

# LAPORAN AKTUALISASI NILAI-NILAI DASAR PNS BerAKHLAK OPTIMALISASI PENCATATAN ALUR KENDALI SK PEMBERIAN HAK ATAS TANAH YANG BELUM TERDAFTAR DAN TANAH YANG SUDAH TERDAFTAR MELALUI QUICK RESPONSE (QR) CODE PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDAR LAMPUNG

#### Disusun oleh:

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah

NIP : 19981222 202204 2 003

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

PELATIHAN DASAR CPNS GELOMBANG VI ANGKATAN 2
PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/
BADAN PERTANAHAN NASIONAL
TAHUN 2022



#### LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aktualisasi dengan Judul:

## OPTIMALISASI PENCATATAN ALUR KENDALI SK PEMBERIAN HAK ATAS TANAH YANG BELUM TERDAFTAR DAN TANAH YANG SUDAH TERDAFTAR MELALUI *QUICK RESPONSE* (QR) *CODE* PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDAR LAMPUNG

Yang diajukan oleh peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 Gelombang 6 Angkatan II :

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md

NIP : 19981222 202204 2 003

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Satuan/Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Disetujui dan dinyatakan layak untuk disajikan dalam Seminar Laporan Aktualisasi, sebagai salah satu syarat kelulusan pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional pada hari Selasa, tanggal 17 November 2022.

Menyetujui:

Bogor, 14 November 2022

Coach

(Agustina Yessy Christiana, S.SiT., M.Eng.) 19780804 199703 2 001 Bandar Lampung, 07 November 2022 Mentor

> (Heru Setiyono, S.P.) 19740715 200804 1 001

19740715 200804 1 00

#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Aktualisasi yang berjudul "Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung". Adapun maksud dari penulisan ini adalah sebagai syarat untuk memenuhi penilaian pelaksanaan aktualisasi pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2022.

Penulis menyadari penulisan laporan aktualisasi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

- 1. Ibu Agustina Yessy Christiana, S.SiT., M.Eng selaku pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, membantu penulis dalam menyelesaikan laporan aktualisasi ini.
- 2. Bapak Octa Soehartono, S.E., M.P.A selaku penguji yang telah memberi masukan, bimbingan, dan arahan agar penulis dapat memperbaiki lagi dalam penulisan laporan aktualisasi ini.
- 3. Bapak Heru Setiyono, S.P selaku Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung dan juga Mentor yang telah banyak membantu selama proses pembuatan laporan aktualisasi ini dan juga memberikan waktunya untuk berkonsultasi.
- 4. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, arahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis merasa masih menemukan hambatan dan kesulitan dalam penyusunan laporan aktualisasi ini, selain itu penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan laporan dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandar Lampung, 15 November 2022
Penulis,

Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md. NIP. 19981222 202204 2 003

#### **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR BAGAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Organisasi	3
C. Tugas dan Fungsi	4
D. Struktur Organisasi	6
E. Program dan Kegiatan Saat Ini	7
BAB II RANCANGAN AKTUALISASI	8
A. Identifikasi Isu	8
B. Pemilihan Isu	10
C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu	14
D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi	18
E. Rencana Jadwal Kegiatan Aktualisasi	44
BAB III PELAKSANAAN AKTUALISASI	
A. Role Model	51
B. Realisasi Aktualisasi	52
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi	84
D. Tindak Lanjut	85
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Rekomendasi	88
DAFTAR PUSTAKA	

#### LAMPIRAN

#### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tapisan Isu	11
Tabel 2.2 Kriteria USG	12
Tabel 2.3 Gagasan Pemecah Isu	14
Tabel 2.4 Alternatif Gagasan Pemecah Isu	16
Tabel 2.5 Tahap Kegiatan	19
Tabel 2.6 Rekapitulasi Nilai Ber-AKHLAK	46
Tabel 2.6 Jadwal Rencana Kegiatan Aktualisasi	48
Tabel 3.1 Rekapitulasi Data SK Bulan Agustus – Oktober	69
Tabel 3.2 Kontribusi terhadap Visi Misi Organisasi	80
Tabel 3.3 Penguatan Nilai-Nilai Organisasi	83
Tabel 3.4 Capaian Penyelesaian <i>Core</i> Isu	83

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung	6
Gambar 2.1 Buku Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah	9
Gambar 2.2 Berkas Pejabat Pembuat Akta Tanah	10
Gambar 2.3 Media Pengumuman Sertipikat Hilang	11
Gambar 3.1 Role Model	52
Gambar 3.2 Berkonsultasi dengan Mentor	53
Gambar 3.3 Mencari dan Memilih Studi Literatur	54
Gambar 3.4 Mencatat Hasil Studi	54
Gambar 3.5 Berkonsultasi dengan Mentor	55
Gambar 3.6 Mengelompokkan dan Menginventarisasi	56
Gambar 3.7 Koordinasi dengan Rekan Kerja	56
Gambar 3.8 Laporan kepada Mentor	57
Gambar 3.9 Konsultasi dengan Mentor	58
Gambar 3.10 Konsep Google Spreadsheet	58
Gambar 3.11 Membuat dan Mengidentifikasi	59
Gambar 3.12 Mengisi Data SK	60
Gambar 3.13 Laporan kepada Mentor	61
Gambar 3.14 Konsultasi dengan Mentor	61
Gambar 3.15 Menyalin Link Google Spreadsheet ke QR Code	63
Gambar 3.16 Mencetak <i>QR Code</i>	63
Gambar 3.17 Memasang <i>QR Code</i>	64
Gambar 3.18 Laporan kepada Mentor	65

Gambar 3.19 Konsultasi dengan mentor	66
Gambar 3.20 Sosialisasi terkait Penggunaan Google Spreadsheet	66
Gambar 3.21 Uji Coba Google Spreadsheet	67
Gambar 3.22 Laporan kepada Mentor	67
Gambar 3.23 Meminta Saran kepada Petugas SK	68
Gambar 3.24 Catatan Saran dan Masukan	69
Gambar 3.25 Laporan <i>Monitoring</i> dan Evaluasi	70

#### **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Bandar	
Lampung	7
Bagan 2.1 Fishbone	14

#### BAB I. PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Berdasarkan Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara (ASN) menyebutkan bahwa dalam rangka mewujudkan pelaksanaan cita-cita bangsa dan mewujudkan tujuan negara, perlu dibangun Aparatur Sipil Negara yang memiliki integritas, profesional, netral dan bebas dari intervensi politik, bersih dari praktek korupsi, kolusi dan nepotisme, mampu menyelenggarakan pelayanan publik bagi masyarakat, serta mampu menjalankan peran sebagai unsur pemersatu bangsa dan kesatuan Negara Republik Indonesia yang berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

Instansi Pemerintah wajib memberikan pendidikan dan pelatihan dasar kepada calon Pegawai Negeri Sipil yang bertujuan untuk agar para calon Pegawai Negeri Sipil mampu menginternalisasi nilai-nilai dasar ASN dengan cara menerapkan aktualisasi di tempat kerja sehingga peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil mampu merasakannya secara langsung. Pelatihan Dasar ini tentunya juga dilaksanakan oleh Calon Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

Pelatihan Dasar menurut Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen ASN Pasal 1 Ayat 26 Pendidikan dan Pelatihan Terintegrasi yang selanjutnya disebut Pelatihan Prajabatan adalah proses pelatihan untuk membangun integritas moral, kejujuran, semangat, dan motivasi nasionalisme dan kebangsaan, karakter kepribadian yang unggul dan bertanggungjawab, dan memperkuat profesionalisme serta kompetensi bagi Calon Pegawai Negeri Sipil.

Salah satu rangkaian Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil adalah melaksanakan kegiatan aktualisasi di tempat kerja. Penulis bertugas di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran. Menurut Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan Pasal 27, Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran mempunyai tugas melaksanakan, inventarisasi, identifikasi, pengelolaan data dan penyajian informasi kegiatan penetapan hak tanah dan ruang dan pendaftaran tanah dan ruang, pemeliharaan hak atas tanah dan ruang, penatausahaan tanah ulayat dan hak komunal, penetapan dan pengelolaan tanah pemerintah, hubungan kelembagaan serta pembinaan dan pengawasan mitra kerja dan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT).

Di dalam Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 33 Ayat 3 yang menentukan bahwa bumi, air, dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya dikuasai oleh Negara dan dipergunakan untuk sebesar-besar kemakmuran rakyat. Permasalahan pertanahan sangat beragam oleh karena itu perlunya Peraturan mengenai tanah terdapat pada Undangundang Pokok Agraria Nomor 5 Tahun 1960 tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria (UUPA). Rencana strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional disusun dengan mengacu pada RPJMN Tahun 2020-2024, untuk mendukung capaian Visi dan Misi Presiden dan Wakil Presiden tahun 2020-2024. Visi Presiden dan Wakil Presiden tahun 2024 adalah "Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong" yang kemudian diperkuat dengan 9 Misi yang salah satunya yaitu Peningkatan Kualitas Manusia Indonesia yang berhubungan dengan 3 (tiga) permasalahan yang penulis ambil pada laporan ini yaitu belum optimalnya pencatatan alur kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar, belum tertatanya berkas-berkas Pejabat Pembuat Akta Tanah, dan kurang optimalnya penyediaan media pengumuman sertipikat hilang.

Namun penulis memilih permasalahan tentang belum optimalnya pencatatan alur kendali SK pemberian hak atas tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar karena permasalahan tersebut lebih membutuhkan inovasi dibanding yang lain. Karena tanah memiliki peran yang besar bagi kehidupan manusia oleh karena itu perlu adanya peraturan yang mengatur tentang tanah salah satunya pendaftaran tanah yang tertuang dalam Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah pada pasal 11 yang berbunyi Pelaksanaan pendaftaran tanah meliputi kegiatan pendaftaran tanah untuk pertama kali dan pemeliharaan data pendaftaran tanah.

Pada Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah pasal 12 ayat 1 kegiatan pertanahan pertama kali salah satunya pembuktian hak dan pembukuannya dimana bentuk output nya yaitu Surat Keputusan Pemberian Hak. Petugas SK yang telah selesai mengerjakan SK kemudian akan di paraf oleh Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang lalu akan diserahkan kepada Sekretaris Kepala Kantor untuk dikoreksi dan ditandatangani oleh Kepala Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung. Dalam proses pemberian berkas, petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor memiliki buku alur kendali untuk mencatat berkas-berkas yang telah selesai dikerjakan dan akan ditandatangani oleh Kepala Kantor. Pencatatan yang masih manual membuat pencarian status berkas dan letak berkas menjadi terhambat karena harus mencari satu persatu apalagi permohonan pemberian hak atas tanah cukup banyak.

Oleh karena itu dalam pelaksanaan aktualisasi ini, penulis berinisiatif memberikan inovasi mengenai pencatatan alur kendali SK tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar dengan penggunaan Quick Response (QR) Code yang terhubung dengan Google Spreadsheet pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung. Penerapan penggunaan Quick Response (QR) Code merupakan inovasi yang efisien, paperless, dan memudahkan dalam pencatatan berkas serta mencari berkas yang dibutuhkan. Dari penjelasan di atas penulis mengambil judul aktualisasi "Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK

Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui *Quick Response* (*QR*) *Code* pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung"

#### B. Tujuan Organisasi

Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 27 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024, Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional menetapkan Visi dan Misi untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Presiden yang tertuang dalam RPJMN. Visi Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional selama lima tahun ke depan adalah: "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong".

Untuk mencapai Visi tersebut dijalankan melalui 2 Misi dengan uraian sebagai berikut:

- 1. Menyelenggarakan Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Produktif, Berkelanjutan, dan Berkeadilan. Misi pertama ini dioperasionalisasikan dengan berorientasi terhadap pembangunan 3 yang berkelanjutan yang mencangkup aspek-aspek:
  - a. Aspek ekonomi: dengan penyelenggaraan penataan ruang dan pertanahan yang produktif;
  - b. Aspek lingkungan: yaitu penyelenggaraan penataan ruang dan pertanahan yang berkelanjutan; dan
  - c. Aspek sosial: yaitu penyelenggaraan penataan ruang dan pertanahan yang berkeadilan. Misi Pertama ini dilaksanakan untuk mencapai 2 tujuan, yaitu:
    - 1) Pengelolaan Pertanahan untuk Mewujudkan Kesejahteraan Rakyat; dan

- 2) Penataan Raung yang Adil, Aman, Nyaman, Produktif dan Lingkungan Hidup yang Berkelanjutan.
- 2. Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia. Misi kedua ini dimaksudkan agar mampu bersaing dengan negara lain dalam lingkup regional maupun global, serta mendorong terwujudnya masyarakat yang semakin sejahtera dan maju. Misi kedua ini dilaksanakan untuk mencapai tujuan selanjutnya yaitu Pelayanan Publik dan Tata Kelola Kepemerintahan yang Berkualitas dan Berdaya Saing dan Memiliki Sasaran Strategis yaitu Terwujudnya Tata Kelola Kelembagaan yang Komprehensif dan Berstandar Kepemilikan yang Baik.

#### C. Tugas dan Fungsi

Adapun tugas dan fungsi Pengolah Data Yuridis Pertanahan berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 Tahun 2019 tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural Di Lingkungan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional adalah sebagai berikut:

- 1. Mengolah bahan dan data dalam rangka penyiapan pedoman dan petunjuk teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- 2. Mengolah bahan dan data dalam rangka penyelesaian permasalahan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- 3. Mengolah bahan pelaksanaan izin peralihan hak;
- 4. Mengolah bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- 5. Mengolah bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan
- 6. pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;

- 7. Mengolah bahan pembinaan dan bimbingan teknis kegiatan pemeliharaan data pendaftaran hak atas tanah, hak atas ruang, hak milik atas satuan rumah susun, tanah komunal, dan tanah wakaf;
- 8. Mengolah bahan pengadaan ujian PPAT;
- 9. Mengolah bahan pengangkatan pertama kali, pengangkatan kembali dan pemberhentian PPAT;
- 10. Mengolah bahan pengembangan PPAT;
- 11. Mengolah bahan penyusunan formasi dan penyusunan daerah wilayah kerja (regional) PPAT;
- 12. Mengolah bahan pemberian sanksi, cuti dan perubahan data PPAT;
- 13. Mengelola basis data dan pemegang/penerima protokol PPAT;
- 14. Memeriksa kelengkapan berkas permohonan;
- 15. Mengumpulkan bahan dan data pendukung permohonan;
- 16. Mencatat di buku tanah perubahan data atas tanah;
- 17. Mencatat di buku tanah perubahan data atas tanah;
- 18. Mencetak permohonan pendaftaran hak atas tanah;
- 19. Mengolah data pengumuman pendaftaran tanah; dan
- 20. Mengelola arsip pendaftaran hak atas tanah.

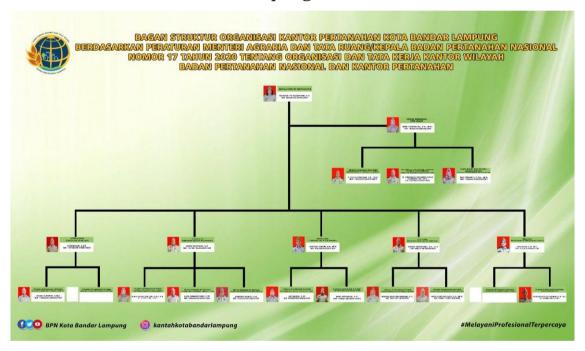
#### D. Struktur Organisasi

Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung merupakan instansi vertikal Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional di Kabupaten/Kota yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional melalui Kepala Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional sesuai dengan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan. Alamat Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung terletak di Jalan Dokter Warsito Nomor 5, Talang, Kecamatan Telukbetung Selatan, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung. Adapun struktur organisasi Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung adalah seperti gambar di bawah ini:

Gambar 1.1 Kantor pertanahan Kota Bandar Lampung



Gambar 1.2 Bagan Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung



#### E. Program dan Kegiatan Saat Ini

Program dan kegiatan yang dilakukan di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung Tahun Anggaran 2022 berdasarkan DIPA, khususnya di Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran adalah Program Pendaftaran Tanah dan Ruang, yang kegiatannya terdiri atas:

- 1. Layanan Pendaftaran Pertama Kali;
- 2. Layanan Informasi SKPT;
- 3. Layanan Pengecekan SHAT;

- 4. Layanan Pemecahan SHAT;
- 5. Layanan Pemeliharaan Data Pertanahan;
- 6. Layanan Sumpah Sertipikat Hilang;
- 7. Layanan Pemantauan dan Evaluasi.

