatan dan Strateginya

No	Potensi Kendala/Hambatan	Strategi Mengatasinya
1.	Bertemu dengan mentor dikarena jam kerja mentor padat	Konsultasi melalui Whatshapp dengan mentor terkait penentuan jadwal pertemuan
2.	Memahami peraturan terkait pemblokiran sertipikat	Mencari referensi dan menanyakan pendapat rekan-rekan kerja
3.	Membuat rancangan alur pemblokiran sertipikat	Mencari referensi alur mengenai alur pemblokiran sertipikat
4.	Menentukan ide untuk membuat video yang menarik	Mencari referensi video-video yang ada di Youtube
5	Mendapatkan tempat percetakan poster yang bagus	Mencari referensi dari rekan-rekan kerja mengenai tempat percetakan yang sering digunakan kantor

#### **BAB III**

#### PELAKSANAAN AKTUALISASI

#### A. Role Model

Role Model yang menjadi panutan Penulis selama proses aktualisasi dan habituasi yang dilaksanakan di Kantor Pertanahan Kota Binjai adalah Ibu Syafrida Ayulita Siregar S.H, M.H selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa. Penulis memilih beliau menjadi Role Model karena beliau memiliki nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yang patut untuk dicontoh oleh Penulis. Beliau merupakan seorang ASN yang akuntabel dengan selalu menjunjung prinsip kejujuran, kerja keras, dan kerja sama dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Dalam melaksanakan tugas beliau bertanggung jawab dan memastikan setiap kegiatan yang dilaksanakan dapat mencapai target atau sasaran yang ditentukan dan sesuai prosedur.



Beliau memiliki jiwa loyal dan memiliki rasa cinta tanah air, hal tersebut dapat dilihat dari sikap beliau dengan tetap menjunjung tinggi integritas terhadap lembaga dalam menjalankan tugas dan amanahnya. Beliau juga menerapkan nilai harmonis dan kolaboratif dalam berbagai keputusan dan tindakan yang dilaksanakan. Selama pelaksanaan aktualisasi dan habituasi di Kantor Pertanahan Kota Binjai, beliau berperan aktif dalam memberikan dukungan, bimbingan dan membantu penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan kegiatan aktualisasi.

#### B. Realisasi Aktualisasi

#### 1. Realisasi Kegiatan

Realisasi kegiatan aktualisasi merupakan tahap pelaksanaan kegiatan aktualisasi yang telah disusun Penulis dalam Rancangan Aktualisasi. Pada pelaksanaan aktualisasi diterapkan nilai-nilai dasar ASN yaitu BerAKHLAK sehingga diharapkan dapat menciptakan seorang ASN BerAKHLAK. Tahapan kegiatan yang dilaksanakan telah sesuai dengan Rancangan Aktualisasi sehingga menghasilkan *output* kegiatan sesuai yang

direncanakan. Kegiatan aktualisasi terdiri dari 4 (empat) kegiatan yang masing-masing kegiatan terdiri dari beberapa tahapan kegiatan. Adapun kegiatan yang dilaksanakan adalah sebagai berikut :

# a. Kegiatan Pertama : Persiapan pengumpulan bahan untuk publikasi mengenai permohonan pemblokiran sertipikat

Kegiatan ini dilaksanakan dari tanggal 29 Agustus - 02 September 2022, dengan *output* kegiatan adalah bahan (resume) alur singkat pemblokiran. Kegiatan ini terdiri atas empat tahapan kegiatan, dengan rincian tahapan kegiatan yang dilaksanakan adalah sebagai berikut :

### 1) Membaca peraturan terkait pemblokiran sertipikat

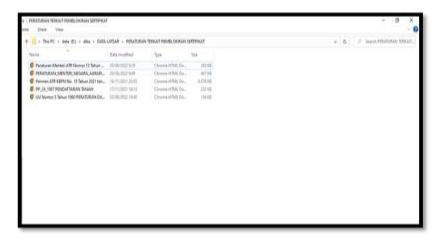
Pada hari senin 29 Agustus 2022, sebelum saya bertemu dengan mentor terlebih dahulu saya membaca peraturan mengenai pemblokiran sertipikat yang sesuai dengan rancangan aktualisasi yang telah dibuat.

Pada pelaksanaan tahapan kegiatan ini, telah diimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yaitu, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Berikut dokumentasi pelaksanaan tahapan kegiatan ini serta data dan informasi pelaksanaan kegiatan yang diperoleh.





Gambar 3.1 Membaca peraturan tentang pemblokiran sertipikat



Gambar 3.2 Peraturan terkait pemblokiran sertipikat

### 2) Mencari referensi dan meminta pendapat rekan kerja mengenai pemblokiran

Pada hari selasa tanggal 30 Agustus 2022, saya melakukan konsultasi dengan rekan kerja saya yaitu rekan yang ada di Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa Kantor Pertanahan Kota Binjai. Pertama-tama saya meminta izin untuk dapat berdiskusi dengan menggunakan bahasa yang baik dan menyebutkan alasan kepentingan saya yaitu untuk berdiskusi terkait dengan rancangan aktualisasi yaitu mengenai pemblokiran sertipikat.

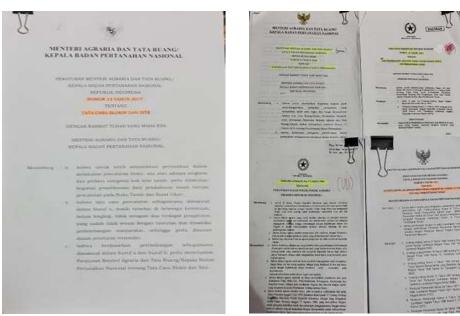


Gambar 3.3 Berdiskusi dengan rekan kerja

#### 3) Menyusun bahan untuk publikasi alur singkat pemblokiran sertipikat

Pada hari rabu tanggal 31 Agustus 2022, saya menyusun beberapa peraturan terkait pemblokiran sertipikat yang nantinya akan di pakai menjadi bahan dalam pembuatan alur pemblokiran sertipikat

Pada pelaksanaan tahapan kegiatan ini, telah diimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yaitu, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Berikut dokumentasi pelaksanaan tahapan kegiatan ini.



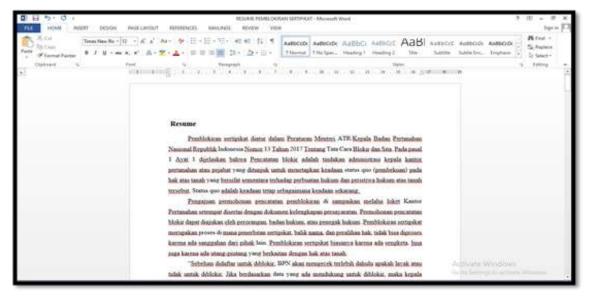
Gambar 3.4 Bahan untuk membuat alur singkat pemblokiran

#### 4) Konsultasi dengan mentor terkait dengan bahan yang telah dikumpulkan

Pada hari kamis tanggal 31 Agustus 2022, saya melakukan konsultasi terkait bahan yang telah saya baca dan saya kumpulkan dengan mentor saya yaitu Kepala Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa Kantor Pertanahan Kota Binjai yaitu Ibu Syafrida Ayulita Siregar, SH.MH. Pertama-tama saya meminta izin untuk dapat berkonsultasi dengan menggunakan bahasa yang baik dan menyebutkan alasan kepentingan saya untuk berkonsultasi dengan beliau terkait dengan rancangan aktualisasi saya. Mentor saya menyarankan saya untuk mempelajari terlebih dahulu mengenai pemblokiran sertipikat dan kemudian membuat resume yang akan memudahkan saya dalam pembuatan alur pemblokiran sertipikat.



Gambar 3.5 Konsultasi dengan mentor



Gambar 3.6 Output Kegiatan berupa Resume mengenai pemblokiran sertipikat yang dirangkum berdasarkan peraturan terkait

# b. Kegiatan Kedua : Membuat rancangan permohonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa

Kegiatan ini dilaksanakan dari tanggal 05 September – 09 September dengan *output* Alur permohonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa. Kegiatan ini terdiri atas 3 tahapan kegiatan dengan rincian tahapan kegiatan yang dilaksanakan adalah sebagai berikut :

# 1) Membuat tahapan alur permohonan pemblokiran sertipikat sesuai dengan peraturan perundang-undangan

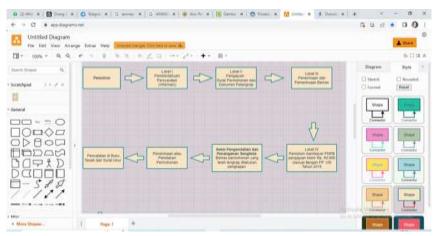
Pada hari senin tanggal 05 September 2022, tahapan kegiatan yang saya lakukan adalah membuat tahapan alur pemblokiran sertipikat berdasarkan Permen ATR/BPN Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Blokir dan Sita. Penulis membuat tahapan-tahapan permohonan permblokiran sertipikat dalam bentuk bagan yang nantinya akan memudahkan penulis dalam kegiatan-kegiatan berikutnya



Gambar 3.7 Membuat tahapan alur pemblokiran sertipikat

# 2) Memilih aplikasi dan merancang alur yang sederhana dan mudah untuk dipamahi

Pada hari, tahapan kegiatan yang saya lakukan ialah memilih aplikasi yang cocok dengan kebutuhan dan kemudahan saya dalam pembuatan alur. Pada tahap ini penulis menggunakan aplikasi draw.io dan juga Ms. Word dalam merancang alur singkat permohonan pemblokiran sertipikat. Dimana tujuan dari penyusunan alur permohonan pemblokiran sertipikat secara singkat ini diharapkan dapat memudah pembaca untuk lebih memahaminya.



Gambar 3.8 Membuat alur di aplikasi draw.io



Gambar 3.9 Merancang alur



Gambar 3.10 Membuat alur pemblokiran sertipikat

### 3) Melaporkan hasil kegiatan pembuatan alur kepada mentor

Pada hari ini, tahapan kegiatan yang saya lakukan ialah melaporkan hasil pembuatan alur permohonan pemblokiran sertipikat dengan berdiskusi kepada mentor saya yaitu Ibu Syafrida Ayulita Siregar, SH, MH, selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa terkait kebenaran alur permohonan pemblokiran sertipikat yang telah dibuat.

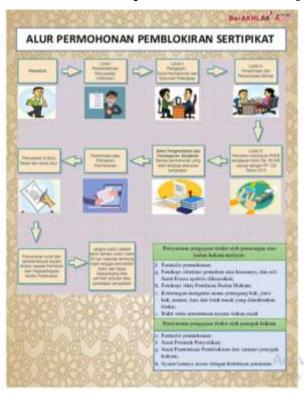




Gambar 3.11 Berdiskusi dengan mentor terkait alur permohonan pemblokiran sertipikat

### Output dari kegiatan ke-3 yaitu:

Gambar 3.12 Alur Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa



# c. Kegiatan Ketiga: Proses pembuatan konten berupa video untuk publikasi alur pemblokiran sertipikat di media sosial

Kegiatan ini dilaksanakan dari tanggal 12 September – 16 September dengan *output* Konten Publikasi alur pemblokiran sertipikat di Media. Kegiatan ini terdiri atas 4 tahapan kegiatan dengan rincian tahapan kegiatan yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

# 1) Mengkonsep konten untuk publikasi mengenai alur pemblokiran sertipikat di media sosial

Kegiatan yang saya lakukan adalah mengkonsep konten. Menyusun apa saja informasi yang akan dimasukan pada setiap slide video yang akan ditampilkan dan memilih software atau aplikasi yang akan digunakan dalam membuat konten. Dalam membuat konten mengenai alur pemblokiran sertipikat yang nantinya akan dipublikasikan di media sosial saya menggunakan aplikasi Powtoon dan juga Inshot

sebagai sarana untuk mengedit konten/video yang akan dibuat semenarik mungkin dan mudah dipahami berdasarkan konsep yang telah dibuat.