#### BAB II. RANCANGAN AKTUALISASI

#### A. Identifikasi Isu

Rencana strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional disusun dengan mengacu pada RPJMN Tahun 2020-2024, untuk mendukung capaian Visi dan Misi Presiden dan Wakil Presiden tahun 2020-2024. Visi Presiden dan Wakil Presiden tahun 2024 adalah "Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong" yang kemudian diperkuat dengan 9 Misi yang salah satunya yaitu Peningkatan Kualitas Manusia Indonesia.

Hasil diskusi bersama mentor serta pengalaman bertugas di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung selama kurang lebih 4 bulan, menemukan hambatan yang ada pada kantor, antara lain :

#### Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Berkas Permohonan SK Pemberian Hak Atas Tanah baik tanah yang belum terdaftar maupun yang sudah terdaftar pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran apabila telah selesai diproses akan diberikan kepada Sekretaris Kepala Kantor untuk dikoreksi dan di tanda tangan. Setiap menyerahkan berkas dari petugas SK di PHP ke Sekretaris Kepala Kantor selalu dicatat di buku alur kendali. Namun pencatatan alur kendali SK masih manual menggunakan buku. Hal ini tentu mengganggu pekerjaan karena permohonan SK yang banyak membuat petugas sering keteteran dalam proses mencari berkas dan mengetahui status berkas yang dibutuhkan sehingga pencatatan berkas yang masih manual menjadi sangat tidak efisien dan menghambat pekerjaan serta juga risiko buku tersebut hilang maka tidak ada cadangan data yang tersimpan secara digital.

Isu ini berkaitan dengan Mata Pelatihan 3 Manajemen ASN karena tidak mengerjakan tugas dengan cermat dan disiplin. Dan Smart ASN karena pencatatan yang manual menunjukan bahwa kurang mengikuti perkembangan zaman dalam hal mencatat dokumen berkas secara digital yang bisa diakses di mana saja dan oleh siapa saja.

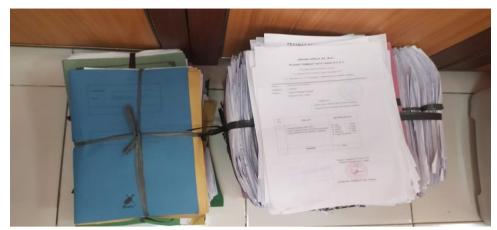


Gambar 2.1 Buku Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah

#### 2. Belum Tertatanya Berkas-berkas Pejabat Pembuat Akta Tanah Secara Rapih

Penataan berkas Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) seperti surat cuti, sumpah, laporan bulanan belum tertata rapih, sehingga ketika berkas diperlukan membutuhkan waktu untuk menemukan berkasberkas tersebut. Berkas-berkas PPAT tersebut diperlukan sebagai data pengawasan dan pembinaan PPAT.

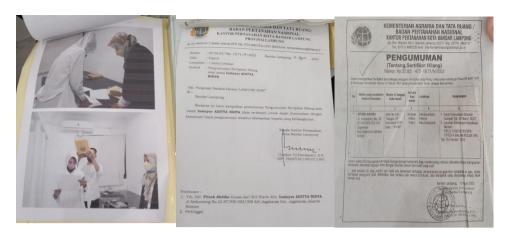
Isu ini berkaitan dengan mata pelatihan agenda III Manajemen ASN, belum terlaksananya sikap cermat dan disiplin dalam melakukan pekerjaan penataan berkas dan Smart ASN dimana belum dicatatkan secara digital untuk memudahkan pencarian berkas.



Gambar 2.2 Berkas Pejabat Pembuat Akta Tanah

### 3. Kurang Optimalnya Penyediaan Media Pengumuman Sertipikat Hilang

Pengumuman Sertipikat Hilang di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung selama hanya melalui koran dan website kantor. Tidak beragamnya media informasi yang bisa diakses untuk melihat pengumuman membuat masyarakat umum yang tidak mempunyai koran dan tidak mengetahui tentang website kantor pertanahan menjadi tidak tahu informasi tentang sertipikat hilang tersebut padahal seharusnya pengumuman disiarkan pada berbagai macam media agar memudahkan masyarakat. Isu ini berkaitan dengan mata pelatihan agenda III tentang Manajemen ASN terkait fungsi ASN dimana belum maksimalnya pelayanan publik kepada masyarakat karena media pengumuman sertipikat hilang belum beragam dan belum memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Dan berkaitan juga dengan Smart ASN yaitu masih belum beragamnya media digital untuk mengumumkan sertipikat hilang seperti Instagram dan Facebook yang lebih familiar dikalangan masyarakat zaman sekarang.



Gambar 2.3 Media Pengumuman Sertipikat Hilang

#### B. Pemilihan Isu

Penulisan ini dalam pemilihan isu menggunakan metode USG. Metode USG merupakan salah satu cara untuk menetapkan urutan prioritas masalah dengan metode scoring berdasarkan skala likert. Proses untuk metode USG dilaksanakan dengan memperhatikan urgensi dari masalah, keseriusan masalah, dan kemungkinan berkembangnya masalah tersebut semakin besar. Isu yang ada diurutkan dan diberikan skor sesuai kriteria USG. USG sendiri merupakan singkatan dari:

- 1. U = *Urgency*, seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tersebut.
- 2. S = Seriousness, seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan masalah-masalah lain kalau penyebab isu tersebut tidak dipecahkan.
- 3. G = *Growth*, seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isu akan makin memburuk kalau diabaikan. Berdasarkan pengamatan penulis di penempatan satuan kerja, beberapa isu

permasalahan yang menghambat pekerjaan maupun pelayanan adalah sebagai berikut:

No.	ISU	Pendapat	Kriteria			Total	Prioritas	
NO.	100	Tendapat	U	S	G	Total	111011140	
	Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung	Mentor	5	5	4			
1.		Rekan Kerja	5	5	5	44	I	
		Pribadi	5	5	5			
2.	Belum Tertatanya Berkas-berkas Pejabat Pembuat Akta Tanah Secara Rapi	Mentor	4	3	4			
		Rekan Kerja	4	3	4	33	II	
		Pribadi	4	4	3			
	Kurang Optimalnya	Mentor	4	4	3			
3.	Penyediaan Media Pengumuman Sertipikat Hilang	Rekan Kerja	3	3	4	30	III	
		Pribadi	3	3	3			

Tabel 2.1 Tapisan Isu

#### Keterangan

#### URGENCY

Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator					
5	Sangat Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu ≤ 1					
		Bulan					
4	Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 3					
		bulan					

3	Cukup Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 6
		bulan
2	Kurang Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu 1
		tahun
1	Tidak Mendesak	Harus ditindaklanjuti dalam kurun waktu >1
		tahun

#### **SERIOUSNESS**

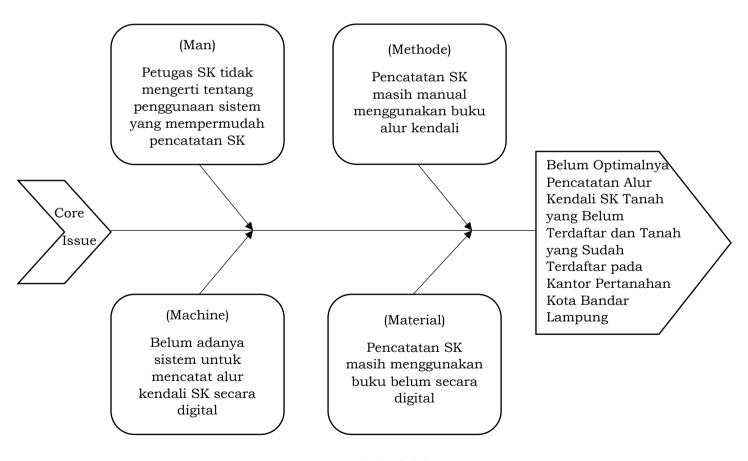
Nilai	Indikator	Deskripsi Indikator					
5	Sangat Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada unit					
		Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung dan					
		Pemohon					
4	Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada unit					
		Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung					
3	Cukup Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada Seksi					
		Penetapan Hak dan Pendaftaran					
2	Kurang Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada semua					
		Analis Hukum Pertanahan					
1	Tidak Serius	Dampak isu akan berpengaruh pada individu					
		Analis Hukum Pertanahan					

#### GROWTH

Nilai	Indikator		Deskripsi Indikator		
5	Sangat Cepat		Memburuk dalam kurun waktu <1 bulan		
	Memburuk				
4	Cepat Memb	ouruk	Memburuk dalam kurun waktu 3 bulan		
3	Cukup	Cepat	Membur uk dalam kurun waktu 6 bulan		
	Memburuk				
2	Kurang	Cepat	Memburuk dalam kurun waktu 1 tahun		
	Memburuk				
1	Tidak	Cepat	Memburuk dalam kurun waktu >1 tahun		
	Memburuk				

Tabel 2.2 Kriteria USG

Hasil pembobotan analisis USG berdasarkan jajak pendapat bersama mentor dan rekan kerja yang diperoleh isu yang paling tinggi yaitu 44 yaitu belum optimalnya pencatatan alur kendali SK tanah yang belum terdaftar dan konstatasi pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung. Isu tersebut di atas dinilai lebih *Urgent* dibanding isu lainnya namun masih bisa ditangani dengan tanggap sehingga diberi nilai total 15. Dari aspek *seriousness*, isu pertama bila ditunda penanganannya akan berdampak negatif pada pelayanan pertanahan khususnya pada kegiatan pelayanan kepada masyarakat sehingga diberi nilai 15. Dari aspek *growth*, isu pertama dinilai memiliki potensi pertumbuhan masalah serius dan akan menghambat pelayanan jika tidak segera ditangani sehingga mendapatkan nilai 14. Untuk mengetahui gambaran masalahan secara lebih rinci, maka dibuat diagram *fishbone* yang memiliki 4 komponen yaitu *man*, *material*, *method*, dan *machine*. Berikut gambaran diagram *fishbone* dalam penjabaran kendala pada isu yang terpilih:



Bagan 2.1 Fishbone

#### C. Penentuan Gagasan Pemecah Isu

Setelah isu pertama dianalisis menggunakan diagram *fishbone*, Kemudian ditentukan beberapa alternative gagasan untuk pemecahan isu tersebut, berdasarkan 4 (empat) faktor di atas. Beberapa gagasan yang diusulkan yaitu :

No.	Gagasan Pemecah Isu							
1.	Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas							
	Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar							
	dengan <i>Quick Response</i> (QR) <i>Code</i> pada Kantor Pertanahan Kota							
	Bandar Lampung (Machine, Methode, Material)							
2.	Pembuatan Aplikasi Khusus untuk Pencatatan Alur Kendali SK							
	Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan dan							
	Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota							
	Bandar Lampung ( <i>Machine</i> , <i>Methode</i> , <i>Material</i> )							
3.	Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang							
	Belum Terdaftar dan dan Tanah yang Sudah Terdaftar secara							
	Online dengan Dropbox (Machine, Methode)							
4.	Menunjuk Petugas Khusus untuk Memonitoring Alur Kendali SK							
	Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah							
	yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota Bandar							
	Lampung (Methode, Man)							

Tabel 2.3 Gagasan Pemecah Isu

Alternatif gagasan di atas akan dianalisis berdasarkan prioritas isu dengan menggunakan Metode Tapisan Gagasan Mc.Namara. Metode ini digunakan untuk menentukan solusi utama yang akan digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Analisis mempertimbangkan beberapa aspek 15 yaitu efektivitas, efisiensi dan kemudahan terkait dengan seberapa mudah penerapan gagasan tersebut untuk mencapai tujuan. Metode ini menggunakan skala likert 1 - 5, dimana nilai 1 (satu) mewakili nilai terendah dan nilai 5 (lima) mewakili nilai tertinggi. Gagasan yang terpilih merupakan gagasan dengan nilai tertinggi. Berikut merupakan tabel hasil penilaian gagasan menggunakan tapis Mc.Namara berdasarkan hasil diskusi dengan mentor dan juga rekan kerja:

No.	Alternatif Gagasan	Efisien	Efektif	Kemudahan	Total
1.	Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan dan Tanah yang Sudah Terdaftar dengan <i>Quick Response</i> (QR) <i>Code</i> pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung	5	5	5	15
2.	Pembuatan Aplikasi Khusus untuk Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung	5	4	4	13
3.	Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan dan Tanah yang Sudah Terdaftar secara Online dengan Dropbox	4	3	4	11
4.	Menunjuk Petugas Khusus untuk Memonitoring Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung	4	4	3	11

Tabel 2.4 Alternatif Gagasan Pemecah Isu

#### Keterangan:

1 : sangat kecil 4 : besar

2 : kecil 5 : sangat besar

3: sedang

Pada aspek efektivitas, ketiga gagasan memiliki skala yang bervariasi. Gagasan pertama dinilai lebih efektif dibanding gagasan lainnya karena saat ini pencatatan alur kendali SK masih manual sehingga dengan dipilihnya isu ini akan memudahkan petugas SK dalam mencatat maupun mencari status berkas-berkas yang diinginkan. Sedangkan dari segi efisien, apabila ditinjau dari biaya, bahan baku, dan sumber daya ketiga gagasan memiliki nilai yang beragam namun gagasan nomor 1 dinilai paling efisien. Dan dari segi kemudahan, gagasan nomor 1 adalah yang paling mudah ditinjau dari segi pembuatan dan penyimpanan. Berdasarkan tapisan isu Mc.Namara terpilih gagasan tertinggi "Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung"

#### D. Rancangan Kegiatan Aktualisasi

Unit Kerja : Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

: 1. Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

2. Belum Tertatanya Berkas-Berkas Pejabat Pembuat Akta Tanah Secara Rapih

3. Kurang Optimalnya Penyediaan Media Pengumuman Sertipikat Hilang

: Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui *Quick Response* (QR) *Code* pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

: 1. Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui *Quick Response* (QR) *Code* pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

2. Pembuatan Aplikasi Khusus untuk Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

3. Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar secara *Online* dengan Dropbox

4. Menunjuk Petugas Khusus untuk Memonitoring Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

: Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui *Quick Response* (QR) *Code* pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Isu yang Terpilih

Isu yang Diangkat

Gagasan Pemecah Isu

Gagasan Terpilih

No.	Kegiatan	Tahap Kegiatan	Output	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1.	Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar	Berkonsultasi dengan mentor terkait SK Pemberian Hak Atas Tanah  Mencari dan memilih studi literatur yang berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah	Hasil dari studi pustaka yaitu mendapatkan resume kebijakan tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah	Berkonsultasi dengan mentor untuk meningkatkan kompetensi diri dan penerapan dari nilai Kompeten Dengan berkonsultasi dengan mentor berarti saya menerapkan nilai Kolaboratif  Bertanggungjawab dengan informasi literatur yang dibaca adalah penerapan dari nilai Akuntabel Dengan mencari dan memilih literatur membuat pengetahuan bertambah dan	Mempelajari studi literatur untuk mendapatkan resume kebijakan tentang SK untuk merealisasikan konsep google spreadsheet berkontribusi terhadap visi yaitu "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung	Resume hasil dari studi pustaka memberi penguatan pada organisasi yaitu:  Profesional: Karena hasil tersebut dapat untuk peningkatan kompetensi

	menerapkan nilai	Tercapainya:
	Kompeten	Indonesia Maju
		yang Berdaulat,
	Mencatat hasil studi	Mandiri dan
	pustaka dengan cermat	Berkepribadian
	dan disiplin sebagai	Berlandaskan
	bentuk dari nilai	Gotong Royong"
	Akuntabel	serta berkontribusi
Mencatat hasil	Dengan mencatat hasil	terhadap Misi kedua
studi pustaka	studi pustaka membuat	yaitu
	pengetahuan tentang SK	"Menyelenggarakan
	pemberian hak atas	Pelayanan
	tanah bertambah dan	Pertanahan dan
	menjadi pribadi yang	Penataan Ruang
	lebih Kompeten	yang Berstandar
		Dunia"

		Berkonsultasi		Saya akan berkonsultasi	Identifikasi berkas	Dengan adanya
		dengan mentor		dengan mentor adalah	untuk merealisasikan	koordinasi dan
		terkait tentang		salah satu wujud dari	terkelompok dan	konsultasi
		pengelompokkan		melakukan perbaikan	terinvetarisasinya	untuk
		dan invetarisasi		tiada henti dan	berkas-berkas SK	mendapatkan
	T.1	berkas-berkas SK	/D- u1 -1- u- u- 1	penerapan dari nilai	berkontribusi	saran dan
	Identifikasi		Terkelompok	Berorientasi Pelayanan	terhadap visi pertama	masukan akan
	berkas-berkas SK		dan	Pada saat berkonsultasi	yaitu <b>"Terwujudnya</b>	memberi
	Pemberian Hak		terinvetarisasi	dengan mentor berarti	Penataan Ruang dan	penguatan pada
	Atas Tanah yang Belum Terdaftar		berkas-berkas SK Pemberian	telah membangun	Pengelolaan	nilai organisasi
2.				lingkungan kerja yang	Pertanahan yang	yaitu:
	dan Tanah yang		Hak Atas	kondusif dan penerapan	Terpercaya dan	Profesional:
	Sudah Terdaftar		Tanah dari	dari nilai <b>Harmonis</b>	Berstandar Dunia	Senantiasa
	Dari bulan		Bulan Agustus	Ketika saya akan	dalam Melayani	mengembangkan
	Agustus – Oktober		- Oktober	melakukan konsultasi	Masyarakat untuk	diri untuk
	Tahun 2022		Tahun 2022	untuk memperbaiki	Mendukung	meningkatkan
				pencatatan alur kendali	Tercapainya:	kompetensi dan
				sk adalah bentuk	Indonesia Maju yang	nilai tambah
				dedikasi kepada	Berdaulat, Mandiri	
				pemerintah dan	dan Berkepribadian	
				penerapan nilai <b>Loyal</b>		

		Saya akan berkonsultasi	Berlandaskan	
		tentang	Gotong Royong."	
		pengelompokkan dan		
		inventarisasi berkas-		
		berkas SK berarti telah		
		bekerja sama untuk		
		memajukkan instansi		
		dan penerapan nilai		
		Kolaboratif		
Mengelompokka	1	Pada saat saya akan		
dan		melakukan kegiatan ini		
Menginventarisa	si	saya akan		
berkas-berkas S	K	mencerminkan sikap		
Pemberian Ha	k	cermat dan bertanggung		
Atas Tanah		jawab dengan proses		
		pekerjaan sebagai		
		bentuk dari penerapan		
		Akuntabel		
		Pada saat		
		mengelompokkan dan		
		menginventarisasi saya		

	akan melaksanakan
	tugas dengan kualitas
	terbaik sebagai
	penerapan terhadap nilai
	Kompeten
	Memanfaatkan segala
	sumberdaya untuk
	tujuan bersama dengan
	meminta bantuan rekan
	kerja pada saat
	mengelompokkan
	berkas-berkas SK
	sebagai bentuk
	penerapan dari nilai
	Kolaboratif
Berkoordinasi	Dalam pengerjaan ini
dengan rekan	saya akan berkoordinasi
kerja senior di	dengan rekan kerja
bagian SK	senior yang dapat
	diandalkan sebagai
	bentuk dari penerapan

		nilai Berorientasi
		Pelayanan
		Ketika berdiskusi terkait
		permasalahan SK, harus
		menghormati pendapat
		orang lain agar tercipta
		keharmonisan sesama
		pegawai sebagai bentuk
		penerapan nilai
		Harmonis
		Saya akan berkoordinasi
		dengan pegawai-pegawai
		yang ada di Seksi
		Penetapan Hak dan
		Pendaftaran untuk
		kemajuan instansi
		sebagai bentuk
		penerapan Kolaboratif
I 0.00 0.00 1-	romo do	Dada saat sarra lamaman
	repada	Pada saat saya laporan
mentor t	terkait	kepada mentor saya

		hasil dari		akan jujur dan		
		pengelompokkan		bertanggungjawab		
		dan inventarisasi		sebagai bentuk		
		berkas-berkas SK		penerapan nilai		
				Akuntabel		
				Laporan ini bertujuan		
				untuk agar terwujudnya		
				pandangan yang sama		
				pada kegiatan ini dan		
				juga sebagai bentuk nilai		
				dari <b>Kolaboratif</b>		
		Berkonsultasi		Berkonsultasi dengan	Pembuatan google	Dengan
	Pembuatan	dengan mentor		mentor akan	spreadsheet yang	membuat google
	Google	terkait konsep	Google	mewujudkan sikap	berisi data-data	spreadsheet
	Spreadsheet	pembuatan google	Spreadsheet	solutif dan penerapan	berkas SK yang	yang berisi data-
3.	sebagai Media	spreadsheet	berisi data	Berorientasi Pelayanan	telah diinput	data berkas SK
	untuk		berkas-berkas	Pada saat berkonsultasi	berkontribusi	memberikan
	Menyimpan		SK yang telah	saya akan	terhadap visi yaitu	penguatan pada
	Pencatatan Alur		diinput	melakukannya dengan	"Terwujudnya	nilai organisasi
	Kendali SK			cermat dan bentuk dari	Penataan Ruang	yaitu:
				nilai <b>Akuntabel</b>	dan Pengelolaan	

Saya akan mencari	Pertanahan yang	Melayani :
referensi pembuatan	Terpercaya dan	Membuat konsep
konsep terbaik agar	Berstandar Dunia	secara teliti agar
mencapai keberhasilan	dalam Melayani	menghasilkan
dan penerapan nilai	Masyarakat untuk	inovasi yang
Kompeten	Mendukung	terbaik sebagai
Dengan membuat	Tercapainya:	bentuk peduli
konsep berarti saya	Indonesia Maju	terhadap
berkomitmen terhadap	yang Berdaulat,	lingkungan
kegiatan tersebut dan	Mandiri dan	pelayanan
penerapan nilai <b>Loyal</b>	Berkepribadian	
Saya akan coba diskusi	Berlandaskan	Profesional:
dengan mentor terkait	Gotong Royong"	Hal ini
pembuatan google	serta berkontribusi	dikarenakan
spreadsheet agar	terhadap Misi kedua	pembuatan
terciptanya nilai	yaitu	google
Kolaboratif	"Menyelenggarakan	spreadsheet
	Pelayanan	merupakan
	Pertanahan dan	bekerja cerdas,
	Penataan Ruang	tuntas dan
	yang Berstandar	memberikan

	Dunia"	nilai tambah. Senantiasa mengembangkan diri untuk peningkatan kompetensi
Membuat konsep google spreadsheet	Dengan membuat konsep google spreadsheet berarti memiliki kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan dan penerapan nilai  BeriorientasiPelayanan Dengan saya membuat konsep berarti meningkatkan kompetensi diri dan	

penerapan nilai
Kompeten
Ketika saya menemukan
konsep Google
spreadsheet akan
memberikan kelancaran
pengguna dan
menciptakan keadaan
yang kondusif dan
penerapan nilai
Harmonis
Menyesuaikan diri
dengan pelayanan
pertanahan yang sudah
secara online dan
penerapan dari nilai
Adaptif
Dengan saya membuat
konsep google
spreadsheet sebagai
bentuk kolaborasi tidak

	langsung sebagai
	penyedia penggunaan
	google spreadsheet dan
	penerapan nilai
	Kolaboratif
Membuat google	Saya akan cekatan pada
Membuat google	Saya akan cekatan pada
spreadsheet dan	kegiatan membuat
Mengidentifikasi	google spreadsheet serta
kebutuhan	mengidentifikasi
informasi yang	kebutuhan informasi
akan disediakan	dan melakukan
	perbaikan tiada henti
	sebagai bentuk nilai
	Berorientasi Pelayanan
	Saya akan membuat
	google spreadsheet
	dengan kualitas terbaik
	sebagai wujud dari nilai
	Kompeten

	Dengan membuat google
	spreadsheet dan
	mengidentifikasi
	informasi yang akan
	dibuat adalah langkah
	awal sebagai bentuk
	kepedulian untuk
	membuat pekerjaan
	lebih mudah dan
	penerapan nilai
	Harmonis
	Membuat konsep untuk
	mengembangkan
	kreativitas dan
	penerapan nilai <b>Adaptif</b>
Mengisi data	Mengisi data-data
berkas-berkas SK	berkas SK dengan
yang akan diinput	cekatan merupakan
	penerapan nilai
	Berorientasi Pelayanan

				Pada saat mengisi data-		
				data tersebut saya akan		
				terbuka dalam bekerja		
				sama untuk		
				menghasilkan nilai		
				tambah dan penerapan		
				dari nilai <b>Kolaboratif</b>		
		Melaporkan		Pada saat melaporkan		
		kepada mentor		kepada mentor saya		
		terkait google		akan bertanggungjawab		
		spreadsheet yang		atas pekerjaan yang saya		
		telah dibuat		buat sebagai penerapan		
				nilai <b>Akuntabel</b>		
				Dengan melaporkan		
				hasil kerja berarti		
				terbuka dalam bekerja		
				sama dan menerapkan		
				nilai <b>Kolaboratif</b>		
	Membuat <i>QR</i>	Berkonsultasi	Adanya QR	Melakukan konsultasi	Adanya QR Code	Adanya QR Code
4.	Code sebagai	dengan mentor	Code pada	dengan mentor terkait	pada setiap petugas	memberikan
	couc sebagai	terkait	setiap meja	google spreadsheet yang	SK berkontribusi	penguatan pada

media	pembuatan <i>QR</i>	Petugas SK,	akan dibuat dengan	terhadap Misi kedua	nilai organisasi
penghubung	Code	Sekretaris	sopan sebagai bentuk	yaitu	yaitu :
penyimpanan dari		Kepala Kantor,	penerapan nilai	"Menyelenggarakan	
Google		Kepala Seksi	Berorientasi Pelayanan	Pelayanan	Profesional:
Spreadsheet yang		Penetapan Hak	Saya berkonsultasi	Pertanahan dan	Pembuatan QR
berisi Pencatatan		dan	untuk membangun	Penataan Ruang	Code
Alur Kendali SK		Pendaftaran,	kerjasama dengan	yang Berstandar	memanfaatkan
		dan	mentor yang dilandasi	Dunia"	teknologi untuk
		Koordinator	dengan kepercayaan dan		menyiapkan
		Penetapan Hak	penerapan nilai		segala
		Tanah dan	Akuntabel		sesuatunya agar
		Ruang	Pada saat saya		berjalan dengan
			berkonsultasi saya akan		baik
			menghargai setiap		Terpercaya:
			pendapat mentor sebagai		Pembuatan QR
			penerapan nilai		Code diawali
			Harmonis		dengan
	Menyalin Link		Saya akan membuat <i>QR</i>		mempelajari
	Google		Code untuk mencapai		konsep dasar
	Spreadsheet yang		pelayanan yang lebih		agar
	berisi informasi		prima dan bentuk		

pelaksanaannya
berjalan baik

	untuk hasil yang nyata
	dan wujud dari nilai
	Loyal
	Dengan saya membuat
	QR Code ini berarti saya
	bertindak cepat
	menyesuaikan diri
	dengan perubahan
	pencatatan dari manual
	ke digital dan penerapan
	nilai <b>Adaptif</b>
Mencetak QR	Saya akan mencetak <i>QR</i>
Code yang sudah	Code sebagai bentuk
jadi	melakukan perbaikan
	tiada henti dan
	penerapan nilai
	Berorientasi Pelayanan
	Saya akan
	bertanggungjawab atas
	hasil yang dilakukan dan

	penerapan nilai	
	Akuntabel	
	Saya akan mencetak <i>QR</i>	
	Code untuk mencapai	
	target pelaksanaan dan	
	penerapan nilai	
	Kompeten	
Memasang QR	Dengan memasang <i>QR</i>	
Code pada setiap	Code sebagai sikap	
meja Petugas SK,	solutif terhadap	
Sekretaris Kepala	permasalahan yang	
Kantor, Kepala	diambil dan bentuk dari	
Seksi Penetapan	penerapan nilai	
Hak dan	Berorientasi Pelayanan	
Pendaftaran, dan	Memasang QR Code	
Koordinator	sebagai bentuk	
Penetapan Hak	transpran terhadap	
Tanah dan Ruang	aktualisasi yang saya	
	buat dan penerapan nilai	
	Akuntabel	

	Saya akan memasang	
	QR Code sebagai bentuk	
	keberhasilan dari	
	konsep yang telah dibuat	
	dan dan penerapan nilai	
	Kompeten	
	Saya akan memasang	
	QR Code untuk	
	menciptakan lingkungan	
	kerja yang kondusif dan	
	penerapan nilai	
	Harmonis	
	Dengan adanya QR Code	
	berarti sudah	
	terdigitalisasikannya	
	pencatatan alur kendali	
	dan penerapan nilai	
	Adaptif	
	Dengan adanya QR Code	
	ini untuk membangun	
	kerjasama yang sinergis	

				dan penerapan nilai		
				Kolaboratif		
		Melaporkan		Pada saat saya akan		
		kepada mentor		laporan kepada mentor		
		bahwa telah		terkait google		
		dipasangnya <i>QR</i>		spreadsheet akan		
		Code pada meja		terciptanya pemecahan		
		petugas SK dan		masalah yang solutif dan		
		Sekretaris Kepala		bentuk penerapan dari		
		Kantor		nilai <b>Berorientasi</b>		
				Pelayanan		
				laporan kepada mentor		
				sebagai wujud konsisten		
				terhadap pekerjaan dan		
				penerapan nilai		
				Akuntabel		
5.	Sosialisasi kepada	Berkonsultasi	Uji Coba	Berkonsultasi dengan	Uji coba penerapan	Dengan adanya
	Kepala Seksi	dengan mentor	Penerapan <i>QR</i>	mentor sebagai bentuk	QR Code menjadikan	uji coba ini akan
	Penetapan Hak	terkait sosialisasi	Code	melakukan perbaikan	pencatatan lebih	memberikan
	dan Pendaftaran,	yang akan		tiada henti dan	mudah serta mencari	penguatan pada
	dan Koordinator	dilakukan			berkas lebih efisien	organisasi yaitu:

Penetapan Hak	penerapan nilai	yang berkontribusi	Profesional:
Tanah dan	Berorientasi Pelayanan	terhadap visi pertama	Dengan adanya
Ruang, Para	dengan melibatkan	yaitu <b>"Terwujudnya</b>	inovasi
Petugas SK, dan	mentor berarti saya	Penataan Ruang dan	penerapan QR
Sekretaris Kepala	membuka kesempatan	Pengelolaan	Code untuk
Kantor	kepada berbagai pihak	Pertanahan yang	pencatatan alur
	untuk berkontribusi dan	Terpercaya dan	kendali SK
	penerapan nilai	Berstandar Dunia	adalah bentuk
	Kolaboratif	dalam Melayani	kerja cerdas, dan
		Masyarakat untuk	juga
		Mendukung	membutuhkan
		Tercapainya:	kerja sama antar
		Indonesia Maju yang	rekan kerja agar
		Berdaulat, Mandiri	penerapan QR
		dan Berkepribadian	Code ini dapat
		Berlandaskan	berjalan dengan
		Gotong Royong."	baik
			Terpercaya:
			Dengan adanya
			QR Code ini

		diharapkan
		menjadi inovasi
		yang dapat
		diandalkan
Berkoordinasi	Untuk memberikan	
dengan para	pelayanan yang prima	
petugas SK dan	kepada masyarakat	
Sekretaris Kepala	secara tidak langsung	
Kantor	penerapan dari nilai	
	Berorientasi Pelayanan	
	Dengan	
	mengkoordinasikan	
	kepada para petugas SK	
	akan lebih memudahkan	
	mereka dalam	
	menyesuaikan diri	
	terhadap perubahan dan	
	penerapan pada nilai	
	Adaptif	
Uji Coba	Saya akan melakukan	
Pencatatan SK	uji coba dengan rekan	

melalui <i>Quick</i>	kerja untuk mencapai	
Response (QR)	keberhasilan penerapan	
Code	QR Code dan sebagai	
	bentuk nilai <b>Kompeten</b>	
	Saya akan melakukan	
	uji coba dengan rekan-	
	rekan untuk	
	menciptakan lingkungan	
	kerja yang kondusif dan	
	menciptakan nilai	
	Harmonis	
	Saya akan terbuka	
	dalam penerapan <i>QR</i>	
	Code untuk	
	menghasilkan nilai	
	tambah dan penerapan	
	nilai <b>Kolaboratif</b>	
Melaporkan	Dengan melaporkan	
sosialisasi yang	kepada mentor terkait	
telah dilakukan	memasang <i>QR Code</i>	
kepada mentor	sebagai sikap solutif	

terhadap permasalahan	
yang diambil dan bentuk	
dari penerapan nilai	
Berorientasi Pelayanan	
Melaporkan kepada	
mentor bahwa dengan	
memasang QR Code	
sebagai bentuk	
transpran terhadap	
aktualisasi yang saya	
buat dan penerapan nilai	
Akuntabel	
Saya akan melaporkan	
kepada mentor dengan	
adanya QR Code berarti	
sudah	
terdigitalisasikannya	
pencatatan alur kendali	
dan penerapan nilai	
Adaptif	