Pada pelaksanaan tahapan kegiatan ini, telah diimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yaitu, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Berikut dokumentasi pelaksanaan tahapan kegiatan ini:





Gambar 3.13 Mengedit Konten sesuai dengan konsep yang telah dibuat

# 2) Konsultasi dengan mentor untuk saran dan perbaikan dari konsep yang telah dibuat.

Setelah saya membuat draft mengenai konten tentang alur pemblokiran sertipikat kemudian saya menunjukkannya ke mentor untuk dilihat dan kemudian diberikan saran mengenai draft yang telah saya buat agar dapat menghasilkan konten yang baik. Saya mendapat saran dari mentor durasi video per slide jangan terlalu cepat agar yang melihat video tidak kesulitan dan memahami hal-hal yang disampaikan didalam video tersebut.



Gambar 3.14 Konsultasi bersama Mentor

# 3) Melakukan perbaikan dan penyempurnaan konten sesuai kritik dan saran dari mentor.

Setelah berkonsultasi dengan mentor dan mendapatkan saran dan kritik mengenai draft video konten yang telah dibuat maka kegiatan saya selanjutnya ialah memperbaiki draft tersebut sesuai dengan arahan saran dari mentor.



Gambar 3.15 Melakukan Perbaikan sesuai arahan mentor

#### 4) Koordinasi dengan admin sosial media Kantor.

Setelah melakukan perbaikan yang telah sesuai dengan arahan dari mentor maka kegiatan selanjutnya ialah berkoordinasi dengan admin media sosial kantor mengenai mekanisme pengunggahan video dan menunjukkan draft yang telah dibuat apakah telah sesuai atau tidak dan apa yang harus diubah ataupun ditambahkan kedalam video tersebut sesuai dengan ketentuan.

Pada pelaksanaan tahapan kegiatan ini, telah diimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yaitu, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Berikut dokumentasi pelaksanaan tahapan kegiatan ini:



Gambar 3.16 Koordinasi dengan admin media sosial kantor

### Output dari kegiatan ke-3

Gambar dibawah ini merupakan contoh dari draft video konten mengenai alur pemblokiran sertipikat yang nantinya akan di unggah ke sosial media kantor sebagai sarana informasi mengenai alur pemblokiran sertipikat. Disini saya memutuskan menggunakan video animasi karna dinilai lebih menarik dan sederhana sehingga diharapkan dapat menarik minat dari followers sosial media kantor untuk melihatnya.



Gambar 3.17 Output berupa konten video yang akan di upload ke media sosial

# d. Publikasi konten di media sosial dan pembuatan poster tentang alur permblokiran sertipikat

Kegiatan ini dilaksanakan dari tanggal 19 September – 23 September dengan *output* Konten di media sosial tentang alur pemblokiran sertipikat dan poster. Kegiatan ini terdiri atas 3 tahapan kegiatan dengan rincian tahapan kegiatan yang dilaksanakan adalah sebagai berikut :

## 1) Mengupload Konten tentang alur pemblokiran sertipikat di akun sosial media Kantor Pertanahan Kota Binjai (Instagram, dan Youtube).

Setelah selesai melakukan proses pembuatan video dan setelah ditunjukkan ke mentor tentang bagaimana hasil dari video yang telah dibuat dan beliau mengatakan bahwa video konten yang dibuat sudah bisa untuk di unggah ke media sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai, kemudian saya berkoordinasi dengan admin media sosial untuk mengunggah video konten mengenai alur permblokiran sertipikat yang telah dibuat ke Instagram dan Youtube.

Pada pelaksanaan tahapan kegiatan ini, telah diimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yaitu, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Berikut dokumentasi pelaksanaan tahapan kegiatan ini:



Gambar 3.18 Video Konten tentang alur pemblokiran sertipikat yang diunggah ke Instagram



Gambar 3.19 Video Konten tentang alur pemblokiran sertipikat yang diunggah ke Youtube

# 2) Konsultasi dengan mentor terkait informasi alur pemblokiran sertipikat yang akan dicetak menjadi poster

Pada hari ini kegiatan saya adalah berkonsultasi dengan mentor terkait pencetakkan alur pemblokiran sertipikat yang akan saya cetak menjadi poster. Alur pemblokiran yang akan saya cetak adalah alur pada kegiatan ke-2 saya. Saya menyesuaikan hasil pencetakan poster yang saya buat dengan poster yang telah ada di Kantor agar terlihat lebih rapi, dan bagus untuk di lihat. Beliau juga memberikan izin setelah poster di cetak akan di letakkan di loket.

Pada pelaksanaan tahapan kegiatan ini, telah diimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yaitu, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Berikut dokumentasi pelaksanaan tahapan kegiatan ini:



Gambar 3.20 Konsultasi dengan mentor

#### 3) Mencetak poster dan meletakkannya di Loket

Setelah disetujui oleh mentor untuk diletakkan di loket maka berikutnya kegiatan saya adalah mencetaknya dan meletakkannya di dinding loket.

Pada pelaksanaan tahapan kegiatan ini, telah diimplementasikan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK yaitu, Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif. Berikut dokumentasi pelaksanaan tahapan kegiatan ini:



Gambar 3.21 Mencetak poster



Gambar 3.22 Meletakkan psoter di dinding loket

#### Output dari kegiatan ke-4



Gambar 3.23 Konten video yang telah di unggah ke akun instagram kantor

**Keterangan**: Konten publikasi mengenai alur pemblokiran sertipikat yang telah diunggah ke akun media sosial (Instagram) Kantor Pertanahan Kota Binjai



Gambar 3.24 Konten video yang telah di unggah ke akun youtube kantor

**Keterangan :** Konten publikasi mengenai alur pemblokiran sertipikat yang telah di unggah ke akun media sosial (Youtube) Kantor Pertanahan Kota Binjai



Gambar 3.25 Meletakkan poster di dinding loket bersama dengan mentor

**Keterangan**: Bersama mentor dengan menunjukkan hasil akhir dari kegiatan aktualisasi ini yaitu poster mengenai alur pemblokiran sertipikat

### 2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

Berikut dibawah ini adalah penerapan nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK, realisasi kontribusi *output* kegiatan terhadap pencapaian visi-misi dan penguatan nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN.

Tabel 3.1 Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1	Persiapan	1.1 Membaca	Bahan (resume)	a. Berorientasi Pelayan: Saya telah	Dengan membaca	a. Melayani:
	pengumpula	peraturan	untuk membuat	mengumpulkan peraturan yang terkait dengan	peraturan terkait	Mewujudkan
	n bahan	terkait	alur singkat	pemblokiran sertipikat agar memberikan	pemblokiran	nilai sikap
	untuk	pemblokiran	pemblokiran	informasi yang benar kepada masyarakat	sertipikat dan juga	untuk melayani
	publikasi	sertipikat	sertipikat	(Responsif)	mengumpulkan	dengan
	mengenai			b. Akuntabilitas: Saya telah menjunjung tinggi	bahan untuk konten	kejelasan
	permohonan			integritas untuk mengumpulkan peraturan	media sosial dan	prosedur, biaya
	pemblokiran			terkait pemblokiran sertipikat (Integritas,	poster mengenai	dan ketepatan
	sertipikat			Dapat dipercaya)	publikasi	waktu dan
				c. Kompeten: Saya telah mempelajari dan	pemblokiran	peduli terhadap
				memahami tahapan kegiatan mengenai	sertipikat maka	lingkungan
				pemblokiran sertipikat dengan maksimal agar	dapat membantu	pelayanan
				memperoleh output yang dengan kualitas	dalam proses	
				terbaik (Kinerja terbaik)	pembuatan. Pengumpulan	<b>b. Profesional:</b> Bekerja

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				d. Loyal: Saya telah mempelajari dan memahami peraturan terkait dengan pemblokiran sertipikat yang bertujuan agar tetap berpegang teguh terhadap peraturan perundang-undangan mengaktualisasikan kode etik memegang teguh ideologi Pancasila, UUD 1945, setia pada NKRI serta Pemerintah yang sah (Komitmen, Nasionalisme, Dedikasi)	bahan yang baik maka akan mendukung pelaksanaan kegiatan publikasi sesuai dengan konsep yang dapat mendukung visi "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya:	mengutamakan kolaborasi/ kerjasama, bekerja cerdas, tuntas dan memberikan nilai tambah  c. Terpercaya: Bekerja dengan integitas, kode etik, jujur, dapat dipercaya dan diandalkan. Menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		1.2 Mencari Referensi dan meminta pendapat rekan kerja mengenai pemblokiran sertipikat		<ul> <li>a. Akuntabilitas: Saya telah mencari referensi dengan cermat agar tidak ada informasi yang keliru (Dapat Dipercaya)</li> <li>b. Kompeten: Saya telah melihat video di youtube yang mudah dan menarik sebagai pembelajaran saya dalam membuat konten (Kinerja Terbaik)</li> <li>c. Harmonis: Saya telah menjaga sikap dan menghargai pendapat yang diberikan oleh rekan (Perbedaan)</li> <li>d. Kolaboratif: Saya telah melakukan koordinasi dengan rekan kerja mengenai pemblokiran sertipikat (Sinergi, Kesediaan)</li> </ul>	"Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong".  Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia untuk	
					mencapai Tujuan Pelayanan Publik dan Tata Kelola Kepemerintahan	

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		1.3 Menyusun		a. Akuntabilitas: Saya telah menyusun bahan	yang Berkualitas	
		bahan untuk		untuk konten publikasi dan poster sesuai	dan Berdaya Saing	
		publikasi		dengan yang telah di rencanakan (Integritas)		
		alur singkat		b. Loyal : Saya akan memilah bahan untuk		
		pemblokiran		publikasi agar tidak menjadi masalah		
		sertipikat		kedepannya (Pengabdian, Dedikasi)		
				c. Adaptif: Saya telah meminta saran dari rekan-		
				rekan kerja serta melakukan perbaikan terkait		
				bahan publikasi alur pemblokiran yang telah		
				di kumpulkan (Proaktif)		
				MONTHUR ARABAT DAY CARA MANAGEMENT AND ARABAT ARABA		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		1.4 Konsultasi dengan mentor terkait dengan bahan yang telah dikumpulka n		<ul> <li>a. Berorientasi Pelayanan: Saya telah melakukan konsultasi dengan mentor secara sopan dan ramah (Sopan dan Ramah)</li> <li>b. Kompeten: Saya telah menerima saran dari mentor untuk terus melakukan perbaikan (Kinerja Terbaik)</li> <li>c. Harmonis: Saya telah menghargai perbedaan dan mencari titik temu selama konsultasi (Perbedaan, Selaras)</li> <li>d. Adaptif: Saya telah melakukan konsultasi secara antusias, proaktif, dan mencari inovasi terkait bahan publikasi serta menyesuaikan bahan publikasi berdasarkan arahan dari Mentor (Proaktif)</li> <li>e. Kolaboratif: Saya telah melakukan konsultasi dengan mentor untuk persetujuan bahan publikasi (Sinergi)</li> </ul>		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
2.	Membuat	2.1 Membuat	Rancangan alur	a. Akuntabilitas: Saya telah mempertimbangkan	Melalui tahapan	d. Melayani:
	rancangan	tahapan Alur	permohonan	aspek kemudahan dalam menyusun alur	pembuatan	Mewujudkan
	permohonan	Pemblokiran	pemblokiran	permohonan pemblokiran (Integritas)	rancangan alur	nilai sikap untuk
	pemblokiran	Sertipikat	sertipikat Hak	<b>b. Kompeten:</b> Saya telah mencari referensi	permohonan	melayani dengan
	hak atas	sesuai	Atas Tanah	contoh alur permohonan yang sesuai (Kinerja	sertipikat hak atas	kejelasan
	tanah objek	dengan	Objek	terbaik)	tanah objek	prosedur, biaya
	sengketa	Peraturan	Sengeketa	,	sengketa	dan ketepatan
	dalam	Perundang-		c. Loyal: Saya telah merancang alur permohonan	mencerminkan	waktu dan peduli
	bentuk	Undangan		untuk perbaikan kinerja bidang (Pengabdian,	sikap profesional	terhadap
	media			Dedikasi)	dalam	lingkungan
	gambar			d. Adaptif: Saya telah berinovasi dalam	memanfaatkan	pelayanan
				merancang alur permohonan pemblokiran	media aplikasi	