		Meminta saran	Adanya laporan	Saya akan meminta	Dengan adanya	Laporan ini
		dan masukan dari	monitoring dan	saran terkait uji coba	laporan ini akan	merupakan
		para petugas SK	evaluasi atas	sebagai bentuk upaya	berkontribusi	penguatan pada
			saran dan	melakukan perbaikan	terhadap visi pertama	nilai organisasi
			masukan dari	tiada henti dan	yaitu <b>"Terwujudnya</b>	yaitu :
			rekan kerja	penerapan nilai	Penataan Ruang dan	
			atas penerapan	Berorientasi Pelayanan	Pengelolaan	Profesional:
			QR Code	Saya akan menerima	Pertanahan yang	Bekerja sama
				saran dari rekan kerja	Terpercaya dan	dengan rekan
	Monitoring dan			apabila ada perbaikan	Berstandar Dunia	kerja untuk
6.	Evaluasi			sebagai bentuk	dalam Melayani	mulai
	Penerapan QR			pengembangan	Masyarakat untuk	menggunakan
	Code			kompetensi dan	Mendukung	QR Code sebagai
				penerapan nilai	Tercapainya:	media
				Kompeten	Indonesia Maju yang	pencatatan alur
				Hasil masukan dan	Berdaulat, Mandiri	kendali SK
				saran dengan rekan	dan Berkepribadian	
				menjadi kesepakatan	Berlandaskan	
				bersama agar	Gotong Royong."	
				menghasilkan hasil		
				terbaik untuk		

	berkontribusi bagi
	pelayanan masyarakat
	yang lebih baik lagi dan
	penerapan nilai
	Harmonis
	Dengan meminta saran
	dengan rekan kerja
	berarti memberi
	kesempatan berbagai
	pihak untuk
	berkontribusi penerapan
	nilai Kolaboratif
Mencatat saran	Saya akan berkoordinasi
dan masukan	dengan para petugas SK
petugas SK	dan juga sekretaris
	Kepala Kantor terkait
	penerapan QR Code
	untuk meningkatkan
	kualitas pelayanan dan
	penerapan dari nilai
	Berorientasi Pelayanan

Г		
	Saya akan berkoordinasi	
	dengan rekan kerja	
	untuk mencapai	
	keberhasilan penerapan	
	QR Code dan sebagai	
	bentuk nilai <b>Kompeten</b>	
	Saya akan berkoordinasi	
	dengan rekan-rekan	
	untuk menciptakan	
	lingkungan kerja yang	
	kondusif dan	
	menciptakan nilai	
	Harmonis	
	Saya akan terbuka	
	dalam penerapan <i>QR</i>	
	<i>Code</i> untuk	
	menghasilkan nilai	
	tambah dan penerapan	
	nilai <b>Kolaboratif</b>	
Laporan	Dengan adanya laporan	
monitoring dan	monitoring dan evaluasi	
l l		

evaluasi tentang	penerapan QR Code	
penerapan <i>QR</i>	untuk mendapat	
Code sebagai	kepuasan atas inovasi	
media pencatatan	yang baru dan	
alur kendali SK	penerapan nilai	
yang baru	Berorientasi Pelayanan	
	Sebagai bentuk uji coba	
	untuk melihat	
	keberhasilan penerapan	
	QR Code dan penerapan	
	nilai <b>Kompeten</b>	
	Dengan adanya laporan	
	ini adalah sebagai	
	bentuk kontribusi untuk	
	memajukan instansi dan	
	penerapan nilai <b>Loyal</b>	

Tabel 2.5 Tahap Kegiatan

No	Kegiatan/Tahapan Kegiatan			Jumlah Pe	enerapan/H	abituasi	Nilai		
	1 0	Berorientasi Pelayanan	Akuntabel	Kompeten	Harmonis	Loyal	Adaptif	Kolaboratif	Jumlah
1.	Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Ta	nah yang bel	um terdaf	tar dan tar	nah yang s	udah te	erdaftar		
	Berkonsultasi dengan mentor terkait SK Pemberian Hak Atas Tanah			1				1	2
	Mencari dan memilih studi literatur yang berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah		1	1					2
	Mencatat hasil studi pustaka		1	1					2
2.	Identifikasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Dari bulan Agustus – Oktober Tahun 2022	Tanah yang B	elum Terd	laftar dan	Tanah yar	g Suda	h Terdafi	tar	
	Mencari referensi pembuatan google spreadsheet Berkonsultasi dengan mentor terkait tentang pengelompokkan dan invetarisasi berkas-berkas SK	1			1	1		1	4
	Mengelompokkan dan Menginventarisasi berkas- berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah		1	1				1	3
	Berkoordinasi dengan rekan kerja senior di bagian SK	1			1			1	3
	Laporan kepada mentor terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi berkas-berkas SK		1					1	2
3.	Pembuatan Google Spreadsheet sebagai Media untu	ık Menyimpar	ı Pencatat	an Alur Ko	endali SK				
	Berkonsultasi dengan mentor terkait konsep pembuatan google spreadsheet google spreadsheet	1	1	1		1		1	5
	Membuat konsep google spreadsheet	1		1	1		1	1	5
	Membuat google spreadsheet dan Mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan disediakan	1		1	1		1		4
	Mengisi data berkas-berkas SK yang akan diinput	1						1	2

	Melaporkan kepada mentor terkait google spreadsheet yang telah dibuat		1					1	2
4.	Membuat QR Code sebagai media penghubung penyi	impanan dar	i Google Sp	readshee	t yang ber	isi Penc	atatan A	lur Kendali	SK
	Berkonsultasi dengan mentor terkait pembuatan <i>QR</i> Code	1	1		1				3
	Menyalin <i>Link</i> Google Spreadsheet yang berisi informasi berkas-berkas SK ke web pembuatan <i>QR Code Online</i>	1		1	1	1	1		5
	Mencetak <i>QR Code</i> yang sudah jadi	1	1	1					3
	Memasang QR Code pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang	1	1	1	1		1	1	6
	Melaporkan kepada mentor bahwa telah dipasangnya <i>QR Code</i> pada meja petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor	1	1						2
5.	Sosialisasi kepada Kepala Seksi Penetapan Hak dan Petugas SK, dan Sekretaris Kepala Kantor	Pendaftaran	, dan Koor	dinator P	enetapan	Hak Tan	ah dan F	Ruang, Para	
	Berkonsultasi dengan mentor terkait sosialisasi yang akan dilakukan	1						1	2
	Berkoordinasi dengan para petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor	1					1		2
	Uji Coba Pencatatan SK melalui <i>Quick Response</i> (QR) <i>Code</i>			1	1			1	3
	Melaporkan sosialisasi yang telah dilakukan kepada mentor	1	1				1		3
6.	Monitoring dan Evaluasi Penerapan QR Code								
	Meminta saran dan masukan dari para petugas SK	1		1	1			1	4
	Mencatat saran dan masukan petugas SK	1		1	1			1	4

Laporan monitoring dan evaluasi tentang penerapan QR Code sebagai media pencatatan alur kendali SK yang baru	1		1		1			3
Jumlah	17	11	14	10	4	6	14	76

Tabel 2.6 Rekapitulasi Nilai Ber-AKHLAK

# E. Jadwal Kegiatan Aktualisasi

No.	Kegiatan												Ja	Akt	ıl Ke uali	isas	tan i											
		5	6 7	819	10	11	12	13	14	15	16	17	18		)ktol   20		[22]	23	24	25	26	27	28	29	30	31	11	2 3
1.	Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar				10				-	10	10	-												1	3 3			
	Identifikasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Dari bulan Agustus – Oktober Tahun 2022																											
3.	Pembuatan Google Spreadsheet sebagai Media untuk Menyimpan Pencatatan Alur Kendali SK																											
4.	Membuat <i>QR Code</i> sebagai media penghubung penyimpanan dari Google Spreadsheet yang berisi Pencatatan Alur Kendali SK																											

-	5. Sosialisasi kepada Kepala Seksi												
	Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan												
	Koordinator Penetapan Hak Tanah da	n											
	Ruang, Para Petugas SK, dan												
	Sekretaris Kepala Kantor												
6	6. Monitoring dan Evaluasi Penerapan Q	R											
	Code												

Tabel 2.7 Jadwal Kegiatan Aktualisasi

# Keterangan:

: Hari Sabtu Minggu

: Pelaksanaan Kegiatan

#### BAB III. PELAKSANAAN AKTUALISASI

### A. Role Model

Ketika melaksanakan proses aktualisasi, penulis mempunyai Role Model yang dijadikan acuan dan memberikan arahan selama menjalankan habituasi di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung. Seseorang yang dijadikan Role Model oleh penulis ialah Bapak Heru Setiyono, S.P. sebagai Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung dan juga beliau sebagai Mentor yang membimbing penulis pada saat menjalankan habituasi. Beliau juga menerapkan nilai-nilai BerAKHLAK dalam keseharian dalam bekerja, diantaranya:

- 1. **Berorientasi Pelayanan**: Beliau selalu berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat dalam hal pelayanan pertanahan.
- 2. **Akuntabel**: Bertanggungjawab terhadap kepercayaan yang diberikan, seperti dalam hal bertanggungjawab dengan tugasnya sebagai mentor.
- 3. **Kompeten**: Terus belajar dan mengembangkan kompetensi diri dengan mengerjakan tugas sebaik mungkin.
- 4. **Harmonis**: Beliau saling peduli dan menghargai perbedaan pendapat diantara sesama rekan kerja.
- 5. **Loyal** : Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara demi kemajuan instansi.
- 6. **Adaptif**: Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan demi mengikuti perubahan di era digital.
- 7. **Kolaboratif**: Beliau selalu membangun kerjasama yang sinergis di satuan kerja.



Gambar 3.1 Role Model

Beberapa alasan yang menjadikan Bapak Heru Setiyono, S.P. sebagai Role Model pada saat melaksanakan habituasi adalah:

- 1. Beliau mendukung penulis dalam melaksanakan kegiatan aktualisasi dan membantu serta memberikan masukan kepada penulis selama proses membuat laporan aktualisasi.
- 2. Beliau memiliki rasa tanggungjawab, profesional, kredibilitas, dan mengutamakan kepentingan organisasi.
- 3. Beliau selalu disiplin dalam kesehariannya terutama saat melakukan tugas di satuan kerja.

### B. Realisasi Aktualisasi

### 1. Realisasi Kegiatan

Hasil rancangan aktualisasi yang telah diseminarkan pada tanggal 04 Oktober 2022, perlu direalisasikan dengan kegiatan yang nyata di satuan kerja para peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (Latsar CPNS). Laporan aktualisasi ini penulis akan memaparkan realisasi dari rancangan kegiatan dan tahapan kegiatan yang telah disusun, beserta realisasi output kegiatannya yang telah dilaksanakan di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung.

# a. Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar

Output dari kegiatan pertama ini adalah mendapat resume tentang kebijakan SK Pemberian Hak Atas Tanah. Adapun tahap kegiatan

yang dilakukan untuk mencapai *output* tersebut adalah sebagai berikut :

1) Berkonsultasi dengan mentor terkait SK Pemberian Hak Atas Tanah

Pada tahap kegiatan pertama ini, peserta berkonsultasi dengan mentor pada hari Rabu tanggal 5 Oktober 2022 terkait pelaksanaan aktualisasi dan SK Pemberian Hak Atas Tanah. Mentor menyetujui kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan, beliau menganggap kegiatan yang direncanakan sudah baik dan terstruktur. Konsultasi kegiatan pertama kali untuk memudahkan kegiatan-kegiatan selanjutnya karena mentor sudah mengetahui kegiatan peserta yang akan dilakukan kedepannya untuk melaksanakan aktualisasi ini.



Gambar 3.2 Berkonsultasi dengan mentor

2) Mencari dan Memilih Studi Literatur yang Berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah

Tahapan kedua ini, peserta mencari dan memilih literatur yang terkait dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah pada hari Kamis tanggal 6 Oktober 2022 untuk menambah daftar pustaka dan panduan dalam penulisan laporan aktualisasi ini; yaitu Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2021 Tentang Hak Pengelolaan, Hak Atas Tanah, Satuan Rumah Susun, dan Pendaftaran Tanah dan Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah.



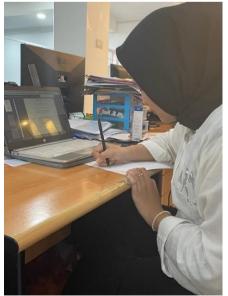


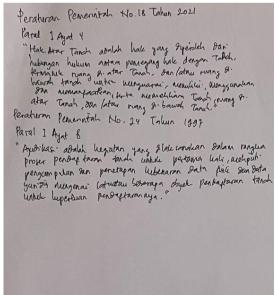


Gambar 3.3 Mencari dan memilih studi literatur

### 3) Mencatat Hasil Pustaka

Tahapan terakhir dalam kegiatan ini yaitu mencatat hasil studi pustaka pada hari Jumat tanggal 7 Oktober 2022. Pada tahap kegiatan ini penulis telah mendapatkan lebih banyak pemahaman tentang pemberian hak atas tanah yang berkaitan dengan SK pemberian hak atas tanah.





Gambar 3.4 Mencatat hasil studi

# b. Identifikasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar dari bulan Agustus-Oktober tahun 2022

Output dari kegiatan kedua ini adalah terkelompok dan terinvetarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah dari bulan Agustus – Oktober Tahun 2022. Adapun tahap kegiatan yang dilakukan untuk mencapai output tersebut adalah sebagai berikut:

1) Berkonsultasi dengan mentor terkait pengelompokkan dan invetarisasi berkas-berkas SK

Pada tahap kegiatan pertama ini, peserta berkonsultasi dengan mentor pada hari Senin tanggal 10 Oktober 2022 terkait pelaksanaan aktualisasi dan SK Pemberian Hak Atas Tanah. Mentor menyetujui kegiatan pengelompokkan dan inventarisasi ini sebagai langkah awal untuk mengidentifikasi berkasberkas SK ada berapa macam dan jumlah berkas yang masuk pada bulan Agustus - Oktober tahun 2022.





Gambar 3.5 Berkonsultasi dengan mentor

2) Mengelompokkan dan Menginventarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah

Tahapan kedua ini, peserta mengelompokkan dan menginvetarisasi berkas-berkas SK pada hari Selasa tanggal 11 Oktober 2022 sampai hari Rabu tanggal 12 Oktober 2022 untuk mengorganisir agar berkas lebih tertata sesuai dengan permohonannya dan juga menginventarisasi jumlah macammacam permohonan SK dari bulan Agustus-Oktober tahun 2022 sejumlah 91 berkas permohonan SK yang masuk ke Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung.



No.	Permohonan SK	Agustus	September	Oktober
1.	Pembaharuan/Perpanjangan Hak	1	-	-
2.	Pembaruan Hak Guna Bangunan Perorangan	6	1	-
3.	Pemberian Hak dengan Konstatasi	7	1	-
4.	Pemberian Hak Milik Perorangan	11	19	3
5.	Pemberian Hak Guna Bangunan Perorangan	-	1	-
6.	Pemberian Hak Guna Bangunan Badan Hukum	-	-	2
7.	Pemberian Hak Pakai Instansi/Badan Usaha Pemerintah	2	1	-
8.	Pemberian Hak Pakai Perorangan	-	1	-
9.	Perpanjanagan Hak Guna Bangunan Badan Hukum	18	2	3
10.	Perpanjangan Hak Guna Bangunan Perorangan	6	1	3
11.	Perpanjangan Hak Guna Bangunan Instansi/Badan Usaha Pemerintah	-	-	2
	Jumlah	51	27	13

Gambar 3.6 Mengelompokkan dan menginventarisasi

3) Berkoordinasi dengan rekan kerja senior di bagian SK
Tahapan ketiga ini, peserta berkoordinasi dengan rekan kerja
senior pada hari Kamis tanggal 13 Oktober 2022 untuk
bertukar pikiran tentang aktualisasi yang akan peserta lakukan
dan juga untuk mendapat dukungan dan saran terkait
pencatatan alur kendali SK yang akan diperbarui metode
pencatatannya. Beliau sangat setuju dan akan merasa sangat
terbantu dengan inovasi ini.



Gambar 3.7 Koordinasi dengan rekan kerja

4) Laporan kepada mentor terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi berkas-berkas SK

Tahap terakhir kegiatan ini adalah melapor kepada mentor pada hari Jumat tanggal 14 Oktober 2022 terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi berkas-berkas SK dari bulan Agustus – Oktober tahun 2022 berjumlah 91 permohonan SK juga untuk meminta saran kepada mentor untuk lebih baik lagi.



Gambar 3.8 Laporan kepada mentor

### c. Pembuatan Google Spreadsheet sebagai Media untuk Menyimpan Pencatatan Alur Kendali SK

Output pada kegiatan ketiga ini yaitu Google Spreadsheet berisi data berkas-berkas SK yangtelah di*input.* Adapun tahap kegiatan yang dilakukan untuk mencapai output tersebut adalah sebagai

### berikut:

 Berkonsultasi dengan mentor terkait konsep pembuatan Google Spreadsheet

Pada tahap kegiatan pertama pada kegiatan minggu ketiga ini hari Senin tanggal 17 oktober 2022 yaitu peserta berkonsultasi dengan mentorterkait konsep pembuatan *Google Spreadsheet*. Bertujuan untuk mendapat saran serta sudut pandang dari atasan tentang *Google Spreadsheet* yang akan dibuat. Mentor

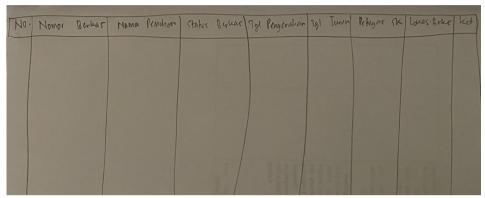


memberi saran agar pencatatan SK secara digital ini harus lebih memudahkan karena antara petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor (sebagai petugas yang menerima dan mengoreksi berkas) menggunakan 2 buku terpisah. Dengan adanya pencatatan lewat *Google Spreadsheet*, berkas-berkas SK menjadi terekap pada satu tempat yang sama.

Gambar 3.9 Konsultasi dengan mentor

2) Membuat konsep Google Spreadsheet

Tahapan kedua ini, peserta membuat konsep *Google Spreadsheet* yang telah dikonsultasikan dengan mentor pada hari Selasa tanggal 18 Oktober 2022. Membuat konsep adalah satu hal yang penting sebelum membuat sesuatu agar apa yang ingin kita capai dapat tergambar dan terstruktur.

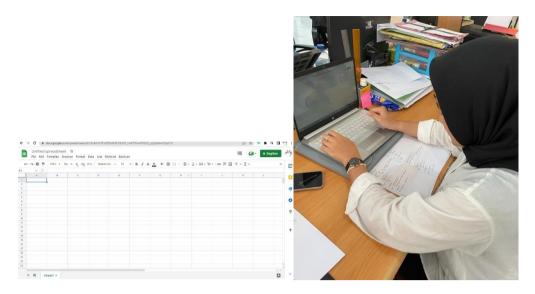


Gambar 3.10 Konsep Google Spreadsheet

3) Membuat *Google Spreadsheet* dan mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan disediakan

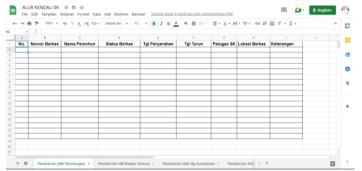
Tahapan ketiga ini hari Rabu tanggal 19 Oktober 2022, peserta membuat *Google Spreadsheet* yang telah dikonsep dan juga mengidentifikasi informasi permohonan SK apa saja yang akan disediakan agar pencatatan menjadi lebih rapih dan terkelompok sesuai dengan permohonannya.



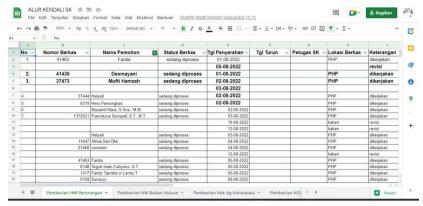


Gambar 3.11 Membuat dan mengidentifikasi

4) Mengisi data berkas-berkas SK yang akan di*input*Tahap keempat pada hari Kamis tanggal 20 Oktober 2022 sampai hari Jumat tanggal 21 Oktober kegiatan ini peserta mengisi data berkas-berkas SK yang telah tercatat dibuku



kendalimulai dari bulan Agustus-Oktober 2022





Gambar 3.12 Mengisi data SK

# d. Membuat *QR Code* sebagai media penghubung penyimpanan dari *Google Spreadsheet* yang berisi Pencatatan Alur Kendali SK

Output dari kegiatan keempat ini adalah adanya *QR Code* pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang. Adapun tahap kegiatan yang dilakukan untuk mencapai *output* tersebut adalah sebagai berikut :

1) Melaporkan kepada mentor terkait *Google Spreadsheet* yang telah dibuat

Tahap kegiatan ini pada hari Senin 24 Oktober 2022 merupakan lanjutan dari kegiatan minggu ke-3 yaitu melaporkan kepada mentor terkait *Google Spreadsheet* yang telah dibuat. Peserta juga menjelaskan isi dan informasi serta

cara kerja yang peserta buat kepada mentor kemudian mentor berpendapat sudah cukup baik.



Gambar 3.13 Laporan kepada mentor

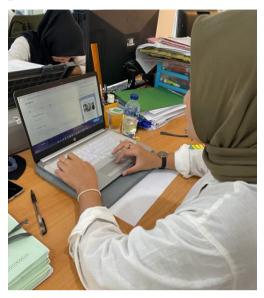
2) Berkonsultasi dengan mentor terkait pembuatan *QR Code*Kemudian peserta melanjutkan konsultasi dengan mentor di hari yang sama yaitu hari Senin tanggal 24 Oktober 2022 terkait pembuatan *QR Code* sebagai media penghubung dari google spreadsheet dan juga meminta izin untuk memasang barcode pada meja mentor, Koorsub, petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor.



Gambar 3.14 Konsultasi dengan mentor

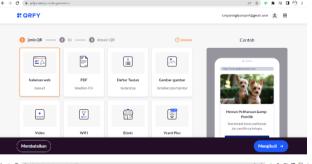
3) Menyalin *Link Google Spreadsheet* yang berisi informasi berkasberkas SK ke web pembuatan *QR Code Online* 

Setelah berkonsultasi dengan mentor di hari Senin tanggal 24 Oktober 2022, peserta menyalin *link Google Spreadsheet* ke web pembuatan *QR Code* 

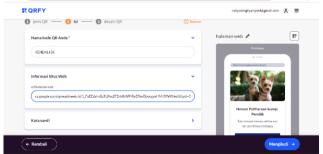




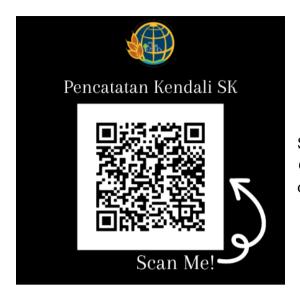
Membuka link *QR Code*, kemudian pilih "Buat QR"



Lalu pilih jenis *QR*, penulis memilih jenis *QR* halaman web



Kemudian, beri nama dan salin *link* dari *Google* Spreadsheet yang telah dibuat dan dicopy paste pada web *QR* 



Selanjutnya design *QR Code* seperti yang diinginkan, lalu dicetak

Gambar 3.15 Menyalin Link Google Spreadsheet ke QR Code

4) Mencetak *QR Code* yang sudah jadi Peserta mencetak *QR Code* pada hari Senin tanggal 24 Oktober 2022 yang telah didesign untuk kemudian di pasang pada meja Kepala Seksi PHP, Korsub, Petugas SK serta Sekretaris Kepala

Kantor.





Gambar 3.16 Mencetak QR Code

5) Memasang *QR Code* pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang Setelah *QR Code* dicetak, peserta menempelkan *QR Code* pada hari Senin tanggal 24 Oktober 2022 tersebut pada meja-meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan

Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang agar lebih memudahkan dalam mengs*can*.

Kepala Seksi PHP (mentor)



Petugas SK



Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang



Sekretaris Kepala Kantor



Gambar 3.17 Memasang QR Code

6) Melaporkan kepada mentor bahwa telah dipasangnya *QR Code* pada meja petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor Pada tahap ini peserta melapor kepada mentor pada hari Selasa 25 Oktober 2022 bahwa pemasangan barcode pada Koorsub, petugas SK, dan Sekretaris Kepala Kantor telah dilaksanakan.



Gambar 3.18 Laporan kepada mentor

e. Sosialisasi kepada Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang, Para Petugas SK, dan Sekretaris Kepala Kantor

Output dari kegiatan kelima ini adalah Uji Coba Penerapan QR Code. Adapun tahap kegiatan yang dilakukan untuk mencapai output tersebut adalah sebagai berikut :

1) Berkonsultasi dengan mentor terkait sosialisasi yang akan dilakukan

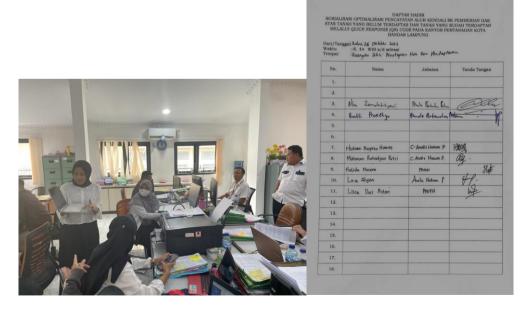
Tahap kegiatan pertama ini peserta melanjutkan ke kegiatan selanjutnya pada hari Selasa tanggal 25 Oktober 2022 yaitu sosialisasi yang dikonsultasikan lebih dahulu kepada mentor sebagai bentuk meminta izin agar pelaksanaan sosialisasi ini dapat berjalan dengan baik dan semestinya.



Gambar 3.19 Konsultasi dengan mentor

2) Berkoordinasi dengan para petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor

Pada tahap ini peserta melakukan sosialisasi pada hari Rabu tanggal 26 Oktober 2022 kepada petugas SK dan juga Korsub. Sosialisasi dihadiri oleh Korsub dan Petugas SK. Jumlah yang hadir pada sosialisasi ini adalah 7 (tujuh) orang.



Gambar 3.20 Sosialiasasi terkait penggunaan *Google*Spreadsheet

3) Uji Coba Pencatatan SK melalui *Quick Response* (QR) *Code*Setelah melakukan sosialisasi, peserta melakukan uji coba hari
Kamis tanggal 27 Oktober 2022 pada penggunaan google
spreadsheet dengan salah satu rekan kerja petugas SK.



Gambar 3.21 Uji coba Google Spreadsheet

4) Melaporkan Sosialisasi yang telah dilakukan kepada mentor pada tahap ini peserta melaporkan kepada mentor pada hari Kamis tanggal 27 Oktober 2022 terkait sosialisasi dan uji coba yang telah dilakukan.



Gambar 3.22 Laporan kepada mentor

#### f. Monitoring dan Evaluasi Penerapan QR Code

Output dari kegiatan keenam ini adalah adanya laporan monitoring dan evaluasi atas saran dan masukan dari rekan kerja atas penerapan *QR Code*. Adapun tahap kegiatan yang dilakukan untuk mencapai output tersebut adalah sebagai berikut :

 Meminta saran dan masukan dari para petugas SK pada kegiatan terakhir ini hari Jumat tanggal 28 Oktober 2022, peserta meminta saran dan masukan kepada beberapa petugas SK terkait pencatatan secara digital ini.







Gambar 3.23 Meminta saran kepada petugas SK

2) Mencatat saran dan masukan dari petugas SK

Peserta juga mencatat saran dan masukan pada hari Jumat tanggal 28 Oktober 2022 dari petugas SK untuk menjadi acuan kedepannya agar lebih baik lagi.

Mba Rani:
Pulah baih, Ranna numulahkan pentanan penti.
Bukas sehingga numunmahini berkar kuship.

Bukas sehingga numunmahini berkar kuship.

Mb. Lara:
Agar Inovah: (ni dapat dyalan: secara luminten.
Agar Inovah: (ni dapat dyalan: secara luminten.

Mb. Tanu:
Stakur berkas dan Jukrangan dibu: uranna seruai
Jungan lumihin: berkas agar (ah), aunduh umtuh
dilara.

3.24 Catatan saran dan masukan

3) Laporan *Monitoring* dan Evaluasi tentang Penerapan *QR Code* sebagai Media Pencatatan Alur Kendali SK yang Baru Akhir dari seluruh kegiatan yang telah dirangkai dari awal, peserta membuat laporan *monitoring* dan evaluasi tentang penerapan *QR Code* sebagai media pencatatan alur kendali SK yang baru sebagai bentuk *output* dari kegiatan yang telah dilakukan. Setelah rangkaian kegiatan selesai, peserta merekap data SK, diperoleh data sebagai berikut:

No.	Permohonan SK	Jumlah Berkas	Selesai
1.	Pemberian Hak Milik	80	43
1.	Perorangan	00	
2.	Pemberian Hak Guna	8	2
	Bangunan Perorangan	O	4
3.	Pemberian Hak Guna	1	-
	Bangunan Badan Hukum	1	
	Pemberian Hak Guna		
4.	Bangunan Instansi/Badan	2	-
	Usaha Pemerintah		
5.	Perpanjangan Hak Guna	19	15
	Bangunan Perorangan	19	
6.	Perpanjangan Hak Guna	23	3
0.	Bangunan Badan Hukum	20	5
7.	Pembaruan Hak Guna	8	6
, ,	Bangunan Perorangan	9	

Tabel 3.1 Rekapitulasi Data SK bulan Agustus-Oktober



Gambar 2.25 Laporan monitoring dan evaluasi

#### 2. Aktualisasi Nilai-Nilai Agenda II

#### a. Penerapan nilai agenda berAKHLAK

Materi yang telah diterima penulis dalam kegiatan pembelajaran kelas daring Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) terdiri dari nilai-nilai dasar yang harus dipahami, dibiasakan, dan diterapkan dalam diri CPNS. Nilai-Nilai tersebut dikaitkan dengan realisasi aktualisasi yang telah dilaksanakan dalam masa habituasi di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung.