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				sessuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan (Proaktif)  ***Telependa ing telependa ing telependa ana banahasa bana	sebagai wujud peningkatan pelayanan publik. Melayani masyarakat untuk mendukung tercapainya "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong. Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia untuk	e. Profesional: Bekerja mengutamakan kolaborasi/ kerjasama, bekerja cerdas, tuntas dan memberikan nilai tambah  f. Terpercaya: Bekerja dengan integitas, kode etik, jujur, dapat dipercaya dan diandalkan. Menjaga

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		2.2 Memilih aplikasi dan merancang alur yang sederhana dan mudah untuk dipahami		<ul> <li>a. Kompeten: Saya telah mencari referensi desain alur permohonan yang menarik (Kinerja Terbaik)</li> <li>b. Adaptif: Saya telah menyesuaikan dengan kebutuhan yang diperlukan dalam mendesign (Proaktif)</li> <li>c. Kolaboratif: Saya telah meminta bantuan atau berkoordinasi dengan mentor terkait kritik dan saran demi kemudahan pemahaman dan tingkat menarik pembacanya (Sinergi)</li> </ul>	mencapai tujuan dan Tata Kelola Kepemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing	martabat serta tidak melakukan hal tercela

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				а. Berorientasi Pelayanan: Saya telah		
		2.3 Melaporkan hasil kegiatan pembuatan		memastikan yang dibuat sudah benar dengan tujuan dari pembuatan yaitu membantu masyarakat untuk lebih memahaminya (Responsif, Kualitas)		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		alur kepada		<b>b. Kompeten:</b> Saya telah mencari referensi		
		mentor		tambahan untuk membangun (Kinerja		
				Terbaik)		
				c. Harmonis: Saya telah berkonsultasi bersama		
				mentor dengan sopan dan santun mengenai		
				alur permohonan pemblokiran (Perbedaan,		
				Selaras)		
				d. Kolaboratif: Saya telah meminta bantuan		
				atasan terkait kritik dan saran alur		
				permohonan pemblokiran (Sinergi)		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
3.	Proses pembuatan konten berupa video untuk publikasi alur pemblokiran sertipikat di media sosial	konten untuk publikasi mengenai alur pemblokiran sertipikat di media sosial	Konten publikasi alur pemblokiran sertipikat di media sosial	<ul> <li>a. Berorientasi Pelayanan:     Saya telah membuat konten yang mudah     dipahami dan memenuhi kebutuhan     masyarakat (Responsivitas, Kualitas)</li> <li>b. Akuntabilitas: Saya akan membuat konsep     mengenai alur pemblokiran sertipikat secara     bertanggung jawab dan cermat (Integritas)</li> <li>c. Kompeten: Saya telah meningkatkan     kemampuan dalam membuat konten publikasi     (Kinerja Terbaik)</li> <li>d. Loyal: Saya telah membuat konten publikasi     alur singkat pemblokiran sertipikat yang     sesuai dengan Pancasila, UUD 1945, NKRI,     menjaga nama baik ASN, Pimpinan Instansi     dan Negara (Nasionalisme, Dedikasi)</li> <li>e. Adaptif: Saya telah beradaptasi     menggunakan aplikasi yang sebelumnya tidak     pernah saya gunakan (Perubahan, Inovasi)</li> </ul>	Dengan adanya publikasi alur singkat pemblokiran sertipikat melalui media sosial maka telah memanfaatkan kemajuan teknologi yang dapat mendorong terwujudnya masyarakat yang semakin maju. Selain itu publikasi tersebut mendukung adanya keterbukaan informasi dan	d. Melayani:  Mewujudkan  nilai sikap  untuk melayani  dengan  kejelasan  prosedur, biaya  dan ketepatan  waktu dan  peduli terhadap  lingkungan  pelayanan  e. Profesional:  Bekerja  mengutamakan  kolaborasi/ kerjasama,

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				konten video alur pemblokiran sertipikat yang diberikan oleh rekan kerja dan mentor  **Control Control	percepatan program kegiatan yang mendukung visi "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian	bekerja cerdas, tuntas dan memberikan nilai tambah  f. Terpercaya: Bekerja dengan integitas, kode etik, jujur, dapat dipercaya dan diandalkan. Menjaga martabat serta tidak melakukan hal tercela

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				High and the state of the state	Berlandaskan Gotong Royong".  Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang	
		3.2 Konsultasi dengan mentor untuk saran dan perbaikan dari konsep yang telah dibuat		<ul> <li>a. Berorientasi Pelayanan: Saya telah melakukan konsultasi dengan mentor secara sopan dan ramah (Sopan dan Ramah)</li> <li>b. Kompeten: Saya telah menerima saran dari mentor untuk terus melakukan perbaikan (Kinerja Terbaik)</li> <li>c. Harmonis: Saya telah mengehargai setiap masukan yang diberikan dan melakukan perbaikan (Perbedaan, Selaras)</li> <li>d. Adaptif: Saya telah melakukan konsultasi secara antusias, proaktif, dan menyesuaikan</li> </ul>	Dunia untuk mencapai Tujuan Pelayanan Publik dan Tata Kelola Kepemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing	

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				artikel dan konten berdasarkan arahan dari mentor (Proaktif, Selaras)  e. Kolaboratif: Saya telah melakukan konsultasi dengan mentor untuk menghasilkan konten alur singkat pemblokiran sertipikat yang sesuai rencana (Sinergi)		
		3.3 Melakukan perbaikan dan penyempurn aan konten sesuai kritik		<ul> <li>a. Berorientasi pelayanan: Saya telah melakukan perbaikan dan penyempurnaan agar konten yang dibuat mudah dipahami oleh masyarakat (Responsivitas, Kualitas)</li> <li>b. Akuntabilitas: Saya telah melakukan perbaikan dengan bertanggung jawab, cermat,</li> </ul>		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		dan saran		disiplin, dan berintegritas tinggi serta		
		dari mentor		berdasarkan arahan dari mentor (Integritas)		
				c. Kompeten: Saya telah menerima dan		
				melakukan perbaikan sesuai arahan dari		
				mentor (Kinerja Terbaik)		
				d. Loyal: Saya telah melakukan perbaikan		
				apabila ada kritik dan saran dari mentor		
				e. Adaptif: Saya telah beradaptasi		
				menggunakan aplikasi yang sebelumnya tidak		
				pernah saya operasikan (Dedikasi)		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		3.4 Koordinasi		a. Berorientasi Pelayanan: Melakukan		
		dengan		konsultasi dengan pengelola akun media		
		admin sosial		sosial secara sopan dan ramah dalam		
		media		mendapatkan izin (Sopan dan Ramah)		
		Kantor		b. Akuntabilitas: Saya telah melakukan		
		untuk		konsultasi secara jelas dan transparan serta		
		publikasi		menjunjung nilai integritas (Integritas)		
		alur		c. Kompeten: Saya telah menerima saran dari		
		pemblokiran		Pengelola akun media sosial Kantor untuk		
		sertipikat		terus melakukan perbaikan (Kinerja Terbaik)		
				d. Harmonis: Saya telah menghargai perbedaan		
				dan mencari titik temu selama konsultasi		
				berlangsung (Perbedaan, Selaras)		
				e. Kolaboratif: Saya telah melakukan konsultasi		
				dengan pengelola akun media sosial untuk		
				menghasilkan konten publikasi alur singkat		
				pemblokiran sesuai rencana (Sinergi)		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
4.	Publikasi	4.1 Mengupload	Konten di media	a. Berorientasi Pelayanan: Saya telah	Dengan adanya	e. Melayani:
	konten di	konten	sosial tentang	mengupload konten yang dapat memudahkan	publikasi alur	Mewujudkan
	media sosial	tentang alur	alur	masyarakat memahami tata cara blokir	singkat	nilai sikap
	dan	pemblokiran	pemblokiran	sertipikat dan mengetahui persyaratan-	pemblokiran	untuk melayani
	pembuatan	sertipikat di	sertipikat dan	persyaratan untuk memblokir sertipikat, hal ini	melalui media	dengan
	poster	akun sosial	poster	merupakan salah satu wujud dari nilai	sosial dan poster	kejelasan
	tentang alur	media		berorientasi pelayanan (Responsivitas)	maka telah	prosedur, biaya
	pemblokiran	Kantor		<b>b. Akuntabilitas:</b> Saya telah melakukan	memanfaatkan	dan ketepatan
	sertipikat	Pertanahan		publikasi konten secara bertanggung jawab,	kemajuan teknologi	waktu dan
		Kota Binjai		cermat, disiplin dan berintegritas tinggi serta	yang dapat	peduli terhadap
		(Instagram,		, ir	mendorong	

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		dan Youtube)		sesuai dengan konsep yang direncanakan (Integritas)  c. Kompeten: Saya telah memastikan data informasi yang disebarkan valid (Kinerja Terbaik)  d. Adaptif: Saya telah menyesuaikan kebutuhan yang diperlukan dalam mendesain konten media sosial, berinovasi dengan kemampuan yang dimiliki (Inovasi, Proaktif)  e. Kolaboratif: Saya telah melakukan kerjasama dengan pengelola akun media sosial Kantor dalam melakukan publikasi pada akun Kantor (Bekerjasama)	terwujudnya masyarakat yang semakin maju. Selain itu publikasi tersebut mendukung adanya keterbukaan informasi dan percepatan program kegiatan yang mendukung visi "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk	lingkungan pelayanan  f. Profesional: Bekerja mengutamakan kolaborasi/ kerjasama, bekerja cerdas, tuntas dan memberikan nilai tambah  g. Terpercaya: Bekerja dengan integitas, kode etik, jujur, dapat dipercaya dan

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		4.2 Konsultasi dengan mentor terkait informasi alur		Attur Pemblokiran Sertipikat  Attur	Mendukung Tercapainya: "Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong".  Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar  Dunia untuk mencapai Tujuan Pelayanan Publik	diandalkan.  Menjaga  martabat serta  tidak melakukan  hal tercela