- 1) Kegiatan 1; Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar. Adapun tahap kegiatannya sebagai berikut:
  - Berkonsultasi dengan mentor terkait SK Pemberian Hak Atas Tanah, kegiatan berkonsultasi dengan mentor memunculkan ide-ide yang solutif (Berorientasi Pelayanan), juga untuk meningkatkan kompetensi diri (Kompeten) dan bekerja sama dengan mentor (Kolaboratif)
  - Mencari dan memilih studi literatur yang berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah, mencari literatur yang berkualitas (Beriorientasi Pelayanan)

- bertanggungjawab dengan informasi literatur yang dibaca (Akuntabel) dan dengan mencari dan memilih literatur membuat pengetahuan bertambah (Kompeten)
- Mencatat hasil pustaka, tahap kegiatan mencatat hasil studi pustaka dengan cermat dan disiplin (Akuntabel) dan mencatat hasil studi pustaka membuat pengetahuan tentang SK pemberian hak atas tanah bertambah dan menjadi pribadi yang lebih (Kompeten)
- 2) Kegiatan 2; Identifikasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar dari bulan Agustus-Oktober tahun 2022

Adapun tahapan kegiatannya sebagai berikut:

- Berkonsultasi dengan mentor terkait tentang pengelompokkan dan invetarisasi berkas-berkas SK, Saya akan berkonsultasi dengan mentor adalah salah satu wujud dari melakukan perbaikan tiada henti (Berorientasi Pelayanan), pada saat berkonsultasi dengan mentor berarti membangun lingkungan kerja yang kondusif telah (Harmonis), ketika saya melakukan konsultasi untuk memperbaiki pencatatan alur kendali sk adalah bentuk dedikasi kepada pemerintah (Loyal) dan saya akan berkonsultasi tentang pengelompokkan dan inventarisasi berkas-berkas SK berarti telah bekerja sama untuk memajukkan instansi (Kolaboratif)
- Mengelompokkan dan Menginventarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah, Pada saat saya akan melakukan kegiatan ini saya akan mencerminkan sikap cermat dan bertanggung jawab dengan proses pekerjaan (Akuntabel), kemudian pada saat mengelompokkan dan menginventarisasi saya akan melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik (Kompeten) serta memanfaatkan segala sumberdaya untuk tujuan bersama dengan meminta

- bantuan rekan kerja pada saat mengelompokkan berkasberkas SK (Kolaboratif)
- ➤ Berkoordinasi dengan rekan kerja senior dibagian SK, dalam pengerjaan ini saya akan berkoordinasi dengan rekan kerja senior yang dapat diandalkan (Berorientasi Pelayanan) kemudian ketika berdiskusi terkait permasalahan SK, harus menghormati pendapat orang lain agar tercipta keharmonisan sesama pegawai (Harmonis) dan saya akan berkoordinasi dengan pegawai-pegawai yang ada di Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran untuk kemajuan instansi (Kolaboratif)
- Laporan kepada mentor terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi data berkas-berkas SK, pada saat saya laporan kepada mentor saya akan jujur dan bertanggungjawab (Akuntabel) kemudian laporan kepada menunjukan mentor untuk pengelompokkan dan invetarisasi dilakukan dengan baik (Kompeten), serta laporan ini bertujuan untuk agar terwujudnya pandangan yang sama (Kolaboratif)
- 3) Kegiatan 3; Pembuatan *Google Spreadsheet* sebagai Media untuk Menyimpan Pencatatan Alur Kendali SK Adapun tahapan kegiatannya sebagai berikut:
  - Berkonsultasi dengan mentor terkait konsep pembuatan Google Spreadsheet, ketika berkonsultasi dengan mentor akan mewujudkan sikap solutif (Berorientasi Pelayanan) kemudian pada saat berkonsultasi saya akan melakukannya dengan cermat (Akuntabel), saya akan mencari referensi pembuatan konsep terbaik agar mencapai keberhasilan (Kompeten), dengan membuat konsep berarti saya berkomitmen terhadap kegiatan (Loyal) dan saya akan coba diskusi dengan mentor terkait pembuatan Google Spreadsheet agar terciptanya nilai (Kolaboratif)

- Membuat konsep Google Spreadsheet, dengan membuat konsep Google Spreadsheet berarti memiliki kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan (Beriorientasi Pelayanan), dengan saya membuat konsep berarti meningkatkan kompetensi diri (Kompeten), ketika saya menemukan konsep Google Spreadsheet akan memberikan kelancaran pengguna dan menciptakan keadaan yang kondusif diri (Harmonis), menyesuaikan dengan pelayanan pertanahan yang sudah secara online (Adaptif), dengan saya membuat konsep Google Spreadsheet sebagai bentuk kolaborasi tidak langsung sebagai penyedia penggunaan Google Spreadsheet (Kolaboratif)
- Membuat Google Spreadsheet dan mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan disediakan, saya akan cekatan pada kegiatan membuat Google Spreadsheet serta mengidentifikasi kebutuhan informasi dan melakukan perbaikan tiada henti (Berorientasi Pelayanan), saya akan membuat Google Spreadsheet dengan kualitas terbaik (Kompeten), dengan membuat Google Spreadsheet dan mengidentifikasi informasi yang akan dibuat adalah langkah awal sebagai bentuk kepedulian untuk membuat pekerjaan lebih mudah (Harmonis) dan Membuat konsep untuk mengembangkan kreativitas (Adaptif)
- Mengisi data berkas-berkas SK yang akan di*input*, mengisi data-data berkas SK dengan cekatan (Berorientasi Pelayanan), mengisi berkas-berkas SK dengan transparan sehingga pencatatan lengkap sama seperti dibuku (Akuntabel), jika pencatatan dilakukan dengan lengkap akan meningkatkan keberhasilan Google Spreadsheet ini untuk menjadi pengganti dari buku kendali (Kompeten) mengerjakan pengisian berkas SK dengan sungguhsungguh juga bentuk daripada dedikasi kepada negara secara tidak langsung (Loyal) dan pada saat mengisi data-

- data tersebut saya akan terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah (Kolaboratif)
- Melaporkan kepada mentor terkait *Google Spreadsheet* yang telah dibuat, pada saat melaporkan kepada mentor saya akan bertanggungjawab atas pekerjaan yang saya buat (Akuntabel) juga menciptakan lingkungan kerja yang kondusif apabila mentor mengetahui setiap kegiatan yang kita lakukan (Harmonis) dan dengan melaporkan hasil kerja berarti terbuka dalam bekerja sama (Kolaboratif)
- 4) Kegiatan 4; Membuat *QR Code* sebagai media penghubung penyimpanan dari Google Spreadsheet yang berisi Pencatatan Alur Kendali SK

Adapun tahapan kegiatannya adalah sebagai berikut:

- Berkonsultasi dengan mentor terkait pembuatan QR Code, melakukan konsultasi dengan mentor terkait Google Spreadsheet yang akan dibuat dengan sopan (Berorientasi Pelayanan) dan berkonsultasi untuk membangun kerjasama dengan mentor yang dilandasi dengan kepercayaan (Akuntabel) dan pada saat saya berkonsultasi saya akan menghargai setiap pendapat mentor (Harmonis)
- ➤ Menyalin Link Google Spreadsheet yang berisi informasi berkas-berkas SK ke web pembuatan QR Code Online, saya akan membuat QR Code untuk mencapai pelayanan yang lebih prima (Berorientasi Pelayanan), menyalin link Google Spreadsheet ke web QR Code sebagai bentuk belajar menguasai teknologi yang terus berkembang (Kompeten) saya akan menciptakan hasil yang baik kedepannya dan menimbukan kemudahan dikemudian hari (Harmonis) dengan pencatatan yang lebih mudah agar memberikan kontribusi untuk hasil yang nyata (Loyal) kemudian dengan saya membuat QR Code ini berarti saya bertindak cepat menyesuaikan diri dengan perubahan pencatatan dari manual ke digital (Adaptif)

- Mencetak *QR Code* yang sudah jadi, saya akan mencetak *QR Code* sebagai bentuk melakukan perbaikan tiada henti (Berorientasi Pelayanan), saya akan bertanggungjawab atas hasil yang dilakukan (Akuntabel) dan saya akan mencetak *QR Code* untuk mencapai target pelaksanaan (Kompeten)
- Memasang *QR Code* pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang, dengan memasang QR Code sebagai sikap solutif terhadap permasalahan yang diambil (Berorientasi Pelayanan), memasang *QR Code* sebagai bentuk transpran terhadap aktualisasi yang saya buat (Akuntabel), saya akan memasang QR Code sebagai bentuk keberhasilan dari konsep yang telah dibuat (Kompeten), saya akan memasang QR Code untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif (Harmonis), dengan adanya QR Code berarti sudah terdigitalisasikannya pencatatan alur kendali (Adaptif) dan dengan adanya QR Code ini untuk membangun kerjasama yang sinergis (Kolaboratif)
- Melaporkan kepada mentor bahwa telah dipasangnya *QR Code* pada meja petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor, pada saat saya akan laporan kepada mentor terkait google spreadsheet akan terciptanya pemecahan masalah yang solutif (Berorientasi Pelayanan) dan laporan kepada mentor sebagai wujud konsisten terhadap pekerjaan (Akuntabel) juga bersinergi untuk hasil yang lebih baik (Kolaboratif)
- 5) Kegiatan 5; Sosialisasi kepada Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang, Para Petugas SK, dan Sekretaris Kepala Kantor Adapun tahap kegiatannya sebagai berikut:
  - Berkonsultasi dengan mentor terkait sosialisasi yang akan dilakukan, berkonsultasi dengan mentor sebagai bentuk melakukan perbaikan tiada henti (Berorientasi Pelayanan)

- konsultasi terlebih dahulu agar sosialisasi bisa lebih baik dan sukses (Kompeten) dan dengan melibatkan mentor berarti saya membuka kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi (Kolaboratif)
- ➤ Berkoordinasi dengan para petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor, Untuk memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat secara tidak langsung (Berorientasi Pelayanan) lalu dengan berkoordinasi juga menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif lagi (Harmonis) dan dengan mengkoordinasikan kepada para petugas SK akan lebih memudahkan mereka dalam menyesuaikan diri terhadap perubahan (Adaptif), berkoordinasi dengan petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor agar bersedia bekerja sama (Kolaboratif)
- ➤ Uji coba pencatatan SK melalui *Quick Response* (*QR*) *Code*, Saya akan melakukan uji coba dengan rekan kerja untuk mencapai keberhasilan penerapan *QR Code* (Kompeten) kemudian saya akan melakukan uji coba dengan rekanrekan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif (Harmonis) dan Saya akan terbuka dalam penerapan *QR Code* untuk menghasilkan nilai tambah (Kolaboratif)
- ➢ Melaporkan sosialisasi yang telah dilakukan kepada mentor, Dengan melaporkan kepada mentor terkait memasang QR Code sebagai sikap solutif terhadap permasalahan yang diambil (Berorientasi Pelayanan) serta Melaporkan kepada mentor bahwa dengan memasang QR Code sebagai bentuk transparan terhadap aktualisasi yang saya buat (Akuntabel) dan saya melaporkan kepada mentor dengan adanya QR Code berarti sudah terdigitalisasikannya pencatatan alur kendali (Adaptif)
- 6) Kegiatan 6; Monitoring dan Evaluasi Penerapan *QR Code*Adapun tahap kegiatannya sebagai berikut:

- Meminta saran dan masukan dari para petugas SK, saya meminta saran terkait uji coba sebagai bentuk upaya melakukan perbaikan tiada henti (Berorientasi Pelayanan), saya menerima saran dari rekan kerja apabila ada perbaikan sebagai bentuk pengembangan kompetensi (Kompeten), kemudiam hasil masukan dan saran dengan rekan menjadi kesepakatan bersama agar menghasilkan terbaik berkontribusi hasil untuk bagi pelayanan masyarakat yang lebih baik lagi (Harmonis) dan dengan meminta saran dengan rekan kerja berarti memberi kesempatan berbagai pihak untuk berkontribusi (Kolaboratif)
- Mencatat dan masukan SK, saran petugas saya berkoordinasi dengan para petugas SK dan juga sekretaris Kantor terkait penerapan OR Code untuk meningkatkan kualitas pelayanan (Berorientasi Pelayanan) kemudian saya berkoordinasi dengan rekan kerja untuk mencapai keberhasilan penerapan QR Code (Kompeten), saya berkoordinasi dengan rekan-rekan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif (Harmonis) dan saya terbuka dalam penerapan QR Code untuk menghasilkan nilai tambah (Kolaboratif)
- Laporan monitoring dan evaluasi tentang penerapan *QR Code* sebagai media pencatatan kendali SK yang baru, Dengan adanya laporan monitoring dan evaluasi penerapan *QR Code* untuk mendapat kepuasan atas inovasi yang baru (Berorientasi Pelayanan), sebagai bentuk uji coba untuk melihat keberhasilan penerapan *QR Code* (Kompeten) dan dengan adanya laporan ini adalah sebagai bentuk kontribusi untuk memajukan instansi (Loyal)

#### b. Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi

Kegaitan aktualisasi Pelatihan Dasar CPNS mengimplementasikan nilai dari Visi dan Misi dari Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional. Aksi aktualisasi pada penerapan visi dan misi organisasi dijabarkan pada tabel berikut:

Kegiatan Aktualisasi	Misi Organisasi
	Wisi Oiganisasi
Studi Literatur tentang	Mempelajari studi literatur
SK Pemberian Hak Atas	untuk mendapatkan resume
Tanah yang belum	kebijakan tentang SK untuk
terdaftar dan tanah yang	merealisasikan konsep google
sudah terdaftar	spreadsheet berkontribusi
	terhadap visi yaitu
	"Terwujudnya Penataan Ruang
	dan Pengelolaan Pertanahan
	yang Terpercaya dan
	Berstandar Dunia dalam
	Melayani Masyarakat untuk
	Mendukung Tercapainya:
	Indonesia Maju yang
	Berdaulat, Mandiri dan
	Berkepribadian Berlandaskan
	Gotong Royong" serta
	berkontribusi terhadap Misi
kedua yaitu	
	"Menyelenggarakan Pelayanan
	Pertanahan dan Penataan
	Ruang yang Berstandar Dunia"
Identifikasi berkas-	Identifikasi berkas untuk
berkas SK Pemberian Hak	merealisasikan terkelompok
Atas Tanah yang belum	dan terinvetarisasinya berkas-
terdaftar dan tanah yang	berkas SK berkontribusi
sudah terdaftar dari	terhadap visi pertama yaitu
bulan Agustus-Oktober	"Terwujudnya Penataan Ruang
tahun 2022	dan Pengelolaan Pertanahan
	SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar  Identifikasi berkas- berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar dari bulan Agustus-Oktober

		yang Terpercaya dan	
		Berstandar Dunia dalam	
		Melayani Masyarakat untuk	
		Mendukung Tercapainya:	
		Indonesia Maju yang	
		Berdaulat, Mandiri dan	
		Berkepribadian Berlandaskan	
		Gotong Royong."	
3.	Pembuatan Google	Pembuatan Google	
	Spreadsheet sebagai	Spreadsheet yang berisi data-	
	Media untuk Menyimpan	data berkas SK yang telah	
	Pencatatan Alur Kendali	diinput berkontribusi	
	SK	terhadap visi yaitu	
		"Terwujudnya Penataan	
		Ruang dan Pengelolaan	
		Pertanahan yang Terpercaya	
		dan Berstandar Dunia dalam	
		Melayani Masyarakat untuk	
		Mendukung Tercapainya:	
		Indonesia Maju yang	
		Berdaulat, Mandiri dan	
		Berkepribadian	
		Berlandaskan Gotong	
		Royong" serta berkontribusi	
		terhadap Misi kedua yaitu	
		"Menyelenggarakan	
		Pelayanan Pertanahan dan	
		Penataan Ruang yang	
		Berstandar Dunia"	
4.	Membuat QR Code	Adanya <i>QR Code</i> pada setiap	
	sebagai media	petugas SK berkontribusi	
	penghubung	terhadap Misi kedua yaitu	

	penyimpanan dari Google	"Menyelenggarakan	
	Spreadsheet yang berisi	Pelayanan Pertanahan dan	
	Pencatatan Alur Kendali	Penataan Ruang yang	
	SK	Berstandar Dunia"	
5.	Sosialisasi kepada Kepala	Uji coba penerapan <i>QR Code</i>	
	Seksi Penetapan Hak dan	menjadikan pencatatan lebih	
	Pendaftaran, dan	mudah serta mencari berkas	
	Koordinator Penetapan	lebih efisien yang	
	Hak Tanah dan Ruang,	berkontribusi terhadap visi	
	Para Petugas SK, dan	pertama yaitu "Terwujudnya	
	Sekretaris Kepala Kantor	Penataan Ruang dan	
		Pengelolaan Pertanahan yang	
		Terpercaya dan Berstandar	
		Dunia dalam Melayani	
		Masyarakat untuk Mendukung	
		Tercapainya: Indonesia Maju	
		yang Berdaulat, Mandiri dan	
		Berkepribadian Berlandaskan	
		Gotong Royong."	
6.	Monitoring dan Evaluasi	Dengan adanya laporan ini	
	Penerapan <i>QR Code</i>	akan berkontribusi terhadap	
		visi pertama yaitu	
		"Terwujudnya Penataan Ruang	
		dan Pengelolaan Pertanahan	
		yang Terpercaya dan	
		Berstandar Dunia dalam	
		Melayani Masyarakat untuk	
		Mendukung Tercapainya:	
		Indonesia Maju yang	
		Berdaulat, Mandiri dan	
		Berkepribadian Berlandaskan	
		Gotong Royong."	

Tabel 3.2 Kontribusi terhadap Visi Misi Organisasi

### c. Kontribusi Penguatan Nilai-Nilai Organisasi

Kegiatan Aktualisasi dan Penguatan Nilai Organisasi Kegiatan Aktualisasi Pelatihan Dasar CPNS mengimplementasikan nilainilai organisasi yaitu "Melayani, Profesional, Terpercaya". Pelaksanakan aktualisasi pada penerapan nilai-nilai organisasi dijabarkan pada tabel berikut:

No.	Kegiatan Aktualisasi	Kontribusi Terhadap Nilai-	
		Nilai Organisasi	
1.	Studi Literatur tentang	Resume hasil dari studi	
	SK Pemberian Hak Atas	pustaka memberi penguatan	
	Tanah yang belum	pada organisasi yaitu:	
	terdaftar dan tanah yang	Profesional :	
	sudah terdaftar	Karena hasil tersebut dapat	
		untuk peningkatan kompetensi	
2.	Identifikasi berkas-	Dengan adanya koordinasi dan	
	berkas SK Pemberian	konsultasi untuk	
	Hak Atas Tanah yang	mendapatkan saran dan	
	belum terdaftar dan masukan akan me		
	tanah yang sudah	penguatan pada nilai	
	terdaftar dari bulan	organisasi yaitu :	
	Agustus-Oktober tahun	Profesional:	
	2022	Senantiasa mengembangkan	
		diri untuk meningkatkan	
		kompetensi dan nilai tambah	
3.	Pembuatan Google	Dengan membuat Google	
	Spreadsheet sebagai	Spreadsheet yang berisi data-	
	Media untuk Menyimpan	data berkas SK memberikan	
	Pencatatan Alur Kendali	penguatan pada nilai	
	SK	organisasi yaitu :	
		Melayani :	

		Membuat konsep secara teliti	
		agar menghasilkan inovasi	
		yang terbaik sebagai bentuk	
		peduli terhadap lingkungan	
		pelayanan	
		Profesional:	
		Hal ini dikarenakan	
		pembuatan Google Spreadsheet	
		merupakan bekerja cerdas,	
		tuntas dan memberikan nilai	
		tambah. Senantiasa	
		mengembangkan diri untuk	
		peningkatan kompetensi	
4.	Membuat <i>QR</i> Code	Adanya <i>QR Code</i> memberikan	
	sebagai media	penguatan pada nilai	
	penghubung	organisasi yaitu :	
	penyimpanan dari Google	Profesional:	
	Spreadsheet yang berisi	Pembuatan <i>QR Code</i>	
	Pencatatan Alur Kendali	memanfaatkan teknologi	
	SK	untuk menyiapkan segala	
		sesuatunya agar berjalan	
		dengan baik	
		Terpercaya:	
		Pembuatan <i>QR Code</i> diawali	
		dengan mempelajari konsep	
		dasar agar pelaksanaannya	
		berjalan baik	
5.		Dengan adanya uji coba ini	
	_	akan memberikan penguatan	
	Pendaftaran, dan	pada organisasi yaitu:	
	Koordinator Penetapan	Protesional :	
	Hak Tanah dan Ruang,		

	Para Petugas SK, dan	Dengan adanya inovasi	
	Sekretaris Kepala Kantor	penerapan <i>QR Code</i> untuk	
		pencatatan alur kendali SK	
		adalah bentuk kerja cerdas,	
		dan juga membutuhkan kerja	
		sama antar rekan kerja agar	
		penerapan <i>QR Code</i> ini dapat	
		berjalan dengan baik	
		Terpercaya:	
		Dengan adanya <i>QR Code</i> ini	
		diharapkan menjadi inovasi	
		yang dapat diandalkan	
6.	Monitoring dan Evaluasi	Laporan ini merupakan	
	Penerapan <i>QR Code</i>	penguatan pada nilai	
		organisasi yaitu :	
		Profesional:	
		Bekerja sama dengan rekan	
		kerja untuk mulai	
		menggunakan <i>QR Code</i> sebagai	
		media pencatatan alur kendali	
		SK	

Tabel 3.3 Penguatan Nilai-Nilai Organisasi

# 3. Capaian Penyelesaian Core Isu

Sebelum Aktualisasi	Sesudah Aktualisasi	
Pencatatan berkas SK masih	Pencatatan Kendali SK sudah	
menggunakan buku kendali	menggunakan <i>QR Code</i> yang	
dimana petugas SK memiliki	dihubungkan ke <i>Google</i>	
buku kendali sendiri untuk	Spreadsheet sehingga antara	
mencatat tanggal berkas	petugas SK dan Sekretaris tidak	
dinaikkan ke Kepala Kantor dan	perlu lagi menggunakan buku	
Sekretaris Kepala Kantor juga		

memiliki buku kendali tersendiri	untuk mencatat berkas-berkas
untuk mencatat tanggal berkas	SK
SK turun (revisi/selesai)	

Tabel 3.4 Capaian Penyelesaian Core Isu

#### 4. Manfaat Aktualisasi

Dengan adanya realisasi aktualitasai Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang sudah Terdaftar Melalui *Quick Response (QR) Code* pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung dapat memberikan manfaat diantaranya ialah:

- a. Manfaat bagi penulis/peserta adalah dapat memahami nilai-nilai dasar Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif (BerAKHLAK) dan dapat menerapkannya pada unit kerja. Lebih jauh Laporan Aktualisasi Mengenai Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung membentuk pola pikir, budaya dan perilaku kerja yang baik pada setiap ASN serta menjadi agen perubahan atau contoh teladan pada lingkungan kerja dan selalu mengikuti perkembangan teknologi.
- b. Sedangkan manfaat untuk Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung adalah memberikan inovasi terhadap pencatatan SK yang tadinya manual menggunakan buku menjadi digital.

Pemberian testimoni yang penulis berikan berupa video yang di upload di *Youtube* 

https://youtu.be/RMxgBnU4b98

#### C. Faktor Pendukung dan Penghambat Realisasi Aktualisasi

1. Faktor Pendukung Realisasi Aktualisasi:

Realisasi aktualisasi yang dilaksanakan mulai dari pembuatan rancangan aktualisasi hingga didapatkan hasil akhir aktualisasi tentunya ada beberapa hal yang menjadi pendukung untuk tercapainya kegiatan tersebut diantaranya yaitu:

- a. Pimpinan/mentor yang selalu memberi dukungan kepada penulis ditengah padatnya kegiatan beliau serta memberikan masukan terhadap aktualisasi yang peserta lakukan pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung sebagai Calon Pegawai Negeri Sipil;
- b. Tersedianya sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk melaksanakan aktualisasi.

#### 2. Faktor Penghambat Realisasi Aktualisasi:

Realisasi aktualisasi yang dilaksanakan mulai dari pembuatan rancangan aktualisasi hingga didapatkan hasil akhir aktualisasi tentunya ada hal yang menjadi penghambat untuk tercapainya kegiatan tersebut seperti pada saat memasukkan data berkas SK dan mencari tanggal naik dan tanggal turunnya berkas karena dibutuhkan beberapa hari untuk menyelesaikan penginputan karena harus membagi dengan pekerjaan kantor dan agar antara pekerjaan dan masa habituasi dapat berjalan beriringan.

#### D. Tindak Lanjut

# Rencana Tindak Lanjut Aktualisasi Nilai-Nilai Dasar, Kedudukan dan Peran PNS untuk mendukung terwujudnya Smart Governance

No.	Kegiatan/Tahap Kegiatan	Nilai-Nilai Dasar PNS yang diaktualisasikan	Teknik Aktualisasi
1.	2.	3.	4.
1.	Melakukan monitoring secara berkala terhadap implementasi dari QR Code dalam pencatatan SK	<ol> <li>Berorientasi         pelayanan</li> <li>Akuntabel</li> <li>Harmonis</li> <li>Kolaboratif</li> </ol>	1. melakukan konsultasi dengan mentor terkait kegiatan monitoring

	Pemberian Hak Atas		2. berkoordinasi
	Tanah yang belum		dengan para
	terdaftar dan tanah		petugas SK dan
	yang sudah terdaftar		juga sekretaris
			Kepala Kantor
			3. menerima saran
			dan masukan
			terhadap
			pencatatan di
			google spreadsheet
			1. mengidentifikasi
			pelayanan apa
			yang masih
	Pencatatan secara		menggunakan
	digital ini nantinya		pencatatan secara
	diharapkan tidak	1. Berorientasi	manual
	hanya dibagian SK,	Pelayanan	2. Meminta dan
	tetapi juga dibagian-	2. Akuntabel	menerima saran
2.	bagian lain pada	3. Kompeten	dan masukan dari
	Seksi Penetapan Hak	4. Loyal	rekan kerja yang
	dan Pendaftaran	5. Adaptif	berkaitan dengan
	Kantor Pertanahan	6. Kolaboratif	layanan yang
	Kota Bandar		dipilih
	Lampung		3. melakukan
			pendataan pada
			layanan yang
			terpilih

Bogor, 11 November 2022 Menyetujui

Mentor

Peserta Pelatihan



#### **BAB 4. PENUTUP**

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan realisasi yang telah diuraikan di atas, kesimpulan yang dapat diambil dari kegiatan dan tahap kegiatan aktualisasi yang berjudul "Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui *Quick Response (QR) Code* pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung" dapat berjalan hingga selesai. Adapun uraian kegiatan aktualisasi yang telah penulis lakukan adalah sebagai berikut:

- 1. Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar (BerAKK)
- 2. Identifikasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar dari bulan Agustus-Oktober tahun 2022 (BerAKHLK)
- 3. Pembuatan Google Spreadsheet sebagai Media untuk Menyimpan Pencatatan Alur Kendali SK (BerAKHLAK)
- 4. Membuat *QR Code* sebagai media penghubung penyimpanan dari Google Spreadsheet yang berisi Pencatatan Alur Kendali SK (BerAKHLAK)
- 5. Sosialisasi kepada Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang, Para Petugas SK, dan Sekretaris Kepala Kantor (BerAKHAK)
- 6. Monitoring dan Evaluasi Penerapan *QR Code* (BerKHLK)

Penulis memilih gagasan kreatif tersebut di atas berdasarkan hasil dari jajak pendapat oleh mentor, rekan kerja dan penulis sendiri. Google Spreadsheet adalah pilihan terbaik karena lebih efektif dan efisien dalam pencatatan. Sehingga yang dulunya mencatat menggunakan buku sekarang tidak perlu lagi. Kegiatan yang telah dilakukan oleh penulis diharapkan dapat benar-benar memberikan kontribusi terhadap visi dan misi organisasi dan penguatan nilai-nilai organisasi kedepannya.

Proses internalisasi nilai-nilai dasar ini diharapkan juga tidak terhenti sampai aktualisasi ini saja tetapi berkelanjutan agar menciptakan Aparatur Sipil Negara (ASN) yang berkualitas di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional sebagai sebuah organisasi serta pelayanannya kepada masyarakat terus berubah menjadi lebih baik.

Harapan penulis terhadap adanya optimalisasi pencatatan alur kendali SK ini dapat bermanfaat serta memudahkan para petugas SK dan bermanfaat secara tidak langsung bagi masyarakat.

#### B. Rekomendasi

Setelah dilakukannya kegiatan aktualisasi ini, penulis berharap perlu adanya upaya tindak lanjut. Menurut penulis upaya yang perlu dilakukan kepada mentor maupun rekan kerja yaitu mentor memberikan nota dinas kepada petugas SK untuk melakukan pencatatan dengan *Google Spreadsheet* tidak lagi dengan buku kendali.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 tentang *Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria*.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang *Aparatur Sipil Negara*.

  Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 14 tahun 2019 tentang Jabatan Pelaksana Nonstruktural di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 17 tahun 2020 tentang *Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan Kantor Pertanahan.*
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Nomor 27 tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Tahun 2020-2024.
- Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang *Manajemen Pegawai* Negeri Sipil.
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 tentang Pendaftaran Tanah.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Berorientasi Pelayanan Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. Akuntabel Modul Pelatihan Dasar Calon PNS. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Kompeten Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Harmonis Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Loyal Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Adaptif Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Kolaboratif Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 2021. *Aktualisasi Modul Pelatihan Dasar Calon PNS*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

# LAMPIRAN

#### Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Kegiatan 1 : Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	<b>Paraf Mentor</b>
>	Tahap Kegiatan  1. Berkonsultasi dengan mentor terkait SK Pemberian Hak Atas Tanah  2. Mencari dan memilih studi literatur yang berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah  3. Mencatat hasil studi pustaka		1
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu Hasil dari studi pustaka yaitu mendapatkan <i>resume</i> kebijakan tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah		
>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan Nilai BerAKHLAK  1. Berkonsultasi dengan mentor terkait SK Pemberian Hak Atas Tanah (Kompeten, Kolaboratif)		
	2. Mencari dan memilih studi literatur yang berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah (Akuntabel, Kompeten)		

- 3. Mencatat hasil studi pustaka (Akuntabel, Kompeten)
- ➤ Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi
  "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan
  Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar
  Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk
  Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang
  Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian
  Berlandaskan Gotong Royong"
  Serta berkontribusi terhadap Misi kedua yaitu:

"Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia"

Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Karena hasil tersebut dapat untuk peningkatan kompetensi

#### Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

Bandar Lampung

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Kegiatan 2 : Identifikasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Dari bulan Agustus – Oktober Tahun 2022

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf
		Mentor
<ul> <li>Tahap Kegiatan</li> <li>Berkonsultasi dengan mentor terkait pengelompokkan dan invetarisasi berkasberkas SK</li> <li>Mengelompokkan dan Menginventarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah</li> <li>Berkoordinasi dengan rekan kerja senior di bagian SK</li> <li>Laporan kepada mentor terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi berkasberkas SK</li> </ul>	-diklonfilication. monunt jenis Halinga. Jadi lebih spenght. Ilini pencanan.	
<ul> <li>Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu         Terkelompok dan terinvetarisasi berkas-berkas             SK Pemberian Hak Atas Tanah dari Bulan             Agustus – Oktober Tahun 2022     </li> <li>Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan</li> </ul>		

- 4. Berkonsultasi dengan mentor terkait pengelompokkan dan inventarisasi berkasberkas SK (Berorientasi Pelayanan, Harmonis, Loyal, Kolaboratif)
- 5. Mengelompokkan dan menginventarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah (Akuntabel, Kompeten, Kolaboratif)
- Berkoordinasi dengan rekan kerja senior dibagian SK (Berorientasi Pelayanan, Harmonis, Kolaboratif)
- 7. Laporan kepada mentor terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi berkasberkas SK (Akuntabel, Kolaboratif)
- Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong"
- Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Senantiasa mengembangkan diri untuk meningkatkan kompetensi dan nilai tambah

#### Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Kegiatan 3 : Pembuatan Google Spreadsheet sebagai Media untuk Menyimpan Pencatatan Alur Kendali SK

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
>	Tahap Kegiatan	Baik dan lanjutkan	1-
	1. Berkonsultasi dengan mentor terkait konsep		
	pembuatan Google Spreadsheet		
	2. Membuat konsep Google Spreadsheet		
	3. Membuat Google Spreadsheet dan		
	Mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan		
	disediakan		
	4. Mengisi data berkas-berkas SK yang akan di <i>input</i>		
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu		
	Google Spreadsheet berisi data berkas-berkas SK		
	yang telah di <i>input</i>		
>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
	Nilai BerAKHLAK		
	1. Berkonsultasi dengan mentor terkait konsep		
	pembuatan Google Spreadsheet (Berorientasi		
	Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Kolaboratif)		
	2. Membuat konsep Google Spreadsheet		
	(Berorientasi Pelayanan, Harmonis, Adaptif,		
	Kolaboratif)		

- 3. Membuat *Google Spreadsheet* dan Mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan disediakan (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonis, Adaptif)
- 4. Mengisi data berkas-berkas SK yang akan di*input* (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten)
- Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat Mendukung Tercapainya: Indonesia untuk Maju Berdaulat, Mandiri yang Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong." Misi kedua "Menyelenggarakan vaitu Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia"

#### Penguatan Nilai Organisasi Profesional:

Hal ini dikarenakan pembuatan *Google Spreadsheet* merupakan bekerja cerdas, tuntas, dan memberikan nilai tambah. Senantiasa mengembangkan diri untuk pengingkatan kompetensi.

#### Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

pada Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Kegiatan 4 : Membuat *QR Code* sebagai media penghubung penyimpanan dari Google Spreadsheet yang berisi Pencatatan Alur Kendali SK

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
<ul> <li>➤ Tahap Kegiatan         <ol> <li>Melaporkan kepada mentor terkait google spreadsheet yang telah dibuat Membuat konsep google spreadsheet</li> <li>Berkonsultasi dengan mentor terkait pembuatan QR Code</li> <li>Menyalin Link Google Spreadsheet yang berisi informasi berkas-berkas SK ke web pembuatan QR Code Online</li> <li>Mencetak QR Code yang sudah jadi</li> <li>Memasang QR Code pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang</li> <li>Melaporkan kepada mentor bahwa telah dipasangnya QR Code pada meja petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor</li> </ol> </li> </ul>	Lanjutkan	Parat Mentor

#### Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu

Adanya QR Code pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang

#### Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan

Nilai BerAKHLAK

- 1. Melaporkan kepada mentor terkait google spreadsheet yang telah dibuat Membuat konsep google spreadsheet (Akuntabel, Kolaboratif)
- 2. Berkonsultasi dengan mentor terkait pembuatan *QR Code* (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Harmonis)
- 3. Menyalin *Link* Google Spreadsheet yang berisi informasi berkas-berkas SK ke web pembuatan *QR Code Online* (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif)
- 4. Mencetak *QR Code* yang sudah jadi (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten)
- 5. Memasang QR Code pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Adaptif, Kolaboratif)
- 6. Melaporkan kepada mentor bahwa telah dipasangnya *QR Code* pada meja petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel)

#### Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi

Adanya QR Code pada setiap petugas SK berkontribusi terhadap Misi kedua yaitu "Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia"

## > Penguatan Nilai Organisasi

#### **Profesional:**

Pembuatan *QR Code* memanfaatkan teknologi untuk menyiapkan segala sesuatunya agar berjalan dengan baik.