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		pemblokiran		<b>b. Kompeten:</b> Saya telah menerima saran dari	dan Tata Kelola	
		sertipikat		mentor untuk terus melakukan perbaikan	Kepemerintahan	
		yang		(Kinerja terbaik)	yang Berkualitas	
		dimasukkan		c. Loyal: Saya telah mencari infromasi yang	dan Berdaya Saing	
		ke dalam		sesuai dengan Pancasila, UUD 1945, NKRI,		
		Poster		menjaga nama baik ASN, Pimpinan Instansi		
				dan Negara (Nasionalisme, Dedikasi)		
				d. Adaptif: Saya telah proaktif terhadap saran		
				dan kritikan yang diberikan mentor (Proaktif,		
				Antusias)		
				e. Kolaboratif: Saya telah melakukan konsultasi		
				dengan mentor untuk menghasilkan konten		
				yang sesuai rencana (Sinergi)		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
		4.3 Mencetak		a. Berorientasi Pelayanan: Saya telah		
		poster dan		membuat poster mengenai alur singkat		
		meletakkann		pemblokiran diharapkan masyarakat menjadi		
		ya di Loket		paham mengenai alur pemblokiran sertipikat.		
				(Kualitas, Kepuasaan)		
				b. Akuntabilitas: Saya telah melaksanakan		
				kegiatan aktualisasi dengan sebenarnya,		
				cermat, disiplin dan dapat		
				dipertanggungjawabkan (Integritas)		
				c. Harmonis: Saya telah meminta izin mentor		
				dan rekan untuk meletakkan poster di loket		
				sebagai informasi kepada publik (Peduli dan		
				Selaras)		
				d. Kolaboratif: Saya telah meminta izin dan		
				bekerjasama dengan petugas loket untuk		
				meletakan poster di dinding loket (Kesediaan,		
				Sinergi)		

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi dengan Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
				T + G + Q - G + G + G + G + G + G + G + G + G + G		

Tabel 3.2 Time Schedule Aktualisasi

Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan (2022)
Persiapan pengumpulan bahan untuk publikasi	Membaca peraturan terkait pemblokiran sertipikat	29 Agustus
mengenai permohonan pemblokiran sertipikat		
	Mencari referensi dan meminta pendapat rekan kerja	30 Agustus
	mengenai pemblokiran sertipikat	
	Menyusun bahan untuk publikasi alur singkat pemblokiran sertipikat	31 Agustus
	Konsultasi dengan mentor terkait dengan bahan yang telah	01 September – 02 September
	dikumpulkan	
Membuat rancangan permohonan pemblokiran	Membuat tahapan alur permohonan pemblokiran sertipikat	05 September
sertipikat hak atas tanah objek sengketa	sesuai dengan peraturan perundang-undangan	
	Memilih aplikasi dan merancang alur yang sederhana dan	06 September - 07 September
	mudah dipahami	
	Melaporkan hasil kegiatan pembuatan kepada mentor	08 September
Proses pembuatan konten berupa video untuk	Mengkonsep konten untuk publikasi mengenai alur	12 September
publikasi alur pemblokiran sertipikat di media	pemblokiran sertipikat di media sosial	
sosial		
	Konsultasi dengan mentor untuk saran dan perbaikan dari	13 September
	konsep yang telah dibuat	
	Melakukan perbaikan dan penyempurnaan konten sesuai	14 September - 15 September
	kritik dan saran dari mentor	

	Koordinasi dengan admin media sosial kantor untuk publikasi	16 September
	alur pemblokiran sertipikat	
Publikasi konten di media sosial dan pembuatan	Mengupload konten tentang alur pemblokiran di akun media	19 September
poster tentang alur pemblokiran sertipikat	sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai	
	Konsultasi dengan mentor terkait informasi alur pemblokiran	20 September
	sertipikat yang akan di cetak menjadi poster	
	Mencetak Poster dan Meletakkannya di Loket	21 September – 23 September

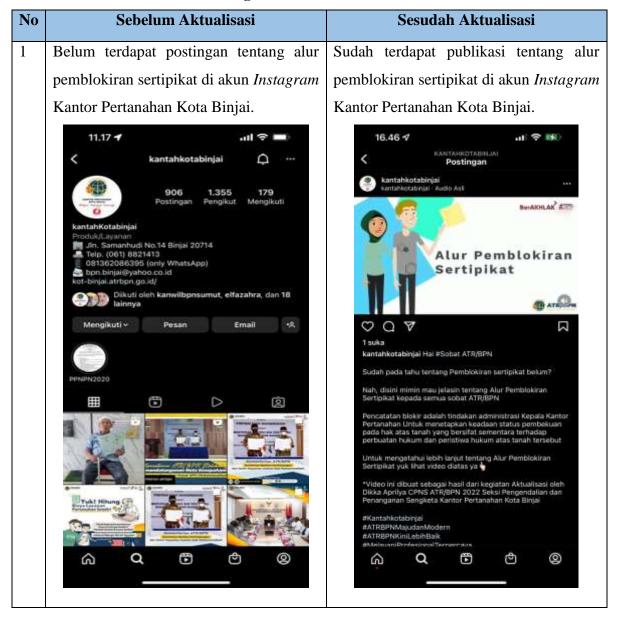
Tabel 3.3 Matrik Rekapitulasi Realisasi Habituasi Nilai-Nilai Dasar ASN (Ber-AKHLAK)

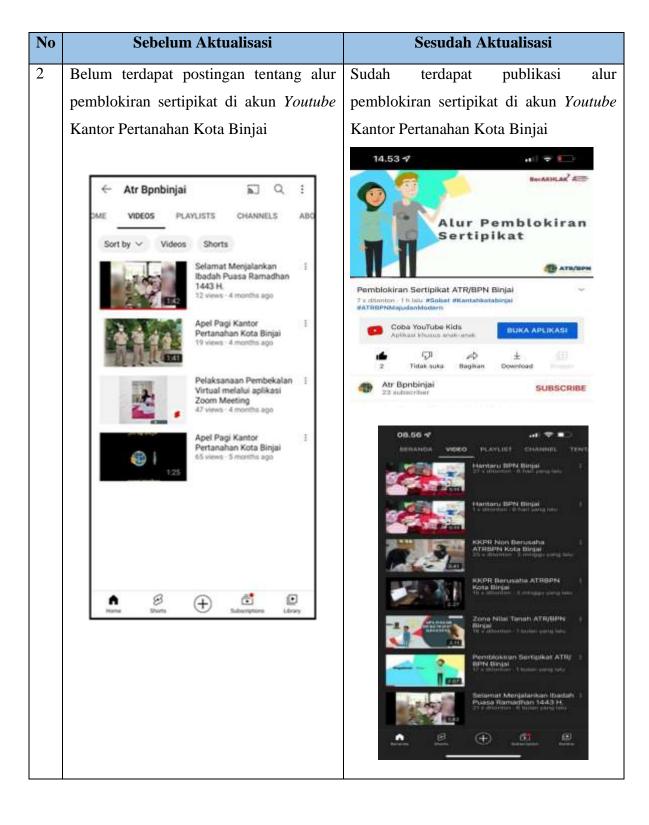
No.	Nilai-Nilai	Kegiatan								Jumlah Aktualisasi	
	Dasar	Ke – 1		Ke- 2		Ke-3		Ke-4		Per- MP	
		Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi	Rencana	Realisasi
1.	Berorientasi Pelayanan	2	2	1	1	4	4	3	3	10	10
2.	Akuntabilitas	3	3	1	1	2	3	2	2	8	9
3.	Kompeten	3	3	3	3	4	4	2	2	12	12
4.	Harmonis	2	2	1	1	2	2	1	1	6	6
5.	Loyal	2	2	1	1	2	2	1	1	6	6
6.	Adaptif	2	2	2	2	2	3	2	2	8	9
7.	Kolaboratif	2	2	2	2	2	3	3	3	9	10
Jumlah MP yang diaktualisasikan per-kegiatan		16	16	10	11	18	21	14	14	59	62

#### 3. Manfaat Aktualisasi

Setelah seluruh kegiatan aktualisasi yang berjumlah 4 (Empat) kegiatan melalui 14 (empat belas) tahapan kegiatan aktualisasi telah dilaksanakan, berikut merupakan perbandingan kondisi sebelum dan sesudah dilaksanakan aktualisasi, yaitu :

Tabel 3.4 Perbandingan kondisi sebelum dan sesudah aktualisasi







Kegiatan aktualisasi yang dilaksanakan, dapat memberikan manfaat bagi individu peserta, *internal* unit kerja dan *eksternal* unit kerja yaitu :

### a) Individu Peserta

Beberapa manfaat bagi individu peserta dalam pelaksanaan aktualisasi diantaranya:

- 1. Individu peserta dapat memberikan kontribusi dalam membuat suatu konten mengenai program kerja yang ada
- 2. Menambah pengetahuan individu peserta mengenai alur pemblokiran sertipikat
- 3. Menambah pengalaman peserta dalam membuat konten publikasi
- 4. Individu peserta menjadi lebih memahami mengenai nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK, sehingga individu peserta terbiasa untuk mengimplementasikan nilai-nilai tersebut pada pelaksanaan tugas di instansi dan masyarakat.

#### b) Internal Unit Kerja

Optimalisasi publikasi mengenai alur pemblokiran sertipikat di media sosial bertujuan untuk memberikan informasi yang memudahkan masyarakat dalam urusan pemblokiran sertipikat dan untuk meningkatkan pelayanan serta citra positif Kantah Kota Binjai. Publikasi tersebut juga dapat menambah wawasan ASN pada Kantor Pertanahan Kota Binjai.

#### c) Eksternal Unit Kerja

Publikasi alur pemblokiran sertipikat ini dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengetahui dan memahami mengenai bagaimana tata cara pemblokiran sertipikat pada Kantor Pertanahan Kota Binjai.

#### C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi

#### 1. Faktor Pendukung Realisasi Aktualisasi

Adapun beberapa hal yang menjadi faktor pendukung terlaksananya kegiatan aktualisasi yang dilakukan oleh Penulis yaitu sebagai berikut :

#### 1) Dukungan dari Seluruh Pegawai Kantor Pertanahan Kota Binjai

Selama pelaksanaan aktualisasi, penulis merasa bahwa seluruh jajaran yang ada di Kantor Pertanahan Kota Binjai memberikan dukungan yang penuh bagi penulis dengan memberikan bimbingan, saran, dan arahan serta bantuannya agar rancangan aktualisasi yang dibuat oleh penulis dapat ter-aktualisasi dengan baik.

#### 2) Tersedianya Sarana dan Prasarana yang mendukung pelaksanaan aktualisasi

Dalam melaksanakan kegiatan aktualisasi penulis juga merasa bahwa fasilitas sarana dan prasarana yang ada di Kantor Pertanahan Kota Binjai sangat membantu dalam

penyelesaian aktualisasi seperti *wifi* dan *printer*. Selain itu juga sudah tersedianya *akun* media sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai. Dengan adanya fasilitas pendukung tersebut memberikan kemudahan dalam menjalankan kegiatan aktualisasi sehingga dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

#### 2. Faktor Penghambat Realisasi Aktualisasi

Adapun beberapa hal yang menjadi faktor penghambat terlaksananya kegiatan aktualisasi yang dilakukan oleh Penulis yaitu sebagai berikut :

#### 1) Terbatasnya waktu untuk merealisasikan kegiatan aktualisasi

Pada saat pelaksanaan aktualisasi, penulis juga memiliki kewajiban untuk melaksanakan tugas sebagai Analis Hukum Pertanahan untuk membantu pekerjaan rutin dan selain itu, saat pelaksanaan aktualisasi juga berlangsung Pelatihan PKTBT Penata Pertanahan yang menyebabkan waktu pelaksanaan aktualisasi yang dilaksanakan oleh Penulis menjadi kurang optimal. Adapun solusi dari hambatan ini ialah dengan mengoptimalkan waktu pelaksanaan aktualisasi saat tugas sebagai Analis Hukum Pertanahan tidak banyak dan melaksanakan aktualisasi di luar waktu kantor.

#### 2) Terbatasanya aplikasi gratis yang bisa digunakan pada saat mengedit

Dalam membuat konten media alur permohonan pemblokiran didapatkan hambatan dalam aplikasi yang digunakan. Aplikasi *powtoon* merupakan aplikasi yang saya gunakan dalam mengedit dan membuat video konten mengenai alur pemblokiran sertipikat namun fitur yang tersedia di aplikasi tersebut tidak semuanya bisa saya akses karena mengharuskan adanya pembayaran untuk mengakses aplikasi secara lengkap. Dari keterbatasan itu penulis melakukan variasi melalui keterbatasan fitur-fitur yang digunakan dengan menggunakan lebih dari satu aplikasi.

#### D. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut atas realisasi aktualisasi yang telah diuraikan diatas, maka penulis akan mengevaluasi pelaksanaan aktualisasi yang telah dilaksanakan dalam upaya Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022. Adapun tindak lanjut yang akan penulis lakukan ialah sebagai berikut:

- a. Kegiatan terus belajar membuat konten di media sosial untuk mempublikasikan program yang ada di Kantor Pertanahan Kota Binjai walaupun waktu kegiatan aktualisasi Penulis telah berakhir.
- b. Melakukan publikasi alur pemblokiran sertipikat secara aktif dan masif melalui media sosial maupun media lainnya.
- c. Melakukan survei untuk mengetahui respon dan efektivitas dari aktualisasi yang sudah dilaksanakan.

Berikut dibawah ini adalah rencana tindak lanjut aktualisasi Nilai-Nilai Dasar PNS, Kedudukan dan Peran PNS untuk mendukung *Smart Governance* yang dilakukan oleh Penulis yaitu:

Tabel 3.5 Rencana Tindak Lanjut Aktualisasi Nilai-nilai Dasar, Kedudukan dan Peran PNS untuk Mendukung Terwujudnya Smart Governance

No.	Kegiatan/Tahapan Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar ASN Yang Diaktualisasikan	Teknik Aktualisasi
1	2	3	4
1	Terus belajar membuat	a. Berorientasi	Senantiasa selalu
	konten di media sosial untuk	Pelayanan (Responsif,	menerapkan nilai-nilai
	mempublikasikan program	Kepuasan, Pelayanan)	BerAKHLAK dalam
	yang ada di Kantor	b. Akuntabel	kehidupan sehari-hari
	Pertanahan Kota Binjai	(Integritas, Transparan,	2. Mengikuti
	1 ortananan 110ta Binjar	Cermat)	perkembangan zaman
		c. Kompeten	
		(Kinerja Terbaik )	dan ilmu yang positif
		d. Harmonis	sehingga dapat
		(Selaras, Kondusif,	membantu pekerjaan kita
		Perbedaan, Peduli)	dan juga menambah ilmu
		e. Loyal	dan kemampuan diri.
		(Komitmen dan	3. Membuat Konten yang
		Nasionalisme)	mudah dipahami oleh
		f. Adaptif	masyarakat secara
		(Perubahan, Inovasi,	bertanggung jawab,
		Antusias, Proaktif)	berintegritas dan
			disiplin.
			disipiiii.

		g. Kolaboratif	4.	Senantiasa menjaga
		(bekerjasama)		nama baik sesama
				pegawai, atasan dan
				instansi
2	Melakukan publikasi	a. Berorientasi	1.	Senantiasa selalu
	mengenai alur pemblokiran	Pelayanan (Responsif,		menerapkan nilai-nilai
	sertipikat secara aktif dan	Kepuasan, Pelayanan)		BerAKHLAK dalam
	masif melalui media sosial	b. Akuntabel		kehidupan sehari-hari.
	maupun media lainnya	(Integritas, Transparan,	2.	Mengikuti
		Cermat)		perkembangan zaman
		c. Kompeten		dan ilmu yang positif
		(Kinerja Terbaik)		sehingga dapat
		d. Harmonis		membantu pekerjaan kita
		(Selaras, Kondusif, Perbedaan, Peduli)		dan juga menambah ilmu
		e. Loyal		dan kemampuan diri.
		(Komitmen dan	3.	Membuat Konten yang
		Nasionalisme)		mudah dipahami oleh
		f. Adaptif		masyarakat secara
		(Perubahan, Inovasi,		bertanggung jawab,
		Antusias, Proaktif		berintegritas dan
		g. Kolaboratif		
		(bekerjasama)	4	disiplin.
			4.	Tetap membangun
				lingkungan kerja yang
				kondusif dengan pihak
				internal unit kerja yang
				telah bekerjasama dalam
				kegiatan aktualisasi ini.
3	Melakukan publikasi	a. Berorientasi	1.	Senantiasa selalu
	mengenai alur pemblokiran	Pelayanan (Responsif,		menerapkan nilai-nilai
	sertipikat secara aktif dan	Kepuasan, Pelayanan)		BerAKHLAK dalam
		b. Akuntabel		kehidupan sehari-hari

_	<u> </u>			
	masif melalui media sosial	(Integritas, Transparan,	2.	Mengikuti
	maupun media lainnya	Cermat)		perkembangan zaman
		c. Kompeten		dan ilmu yang positif
		(Kinerja Terbaik )		sehingga dapat
		d. Harmonis		membantu pekerjaan kita
		(Selaras, Kondusif,		dan juga menambah ilmu
		Perbedaan, Peduli)		5 5
		e. Loyal		dan kemampuan diri.
		(Komitmen dan	3.	Melakukan survei terkait
		Nasionalisme)		konten yang telah dibuat
		f. Adaptif		kepada masyarakat.
		(Perubahan, Inovasi,		
		Antusias, Proaktif		
		g. Kolaboratif		
		(bekerjasama)		
1	1	I	1	

Mentor

(Syafrida Ayulita Siregar, S.H. M.H)

NIP. 19690111 199503 2 001

Peserta pelatihan

(Dikka Aprilya, SH)

NIP. 19970425 202204 2 001

### E. Analisis Dampak Bila Nilai Ber-Akhlak Tidak Diterapkan Dalam Pelaksanaan Tugas Jabatan Sebagai Analis Hukum Pertanahan

- Berorientasi Pelayanan, dampak jika berorientasi pelayanan tidak diterapkan maka pelayanan pada kantor pertanahan oleh pemohon terkait sengketa tidak bisa diselesaikan dikarenakan pegawai yang tidak ramah, sopan, cekatan, dan solutif kepada pemohon.
- b. Akuntabilitas, dampak jika akuntabilitas tidak diterapkan maka proses penyelesaian sengketa tidak sesuai dikarenakan pegawai yang tidak bertanggung-jawab, jujur, disiplin, dan berintegritas tinggi dalam melaksanakan tugas.
- c. Kompeten, dampak jika kompeten tidak diterapkan maka pegawai akan kesulitan dalam proses peningkatan jabatan/karir, dikarenakan pegawai yang tidak berkompetensi dalam

- pelaksanaan tugas dan tidak menunjukkan kualitas terbaik.
- d. Harmonis, dampak jika harmonis tidak diterapkan maka lingkungan kerja menjadi tidak nyaman dan tidak kondusif dikarenakan pegawai yang tidak saling peduli dan tidak saling menghormati perbedaan satu sama lain.
- e. Loyal, dampak jika loyal tidak diterapkan maka tidak adanya kerukunan umat beragama dikarenakan pegawai yang tidak memegang teguh ideologi Pancasila dan UUD 1945 bahwa Indonesia terdiri dari keanekaragaman Indonesia.
- f. Adaptif, dampak jika adaptif tidak diterapkan maka Kantor Pertanahan Kota Binjai akan selalu monoton, dikarenakan pegawai yang tidak mau untuk berinovasi maupun bertindak proaktif.
- g. Kolaboratif, dampak jika kolaboratif tidak diterapkan maka kegiatan tugas di Seksi Pengendalian dan Penanganan Sengketa akan miskomunikasi dikarenakan pegawai tidak memiliki jiwa bekerjasama yang memiliki nilai tambah.

### **BAB IV**

### **PENUTUP**

### A. Kesimpulan

Pelaksanaan aktulisasi yang berjudul "Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Dengan Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022" telah terlaksana dan diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1. Isu yang terpilih dalam aktualisasi dan habituasi nilai-nilai dasar PNS adalah belum optimalnya publikasi pelayanan permohonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa.
- 2. Tujuan publikasi alur pemblokiran sertipikat adalah untuk memberikan informasi yang memudahkan masyarakat dalam urusan pemblokiran sertipikat dan untuk meningkatkan pelayanan serta citra positif Kantah Kota Binjai. Selain itu juga menjadi bagian dalam upaya pembangunan Zona Integritas pada area perubahan Penataan Tatalaksana dengan indikator keterbukaan informasi untuk meraih predikat WBK/WBBM.
- 3. Dalam upaya menyelesaikan isu terpilih maka dilaksanakan kegiatan aktualisasi dengan gagasan pemecah isu "Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022". Gagasan tersebut didasari atas pengelolaan website Kantor Pertanahan Kota Binjai yang belum optimal.
- 4. Pelaksanaan aktualisasi terdiri atas 4 (empat) kegiatan dan 14 (empat belas) tahapan kegiatan, yaitu :
  - a. Persiapan pengumpulan bahan untuk publikasi mengenai permohonan pemblokiran sertipikat;
  - b. Membuat rancangan permohonan pemblokiran hak atas tanah objek sengketa dalam bentuk media gambar;
  - c. Proses pembuatan konten berupa video untuk publikasi alur pemblokiran sertipikat di media sosial;
  - d. Publikasi konten di media sosial dan pembuatan poster tentang alur pemblokiran sertipikat.
- 5. Hasil aktualisasi yang telah dilaksanakan adalah publikasi alur pemblokiran sertipikat

berupa konten video yang telah di unggah media sosial Kantor Pertanahan Kota Binjai dan pembuatan Poster yang memuat informasi tentang alur pemblokiran sertipikat yang diletakkan di loket kantor.

- 6. Manfaat aktualisasi yang dilaksanakan diantaranya adalah:
  - a. Individu peserta dapat memberikan kontribusi dalam membuat satu konten mengenai alur pemblokiran sertipikat
  - b. Menambah pengetahuan individu peserta mengenai alur pemblokiran sertipikat
  - c. Menambah pengalaman peserta dalam membuat konten publikasi
  - d. Individu peserta menjadi lebih memahami mengenai nilai-nilai dasar ASN BerAKHLAK, sehingga individu peserta terbiasa untuk mengimplementasikan nilai-nilai tersebut pada pelaksanaan tugas di instansi dan masyarakat.
  - e. Publikasi kegiatan tentang Zona Nilai Tanah ini dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memahami dan mengetahui mengenai informasi tentang tata cara pemblokiran pada Kantor Pertanahan Kota Binjai.
- 7. Pelaksanaan seluruh kegiatan maupun tahapan kegiatan aktualuisasi telah mengimplementasikan nilai-nilai dasar ASN yaitu BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif).
- 8. Output yang dihasilkan dari kegiatan aktualisasi ini diharapkan mampu mendukung Visi dan Misi Kementerian ATR/BPN serta menjadi penguat nilai-nilai organisasi Kementerian ATR/BPN yaitu melayani, profesional dan terpercaya.