#### **Terpercaya:**

Pembuatan *QR Code* diawali dengan mempelajari konsep dasar agar pelaksanaannya berjalan baik.

## Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 5 : Sosialisasi kepada Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang, Para Petugas SK, dan Sekretaris Kepala Kantor

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
>	- ··-···•·g-·····-	Sudah baik	1
	Berkonsultasi dengan mentor terkait sosialisasi yang akan dilakukan		
	2. Berkoordinasi dengan para petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor		/
	3. Uji Coba Pencatatan SK melalui <i>Quick Response</i> (QR) <i>Code</i>		
	4. Melaporkan sosialisasi yang telah dilakukan kepada mentor		
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu		
	Uji Coba Penerapan QR Code		
>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
	Nilai BerAKHLAK		

- Berkonsultasi dengan mentor terkait sosialisasi yang akan dilakukan (Berorientasi Pelayanan, Kolaboratif)
- Berkoordinasi dengan para petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor (Berorientasi Pelayanan, Adaptif)
- 3. Uji Coba Pencatatan SK melalui *Quick Response* (QR) *Code* (Kompeten, Harmonis, Kolaboratif)
- 4. Melaporkan sosialisasi yang telah dilakukan kepada mentor (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Adaptif)

#### > Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi

Uji coba penerapan QR Code menjadikan pencatatan lebih mudah serta mencari berkas lebih efisien yang berkontribusi terhadap visi pertama yaitu "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong."

### Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Dengan adanya inovasi penerapan QR Code untuk pencatatan alur kendali SK adalah bentuk kerja cerdas, dan juga membutuhkan kerja sama antar rekan kerja agar penerapan QR Code ini dapat berjalan dengan baik

#### Terpercaya:

Dengan adanya QR Code ini diharapkan menjadi inovasi yang dapat diandalkan

### Kartu Bimbingan Aktualisasi Mentor

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 6: Monitoring dan Evaluasi Penerapan QR Code

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Mentor	Paraf Mentor
>	Tahap Kegiatan	Setuju dan	1-
	1. Meminta saran dan masukan dari para petugas SK	lanjutkan	
	2. Mencatat saran dan masukan petugas SK		
	3. Laporan monitoring dan evaluasi tentang		
	penerapan QR Code sebagai media pencatatan		
	alur kendali SK yang baru		
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu		
	Adanya laporan monitoring dan evaluasi atas saran		
	dan masukan dari rekan kerja atas penerapan QR		
	Code		
>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
	Nilai BerAKHLAK		
	1. Meminta saran dan masukan dari para petugas SK		
	(Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonis,		
	Kolaboratif)		

- Mencatat saran dan masukan petugas SK (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonism Kolaboratif)
- 3. Laporan monitoring dan evaluasi tentang penerapan *QR Code* sebagai media pencatatan alur kendali SK yang baru (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Loyal)

#### > Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi

Dengan adanya laporan ini akan berkontribusi terhadap visi pertama yaitu "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong."

# Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Bekerja sama dengan rekan kerja untuk mulai menggunakan QR Code sebagai media pencatatan alur kendali SK

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 1 : Studi Literatur tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah yang belum terdaftar dan tanah yang sudah terdaftar

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan
			Media Coaching
~	Tahap Kegiatan	Untuk	Sabtu, 8 Oktober
	8. Berkonsultasi dengan mentor terkait SK	dicantumkan	2022 melalui
	Pemberian Hak Atas Tanah	hasil tahapan	Whatsapp
	9. Mencari dan memilih studi literatur yang	kegiatannya	A. 1
	berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas		May
	Tanah		/
	10.Mencatat hasil studi pustaka		
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu		
	Hasil dari studi pustaka yaitu mendapatkan resume		
	kebijakan tentang SK Pemberian Hak Atas Tanah		
>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
	Nilai BerAKHLAK		

- 8. Berkonsultasi dengan mentor terkait SK Pemberian Hak Atas Tanah (Kompeten, Kolaboratif)
- 9. Mencari dan memilih studi literatur yang berhubungan dengan SK Pemberian Hak Atas Tanah (Akuntabel, Kompeten)
- 10.Mencatat hasil studi pustaka (Akuntabel, Kompeten)
- Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi
   "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan
   Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar
   Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk
   Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang
   Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian
   Berlandaskan Gotong Royong"
   Serta berkontribusi terhadap Misi kedua yaitu:
   "Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan

Penataan Ruang yang Berstandar Dunia"

Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Karena hasil tersebut dapat untuk peningkatan kompetensi

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

Bandar Lampung

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 2 : Identifikasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Dari bulan Agustus — Oktober Tahun 2022

Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu	dan
		Media Coa	ching
<ul> <li>Tahap Kegiatan         <ol> <li>Berkonsultasi dengan mentor terkait pengelompokkan dan invetarisasi berkasberkas SK</li> <li>Mengelompokkan dan Menginventarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah</li> <li>Berkoordinasi dengan rekan kerja senior di bagian SK</li> <li>Laporan kepada mentor terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi berkasberkas SK</li> </ol> </li> <li>Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu</li> </ul>	keterkaitan substansi mata pelatihannya utk dlaporan ditulis pernilai berakhlak, dan diberikan penjelasan yg sdh dilakukn sesuai dengan pedoman perilaku	Sabtu, Oktober melalui Whatsapp	15 2022

Terkelompok dan terinvetarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah dari Bulan Agustus – Oktober Tahun 2022

#### **Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan**

Nilai BerAKHLAK

- 1. Berkonsultasi dengan mentor terkait pengelompokkan dan inventarisasi berkasberkas SK (Berorientasi Pelayanan, Harmonis, Loyal, Kolaboratif)
- 2. Mengelompokkan dan menginventarisasi berkas-berkas SK Pemberian Hak Atas Tanah (Akuntabel, Kompeten, Kolaboratif)
- 3. Berkoordinasi dengan rekan kerja senior dibagian SK (Berorientasi Pelayanan, Harmonis, Kolaboratif)
- 4. Laporan kepada mentor terkait hasil dari pengelompokkan dan inventarisasi berkasberkas SK (Akuntabel, Kolaboratif)

#### Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar **Dunia** dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong"

### Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Senantiasa mengembangkan diri untuk meningkatkan kompetensi dan nilai tambah

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

Bandar Lampung

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 3 : Pembuatan Google Spreadsheet sebagai Media untuk Menyimpan Pencatatan Alur Kendali SK

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan
			Media
			Caoching
>	Tahap Kegiatan	Penulisan bahasa	Sabtu, 22
	5. Berkonsultasi dengan mentor terkait konsep	asing diketik	Oktober 2022
	pembuatan Google Spreadsheet	miring.	via Whatsapp
	6. Membuat konsep Google Spreadsheet		<u></u>
	7. Membuat Google Spreadsheet dan	Keterkaitan nilai	May
	Mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan	agenda dlm laporan	
	disediakan	dibuat pertahapan,	
	8. Mengisi data berkas-berkas SK yang akan di <i>input</i>	dg prilaku apa pada	
		nilai berakhlaknya	
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu		
	Google Spreadsheet berisi data berkas-berkas SK		
	yang telah di <i>input</i>		
	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
	Nilai BerAKHLAK		

- 5. Berkonsultasi dengan mentor terkait konsep pembuatan *Google Spreadsheet* (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Kolaboratif)
- Membuat konsep Google Spreadsheet (Berorientasi Pelayanan, Harmonis, Adaptif, Kolaboratif)
- 7. Membuat *Google Spreadsheet* dan Mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan disediakan (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonis, Adaptif)
- 8. Mengisi data berkas-berkas SK yang akan di*input* (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten)
- Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat Mendukung Tercapainya: Indonesia untuk Maju Berdaulat, Mandiri yang Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong." "Menyelenggarakan Misi kedua yaitu Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia"

### Penguatan Nilai Organisasi Profesional:

Hal ini dikarenakan pembuatan *Google Spreadsheet* merupakan bekerja cerdas, tuntas, dan memberikan nilai tambah. Senantiasa mengembangkan diri untuk pengingkatan kompetensi.

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 4 : Membuat *QR Code* sebagai media penghubung penyimpanan dari Google Spreadsheet yang berisi Pencatatan Alur Kendali SK

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan
			Media Coaching
>	Tahap Kegiatan	Sudah bagus,	Senin, 31
	1. Melaporkan kepada mentor terkait google	bahasa asing untuk	Oktober 2022
	spreadsheet yang telah dibuat Membuat konsep google spreadsheet	dicetak miring	And a
	2. Berkonsultasi dengan mentor terkait pembuatan <i>QR Code</i>		
	3. Menyalin <i>Link</i> Google Spreadsheet yang berisi informasi berkas-berkas SK ke web pembuatan <i>QR Code Online</i>		
	4. Mencetak QR Code yang sudah jadi		
	5. Memasang QR Code pada setiap meja Petugas		
	SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi		
	Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator		
	Penetapan Hak Tanah dan Ruang		

6. Melaporkan kepada mentor bahwa telah dipasangnya *QR Code* pada meja petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor

### > Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu

Adanya QR Code pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang

#### > Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan

Nilai BerAKHLAK

- 1. Melaporkan kepada mentor terkait google spreadsheet yang telah dibuat Membuat konsep google spreadsheet (Akuntabel, Kolaboratif)
- 2. Berkonsultasi dengan mentor terkait pembuatan *QR Code* (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Harmonis)
- 3. Menyalin *Link* Google Spreadsheet yang berisi informasi berkas-berkas SK ke web pembuatan *QR Code Online* (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif)
- 4. Mencetak *QR Code* yang sudah jadi (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten)
- 5. Memasang QR Code pada setiap meja Petugas SK, Sekretaris Kepala Kantor, Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Adaptif, Kolaboratif)
- 6. Melaporkan kepada mentor bahwa telah dipasangnya *QR Code* pada meja petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel)

#### ➤ Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi

Adanya QR Code pada setiap petugas SK berkontribusi terhadap Misi kedua yaitu "Menyelenggarakan Pelayanan Pertanahan dan Penataan Ruang yang Berstandar Dunia"

### Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Pambuatan OP Code me

Pembuatan QR Code memanfaatkan teknologi untuk menyiapkan segala sesuatunya agar berjalan dengan baik.

### Terpercaya:

Pembuatan QR Code diawali dengan mempelajari	
konsep dasar agar pelaksanaannya berjalan baik.	

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

**Bandar Lampung** 

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 5 : Sosialisasi kepada Kepala Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran, dan Koordinator Penetapan Hak Tanah dan Ruang, Para Petugas SK, dan Sekretaris Kepala Kantor

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan
			Media
			Coaching
>	Tahap Kegiatan	Berapa banyak	Senin, 31
	1. Berkonsultasi dengan mentor terkait sosialisasi yang akan dilakukan	data yang sudah ada di QR Code	Oktober 2022
	2. Berkoordinasi dengan para petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor		Mays
	3. Uji Coba Pencatatan SK melalui <i>Quick Response</i> (QR) <i>Code</i>		
	4. Melaporkan sosialisasi yang telah dilakukan kepada mentor		
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu		
	Uji Coba Penerapan QR Code		

#### **Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan**

Nilai BerAKHLAK

- Berkonsultasi dengan mentor terkait sosialisasi yang akan dilakukan (Berorientasi Pelayanan, Kolaboratif)
- Berkoordinasi dengan para petugas SK dan Sekretaris Kepala Kantor (Berorientasi Pelayanan, Adaptif)
- 3. Uji Coba Pencatatan SK melalui *Quick Response* (QR) *Code* (Kompeten, Harmonis, Kolaboratif)
- 4. Melaporkan sosialisasi yang telah dilakukan kepada mentor (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Adaptif)

#### > Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi

Uji coba penerapan QR Code menjadikan pencatatan lebih mudah serta mencari berkas lebih efisien yang berkontribusi terhadap visi pertama yaitu "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong."

### Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Dengan adanya inovasi penerapan QR Code untuk pencatatan alur kendali SK adalah bentuk kerja cerdas, dan juga membutuhkan kerja sama antar rekan kerja agar penerapan QR Code ini dapat berjalan dengan baik

#### Terpercaya:

Dengan adanya QR Code ini diharapkan menjadi inovasi yang dapat diandalkan

Nama : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md.

NIP : 19981222 202204 2 003

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Jabatan : Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Isu : Belum Optimalnya Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang

Belum Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar pada Kantor Pertanahan Kota

Bandar Lampung

Gagasan : Optimalisasi Pencatatan Alur Kendali SK Pemberian Hak Atas Tanah yang Belum

Terdaftar dan Tanah yang Sudah Terdaftar Melalui Quick Response (QR) Code

Kegiatan 6: Monitoring dan Evaluasi Penerapan QR Code

	Penyelesaian Kegiatan	Catatan Coach	Waktu dan
			Media
			Coaching
>	Tahap Kegiatan	Pada saat laporan,	Senin, 31
	1. Meminta saran dan masukan dari para petugas SK	berapa banyak data	Oktober 2022
	2. Mencatat saran dan masukan petugas SK	SK yang bisa	$\sim 1$
	3. Laporan monitoring dan evaluasi tentang	termonitor ?	M/m/s
	penerapan QR Code sebagai media pencatatan		' /
	alur kendali SK yang baru		
>	Output Kegiatan terhadap Pemecahan Isu		
	Adanya laporan monitoring dan evaluasi atas saran		
	dan masukan dari rekan kerja atas penerapan QR		
	Code		
>	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan		
	Nilai BerAKHLAK		
	1. Meminta saran dan masukan dari para petugas SK		

- (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonis, Kolaboratif)
- Mencatat saran dan masukan petugas SK (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Harmonism Kolaboratif)
- 3. Laporan monitoring dan evaluasi tentang penerapan *QR Code* sebagai media pencatatan alur kendali SK yang baru (Berorientasi Pelayanan, Kompeten, Loyal)

## > Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi

Dengan adanya laporan ini akan berkontribusi terhadap visi pertama yaitu "Terwujudnya Penataan Ruang dan Pengelolaan Pertanahan yang Terpercaya dan Berstandar Dunia dalam Melayani Masyarakat untuk Mendukung Tercapainya: Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong."

### Penguatan Nilai Organisasi Profesional :

Bekerja sama dengan rekan kerja untuk mulai menggunakan QR Code sebagai media pencatatan alur kendali SK

### Surat Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md

NIP : 19981222 202204 2 003

Pangkat/Gol: Pengatur/II c

Jabatan : Pengolah Data Yuridis Pertanahan

Unit Kerja : Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung

Instansi : Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan

Pertanahan Nasional

### Menyatakan bahwa:

 Saya adalah peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Golongan 2 Angkatan VI Tahun 2022

- 2. Berkomitmen untuk melaksanakan pembiasaan diri dalam melaksanakan tugas jabatan di tempat kerja, dengan mengaktualisasikan substansi mata-mata pelatihan nilai-nilai dasar PNS yang dilandasi oleh kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya Smart Governance.
- 3. Bertanggung Jawab dalam melaksanakan tugas dan jabatan.

Bogor, 13 November 2022 Yang Menyatakan,

Mengetahui



Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md

#### **BIODATA DIRI**

Cahyaningtyas Prasetyanti Mutiara Fatimah, A.Md lahir di Sidomulyo, tanggal 22 Desember 1998 merupakan anak pertama dari 3 (tiga) bersaudara dari pasangan Bapak Heri Adi Prasetya dan Ibu Sri Yanti. Memulai jenjang pendidikan pada Sekolah Dasar Negeri 1 Sukarame pada tahun 2005, melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 23 Bandar Lampung pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 10 Bandar Lampung tahun 2014 dan setelah itu melanjutkan pendidikan di Program Studi D3 Administrasi Pertanahan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro pada tahun 2017 dan lulus pada tahun 2020. Pada bulan Mei tahun 2022 Penulis memenuhi panggilan sebagai Calon Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional yang ditempatkan di unit kerja Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung sebagai Calon Pengolah Data Yuridis Pertanahan.