#### B. Rekomendasi

Beberapa rekomendasi yang dapat peserta berikan untuk tindak lanjut dari kegiatan aktualisasi yang telah dilaksanakan, yaitu :

- 1. Publikasi mengenai pemblokiran sertipikat untuk berikutnya dapat dilaksanakan secara aktif dan masif lagi sehingga masyarakat akan lebih paham mengenai tata cara pemblokiran sertipikat
- 2. Perlunya digital skills untuk membuat konten publikasi yang menarik.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Blokir dan Sita
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024

# **LAMPIRAN**

# Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Kegiatan 1 : Persiapan Pengumpulan Bahan Untuk Publikasi Mengenai Permohonan Pemblokiran Sertipikat

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<ol> <li>Tahapan Kegiatan:         <ol> <li>Membaca peraturan terkait pemblokiran sertipikat</li> <li>Mencari referensi dan meminta pendapat rekan kerja mengenai pemblokiran sertipikat</li> <li>Menyusun bahan untuk publikasi alur singkat pemblokiran sertipikat</li> <li>Konsultasi dengan mentor terkait dengan bahan yang telah Dikumpulkan</li> <li>Output Kegiatan :</li></ol></li></ol>	<ul> <li>Peserta Latsar CPNS         telah berkonsultasi         mengenai rancangan         aktualisasinya yang akan         dilaksanakannya</li> <li>Lanjutkan dengan         membuat Alur         permohonan pemblokiran         sertipikat</li> </ul>	And,

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<ul><li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan:</li></ul>		
1. Berorientasi Pelayanan :		
Saya akan mengumpulkan		
peraturan terkait pemblokiran sertipikat agar memberikan informasi yang benar kepada masyarakat		
2. Akuntabel :		
Saya akan menjunjung tinggi nilaiintegritas untuk mengumpulkan peraturan terkait pemblokiran sertipikat		
3. Kompeten:		
Saya akan mempelajari dan memahami tahapan kegiatan mengenai pemblokiran sertipikat dengan maksimal agar memperolehoutput yang dengan kualitas terbaik		
4. Harmonis :		
Saya akan menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor dan rekan dan juga menghargai pendapatyang diberikan oleh mentor dan rekan		
5. Loyal:		
Saya akan mempelajari dan memahami peraturan terkait dengan pemblokiran sertipikat yang bertujuan agar tetap berpegang teguh terhadap peraturan perundang-undangan mengaktualisasikan kode etik		

memegang teguh ideologi	
Pancasila, UUD 1945, setia	
pada NKRI serta pemerintah yang sah	
6. Adaptif:	
Saya akan proaktif, antusias, dan mencari inovasi terkait	
bahan publikasi serta	
menyesuaikan bahanpublikasi	
berdasarkan arahan dari	
mentor	
7. Kolaboratif:	
Saya akan melakukan	
koordinasi dengan mentor dan	
rekan kerja mengenai	
pemblokiran sertipikat  > Kontribusi Terhadap Visi-	
Misi Organisasi:	
_	
Dengan membaca peraturan	
terkait pemblokiran sertipikat dan	
juga mengumpulkan bahan untuk	
publikasi pemblokiran sertipikat	
maka dapat membantu dalam	
proses pembuatan. Pengumpulan	
bahan yang baik, maka akan	
mendukung pelaksanaan kegiatan	
publikasi. Melayani masyarakat	
untuk mendukung tercapainya	
"Indonesia Maju yang Berdaulat,	
Mandiri dan Berkepribadian	
Berlandaskan Gotong Royong.	
Menyelenggarakan Pelayanan	
Pertanahan dan Penataan Ruang	
yang Berstandar Dunia untuk	

mencapai tujuan dan Tata Kelola	
Kepemerintahan yang Berkualitas	
dan Berdaya Saing	
Penguatan Nilai Organisasi :	
a. Melayani: Mewujudkan nilai	
sikapuntuk melayani dengan	
kejelasan prosedur, biaya dan	
ketepatan waktu dan peduli	
terhadap lingkungan	
pelayanan	
<b>b. Profesional:</b> Bekerja	
mengutamakan kolaborasi/	
kerjasama, bekerja cerdas,	
tuntas danmemberikan nilai	
tambah	
c. Terpercaya: Bekerja dengan	
integitas, kode etik, jujur,	
dapat dipercaya dan	
diandalkan. Menjaga martabat	
serta tidak melakukan hal	
tercela	
	1

 ${\bf Kegiatan~2: Membuat~rancangan~permohonan~pemblokiran~sertipikat~hak~atas~tanah~objek} \\ {\bf sengketa}$ 

	Penyelesaian Kegiatan		Catatan Mentor	Paraf Mentor
>	Tahapan Kegiatan:	-	Peserta Latsar CPNS telah	1 (
	1. Membuat tahapan alur		berkonsultasi mengenai	And
	pemblokiran sertipikat sesuai		rancangan aktualisasinya	74 - 17
	dengan peraturan perundang-		yang akan dilaksanakannya	•
	undangan			
	2. Memilih aplikasi dan	-	Lanjutkan untuk	
	merancang alur yang sederhana		pengerjaan kegiatan	
	dan mudah untuk dipahami		berikutnya	
	3. Melaporkan hasil kegiatan			
	pembuatan alur kepada mentor			
>	Output Kegiatan :			
	Alur permohonan pemblokiran			
	sertipikat hak atas tanah objek			
	sengketa			

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<ul><li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan:</li></ul>		
1. Berorientasi Pelayanan :		
Saya akan memastikan yang saya buat sudah benar dengan tujuan dari pembuatan yaitu membantu masyarakat untuk lebih memahaminya		
2. Akuntabel :		
Saya akan mempertimbangkan aspek kemudahan dalam menyusun alur permohonan pemblokiran		

mendukung tercapainya	
"Indonesia Maju yang Berdaulat,	
Mandiri dan Berkepribadian	
Berlandaskan Gotong Royong.	
Menyelenggarakan Pelayanan	
Pertanahan dan Penataan Ruang	
yang Berstandar Dunia untuk	
mencapai tujuan dan Tata Kelola	
Kepemerintahan yang Berkualitas	
dan Berdaya Saing	
Penguatan Nilai Organisasi :	
a. Melayani: Mewujudkan nilai	
sikap untuk melayani dengan	
kejelasan prosedur, biaya dan	
ketepatan waktudan peduli	
terhadap lingkungan	
pelayanan	
b. Profesional: Bekerja	
mengutamakan kolaborasi/	
kerjasama, bekerja cerdas,	
tuntas danmemberikan nilai	
tambah	
c. Terpercaya: Bekerja dengan	
integitas, kode etik, jujur,	
dapat dipercaya dan	
diandalkan. Menjaga martabat	
serta tidak melakukan hal	
tercela	

Kegiatan 3 : Proses pembuatan konten berupa Video untuk publikasi alur pemblokiran sertipikat di media sosial

Tahapan Kegiatan:  1. Mengkonsep konten untuk publikasi mengenai alur pemblokiran sertipikat di media sosial  2. Konsultasi dengan mentor untuk saran dan perbaikan dari konsep yang telah dibuat  3. Melakukan perbaikan dan penyempurnaan konten sesuai kritik dan saran dari mentor  4. Koordinasi dengan admin media sosial kantor untuk publikasi alur pemblokiran sertipikat  - Peserta Latsar CPNS telah berkonsultasi mengenai rancangan aktualisasinya yang akan dilaksanakannya  - Durasi video jangan terlalu cepat  - Lanjutkan untuk pengerjaan kegiatan berikutnya
<ul> <li>Output Kegiatan :</li> <li>Konten publikasi alur pemblokiran</li> <li>sertipikat di media sosial</li> </ul>

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<ul><li>Keterkaitan Substansi Mata</li></ul>		
Pelatihan:		
1. Berorientasi Pelayanan:		
Saya akan membuat konten yang mudah di pahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat		
2. Akuntabel :		

Cava akan malakukan	
Saya akan melakukan perbaikan dengan	
bertanggungjawab, cermat,	
disiplin, dan berintegritas	
tinggi serta berdasarkan arahan	
dari mentor	
3. Kompeten:	
Saya akan meningkatkan	
kemampuan dalam membuat	
konten publikasi alur singkat pemblokiran sertipikat	
-	
4. Harmonis:	
Saya akan menghargai setiap	
masukan yang di berikan dan	
melakukan perbaikan	
5. Loyal:	
Saya akan membuat konten	
publikasi alur singkat	
pemblokiran sertipikat yang	
sesuai dengan Pancasila, UUD	
1945, NKRI, menjaga nama	
baik ASN, Pimpinan Instansi	
dan Negara	
6. Adaptif :	
Saya akan beradaptasi	
menggunakan aplikasi yang	
sebelumnya tidak pernah saya	
operasikan	
7. Kolaboratif :	
Saya akan melakukan	
konsultasi dengan mentor	
untuk menghasilkan konten	
alur singkat pemblokiran	
➤ Kontribusi Terhadap Visi-	
Misi Organisasi:	
Dengan adanya publikasi alur	

	singkat pemblokiran sertipikat
	melalui media sosial maka telah
	memanfaatkan kemajuan
	teknologi yang dapat mendorong
	terwujudnya masyarakat yang
	semakin maju. Selain itu
	publikasi tersebut mendukung
	adanya keterbukaan informasi dan
	percepatan program kegiatan
	yang mendukung Visi
	"Terwujudnya Penataan Ruang
	dan Pengelolaan Pertanahan yang
	terpercaya dan Berstandar Dunia
	dalam Melayani masyarakat
	untuk mendukung tercapainya
	"Indonesia Maju yang Berdaulat,
	Mandiri dan Berkepribadian
	Berlandaskan Gotong Royong.
	Menyelenggarakan Pelayanan
	Pertanahan dan Penataan Ruang
	yang Berstandar Dunia untuk
	mencapai tujuan dan Tata Kelola
	Kepemerintahan yang Berkualitas
	dan Berdaya Saing
>	Penguatan Nilai Organisasi :
	a. Melayani: Mewujudkan nilai
	sikapuntuk melayani dengan
	kejelasan prosedur, biaya dan
	ketepatan waktu dan peduli
	terhadap lingkungan
	pelayanan

b. Profesional: Bekerja
mengutamakan kolaborasi/
kerjasama, bekerja cerdas,
tuntas danmemberikan nilai
tambah
c. Terpercaya: Bekerja dengan
integitas, kode etik, jujur,
dapat dipercaya dan
diandalkan. Menjaga martabat
serta tidak melakukan hal
tercela

Kegiatan 4 : Publikasi Konten di media sosial dan pembuatan poster tentang alur pemblokiran sertipikat

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
> Tahapan Kegiatan:	- Peserta Latsar CPNS telah	1 (
Mengupload konten tentang alur	berkonsultasi mengenai	Ant
pemblokiran sertipikat di akun	hasil akhir dari rancangan	4
sosial media Kantor Pertanahan	aktualisasinya dan telah	
Kota Binjai	menyelesaikan kegiatan	
2. Konsultasi dengan mentor	aktualisasinya dimana hasil	
terkait informasi alur	akhirnya yaitu berupa	
pemblokiran sertipikat yang	video dan poster untuk	
akan dicetak menjadi poster	publikasi mengenai alur	
3. Mencetak poster dan	pemblokiran sertipikat	
meletakkannya di loket	yang keduanya telah selesai	
> Output Kegiatan :	dilaksanakannya.	
Konten di media sosial tentang alur		
pemblokiran sertipikat dan poster	- Semoga apa yang	
	dikerjakan dapat berguna	

bagi Kantor Petanahan dan	1
juga masyarakat	1
	1

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Paraf Mentor
Keterkaitan Substansi Mata		
Pelatihan:		
1. Berorientasi Pelayanan:		
Saya akan mengupload konten		
dan membuat poster yang		
dapat memudahkan		
masyarakat memahami tata		
cara blokir sertipikat dan		
mengetahui persyaratan-		
persyaratan untuk memblokir		
sertipikat, hal ini merupakan		
salah satu wujud dari nilai		
berorientasi pelayanan		
2. Akuntabel :		
Saya akan melakukan kegiatan		
aktualisasi dengan sebenarnya,		
cermat, disiplin, dan dapat di		
pertanggungjawabkan		
3. Kompeten:		
Saya akan memastikan data		
informasi yang disebarkan		
valid		
4. Harmonis :		
Saya akan meminta izin		

	mentor dan rekan kerja untuk	
	mengupload dan meletakkan	
	poster di loket sebagai	
	informasi kepada publik	
5.	Loyal:	
	Saya akan mencari informasi	
	yang sesuai dengan Pancasila,	
	UUD 1945, NKRI, menjaga	
	nama baik ASN, Pimpinan	
	Instansi dan Negara	
6.	Adaptif:	
	Saya akan cepat menyesuaikan	
	kebutuhan yang diperlukan	
	dalam mendesain konten media	
	sosial, berinovasi dengan	
	kemampuan yang dimiliki	
7.	Kolaboratif:	
	Saya akan melakukan	
	kerjasama dengan pengelola	
	akun media sosial kantor	
	dalam melakukan publikasi	
	pada akun Kantor	
> K	Contribusi Terhadap Visi-Misi	
O	organisasi:	
De	engan adanya publikasi alur	
sin	gkat pemblokiran sertipikat	
me	elalui media sosial dan poster	
ma	ıka telah memanfaatkan	
keı	majuan teknologi yang dapat	
me	endorong terwujudnya	

magyarakat yang gamakin maju	
masyarakat yang semakin maju.	
Selain itu publikasi tersebut	
mendukung adanya keterbukaan	
informasi dan percepatan program	
kegiatan yang mendukung Visi	
"Terwujudnya Penataan Ruang	
dan Pengelolaan Pertanahan yang	
terpercaya dan Berstandar Dunia	
dalam Melayani masyarakat untuk	
mendukung tercapainya "Indonesia	
Maju yang Berdaulat, Mandiri dan	
Berkepribadian Berlandaskan	
Gotong Royong.	
Menyelenggarakan Pelayanan	
Pertanahan dan Penataan Ruang	
yang Berstandar Dunia untuk	
mencapai tujuan dan Tata Kelola	
Kepemerintahan yang Berkualitas	
dan Berdaya Saing	
<ul><li>Penguatan Nilai Organisasi :</li><li>a. Melayani: Mewujudkan nilai</li></ul>	
sikapuntuk melayani dengan	
kejelasan prosedur, biaya dan	
ketepatan waktu dan peduli	
terhadap lingkungan pelayanan	
b. Profesional: Bekerja	
mengutamakan kolaborasi/	
kerjasama, bekerja cerdas,	
tuntas dan memberikan nilai	
tambah	
c. Terpercaya: Bekerja dengan	

integitas, kode etik, jujur, dapat	
dipercaya dan diandalkan.	
Menjaga martabat serta tidak	
melakukan hal tercela	

# Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Coach

Kegiatan 1 : Persiapan Pengumpulan Bahan Untuk Publikasi Mengenai Permohonan Pemblokiran Sertipikat

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
> Tahapan Kegiatan:	- Sudah bagus, kegiatan	-Media : LMS
<ol> <li>Membaca peraturan terkait         pemblokiran sertipikat</li> <li>Mencari referensi dan meminta         pendapat rekan kerja mengenai         pemblokiran sertipikat</li> </ol>	dilaksanakan sesuai dengan rencana yang ditetapkan dalam Rancangan Aktualisasi.  - Laporan sudah menyampaikan	-Waktu: 02 September 2022
<ul> <li>3. Menyusun bahan untuk publikasi alur singkat pemblokiran sertipikat</li> <li>4. Konsultasi dengan mentor terkait dengan bahan yang telah</li> </ul>	penyelesaian kegiatan dan tahapan kegiatan, output, bukti/evidence, waktu pelaksanaan, penerapan Value BerAKHLAK,	
Dikumpulkan  > Output Kegiatan :  Bahan (Resume) untuk membuat alur singkat pemblokiran Sertipikat	kontribusi terhadap Visi dan Misi Organisasi, penguatan terhadap Nilai Organisasi.  - Sudah menyampaikan Formulir Alat Bantu Pengendalian Aktualisasi dari Mentor dan Coach.  - Laporan dapat dilanjutkan sesuai rencana pelaksanaan kegiatan dan tahapan kegiatan pada Minggu 2.  - Jika ada kendala utk	

kegiatan/tahapan kegiatan
tertentu maka
pelaksanaannya dapat
dimajukan kegiatan yang
lainnya.

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
<ul><li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan:</li></ul>		
1. Berorientasi Pelayanan: Saya akan mengumpulkan peraturanterkait pemblokiran sertipikat agar memberikan informasi yang benar kepada masyarakat		
2. Akuntabel: Saya akan menjunjung tinggi nilaiintegritas untuk mengumpulkan peraturan terkait pemblokiran sertipikat		
3. Kompeten: Saya akan mempelajari dan memahami tahapan kegiatan mengenai pemblokiran sertipikat dengan maksimal agar memperolehoutput yang dengan kualitas terbaik		
4. Harmonis:  Saya akan menjaga sikap selama berkonsultasi dengan mentor dan rekan dan juga menghargai pendapatyang diberikan oleh mentor dan rekan		

5.	Loyal:	
	Saya akan mempelajari dan	
	memahami peraturan terkait	
	dengan pemblokiran sertipikat	
	yang bertujuan agar tetap berpegang teguh terhadap	
	peraturan perundang-undangan	
	mengaktualisasikan kode etik	
	memegang teguh ideologi	
	Pancasila, UUD 1945, setia	
	pada NKRI serta pemerintah	
	yang sah	
6.	Adaptif:	
	Saya akan proaktif, antusias,	
	dan mencari inovasi terkait	
	bahan publikasi serta menyesuaikan bahanpublikasi	
	berdasarkan arahan dari	
	mentor	
7.	Kolaboratif:	
	Saya akan melakukan	
	koordinasi dengan mentor dan	
	rekan kerja mengenai	
> K	pemblokiran sertipikat Kontribusi Terhadap Visi-	
	Misi Organisasi:	
	Dengan membaca peraturan	
	erkait pemblokiran sertipikat dan	
	nga mengumpulkan bahan untuk	
_	ublikasi pemblokiran sertipikat	
_	naka dapat membantu dalam	
	roses pembuatan. Pengumpulan	
-	ahan yang baik, maka akan	
	nendukung pelaksanaan kegiatan	
p	ublikasi. Melayani masyarakat	

untuk mendukung tercapainya		
"Indonesia Maju yang Berdaulat,		
Mandiri dan Berkepribadian		
Berlandaskan Gotong Royong.		
Menyelenggarakan Pelayanan		
Pertanahan dan Penataan Ruang		
yang Berstandar Dunia untuk		
mencapai tujuan dan Tata Kelola		
Kepemerintahan yang Berkualitas		
dan Berdaya Saing		
> Penguatan Nilai Organisasi :		
a. Melayani: Mewujudkan nilai		
sikapuntuk melayani dengan		
kejelasan prosedur, biaya dan		
ketepatan waktu dan peduli		
terhadap lingkungan		
pelayanan		
b. Profesional: Bekerja		
mengutamakan kolaborasi/		
kerjasama, bekerja cerdas,		
tuntas danmemberikan nilai		
tambah		
c. Terpercaya: Bekerja dengan		
integitas, kode etik, jujur,		
dapat dipercaya dan		
diandalkan. Menjaga martabat		
serta tidak melakukan hal		
tercela		
L	1	

 $\label{eq:Kegiatan 2: Membuat rancangan permohonan pemblokiran sertipikat hak atas tanah objek sengketa$ 

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
> Tahapan Kegiatan:	Sudah bagus, kegiatan	-Media : LMS
1. Membuat tahapan alur	dilaksanakan sesuai dengan	-Waktu: 10 September
pemblokiran sertipikat sesuai	rencana yang ditetapkan dalam	2022
dengan peraturan perundang-	Rancangan Aktualisasi.	
undangan	- Laporan sudah	
2. Memilih aplikasi dan	menyampaikan penyelesaian	
merancang alur yang sederhana	kegiatan dan tahapan	
dan mudah untuk dipahami	kegiatan, output,	
3. Melaporkan hasil kegiatan	bukti/evidence, waktu	
pembuatan alur kepada mentor	pelaksanaan, penerapan	
> Output Kegiatan :	Value BerAKHLAK,	
Alur permohonan pemblokiran	kontribusi terhadap Visi dan	
sertipikat hak atas tanah objek	Misi Organisasi, penguatan	
sengketa	terhadap Nilai Organisasi.	
	- Sudah menyampaikan	
	Formulir Alat Bantu	
	Pengendalian Aktualisasi dari	
	Mentor dan Coach.	
	- Selanjutnya narasikan	
	kegiatan yang sudah	
	dilakukan di Minggu 1 dan 2	
	tersebut dalam draft Naskah	
	Laporan Aktualisasi. Laporan	
	sesuai dengan	
	materi/substansi pada	
	pertemuan synchronous.	
	- Laporan dapat dilanjutkan	

sesuai rencana pelaksanaan	
kegiatan dan tahapan	
kegiatan pada Minggu 3.	
- Jika ada kendala utk	
kegiatan/tahapan kegiatan	
tertentu maka	
pelaksanaannya dapat	
dimajukan kegiatan yang	
lainnya.	

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
<ul><li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan:</li></ul>		
1. Berorientasi Pelayanan:		
Saya akan memastikan yang saya buat sudah benar dengan tujuan dari pembuatan yaitu membantu masyarakat untuk lebih memahaminya		
2. Akuntabel :		
Saya akan mempertimbangkan aspek kemudahan dalam menyusun alur permohonan pemblokiran		
3. Kompeten:		
Saya akan mencari referensi		
desain alur permohonan yang menarik		
4. Harmonis :		
Saya akan berkonsultasi		
bersama mentor dengan sopan		
dan santun mengenai alur permohonan pemblokiran sertipikat		

5. Loyal:	
Saya akan merancang alur permohonan untuk perbaikan kinerja bidang	
6. Adaptif:	
Saya akan berinovasi dalam merancang alur permohonan pemblokiran sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan	
7. Kolaboratif:	
Saya akan berkoordinasi dengan mentor terkait kritik dan saran demi kemudahan pemahaman dan tingkat menarik pembacanya	
<ul><li>Kontribusi Terhadap Visi-</li></ul>	
Misi Organisasi:	
Melalui tahapan pembuatan	
rancangan alur permohonan	
sertipikat hak atas tanah objek	
sengketa mencerminkan sikap	
profesional dalam memanfaatkan	
media aplikasi sebagai wujud	
peningkatan pelayanan publik.	
Melayani masyarakat untuk	
mendukung tercapainya	
"Indonesia Maju yang Berdaulat,	
Mandiri dan Berkepribadian	
Berlandaskan Gotong Royong.	
Menyelenggarakan Pelayanan	
Pertanahan dan Penataan Ruang	
yang Berstandar Dunia untuk	
mencapai tujuan dan Tata Kelola	

Kepemerintahan yang Berkualitas	
dan Berdaya Saing	
Penguatan Nilai Organisasi :	
a. Melayani: Mewujudkan nilai	
sikap untuk melayani dengan	
kejelasan prosedur, biaya dan	
ketepatan waktudan peduli	
terhadap lingkungan	
pelayanan	
b. Profesional: Bekerja	
mengutamakan kolaborasi/	
kerjasama, bekerja cerdas,	
tuntas danmemberikan nilai	
tambah	
c. Terpercaya: Bekerja dengan	
integitas, kode etik, jujur,	
dapat dipercaya dan	
diandalkan. Menjaga martabat	
serta tidak melakukan hal	
tercela	

Kegiatan 3 : Proses pembuatan konten berupa Video untuk publikasi alur pemblokiran sertipikat di media sosial

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
> Tahapan Kegiatan:	Sudah bagus, kegiatan	-Media : LMS
1. Mengkonsep konten untuk	dilaksanakan sesuai dengan	-Waktu: 17 September
publikasi mengenai alur	rencana yang ditetapkan	2022
pemblokiran sertipikat di media	dalam Rancangan	
sosial	Aktualisasi.	
2. Konsultasi dengan mentor untuk	- Laporan sudah	
saran dan perbaikan dari konsep	menyampaikan penyelesaian	
yang telah dibuat	kegiatan dan tahapan	
3. Melakukan perbaikan dan	kegiatan, output,	
penyempurnaan konten sesuai	bukti/evidence, waktu	
kritik dan saran dari mentor	pelaksanaan, penerapan	
Koordinasi dengan admin media	Value BerAKHLAK,	
sosial kantor untuk publikasi	kontribusi terhadap Visi dan	
alur pemblokiran sertipikat	Misi Organisasi, penguatan	
> Output Kegiatan :	terhadap Nilai Organisasi.	
Konten publikasi alur pemblokiran	- Sudah menyampaikan	
sertipikat di media sosial	Formulir Alat Bantu	
	Pengendalian Aktualisasi	
	dari Mentor dan Coach.	
	- Selanjutnya narasikan	
	kegiatan yang sudah	
	dilakukan pada Minggu 3	
	tersebut dalam draft Naskah	
	Laporan Aktualisasi.	
	Laporan sesuai dengan	
	materi/substansi pada	
	pertemuan synchronous.	

- Laporkan kepada Mentor	
secara intensif.	
- Jangan lupa aktualisasi atau	
penerapan dari nilai-nilai	
yang didapatkan dari agenda-	
agenda pembelajaran pada	
pelaksanaan	
kegiatan/tahapan kegiatan	
aktualisasi tersebut.	
- Jangan lupa dokumentasikan	
semua evidence/bukti.	
- Laporan dapat dilanjutkan	
sesuai rencana pelaksanaan	
kegiatan dan tahapan	
kegiatan pada Minggu 4.	
- Jika ada kendala utk	
kegiatan/tahapan kegiatan	
tertentu maka	
pelaksanaannya dapat	
dimajukan kegiatan yang	
lainnya.	

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
Keterkaitan Substansi Mata		
Pelatihan:		
1. Berorientasi Pelayanan :		
Saya akan membuat konten yang mudah di pahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat		
2. Akuntabel :		

	1	
Saya akan melakukan perbaikan dengan		
bertanggungjawab, cermat,		
disiplin, dan berintegritas		
tinggi serta berdasarkan arahan		
dari mentor		
3. Kompeten:		
Saya akan meningkatkan		
kemampuan dalam membuat		
konten publikasi alur singkat		
pemblokiran sertipikat		
4. Harmonis :		
Saya akan menghargai setiap		
masukan yang di berikan dan		
melakukan perbaikan		
5. Loyal:		
Saya akan membuat konten		
publikasi alur singkat		
pemblokiran sertipikat yang		
sesuai dengan Pancasila, UUD		
1945, NKRI, menjaga nama		
baik ASN, Pimpinan Instansi		
dan Negara		
6. Adaptif :		
Saya akan beradaptasi		
menggunakan aplikasi yang		
sebelumnya tidak pernah saya		
operasikan		
7. Kolaboratif:		
Saya akan melakukan		
konsultasi dengan mentor		
untuk menghasilkan konten		
alur singkat pemblokiran		
Kontribusi Terhadap Visi-		
Misi Organisasi:		
Dengan adanya publikasi alur		

melalui media sosial maka telah memanfaatkan kemajuan teknologi yang dapat mendorong terwujudnya masyarakat yang semakin maju. Selain itu
teknologi yang dapat mendorong terwujudnya masyarakat yang
terwujudnya masyarakat yang
semakin maju. Selain itu
publikasi tersebut mendukung
adanya keterbukaan informasi dan
percepatan program kegiatan
yang mendukung Visi
"Terwujudnya Penataan Ruang
dan Pengelolaan Pertanahan yang
terpercaya dan Berstandar Dunia
dalam Melayani masyarakat
untuk mendukung tercapainya
"Indonesia Maju yang Berdaulat,
Mandiri dan Berkepribadian
Berlandaskan Gotong Royong.
Menyelenggarakan Pelayanan
Pertanahan dan Penataan Ruang
yang Berstandar Dunia untuk
mencapai tujuan dan Tata Kelola
Kepemerintahan yang Berkualitas
dan Berdaya Saing
Penguatan Nilai Organisasi :
a. Melayani: Mewujudkan nilai
sikapuntuk melayani dengan
kejelasan prosedur, biaya dan
ketepatan waktu dan peduli
terhadap lingkungan
pelayanan

b. Profesional: Bekerja
mengutamakan kolaborasi/
kerjasama, bekerja cerdas,
tuntas danmemberikan nilai
tambah
c. Terpercaya: Bekerja dengan
integitas, kode etik, jujur,
dapat dipercaya dan
diandalkan. Menjaga martabat
serta tidak melakukan hal
tercela

Kegiatan 4 : Publikasi Konten di media sosial dan pembuatan poster tentang alur pemblokiran sertipikat

		Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
>	Та	hapan Kegiatan:	- Sudah bagus, kegiatan	-Media : LMS
	1.	Mengupload konten tentang alur	dilaksanakan sesuai dengan	-Waktu : 24 September
		pemblokiran sertipikat di akun	rencana yang ditetapkan	2022
		sosial media Kantor Pertanahan	dalam Rancangan	
		Kota Binjai	Aktualisasi.	
	2.	Konsultasi dengan mentor	- Laporan sudah	
		terkait informasi alur	menyampaikan penyelesaian	
		pemblokiran sertipikat yang	kegiatan dan tahapan	
		akan dicetak menjadi poster	kegiatan, output,	
	3.	Mencetak poster dan	bukti/evidence, waktu	
		meletakkannya di loket	pelaksanaan, penerapan	
>	Oı	utput Kegiatan :	Value BerAKHLAK,	
	K	onten di media sosial tentang alur	kontribusi terhadap Visi dan	
	pe	emblokiran sertipikat dan poster	Misi Organisasi, penguatan	
	_		terhadap Nilai Organisasi.	

- Sudah menyampaikan
   Formulir Alat Bantu
   Pengendalian Aktualisasi dari
   Mentor dan Coach.
- Selanjutnya narasikan
  kegiatan yang sudah
  dilakukan di tersebut dalam
  draft Naskah Laporan
  Aktualisasi. Laporan sesuai
  dengan materi/substansi pada
  pertemuan synchronous.
- Mohon dicek kembali muatan substansi dan jadwal kegiatannya sebagai berikut: 1) Semua kegiatan dan tahapan kegiatan sudah terlaksana atau belum; 2) Output dan sub output dari kegiatan dan tahapan kegiatan apakah sudah terwujud; 3) Penerpan nilainilai dari agenda-agenda pembelajaran saat melaksanakan kegiatan dan tahapan kegiatan; 4) Deskripsikan tentang kontribusi kegiatan kepada pencapaian visi dan misi organisasi; 5) Deskripsikan tentang kontribusi kegiatan

untuk penguatan	
implementasi nilai	
organisasi; 6) Lampirkan	
semua evidence/bukti.	

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Media dan Waktu
<ul><li>Keterkaitan Substansi Mata</li></ul>		
Pelatihan:		
8. Berorientasi Pelayanan :		
Saya akan mengupload konten		
dan membuat poster yang		
dapat memudahkan		
masyarakat memahami tata		
cara blokir sertipikat dan		
mengetahui persyaratan-		
persyaratan untuk memblokir		
sertipikat, hal ini merupakan		
salah satu wujud dari nilai		
berorientasi pelayanan		
9. Akuntabel :		
Saya akan melakukan kegiatan		
aktualisasi dengan sebenarnya,		
cermat, disiplin, dan dapat di		
pertanggungjawabkan		
10. Kompeten :		
Saya akan memastikan data		
informasi yang disebarkan		
valid		
11. Harmonis :		
Saya akan meminta izin		

mentor dan rekan kerja untuk	
mengupload dan meletakkan	
poster di loket sebagai	
informasi kepada publik	
12. Loyal :	
Saya akan mencari informasi	
yang sesuai dengan Pancasila,	
UUD 1945, NKRI, menjaga	
nama baik ASN, Pimpinan	
Instansi dan Negara	
13. Adaptif :	
Saya akan cepat menyesuaikan	
kebutuhan yang diperlukan	
dalam mendesain konten media	
sosial, berinovasi dengan	
kemampuan yang dimiliki	
14. Kolaboratif :	
Saya akan melakukan	
kerjasama dengan pengelola	
akun media sosial kantor	
dalam melakukan publikasi	
pada akun Kantor	
<ul><li>Kontribusi Terhadap Visi-Misi</li></ul>	
Organisasi:	
Dengan adanya publikasi alur	
singkat pemblokiran sertipikat	
melalui media sosial dan poster	
maka telah memanfaatkan	
kemajuan teknologi yang dapat	
mendorong terwujudnya	

masyarakat yang semakin maju.	
Selain itu publikasi tersebut	
mendukung adanya keterbukaan	
informasi dan percepatan program	
kegiatan yang mendukung Visi	
"Terwujudnya Penataan Ruang	
dan Pengelolaan Pertanahan yang	
terpercaya dan Berstandar Dunia	
dalam Melayani masyarakat untuk	
mendukung tercapainya "Indonesia	
Maju yang Berdaulat, Mandiri dan	
Berkepribadian Berlandaskan	
Gotong Royong.	
Menyelenggarakan Pelayanan	
Pertanahan dan Penataan Ruang	
yang Berstandar Dunia untuk	
mencapai tujuan dan Tata Kelola	
Kepemerintahan yang Berkualitas	
dan Berdaya Saing	
<ul><li>Penguatan Nilai Organisasi :</li><li>a. Melayani: Mewujudkan nilai</li></ul>	
sikapuntuk melayani dengan	
kejelasan prosedur, biaya dan	
ketepatan waktu dan peduli	
terhadap lingkungan pelayanan	
<b>b. Profesional:</b> Bekerja	
mengutamakan kolaborasi/	
kerjasama, bekerja cerdas,	
tuntas dan memberikan nilai	
tambah	
c. Terpercaya: Bekerja dengan	

integitas, kode etik, jujur, dapat	
dipercaya dan diandalkan.	
Menjaga martabat serta tidak	
melakukan hal tercela	

### **BIODATA PENULIS**



Nama lengkap penulis adalah **Dikka Aprilya.** Penulis lahir di Binjai, 25 April 1997. Penulis merupakan anak kedua dari 3 (tiga) bersaudara. Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu SD Negeri 026602 Binjai (2003-2009), SMP Negeri 1 Binjai (2009-2012), SMA Negeri 5 Binjai (2012-2015). Setelah lulus Sekolah Menengah Atas, penulis melanjutkan kuliah di Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum di Universitas Islam Sumatera Utara (2016-2020). Saat ini penulis bertugas dengan jabatan Calon Analis Hukum Pertanahan di Bidang Pengendalian

dan Penanganan Sengketa Kantor Pertanahan Kota Binjai. Untuk menyelesaikan Latihan Dasar CPNS Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2022 dan diangkat menjadi Pegawai Negeri Sipil, penulis membuat sebuah tulisan dalam bentuk laporan kegiatan aktualisasi yang berjudul "Optimalisasi Publikasi Pelayanan Permohonan Pemblokiran Sertipikat Hak Atas Tanah Objek Sengketa Menggunakan Aplikasi Powtoon Pada Kantor Pertanahan Kota Binjai Tahun 2022". Penulis berharap laporan kegiatan aktualisasi ini dapat bermanfaat untuk instansi secara khusus dan masyarakat secara umum. Penulis dapat dihubungi via e-mail: dikkaaprilya@gmail.com.